

**ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ
ΑΘΗΝΩΝ**

ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.

**ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
(1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2024)**

ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Αρ. ΓΕΜΗ: 356301000

Αρ. Μητρώου Α.Ε.13782/06/Β/86/06

Διστόμου 5-7 Μαρούσι

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

	Σελίδα
Δηλώσεις Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	3
Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	4
Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	22
Συμπληρωματική και επεξηγηματική έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	66
Έκθεση Βιωσιμότητας	73
Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητης Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας	282
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητης Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	286
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	295

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»

- 1) Γεώργιος Αποστολόπουλος, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου,
- 2) Βασίλειος Αποστολόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος και
- 3) Χρήστος Αποστολόπουλος, Α' Αντιπρόεδρος,

δηλώνουμε ότι, εξ όσων γνωρίζουμε:

α) Οι Ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2024, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με την ισχύουσα δέσμη λογιστικών προτύπων, απεικονίζουν ειλικρινώς και επακριβώς τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο,

και

β) Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει ορθά την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, μαζί με την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν και καταρτίστηκε σύμφωνα με τα πρότυπα εκθέσεων βιωσιμότητας που αναφέρονται στο άρθρο 154Α του ν. 4548/2018 (Α' 104) και με τις προδιαγραφές που εγκρίνονται δυνάμει της παρ. 4 του άρθρου 8 του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουνίου 2020, σχετικά με τη θέσπιση πλαισίου για τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων και για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088 (L 198).

Μαρούσι, 29^η Απριλίου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο Α' ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Γ.Β. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Β.Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Χ. Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Α.Δ.Τ ΑΚ 038305

Α.Δ.Τ Ε 350622

Α.Δ.Τ. Α 00134835

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που υπογράφουν τις ανωτέρω δηλώσεις, ορίστηκαν προς τούτο, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας της 29 Απριλίου 2025.

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 1.1.2024 - 31.12.2024
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

Κύριοι Μέτοχοι,

Η παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» (στο εξής η «Εταιρεία» ή το «Ιατρικό Αθηνών») έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις των άρθρων 150-154 του Νόμου 4548/2018 και του άρθρου 4 του Ν.3556/2007, όπως ισχύουν, καθώς και του άρθρου 2 της απόφασης 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Η παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρεται στις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (Εταιρικές και Ενοποιημένες) της χρήσης που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024. Πέραν της Εταιρείας, περιλαμβάνει μαζί τις θυγατρικές εταιρείες στις οποίες το Ιατρικό Αθηνών, άμεσα ή έμμεσα, ασκεί έλεγχο (στο εξής από κοινού με την Εταιρεία ο «Όμιλος» ή ο «Όμιλος Ιατρικού Αθηνών»).

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και της χρηματοοικονομικής θέσης της, κατά την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 έως 31 Δεκεμβρίου 2024, τους στόχους και τη στρατηγική της, την αναφορά των σημαντικών γεγονότων που έλαβαν χώρα κατά το 2024, καθώς και τα σημαντικότερα γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων για την επόμενη χρήση, την έκθεση βιωσιμότητας, τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, την παράθεση των σημαντικών συναλλαγών της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα τους μέρη, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως ζητείται από τη σχετική νομοθεσία.

Τέλος, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (Εταιρικές και Ενοποιημένες) της χρήσης που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την ημερομηνία αναφοράς, με την παράκληση όπως εγκρίνετε τη συνολική διαχείριση του Διοικητικού Συμβουλίου και απαλλάξετε και τους ελεγκτές από κάθε ευθύνη αποζημιώσεως για την ανωτέρω χρήση. Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, την Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης, την Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Χρήσης, την Κατάσταση Ταμειακών Ροών Χρήσης, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων Χρήσης, καθώς και τις Σημειώσεις που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών.

Πορεία Εργασιών και Σημαντικά Γεγονότα της κλειόμενης χρήσεως 2024

Η Ελληνική Οικονομία το 2024

Η ελληνική οικονομία το 2024, μέσα σε ένα διεθνές περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίστηκε από υψηλή αβεβαιότητα, με δυσμενείς γεωπολιτικές εξελίξεις, και δύο πόλεμους πλησίον της ευρωπαϊκής επικράτειας, επέδειξε ιδιαίτερη ανθεκτικότητα επιτυγχάνοντας σημαντική πρόοδο, καταγράφοντας από τους υψηλότερους ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ειδικότερα σε μία χρονική στιγμή όπου η ευρωπαϊκή οικονομία συνολικά παρουσιάζει σημάδια οικονομικής επιβράδυνσης, επηρεαζόμενη από την ενεργειακή κρίση, τον πληθωρισμό και την κλιματική αλλαγή.

Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, η Ελληνική Οικονομία είχε ρυθμό ανάπτυξης 2,3% το 2024 ενώ οι πληθωριστικές πιέσεις των προηγούμενων ετών υποχωρούν σταδιακά (core inflation στο 3.6% από 5.3% το 2023).

Οι παραγωγικές δημόσιες και ιδιωτικές επενδύσεις με εγχώρια και εισαγόμενα κεφάλαια, σε συνδυασμό με τις συνεχιζόμενες μεταρρυθμίσεις και διαρθρωτικές αλλαγές, καθώς και η απορρόφηση των κονδυλίων από το Ταμείο Ανάκαμψης, αναμένεται να βελτιώσουν τους δείκτες της Ελληνικής Οικονομίας και να την προστατέψουν σε σημαντικό βαθμό έναντι μελλοντικών προκλήσεων, παρουσιάζοντας και το 2025 θετικό ρυθμό ανάπτυξης, με την προσπάθεια να επικεντρώνεται κυρίως στις επενδύσεις παγίου κεφαλαίου, πιθανότατα υψηλότερο από την αντίστοιχο της Ευρωζώνης.

Βέβαια, παραμένουν οι κίνδυνοι οι οποίοι επηρεάζουν τις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας και κατ' επέκταση και τις επιχειρήσεις, όπως το διεθνές μακροοικονομικό περιβάλλον, ο πληθωρισμός και κατά συνέπεια η συμπίεση στο πραγματικό εισόδημα των νοικοκυριών, η νέα πολιτική των δασμών, όπως εξαγγέλθηκε προσφάτως από τις ΗΠΑ και η πιθανότητα να εξελιχθεί σε γενικότερο εμπορικό πόλεμο και η έκθεση στον επιτοκιακό κίνδυνο.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, ο Όμιλος μας παρέμεινε βασικός πρωταγωνιστής στην εγχώρια αγορά της ιδιωτικής υγείας, υλοποιώντας το πολυετές επιχειρησιακό/επενδυτικό πλάνο, επεκτείνοντας τις κτιριακές υποδομές των κλινικών του, επενδύοντας σε νέο σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, στο ανθρώπινο και επιστημονικό δυναμικό, προσελκύοντας κορυφαίους ιατρούς από προηγμένα οικοσυστήματα υγείας, οι οποίοι εξειδικεύονται σε καινοτόμες πρακτικές και επεμβατικές μεθόδους, διεθνή Best Practices, εδραιώνοντας τις κλινικές του Ομίλου στα κορυφαία κέντρα αναφοράς και αριστείας, τα οποία συν διαμορφώνουν το μέλλον της υγείας.

Ο Όμιλός μας συνέχισε και το 2024 να βρίσκεται σε κερδοφόρα πορεία, παρά το υψηλό κόστος της ενέργειας, την μεγάλη αύξηση του μισθολογικού κόστους, τις πληθωριστικές πιέσεις σε όλο το εύρος της ελληνικής οικονομίας, υλοποιώντας ταυτόχρονα ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα.

Σημαντικά γεγονότα για τον Όμιλο και την Εταιρεία το 2024

- Στο τελευταίο τρίμηνο του 2024 ολοκληρώθηκε η κατασκευή στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου, του μεγαλύτερου Ογκολογικού Κέντρου της Βορείου Ελλάδος. Είναι το πρώτο στην Ελλάδα και το δεύτερο στο κόσμο, παθητικό νοσηλευτικό κτίριο, έχοντας λάβει σημαντικές διεθνείς βραβεύσεις. Στο Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο λειτουργεί προηγμένος και εξειδικευμένος Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός, με ψηφιακό PET/CT scanner, γ-κάμερα, Γραμμικούς Επιταχυντές τελευταίας γενιάς, νέες κλίνες νοσηλείας, γραφεία ιατρών, εκπαιδευτικό κέντρο καθώς και υπαίθριο parking με 700 θέσεις στάθμευσης. Είναι το πρώτο κέντρο Στερεοστατικής Ακτινοχειρουργικής και Ακτινοθεραπείας Σώματος στη Βόρεια Ελλάδα. Διακεκριμένοι ιατροί, κορυφαίοι ερευνητές και εξειδικευμένοι νοσηλευτές δημιουργούν ένα οικοσύστημα το οποίο συνδέει τον εργαστηριακό, διαγνωστικό και χειρουργικό τομέα για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση κάθε είδους καρκίνου.
- Τον Δεκέμβριο του 2023 υπογράφηκε στρατηγική συμφωνία του Ομίλου Ιατρικό Αθηνών με το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου. Οι δύο πλευρές διαπνέονται από κοινό όραμα και αξίες, καθώς έχουν ταυτιστεί με την καινοτομία, την υψηλή τεχνολογία, την ερευνητική αριστεία και τη διασύνδεση τους με την κοινωνία. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής ο Όμιλός μας υποδέχτηκε το 2024 τη δεύτερη σειρά φοιτητών, κατά την οποία 132 φοιτητές ασκήθηκαν στα Νοσοκομεία του Ομίλου σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Στη συνέχεια των θετικών εξελίξεων όσον αφορά στη δημιουργία του κατάλληλου νομικού πλαισίου για την ίδρυση ξένων Πανεπιστημίων στην Ελλάδα, επιταχύνονται οι διαδικασίες και για την ενεργοποίηση του μεγαλύτερου πυλώνα της σύμπραξης Ομίλου Ιατρικού Αθηνών - Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, που είναι η συνεργασία για την ίδρυση Ιατρικής Σχολής στην Ελλάδα.
- Τον Μάρτιο 2024, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προχώρησε στη σύναψη διεθνούς συμφωνίας, ενώνοντας τις δυνάμεις του με το κορυφαίο παγκοσμίως σε επιστήμη, εμπειρία και τεχνογνωσία Ίδρυμα Imperial College Healthcare NHS Trust (το οποίο κατατάσσεται 4ο στα 10 καλύτερα πανεπιστήμια στον τομέα της υγείας παγκοσμίως), αποτελώντας έτσι σήμερα τον πρώτο και μοναδικό Νοσοκομειακό όμιλο στην Ευρώπη ο οποίος εντάσσεται στο Διεθνές δίκτυο συνεργαζόμενων Νοσοκομείων του Imperial College Healthcare. Τα δύο κορυφαία ιδρύματα θα ανταλλάσσουν εμπειρία, εξειδίκευση, ιατρική τεχνογνωσία και γνώση, προωθώντας τον κοινό σκοπό της παροχής ιατρικής αριστείας και κορυφαίων υπηρεσιών παγκοσμίως, υπογραμμίζοντας τον στρατηγικό προσανατολισμό του ομίλου στην εξωστρέφεια, την αριστεία και μελλοντικά στην έρευνα και την εκπαίδευση.
- Κατά το μήνα Απρίλιο 2024 πραγματοποιήθηκαν συμβολικά εγκαίνια του Νοσοκομείου «Πολυκλινική Υγεία» στην Κύπρο, τη διαχείριση του οποίου έχει αναλάβει ο Όμιλος του Ιατρικού Αθηνών, παρουσία του Υπουργού Υγείας της Κύπρου κ. Μιχαήλ Δαμιανού, του Προέδρου του ECM Partners, του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου. Η συνεργασία των δύο μερών στοχεύει στην ενίσχυση της βελτίωσης της Ιδιωτικής Πολυκλινικής σε πολλά επίπεδα (επιστημονικό, οργανωτικό τομέα, μεταφορά

- τεχνογνωσίας) με κύριο στρατηγικό σχέδιο να την μετατρέψει σε κέντρο αριστείας και σημείο αναφοράς στην παροχή υπηρεσιών Υγείας.
- Τον Απρίλιο 2024 εκδόθηκε προέγκριση οικοδομικής άδειας για την αξιοποίηση του οικοπέδου το οποίο ανήκει στην ιδιοκτησία του ΤΕΕ και βρίσκεται ακριβώς μπροστά από το νοσοκομειακό συγκρότημα του Ιατρικού Κέντρου στο Μαρούσι. Ο Όμιλος, σε συνεργασία με την Dimand Real Estate και την ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, μέσω της συμμετοχής τους στην εταιρεία «DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ», προχωράει στην ανέγερση κτιρίων γραφείων και νέων υποδομών υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών με βιοκλιματικά χαρακτηριστικά.
 - Τον Απρίλιο 2024 ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών υπέγραψε Μνημόνιο στρατηγικής συνεργασίας με τη θυγατρική της LAMDA Development, ΕΛΛΗΝΙΚΟ Μ.Α.Ε. (The Ellinikon), για τη δημιουργία ενός υπερσύγχρονου και πρωτοποριακού Healthcare Park εντός της ανάπτυξης του Ελληνικού. Στόχος του υπερσύγχρονου Healthcare Park, το οποίο θα είναι διεθνών προδιαγραφών, είναι η προσφορά ευρέως φάσματος ποιοτικά κορυφαίων και καινοτόμων υπηρεσιών υγείας και ευεξίας στους Έλληνες και ξένους κατοίκους και επισκέπτες του Ελληνικού.
 - Το Νοέμβριο του 2024 πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία το 3ο Συνέδριο Ιατρικής πρωτοπορίας και Καινοτομίας AMLI 2024, που διοργάνωσε ο όμιλος Ιατρικού Αθηνών, ένα από τα σημαντικότερα διεπιστημονικά συνέδρια, το οποίο έχει γίνει θεσμός για την ιατρική αριστεία και την υγεία. Το φετινό συνέδριο συνέπεσε με την 40η επέτειο από την ίδρυση του Ομίλου μας, σηματοδοτώντας τέσσερις δεκαετίες αριστείας στην παροχή υπηρεσιών υγείας, την έρευνα και την ιατρική πρωτοπορία.
 - Το Ιούνιο του 2024 ο κορυφαίος φορέας επιθεώρησης και πιστοποίησης στην Ελλάδα TUV HELLAS, ολοκλήρωσε την επιθεώρηση του συνόλου των Κλινικών του ομίλου και εν συνεχεία προχώρησε τόσο στην πιστοποίηση τους σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 14001:2015, το οποίο αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του Ομίλου, όσο και στην επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο 14064:2018 που αφορά το Σύστημα Διαχείρισης Εκπομπών. Είναι μια ακόμη σημαντική πιστοποίηση, μεταξύ πολλών άλλων, η οποία αποδεικνύει την ακλόνητη δέσμευση του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών για βιώσιμη Ανάπτυξη και το γεγονός ότι το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών έχει προχωρήσει σε μια σειρά δράσεων, αναβαθμίζοντας έμπρακτα το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.
 - Σε συνέχεια του μνημονίου συνεργασίας το οποίο υπογράφηκε το 2023 με το Υπουργείο Υγείας και Πληθυσμού της Αιγύπτου, πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο 2024 νέα επίσκεψη εργασίας στο Κάιρο, όπου στελέχη του Ομίλου, υπό τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Δρ. Β. Αποστολόπουλο, συναντήθηκαν με τον Πρωθυπουργό της Αιγύπτου, τον Υπουργό Υγείας και άλλους κορυφαίους αξιωματούχους. Σκοπός της επίσκεψης και των επαφών ήταν να προχωρήσει το πλάνο συνεργασίας και η αξιολόγηση εναλλακτικών επενδύσεων, αναγνωρίζοντας τη συμβολή του πρωτοπόρου Ομίλου στην ανάπτυξη των προσφερόμενων υπηρεσιών Υγείας στη χώρα, στην συνεργασία σε θέματα ανταλλαγής τεχνογνωσίας εκπαίδευσης και βέλτιστων τακτικών σε ένα ευρύτερο φάσμα του κρίσιμου αυτού τομέα.

- Ολοκληρώθηκε η προετοιμασία και η εγκατάσταση του νέου μηχανογραφικού συστήματος ERP (SAP), ώστε ο όμιλος μας να αναβαθμίσει τον ψηφιακό του Ανασχηματισμό και να ανταποκριθεί στις νέες διαμορφούμενες συνθήκες στη διαχείριση των ασθενών, την υποστήριξη νέων ιατρικών μεθόδων και συστημάτων και σύγχρονης άμεσης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Το νέο ERP τέθηκε σε εφαρμογή την 1^η Ιανουαρίου 2025.
- Την 27/6/2024 η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε:
Την καταβολή μερίσματος συνολικού ποσού 1.734.719,60 ευρώ (μικτό ποσό), ήτοι ποσού 0,02 ευρώ ανά μετοχή. Δικαιούχοι της ως άνω διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος άυλων Τίτλων της Εταιρείας την Τρίτη 23/7/2024. Η καταβολή πραγματοποιήθηκε την Δευτέρα 29/7/2024 με πληρώτρια τράπεζα την EUROBANK.

Στόχοι και Προοπτικές για το 2025

Το 2025 βρίσκει τη οικονομία της χώρας σε μία σταθερή ανοδική πορεία, εντός όμως ενός ευμετάβλητου διεθνούς μακροοικονομικού περιβάλλοντος, όπου ακόμα υπάρχουν οι συνέπειες του πολέμου στην Ουκρανία, της συνεχιζόμενης κρίσης στη Μέση Ανατολή, της ενεργειακής κρίσης, η νέα πολιτική δασμών των ΗΠΑ, η διατήρηση του πληθωρισμού και του κινδύνου της αύξησης των επιτοκίων - παρά τη σχετική αποκλιμάκωση.

Η Διοίκηση παρακολουθεί και εκτιμά συνεχώς τον αντίκτυπο των επιπτώσεων των παραπάνω εξελίξεων στο μακροοικονομικό αλλά και μικροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα και στο χώρο της Υγείας, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου και να ενισχυθεί περαιτέρω η χρηματοοικονομική θέση, απόδοση και ρευστότητα του Ομίλου.

Ταυτόχρονα όμως, υλοποιεί ένα πολύπλευρο στρατηγικό πρόγραμμα ανάπτυξης, συνεχίζοντας τις επενδύσεις, αξιοποιώντας όλα τα εργαλεία προς αυτή τη κατεύθυνση, με ισχυρότερες ακόμη κινήσεις εξωστρέφειας, στρατηγικές συνεργασίες και πρόσθετη αλληλεπίδραση με τα οικοσυστήματα ιατρικής καινοτομίας και τεχνολογίας.

Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός του Ομίλου του Ιατρικού Αθηνών για το 2025 προβλέπει:

1. Την έναρξη και πλήρη λειτουργία του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Κέντρο, μια πλήρη Ογκολογική μονάδα, την πλέον σύγχρονη στην Ευρώπη, με τις πλέον σύγχρονες Κτιριακές εγκαταστάσεις και ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό (Pet Scan, Ακτινοθεραπεία κ.λπ.), η οποία αναμένεται να αποτελέσει πόλο έλξης κορυφαίων επιστημόνων, διαφορετικών ειδικοτήτων και των ασθενών της Βορείου Ελλάδος και διεθνών ασθενών.
2. Την περαιτέρω ανάπτυξη, μέσα από την αποτελεσματική συνεργασία με τον Ασφαλιστικό κλάδο, ο οποίος διαρκώς μεταβάλλεται, με την αξιοποίηση του διευρυμένου δικτύου των κλινικών μας, τις νέες μονάδες και την διεύρυνση της συνεργασίας με νέες συμφωνίες και τη δημιουργία νέων προϊόντων.

3. Τη συνεργασία με νέους συνεργάτες ιατρούς υψηλού κύρους, προερχόμενους από την Ελλάδα, αλλά και την προσέλκυση καταξιωμένων ιατρών υψηλού κύρους από το εξωτερικό, οι οποίοι επιστρέφουν στη χώρα (brain gain), εισάγοντας νέες θεραπείες και πρωτοποριακές μεθόδους, γεγονός το οποίο πραγματοποιείται ήδη με μεγάλη επιτυχία τα τρία τελευταία χρόνια και συνεχίζεται.
4. Υλοποίηση του επενδυτικού προγράμματος στις υπόλοιπες κλινικές, που προβλέπει την επέκταση των κτιριακών εγκαταστάσεων, τόσο για την δημιουργία γραφείων ιατρών, νέων τμημάτων και νέων κλινών, αλλά και τη προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας, ενέργειες οι οποίες θα έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση της πληρότητας και τη προσέλκυση μεγαλύτερου αριθμού εξωτερικών περιστατικών.
5. Την ενίσχυση των δομών και της κουλτούρας της Εταιρικής διακυβέρνησης, αναπτύσσοντας ακόμα περισσότερο τις αρχές της ESG, τόσο στο εσωτερικό του Ομίλου όσο και προς την κοινωνία.
6. Τη συνέχιση της επίτευξης νέων συμφωνιών με τους προμηθευτές, με τη περαιτέρω βελτίωση των όρων συνεργασίας.
7. Τη συνέχιση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου, ώστε να ανταποκριθεί αμεσότερα στις νέες διαμορφούμενες συνθήκες, με την ολοκλήρωση των συστημάτων παροχής απομακρυσμένων υπηρεσιών διάγνωσης, διαχείρισης ασθενών, υποστήριξης νέων ιατρικών μεθόδων και συστημάτων.
8. Την ανάπτυξη νέων συστημάτων ενέργειας για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης, με σεβασμό στο περιβάλλον.
9. Τη διατήρηση και περαιτέρω ενίσχυση της ταμειακής ρευστότητας του Ομίλου, βελτιώνοντας τη διαχείριση του κόστους, την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων και την αξιοποίηση διαθέσιμων χρηματοοικονομικών προϊόντων.
10. Τη συνέχεια της ανέγερσης κτιρίων γραφείων και νέων υποδομών υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών με βιοκλιματικά χαρακτηριστικά, μπροστά από το νοσοκομειακό συγκρότημα του Ιατρικού Κέντρου Αμαρουσίου, από τη εταιρεία «DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ», στην οποία συμμετέχει ο Όμιλος μας, σε συνεργασία με την Dimand Real Estate και την ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.
11. Την υλοποίηση του Μνημονίου στρατηγικής συνεργασίας το οποίο υπέγραψε τον Απρίλιο 2024 ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με τη θυγατρική της LAMDA Development, ΕΛΛΗΝΙΚΟ Μ.Α.Ε. (The Ellinikon), για τη δημιουργία ενός υπερσύγχρονου και πρωτοποριακού Healthcare Park εντός της ανάπτυξης του Ελληνικού. Στόχος του υπερσύγχρονου Healthcare Park, το οποίο θα είναι διεθνών προδιαγραφών, είναι η προσφορά ευρέως φάσματος ποιοτικά κορυφαίων και καινοτόμων υπηρεσιών υγείας και ευεξίας στους Έλληνες και ξένους κατοίκους και επισκέπτες του Ελληνικού

Ο Όμιλος μας και για το 2025 θα συνεχίσει σταθερά να επενδύει στους ανθρώπους, στην επιστήμη και στην τεχνολογία, προσβλέποντας με αισιοδοξία και βεβαιότητα προς το μέλλον

Χρηματοοικονομικές επιδόσεις - Οικονομικά Στοιχεία

Ο Όμιλος το 2024

Σε ενοποιημένη βάση, ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των €269.845 χιλ., έναντι ποσού €258.363 χιλ. το 2023.

Τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €32.011 χιλ., μειωμένα κατά 16%, σε σχέση με το αντίστοιχο EBITDA της χρήσεως 2023, €38.074 χιλ.

Τα κέρδη μετά από φόρους του Ομίλου διαμορφώθηκαν στο ποσό των €1.884 χιλ., έναντι ποσού €8.159 χιλ. το 2023.

Οι επενδύσεις το 2024 σε κεφαλαιουχικό εξοπλισμό (ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία) ανήλθαν συνολικά στο ποσό των €29.793 χιλ., έναντι ποσού €26.297 χιλ. το 2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13%.

Ο συνολικός αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στον Όμιλο ανήλθε σε 3.495 άτομα (3.292 στη χρήση του 2023).

Η Εταιρεία το 2024

Σε εταιρική βάση, ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των €265.633 χιλ., έναντι ποσού € 253.566 χιλ. το 2023, σημειώνοντας αύξηση κατά 5%.

Τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €24.356 χιλ., σημειώνοντας μείωση κατά 20%, σε σχέση με το αντίστοιχο EBITDA του 2023, ποσού €30.508 χιλ.

Τα Εταιρικά αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν στο ποσό των €15.581 χιλ., έναντι ποσού €2.704 χιλ. την αντίστοιχη περσινή χρήση 2023.

Οι επενδύσεις το 2024 σε κεφαλαιουχικό εξοπλισμό, (ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία) ανήλθαν στο ποσό €29.743 χιλ. έναντι ποσού ευρώ 26.150 χιλ. την αντίστοιχη χρήση, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 14% περίπου.

Ο συνολικός αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στην Εταιρεία ανήλθε σε 3.258 άτομα (3.197 τη χρήση του 2023).

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης

(Στο πλαίσιο της εφαρμογής των Κατευθυντήριων Γραμμών «Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης» της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA/2015/1415el) που εφαρμόζονται από την 3η Ιουλίου 2016 στους Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ))

Ο Όμιλος αξιολογεί τα αποτελέσματα και την απόδοσή του σε μηνιαία βάση εντοπίζοντας έγκαιρα και αποτελεσματικά αποκλίσεις από τους στόχους και λαμβάνοντας διορθωτικά μέτρα.

Η αποδοτικότητα του Ομίλου επιμετράται με τη χρήση χρηματοοικονομικών δεικτών απόδοσης που χρησιμοποιούνται διεθνώς:

i. EBITDA (Earnings Before Interest Taxes Depreciation & Amortization) - «Κέρδη προ τόκων, φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων»:

Ο δείκτης προσθέτει στα λειτουργικά κέρδη προ τόκων και φόρων τις συνολικές αποσβέσεις ενσώματων & άυλων παγίων στοιχείων, τα κέρδη / ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων και τις αποσβέσεις επιχορηγήσεων. Όσο μεγαλύτερος ο δείκτης τόσο πιο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της επιχείρησης.

Ο δείκτης ανήλθε στην κλειόμενη χρήση σε €32.011 για τον Όμιλο και σε €24.355 χιλ. για την Εταιρεία:

i. EBITDA Σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	2024	2023	2024	2022
Λειτουργικά κέρδη	15.255	23.100	8.079	16.059
<u>Πλέον:</u>				
Αποσβέσεις	16.804	14.929	16.308	14.404
Ζημιές από εκποίηση παγίων	57	59	57	59
Κέρδη από πώληση παγίων	-105	-14	-89	-14
Κέρδη προ τόκων, φόρων, χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)	32.011	38.074	24.355	30.508

ii. ROCE (Return on Capital Employed) - «Αποδοτικότητα συνολικών απασχολούμενων κεφαλαίων»:

Ο δείκτης διαιρεί τα κέρδη προ τόκων και φόρων με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια, τα οποία είναι το άθροισμα του μέσου όρου της καθαρής θέσης των δύο τελευταίων ετών και του μέσου όρου του συνόλου των δανειακών υποχρεώσεων των δύο τελευταίων ετών.

Ο δείκτης ανήλθε στην κλειόμενη χρήση σε 6% για τον Όμιλο και σε 3% για την Εταιρεία:

ii. ROCE (Return on Capital Employed) Σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	2024	2023	2024	2023
α. κέρδη προ τόκων και φόρων	15.255	23.100	8.079	16.059
β. μέσος όρος της καθαρής θέσης των δύο τελευταίων ετών	108.789	106.022	103.903	97.012
γ. μέσος όρος του συνόλου των δανειακών υποχρεώσεων των δύο τελευταίων ετών	152.910	151.284	150.820	149.339
Σύνολο β+γ:	261.699	257.306	254.723	246.351
α/(β+γ):	6%	9%	3%	7%

iii. ROE (Return on Equity) - «Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων»:

Ο δείκτης διαιρεί τα κέρδη μετά από φόρους με το μέσο όρο της Καθαρής Θέσης των δύο τελευταίων ετών. Όσο μεγαλύτερος ο δείκτης τόσο πιο αποτελεσματική είναι η χρήση των ιδίων κεφαλαίων.

Ο δείκτης ανήλθε στην κλειόμενη χρήση σε 2% για τον Όμιλο και σε 15% για την Εταιρεία:

iii. ROE (Return on Equity) - «Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων»: Σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	2024	2023	2024	2023
α. κέρδη μετά από φόρους	1.884	8.159	15.581	2.704
β. μέσου όρου της καθαρής θέσης των δύο τελευταίων ετών	108.789	106.022	103.903	97.012
α/β:	2%	8%	15%	3%

Κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Η Εταιρεία και ο Όμιλος είναι εκτεθειμένοι στους ακόλουθους κινδύνους από τη χρήση χρηματοοικονομικών μέσων:

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος της αγοράς

Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την καθιέρωση και την εποπτεία του πλαισίου για τη διαχείριση του κινδύνου της Εταιρείας και του Ομίλου.

Η διαχείριση του χρηματοοικονομικού κινδύνου έχει ως στόχο τον περιορισμό των προαναφερθεισών κινδύνων από τη συνεχή λειτουργία και τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων.

Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου έχουν συσταθεί για τον εντοπισμό και την ανάλυση των κινδύνων που αντιμετωπίζουν η Εταιρεία και ο Όμιλος, ώστε να καθορισθούν τα κατάλληλα όρια κινδύνων και οι διαδικασίες ελέγχου επί αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση των κινδύνων και την τήρηση των ορίων που έχουν θέσει η Εταιρεία και ο Όμιλος. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου και τα συστήματα εξετάζονται τακτικά για να αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας και του Ομίλου. Η Εταιρεία και ο Όμιλος, μέσω της εκπαίδευσης του προσωπικού τους και των προτύπων διοίκησης, στοχεύουν στο να αναπτύξουν ένα πειθαρχημένο και εποικοδομητικό περιβάλλον ελέγχου, στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι να καταλαβαίνουν τους ρόλους και τις υποχρεώσεις τους και στο οποίο η ανάληψη των κινδύνων και των σχετικών αντίμετρων που μειώνουν τους κινδύνους να ορίζεται σαφώς.

Η Επιτροπή Ελέγχου επιθεωρεί τον τρόπο με τον οποίο η Διοίκηση παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου και εξετάζει την επάρκεια του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων σε σχέση με τους κινδύνους που αντιμετωπίζουν. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί επίσης, το έργο της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, όπου στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, διενεργεί ελέγχους των δικλίδων ασφαλείας και των διαδικασιών που σχετίζονται με τη διαχείριση των κινδύνων, τα αποτελέσματα των οποίων της γνωστοποιούνται.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει από πιστωτικές εκθέσεις στους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των σημαντικών απαιτήσεων και διενεργηθέντων συναλλαγών.

Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ήταν η ακόλουθη:

Σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17.511	21.964	16.642	21.143
Εμπορικές απαιτήσεις	141.438	148.949	140.993	148.206
Λοιπές απαιτήσεις	25.712	19.139	26.092	18.268
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία	2.246	2.217	2.234	2.214
ΣΥΝΟΛΟ	186.907	192.270	185.961	189.831

Το μεγαλύτερο μέρος των εμπορικών απαιτήσεων προέρχεται από δημόσιους ασφαλιστικούς οργανισμούς και ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες, ο πιστωτικός κίνδυνος των οποίων δεν θεωρείται σημαντικός ως προς τα μεγέθη της Εταιρείας, με εξαίρεση έκτακτα γεγονότα. Όσον αφορά το υπόλοιπο μέρος των απαιτήσεων, το οποίο αντιπροσωπεύεται από πωλήσεις σε ιδιώτες ασθενείς, ο κίνδυνος διασπείρεται λόγω του μεγάλου αριθμού των πελατών.

Το τμήμα διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών, λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική τους κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους. Τα πιστωτικά όρια πελατών καθορίζονται βάσει εσωτερικών αξιολογήσεων, σύμφωνα πάντα με τα όρια που έχει καθορίσει η Διοίκηση.

Η Διοίκηση, αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων της Εταιρείας και του Ομίλου και προβαίνει σε εκτίμηση της απαιτούμενης πρόβλεψης για τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, τόσο βάσει ιστορικών, όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε μελλοντικές εκτιμήσεις.

Η Διοίκηση του Ομίλου προβαίνει σε περιοδική επανεκτίμηση της επάρκειας της σχηματισμένης πρόβλεψης για τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου, σε συνάρτηση με την πιστωτική της πολιτική, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία και εκτιμήσεις της Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου, τα οποία προκύπτουν στην βάση των πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται.

Όσον αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθεσίμων, ο Όμιλος και η Εταιρεία συναλλάσσονται μόνο με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος αντιμετώπισης δυσκολιών στην εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, οι οποίες διακανονίζονται με την παράδοση μετρητών ή άλλου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει επαρκείς εξασφαλίσεις χρηματικών διαθεσίμων και την διαθεσιμότητα χρηματοδότησης, μέσω επαρκών πιστωτικών λειτουργιών.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προϋπολογίζουν και παρακολουθούν τις χρηματοροές τους σε τακτή χρονική βάση.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία αναφοράς μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης:

Όμιλος 31/12/2024 Σε χιλιάδες Ευρώ	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανεισμός	62.620	71.417	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	7.196	15.614	498
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	138.406	29.800	11.925
ΣΥΝΟΛΟ	208.221	116.831	12.423

Όμιλος 31/12/2023	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Σε χιλιάδες Ευρώ			
Δανεισμός	58.076	97.221	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.932	12.543	788
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	119.861	25.878	13.432
ΣΥΝΟΛΟ	184.870	135.641	14.219

Εταιρεία 31/12/2024	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Σε χιλιάδες Ευρώ			
Δανεισμός	61.949	71.417	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.730	14.450	498
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	149.307	29.800	11.925
ΣΥΝΟΛΟ	217.986	115.668	12.423

Εταιρεία 31/12/2023	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Σε χιλιάδες Ευρώ			
Δανεισμός	57.824	97.221	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.281	11.332	554
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	143.767	24.496	13.432
ΣΥΝΟΛΟ	207.871	133.048	13.985

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024, οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας υπερβαίνουν τα κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού κατά ποσό €38.888 χιλ. και €48.669 αντίστοιχα.

Η Διοίκηση σχεδίασε και υλοποίησε κατά τις δύο προηγούμενες χρήσεις 2024 και 2023 εκτεταμένο πλάνο επενδύσεων συνολικού ποσού 56 εκ. ευρώ σε κτίρια, μηχανολογικό εξοπλισμό καθώς και πληροφοριακά συστήματα. Η Διοίκηση αναμένει εντός των επόμενων 12 μηνών, με την έναρξη λειτουργίας της επένδυσης στο Διαβαλκανικό, την εξομάλυνση των επενδύσεων σε ενσώματα περιουσιακά στοιχεία και πρωτίστως σε κτιριακές εγκαταστάσεις, καθώς και τις λοιπές δράσεις που έχουν σχεδιαστεί, να ενισχυθεί η κερδοφορία και η χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας και του Ομίλου, γεγονός που θα ενισχύσει σημαντικά τη ρευστότητα. Σημειώνεται ότι η Διοίκηση συνεχίζει να υλοποιεί ενέργειες για τη διεύρυνση της συνεργασίας με τις ασφαλιστικές εταιρείες και την περαιτέρω αύξηση του κύκλου εργασιών, με ταυτόχρονη βελτίωση της εισπραξιμότητας των εν λόγω απαιτήσεων.

Τέλος, αναφορικά με τις δανειακές υποχρεώσεις, η Διοίκηση υλοποίησε τις ακόλουθες ενέργειες εντός των πρώτων μηνών του έτους 2025 και μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων:

- Προχώρησε στη σύναψη συμβάσεως χρηματοδότησεως κεφαλαίου κίνησης με την Τράπεζα Αττικής, ποσού 10 εκ. ευρώ, τα οποία ήδη εκταμιεύθηκαν εντός του πρώτου τριμήνου του έτους 2025.

- Προχώρησε στην υπογραφή τροποποίησης σύμβασης Ανοικτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού με την Alpha Bank για την επέκταση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου, κατά επιπλέον ποσό 10 εκ. ευρώ, για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης, εκ των οποίων ήδη τον Απρίλιο 2025 εκταμιεύθηκε το ποσό των 5 εκ. ευρώ.
- Αναφορικά με το κοινό ομολογιακό δάνειο ποσού 30 εκ. ευρώ (committed line βάση της από 2022 σχετικής σύμβασης), η Εταιρεία υπέγραψε τον Απρίλιο 2025 τροποποίηση των όρων της οικείας σύμβασης, η οποία προβλέπει τη μείωση του συμβατικού επιτοκίου και την παράταση της διάρκειάς του για 2 έτη (2026). Σημειώνεται ότι μέχρι και την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το εν λόγω δάνειο δεν έχει αναληφθεί.
- Αναφορικά με το εκδοθέν στη χρήση 2021 ΚΟΔ αρχικού κεφαλαίου 100,29 εκ. ευρώ, υπολοίπου κεφαλαίου 64,93 εκ. ευρώ κατά την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για το οποίο προβλέπεται συμβατικά η αποπληρωμή του τον Ιανουάριο 2026, η Εταιρεία υπέγραψε τον Απρίλιο 2025 τροποποίηση των όρων της οικείας σύμβασης, η οποία προβλέπει τη μείωση του συμβατικού επιτοκίου, γεγονός που αναμένεται να βελτιώσει την ταμειακή ρευστότητα της Εταιρείας στο προσεχές διάστημα. Παράλληλα, η Διοίκηση έχει ήδη ασκήσει το δικαίωμα αιτήματος παράτασης της αρχικής διάρκειας του Ομολογιακού Δανείου για δύο (2) έτη, ήτοι μέχρι την 31/01/2028, όπως προβλέπεται από τη δανειακή σύμβαση, και εκτιμά ότι οι εν λόγω ενέργειες θα έχουν ολοκληρωθεί εντός των επόμενων μηνών.

Λαμβάνοντας υπόψιν όλα τα ανωτέρω, η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα αντιμετωπίσει θέματα ρευστότητας τους επόμενους μήνες.

Κίνδυνος της Αγοράς

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος οι μεταβολές στις τιμές αγοράς, όπως τα επιτόκια και οι τιμές συναλλάγματος, να έχουν επιπτώσεις στα εισοδήματα της Εταιρείας και του Ομίλου ή την αξία των χρηματοοικονομικών τους μέσων.

Ο στόχος της διαχείρισης του κινδύνου αγοράς είναι να ρυθμίσει και να ελέγξει την έκθεση στον κίνδυνο αυτό, στα πλαίσια αποδεκτών παραμέτρων, βελτιστοποιώντας την απόδοση με την οποία η Εταιρεία και ο Όμιλος διενεργούν αυτές τις συναλλαγές, εντός των τιθέμενων κατευθυντηρίων από το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου.

Ταμειακές Ροές και Κίνδυνος Επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου του Ομίλου και της Εταιρείας αυξάνεται κυρίως από τις μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις.

Οι δανειακές υποχρεώσεις υπόκεινται σε ευμετάβλητα επιτόκια και εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Ανάλογα με τα εκάστοτε επίπεδα καθαρού δανεισμού, η μεταβολή των επιτοκίων βάσης δανεισμού (EURIBOR), έχει αναλογική επίπτωση στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας.

Πολιτική του Ομίλου και της Εταιρείας είναι η ελαχιστοποίηση του κινδύνου διακύμανσης των ταμειακών εκροών αναφορικά με τον δανεισμό ο οποίος υπόκειται σε μεταβλητό ποσοστό επιτοκίου, με ταυτόχρονη όμως διασφάλιση γραμμών χρηματοδότησης από τις συνεργαζόμενες τράπεζες, που να ικανοποιούν απρόσκοπτα τη σχεδιαζόμενη ανάπτυξη του Ομίλου και της Εταιρείας.

Παρακάτω παρουσιάζεται η επίδραση στα αποτελέσματα καθώς και στα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας, για τις χρήσεις 2024 και 2023 αντίστοιχα, σε μια υποτιθέμενη μεταβολή (αύξηση / μείωση) του επιτοκίου βάσης δανεισμού (EURIBOR) κατά +/-0,5% (sensitivity analysis):

Όμιλος	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Σε χιλιάδες ευρώ				
Αύξηση / -Μείωση	0,50%	0,50%	-0,50%	-0,50%
Επίδραση κέρδος / (ζημιά) στα Αποτελέσματα χρήσεως	-737	-793	737	793
Επίδραση κέρδος / (ζημιά) στα Ίδια κεφάλαια	-737	-793	737	793

Εταιρεία	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Σε χιλιάδες ευρώ				
Αύξηση / -Μείωση	0,50%	0,50%	-0,50%	-0,50%
Επίδραση κέρδος / (ζημιά) στα Αποτελέσματα χρήσεως	-726	-782	726	782
Επίδραση κέρδος / (ζημιά) στα Ίδια κεφάλαια	-726	-782	726	782

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις σε επιχείρηση στην Ρουμανία, τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία της οποίας εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία RON/€ και δεν αντισταθμίζεται, καθώς δεν υπάρχει ουσιώδης έκθεση.

Η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων.

Σε μια υποτιθέμενη μεταβολή την 31^η Δεκεμβρίου (υποτίμηση/ανατίμηση) στην συναλλαγματική ισοτιμία του RON/€ της τάξεως του +/-0,1%, δεν υφίσταται καμία επίδραση στα αποτελέσματα καθώς και στα ίδια κεφάλαια του Ομίλου, ως αποτέλεσμα της μετατροπής των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της θυγατρικής εταιρείας Medsana Bucharest Medical Center S.R.L. από το λειτουργικό της νόμισμα (RON) στο Ευρώ.

Κατωτέρω παρατίθενται οι ισοτιμίες του νομίσματος κατά την τρέχουσα και την προηγούμενη χρήση:

Ισοτιμία χρήσης 2024	Ισολογισμός	Αποτελέσματα
1€/RON	4,9743	4,9746
Ισοτιμία χρήσης 2023	Ισολογισμός	Αποτελέσματα
1€/RON	4,9756	4,9467

Πολιτικές και Διαδικασίες Διαχείρισης Κεφαλαίου

Το κεφάλαιο επισκοπείται με βάση ένα συντελεστή μόχλευσης.

Ο συντελεστής υπολογίζεται ως το καθαρό χρέος διαιρούμενο με το συνολικό κεφάλαιο. Το καθαρό χρέος υπολογίζεται ως ο συνολικός δανεισμός (συμπεριλαμβάνονται βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα δάνεια όπως εμφανίζονται στην Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) μείον τα χρηματικά διαθέσιμα. Το συνολικό κεφάλαιο υπολογίζεται ως τα ίδια κεφάλαια που εμφανίζονται στην Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης συν το καθαρό χρέος.

Σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Συνολικός Δανεισμός	147.311	158.510	145.156	156.481
Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα	17.511	21.964	16.642	21.143
Καθαρό χρέος	129.801	136.546	128.515	135.338
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	108.811	108.767	110.775	97.030
Σύνολο απασχολούμενου κεφαλαίου	238.612	245.312	239.289	232.369
Συντελεστής μόχλευσης	54,40%	55,66%	53,71%	58,24%

Ίδιες μετοχές

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν κατέχουν ίδιες μετοχές.

Υποκαταστήματα

Υποκαταστήματα	Διεύθυνση Υποκαταστήματος	Δραστηριότητα
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ	Ασκληπιού 10, 570 01, Πυλαία, Θεσσαλονίκη	Γενική Κλινική
ΙΑΤΡΙΚΟ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ	Άρρεως 36, 175 62, Π. Φάληρο	Γενική Κλινική
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	Άντερσεν 1, 115 25 Ψυχικό	Γενική Κλινική
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Εθνάρχου Μακαρίου 60, 121 32, Περιστέρι	Γενική Κλινική
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ	Κλειούς 8-10, 172 37, Αθήνα	Γενική Κλινική

Θυγατρική	Διεύθυνση Υποκαταστήματος	Δραστηριότητα
EUROSITE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΕ	Δελφών 3, 151 25, Μαρούσι	Υπηρεσίες Στάθμευσης

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2024 (και 2023) δεν σημειώθηκε έναρξη δραστηριοτήτων νέων υποκαταστημάτων.

Δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν δραστηριοποιούνται στον τομέα αυτό, επί του παρόντος.

Συναλλαγές με τα Συνδεδεμένα Μέρη

Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της σχετίζονται με τα παρακάτω νομικά και φυσικά πρόσωπα:

- με τις θυγατρικές της, συμπεριλαμβάνοντας τους κύριους μετόχους αυτών και τα μέλη των Διοικητικών τους Συμβουλίων.
- με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και του στενού οικογενειακού περιβάλλοντος αυτών.
- με τα κύρια διοικητικά στελέχη.
- εξ' αιτίας της πλειοψηφικής συμμετοχής στο κεφάλαιο της, με τον κ. Γεώργιο Αποστολόπουλο και τα νομικά πρόσωπα ή τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με τις οποίες σχετίζεται.

Οι συναλλαγές με τις θυγατρικές της αφορούν κυρίως την παροχή εμπορικών υπηρεσιών καθώς και την αγορά και πώληση εμπορευμάτων. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται μέσα στα φυσιολογικά πλαίσια λειτουργίας της Εταιρείας.

Τα σχετικά υπόλοιπα εισπρακτέα από συνδεδεμένες εταιρείες δεν καλύπτονται από εμπράγματα εξασφαλίσεις και η εξόφλησή τους πραγματοποιείται με καταβολή μετρητών, εντός των χρονικών ορίων που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των εν λόγω εταιρειών.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν θεωρεί ότι απαιτείται πρόβλεψη για πιθανή μη είσπραξη των απαιτήσεων της από τις θυγατρικές της και για τον λόγο αυτό δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, εκτός από την περίπτωση της θυγατρικής εταιρείας Hospital Affiliates International και της συγγενούς εταιρείας LA VIE ASSURANCE (βλέπε κατωτέρω).

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα εισπρακτέα/ πληρωτέα (-) των λογαριασμών με τα συνδεδεμένα μέρη του Ομίλου έχουν ως εξής:

A. Συναλλαγές με θυγατρικές εταιρείες

Σε χιλιάδες Ευρώ	2024		Εταιρεία	
	Απαιτήσεις 31/12/2024	Υποχρεώσεις 31/12/2024	Έσοδα 1/1- 31/12/2024	Αγορές 1/1- 31/12/2024
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.	-	59.268	19.000	40.925
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΚΑΚΩΣΕΩΝ Α.Ε.	1	301	170	804
EUROSITE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	245	-	58	-
MEDSANA ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	377	975	77	1.275
ΓΑΙΑ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	51	-	1	-
HOSPITAL AFFILIATES INTERNATIONAL A.E. (σε εκκαθάριση)	449	-	-	-
ΣΥΝΟΛΟ	1.123	60.544	19.306	43.004

Η Εταιρεία έχει παραχωρήσει εταιρική εγγύηση υπέρ της κατά 100% θυγατρικής «MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L.» ποσού €1.413 χιλ. σε εξασφάλιση βραχυπρόθεσμης τραπεζικής χρηματοδότησης της θυγατρικής.

2023	Εταιρεία			
	Απαιτήσεις 31/12/2023	Υποχρεώσεις 31/12/2023	Έσοδα 1/1- 31/12/2023	Αγορές 1/1- 31/12/2023
Σε χιλιάδες Ευρώ				
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.	-	64.316	-	35.862
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΚΑΚΩΣΕΩΝ Α.Ε.	-	255	166	644
EUROSITE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	237	-	57	-
ΓΑΙΑ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	45	-	1	-
HOSPITAL AFFILIATES INTERNATIONAL Α.Ε. (σε εκκαθάριση)	448	-	-	-
ΣΥΝΟΛΟ	729	64.571	224	36.506

Β. Συναλλαγές με λοιπά συνδεδεμένα μέρη

2024	Όμιλος				Εταιρεία			
	Απαιτήσεις 31/12/2024	Υποχρεώσεις 31/12/2024	Έσοδα 1/1- 31/12/24	Αγορές 1/1- 31/12/24	Απαιτήσεις 31/12/2024	Υποχρεώσεις 31/12/2024	Έσοδα 1/1- 31/12/24	Αγορές 1/1- 31/12/24
Σε χιλιάδες ευρώ								
QUS Α.Ε.	264	-	-	-	3	-	-	-
ΚΟΡΙΝΘΙΑΚΟΣ ΡΥΘΜΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.	24	1.341	-	763	24	1.211	-	693
ΑΛΑΪΝΤ ΧΟΛΑΝΤΙΝΓΚΣ Α.Ε.	-	203	-	169	-	203	-	169
ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙΚΗ Ε.Α.Ε.	3	-	-	-	3	-	-	-
LA VIE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΓΕΙΑΣ	239	-	-	-	239	-	-	-
ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	9	24	-	607	9	24	-	607
ΣΥΝΟΛΟ	538	1.568	-	1.539	278	1.439	-	1.469

Η Εταιρεία έχει παραχωρήσει εγγυήσεις υπέρ των συνδεδεμένων μερών ως εξής:

- Εγγύηση καλής εκτέλεσης σύμβασης υπέρ της DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ποσού €813 χιλ.
- Εγγύηση καλής εκτέλεσης σύμβασης υπέρ QU.S ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΩΝ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Α.Ε. (από κοινού με την Μητρική), ποσού €1.083 χιλ.
- Δέσμευση ότι θα καταβάλει την αναλογία της για την κάλυψη της αρχικής ιδίας συμμετοχής της στην DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, προκειμένου να ολοκληρωθεί το αναληφθέν από αυτή οικοδομικό Έργο. Το συνολικό ποσό που αναλογεί στην Εταιρεία ανέρχεται σε 1.686 χιλ. ευρώ, εκ των οποίων έχουν ήδη καταβληθεί, έως τη σύνταξη της παρούσας, ποσό €875 χιλ. Το υπολειπόμενο ποσό αναμένεται να έχει καταβληθεί έως το τέλος της χρήσεως 2025. Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει παράσχει δικαίωμα ενεχύρου 1ης τάξης επί των μετοχών που κατέχει (10%) για την έκδοση Κοινού Ομολογιακού Δανείου από την DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, η οποία αποσκοπεί αποκλειστικά στη χρηματοδότηση της υλοποίησης του αναληφθέντος οικοδομικού Έργου. Οι ανωτέρω δεσμεύσεις παρασχέθηκαν εντός του έτους 2025.

2023 Σε χιλιάδες ευρώ	Όμιλος				Εταιρεία			
	Απαιτήσεις 31/12/2023	Υποχρεώσεις 31/12/2023	Έσοδα 1/1- 31/12/23	Αγορές 1/1- 31/12/23	Απαιτήσεις 31/12/2023	Υποχρεώσεις 31/12/2023	Έσοδα 1/1- 31/12/23	Αγορές 1/1- 31/12/23
QUS Α.Ε.	264	-	211	-	3	-	1	-
ΚΟΡΙΝΘΙΑΚΟΣ ΡΥΘΜΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.	42	321	-	753	42	290	-	631
ΑΛΑΪΝΤ ΧΟΛΑΝΤΙΝΓΚΣ Α.Ε.	-	340	-	113	-	340	-	113
ΔΙΤΕΡΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ	50	-	40	-	50	-	40	-
ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙΚΗ Ε.Α.Ε.	3	-	-	-	3	-	-	-
LA VIE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΓΕΙΑΣ	238	-	-	-	238	-	-	-
ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	6	24	-	606	6	24	-	606
ΣΥΝΟΛΟ	604	684	251	1.472	342	654	41	1.390

Μεταγενέστερα Γεγονότα

- Τον Ιανουάριο του 2025 υπογράφηκε με την Attica Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία νέα δανειακή σύμβαση Ανοικτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού και τον Φεβρουάριο και τον Μάρτιο 2025, η Εταιρεία προχώρησε στην εκταμίευση €5 εκ. αντίστοιχα (συνολικά €10 εκ.), για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης.
- Τον Απρίλιο 2025, η Εταιρεία προχώρησε στην εκταμίευση €5 εκ. από την Alpha Bank Α.Ε., για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης.
- Τον Απρίλιο 2025, η Εταιρεία υπέγραψε σύμβαση τροποποίησης του Κ.Ο.Δ. που αναλήφθηκε το 2021, αρχικού κεφαλαίου €100,29 εκ., σημερινού υπολοίπου κεφαλαίου €64,93 εκ., η οποία προβλέπει τη μείωση του συμβατικού επιτοκίου. Επίσης, υπέγραψε σύμβαση τροποποίησης του Κ.Ο.Δ. ποσού €30 εκ. που δεν έχει ακόμη αναληφθεί, η οποία προβλέπει τη μείωση του συμβατικού επιτοκίου και την παράταση της διάρκειάς του για 2 έτη (2026).
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, στο πλαίσιο του πολυδιάστατου κοινωνικού του έργου προσφοράς και αλληλεγγύης που υλοποιεί με συνέπεια επί τέσσερις δεκαετίες και της διαρκούς δέσμευσης για τη στήριξη του ελληνισμού και της Ομογένειας, επεκτείνει το Πρόγραμμα Ιατρικής Υιοθεσίας, προσφέροντας δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες στις κλινικές του Ομίλου του (Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Περίθαλψης), στους Έλληνες κατοίκους της Ίμβρου και Τένεδου, καθώς και σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Οικουμενικού Πατριαρχείου, εκφράζοντας έμπρακτα τη στήριξη του στο ανεκτίμητο έργο που αυτό επιτελεί σε όλο το κόσμο.

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δηλώνει, ότι η «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «Εταιρεία») έχει συμμορφωθεί πλήρως με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτό ισχύει, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αποφάσεων, εγκυκλίων και κατευθυντηρίων γραμμών της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Ειδικότερα η Εταιρεία, στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, κατά το διάστημα του έτους 2024 προέβη σε:

- Επισκόπηση και επικαιροποίηση των υφιστάμενων Πολιτικών, ήτοι της «Πολιτικής για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία», της «Πολιτικής Αναφορών», της «Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης», της «Πολιτικής Ηθικής και καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Διαφθοράς», και της «Πολιτικής σύγκρουσης Συμφερόντων».
- Υιοθέτηση νέων Πολιτικών, ήτοι της «Πολιτικής Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων» και της «Πολιτικής Προσλήψεων».
- Ενσωμάτωση των αρχών των ως άνω Πολιτικών στις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας έχει δημοσιοποιηθεί στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Πρακτικό Δ.Σ. 841/03.04.2024) επανεξέτασε την πλήρωση των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών και των ανεξαρτήτων μελών της Επιτροπής Ελέγχου και διαπίστωσε ότι οι προϋποθέσεις ανεξαρτησίας συνεχίζουν να πληρούνται για όλα τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του και για τα ανεξάρτητα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου.

Επιπλέον, το Δ.Σ. στο πλαίσιο της υποχρέωσής του, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 4 του Ν. 4706/2020, ανέθεσε, εντός της περιόδου αναφοράς, την αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (Σ.Ε.Δ.), σε ανεξάρτητο αξιολογητή και συγκεκριμένα στην εταιρεία «RSM Greece Ανώνυμη Εταιρεία-Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων». Η αξιολόγηση, αφορούσε την περίοδο από 17/7/2021 έως 31/12/2024 και διενεργήθηκε σύμφωνα με το αναθεωρημένο Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης», καλύπτοντας αποκλειστικά τις διαδικασίες διασφάλισης που προβλέπονται από το πρόγραμμα που έχει καθορισθεί από το Εποπτικό Συμβούλιο του Σ.Ο.Ε.Λ. κατά την υπ' αριθμ. Ι' 73/08B/14.02.2024 συνεδρίασής του.

Στις 31/3/2025, εκδόθηκε η σχετική «Έκθεση Διασφάλισης» με συμπέρασμα «χωρίς ουσιώδεις αδυναμίες» του Σ.Ε.Δ., η οποία και παρουσιάστηκε στο Δ.Σ. σε συνεδρίασή του.

Το αποτέλεσμα αυτό αποτελεί άλλη μία επιβεβαίωση ότι η Εταιρεία και η σημαντική θυγατρική της βρίσκονται σε διαρκή συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Σ.Ε.Δ.) και υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές με σκοπό τη σύννομη και εύρυθμη λειτουργία τόσο του Σ.Ε.Δ. όσο και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.) της Εταιρείας και της σημαντικής θυγατρικής της.

Προτεραιότητες για το Έτος 2025

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι κύριες προτεραιότητες για το έτος 2025 ενδεικτικά αφορούν τους κάτωθι τομείς:

- Περαιτέρω εμπλουτισμός και βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω επενδύσεων στον ιατρικό εξοπλισμό και προσέλκυσης εξειδικευμένων στελεχών.
- Περαιτέρω επεξεργασία και επικαιροποίηση των υφιστάμενων Πολιτικών της Εταιρείας και συγκεκριμένα της Πολιτικής Καταλληλότητας μελών του ΔΣ και της Πολιτικής Αποδοχών, προς εναρμόνιση με τις νέες αρχές του Νόμου 5164/2024 και 5178/2025 αναφορικά με θέματα βιωσιμότητας, παροχής κινήτρων που συνδέονται με αυτά και ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων.
- Ενίσχυση του ρόλου των διοικητικών και εποπτικών οργάνων στις διαδικασίες παρακολούθησης δεικτών βιώσιμης ανάπτυξης.
- Εκπόνηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενημέρωση των ανώτερων διοικητικών στελεχών και εργαζομένων σχετικά με τις υφιστάμενες Πολιτικές και Διαδικασίες.
- Εκπόνηση πλαισίου πλήρωσης θέσεων και διαδοχής μελών Δ.Σ. σύμφωνα με τις αρχές της υπό αναθεώρηση Πολιτικής Καταλληλότητας των μελών Δ.Σ.
- Αναθεώρηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.
- Ενίσχυση δράσεων με ισχυρό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021), ο οποίος έχει καταρτισθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Σ.Ε.Δ.).

Ο Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος στο διαδικτυακό τόπο του Ε.Σ.Ε.Δ., στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esed.org.gr/web/guest/code-listed>.

Οι αποκλίσεις της Εταιρείας κατά το έτος αναφοράς σε σχέση με τις ειδικές πρακτικές που προβλέπονται στον Κώδικα, παρατίθενται ακολούθως:

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	Επεξήγηση / Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
Κριτήρια Πολυμορφίας πέρα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου Ειδική Πρακτική 2.2.15	Η Εταιρεία εφαρμόζει τα προβλεπόμενα κριτήρια πολυμορφίας στην Πολιτική Καταλληλότητας μελών Δ.Σ. Για την επιλογή των ανώτατων και ανώτερων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, έχει προβλεφθεί η ένταξη των νέων κριτηρίων πολυμορφίας και ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων στην προς αναθεώρηση Πολιτική Καταλληλότητας σε συμμόρφωση με τις διατάξεις Ν. 5178/2025 που θα υποβληθεί προς έγκριση στην ετήσια Γενική Συνέλευση 2025.
Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, Ειδική Πρακτική 2.2.21 Ειδική Πρακτική 2.2.22	Καθώς το Διοικητικό Συμβούλιο, έχει ορίσει ως Πρόεδρο εκτελεστικό μέλος, έχουν ορισθεί δύο Αντιπρόεδροι. Ο Ά Αντιπρόεδρος είναι εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. και ο Β΄ Αντιπρόεδρος είναι ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Ά Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος αντικαθιστά τον Πρόεδρο, όταν αυτός απουσιάζει, και αναλαμβάνει να εκτελεί το σύνολο των καθηκόντων του κατά την απουσία του τελευταίου. Μεριμνά για την διεκπεραίωση ζητημάτων που αφορούν στην λειτουργία της Εταιρείας σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που του έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Ενημερώνει τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με σημαντικά γεγονότα καθώς και για τις πάσης φύσεως υποθέσεις της Εταιρείας. Μεριμνά για την χάραξη της αναπτυξιακής πολιτικής και μελλοντικής στρατηγικής της Εταιρείας, για τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των επιχειρηματικών ευκαιριών που ανακύπτουν καθώς επίσης και για την αξιολόγηση της απόδοσης των υπάρχουσών δραστηριοτήτων. Ο Β΄ Μη Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος είναι επιφορτισμένος με τον συντονισμό και την αποτελεσματική επικοινωνία των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Παρακολουθεί τα θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας. Προϊσταται στις συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Υποχρεούται να είναι διαθέσιμος και να παρίσταται κατά τις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρείας προκειμένου να συζητάει θέματα εταιρικής διακυβέρνησης όταν και εφόσον αυτά προκύπτουν. Η Εταιρεία θεωρεί ότι έτσι διασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	Επεξήγηση / Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
	του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Εταιρεία θα επανεξετάσει στο μέλλον, και εφόσον απαιτηθεί, την ως άνω πρακτική.
Αποδοχές μελών του Διοικητικού Συμβουλίου Ειδική Πρακτική 2.4.14	Σύμφωνα με την ισχύουσα κατά το έτος Αναφοράς Πολιτική Αποδοχών, η Εταιρεία δεν είχε συμπεριλάβει στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου ειδική πρόβλεψη, η οποία να χορηγεί στο Διοικητικό Συμβούλιο το δικαίωμα να απαιτήσει την επιστροφή όλου ή μέρους του bonus που έχει απονεμηθεί, λόγω παράβασης συμβατικών όρων ή ανακριβών οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων χρήσεων ή γενικώς βάσει εσφαλμένων χρηματοοικονομικών στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του bonus αυτού. Σχετική πρόβλεψη περιλαμβάνεται στην υπό αναθεώρηση Πολιτική Αποδοχών που θα υποβληθεί προς έγκριση στην ετήσια Γενική Συνέλευση 2025.
Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Ειδική Πρακτική 3.3.8	Κατά τον χρόνο αναφοράς, η Επιτροπή ήταν αρμόδια για τη διατύπωση προτάσεων προς το Δ.Σ για τον εντοπισμό κατάλληλων προσώπων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την εγκεκριμένη από τη Γενική Συνέλευση, «Πολιτική Καταλληλότητας», καθώς και για την διατύπωση προτάσεων προς το Δ.Σ. σχετικά με την πολιτική αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας και του επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού ελέγχου, σύμφωνα με την εγκεκριμένη από τη Γενική Συνέλευση «Πολιτική Αποδοχών». Η ενίσχυση του ρόλου της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων και η ανάθεση σε αυτήν νέων αρμοδιοτήτων θα αποτυπωθεί στον υπό αναθεώρηση εντός του 2025 Κανονισμό λειτουργίας της σε πλήρη συμμόρφωση με την ειδική Πρακτική 3.3.8.

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	Επεξήγηση / Αιτιολόγηση απόκλισης από τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
Αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του Ειδική Πρακτική 3.3.16	Στην Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης δεν έχει συμπεριληφθεί συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών καθώς και περίληψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών. Η Εταιρεία θα προβεί στις παραπάνω αξιολογήσεις, βάσει της υπό αναθεώρηση Πολιτικής Καταλληλότητας. Εκτιμάται ότι δεν υφίσταται κίνδυνος από την εν λόγω απόκλιση για την τρέχουσα χρήση, καθώς μέχρι σήμερα δεν έχει προκύψει ανάγκη έκτακτης αξιολόγησης της καταλληλότητας μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου	
Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη του σχεδιασμού, παρακολούθησης, αξιολόγησης, πληροφόρησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.	Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) της Εταιρείας είναι ένα από τα βασικά στοιχεία του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και ορίζεται ως το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του εσωτερικού ελέγχου. Το ΣΕΕ καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και συμβάλει στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Οι επιχειρηματικοί στόχοι, η εσωτερική οργάνωση και το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία μεταβάλλονται διαρκώς. Ως αποτέλεσμα, μεταβάλλονται και οι κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει. Συνεπώς, ένα επαρκές και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) προϋποθέτει την περιοδική επαναξιολόγηση της φύσης και του εύρους των κινδύνων στους οποίους εκτίθεται. Το ΣΕΕ αποτελείται από τις «Τρεις Γραμμές Άμυνας» που όλες, αναφέρονται στο Διοικητικό Συμβούλιο ενώ η τρίτη γραμμή άμυνας, στην Επιτροπή Ελέγχου και, μέσω αυτής, στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου	
Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και «Σημαντική Θυγατρική»	Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν.4706/2020, ως σημαντική θυγατρική της Εταιρείας ορίζεται εκείνη η οποία επηρεάζει ή μπορεί να επηρεάσει ουσιαδώς τη χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις ή την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τα εν γένει οικονομικά συμφέροντα της Εταιρείας. Επίσης, σύμφωνα με την απόφαση 1/891/30.9.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, η αξιολόγηση του ΣΕΕ περιλαμβάνει ως προς το αντικείμενο και την περιοδικότητα τις σημαντικές θυγατρικές της Εταιρείας. Η εταιρεία «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.» έχει οριστεί ως σημαντική θυγατρική και υπόκεινται κι αυτή, στο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης και στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, της Μητρικής εταιρείας.
«Τρεις Γραμμές Άμυνας» του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου	Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη του σχεδιασμού, παρακολούθησης, αξιολόγησης, πληροφόρησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου ως ανεξάρτητη επιτροπή, διασφαλίζει ότι το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, ανταποκρίνεται στο σκοπό του και συστήνει προ το Διοικητικό Συμβούλιο τις όποιες βελτιώσεις του.
«Πρώτη» Γραμμή Άμυνας	Το Λειτουργικό Management (Διευθυντές, προϊστάμενοι, υπεύθυνοι), έχει την ευθύνη αλλά και τη λογοδοσία για τον έλεγχο και τον περιορισμό των κινδύνων που αναλαμβάνει με συγκεκριμένα όρια έκθεσης σε κινδύνους, παράλληλα με την ευθύνη να τηρεί αποτελεσματικά το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Πρόκειται ουσιαστικά για τους μηχανισμούς λειτουργίας της Εταιρείας και του Ομίλου στους οποίους το ΣΕΕ έχει ενσωματωθεί για την αποφυγή ανεπιθύμητων γεγονότων.
«Δεύτερη» Γραμμή Άμυνας	Μονάδες και τμήματα όπως: • η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης • η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων • ο υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων • ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) • ο Υπεύθυνος Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας & Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου • το Τμήμα Financial Controlling - Budgeting - Reporting • το τμήμα Διαχείρισης Απαιτήσεων διευκολύνουν και εποπτεύουν την εφαρμογή αποτελεσματικών

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου	
	πρακτικών διαχείρισης κινδύνων από το λειτουργικό management και βοηθούν τους κατόχους των κινδύνων στην αναφορά των κατάλληλων πληροφοριών σχετικών με επιμέρους κινδύνους και προς τη Διοίκηση και προς τις λειτουργικές μονάδες της Εταιρείας.
«Τρίτη» Γραμμή Άμυνας	Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, μέσω μιας προσέγγισης βάσει κινδύνων, όπως προβλέπουν τα Διεθνή Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου, παρέχει ανεξάρτητες και αντικειμενικές υπηρεσίες εύλογης διαβεβαίωσης στη Επιτροπή Ελέγχου και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο, για την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών Εταιρικής Διακυβέρνησης, Διαχείρισης Κινδύνων και Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, αναφέροντας τον τρόπο που λειτουργούν η Πρώτη και Δεύτερη Γραμμή Άμυνας και τις τυχόν αδυναμίες τους. Αυτή η εύλογη διαβεβαίωση της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, περιλαμβάνει όλο το πλαίσιο και τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου, που περιλαμβάνει: • τον καθορισμό των κινδύνων και την αξιολόγησή τους, • την επικοινωνία για τους κινδύνους αυτούς προς όλες τις κατευθύνσεις εντός της Εταιρείας και του Ομίλου, αλλά και στην ανώτατη διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο.
Αξιολόγηση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου	Η περιοδική αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) διενεργείται ιδίως ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σε ατομική και ενοποιημένη βάση, ως προς τη διαχείριση των κινδύνων και ως προς την κανονιστική συμμόρφωση, σύμφωνα με αναγνωρισμένα πρότυπα αξιολόγησης και του εσωτερικού ελέγχου, καθώς και της εφαρμογής των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης του ισχύοντος νομικού πλαισίου.
	Η αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου πραγματοποιείται από ανεξάρτητο πρόσωπο που διαθέτει αποδεδειγμένη σχετική επαγγελματική εμπειρία, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές (ενδεικτικά τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα, το Πλαίσιο των Διεθνών Επαγγελματικών Προτύπων για τον Εσωτερικό Έλεγχο και του Πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής COSO). Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας είναι υπεύθυνο για την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου όπως αυτή

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου	
	ορίζεται στα άρθρα 1 έως 24 του Ν.4706/2020. Στα πλαίσια αυτής της ευθύνης το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει την περιοδική αξιολόγησή τους κάθε τρία (3) χρόνια. Σε κάθε περίπτωση, η αξιολόγηση του ΣΕΕ αποτελεί μέρος της συνολικής αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 1 του ν. 4706/2020. Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας προβλέπεται να αξιολογηθεί εντός του 2026 με ημερομηνία αναφοράς την 31/12/2024.
Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων	
Αναγνώριση Κινδύνων & Μεθοδολογία Διαχείρισης	Η διαχείριση κινδύνων έχει ως προϋπόθεση τον καθορισμό αντικειμενικών σκοπών βάσει των οποίων αναγνωρίζονται τα σημαντικότερα γεγονότα που μπορούν να επηρεάσουν την Εταιρεία, αξιολογούνται οι σχετικοί κίνδυνοι και αποφασίζεται η απόκριση της Εταιρείας σε αυτούς. Όλα τα παραπάνω καταγράφονται στο αρχείο τήρησης κινδύνων (Risk Register) της Εταιρείας. Η Εταιρεία για τη διαχείριση των κινδύνων της χρησιμοποιεί μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων (Enterprise Risk Management Methodology) η οποία ακολουθεί το COSO Framework.
Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων	Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας λειτουργεί σύμφωνα με τον Ν.4706/2020 παρέχοντας σχετικές υπηρεσίες και στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων λειτουργεί ως ανεξάρτητη δραστηριότητα με διοικητική αναφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο / Γενικό Διευθυντή Ομίλου και λειτουργική αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου. Με μέριμνα του υπευθύνου της, η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων έχει ως σκοπό: ✓ Την υποστήριξη του διοικητικού συμβουλίου σε θέματα διαχείρισης κινδύνων, μηχανισμών ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης. ✓ Τη συλλογή και τον συντονισμό, της αναγνώρισης και του προσδιορισμού των κινδύνων και των δικλίδων ασφαλείας περιορισμού τους, από όλες τις διευθύνσεις, τμήματα και λειτουργίες της Εταιρείας και του Ομίλου. ✓ Την ιεράρχησή τους, βάσει της πιθανότητας εμφάνισής τους και των επιπτώσεων που θα προκαλέσουν, εάν συμβούν.

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων	
	Ειδικότερα, αναγνωρίζει, αξιολογεί, ελέγχει και παρακολουθεί: • τους Λειτουργικούς Κινδύνους, • τους Χρηματοοικονομικούς Κινδύνους, • τα πλάνα Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan-BCP / Disaster Recovery Plan - DRP). και συνεργάζεται στενά με τις διευθύνσεις και τα τμήματα που διαχειρίζονται συγκεκριμένους κινδύνους όπως: • Κανονιστικής Συμμόρφωσης • Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων • Προστασίας Δεδομένων • Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας & Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου • Διαχείρισης Απαιτήσεων • Οικονομικών Υπηρεσιών ✓ Την διαμόρφωση και εισήγηση προς τη Διοίκηση, τις διευθύνσεις, τμήματα και λειτουργίες της Εταιρείας και του Ομίλου, κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών προκειμένου οι υπηρεσιακές μονάδες της Εταιρείας και του Ομίλου, να αναγνωρίζουν, αξιολογούν και αντιμετωπίζουν λειτουργικούς κινδύνους που συνδέονται με τις εργασίες τους, καθώς και τη σύνταξη σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας. ✓ Την παρακολούθηση και τον έλεγχο των Πολιτικών, Διαδικασιών και Οδηγιών της Διοίκησης για τον περιορισμό των επιπτώσεων των αναγνωρισμένων κινδύνων, στην Εταιρεία και τον Όμιλο. ✓ Ειδικότερα, κατά την σύνταξη της Ετήσιας και Εξαμηνιαίας Έκθεσης που αφορά την χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας και του Ομίλου, διασφαλίζει τις γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με τους κινδύνους. ✓ Την μέριμνα για την πρόληψη, αντιμετώπιση και καταστολή ενδεχόμενων κινδύνων που σχετίζονται με απάτη, σε συνεργασία με άλλες σχετικές διευθύνσεις, τμήματα ή υπηρεσίες της Εταιρείας και του Ομίλου. ✓ Τη διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που σχετίζονται με τη διαχείριση κινδύνων. ✓ Πέραν των τυχόν γραπτών ενημερώσεων προς τη Διοίκηση που κατά την κρίση του υπευθύνου του τμήματος, απαιτούνται, επί θεμάτων

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων	
	«Διαχείρισης Κινδύνων», τουλάχιστον μια φορά το χρόνο, συντάσσει έκθεση πεπραγμένων προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο / Γενικό Διευθυντή Ομίλου, με κοινοποίηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου, σχετικά με τα πεπραγμένα του τμήματος, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προτάσεων. Η διαχείριση Κινδύνων έχει ανατεθεί με την από 31/12/2022 απόφαση του Δ.Σ. στη συμβουλευτική εταιρεία MAZARS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ και συγκεκριμένα στον κ. Δημήτριο Τσαπόγα.
Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	
Αποστολή Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Η Εταιρεία, ως ανώνυμη εταιρεία με αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά, συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την εταιρική διακυβέρνηση, ενσωματώνοντας κανονισμούς και πρακτικές κανονιστικής συμμόρφωσης στις δραστηριότητές της. Η διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με νόμους και κανονισμούς και η μηδενική ανοχή σε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας αντανακλά τη σταθερή δέσμευση της Εταιρείας στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, του ομαδικού πνεύματος και του σεβασμού στους κανόνες, αρχές που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου. Κύρια αποστολή της κανονιστικής συμμόρφωσης είναι η θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για το βαθμό επίτευξης του σκοπού αυτού.
Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας λειτουργεί σύμφωνα με τον Ν.4706/2020 παρέχοντας σχετικές υπηρεσίες και στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου. Λειτουργεί ως ανεξάρτητη δραστηριότητα με διοικητική αναφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο / Γενικό Διευθυντή Ομίλου και λειτουργική αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου. Με μέριμνα του υπευθύνου της, η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει ως σκοπό: ✓ Την υποστήριξη του διοικητικού συμβουλίου σε θέματα διαχείρισης

Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	
	κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης, μηχανισμών ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης. ✓ Την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις ρυθμιστικές διατάξεις φορέων όπως η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (ΕΚ), η Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) καθώς και με τις ρυθμιστικές διατάξεις οποιουδήποτε άλλου φορέα επηρεάζει τη λειτουργία της Εταιρείας και του Ομίλου. ✓ Την εφαρμογή και τη συνεχή τήρηση, μέσω και της πραγματοποίησης ειδικών για το σκοπό αυτών ελεγκτικών εργασιών: i. του Κανονισμού Λειτουργίας ii. των Πολιτικών της Εταιρείας και του Ομίλου iii. των Διαδικασιών της Εταιρείας και του Ομίλου iv. των Οδηγιών της Εταιρείας και του Ομίλου ✓ Ειδικότερα, κατά την σύνταξη της Ετήσιας και Εξαμηνιαίας Έκθεσης που αφορά την χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας και του Ομίλου, διασφαλίζει τη συμμόρφωση του περιεχομένου αυτών, σύμφωνα με το ρυθμιστικό πλαίσιο, που κάθε φορά ισχύει. Όμοια διασφάλιση θα πρέπει να παρέχεται και κατά τη σύνταξη Πληροφορικού Δελτίου. ✓ Την εκτίμηση του εάν οι εσωτερικές Πολιτικές, Διαδικασίες και Οδηγίες της Διοίκησης, συνάδουν με το υφιστάμενο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και να εισηγείται τυχόν τροποποιήσεις όποτε απαιτείται. ✓ Την ενημέρωση και συλλογή κάθε νόμου και απόφασης των εποπτικών και κανονιστικών αρχών και φορέων και την ανάπτυξη κατάλληλου συστήματος παρακολούθησης της συμμόρφωσης με αυτούς, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν για την Εταιρεία και τον Όμιλο. ✓ Την μέριμνα για την πρόληψη, αντιμετώπιση και καταστολή ενδεχόμενων κινδύνων που σχετίζονται με απάτη, σε συνεργασία με άλλες σχετικές διευθύνσεις, τμήματα ή υπηρεσίες της Εταιρείας και του Ομίλου. ✓ Τη διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση. ✓ Πέραν των τυχόν γραπτών ενημερώσεων προς τη Διοίκηση που κατά

Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	
	την κρίση του υπευθύνου του τμήματος, απαιτούνται, επί θεμάτων «Κανονιστικής Συμμόρφωσης», τουλάχιστον μια φορά το χρόνο, συντάσσει έκθεση πεπραγμένων προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο / Γενικό Διευθυντή Ομίλου με κοινοποίηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου, σχετικά με τα πεπραγμένα του τμήματος, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προτάσεων. ✓ Επιλύει και γνωμοδοτεί αρχικά και παραπέμπει όπου υπάρχει αδυναμία ή αμφιβολία, στο Δ.Σ, θέματα που σχετίζονται με την ερμηνεία των Πολιτικών, Διαδικασιών και Οδηγιών της Διοίκησης, ειδικότερα δε, θέματα «Σύγκρουσης Συμφερόντων» και «Συναλλαγές Συνδεδεμένων Μερών». Με την από 31/12/2022 απόφαση του Δ.Σ. έχει ορίσει ως υπεύθυνη κανονιστικής συμμόρφωσης τη δικηγόρο Αθηνών Ηρακλία Πέππα, η οποία με την από 3-5-2023 Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου έχει ορισθεί και ως Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022.
Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου	
Στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, περιγράφονται οι αρμοδιότητες, η οργάνωση και η λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.	Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας συνιστά ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα εντός της Εταιρείας, με σκοπό την παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργιών και των πολιτικών της Εταιρείας αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί μια ανεξάρτητη και αντικειμενική, διασφαλιστική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία στην Εταιρεία και τους μετόχους της. Βοηθάει την Εταιρεία να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, υιοθετώντας μια συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών «Διαχείρισης Κινδύνων», των «Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)» και της «Εταιρικής Διακυβέρνησης». Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου υπάγεται διοικητικά, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά, στην Επιτροπή Ελέγχου. Η λειτουργία της Διεύθυνσης ορίζεται από τις διατάξεις του νόμου 4706/2020 και ειδικότερα τα άρθρα 15 και 16 όπως αυτά ισχύουν, καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική απόφαση εκδίδεται για την εφαρμογή

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου	
	τους. Η λειτουργία αυτή, εξειδικεύεται από τον «Κανονισμό Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου», ο οποίος εγκρίνεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Ο «Κανονισμός Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου» αποτελεί μέρος του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και βρίσκεται διαθέσιμος τόσο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.iatriko.gr) όσο και στο σύστημα intranet, στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της Εταιρείας.
	Την θέση του Επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου κατέχει ο κος Νικόλαος Καλατζής του Εμμανουήλ, από την 9/2/2015 ως πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του και διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία. Είναι κάτοχος αδείας Εσωτερικού Ελεγκτή και εγγεγραμμένος στο ανάλογο μητρώο, του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (Αρ.Αδ. ΕΕ 000607), σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4849/2021. Το βιογραφικό του έχει ως εξής: Απόφοιτος της Λεοντείου Σχολής, είναι πτυχιούχος του τμήματος Οικονομικών Επιστημών, του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι κάτοχος του Μεταπτυχιακού Επαγγελματικού Τίτλου Κατάρτισης Ελεγκτών Λογιστών, του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ), έχοντας τον τίτλο του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή (Νόμιμος Ελεγκτής). Κατέχει επίσης, αδείας Λογιστή - Φοροτέχνη Α' τάξης. Έχει ολοκληρώσει με επιτυχία το μακροχρόνιο πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στο φορολογικό δίκαιο, του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΑΣΟΕΕ). Από τη θέση του διευθυντικού στελέχους, έχοντας 15ετή και πλέον εμπειρία σε πολυεθνικές συμβουλευτικές εταιρείες (Big4), παρείχε υπηρεσίες ελέγχου και διασφάλισης, σε τακτικούς και ειδικούς ελέγχους καθώς και σε έργα προσυμφωνημένων διαδικασιών (due diligence και vendor due diligence). Διατέλεσε Οικονομικός Διευθυντής σε πολυεθνική εταιρεία εξυπηρέτησης αεροσκαφών. Από το 2015, είναι Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΑΕ». Από το Φεβρουάριο του 2020 έως και τον Απρίλιο 2022, διατέλεσε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδας.

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
Αρμοδιότητες Γενικής Συνέλευσης	Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανό της και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά στην Εταιρεία. Οι νόμιμες αποφάσεις της δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσιάζουν ή διαφωνούν. Η Γενική Συνέλευση είναι η μόνη αρμόδια να αποφασίζει για: α) Τροποποιήσεις του Καταστατικού, συμπεριλαμβανομένων των αυξήσεων, τακτικών ή έκτακτων, και των μειώσεων του κεφαλαίου, εκτός από εκείνες που ρητά ανατίθενται από το νόμο 4548/2018 ή το Καταστατικό στο Διοικητικό Συμβούλιο, β) Εκλογή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, γ) Εκλογή ελεγκτών, δ) Έγκριση της συνολικής διαχείρισης σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, όπως ισχύει, και απαλλαγή των ελεγκτών, ε) Έγκριση των ετήσιων και των τυχόν ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, - στ) Διάθεση των ετήσιων κερδών, ζ) Έγκριση παροχής αμοιβών ή προκαταβολής αμοιβών κατά το άρθρο 109 του Ν.4548/2018, όπως ισχύει, η) Έγκριση της πολιτικής αποδοχών του άρθρου 110 και της έκθεσης αποδοχών του άρθρου 112 του Ν. 4548/2018, όπως ισχύουν, θ) Συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της Εταιρείας, και ι) Διορισμό εκκαθαριστών, - ια) κάθε άλλο θέμα που προβλέπεται από το νόμο.
Σύγκληση Γενικής Συνέλευσης	Η Γενική Συνέλευση συνέρχεται υποχρεωτικά στην έδρα της Εταιρείας ή στην περιφέρεια άλλου δήμου εντός της περιφέρειας της έδρας ή άλλου δήμου όμορου της έδρας ή άλλου δήμου στην Ελλάδα, όπου η Εταιρεία διατηρεί νοσηλευτική μονάδα, τουλάχιστον μία φορά κάθε εταιρική χρήση το αργότερο έως τη δέκατη (10^η) ημερολογιακή ημέρα του ένατου μήνα μετά τη λήξη της εταιρικής χρήσης. Μπορεί επίσης να συνέρχεται στην περιφέρεια του δήμου όπου ευρίσκεται η έδρα του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
Πρόσκληση Γενικής Συνέλευσης	Η πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης, με εξαίρεση τις επαναληπτικές συνελεύσεις και εκείνες που εξομοιώνονται με αυτές, πρέπει να δημοσιεύεται είκοσι (20) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από την ημέρα της συνεδρίασής της.

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
	Η πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης περιλαμβάνει τουλάχιστον τις πληροφορίες που ορίζονται στο Ν. 4548/2018 και δημοσιεύεται κατά τις διατάξεις του νόμου.
Συμμετοχή στη Γενική Συνέλευση - Αντιπροσώπηση	1. Δέκα (10) ημέρες πριν από την τακτική Γενική Συνέλευση, η εταιρεία θέτει στη διάθεση των μετόχων της τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της, καθώς και τις σχετικές εκθέσεις του διοικητικού συμβουλίου και των ελεγκτών. 2. Στη Γενική Συνέλευση (αρχική συνεδρίαση και επαναληπτική) μπορεί να συμμετάσχει το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της πέμπτης ημέρας πριν από την ημέρα της αρχικής συνεδρίασης της γενικής συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής). Η ως άνω ημερομηνία καταγραφής ισχύει και στην περίπτωση εξ αναβολής ή επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι η εξ αναβολής ή η επαναληπτική συνεδρίαση δεν απέχει περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία καταγραφής. Αν αυτό δεν συμβαίνει ή αν για την περίπτωση της επαναληπτικής γενικής συνέλευσης δημοσιεύεται νέα πρόσκληση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 130 του ν. 4548/2018, συμμετέχει στη γενική συνέλευση το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της τρίτης ημέρας πριν από την ημέρα της εξ αναβολής ή της επαναληπτικής γενικής συνέλευσης. Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας μπορεί να γίνεται με κάθε νόμιμο μέσο και πάντως βάσει ενημέρωσης που λαμβάνει η εταιρεία από το κεντρικό αποθετήριο τίτλων, εφόσον παρέχει υπηρεσίες μητρώου ή μέσω των συμμετεχόντων και εγγεγραμμένων διαμεσολαβητών στο κεντρικό αποθετήριο τίτλων σε κάθε άλλη περίπτωση. 3. Ο μέτοχος μπορεί να συμμετέχει στη γενική συνέλευση αυτοπροσώπως ή μέσω αντιπροσώπου. 4. Αντιπρόσωπος που ενεργεί για περισσότερους μετόχους, μπορεί να ψηφίζει διαφορετικά για κάθε μέτοχο. 5. Ο μέτοχος μπορεί να διορίσει αντιπρόσωπο για μία ή περισσότερες γενικές συνελεύσεις και για ορισμένο χρόνο. Ο αντιπρόσωπος ψηφίζει, σύμφωνα με τις οδηγίες του μετόχου, αν υφίστανται. Τυχόν μη συμμόρφωση του αντιπροσώπου με τις οδηγίες που έχει λάβει, δεν επηρεάζει το κύρος των αποφάσεων της γενικής συνέλευσης, ακόμη και αν η ψήφος του αντιπροσώπου ήταν αποφασιστική για την επίτευξη της πλειοψηφίας.

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
	6. Ο διορισμός και η ανάκληση ή αντικατάσταση του εκπροσώπου ή αντιπροσώπου γίνονται εγγράφως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και υποβάλλονται στην εταιρεία σαράντα οκτώ (48) τουλάχιστον ώρες πριν από την ορισθείσα ημερομηνία συνεδρίασης της συνέλευσης. Κάθε μέτοχος μπορεί να διορίζει μέχρι τρεις (3) αντιπροσώπους. Ωστόσο, αν ο μέτοχος κατέχει μετοχές εταιρείας, οι οποίες εμφανίζονται σε περισσότερους του ενός λογαριασμούς αξιών, ο περιορισμός αυτός δεν εμποδίζει το μέτοχο να ορίζει διαφορετικούς αντιπροσώπους για τις μετοχές που εμφανίζονται στον κάθε λογαριασμό αξιών σε σχέση με ορισμένη γενική συνέλευση. Η παροχή πληρεξουσιότητας είναι ελεύθερα ανακλητή. 7. Ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην εταιρεία πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της γενικής συνέλευσης, κάθε συγκεκριμένο γεγονός, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο στους μετόχους για την αξιολόγηση του κινδύνου να εξυπηρετήσει ο αντιπρόσωπος άλλα συμφέροντα πλην των συμφερόντων του μετόχου. Κατά την έννοια της παρούσας παραγράφου μπορεί να προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων ιδίως όταν ο αντιπρόσωπος: α) είναι μέτοχος που ασκεί τον έλεγχο της εταιρείας ή άλλο νομικό πρόσωπο ή οντότητα η οποία ελέγχεται από το μέτοχο αυτόν, β) είναι μέλος του διοικητικού συμβουλίου ή εν γένει της διοίκησης της εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της εταιρείας, γ) είναι υπάλληλος ή ελεγκτής της εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος τον έλεγχο της εταιρείας, δ) είναι σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού με ένα από τα φυσικά πρόσωπα των περιπτώσεων α' έως γ'. 8. Μέτοχοι που δεν συμμορφώνονται με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του παρόντος άρθρου, μετέχουν στη γενική συνέλευση, εκτός αν η Γενική Συνέλευση αρνηθεί τη συμμετοχή αυτή για σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την άρνησή της.
Πλειοψηφία της Γενικής Συνέλευσης	1. Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των εκπροσωπούμενων σε αυτή ψήφων. 2. Κατ' εξαίρεση, οι αποφάσεις που προβλέπονται στο άρθρο 130 παρ. 3 του Ν. 4548/2018 και στο άρθρο 15 του παρόντος, λαμβάνονται με πλειοψηφία των 2/3 των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
Απλή απαρτία της Γενικής Συνέλευσης	1. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα για τα θέματα της ημερήσιας διάταξης αν ο αριθμός των μετόχων που παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτήν εκπροσωπεί το ένα πέμπτο (1/5) τουλάχιστον του καταβεβλημένου εταιρικού κεφαλαίου. 2. Εάν δεν συντελεστεί αυτή η απαρτία, η Γενική Συνέλευση συνέρχεται πάλι μέσα σε είκοσι (20) μέρες μετά από την χρονολογία της συνεδρίασης που ματαιώθηκε, με πρόσκληση πριν από δέκα (10) τουλάχιστον πλήρεις μέρες. Στην επαναληπτική αυτή συνεδρία βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα στα θέματα της αρχικής ημερήσιας διάταξης οποιοδήποτε και αν είναι το εκπροσωπούμενο τμήμα του καταβεβλημένου εταιρικού κεφαλαίου.
Εξαιρετική απαρτία της Γενικής Συνέλευσης	1. Εξαιρετικά, προκειμένου για αποφάσεις που αφορούν τη μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας, τη μεταβολή του αντικείμενου της επιχείρησης, την επαύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων, την τακτική αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου εκτός αυτής που επιβάλλεται από το νόμο, ή γίνεται με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών, τη μείωση του εταιρικού κεφαλαίου πλην της περιπτώσεως της παρ. 5 του άρθρου 21 ή της παρ. 6 του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, τη μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών, τη συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή τη διάλυση της Εταιρείας, την παροχή ή ανανέωση εξουσίας προς το Διοικητικό Συμβούλιο για αύξηση κεφαλαίου, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση που ορίζεται από το νόμο ότι η γενική συνέλευση αποφασίζει με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, η Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα πάνω στα θέματα της ημερήσιας διάταξης όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτή μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα δεύτερο (1/2) του καταβεβλημένου εταιρικού κεφαλαίου. 2. Αν δεν επιτευχθεί η ανωτέρω απαρτία, η Γενική Συνέλευση προσκαλείται και συνέρχεται πάλι σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 130 του ν. 4548/2018, βρίσκεται δε σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, πάνω στα θέματα της αρχικής ημερησίας διάταξης όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται σε αυτή μέτοχοι εκπροσωπώντας το ένα πέμπτο (1/5) τουλάχιστον του καταβεβλημένου εταιρικού κεφαλαίου.

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
Πρόεδρος - Γραμματέας της Γενικής Συνέλευσης	1. Μέχρι την εκλογή του προέδρου που γίνεται από την ίδια με απλή πλειοψηφία, στη Γενική Συνέλευση προεδρεύει ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου ή ο αναπληρωτής του. 2. Ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης μπορεί να επικουρείται από γραμματέα και ψηφοδέκτες που εκλέγονται με τον ίδιο τρόπο.
Θέματα συζήτησης - Πρακτικά Γενικής Συνέλευσης	1. Οι συζητήσεις και αποφάσεις που λαμβάνονται κατά τη Γενική Συνέλευση καταχωρίζονται σε περίληψη σε ειδικό βιβλίο πρακτικών. Στο ίδιο βιβλίο καταχωρίζεται και ο κατάλογος των μετόχων που παραστάθηκαν ή αντιπροσωπεύτηκαν στη Γενική Συνέλευση. 2. Αντίγραφα πρακτικών συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης υποβάλλονται στην αρμόδια υπηρεσία Γ.Ε.Μ.Η κατά τα προβλεπόμενα στο νόμο. 3. Τα αντίγραφα και τα αποσπάσματα των πρακτικών επικυρώνονται από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου ή τον αναπληρωτή του.
Έγκριση Συνολικής Διαχείρισης - Απαλλαγή των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη	1. Με απόφαση της γενικής συνέλευσης, που λαμβάνεται με φανερή ψηφοφορία μετά την έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, μπορεί να εγκρίνεται η συνολική διαχείριση που έλαβε χώρα κατά την αντίστοιχη χρήση. Παραίτηση όμως της εταιρείας από αξιώσεις της κατά των μελών του διοικητικού συμβουλίου ή άλλων προσώπων ή συμβιβασμός της εταιρείας με αυτούς μπορεί να λάβει χώρα μόνο με τις προϋποθέσεις της παραγράφου 7 του άρθρου 102 του ν. 4548/2018. 2. Στην ψηφοφορία περί έγκρισης της συνολικής διαχείρισης, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου δικαιούνται να μετέχουν τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου μόνο με μετοχές, των οποίων είναι κύριοι, ή ως αντιπρόσωποι άλλων μετόχων, εφόσον όμως έχουν λάβει σχετική εξουσιοδότηση με ρητές και συγκεκριμένες οδηγίες ψήφου. Το ίδιο ισχύει και για τους υπαλλήλους της εταιρείας.
Δικαιώματα Μετόχων	1. Οι μέτοχοι ασκούν τα σχετικά με τη διοίκηση της Εταιρείας δικαιώματά τους μόνο με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση. 2. Σε κάθε περίπτωση αύξησης του Μετοχικού Κεφαλαίου, η οποία δεν γίνεται με εισφορά σε είδος και σε κάθε περίπτωση έκδοσης ομολογιών με δικαίωμα μετατροπής τους σε μετοχές, παρέχεται δικαίωμα προτίμησης σε ολόκληρο το νέο κεφάλαιο ή το ομολογιακό δάνειο στους, κατά την εποχή της έκδοσης, μετόχους της Εταιρείας, ανάλογα με τη συμμετοχή τους στο υφιστάμενο μετοχικό κεφάλαιο.

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
	Η πρόσκληση για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης, στην οποία πρέπει να αναφέρεται και η προθεσμία μέσα στην οποία πρέπει να ασκηθεί το δικαίωμα αυτό, δημοσιεύεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η κατά τα ανωτέρω πρόσκληση και η προθεσμία για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης μπορούν να παραλειφθούν, εφόσον στη Γενική Συνέλευση παρέστησαν μέτοχοι εκπροσωπούντες το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου και έλαβαν γνώση της προθεσμίας που τάχθηκε για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης ή δήλωσαν την απόφαση τους για την υπ' αυτών άσκηση ή μη του δικαιώματος προτίμησης. Κατ' εξαίρεση η πρόσκληση για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης είναι δυνατό να γίνεται με συστημένη «επί αποδείξει» επιστολή. Για κάθε διαφορά μεταξύ μετόχων και της Εταιρείας αποκλειστικά αρμόδιο είναι το Μονομελές Πρωτοδικείο της Αθήνας.
Δικαιώματα Μειοψηφίας	3. Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων, ορίζοντας ημέρα συνεδρίασης αυτής, η οποία δεν πρέπει να απέχει περισσότερο από σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία επίδοσης της αίτησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Η αίτηση περιέχει το αντικείμενο της ημερήσιας διάταξης. Εάν δεν συγκληθεί Γενική Συνέλευση από το Διοικητικό Συμβούλιο εντός είκοσι (20) ημερών από την επίδοση της σχετικής αίτησης, η σύγκληση διενεργείται από τους αιτούντες μετόχους με δαπάνες της Εταιρείας, με απόφαση του Μονομελούς Πρωτοδικείου της έδρας της Εταιρείας, που εκδίδεται κατά τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων. Στην απόφαση αυτή ορίζονται ο τόπος και ο χρόνος της συνεδρίασης, καθώς και η ημερήσια διάταξη. 4. Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να εγγράψει στην ημερήσια διάταξη Γενικής Συνέλευσης, που έχει ήδη συγκληθεί, πρόσθετα θέματα, εάν η σχετική αίτηση περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Η αίτηση για την εγγραφή πρόσθετων θεμάτων στην ημερήσια διάταξη συνοδεύεται από αιτιολόγηση ή από σχέδιο απόφασης προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση και η

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
	αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη με τα πρόσθετα θέματα δημοσιοποιείται δεκατρείς (13) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης και ταυτόχρονα τίθεται στη διάθεση των Μετόχων στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας μαζί με την αιτιολόγηση ή το σχέδιο απόφασης που έχει υποβληθεί από τους αιτούντες μετόχους. Αν τα θέματα αυτά δεν δημοσιευθούν, οι αιτούντες μέτοχοι δικαιούνται να ζητήσουν την αναβολή της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την παρ. 4 του παρόντος άρθρου και να προβούν οι ίδιοι στη δημοσίευση, κατά τα οριζόμενα στο προηγούμενο εδάφιο, με δαπάνη της εταιρείας. 5. Μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχέδια αποφάσεων για θέματα που περιλαμβάνονται στην αρχική ή την τυχόν αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη της Γενικής Συνέλευσης. Η σχετική αίτηση πρέπει να περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, τα δε σχέδια αποφάσεων τίθενται στη διάθεση των μετόχων τουλάχιστον έξι (6) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης. 6. Με αίτηση μετόχου ή μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ο Πρόεδρος της Συνέλευσης υποχρεούται να αναβάλει μια μόνο φορά τη λήψη αποφάσεων από τη Γενική Συνέλευση, Τακτική ή Έκτακτη, για όλα ή ορισμένα θέματα, ορίζοντας ημέρα συνέχισης της συνεδρίασης, αυτή που ορίζεται στην αίτηση των μετόχων, η οποία όμως δεν μπορεί να απέχει περισσότερο από είκοσι (20) ημέρες από τη χρονολογία της αναβολής. Η μετ' αναβολή Γενική Συνέλευση αποτελεί συνέχιση της προηγούμενης και δεν απαιτείται η επανάληψη των διατυπώσεων δημοσίευσης της πρόσκλησης των μετόχων σε αυτήν δε τη συνέλευση μπορούν να μετάσχουν και νέοι μέτοχοι, τηρουμένων των σχετικών διατυπώσεων συμμετοχής. 7. Μετά από αίτηση οποιουδήποτε μετόχου, που υποβάλλεται στην Εταιρεία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση τις αιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες για τις υποθέσεις της Εταιρείας, στο μέτρο που αυτές σχετίζονται με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης. Υποχρέωση παροχής πληροφοριών δεν υφίσταται, όταν οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται ήδη στο διαδικτυακό τόπο της

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
	Εταιρείας , ιδίως με τη μορφή ερωτήσεων και απαντήσεων. 8. Επίσης, με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση, εφόσον είναι Τακτική, τα ποσά που, κατά την τελευταία διετία, καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους Διευθυντές της Εταιρείας, καθώς και κάθε παροχή προς τα πρόσωπα αυτά από οποιαδήποτε αιτία ή σύμβαση της Εταιρείας με αυτούς 9. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018. 10. Μετά από αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα δέκατο (1/10) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου η οποία υποβάλλεται στην Εταιρεία, πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση πληροφορίες για την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018, εφόσον τα αντίστοιχα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν λάβει τη σχετική πληροφόρηση κατά τρόπο επαρκή. 11. Στις περιπτώσεις της παρ. 5 του παρόντος άρθρου, τυχόν αμφισβήτηση ως προς το βάσιμο ή μη της αιτιολογίας άρνησης παροχής των πληροφοριών, επιλύεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρείας, με απόφασή του, που εκδίδεται κατά τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων. Με την ίδια απόφαση το Δικαστήριο υποχρεώνει και την Εταιρεία να παράσχει τις πληροφορίες που αρνήθηκε. Η απόφαση αυτή δεν προσβάλλεται με ένδικο μέσα. 12. Σε περίπτωση αίτησης μετόχων που εκπροσωπούν το 1/20 του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η λήψη απόφασης για οποιοδήποτε θέμα της ημερήσιας διάταξης Γενικής Συνέλευσης γίνεται με φανερή ψηφοφορία .

Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.)	
	13. Δικαίωμα να ζητήσουν έκτακτο έλεγχο της Εταιρείας από το Μονομελές Πρωτοδικείο της περιφέρειας στην οποία εδρεύει η Εταιρεία, που δικάζει κατά τη διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας, έχουν μέτοχοι της εταιρείας που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Ο κατά την παρούσα παράγραφο έλεγχος διατάσσεται, εάν πιθανολογούνται πράξεις που παραβιάζουν διατάξεις του νόμου ή του καταστατικού της εταιρείας ή αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης. Σε κάθε περίπτωση, η αίτηση ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών (3) ετών από την έγκριση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης, εντός της οποίας τελέστηκαν οι καταγγελλόμενες πράξεις. 14. Μέτοχοι της Εταιρείας, που εκπροσωπούν το ένα πέμπτο (1/5) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, δικαιούνται να ζητήσουν από το Μονομελές Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρείας που δικάζει κατά την διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας, τον έλεγχο της Εταιρείας, εφόσον από την όλη πορεία αυτής αλλά και με βάση συγκεκριμένες ενδείξεις καθίσταται πιστευτό ότι η διοίκηση των εταιρικών υποθέσεων δεν ασκείται όπως επιβάλλει η χρηστή και συνετή διαχείριση. 15. Επί του δικαιώματος των μετόχων να ζητήσουν τον έλεγχο εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 11 και 12 του άρθρου 141 του Ν.4548/2018.
Διοικητικό Συμβούλιο	
Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και τον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου	Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση και αποτελείται σύμφωνα με το Καταστατικό της από πέντε (5) έως εννέα (9) συμβούλους. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης μπορούν να εκλέγονται και αναπληρωματικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ενώ μέλος μπορεί να είναι και νομικό πρόσωπο. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά. Η θητεία τους σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας είναι τριετής και παρατείνεται αυτόματα μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης. Κατά την επιλογή των μελών του Δ.Σ. σύμφωνα με την Πολιτική

Διοικητικό Συμβούλιο	
	Καταλληλότητας της Εταιρείας, συνυπολογίζεται και ο παράγοντας της επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο τουλάχιστον κατά το ποσοστό που προβλέπεται στον νόμο. Το Δ.Σ., ενεργώντας συλλογικά, ασκεί αποτελεσματικά το διευθυντικό του ρόλο και τη διοίκηση της Εταιρείας, διευθύνοντας τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της Εταιρείας και των Μετόχων διασφαλίζοντας ότι η Διοίκηση εφαρμόζει την εταιρική στρατηγική. Είναι αρμόδιο να αποφασίζει για τη διαχείριση της εταιρικής περιουσίας, εκπροσωπεί την Εταιρεία δικαστικά και εξώδικα και λαμβάνει αποφάσεις για όλα τα ζητήματα, τα οποία αφορούν την Εταιρεία με γνώμονα την επιδίωξη του εταιρικού σκοπού, με εξαίρεση τα ζητήματα, τα οποία σύμφωνα με τον νόμο ή το καταστατικό ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Στην τελευταία αυτή περίπτωση ο ρόλος του Δ.Σ. παραμένει εισηγητικός. Το Δ.Σ. έχει την ευθύνη για τον πλήρη και αποτελεσματικό έλεγχο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, την εφαρμογή και παρακολούθηση της Εταιρικής Διακυβέρνησης καθώς και τον σχεδιασμό, την διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και την περιοδική αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, ενεργεί δε σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, του καταστατικού της Εταιρείας και του ισχύοντος κανονισμού λειτουργίας του.
Διαδικασία γνωστοποίησης ύπαρξης σχέσεων εξάρτησης	Τα μέλη του Δ.Σ. διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στον ν. 4706/2020 ως ισχύει. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του και, πάντως, δεν είναι λιγότερα από δύο (2). Ανεξάρτητο μέλος του ΔΣ, θεωρείται το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) στο οποίο δεν συντρέχουν σωρευτικά τα κάτωθι: Εφόσον κατά τον ορισμό του και κατά τη διάρκεια της θητείας του δεν κατέχει άμεσα ή έμμεσα ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου μεγαλύτερο του μηδέν κόμμα πέντε τοις εκατό (0,5%) του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και είναι απαλλαγμένο από οικονομικές, επιχειρηματικές, οικογενειακές ή άλλου είδους σχέσεις εξάρτησης, οι οποίες μπορούν να

Διοικητικό Συμβούλιο	
	επηρεάσουν τις αποφάσεις του και την ανεξάρτητη και αντικειμενική κρίση του, και 2. Δεν συντρέχουν στο πρόσωπο αυτό οποιαδήποτε σχέση εξάρτησης όπως αυτή προσδιορίζεται στην παράγραφο 2 του άρθρου 9 του νόμου 4706/2020. Το Δ.Σ. λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τις ανωτέρω προϋποθέσεις. Η πλήρωση των κριτηρίων ανεξαρτησίας για τον διορισμό ενός μέλους του Δ.Σ. ως ανεξάρτητου, εξετάζεται από το Δ.Σ. τουλάχιστον ετησίως ανά οικονομικό έτος και σε κάθε περίπτωση πριν από τη δημοσίευση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, στην οποία συμπεριλαμβάνεται σχετική διαπίστωση. Για το σκοπό αυτό, τα Ανεξάρτητα μη Εκτελεστικά Μέλη υποβάλλουν προς τον Πρόεδρο του Δ.Σ. δήλωση ότι πληρούν τα εκ του νόμου κριτήρια ανεξαρτησίας, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου με θέμα ημερησίας διατάξεως την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων. Στην περίπτωση που οι προϋποθέσεις που αναφέρονται ανωτέρω είτε δεν πληρούνται είτε σε οποιονδήποτε χρόνο παύσουν να ισχύουν ως προς ορισμένο ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, το μέλος αυτό ενημερώνει αμελλητί την Εταιρεία με δήλωσή του προς το Δ.Σ. και το τελευταίο προχωρεί στις δέουσες ενέργειες για την αντικατάσταση του μέλους αυτού, λαμβάνοντας υπόψη την εισήγηση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Στην περίπτωση που ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. παραιτηθεί ή αποβιώσει ή, με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, απωλέσει την ιδιότητά του ως ανεξάρτητου μη εκτελεστικού μέλους και, ως εκ τούτου, ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. υπολείπεται του απαιτούμενου εκ του νόμου αριθμού, το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη την εισήγηση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, διορίζει ως ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. μέχρι την επόμενη Γενική Συνέλευση των Μετόχων: (α) ένα αναπληρωματικό μέλος Διοικητικού Συμβουλίου (στην περίπτωση που το εν λόγω αναπληρωματικό Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου έχει ήδη εκλεγεί ή διοριστεί κατά το άρθρο 81 ν. 4548/2018), ή (β) ένα υφιστάμενο μη εκτελεστικό μέλος, ή

Διοικητικό Συμβούλιο	
	(γ) ένα νέο μέλος που εκλέγεται ή διορίζεται σε αντικατάσταση, με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που ορίζονται ανωτέρω. Στην περίπτωση που η Εταιρεία έχει αποφασίσει να διορίσει παραπάνω ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη Διοικητικού Συμβουλίου από τον ελάχιστο αριθμό που ορίζεται στον νόμο και, κατόπιν της αντικατάστασης οποιουδήποτε εξ αυτών, ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου είναι χαμηλότερος του ανωτέρω ορίου που έχει οριστεί από την Εταιρεία, θα αναρτάται σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η εν λόγω ανακοίνωση θα παραμένει αναρτημένη μέχρι την επόμενη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Τα υποψήφια μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου υποβάλλουν στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου δήλωση ότι έχουν λάβει υπόψη τους τα κριτήρια που καταδεικνύουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία και ότι δεν πληρούν τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 ν. 4706/2020 κριτήρια για την ύπαρξη σχέσης εξάρτησης, ώστε να εκλεγούν από τη Γενική Συνέλευση ως ανεξάρτητα μη εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Παράλληλα με την υποβολή της ανωτέρω δήλωσης, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αξιολογεί την συνδρομή των κριτηρίων ανεξαρτησίας στο πρόσωπο του υποψήφιου ανεξάρτητου μη εκτελεστικού μέλους.
Διοικητικό Συμβούλιο	Αρμοδιότητες Προέδρου, Αντιπροέδρων και Διευθύνοντος Συμβούλου
Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	Ο Πρόεδρος της Εταιρείας, στην περίπτωση που δεν έχει εκλεγεί από την Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, εκλέγεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, αμέσως μετά την εκλογή του τελευταίου από τη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας και τη συγκρότησή του σε σώμα. Στον Πρόεδρο του Δ.Σ. του αποδίδεται η ιδιότητα του εκτελεστικού μέλους. Αποτελεί το βασικό μοχλό εφαρμογής των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Εταιρεία, έχοντας την ευθύνη, μεταξύ άλλων, για την αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών αυτού στη λήψη και εποπτεία εφαρμογής των επιχειρηματικών αποφάσεων, καθώς και για την ομαλή επικοινωνία της Εταιρείας με τους μετόχους της. Τυχάνει πρόσωπο ευρείας αποδοχής από το κοινωνικό, επιχειρηματικό και

Διοικητικό Συμβούλιο	Αρμοδιότητες Προέδρου, Αντιπροέδρων και Διευθύνοντος Συμβούλου
	εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας και βαθύς γνώστης των εταιρικών θεμάτων και της ιστορικής εξέλιξης και πορείας της Εταιρείας. Για τους λόγους αυτούς αποτελεί και το βασικό συντελεστή διασφάλισης της ομαλής διαδοχής της διοίκησης και της συνέχισης της λειτουργίας της Εταιρείας στην πορεία του χρόνου. Ο Πρόεδρος είναι το αρμόδιο όργανο για τη σύγκληση και διεύθυνση των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης. Ο Πρόεδρος μεριμνά για τη διευκόλυνση της ροής των εργασιών, της διαδικασίας, των συζητήσεων και της λήψης αποφάσεων κατά τη διενέργεια των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος μεριμνά για την διευκόλυνση και εξασφάλιση της αποτελεσματικής συμμετοχής όλων των μελών στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, συνθέτοντας κατάλληλα τις απόψεις τους και προάγοντας τη συναίνεση ενώ παράλληλα προωθεί τη γόνιμη αμφισβήτηση των απόψεων της Διοίκησης από τα Μη Εκτελεστικά Μέλη. Ο Πρόεδρος μεριμνά για τον αποτελεσματικό συντονισμό και την απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και μεταξύ της Εταιρείας και των μετόχων ώστε να είναι πλήρως ενημερωμένα όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου τόσο για την εσωτερική αξιολόγηση της λειτουργίας και αποτελεσματικότητά της, όσο και για την εικόνα της στο άμεσα συνδεδεμένο, αλλά και στο ευρύτερο εξωτερικό της περιβάλλον. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου μεριμνά ώστε η επικοινωνία της προηγούμενης παραγράφου να βασίζεται στην έγκαιρη, σαφή και αξιόπιστη πληροφόρηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου επί του συνόλου των δραστηριοτήτων και λειτουργιών της Εταιρείας. Ο Πρόεδρος μεριμνά για την ομαλή ένταξη των λοιπών μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο και την παρακίνηση αυτών ώστε να έχουν ενεργό και ουσιαστική συμμετοχή στις εταιρικές υποθέσεις και στη λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων. Ο Πρόεδρος ασκεί οποιαδήποτε άλλη αρμοδιότητα του ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο
Αντιπρόεδροι	Ο Αντιπρόεδρος εκλέγεται από το Διοικητικό Συμβούλιο αμέσως μετά την εκλογή του τελευταίου και τη συγκρότησή του σε σώμα. Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να εκλέγει δύο Αντιπροέδρους, έναν εκ των

Διοικητικό Συμβούλιο	Αρμοδιότητες Προέδρου, Αντιπροέδρων και Διευθύνοντος Συμβούλου
	εκτελεστικών και έναν εκ των μη εκτελεστικών μελών. Α. Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος Ο Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος αντικαθιστά τον Πρόεδρο όταν αυτός απουσιάζει και αναλαμβάνει να εκτελεί το σύνολο των καθηκόντων του κατά την απουσία του τελευταίου. Μεριμνά για την διεκπεραίωση ζητημάτων που αφορούν στην λειτουργία της Εταιρείας σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που του έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Ενημερώνει τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με σημαντικά γεγονότα καθώς και για τις πάσης φύσεως υποθέσεις της Εταιρείας. Μεριμνά για την χάραξη της αναπτυξιακής πολιτικής και μελλοντικής στρατηγικής της Εταιρείας, για τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των επιχειρηματικών ευκαιριών που ανακύπτουν καθώς επίσης και για την αξιολόγηση της απόδοσης των υπάρχουσών δραστηριοτήτων.
	Β. Μη Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος Ο Μη Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος, είναι επιφορτισμένος με τον συντονισμό και την αποτελεσματική επικοινωνία των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Παρακολουθεί τα θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας. Προϊσταται στις συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Υποχρεούται να είναι διαθέσιμος και να παρίσταται κατά τις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρείας προκειμένου να συζητάει θέματα εταιρικής διακυβέρνησης όταν και εφόσον αυτά προκύπτουν.
Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας εκλέγεται από το Διοικητικό Συμβούλιο αμέσως μετά την εκλογή του από τη Γενική Συνέλευση και την συγκρότησή του σε σώμα. Διευθύνει το έργο των υπηρεσιών της Εταιρείας, αποφασίζει για την, στα πλαίσια του Καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις μέσα στα πλαίσια των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών. Είναι αρμόδιος για τη διεκπεραίωση των καθημερινών δραστηριοτήτων της Εταιρείας μέσα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του έχουν ανατεθεί από

Διοικητικό Συμβούλιο	Αρμοδιότητες Προέδρου, Αντιπροέδρων και Διευθύνοντος Συμβούλου			
	το Διοικητικό Συμβούλιο. Είναι αρμόδιος για την παροχή κατευθύνσεων και οδηγιών προς την διοίκηση της εταιρείας, με απώτερο στόχο την κατάρτιση και ανάπτυξη στελεχών ικανών να επανδρώσουν διευθυντικές θέσεις σε μελλοντικό επίπεδο. Είναι υπεύθυνος για την παροχή επαρκούς πληροφόρησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου ώστε να παραμένει διαρκώς ενήμερος αναφορικά με σημαντικά γεγονότα και εξελίξεις που αφορούν τις τρέχουσες, πάσης φύσεως, υποθέσεις της Εταιρείας. Μεριμνά για την χάραξη της αναπτυξιακής πολιτικής και μελλοντικής στρατηγικής της Εταιρείας, για τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των επιχειρηματικών ευκαιριών που ανακύπτουν καθώς επίσης και για την αξιολόγηση της απόδοσης των υπάρχουσών δραστηριοτήτων.			
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου: Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η ιδιότητα τους καθώς και η έναρξη και λήξη της θητείας τους.	Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Έναρξη θητείας	Λήξη θητείας
	1. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	Πρόεδρος Δ.Σ., εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	2. ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	Αντιπρόεδρος Α' του Δ.Σ., εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	3. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΑΣΚΗΤΗΣ	Αντιπρόεδρος Β' του Δ.Σ., Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	4. ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	5. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΕΡΔΙΑΛΑΣ	Εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	6. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΜΙΚΡΟΥΛΕΑ	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	7. ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΕΓΓΟΥ	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	8. ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΡΙΤΣΑΣ	Μη εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	9. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΠΟΥΤΣΙΟΥΚΟΣ	Εκτελεστικό μέλος	17/06/2022	16/6/2025
	Το ποσοστό εκπροσώπησης του γυναικείου φύλου στο Διοικητικό Συμβούλιο ανέρχεται σε 25%. Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι μη εκτελεστικά ανέρχεται σε 45%. Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα ανέρχεται σε 34%.			

Διοικητικό Συμβούλιο	Αρμοδιότητες Προέδρου, Αντιπροέδρων και Διευθύνοντος Συμβούλου
	Εκ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εξ αίματος συγγενείς τυγχάνουν ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου - Εκτελεστικό Μέλος Δρ. Γεώργιος Αποστολόπουλος και οι υιοί του Χρήστος Αποστολόπουλος, Α΄ Αντιπρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου - Εκτελεστικό Μέλος και Δρ, Βασίλειος Αποστολόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος.
Συμμετοχή στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των αντίστοιχων επιτροπών του άρθρου 10 του Ν.4706/2020	1. Όλα τα μέλη του ΔΣ συμμετείχαν στις συνεδριάσεις αυτού (40 συνεδριάσεις με παρουσία ή δια προσυπογραφής πρακτικού «δια περιφοράς» από 1/1/2024 έως 31/12/2024) με δικαίωμα ψήφου, εκτός της συνεδριάσεως της 12-03-2024 (Πρακτικό 838) όπου από την ψηφοφορία απείχαν ως πρόσωπα της παρ. 2 του άρθρου 99 του Ν. 4548/2018 οι κ.κ. Γεώργιος Αποστολόπουλος, Βασίλειος Αποστολόπουλος και Χρήστος Αποστολόπουλος σύμφωνα με το άρθρο 99 παρ. 3 του Ν. 4548/2018, καθώς και της συνεδριάσεως της 9-2-2024 (Πρακτικό 836), για την εξέταση πιθανής κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων, όπου από την ψηφοφορία απείχε ο κ. Αθανάσιος Ασκητής, σύμφωνα με το άρθρο 97 Ν. 4548/2028. 2. Όλα τα μέλη των επιτροπών του άρθρου 10 του Ν.4706/2020 συμμετείχαν στις συνεδριάσεις των αντίστοιχων επιτροπών Ελέγχου και Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.
Αποζημιώσεις και αποδοχές μελών Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη χρήση 2024	3. Η τρέχουσα Πολιτική Αποδοχών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (εκτελεστικών και μη εκτελεστικών, συμπεριλαμβανομένων των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών) εγκρίθηκε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 15 Ιουλίου 2021 και βρίσκεται αναρτημένη στον σύνδεσμο: https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_apodoxwn.pdf 1. Για τη χρήση 2024, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 27 Ιουνίου 2024 ενέκρινε την καταβολή αμοιβής στα μέλη Δ.Σ. για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτού, ανεξαρτήτως αριθμού συνεδριάσεων. 2. Για τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εφαρμόζονται οι εγκεκριμένες στην Πολιτική Αποδοχών πολιτικές αμοιβών και παροχών καθώς και οι όροι των ατομικών τους συμβάσεων. 3. Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 27 Ιουνίου 2024 προενέκρινε την καταβολή των εν λόγω ποσών μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που θα πραγματοποιηθεί εντός του έτους 2025 και θα προβεί στον οριστικό καθορισμό τους. 4. Κατά τη διάρκεια του 2024, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων ασκώντας τις αρμοδιότητες αξιολόγησε τις αμοιβές των μελών του ΔΣ ,εν

Διοικητικό Συμβούλιο	Αρμοδιότητες Προέδρου, Αντιπροέδρων και Διευθύνοντος Συμβούλου
	όψει της έγκρισης από το ΔΣ των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων και διαπίστωσε ότι δεν παρεκκλίνουν από τα οριζόμενα στην Πολιτική Αποδοχών της εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο	Βιογραφικά Σημειώματα των μελών Διοικητικού Συμβουλίου
Δρ. Γεώργιος Β. Αποστολόπουλος, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος.	Γεννήθηκε στην Κόρινθο. Είναι ο ιδρυτής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών (1984). Είναι Οικονομολόγος. Σπούδασε Οικονομικά στην Ανωτάτη Σχολή Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών (ΑΣΟΕΕ) και είναι διδάκτωρ του Πανεπιστημίου MIDDLESEX UNIVERSITY του Λονδίνου. Έχει γράψει σειρά βιβλίων με αντικείμενο την Οργάνωση και Διοίκηση Νοσηλευτικών Μονάδων, τα οποία και δίδαξε ως επισκέπτης Καθηγητής στα Τ.Ε.Ι. Αθηνών. Για την επιχειρηματική του δράση έχει τιμηθεί από την Ελληνική Πολιτεία με σημαντικότερες βραβεύσεις όπως εκείνες από το «Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο» ως του πιο Επιτυχημένου Αυτοδημιούργητου Επιχειρηματία. Το 2003 έλαβε το βραβείο «Leaders of the Year με σταθερή παρουσία του ονόματός του στη λίστα με τους «20 Επιχειρηματίες με την καλύτερη φήμη στην Ελλάδα».
Χρήστος Γ. Αποστολόπουλος, Α΄ Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος.	Γεννήθηκε στην Αθήνα. Είναι οικονομολόγος. Σπούδασε Business and Economics στο Λονδίνο και έκανε μεταπτυχιακά στα πληροφοριακά συστήματα και την τεχνολογία. Είναι Αντιπρόεδρος του Ομίλου από το 2002.
Δρ. Αθανάσιος Ασκητής, Β΄ Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος.	Είναι πτυχιούχος της Ιατρικής Σχολής Αθηνών, διδάκτορας της ψυχιατρικής του Πανεπιστημίου Αθηνών στον τομέα της Κοινωνικής Ψυχιατρικής. Έχει εξειδικευτεί στην ανθρώπινη σεξουαλική συμπεριφορά και στην θεραπευτική ζεύγους στις Ηνωμένες Πολιτείες. Το 2000 εξελέγη βουλευτής του ΠΑΣΟΚ στην Περιφέρεια Αθηνών, με ενεργή συμμετοχή στην επιτροπή Μορφωτικών Υποθέσεων της Βουλής των Ελλήνων, ενώ ανέπτυξε πλήθος πρωτοβουλιών στα πλαίσια κοινωνικής πολιτικής με στόχο την αναβάθμιση της ψυχικής υγείας της ελληνικής οικογένειας.

Διοικητικό Συμβούλιο	Βιογραφικά Σημειώματα των μελών Διοικητικού Συμβουλίου
Δρ. Βασίλειος Γ. Αποστολόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος.	Γεννήθηκε στην Αθήνα. Αποφοίτησε το 1990 από τη Σχολή Μωραΐτη. Είναι αριστούχος πτυχιούχος του London School of Economics (BSc Management), κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το Πανεπιστήμιο του Cambridge και Διδάκτορας του Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου, παράλληλα, είναι Διευθύνων Σύμβουλος της οικογενειακής Holding (G. Apostolopoulos Holdings S.A.). Είναι Πρόεδρος της Ελληνικής Ένωσης Επιχειρηματιών (EENE) από το 2012, μέλος του Γενικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), μέλος του Ελληνικού Συμβουλίου Ιατρικού Τουρισμού (ΕΛΙΤΟΥΡ) και μέλος του επιχειρηματικού συμβουλίου Ελλάδας - Κατάρ. Επιπλέον, είναι μέλος του Advisory Board του Ελληνικού Παρατηρητηρίου του London School of Economics, του Διεθνούς Επιχειρηματικού Κέντρου και Management του Πανεπιστημίου Cambridge (CIBAM) και του Chatham House στο Λονδίνο. Παράλληλα, είναι Πρόεδρος του Ελληνικού Συλλόγου Αποφοίτων του LSE (HAALSE) και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της «Αθηναϊκής Λέσχης», της πιο ιστορικής λέσχης της Ελλάδος και επιπροσθέτως, Επίτιμος Πρόξενος του Μαυροβουνίου στη Θεσσαλονίκη. Είναι Ιδρυτικό μέλος του σωματείου «ΔΙΕΛΠΙΣ ΠΕΡΙΑΓΩΝΩΝ» που έχει στόχο την προώθηση του μηχανοκίνητου αθλητισμού στην Ελλάδα, καθώς και ιδρυτικό μέλος και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Cyber Security International Institute (CSII), που έχει σαν στόχο να εκπαιδεύει και να ενημερώνει, ιδιαίτερα τα παιδιά, για την ορθή χρήση και τις απειλές του κυβερνοχώρου. Για το κοινωνικό έργο, την επιχειρηματική πορεία και την πολυδιάστατη προσφορά, του έχουν απονεμηθεί σειρά βραβείων και διακρίσεων. Το 2008 του απονεμήθηκε το διεθνές βραβείο “Giuseppe Sciacca” για την κοινωνική και ανθρωπιστική του δράση. Παράλληλα, έχει βραβευθεί από τον αρχηγό του Λιμενικού Σώματος για την προσφορά του στο Σώμα καθώς και από την Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Αθηνών για την προσφορά του στους Αστυνομικούς της Αττικής. Επίσης, έχει βραβευθεί από την Ομοσπονδία Σωματείων Μείζονος Νέας Υόρκης για την προσφορά του στην Ομογένεια της Νέας Υόρκης. Το 2020 του

Διοικητικό Συμβούλιο	Βιογραφικά Σημειώματα των μελών Διοικητικού Συμβουλίου
	απονεμήθηκε το «Βραβείο Συνολικής Προσφοράς» (Lifetime Achievement Award) του Βρετανικού Συμβουλίου, που δόθηκε για πρώτη φορά σε Έλληνα. Το Μάιο του 2021, του απονεμήθηκε το βραβείο «Leadership in Healthcare & Corporate Social Responsibility», στο πλαίσιο του Maria Callas Monaco Gala & Awards, υπό την αιγίδα του Πρίγκιπα Αλβέρτου, για την ηγεσία που επέδειξε στον κρίσιμο κλάδο της υγείας στην μάχη κατά της πανδημίας και την κοινωνική του προσφορά. Τον Οκτώβριο του 2021, βραβεύτηκε ως «World Eminent Man of Leadership in Health & Entrepreneurship» από τον Διεθνή Οργανισμό Who is Who International Awards για την προσφορά του στους τομείς της υγείας, της επιχειρηματικότητας και της κοινωνίας ως Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αλλά και Πρόεδρος της Ελληνικής Ένωσης Επιχειρηματιών. Για την επιχειρηματική του δράση διακρίθηκε στα πλαίσια του διαγωνισμού της ΕΥ «Επιχειρηματίας της Χρονιάς» τον Φεβρουάριο του 2022 ως Πρωτοπόρος Επιχειρηματίας της χρονιάς 2021.
Γεώργιος Ζέρδilas, Μέλος, εκτελεστικό	Είναι πτυχιούχος του London School of Economics (BSc in economics), κάτοχος δύο μεταπτυχιακών τίτλων MSc in Computing από το Imperial College και MSc in Finance από το Birkbeck College. Διαθέτει πολυετή εμπειρία στον κλάδο της υγείας, καθώς έχει συνεργαστεί με τον Όμιλο για περισσότερα από 20 χρόνια, ενώ κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής του θητείας έχει αναλάβει ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις και σε άλλους κλάδους όπως αυτός της ναυτιλίας, των επενδύσεων, των συμβουλευτικών υπηρεσιών κ.α. Από τον Ιανουάριο του 2020 κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή του Ομίλου.
Βασιλική Μέγγου, Μέλος ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό	Γεννήθηκε στην Αρκαδία. Σπούδασε στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι δικηγόρος, εξειδικευμένη σε θέματα εμπορικού, αστικού, δημοσίου και εργατικού δικαίου.
Αλεξάνδρα Μικρουλέα, Μέλος ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό	Γεννήθηκε στην Αθήνα. Είναι καθηγήτρια Εμπορικού Δικαίου στη Νομική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και ιδρυτικό μέλος της δικηγορικής εταιρείας 'Μικρουλέα - Σταϊκούρας και Συνεργάτες'. Είναι απόφοιτη της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών και διδάκτωρ της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου του Μονάχου (1991-

Διοικητικό Συμβούλιο	Βιογραφικά Σημειώματα των μελών Διοικητικού Συμβουλίου
	1994). Έχει υπηρετήσει ως Ειδική Εμπειρογνώμονας της Ελληνικής Επιτροπής Ανταγωνισμού (1997-2000) και στη συνέχεια ως Μέλος της (2000-2003). Από το 2007 έως το 2009, εκπροσώπησε την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών στο EPC Legal Support Group (Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών), ενώ έχει εκπροσωπήσει την Ελληνική Ένωση Τραπεζών και την Εθνική Τράπεζα σε εγχώρια και διεθνή fora. Έχει διατελέσει Επιστημονική Συνεργάτης στο Ινστιτούτο Max- Planck του Μονάχου, για την Καινοτομία και τον Ανταγωνισμό και Επισκέπτης Καθηγητής/Ερευνητής στο UPenn (Πανεπιστήμιο Νομική Σχολή, Φιλαδέλφεια, ΗΠΑ) το 2010, στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου του Mainz, στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου του Μονάχου (2010-2011), στο UCL, Λονδίνο (2018), στο NYU, Νέα Υόρκη (2018) και στη Νομική Σχολή του Humboldt στο Βερολίνο (2020-2021). Έχει εκτεταμένη ερευνητική δραστηριότητα, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, και έχει διατελέσει μέλος νομοπαρασκευαστικών επιτροπών, στους τομείς του δικαίου του ανταγωνισμού, του τραπεζικού δικαίου, του δικαίου της κεφαλαιαγοράς, του δικαίου των σημάτων και του δικαίου της προστασίας του καταναλωτή. Εκπροσώπησε την Ελλάδα ως Εθνική Εισηγήτρια στη FIDE (Federation International de Droit Européen), σε θέματα που αφορούν το δικαιο ανταγωνισμού (2010 και 2016) και συμμετείχε σε ερευνητικό πρόγραμμα σχετικό με την συλλογική έννομη προστασία και το δικαιο του ανταγωνισμού, υπό την αιγίδα του Βρετανικού Ινστιτούτου Διεθνούς και Συγκριτικού Δικαίου (BIICL), για λογαριασμό της ΕΕ (2017). Είναι μέλος της Steering Committee του European Law School Network. Έχει διδάξει στην Εθνική Σχολή Δικαστών σχετικά με θέματα ανταγωνισμού και τραπεζικού δικαίου (Θεσσαλονίκη, Αθήνα). Έχει συμμετάσχει ως διοργανώτρια και ομιλήτρια σε πολυάριθμα συνέδρια και εκδηλώσεις και έχει δημοσιεύσει αρκετά άρθρα και βιβλία στους τομείς της ειδικότητάς της.
Νικόλαος Κορίτσας, Μέλος, μη εκτελεστικό:	Γεννήθηκε στην Αθήνα. Σπούδασε στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στο διεθνές επιχειρηματικό δικαιο στο Πανεπιστήμιο του Λονδίνου. Είναι νομικός και στέλεχος δικηγορικής εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο	Βιογραφικά Σημειώματα των μελών Διοικητικού Συμβουλίου								
Γεώργιος Μπουτσιούκος, Μέλος, εκτελεστικό	Γεννήθηκε στο Κεφαλάρι Κορινθίας. Είναι απόφοιτος του Athens Metropolitan College από το οποίο έχει λάβει τα μεταπτυχιακά διπλώματα Master of International Business (MIB) καθώς και Master of Business Administration (MBA). Έχει πλέον των 43 ετών εμπειρία στο χώρο της υγείας σε θέματα διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Μισθοδοσίας, Εργατικής και Ασφαλιστικής Νομοθεσίας. Από την 1-9-1984 έως τις 16-2-2022 κατείχε την θέση του Διευθυντή Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών. Διαθέτει άριστη γνώση σε θέματα εκπαίδευσης, αξιολόγησης, ανάπτυξης, παρακίνησης, αύξησης παραγωγικότητας, καθώς και σε θέματα πολιτικών αμοιβών και παροχών.								
Αριθμός μετοχών μελών Διοικητικού Συμβουλίου στις 31/12/2024	Στον κατωτέρω πίνακα, παρουσιάζεται ο αριθμός των μετοχών (άμεσες και έμμεσες συμμετοχές), που κατέχονται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την 31/12/2024:								
	<table> <tr> <th data-bbox="568 1061 794 1093">Μέλος Δ.Σ.</th><th data-bbox="801 1061 1436 1093">Αριθμός Μετοχών</th></tr> <tr> <td data-bbox="568 1102 794 1205">Δρ. Γεώργιος Β. Αποστολόπουλος, Πρόεδρος Δ. Σ.</td><td data-bbox="801 1102 1436 1205">21.392.558 (3.514.333 μετοχές άμεσα, 17.878.225 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)</td></tr> <tr> <td data-bbox="568 1214 794 1317">Χρήστος Γ. Αποστολόπουλος, Α' Αντιπρόεδρος</td><td data-bbox="801 1214 1436 1317">5.685.388 (76.533 μετοχές άμεσα, 5.608.855 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)</td></tr> <tr> <td data-bbox="568 1326 794 1429">Δρ. Βασίλειος Γ. Αποστολόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος,</td><td data-bbox="801 1326 1436 1429">5.828.744 (219.889 μετοχές άμεσα, 5.608.855 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)</td></tr> </table>	Μέλος Δ.Σ.	Αριθμός Μετοχών	Δρ. Γεώργιος Β. Αποστολόπουλος, Πρόεδρος Δ. Σ.	21.392.558 (3.514.333 μετοχές άμεσα, 17.878.225 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)	Χρήστος Γ. Αποστολόπουλος, Α' Αντιπρόεδρος	5.685.388 (76.533 μετοχές άμεσα, 5.608.855 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)	Δρ. Βασίλειος Γ. Αποστολόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος,	5.828.744 (219.889 μετοχές άμεσα, 5.608.855 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)
Μέλος Δ.Σ.	Αριθμός Μετοχών								
Δρ. Γεώργιος Β. Αποστολόπουλος, Πρόεδρος Δ. Σ.	21.392.558 (3.514.333 μετοχές άμεσα, 17.878.225 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)								
Χρήστος Γ. Αποστολόπουλος, Α' Αντιπρόεδρος	5.685.388 (76.533 μετοχές άμεσα, 5.608.855 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)								
Δρ. Βασίλειος Γ. Αποστολόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος,	5.828.744 (219.889 μετοχές άμεσα, 5.608.855 μετοχές έμμεσα δια της ελεγχόμενης εταιρείας Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.)								
Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις μελών Διοικητικού Συμβουλίου	Τα εκτελεστικά και τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού συμβουλίου δεν συμμετέχουν σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των 5 εισηγμένων εταιρειών. Ο Πρόεδρος του ΔΣ δε συμμετέχει στο Δ.Σ. άλλης εισηγμένης εταιρείας.								
Πολιτική Καταλληλότητας									
	Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 15/7/2021 ενέκρινε την Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, η οποία καταρτίσθηκε σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 3 του ν. 4706/2020, και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_katalilotitas.pdf								

	Καθένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας και ανεξαρτησίας που προβλέπονται στην Πολιτική Καταλληλότητας του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Η νέα Πολιτική Καταλληλότητας θα υποβληθεί προς έγκριση στην Ετήσια Γενική Συνέλευση 2025
--	--

Εταιρικός Γραμματέας	
	Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο τακτικό γραμματέα, ώστε να συμμορφώνεται με τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς και να λειτουργεί αποτελεσματικά και αποδοτικά. Ο εταιρικός γραμματέας επιμελείται και διασφαλίζει την άμεση, σαφή και πλήρη πληροφόρηση του Διοικητικού Συμβουλίου, την ένταξη νέων μελών, την οργάνωση Γενικών Συνελεύσεων, τη διευκόλυνση επικοινωνίας μετόχων με το Διοικητικό Συμβούλιο και τη διευκόλυνση επικοινωνίας του Διοικητικού Συμβουλίου με τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη. Τα καθήκοντα του Εταιρικού Γραμματέα ασκεί η κ. Άννα Ξυδιά του Αναργύρου, οποία είναι δικηγόρος με πολυετή εμπειρία στην Εταιρεία, απόφοιτος της Νομικής Σχολής Αθηνών.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων	
Νομικό πλαίσιο	Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αποτελεί ενιαία επιτροπή κατά τα προβλεπόμενα στα άρθρα 10, 11 και 12 ν. 4706/2020 και είναι υπεύθυνη: 1. Για την διατύπωση προτάσεων προς το Δ.Σ για τον εντοπισμό κατάλληλων προσώπων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την εγκεκριμένη από τη Γενική Συνέλευση, «Πολιτική Καταλληλότητας». 2. Για την διατύπωση προτάσεων προς το Δ.Σ. σχετικά με την πολιτική αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας και του επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με την εγκεκριμένη από τη Γενική Συνέλευση, «Πολιτική Αποδοχών». Η Επιτροπή επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο με εισηγήσεις προς αυτό αναφορικά με την λήψη αποφάσεων επί των ανωτέρω.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων	
Σύνθεση	Η Επιτροπή αποτελείται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με τριετή θητεία. Δύο (2) τουλάχιστον εκ των μελών της Επιτροπής είναι ανεξάρτητα. Η συμμετοχή στην Επιτροπή δεν αποκλείει τη δυνατότητα συμμετοχής σε άλλες επιτροπές της Εταιρείας. Το έργο της Επιτροπής δύναται να συνεπικουρείται από πρόσωπα, μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
Αποστολή Επιτροπής	Η κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι η εξέταση των θεμάτων που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές της, η προετοιμασία σχεδίων αποφάσεων προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο και η υποβολή σχετικών ενημερώσεων, εκθέσεων, βασικών πληροφοριών και εισηγήσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή υποβάλλει τακτικά αναφορές σχετικά με το έργο της στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή χρησιμοποιεί οποιουδήποτε πόρους κρίνει αναγκαίους για την εκπλήρωση των σκοπών της, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται από εξωτερικούς συμβούλους.
Κανονισμός Λειτουργίας	Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας με τον οποίο εξειδικεύονται: • η σύνθεση, συγκρότηση και λειτουργία της Επιτροπής, • οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ο «Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων», αποτελεί μέρος του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας ο οποίος βρίσκεται δε διαθέσιμος τόσο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.iatriko.gr), όσο και στο σύστημα intranet, στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της Εταιρείας.
Μέλη Επιτροπής	Σύμφωνα με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 17/6/2022, η σύνθεση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι η ακόλουθη: 1. Αθανάσιος Ασκητής του Ευαγγέλου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. - Πρόεδρος Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. 2. Βασιλική Μέγγου του Ιωάννη, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. - Μέλος Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. 3. Νικόλαος Κορίτσας του Χρήστου, Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. - Μέλος Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

	Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
Πεπραγμένα Επιτροπής	Κατά τη διάρκεια του 2024, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, ασκώντας τις αρμοδιότητες της, πραγματοποίησε τρεις συνεδριάσεις, στις οποίες συμμετείχαν όλα τα μέλη της, των οποίων η θεματολογία αναφέρεται συνοπτικά στα παρακάτω: - Αξιολόγηση Πολιτικής Αποδοχών, εν όψει της έγκρισης από το ΔΣ κατάρτισης των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων, διακρίβωση της πλήρωσης των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών ΔΣ και μελών Επιτροπής Ελέγχου (Πρακτικό Νο 9/3-4-2024). - Διαμόρφωση εισήγησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο ως προς την κατάρτιση της Έκθεσης αποδοχών των μελών του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 112 Ν. 4548/2018 (Πρακτικό Νο 10/6-6-2024). - Σύσταση προς το ΔΣ για την έγκριση των οικονομικών καταστάσεων Α' εξαμήνου 2024 (Πρακτικό Νο 11/27-9-2024).

	Επιτροπή Ελέγχου
Νομικό πλαίσιο	Η Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 44 του νόμου 4449/2017, όπως ισχύει, διαθέτει Επιτροπή Ελέγχου που συνιστά ανεξάρτητη επιτροπή, του Διοικητικού Συμβουλίου.
Σύνθεση	Με την επιφύλαξη της ευθύνης των μελών του Δ.Σ., η Επιτροπή έχει ως σκοπό, την παρακολούθηση, την ενημέρωση και την παροχή συστάσεων προς το Δ.Σ., σχετικά με τα θέματα αρμοδιοτήτων της, όπως αυτά προσδιορίζονται από την παράγραφο 3 το άρθρο 44 του νόμου 4449/2017, όπως ισχύει.
Αποστολή Επιτροπής	Η Επιτροπή αποτελείται από τρία (3) μέλη, τα οποία στην πλειοψηφία τους, δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία, όπως η σχέση αυτή προσδιορίζεται από τις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 9, του νόμου 4706/2020, όπως αυτός ισχύει. Η Επιτροπή αποτελείται από ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. και δύο τρίτους εκ των οποίων τουλάχιστον ο ένας να είναι ανεξάρτητος και ορίζεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων. Όλα τα μέλη της Επιτροπής, διαθέτουν επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Τουλάχιστον ένα (1) μέλος της Επιτροπής ελέγχου, που δεν έχει σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία, όπως η σχέση αυτή προσδιορίζεται από τις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 9, του νόμου 4706/2020, όπως αυτός

	Επιτροπή Ελέγχου
	ισχύει, έχει επαρκή γνώση και εμπειρία στην ελεγκτική ή λογιστική και παρίσταται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της επιτροπής ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι τριετής.
Κανονισμός Λειτουργίας	Η Επιτροπή Ελέγχου διαθέτει «Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου» με τον οποίο εξειδικεύονται: • η σύνθεση, συγκρότηση και λειτουργία της Επιτροπής, • οι αρμοδιότητες της Επιτροπής, • οι βασικές αρχές δεοντολογίας και κανόνες εσωτερικής λειτουργίας της Επιτροπής. Ο «Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου», αποτελεί μέρος του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, ο οποίος βρίσκεται διαθέσιμος τόσο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.iatriko.gr), όσο και στο σύστημα intranet, στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της Εταιρείας.
Μέλη Επιτροπής	Σύμφωνα με σχετική απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 17/6/2022, η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου είναι η εξής: 1. Αγησίλαος Παναγάκος, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου, 2. Αλεξάνδρα Μικρουλέα, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ., Μέλος Επιτροπής Ελέγχου, 3. Παναγιώτης Κατσίχτης, Μέλος Επιτροπής Ελέγχου
Πεπραγμένα Επιτροπής	Η Επιτροπή Ελέγχου εντός του οικονομικού έτους 2024 και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες της πραγματοποίησε έξι (6) συνεδριάσεις, στις οποίες παρόντες ήταν όλα τα μέλη της, των οποίων η θεματολογία αναφέρεται συνοπτικά στον πίνακα που ακολουθεί:
No 58/1/13.2.2024	Ενημέρωση Επιτροπής Ελέγχου από τους τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές σχετικά με τον σχεδιασμό του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31.12.2023. Τριμηνιαία Έκθεση Πεπραγμένων Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου περιόδου 1.10. - 31.12.2023 (Δ' Τρίμηνο 2023) και Ενημέρωση επί των Εκθέσεων Ελέγχου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου. Δείκτες Απόδοσης (KPIs) της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου για το έτος 2024. Ετήσιο Πρόγραμμα Ελέγχων έτους 2024.
No 59/2/26.4.2024	Ολοκλήρωση της κατάρτισης και του ελέγχου των ετήσιων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε στις 31.12.2023, σύμφωνα με τα ισχύοντα ΔΠΧΑ, Σύσταση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για την έγκριση της κατάρτισής των. Αξιολόγηση των Τακτικών Ελεγκτών που διενήργησαν τον έλεγχο της χρήσης που

	Επιτροπή Ελέγχου
	έληξε στις 31.12.2023. Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου της χρήσης 2023. Ενημέρωση επί των Ετήσιων Εκθέσεων Πεπραγμένων της χρήσης 2023, των Μονάδων/Διευθύνσεων: α) Κανονιστικής Συμμόρφωσης, β) Διαχείρισης Κινδύνων, γ) Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), δ) Διεύθυνσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας & Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου, ε) Διεύθυνσης Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Τριμηνιαία Έκθεση Πεπραγμένων Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου περιόδου 1.1. - 31.3.2024 (Α' Τρίμηνο 2024) και Ενημέρωση επί των Εκθέσεων Ελέγχου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.
No 60/3/18.6.2024	Ακρόαση και συζήτηση της Επιτροπής με τους υπεύθυνους των Μονάδων / Τμημάτων / Διευθύνσεων, που αποτελούν τη «Δεύτερη Γραμμή Άμυνα», του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) i) Κανονιστικής Συμμόρφωσης ii) Διαχείρισης Κινδύνων iii) Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) iv) Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας & Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου v) Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Τριμηνιαία Έκθεση Πεπραγμένων Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου περιόδου 1.4. - 30.6.2024 (Β' Τρίμηνο 2024) και Ενημέρωση επί των Εκθέσεων Ελέγχου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.
No 61/4/26.9.2024	Ολοκλήρωση της κατάρτισης και της επισκόπησης των συνοπτικών Εταιρικών και Ενοποιημένων Ενδιάμεσων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 έως 30 Ιουνίου 2024, σύμφωνα με τα ισχύοντα ΔΠΧΑ και Εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για την έγκριση της κατάρτισης των. Εξέταση και σύσταση για τη διενέργεια επιτρεπόμενων μη-ελεγκτικών υπηρεσιών. Τριμηνιαία Έκθεση Πεπραγμένων Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου περιόδου 1.7. - 30.9.2024 (Γ' Τρίμηνο 2024). και Ενημέρωση επί των Εκθέσεων Ελέγχου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.
No 62/5/19.11.2024	Ενημέρωση επί των Εκθέσεων Ελέγχου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου:
No 63/6/18.12.2024	Ενημέρωση Επιτροπής Ελέγχου από τους τακτικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές σχετικά με τον σχεδιασμό του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31.12.2024. Ενημέρωση Επιτροπής Ελέγχου επί της πρότασης της Διοίκησης για την ανάθεση της αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ), σε ανεξάρτητο εξωτερικό αξιολογητή, παρουσίαση του σχεδιασμού της αξιολόγησης του ΣΕΔ από τον ανεξάρτητο αξιολογητή και σύσταση προς το Δ.Σ. για την ανάθεση. Ενημέρωση επί των Εκθέσεων Ελέγχου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.

Μέλη Ανώτερης Διοίκησης [Βιογραφικά Σημειώματα]	
Εμμανουήλ Μαρκόπουλος	Είναι πτυχιούχος της ΑΣΟΕΕ, με σπουδές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Έχει περισσότερα από 42 χρόνια εμπειρίας εκ των οποίων 30 σε Διευθυντικές Θέσεις στον Οικονομικό και Διοικητικό τομέα. Εργάζεται στον κλάδο της Υγείας από το 2000 σε Διευθυντικές θέσεις. Διετέλεσε Γενικός Διευθυντής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών την περίοδο 2012-2019, ενώ είναι Οικονομικός Διευθυντής του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών από το 2009.
Βλάσιος Λεονάρδος	Είναι κάτοχος Πτυχίου Νομικής Σχολής Ε.Κ.Π.Α. και κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών Master of Laws στο εταιρικό και ευρωπαϊκό κοινοτικό δίκαιο, Πανεπιστημίου Exeter, Αγγλία. Έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την πρακτική επιμόρφωση ενός έτους στο Συμβούλιο της Επικρατείας (Ευδόκιμο). Έχει παρακολουθήσει επιτυχώς το πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης πεντάμηνης διάρκειας στην φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων του ΕΛΚΕΠΑ. Ξένες γλώσσες: Αγγλική (πτυχίο Proficiency Πανεπιστημίου Cambridge) και Γαλλική (πτυχία Diplôme d' Études En Langue Française D.E.L.F. 1er Degré και 2nd Degré του Γαλλικού Υπουργείου Παιδείας). Είναι δικηγόρος στον Άρειο Πάγο, εγγεγραμμένος στον Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών από το έτος 1990. Ιδιαίτερο αντικείμενο ενασχόλησης Αστικό και Εταιρικό Δίκαιο με μακροχρόνια δικαστική εμπειρία σε υποθέσεις αντίστοιχης ύλης. Από το έτος 1999 είναι νομικός σύμβουλος του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.
Ελένη Πετράκη	Είναι πτυχιούχος Νομικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακές σπουδές στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας. Έχει διατελέσει για περισσότερα από 28 έτη νομική σύμβουλος σε φορείς παροχής υπηρεσιών μονάδων υγείας και ασφαλιστικών εταιριών και τα 10 έτη από αυτά αποτέλεσε μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων αυτών. Από το έτος 2010 κατέχει τη θέση της Νομικής Συμβούλου της εταιρείας ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΑΕ.
Στέλλα Γκιώνη	Στέλεχος με πολυετή εμπειρία στον τομέα της Υγείας, με εξειδίκευση στο Μάρκετινγκ, την Επικοινωνία και την Εμπορική Ανάπτυξη. Από τον Νοέμβριο του 2024 κατέχει τη θέση της Διευθύντριας Επιχειρησιακής Ανάπτυξης στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, με αρμοδιότητα το σύνολο των δραστηριοτήτων marketing, επικοινωνίας, εμπορικών συνεργασιών και στρατηγικής ανάπτυξης. Έχει εργασθεί σε μεγάλες ιδιωτικές νοσηλευτικές μονάδες, τα τελευταία 25 έτη, πάντοτε σε διευθυντικούς ρόλους, αρχικά ως Logistics Manager και στη συνέχεια ως Commercial

	Director, επιβλέποντας το εμπορικό πλάνο, τις στρατηγικές επικοινωνίας, τη διαχείριση συνεργασιών, καθώς και το σύνολο των εμπορικών και marketing δράσεων. Είναι Χημικός Μηχανικός του Εθνικού Μετσοβίου Πολυτεχνείου και κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου (MSc) στο Supply Chain Management.
Θεόδωρος Χαμακιώτης	Αποφοίτησε από την Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας του Τ.Ε.Ι Αθηνών με σπουδές στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας. Διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (MSc) στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας από το τμήμα Κοινωνικών Επιστημών του Ε.Α.Π. Έχει περισσότερα από 18 χρόνια εμπειρίας σε φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας κατέχοντας διευθυντικές θέσεις και θέσεις ευθύνης στα αντικείμενα των Οικονομικών και της Διοίκησης. Διετέλεσε Γενικός Διευθυντής του Ιατρικού Ψυχικού το 2009-2019, ενώ από το 2019 είναι Γενικός Διευθυντής Ιατρικού Κέντρου Αθηνών.
Πόλλυ Ζησοπούλου	Διαθέτει επαγγελματική εμπειρία 38 ετών στον Κλάδο της Υγείας εκ των οποίων τα 27 σε υψηλόβαθμες διοικητικές θέσεις. Διετέλεσε επί 12 έτη CEO του Ομίλου νοσηλευτηρίων Medicom (Ευρωκλινική Αθηνών - Ευρωκλινική Παίδων - Αθηναϊκή Κλινική), μέλος του Ομίλου Eureko B.V. ενώ για 2 έτη κατείχε τη θέση COO της Ευρωκλινικής Αθηνών. Παράλληλα για 5 έτη κατείχε θέση μέλους της εκτελεστικής επιτροπής της Interamerican Ασφαλιστικής Εταιρείας. Από τον Μάρτιο του 2009, η κ. Ζησοπούλου βρίσκεται στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, ως σύμβουλος διοίκησης, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην αλλαγή της εμπορικής πολιτικής του Ομίλου, με τη σύναψη συμβάσεων με τις ασφαλιστικές εταιρίες και την προσέλκυση νέων ιατρών συνεργατών και έχοντας υπό την ευθύνη της το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών.
Θεόδωρος Τάλαρης	Είναι Μαιευτήρας Γυναικολόγος, πτυχιούχος Ιατρικής του ΑΠΘ, με ισχυρό επιχειρηματικό και διοικητικό υπόβαθρο και 15ετή εμπειρία σε ανώτερες διευθυντικές θέσεις στη διαχείριση νοσοκομείων και κέντρων αποκατάστασης στον ιδιωτικό τομέα, στρατηγικό σχεδιασμό, αναδιάρθρωση δανείων, ανάπτυξη προσωπικού και ενεργειακή αποδοτικότητα. Κατέχει μεταπτυχιακούς τίτλους MBA Sciences Po, Παρίσι, MA in Health Management, Πανεπιστήμιο Leeds, UK. Διαθέτει πιστοποίηση ως Εσωτερικός Επιθεωρητής Ποιότητας (IRCA). Από τον Σεπτέμβριο του 2024 κατέχει την θέση του Περιφερειακού Διευθυντή του Ομίλου.

Ιωάννης Πυρνοκόκης	Αποφοίτησε από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθήνας και στη συνέχεια εξειδικεύτηκε στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων. Έχει περισσότερα από 25 χρόνια εμπειρίας σε διευθυντικές θέσεις. Από το 2000 είναι στο χώρο της Υγείας, κατέχοντας διευθυντικές θέσεις σε Δημόσια Νοσοκομεία και σε ιδιωτικές κλινικές. Από το 2008 είναι Γενικός Διευθυντής στο Ιατρικό Π. Φαλήρου.
Στέφανος Ταψής	Κατέχει μεταπτυχιακούς τίτλους MA και MBA σε Hospitality Management και Διοίκηση Μονάδων Υγείας. Διαθέτει 18 έτη εμπειρίας σε Διοικητικές και Οικονομικές ανώτερες θέσεις των μεγαλύτερων νοσοκομείων στην Ελλάδα. Από το 2014 ανήκει στο Δυναμικό του Ομίλου και από το 2019 είναι Γενικός Διευθυντής του Ιατρικού Ψυχικού.
Δέσποινα Παπαχρήστου	Αποφοίτησε από το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης του Παντείου Πανεπιστημίου. Διαθέτει Μεταπτυχιακό στα Οικονομικά της Υγείας, από την Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Μεταπτυχιακό στην Οργάνωση και Διοίκηση Νοσηλευτικών Μονάδων, από το Πανεπιστήμιο Αθηνών, Μεταπτυχιακό στην Ανάπτυξη Στρατηγικών Δεξιοτήτων, από το Πανεπιστήμιο Πειραιά και Lead Auditor Certification. Εδώ και 40 χρόνια είναι στο χώρο της Υγείας σε Δημόσια Νοσοκομεία και σε Ιδιωτικές Κλινικές και τα 20 από αυτά κατέχει διευθυντικές θέσεις. Διατέλεσε γενική Διευθύντρια του Ιατρικού Περιστερίου έως τις 31.12.2024 όπου και αποχώρησε λόγω συνταξιοδότησης.
Βαρβάρα Πλιάτσικα	Αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς με σπουδές στην Οικονομική Επιστήμη. Έχει πάνω από 30 χρόνια εργασιακής εμπειρίας ως Προϊσταμένη Λογιστηρίου, Οικονομική και Γενική Διευθύντρια της κλινικής ΙΑΣΙΣ Πειραιά του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών και από το 2009 είναι Γενική Διευθύντρια του Ιατρικού Δάφνης.
Φωτεινή Οφείδου	Απόφοιτος Πανεπιστημίου Πατρών, Σχολή Θετικών Επιστημών, Τμήμα Μαθηματικό. Κάτοχος MBA Executive Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Είχε 15ετή προϋπηρεσία ως Οικονομικός Διευθυντής στη βιομηχανία σε Πολυεθνικές Εταιρείες. Από το 2007 είναι Οικονομικός Διευθυντής του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης και από το 2013 ασκεί παράλληλα καθήκοντα Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή.
Γιάννης Καλοφυσούδης	Γεννήθηκε στην Αθήνα. Είναι πτυχιούχος της Νοσηλευτικής και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου από την Ιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ στις ΜΕΘ και Επείγουσα Νοσηλευτική και κάτοχος MBA στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας. Εργάζεται στην ανάπτυξη και επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης

	Ποιότητας με προσανατολισμό τις Μονάδες Υγείας, το Περιβάλλον, τα Επισιτιστικά Πρότυπα και τη Διακινδύνευση. Το 2020 επιλέχθηκε από την TÜV Hellas ως Quality Leader. Είναι συγγραφέας του βιβλίου Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, Νοσηλευτικά Πρωτόκολλα και Διαδικασίες (Ιατρικές Εκδόσεις Λίτσας) και κατέχει πλούσιο συγγραφικό έργο με άρθρα και δημοσιεύσεις. Από τον Νοέμβριο του 2011 είναι στην ομάδα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην θέση του Διευθυντή Ποιότητας.
Μπεράτης Νικόλαος	Είναι διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων. Έχει παρακολουθήσει σειρά επιμορφωτικών σεμιναρίων και προγραμμάτων επιμόρφωσης που καλύπτουν ένα μεγάλο φάσμα γνωστικών αντικειμένων, ενώ γνωρίζει 2 ξένες γλώσσες. Από το 2001 κατέχει θέσεις ευθύνης τόσο στα αντικείμενα οργάνωσης, ανάπτυξης & λειτουργίας Τεχνικών Διευθύνσεων, όσο και στην οργάνωση, διαχείριση και εκτέλεση ενός μεγάλου αριθμού τεχνικών έργων, στον κλάδο των Υπηρεσιών Υγείας και της Βιομηχανίας. Το 2016 έγινε μέλος της οικογένειας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ως Τεχνικός Διευθυντής, έχοντας την ευθύνη λειτουργίας όλων Τεχνικών Υπηρεσιών του Ομίλου και της Βιοϊατρικής Υπηρεσίας.
Νικόλαος Καβούλης	Ο Νίκος Καβούλης είναι απόφοιτος του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με εξειδίκευση στην Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων. Κατέχει μεταπτυχιακούς τίτλους στα Πληροφοριακά Συστήματα και στην Ασφάλεια Πληροφοριακών συστημάτων από το Bangor University of Wales. Έχει πολυετή εμπειρία ως υπεύθυνος νέων τεχνολογιών, θεμάτων ασφάλειας υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών. Το 2018 αναλαμβάνει την θέση του Chief Information Security Officer στον Όμιλο του Ιατρικού Αθηνών, την οποία και διατηρεί ως σήμερα.
Ξένια Μάλλιου	Σπούδασε στο τμήμα Νοσηλευτικής του ΑΤΕΙ Αθηνών και είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών «Computing for Commerce & Industry» από το Πανεπιστήμιο του Open University - UK. Διαθέτει επαγγελματική εμπειρία 25 ετών στον κλάδο της Υγείας κατέχοντας θέσεις ευθύνης. Μεταξύ άλλων κατείχε τη θέση της Προϊσταμένης Τιμολόγησης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Συμβάσεων Ασφαλιστικών Εταιριών στον Όμιλο Ευρωκλινικής επί σειρά ετών. Ανήκει στο δυναμικό του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών από το Δεκέμβριο του 2011 Έχει διατελέσει επί έξι χρόνια Προϊσταμένη Εμπορικού Τομέα & Εξυπηρέτησης Πελατών. Τα τελευταία

	πέντε έτη βρίσκεται στη θέση της Εμπορικής Διευθύντριας, αναλαμβάνοντας την ανάπτυξη της συνεργασίας με τις ασφαλιστικές εταιρίες.
Χριστίνα Δουμπαλή	Είναι απόφοιτος της Ιατρικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, Παιδίατρος. Εργάζεται στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης από το 2000. Κατά τα έτη 2004 -2013 διετέλεσε Αναπληρώτρια Διευθύντρια του Παιδιατρικού Κέντρου του Διαβαλκανικού. Το 2013 ανέλαβε, ως Διευθύντρια, την οργάνωση και λειτουργία του Κέντρου Διεθνών Ασθενών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, με τέσσερα Τμήματα Διεθνών Ασθενών στα Νοσοκομεία του Ομίλου και του Τμήματος Διεθνών Ασφαλιστικών & Assistance του Ομίλου.
Αριθμός μετοχών μελών Ανώτερης Διοίκησης στις 31/12/2024	Κανένα μέλος της ανώτερης διοίκησης της Εταιρείας δεν κατέχει μετοχές αυτής.

Πληροφοριακά στοιχεία αναφορικά με συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών

Κάθε συνδεδεμένη εταιρεία ακολουθεί τους κανόνες που αφορούν στη διαφάνεια, στην ανεξάρτητη οικονομική διαχείριση, στην ακρίβεια και στην ορθότητα των συναλλαγών της, όπως ο νόμος ορίζει.

Οι συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών γίνονται με τίμημα ή αντάλλαγμα το οποίο είναι ανάλογο με εκείνο που θα συμφωνούνταν σε περίπτωση που η συναλλαγή θα γινόταν με άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, με τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της συναλλαγής και ιδίως ανάλογο με το τίμημα ή αντάλλαγμα που συμφωνεί η Εταιρεία, όταν συναλλάσσεται με οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα και με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στη σχετική νομοθεσία.

Στο πλαίσιο εφαρμογής των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης και συγκεκριμένα σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών», η Εταιρεία υποχρεούται να γνωστοποιεί κυρίως μέσω περιοδικών οικονομικών καταστάσεων τις συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών.

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του προτύπου, ως συνδεδεμένα μέρη, εκτός από τις εταιρείες (θυγατρικές και συγγενείς) που συμμετέχουν στον όμιλο της Εταιρείας, νοούνται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διευθυντικά Στελέχη, τα πλησιέστερα μέλη της οικογένειας αυτών καθώς και τρίτες εταιρείες στις οποίες συμμετέχουν τα ανωτέρω μέρη με σημαντικό ποσοστό (>20%) και τα οποία, μέσω της φύσης των συναλλαγών τους, ασκούν σημαντική επιρροή στις αποφάσεις και τις στρατηγικές ή οικονομικές δραστηριότητες της Εταιρείας.

Με ευθύνη της Οικονομικής Διεύθυνσης, οι πληροφορίες για τις κατά τα ανωτέρω συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων εταιρειών συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, προκειμένου να λάβουν γνώση οι μέτοχοι.

Στα ανωτέρω πλαίσια, εντός της χρήσης 2024, η Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 άρθρου 99 Ν. 4548/2018 προέβη στις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, ήτοι σε τρέχουσες συναλλαγές, μετά από αξιολόγηση από το Δ.Σ., όπως αναφέρονται στη ενότητα «Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη» της ως άνω Έκθεσης Διαχείρισης.

Πληροφοριακά στοιχεία σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 152 παρ.1 δ' Ν. 4548/2018 σχετικά με τις δημόσιες προσφορές εξαγοράς

Άπαντα τα αναφερόμενα στο άρθρο 152 παρ.1 περ. δ' Ν. 4548/2018 πληροφοριακά στοιχεία, που απαιτούνται κατά τις περιπτώσεις γ, δ, στ, η και θ της παρ. 1 του άρθρου 10 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περιλαμβάνονται, σύμφωνα με το Άρθρο 4 παρ. 7 και 8 του Ν. 3556/2007, στην Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως παρατίθεται κατωτέρω:

**ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
(Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7 και 8 του Ν. 3556/2007)***(α) Διάρθρωση Μετοχικού Κεφαλαίου*

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2024 αποτελείται από 86.735.980 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,31 εκάστη. Το σύνολο (100%) των μετοχών της Εταιρείας είναι κοινές ονομαστικές και αδιαίρετες και δεν υπάρχουν ειδικές κατηγορίες μετοχών. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που συνδέουν τις μετοχές, είναι αυτά που προβλέπονται από τον Ν. 4548/2018.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας δεν υπάρχουν περιορισμοί.

(γ) Σημαντικές άμεσες και έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν.3556/2007.

Την 31^η Δεκεμβρίου 2024, η «Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.» κατείχε ποσοστό 40,416%. Η «ASKLEPIOS INTERNATIONAL GMBH», κατείχε ποσοστό 36,48%.

Επωνυμία / Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μετοχών	% Συμμετοχής
Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	35.055.344	40,42%
ASKLEPIOS INTERNATIONAL GMBH ³	31.637.760	36,48%
Δρ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	3.514.333	4,05%
DROMEUS GLOBAL OPPORTUNITIES FUND	4.300.000	4,96%
EFG BANK AG ZURICH	2.786.383	3,21%
ΛΟΙΠΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ < 2%	9.442.160	10,88%
ΣΥΝΟΛΟ	86.735.980	100,00%

³ Η εμφάνιση στο μετοχολόγιο της Εταιρείας του νομικού προσώπου με την επωνυμία «COMMERZBANK AG FRANKFURT CLIENTS ACCOUNT», συνίσταται στην αλλαγή θεματοφύλακα, χωρίς μεταβίβαση δικαιωμάτων ψήφου, τα οποία και παραμένουν στο νομικό πρόσωπο με την επωνυμία «ASKLEPIOS INTERNATIONAL GMBH», όπως το τελευταίο ενημέρωσε με επιστολή του τον εκδότη «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»

(δ) Κάτοχοι μετοχών που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

Δεν υπάρχουν μετοχές της Εταιρείας που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

Δεν υφίστανται περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου, εκτός από τα προβλεπόμενα από τον Ν. 4548/2018.

στ) Κανόνες εκλογής και αντικατάσταση μελών Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού εφόσον διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Ν. 4548/2018

Δεν υπάρχουν.

(ζ) Αρμοδιότητα Δ.Σ. για έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών του Ν. 4548/2018.

Για την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου απαιτείται απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που αποφασίζει με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία (τακτική αύξηση), εκτός εάν η αύξηση γίνει σύμφωνα με το άρθρο 24 του Ν. 4548/2018, όπως ισχύει (έκτακτη αύξηση). Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία των άρθρων 13 παρ. 2 και 15 του Καταστατικού, χορηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει την πενταετία, η εξουσία να αυξάνει το Μετοχικό Κεφάλαιο με απόφασή του που λαμβάνεται με πλειοψηφία των δύο τρίτων του συνόλου των μελών του. Στην περίπτωση αυτή, το κεφάλαιο μπορεί να αυξάνεται κατά ποσό που δεν μπορεί να υπερβεί το τριπλάσιο του κεφαλαίου που υπάρχει κατά την ημερομηνία που χορηγήθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο η εξουσία για αύξηση του κεφαλαίου. Η εξουσία αυτή του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να ανανεώνεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης για χρονικό διάστημα που δεν μπορεί να υπερβαίνει την πενταετία για κάθε χορηγούμενη ανανέωση. Η ισχύς κάθε ανανέωσης αρχίζει από την παρέλευση της διάρκειας ισχύος της προηγούμενης ανανέωσης Δεν έχει γίνει ανανέωση της εξουσίας του Διοικητικού Συμβουλίου από τη Γενική Συνέλευση.

Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου επιτρέπεται και με έκδοση εξαγοράσιμων κοινών ή προνομιούχων με ή χωρίς ψήφο μετοχών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, λαμβανόμενη με την εξαιρετική απαρτία και πλειοψηφία του άρθρου 15 του παρόντος και με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 38 του ν. 4548/2018, προσδιορίζονται οι κάθε είδους σχετικές με τις εξαγοράσιμες μετοχές λεπτομέρειες, όπως ιδίως: (α) το είδος και τα χαρακτηριστικά των εξαγοράσιμων μετοχών και, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η φύση και η διάρκεια του τυχόν παρεχόμενου προνομίου, (β) εάν το δικαίωμα εξαγοράς παρέχεται στην Εταιρεία ή/και στους κατόχους των εξαγοράσιμων μετοχών, (γ) το αντίτιμο εξαγοράς και ο τρόπος καταβολής του, και (δ) οι προϋποθέσεις, το χρονικό πλαίσιο και η εν γένει διαδικασία εξαγοράς. Η εξαγορά γίνεται με δήλωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας ή του μετόχου σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία που προβλέπει η απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Εταιρείας που αποφασίζει την αύξηση και είναι έγκυρη μόνο μετά την καταβολή του αντιτίμου της εξαγοράς

(η) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων οι οποίες είναι γνωστές στην Εταιρεία και συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή περιορισμούς στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου.

Δεν υπάρχουν.

(θ) Κάθε σημαντική συμφωνία που έχει συνάψει η Εταιρεία και η οποία τίθεται σε ισχύ, τροποποιείται ή λήγει σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης και τα αποτελέσματα της συμφωνίας αυτής, εκτός εάν, εξαιτίας της φύσεώς της, η δημοσιοποίηση της συμφωνίας θα προκαλούσε σοβαρή ζημία στην Εταιρεία.

Δεν υπάρχουν.

(ι) Κάθε συμφωνία που η Εταιρεία έχει συνάψει με μέλη του Διοικητικού της Συμβουλίου ή με το προσωπικό της, η οποία προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμό της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας της δημόσιας πρότασης.

Δεν υπάρχουν.

Τέλος, τα κύρια δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μετοχή, σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας και το Ν. 4548/2018, έχουν ως εξής:

Δικαιώματα Μετόχων

1. Οι μέτοχοι ασκούν τα σχετικά με τη διοίκηση της Εταιρείας δικαιώματά τους μόνο με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση.
2. Σε κάθε περίπτωση αύξησης του Μετοχικού Κεφαλαίου, η οποία δεν γίνεται με εισφορά σε είδος και σε κάθε περίπτωση έκδοσης ομολογιών με δικαίωμα μετατροπής τους σε μετοχές, παρέχεται δικαίωμα προτίμησης σε ολόκληρο το νέο κεφάλαιο ή το ομολογιακό δάνειο στους, κατά την εποχή της έκδοσης, μετόχους της Εταιρείας, ανάλογα με τη συμμετοχή τους στο υφιστάμενο μετοχικό κεφάλαιο.
3. Η πρόσκληση για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης, στην οποία πρέπει να αναφέρεται και η προθεσμία μέσα στην οποία πρέπει να ασκηθεί το δικαίωμα αυτό, δημοσιεύεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η κατά τα ανωτέρω πρόσκληση και η προθεσμία για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης μπορούν να παραλειφθούν, εφόσον στη Γενική Συνέλευση παρέστησαν μέτοχοι εκπροσωπώντας το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου και έλαβαν γνώση της προθεσμίας που τάχθηκε για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης ή δήλωσαν την απόφασή τους για την υπ' αυτών άσκηση ή μη του δικαιώματος προτίμησης. Κατ' εξαίρεση η πρόσκληση για την άσκηση του δικαιώματος προτίμησης είναι δυνατό να γίνεται με συστημένη «επί αποδείξει» επιστολή.

4. Για κάθε διαφορά μεταξύ μετόχων και της Εταιρείας αποκλειστικά αρμόδιο είναι το Μονομελές Πρωτοδικείο της Αθήνας.

Δικαιώματα Μειοψηφίας

Τα δικαιώματα μετόχων της μειοψηφίας, όπως ορίζονται από τον Ν. 4548/2018 και προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας, είναι τα ακόλουθα:

1. Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων, ορίζοντας ημέρα συνεδρίασης αυτής, η οποία δεν πρέπει να απέχει περισσότερο από σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία επίδοσης της αίτησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Η αίτηση περιέχει το αντικείμενο της ημερήσιας διάταξης. Εάν δεν συγκληθεί Γενική Συνέλευση από το Διοικητικό Συμβούλιο εντός είκοσι (20) ημερών από την επίδοση της σχετικής αίτησης, η σύγκληση διενεργείται από τους αιτούντες μετόχους με δαπάνες της Εταιρείας, με απόφαση του Μονομελούς Πρωτοδικείου της έδρας της Εταιρείας, που εκδίδεται κατά τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων. Στην απόφαση αυτή ορίζονται ο τόπος και ο χρόνος της συνεδρίασης, καθώς και η ημερήσια διάταξη.

2. Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να εγγράψει στην ημερήσια διάταξη Γενικής Συνέλευσης, που έχει ήδη συγκληθεί, πρόσθετα θέματα, εάν η σχετική αίτηση περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Η αίτηση για την εγγραφή πρόσθετων θεμάτων στην ημερήσια διάταξη συνοδεύεται από αιτιολόγηση ή από σχέδιο απόφασης προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση και η αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη με τα πρόσθετα θέματα δημοσιοποιείται δεκατρείς (13) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης και ταυτόχρονα τίθεται στη διάθεση των Μετόχων στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας μαζί με την αιτιολόγηση ή το σχέδιο απόφασης που έχει υποβληθεί από τους αιτούντες μετόχους. Αν τα θέματα αυτά δεν δημοσιευθούν, οι αιτούντες μέτοχοι δικαιούνται να ζητήσουν την αναβολή της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την παρ. 4 του παρόντος άρθρου και να προβούν οι ίδιοι στη δημοσίευση, κατά τα οριζόμενα στο προηγούμενο εδάφιο, με δαπάνη της εταιρείας.

3. Μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχέδια αποφάσεων για θέματα που περιλαμβάνονται στην αρχική ή την τυχόν αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη της Γενικής Συνέλευσης. Η σχετική αίτηση πρέπει να περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, τα δε σχέδια αποφάσεων τίθενται στη διάθεση των μετόχων τουλάχιστον έξι (6) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

4. Με αίτηση μετόχου ή μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ο Πρόεδρος της Συνέλευσης υποχρεούται να αναβάλει μια μόνο φορά τη λήψη αποφάσεων από τη Γενική Συνέλευση, Τακτική ή Έκτακτη, για όλα ή ορισμένα θέματα, ορίζοντας ημέρα συνέχισης της συνεδρίασης, αυτή που ορίζεται στην αίτηση των μετόχων, η οποία όμως δεν μπορεί να απέχει περισσότερο από είκοσι (20) ημέρες από τη χρονολογία της αναβολής. Η μετ' αναβολή Γενική Συνέλευση αποτελεί συνέχιση της προηγούμενης και δεν απαιτείται η επανάληψη των διατυπώσεων δημοσίευσης της πρόσκλησης των μετόχων σε αυτήν δε τη συνέλευση μπορούν να μετάσχουν και νέοι μέτοχοι, τηρουμένων των σχετικών διατυπώσεων συμμετοχής.

5. Μετά από αίτηση οποιουδήποτε μετόχου, που υποβάλλεται στην Εταιρεία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση τις αιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες για τις υποθέσεις της Εταιρείας, στο μέτρο που αυτές σχετίζονται με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης. Υποχρέωση παροχής πληροφοριών δεν υφίσταται, όταν οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται ήδη στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, ιδίως με τη μορφή ερωτήσεων και απαντήσεων. Επίσης, με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση, εφόσον είναι Τακτική, τα ποσά που, κατά την τελευταία διετία, καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους Διευθυντές της Εταιρείας, καθώς και κάθε παροχή προς τα πρόσωπα αυτά από οποιαδήποτε αιτία ή σύμβαση της Εταιρείας με αυτούς. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018. Μετά από αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα δέκατο (1/10) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου η οποία υποβάλλεται στην Εταιρεία, πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση πληροφορίες για την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018, εφόσον τα αντίστοιχα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν λάβει τη σχετική πληροφόρηση κατά τρόπο επαρκή.

6. Στις περιπτώσεις της παρ. 5 του παρόντος άρθρου, τυχόν αμφισβήτηση ως προς το βάσιμο ή μη της αιτιολογίας άρνησης παροχής των πληροφοριών, επιλύεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρείας, με απόφασή του, που εκδίδεται κατά τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων. Με την ίδια απόφαση το Δικαστήριο υποχρεώνει και την Εταιρεία να παράσχει τις πληροφορίες που αρνήθηκε. Η απόφαση αυτή δεν προσβάλλεται με ένδικα μέσα.

7. Σε περίπτωση αίτησης μετόχων που εκπροσωπούν το 1/20 του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η λήψη απόφασης για οποιοδήποτε θέμα της ημερήσιας διάταξης Γενικής Συνέλευσης γίνεται με φανερή ψηφοφορία.
8. Δικαίωμα να ζητήσουν έκτακτο έλεγχο της Εταιρείας από το Μονομελές Πρωτοδικείο της περιφέρειας στην οποία εδρεύει η Εταιρεία, που δικάζει κατά τη διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας, έχουν μέτοχοι της εταιρείας που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Ο κατά την παρούσα παράγραφο έλεγχος διατάσσεται, εάν πιθανολογούνται πράξεις που παραβιάζουν διατάξεις του νόμου ή του καταστατικού της εταιρείας ή αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης. Σε κάθε περίπτωση, η αίτηση ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών (3) ετών από την έγκριση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης, εντός της οποίας τελέστηκαν οι καταγγελλόμενες πράξεις.
9. Μέτοχοι της Εταιρείας, που εκπροσωπούν το ένα πέμπτο (1/5) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, δικαιούνται να ζητήσουν από το Μονομελές Πρωτοδικείο της έδρας της Εταιρείας που δικάζει κατά την διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας, τον έλεγχο της Εταιρείας, εφόσον από την όλη πορεία αυτής αλλά και με βάση συγκεκριμένες ενδείξεις καθίσταται πιστευτό ότι η διοίκηση των εταιρικών υποθέσεων δεν ασκείται όπως επιβάλλει η χρηστή και συνετή διαχείριση.
10. Επί του δικαιώματος των μετόχων να ζητήσουν τον έλεγχο εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 11 και 12 του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018.

Έκθεση Βιωσιμότητας 2024

ESRS 2

BP-1 Προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Βάση προετοιμασίας της Έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας συντάχθηκε σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), καλύπτοντας την περίοδο 01.01.2024 έως 31.12.2024. Περιλαμβάνει ενοποιημένες πληροφορίες για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες Νοσοκομειακής και Πρωτοβάθμιας/Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας μέσω των κλινικών και θυγατρικών του. Η σύνταξη της Έκθεσης ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις του ν. 5164/2024 για την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2022/2464 (CSRD) στην ελληνική έννομη τάξη.

Πεδίο ενοποίησης

Η ενοποίηση των πληροφοριών βιωσιμότητας στην παρούσα Έκθεση ακολουθεί την ίδια μεθοδολογία και το ίδιο εύρος ενοποίησης με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το ίδιο έτος αναφοράς. Όλες οι οντότητες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται και στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Εξαιρέσεις θυγατρικών από αναφορά

Η θυγατρική Medsana Bucharest, η οποία δραστηριοποιείται στην παροχή πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας στη Ρουμανία, εξαιρέθηκε από τους υπολογισμούς για το Ανθρακικό Αποτύπωμα (ESRS E1) και τη Διαχείριση Αποβλήτων (ESRS E5) για το έτος 2024, λόγω μεταβατικού σταδίου ενσωμάτωσης των δεδομένων της. Η πλήρης ένταξη της εταιρείας στις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πραγματοποιηθεί από το έτος αναφοράς 2025.

Κάλυψη της αλυσίδας αξίας

Η Έκθεση καλύπτει επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας καθ' όλη την έκταση της αλυσίδας αξίας του Ομίλου, τόσο ανάντη (upstream) όσο και κατόντη (downstream). Η ανάλυση βασίζεται στο μοντέλο Porter και περιλαμβάνει δραστηριότητες προμηθευτών, υπερβολάβων, λειτουργίες παροχής φροντίδας, καθώς και επιδράσεις στους ασθενείς, εργαζόμενους και συνεργάτες.

Μη αποκάλυψη λόγω πνευματικής ιδιοκτησίας

Ο Όμιλος αξιοποιεί τη δυνατότητα μη αποκάλυψης πληροφοριών που σχετίζονται με πνευματική ιδιοκτησία, τεχνογνωσία και αποτελέσματα καινοτομίας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 7.7 του ESRs 1. Οι πληροφορίες αυτές θεωρούνται ευαίσθητες για λόγους ανταγωνιστικότητας και προστασίας εμπορικού απορρήτου. Η μη αποκάλυψη περιορίζεται σε συγκεκριμένα έργα υπό ανάπτυξη και εσωτερικά αυτοματοποιημένα συστήματα διαχείρισης.

Μη αποκάλυψη λόγω διαπραγματεύσεων

Ο Όμιλος αξιοποιεί τη δυνατότητα προσωρινής μη αποκάλυψης πληροφοριών που σχετίζονται με μελλοντικές εξελίξεις, στρατηγικές συνεργασίες, εξαγορές ή άλλες διαπραγματεύσεις, οι οποίες τελούν υπό εμπιστευτικότητα. Οι σχετικές πληροφορίες δημοσιοποιούνται μόλις αρθούν οι περιορισμοί και εξασφαλιστεί η προστασία των συμφερόντων όλων των εμπλεκόμενων μερών.

BP-2 Γνωστοποιήσεις σε Σχέση με Ειδικές Περιστάσεις

Η παρούσα ενότητα περιλαμβάνει γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με ειδικές παραμέτρους κατά την προετοιμασία των πληροφοριών βιωσιμότητας, όπως χρονικοί ορίζοντες, η χρήση έμμεσων πηγών δεδομένων, και το επίπεδο αβεβαιότητας των δημοσιοποιούμενων μεγεθών.

Χρονικοί Ορίζοντες

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει θεσπίσει σαφείς ορισμούς για τους χρονικούς ορίζοντες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Έκθεση. Ο βραχυπρόθεσμος ορίζοντας ταυτίζεται με την ετήσια οικονομική χρήση (01.01.2024 – 31.12.2024). Ο μεσοπρόθεσμος ορίζοντας εκτείνεται σε χρονικό διάστημα έως τριών (3) ετών από τη λήξη της τρέχουσας περιόδου αναφοράς, δηλαδή έως το 2027. Ο μακροπρόθεσμος ορίζεται σε χρονικό διάστημα πέραν της τριετίας, με αναφορά σε ορίζοντα πενταετίας ή δεκαετίας, ανάλογα με τη φύση της στρατηγικής ή του στόχου (όπως οι ενεργειακές επενδύσεις, η κυκλική οικονομία και η βιώσιμη αρχιτεκτονική κτηρίων). Καμία διαφοροποίηση δεν έχει εφαρμοστεί σε σχέση με τους ορισμούς που προβλέπουν τα πρότυπα ESRs, και συνεπώς δεν υφίσταται ανάγκη περαιτέρω αιτιολόγησης διαφοροποίησης των χρονικών οριζόντων.

Έμμεσες Πηγές Δεδομένων Αλυσίδας Αξίας

Για ορισμένους δείκτες που καλύπτουν το σύνολο της αλυσίδας αξίας – κυρίως στις κατηγορίες Scope 3 εκπομπών, κατανάλωσης ενέργειας τρίτων, ιατρικών αποβλήτων και ανακυκλώσιμων υλικών – ο Όμιλος έχει χρησιμοποιήσει έμμεσες ή εκτιμητικές πηγές πληροφόρησης, λόγω απουσίας πλήρους, άμεσης καταγραφής.

Οι δείκτες αυτοί βασίζονται σε καθιερωμένες μεθοδολογίες αποτύπωσης, χρησιμοποιώντας δεδομένα από διεθνείς οργανισμούς και πλατφόρμες, όπως το UK NHS Sustainable Development Unit, η Greenhouse Gas Protocol Database, καθώς και στοιχεία από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ). Παράλληλα αξιοποιούνται αναγνωρισμένοι μέσοι όροι κατανάλωσης (π.χ. kWh ανά ασθενή), όπως περιγράφονται στη διεθνή βιβλιογραφία και ISO πρότυπα.

Το επίπεδο ακρίβειας των εν λόγω δεικτών ενέχει βαθμό αβεβαιότητας ανάλογα με την κατηγορία. Η χρήση εκτιμητικών δεδομένων σε upstream και downstream δραστηριότητες (π.χ. logistics, προμήθειες, επεξεργασία αποβλήτων) ενέχει βαθμό αβεβαιότητας, ωστόσο οι δείκτες αυτοί χρησιμοποιούνται κυρίως για σκοπούς παρακολούθησης τάσεων και στρατηγικού προσανατολισμού και δεν επηρεάζουν καθοριστικά τα κύρια αριθμητικά ευρήματα.

Στο πλαίσιο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των πληροφοριών, ο Όμιλος έχει εντάξει στο επιχειρησιακό του σχέδιο την υιοθέτηση ψηφιακής πλατφόρμας ESG παρακολούθησης, με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο από όλες τις λειτουργικές μονάδες. Επιπλέον, προβλέπεται η πιστοποίηση του συνόλου των νοσοκομείων κατά ISO 50001:2018 εντός του 2025, ώστε να ενισχυθεί η ακρίβεια στην καταγραφή της ενεργειακής κατανάλωσης και των σχετικών εκπομπών. Οι ενέργειες αυτές εντάσσονται στο πλαίσιο των επενδύσεων του Ομίλου σε διαχείριση ποιότητας και βιωσιμότητας.

Γνωστοποίηση Μεγεθών με Υψηλό Βαθμό Αβεβαιότητας

Στην παρούσα Έκθεση, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προβαίνει σε ποσοτική γνωστοποίηση συγκεκριμένων δεικτών και οικονομικών μεγεθών, τα οποία ενδέχεται να φέρουν υψηλό βαθμό αβεβαιότητας μέτρησης, ιδίως όταν αυτά υπολογίζονται βάσει έμμεσων στοιχείων ή περιλαμβάνουν εξωτερικούς παράγοντες που μεταβάλλονται χρονικά.

Ειδικότερα, οι κυριότερες κατηγορίες αβεβαιότητας εντοπίζονται στα εξής:

- Εκπομπές CO₂ κατηγορίας Scope 3, οι οποίες υπολογίζονται βάσει μέσων όρων και εξωτερικών συντελεστών από τη διεθνή

βιβλιογραφία, δεδομένου ότι δεν είναι ακόμη διαθέσιμη πλήρης απευθείας καταγραφή από το σύνολο των προμηθευτών.

- ❑ Κατανάλωση ενέργειας ανά λειτουργία ή ανά ασθενή, σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει διακριτός μετρητής για κάθε χώρο/υπηρεσία.
- ❑ Ιατρικά απόβλητα σε μικρότερες δομές, όπου εφαρμόζεται ποσοτική προσέγγιση βάσει εκτιμώμενου βάρους ανά ιατρική πράξη.

Οι πηγές της αβεβαιότητας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη χρονική υστέρηση στην παροχή επίσημων δεδομένων (π.χ. συντελεστές αποτύπωσης CO₂ από το ΥΠΕΝ), την έλλειψη διαχωρισμένων υποδομών μέτρησης για συγκεκριμένες λειτουργίες (π.χ. ανά είδος εξοπλισμού) και τη χρήση τρίτων εργολάβων ή παρόχων για μεταφορά, επεξεργασία ή συντήρηση, που δεν παρέχουν επαληθεύσιμα πρωτογενή δεδομένα.

Οι βασικές παραδοχές και εκτιμήσεις που χρησιμοποιούνται στην προετοιμασία των παραπάνω δεικτών περιλαμβάνουν: (α) μέση ενεργειακή κατανάλωση ανά m² ή ασθενοημέρα, (β) αντιστοίχιση καταναλώσεων στόλου με αποστάσεις διαδρομών και τύπο καυσίμου, (γ) εκτίμηση του παραγόμενου βάρους αποβλήτων ανά τύπο παρέμβασης ή τμήμα, και (δ) εφαρμογή σταθμισμένων βιβλιογραφικών παραμέτρων.

Αλλαγές σε μεθόδους προετοιμασίας και παρουσίασης

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκαν ουσιώδεις αλλαγές στις εφαρμοζόμενες μεθόδους υπολογισμού ή παρουσίασης των δεικτών βιωσιμότητας σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η συγκρισιμότητα των δεδομένων έχει διατηρηθεί, με εξαίρεση περιορισμένες περιπτώσεις όπου απαιτήθηκε επικαιροποίηση λόγω αλλαγής συντελεστών (π.χ. CO₂ ανά λίτρο καυσίμου).

Σε περιπτώσεις όπου δεν ήταν δυνατή η πλήρης αναδρομική αναμόρφωση συγκριτικών δεδομένων (όπως π.χ. για ορισμένες κατηγορίες Score 3), αυτό δηλώνεται ρητά στην έκθεση, με συνοδευτική επεξήγηση και διακριτό σημείο με την επισήμανση «εκτίμηση ή προσωρινή τιμή βάσει προηγούμενου έτους».

Όπου πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση ή διόρθωση συγκριτικών στοιχείων, η τεκμηρίωση παρατίθεται στην υποσημείωση του σχετικού πίνακα. Για παράδειγμα, ορισμένες τιμές κατανάλωσης ενέργειας του 2023 έχουν αναθεωρηθεί κατά ~3,5% λόγω αναδρομικής παραλαβής δεδομένων από πάροχο, χωρίς να επηρεάζεται η τάση ή η ουσία των συμπερασμάτων.

Σε κάθε περίπτωση, η τεκμηρίωση των διαφορών συνοδεύεται από ποιοτική ερμηνεία, ενώ στις περιπτώσεις που δεν ήταν πρακτικά εφικτή η αναδρομική αναπροσαρμογή (λόγω έλλειψης αξιόπιστων ιστορικών δεδομένων ή μεταβολής του τρόπου συλλογής), το σημείο επισημαίνεται αναλυτικά και εξαιρείται από συγκριτική ανάλυση.

Διόρθωση ουσιωδών σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της δέσμευσής του για διαφάνεια και ακρίβεια των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών, προχώρησε σε επισκόπηση των στοιχείων προηγούμενων περιόδων με σκοπό τον εντοπισμό ενδεχόμενων ουσιωδών σφαλμάτων. Με βάση τα αποτελέσματα του εσωτερικού ελέγχου δεδομένων, δεν διαπιστώθηκαν ουσιώδη σφάλματα στις δημοσιοποιημένες πληροφορίες της προηγούμενης περιόδου αναφοράς που να απαιτούν διόρθωση στην παρούσα Έκθεση.

Ωστόσο, μικρές αποκλίσεις που σχετίζονται με μη διαθέσιμες κατά τον χρόνο σύνταξης πληροφορίες (π.χ. τελικά δελτία διαχείρισης αποβλήτων από τρίτους συνεργάτες ή επικαιροποιήσεις καταναλώσεων από παρόχους ενέργειας) έχουν ενσωματωθεί με τη δέουσα τεκμηρίωση, ως διορθώσεις μη ουσιώδους χαρακτήρα.

Στις περιπτώσεις που δεν ήταν δυνατή η πρακτική εφαρμογή διορθώσεων προηγούμενων περιόδων, είτε λόγω έλλειψης ιστορικής πληροφόρησης είτε εξαιτίας της μεταβολής μεθόδων μέτρησης, ο Όμιλος τεκμηριώνει ρητά την αδυναμία αυτή και αποφεύγει τη συγκριτική ανάλυση, προς αποτροπή εσφαλμένων ερμηνειών. Η μη δυνατότητα αναδρομικής προσαρμογής δηλώνεται στους σχετικούς πίνακες ή αναφορές, με την επισήμανση «πρώτο έτος παρακολούθησης» ή «ενδεικτική αποτύπωση».

Αναφορά σε συμπληρωματικά πρότυπα και πλαίσια αναφοράς

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου δεν βασίζεται αποκλειστικά στα πρότυπα ERS. Ο Όμιλος αξιοποιεί συμπληρωματικά διεθνή και εθνικά πρότυπα, με σκοπό την ενίσχυση της αξιοπιστίας, της πληρότητας και της τεχνικής ακρίβειας των παρεχόμενων πληροφοριών.

Συγκεκριμένα, οι δείκτες βιωσιμότητας που σχετίζονται με την περιβαλλοντική διαχείριση, την ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και την κλινική ασφάλεια βασίζονται – εκτός από τα ERS – και στα εξής πρότυπα:

- ❑ ISO 14001:2015 για την περιβαλλοντική διαχείριση
- ❑ ISO 14064-3:2019 για την ποσοτικοποίηση και επαλήθευση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου

- ❑ ISO 15224:2016 για την ποιότητα στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης
- ❑ ISO 50001:2018 για τη διαχείριση ενέργειας (υπό πιστοποίηση Ιούνιος 2025)
- ❑ ISO 22000:2018 για την ασφάλεια τροφίμων
- ❑ Τεκμηρίωση από το Εθνικό Σύστημα Υγείας του Ηνωμένου Βασιλείου (NHS), ιδίως ως προς τον υπολογισμό εκπομπών Score 3

Παράλληλα, εφαρμόζονται ευρωπαϊκές Οδηγίες, όπως η 2011/24/EU (Δικαιώματα Ασθενών στην Ε.Ε.), με πρακτική εφαρμογή σε οργανωτικές δομές όπως τα Τμήματα Διεθνών Ασθενών του Ομίλου. Η αναφορά στις εν λόγω πρακτικές συνιστά επέκταση και όχι αντικατάσταση των απαιτήσεων του ESRS, και συνδράμει στην εναρμόνιση της Έκθεσης με τις βέλτιστες πρακτικές του τομέα.

Αναφορές σε Συγκεκριμένα Άρθρα και Παραγράφους Πλαισίων

Όπου χρησιμοποιούνται εξωτερικά πρότυπα, η Έκθεση παραπέμπει ρητά στα συγκεκριμένα άρθρα ή κεφάλαια των πλαισίων ή των οδηγιών στα οποία βασίζονται οι υπολογισμοί ή οι γνωστοποιήσεις. Ενδεικτικά, η αξιολόγηση κινδύνων και η ενεργειακή αποδοτικότητα βασίζεται στο ISO 50001:2018 – Κεφ. 4.4, 6.2, ενώ η μέτρηση των εκπομπών άνθρακα ακολουθεί το ISO 14064-1 – Κεφ. 5.1 έως 5.6. Επίσης, στις αναλύσεις υγειονομικού κινδύνου εφαρμόζονται πρότυπα όπως το EN 15224 για κλινικά αποτελέσματα και δείκτες ασφάλειας.

Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει διαφάνεια, αξιοπιστία και δυνατότητα επαναληψιμότητας των στοιχείων, προσφέροντας στους αναγνώστες τη δυνατότητα ελέγχου και εμβάθυνσης στα μεθοδολογικά εργαλεία της Έκθεσης.

Χρήση Ευρωπαϊκών Προτύπων (ISO/IEC, CEN)

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών βασίζει την προσέγγιση του στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης σε πρότυπα που έχουν εγκριθεί από το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης, και ειδικότερα από τους φορείς ISO, IEC, CEN. Τα εν λόγω πρότυπα υιοθετούνται είτε για τη μεθοδολογία μέτρησης δεικτών (όπως οι εκπομπές CO₂ και η κατανάλωση ενέργειας), είτε για τις διαδικασίες διαχείρισης θεμάτων βιωσιμότητας (π.χ. EMS, QMS, κτλ.). Η χρήση τους ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις του παραρτήματος AR 2 του ESRS 2 και αποτελεί βασικό εργαλείο εναρμόνισης με τις πρακτικές των ESRS.

Εξωτερική Διασφάλιση Δεδομένων και Διαδικασιών

Η αξιοπιστία των πληροφοριών που δημοσιοποιούνται στην Έκθεση ενισχύεται μέσω εξωτερικής διασφάλισης. Συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν την ενεργειακή κατανάλωση, τις εκπομπές CO₂, τη διαχείριση αποβλήτων, καθώς και τις κλινικές διεργασίες έχουν ελεγχθεί και πιστοποιηθεί από εξωτερικούς ανεξάρτητους φορείς σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14064-3, ISO 9001, ISO 15224, και ISO 50001. Η διασφάλιση καλύπτει τόσο την ορθότητα των δεδομένων όσο και την επάρκεια των διαδικασιών καταγραφής, εξασφαλίζοντας συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων προτύπων.

Ενσωμάτωση Προτύπων και Ενοτήτων μέσω Αναφοράς

Η παρούσα Έκθεση ενσωματώνει διακριτές γνωστοποιήσεις και απαιτήσεις (DRs ή DPs) μέσω παραπομπής σε άλλες ενότητες του παρόντος εγγράφου ή σε συνοδευτικά έγγραφα πολιτικής, τα οποία είναι διαθέσιμα στον επίσημο ιστότοπο του Ομίλου. Η ενσωμάτωση αυτή διασφαλίζει την πληρότητα της πληροφόρησης, χωρίς επαναλαμβανόμενο περιεχόμενο.

Αποτίμηση Θεμάτων ως Ουσιωδών

Στο πλαίσιο της ανάλυσης ουσιαστικότητας, ο Όμιλος αξιολόγησε όλα τα θεματικά πεδία των ESRS και διαπίστωσε ότι αυτά αξιολογούνται ως ουσιώδη με βάση την διπλή ουσιαστικότητα (double materiality). Οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με εμπλεκόμενους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς, και τεκμηριώνονται στον σχετικό πίνακα ουσιαστικών θεμάτων της ενότητας SBM.

Συσχέτιση Επιχειρηματικού Μοντέλου και Στρατηγικής με Ουσιαστικά Θέματα

Η στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου ενσωματώνουν τις βασικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές προτεραιότητες, όπως προκύπτουν από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας. Ειδική έμφαση δίνεται στη βιωσιμότητα των κτιριακών υποδομών, στην προσβασιμότητα ασθενών, και στην εκπαίδευση του ιατρικού προσωπικού σε ESG θέματα. Η στρατηγική υιοθετεί συγκεκριμένα μέτρα πρόληψης και μετριασμού αρνητικών επιπτώσεων, τα οποία ενσωματώνονται σε κάθε κρίσιμο στάδιο της λειτουργίας των μονάδων υγείας.

Στόχοι με Χρονικό Ορίζοντα και Παρακολούθηση Προόδου

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει ποσοτικούς στόχους με συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα, που σχετίζονται με τις ουσιώδεις θεματικές περιοχές. Ενδεικτικά:

- ❑ Μείωση εκπομπών CO₂ Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2 βάσει αγοράς κατά 37% έως το 2030
- ❑ 10% μείωση των Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (EAAM) (D9) για το 2025 και επιπλέον 10% για το 2026 με έτος βάσης το 2024
- ❑ Πλήρης ηλεκτρονική καταγραφή όλων των παρεμβάσεων ως το 2025
- ❑ Πιστοποίηση κατά ISO 50001 όλων των μονάδων έως το 2026

Η πρόοδος παρακολουθείται με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs), που δημοσιεύονται ετησίως με συγκριτικά στοιχεία.

Πολιτικές για Ουσιαστικά Θέματα

Για κάθε ουσιώδες θέμα που αναγνωρίστηκε, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει αντίστοιχη πολιτική, ενσωματωμένη είτε στους εσωτερικούς κανονισμούς είτε στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος. Ενδεικτικά, η Διεργασίες Μέτρησης του Ατθ, η Διεργασία Αναγνώρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων και ο Κώδικας Εταιρικής Υπευθυνότητας περιλαμβάνουν δεσμεύσεις, στόχους και διαδικασίες υλοποίησης.

Ενέργειες για Αντιμετώπιση ή Άρση Αρνητικών Επιπτώσεων

Ο Όμιλος έχει υλοποιήσει σειρά ενεργειών για την ανίχνευση, παρακολούθηση, αποτροπή και άμβλυνση αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με ουσιαστικά θέματα. Αυτές περιλαμβάνουν:

- ❑ Σύστημα καταγραφής παραπόνων/συμβάντων
- ❑ Εκπαίδευση προσωπικού για θέματα ηθικής και δικαιωμάτων ασθενών
- ❑ Προγράμματα πρόληψης ασθενειών και ενημέρωσης κοινού
- ❑ Εγκατάσταση φίλτρων κατακράτησης μικρορύπων, ηχοπετασμάτων, μικροβιακούς ελέγχους, κ.λπ.

Τα αποτελέσματα αυτών των δράσεων αξιολογούνται ετησίως και οδηγούν σε συνεχή βελτίωση των διαδικασιών.

Δείκτες για Ουσιαστικά Θέματα

Για κάθε ουσιώδες θέμα παρέχονται ποσοτικοί και/ή νομισματικοί δείκτες, όπως:

- ❑ Κατανάλωση ενέργειας (kWh/ασθενοημέρα)

- ❑ CO₂ εκπομπές (tonnes)
- ❑ Αναλογία γυναικών σε διοικητικές θέσεις (%)
- ❑ Δαπάνες για επενδύσεις σε ESG (€)

Οι εν λόγω δείκτες παρουσιάζονται συγκριτικά με τις προηγούμενες χρήσεις και διασταυρώνονται με εξωτερικές πηγές ή πρότυπα, ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία τους.

GOV-1 – Διοικητική Διακυβέρνηση Σχετικά με Θέματα Βιωσιμότητας

Αριθμός Εκτελεστικών και Μη Εκτελεστικών Μελών

Κατά την περίοδο αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αποτελείται συνολικά από εννέα μέλη εκ των οποίων πέντε (5) είναι εκτελεστικά μέλη και τέσσερα (4) μη εκτελεστικά, περαιτέρω εκ των τεσσάρων μη εκτελεστικών μελών, τρία μέλη είναι ανεξάρτητα. Η εν λόγω κατανομή διασφαλίζει ισορροπία μεταξύ στρατηγικής ηγεσίας και εποπτείας, καθώς και ανεξαρτησία στη λήψη αποφάσεων.

ΣΥΝΘΕΣΗ Δ.Σ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Δρ. Γεώργιος Αποστολόπουλος	Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος
Χρήστος Αποστολόπουλος	Α' Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος
Δρ. Αθανάσιος Ασκητής	Β' Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Δρ. Βασίλειος Αποστολόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Γεώργιος Ζέρδilas	Μέλος, εκτελεστικό
Γεώργιος Μπουτσιούκος	Μέλος, εκτελεστικό
Νικόλαος Κορίτσας	Μη εκτελεστικό μέλος
Αλεξάνδρα Μικρουλέα	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Βασιλική Μέγγου	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

Εκπροσώπηση Εργαζομένων και Άλλων Εργαζομένων

Ο Όμιλος δεν διαθέτει τυπική υποχρέωση ένταξης εκπροσώπων των εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου στην Ελλάδα. Ωστόσο, η φωνή των εργαζομένων ενσωματώνεται στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων μέσω του Εσωτερικού Μηχανισμού Υποβολής Αναφορών, του Συστήματος Αξιολόγησης Εργαζομένων, και της συμμετοχής εργαζομένων σε διατμηματικές επιτροπές (π.χ. Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας, Επιτροπή Διακινδύνευσης, Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας).

Επαγγελματική Εμπειρία Μελών

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν πολυετή εμπειρία σε κλάδους που σχετίζονται άμεσα με τη δραστηριότητα του Ομίλου, όπως η υγεία, η διοίκηση επιχειρήσεων, η εργατική νομοθεσία, και η διαχείριση υποδομών. Επιπλέον, η γεωγραφική εμπειρία καλύπτει αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Κεντρικής Ευρώπης, παρέχοντας στρατηγική ευρύτητα στις αποφάσεις. Όλα τα μέλη του Δ.Σ ενημερώνονται ετησίως με εκπαιδεύσεις σε θέματα βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον, ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, Δρ. Βασίλης Γ. Αποστολόπουλος, και ο Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος, κ. Χρήστος Γ. Αποστολόπουλος, διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στη διαμόρφωση του διαλόγου για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Μέσω συμμετοχών σε συνέδρια, ομιλίες και στρατηγικές συνεργασίες, προωθούν τη σύνδεση της καινοτομίας στην υγεία με τις αρχές της βιωσιμότητας και της κοινωνικής υπευθυνότητας. Συγκεκριμένα, ο Δρ. Βασίλης Αποστολόπουλος έχει συμμετάσχει στο Delphi Economic Forum, όπου παρουσίασε το υβριδικό μοντέλο του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, υπογραμμίζοντας τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης στον τομέα της υγείας. Επιπλέον, στο 7ο Athens Investment Forum, ανέλυσε τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες του ψηφιακού μετασχηματισμού, εστιάζοντας στη συμβολή του στην ενίσχυση της βιωσιμότητας και της ανθεκτικότητας των επιχειρήσεων. Παράλληλα, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με διεθνώς αναγνωρισμένα ιδρύματα, όπως το Imperial College Healthcare NHS Trust, ενισχύοντας την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την προώθηση καινοτόμων πρακτικών στον τομέα της υγείας. Αυτές οι συνεργασίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της διοίκησης του Ομίλου στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης μέσω της καινοτομίας και της διεθνούς συνεργασίας. Μέσω αυτών των δράσεων, οι κ.κ. Βασίλης και Χρήστος Αποστολόπουλος ενισχύουν τη φήμη του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ως ηγέτη στον τομέα της υγείας, προωθώντας παράλληλα τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής υπευθυνότητας.

Ποικιλομορφία Οργάνων Διοίκησης και σύνθεση Δ.Σ

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου απαρτίζεται κατά 25% από γυναίκες και ο μέσος όρος ηλικίας όλων των μελών του είναι τα εξήντα έτη. Οι πολιτικές ποικιλομορφίας του Ομίλου, που ενσωματώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό, στοχεύουν στη διασφάλιση ίσων ευκαιριών βάσει φύλου, ηλικίας, εμπειρίας και επαγγελματικής προέλευσης.

Από τα εννέα (9) μέλη, δύο (2) είναι γυναίκες, που συμμετέχουν ως μη ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη και 7 άνδρες: (5 εκτελεστικά μέλη, 1 ανεξάρτητο μη εκτελεστικό και 1 μη εκτελεστικό μέλος). Τα ανεξάρτητα μέλη είναι το 33% της σύνθεσης του Δ.Σ. και η σύνθεση του είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020 ως ίσχυε κατά τον χρόνο αναφοράς, σύμφωνα με τον οποίο η εκπροσώπηση κάθε φύλου στο Δ.Σ. δεν μπορεί να είναι κατώτερη του 25% επί του συνόλου των μελών. Για τα εννεαμελή διοικητικά συμβούλια, το ποσοστό αυτό μεταφράζεται σε δύο (2) μέλη, με αποτέλεσμα ο Όμιλος να πληροί την προβλεπόμενη υποχρέωση.

Σύνθεση και Ρόλοι Οργάνων Εποπτείας

Η εποπτεία των θεμάτων που σχετίζονται με επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου, το οποίο φέρει την ανώτατη ευθύνη για τη στρατηγική κατεύθυνση, την έγκριση στόχων και πολιτικών, καθώς και για τη συνολική παρακολούθηση της επίδοσης ESG. Για την εποπτεία θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, θα αναθεωρηθούν οι Κανονισμοί λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου και λοιπών εποπτικών οργάνων έτσι ώστε να καθοριστούν συγκεκριμένες αρμοδιότητες και διαδικασίες για την τήρηση και επαλήθευση των μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών και τη συμμόρφωση με τα εφαρμοστέα πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης.

Τεκμηρίωση Αρμοδιοτήτων Εποπτείας

Λόγω της πρόσφατης θέσης σε ισχύ του νόμου 5164/12.12.2024 για την ενσωμάτωση της οδηγίας CSRD αναφορικά με τις εκθέσεις βιωσιμότητας των εταιρειών θα αναθεωρηθούν εντός του 2025 οι Κανονισμοί Λειτουργίας, Επιτροπής Ελέγχου, Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και λοιπών Κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, έτσι ώστε να καθοριστούν ρητά οι ευθύνες και οι αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης και εποπτείας σχετικά με τα θέματα βιωσιμότητας.

Ρόλος της Διοίκησης στην Εποπτεία Κινδύνων & Επιπτώσεων

Η εκτελεστική διοίκηση φέρει την ευθύνη για την επιχειρησιακή εφαρμογή των στρατηγικών που σχετίζονται με τα ESG ζητήματα. Η Γενική Διεύθυνση σε συνεργασία με τους Διευθυντές Ποιότητας, Ανθρώπινου Δυναμικού, και Τεχνικών Υπηρεσιών συντονίζει τις διαδικασίες παρακολούθησης των

ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Ο ρόλος αυτός ασκείται σε συμφωνία με τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου, οι οποίες συντάσσονται βάσει των οδηγιών του παραρτήματος AR 4.

Εποπτεία της Διοίκησης από το Συμβούλιο

Η εποπτεία των λειτουργιών των κλινικών/ νοσοκομείων του Ομίλου πραγματοποιείται από το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω αναφορών των τευχών επιθεωρήσεων προς τα Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου έχει την αρμοδιότητα να παρακολουθεί την επάρκεια των εσωτερικών διαδικασιών που αφορούν την λειτουργία των κλινικών/νοσοκομείων του Ομίλου που σχετίζεται με θέματα ESG.

Γραμμές Αναφοράς προς τα Όργανα Διοίκησης

Η διοικητική ιεραρχία προβλέπει συγκεκριμένες γραμμές αναφοράς από τα επιχειρησιακά τμήματα προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι επικεφαλής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, άρρηκτα συνδεδεμένων με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης αναφέρεται απευθείας στη Γενική Διεύθυνση Ομίλου συντάσσοντας εξαμηνιαίες αναφορές.

Ενσωμάτωση των Εσωτερικών Ελέγχων με Λειτουργίες ESG

Οι μηχανισμοί εσωτερικού ελέγχου (εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις), συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, της διαχείρισης συμμόρφωσης, και των εσωτερικών επιθεωρήσεων, έχουν ενσωματωθεί στο Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων. Οι εκθέσεις ελέγχου περιλαμβάνουν δείκτες που σχετίζονται με την κατανάλωση πόρων, την ασφάλεια και υγεία εργαζομένων και την κοινωνική επίδραση. Οι έλεγχοι αυτοί αξιοποιούνται για την πρόληψη αρνητικών συνεπειών και τη βελτίωση της βιώσιμης απόδοσης του Ομίλου.

Εποπτεία Καθορισμού και Παρακολούθησης Στόχων

Το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνεργασία με την ανώτατη διοικητική ομάδα, διασφαλίζει τη θέσπιση και την παρακολούθηση στόχων που σχετίζονται με ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες. Οι στόχοι αυτοί συνδέονται με επιδόσεις σε ζητήματα όπως η ενεργειακή αποδοτικότητα, η ανθρακική ουδετερότητα, η κοινωνική ισότητα και η ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Η πρόοδος παρακολουθείται μέσω της ετήσιας Έκθεσης Ανασκόπησης και των εξαμηνιαίων πρακτικών των επιθεωρήσεων.

Διαθεσιμότητα και Ανάπτυξη Ικανοτήτων σε ESG

Το Διοικητικό Συμβούλιο εφαρμόζει διαδικασία τακτικής αξιολόγησης επάρκειας γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, σε όλα τα διοικητικά και εποπτικά του όργανα. Μέσω συνεργασίας με εξωτερικούς συμβούλους ESG και προγραμμάτων κατάρτισης, τα μέλη διασφαλίζουν τη διαρκή κατανόηση θεμάτων όπως η κλιματική διαχείριση, η κυκλική οικονομία, η βιώσιμη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και η συμμόρφωση με ευρωπαϊκά κανονιστικά πρότυπα. Η εν λόγω προσέγγιση τεκμηριώνεται σύμφωνα με το παράρτημα.

Κατοχή ή Αξιοποίηση Εξειδίκευσης σε Θέματα Βιωσιμότητας

Στην παρούσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνονται διαφορετικά μέλη με επαγγελματική εμπειρία σε θέματα βιωσιμότητας επιχειρήσεων, εταιρικής διακυβέρνησης, λειτουργία ΑΕ και εργατικής νομοθεσίας. Παράλληλα, ο Όμιλος αξιοποιεί και εξωτερικούς συμβούλους, επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες προκειμένου να επαληθεύσουν την τήρηση νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

Συσχέτιση Ικανοτήτων με Ουσιαστικές Επιπτώσεις

Η επιλογή και αξιολόγηση των μελών της διοίκησης λαμβάνει υπόψη όχι μόνο την επαγγελματική επάρκεια, αλλά και τη συσχέτιση των δεξιοτήτων τους με τις υλικές επιπτώσεις του Ομίλου σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα. Η προσέγγιση αυτή εξασφαλίζει ότι οι αποφάσεις για στρατηγικά ζητήματα ESG λαμβάνονται από άτομα που κατανοούν εις βάθος τα συναφή ρίσκα και ευκαιρίες, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη διαφανή διακυβέρνηση.

GOV-2: Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της εταιρείας

Η εποπτεία θεμάτων βιωσιμότητας από τα ανώτατα διοικητικά όργανα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διενεργείται σε ετήσια βάση μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας εσωτερικής ανασκόπησης και έγκρισης των στρατηγικών στόχων, κινδύνων και επιδόσεων ESG.

Οι αρμοδιότητες της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου προσδιορίζονται στο Καταστατικό και στους Κανονισμούς Λειτουργίας του Ομίλου, στους οποίους αποτυπώνονται αναλυτικά οι ρόλοι των Επιτροπών του Δ.Σ. Στο πλαίσιο αυτό, οι Επιτροπές Διακινδύνευσης συνεργάζονται στενά με τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει ενσωματώσει όλα τα σχετικά πρότυπα (συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών και της βιώσιμης

ανάπτυξης) και λειτουργεί ως κόμβος συλλογής πληροφοριών από όλες τις μονάδες του Ομίλου.

Οι επιτροπές συνεδριάζουν δύο φορές τον χρόνο, μετά την Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών, και αξιολογούν την πρόοδο ως προς το αρχείο αναγνωρισμένων κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01), προτείνοντας τροποποιήσεις και νέα ζητήματα κινδύνων προς το Συμβούλιο Ανασκόπησης του Ομίλου. Το τελευταίο, με τη σειρά του, υποβάλλει έκθεση προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας υπέβαλε προς έγκριση την Ετήσια Έκθεση Ανασκόπησης για το έτος 2024, η οποία εγκρίθηκε ομόφωνα από το Δ.Σ. με το πρακτικό υπ' αριθμ. 876/30.01.2025. Η Έκθεση περιελάμβανε:

- ❑ τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου,
- ❑ τις επενδύσεις σε ιατρικό και τεχνολογικό εξοπλισμό,
- ❑ εντοπισμό σημείων βελτίωσης στις διαδικασίες και
- ❑ ζητήματα κλινικής διακυβέρνησης.

Παράλληλα, εγκρίθηκαν οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2025, με πλήρη ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο και σχετίζονται με την υγεία, την ενέργεια, την εκπαίδευση, την ισότητα, την υπεύθυνη παραγωγή και κατανάλωση, την καινοτομία, τη δράση για το κλίμα, και την κοινωνική δικαιοσύνη (SDGs: 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16).

Επιπλέον, εγκρίθηκαν συγκεκριμένες δράσεις και διαδικασίες για την επίτευξη των στόχων αυτών, όπως:

- ❑ δημιουργία Γραφείου Περιβάλλοντος ή συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο ESG,
- ❑ παρακολούθηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος (μετρήσεις, αναλύσεις),
- ❑ στοχευμένη επανεκπαίδευση προσωπικού και βελτιώσεις λειτουργιών,
- ❑ αναγνώριση ουσιαστικών ESG θεμάτων μέσω ανάλυσης διπλής σημαντικότητας με χρήση ειδικού ερωτηματολογίου προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η στατιστική και χρηματοοικονομική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων έγινε από την Οικονομική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Συστημάτων Ποιότητας και τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η διαδικασία

ανέδειξε επτά βασικά θέματα ESG, εκ των οποίων τα τέσσερα κρίθηκαν ουσιώδη και περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα [ESRS 2 – IRO-1].

GOV-3: Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε συστήματα παροχής κινήτρων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει Πολιτική Αποδοχών σύμφωνα με το νόμο. Η εγκεκριμένη και ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών κατά το έτος αναφοράς στηρίζεται στις αρχές της διαφάνειας και της συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο. Ειδικότερα, περιλαμβάνει:

- ❑ Μεταβλητές αποδοχές (Bonus) που συνδέονται με την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων.
- ❑ Επίσης, προβλέπεται, βάσει Καταστατικού, πρόγραμμα παροχής δικαιώματος προαίρεσης αγοράς μετοχών (stock option plan), σύμφωνα με το άρθρο 113 Ν. 4548/2018, βάσει επίτευξης στόχων που τίθενται από το Δ.Σ. και αξιολογούνται σε εταιρικό και ενοποιημένο επίπεδο.

Στο πλαίσιο αναθεώρησης της Πολιτικής Αποδοχών έως το τέλος του 2025, ο Όμιλος θα συμπεριλάβει συγκεκριμένες προβλέψεις και διαδικασίες για τη διασύνδεση της επίτευξης των ESG στόχων με συστήματα παροχής κινήτρων προς όλα τα Διοικητικά Στελέχη, με βάση προκαθορισμένους δείκτες και στρατηγικούς στόχους βιωσιμότητας.

GOV-4 - Δήλωση Σχετικά με τη Δέουσα Επιμέλεια

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ενσωματώσει τη Δέουσα Επιμέλεια στην πολιτική του κουλτούρα, μέσα από την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τις Πολιτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης, Κατά της βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία και Αναφορών, καθώς και μέσα από πλήθος διαδικασιών παρακολούθησης και αξιολόγησης κινδύνων.

Η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πλαίσια (UNGPs, UN Global Compact, CEDAW, Σύνταγμα κ.ά.), ενώ εφαρμόζεται μέσω:

- ❑ Διακυβέρνησης και εποπτείας από το Δ.Σ., τις Επιτροπές Ποιότητας και Αναφορών, και τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.
- ❑ Εντοπισμού αρνητικών επιπτώσεων, ο οποίος διενεργείται από τη ΔΑΔ, χωρίς καταγραφή παραβιάσεων ή επιβολή προστίμων κατά την περίοδο αναφοράς.

- ❑ Πρόληψης και μετριασμού μέσω πολιτικών προσλήψεων, Κώδικα Δεοντολογίας, εκπαιδευτικών προγραμμάτων (induction), εσωτερικού ελέγχου και συστήματος παρακολούθησης.
- ❑ Μηχανισμών αναφοράς και επανόρθωσης, με λειτουργική Επιτροπή Αναφορών και προσβασιμότητα από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ❑ Παρακολούθησης αποτελεσματικότητας, μέσω KPIs, dashboard συμμόρφωσης και ετήσιων αξιολογήσεων από τον Εσωτερικό Έλεγχο.

Η προσέγγιση είναι χαρτογραφημένη πλήρως σε σχετικό πίνακα mapping, που εντοπίζει για κάθε συνιστώσα της δέουσας επιμέλειας τις σχετικές πολιτικές, διαδικασίες και παραπομπές σε ESRS απαιτήσεις.

Καθ' όλη την περίοδο αναφοράς, εφαρμόστηκε ένα συνολικό σύστημα πρόληψης και παρακολούθησης, βασισμένο στις αρχές της νομιμότητας, της ηθικής, της συμμόρφωσης και της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, εντός ενός πλαισίου συνεχούς βελτίωσης.

Διαφθορά

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εντοπίστηκαν λειτουργίες ή τμήματα του Ομίλου που να τεκμηριώνεται ότι παρουσιάζουν αυξημένο κίνδυνο για φαινόμενα διαφθοράς ή δωροδοκίας. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και η Νομική Υπηρεσία παρακολουθούν τη συμμόρφωση σε όλα τα επίπεδα, ενώ εντός του 2025 προβλέπεται επικαιροποίηση της σχετικής ανάλυσης κινδύνου στο πλαίσιο της ενίσχυσης της πολιτικής δεοντολογίας και της πρόληψης παραβιάσεων. Το αποτέλεσμα της ανάλυσης θα δημοσιοποιηθεί στην μελλοντική Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και θα ενσωματωθεί στα αποδεικτικά τεκμήρια συμμόρφωσης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπροσθέτως, το 2024, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συνέχισε να παρακολουθεί αδιαλείπτως και να αξιολογεί τα εξής πεδία:

(α) την εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), της Εταιρείας και του Ομίλου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία και ο Όμιλος.

(β) τους μηχανισμούς Διασφάλισης Ποιότητας.

(γ) τους μηχανισμούς Εταιρικής Διακυβέρνησης.

(δ) την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.

Επιπλέον υπάρχει αναρτημένη [Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης Δωροδοκίας και Διαφθοράς](#), η οποία είναι προσβάσιμη προς όλους μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας και προς τους εργαζομένους μέσω του Intranet, όπως επίσης και ο [Κώδικας Δεοντολογίας](#), αλλά και οι κώδικες [Ιατρικής](#) και [Νοσηλευτικής Δεοντολογίας](#).

Εντοπισμός Αρνητικών Επιπτώσεων

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν εντοπίστηκαν αρνητικές επιπτώσεις μέσω της δέουσας επιμέλειας και δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα. Περαιτέρω δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα από την Επιθεώρηση Εργασίας για εργατικά ζητήματα ή πρόστιμα που αφορούν περιβαλλοντικά θέματα. Η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων παρακολουθεί επισταμένως για δραστηριότητες που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά καταναγκαστικής ή εργασίας σε αλλότρια καθήκοντα, ενημερώνοντας το 100% των εργαζομένων με την υπογραφή αναλυτικής περιγραφής της θέσης εργασίας του.

Μέτρα πρόληψης αρνητικών επιπτώσεων

Η εταιρεία, λειτουργεί με δομημένες Πολιτικές και Διεργασίες που λειτουργούν προληπτικά και κανονιστικά ώστε να μειωθούν αρνητικές επιπτώσεις στη Δέουσα Επιμέλεια, όπως:

(α) [Πολιτική προσλήψεων προσωπικού, στελεχών και συνεργατών](#), στην οποία γίνεται σαφής αναφορά ανάμεσα σε άλλα πως κώλυμα για την απασχόληση στην εταιρεία αποτελεί η ηλικία του εργαζομένου, η οποία καθορίζεται άνω των 18 ετών.

(β) [Κώδικας Δεοντολογίας](#), ο οποίος και καθορίζει: (α) βασικές αρχές και δεσμεύσεις, (β) απαιτήσεις από τους προμηθευτές, (γ) παροχή ενημέρωσης και ελέγχου για τους επιχειρηματικούς εταίρους (δ) παρακολούθηση, αναφορές και καταγγελίες και (ε) εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας.

(γ) Εισαγωγική εκπαίδευση (induction) που περιλαμβάνει:

- ☐ Παρουσίαση του Ομίλου γενικά (σε επίπεδο εταιρείας) και ειδικά (σε επίπεδο κλινικής – τμήματος)
- ☐ Ενημέρωση σχετικά με το οργανόγραμμα της εταιρείας. (τομείς δραστηριοτήτων, επιμέρους λειτουργίες κ.λπ.)

- ❑ Ενημέρωση σχετικά με την φιλοσοφία και την κουλτούρα του Ομίλου (αποστολή, όραμα, Πολιτικές, αξίες, στόχοι, κ.λπ.)
- ❑ Συμμόρφωση σχετικά με τον κώδικα συμπεριφοράς, τις γενικές υποχρεώσεις και τις απαιτούμενες δεξιότητες, καθώς και η ποιοτική εξυπηρέτηση των ασθενών.
- ❑ Γνωριμία με τους συναδέλφους και τα στελέχη της εταιρίας
- ❑ Ενημέρωση σχετικά με τις παροχές προς τους εργαζόμενους
- ❑ Ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, τα καθήκοντα που απορρέουν από την περιγραφή της θέσης εργασίας, καθώς και τις οδηγίες – κατευθύνσεις που προέρχονται από τα αρμόδια όργανα της Διοίκησης και που βρίσκονται σε ισχύ
- ❑ Εκπαίδευση σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων
- ❑ Ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες του τμήματος
- ❑ Περιγραφή του αντικειμένου εργασίας
- ❑ Εκπαίδευση στα πληροφοριακά συστήματα του Ομίλου και το GDPR
- ❑ Ενημέρωση για Εσωτερικό Κανονισμό Όρων Εργασίας του Προσωπικού

(δ) Ανατροφοδότηση και ενημέρωση της Διοίκησης.

Στην εταιρεία υπάρχει συγκεκριμένη [Πολιτική Αναφορών](#), καθώς και [Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης](#). Ειδικά για την Βία και την Παρενόχληση αρμόδια για τη διαχείριση των καταγγελιών είναι πενταμελής Επιτροπή, όπως ορίζεται στην Πολιτική Αναφορών, αποτελούμενη από: α) τον /την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών, yprra@iatriko.gr β) τον/την Νομικό/ή Σύμβουλο του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών» γ) τον Γενικό Διευθυντή της Ιδιωτικής Κλινικής δ) τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών» ε) τον αναπληρωτή Διευθυντή / προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Κλινικής.

Πίνακας αποτύπωσης βασικών σημείων και αντιστοίχισης δέουσας επιμέλειας

Βασικά Στοιχεία Δέουσας Επιμέλειας	Γνωστοποίηση στην Έκθεση	Αναφορά / Παράγραφος στην Έκθεση
Πολιτική δέουσας επιμέλειας / ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Nai	GOV-4 (αναφορά σε UNGPs, UNGC, Σύμβαση, CEDAW)
Διακυβέρνηση / εποπτεία δέουσας επιμέλειας	Nai	GOV-4 και GOV-1 (Εποπτεία ESG από ΔΣ, Επιτροπές, Διοίκηση)
Εντοπισμός αρνητικών επιπτώσεων	Nai	GOV-4 (ΔΑΔ, Νομική Υπηρεσία, τεκμηρίωση μη παραβιάσεων)
Πρόληψη και μετριασμός αρνητικών επιπτώσεων	Nai	GOV-4 (πολιτικές προσλήψεων, induction, Κώδικας Δεοντολογίας)
Επανόρθωση / μηχανισμοί αναφοράς	Nai	GOV-4 (Πολιτική Αναφορών, Επιτροπή, προστασία whistleblowers)
Παρακολούθηση αποτελεσματικότητας	Nai	GOV-4 (KPIs, dashboards, αξιολογήσεις από Εσωτερικό Έλεγχο)
Ενσωμάτωση σε στρατηγική και επιχειρησιακό μοντέλο	Nai	GOV-4, GOV-2, SBM-1 (αναφορές σε στρατηγική, κανονισμούς, ESG)
Συμμόρφωση με θεσμικό πλαίσιο / διεθνή πρότυπα	Nai	GOV-4 (UNGPs, CEDAW, ILO, ISO, GDPR, Σύμβαση Οβιέδο)
Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Nai	GOV-2 και S4 (συμμετοχή εργαζομένων, σύστημα αναφορών, feedback)

GOV-5 – Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικοί Έλεγχοι για Θέματα Βιωσιμότητας

Δομή και Συστατικά του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διαθέτει ενιαίο και ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων, το οποίο καλύπτει τόσο τις χρηματοοικονομικές όσο και τις μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων βιωσιμότητας. Το σύστημα περιλαμβάνει τις βασικές λειτουργίες: (α) αναγνώριση ουσιαστικών κινδύνων ESG, (β) αξιολόγηση πιθανότητας και αντίκτυπου, (γ) ορισμό ελέγχων και διαδικασιών περιορισμού, (δ) παρακολούθηση και επανεκτίμηση σε τακτική βάση. Η εφαρμογή του συστήματος διέπεται από τις εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου και είναι ευθυγραμμισμένη με τις αρχές του παραρτήματος AR 11.

Προσέγγιση Εκτίμησης Κινδύνων

Η εκτίμηση κινδύνων βασίζεται σε τριετή κύκλο αναφοράς, με ετήσια επικαιροποίηση. Οι κίνδυνοι εντοπίζονται μέσω bottom-up και top-down διαδικασιών που περιλαμβάνουν ερωτηματολόγια ESG, συνεντεύξεις με μονάδες λειτουργίας και ανασκόπηση εξωτερικών παραμέτρων (κανονιστικές, περιβαλλοντικές, κοινωνικές).

Οι κίνδυνοι κατηγοριοποιούνται ανά τομέα επίδρασης (περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί, διακυβέρνησης), και καταγράφονται σε ειδική βάση δεδομένων κινδύνων, με κατανομημένες ευθύνες ελέγχου.

Κύριοι Κίνδυνοι και Στρατηγικές Μετριασμού

Η ανάλυση κινδύνου ESG του 2024 ανέδειξε τέσσερις βασικούς κινδύνους βιωσιμότητας:

Αυξημένο κόστος και διαθεσιμότητα ενέργειας

Στρατηγική μετριασμού: Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε επιλεγμένες κτιριακές υποδομές, εφαρμογή μέτρων ενεργειακής εξοικονόμησης (έξυπνοι μετρητές, φωτισμός LED, BMS).

Σχετικοί έλεγχοι: Τακτικές ενεργειακές επιθεωρήσεις, πιστοποίηση ISO 50001:2018 και μηνιαία αναφορά κατανάλωσης προς τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών.

Μη συμμόρφωση με ESG κανονιστικό πλαίσιο (CSRD/ESRS)

Στρατηγική μετριασμού: Εφαρμογή Σχεδίου ESG Συμμόρφωσης 2024–2026, στελέχωση ESG ομάδας έργου και συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους.

Σχετικοί έλεγχοι: Ετήσια εσωτερική αναφορά συμμόρφωσης, πρόβλεψη για ένταξη των ESG θεμάτων στη θεματολογία της Επιτροπής Ελέγχου και Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Κλιματικός κίνδυνος (ακραία καιρικά φαινόμενα)

Στρατηγική μετριασμού: Χαρτογράφηση τρωτότητας εγκαταστάσεων (flood/heat risk maps), σχεδιασμός Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan – BCP).

Σχετικοί έλεγχοι: Εσωτερικές ασκήσεις προσομοίωσης ανά κλινική, ετήσια αξιολόγηση ετοιμότητας, εσωτερικές επιθεωρήσεις για εφαρμογή αντιπλημμυρικών και θερμικών μέτρων.

Κίνδυνος κυβερνοασφάλειας / απώλειας ευαίσθητων δεδομένων υγείας

Στρατηγική μετριασμού: Ενίσχυση υποδομών κυβερνοασφάλειας, πιστοποίηση ISO 27001, εκπαίδευση προσωπικού σε ψηφιακή ασφάλεια.

Σχετικοί έλεγχοι: Εσωτερικά penetration tests, τριμηνιαία αναφορά περιστατικών, ετήσιος έλεγχος συστημάτων από εξωτερικό πάροχο IT audit.

Οι παραπάνω στρατηγικές ενσωματώνονται στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και επιθεωρούνται ετησίως από τη Διεύθυνση Συστημάτων Ποιότητας και τον Εσωτερικό Έλεγχο. Τα αποτελέσματα αποτυπώνονται σε ειδική βάση δεδομένων κινδύνων, η οποία αξιολογείται ετησίως στο πλαίσιο της Ετήσιας Έκθεσης Ανασκόπησης και της Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Ενσωμάτωση Ευρημάτων σε Λειτουργίες

Τα πορίσματα της αξιολόγησης ESG κινδύνων και των σχετικών εσωτερικών ελέγχων αξιοποιούνται για την αναμόρφωση διαδικασιών και την κατανομή πόρων. Ενσωματώνονται στις τακτικές αξιολογήσεις ποιότητας, στις εσωτερικές επιθεωρήσεις και στον ετήσιο σχεδιασμό της επιχειρησιακής συνέχειας. Η παρακολούθηση γίνεται μέσω των εσωτερικών επιθεωρητών των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και τους τοπικούς υπευθύνους των κλινικών/ νοσοκομείων σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας και τις διοικήσεις.

Περιοδική Αναφορά στα Όργανα Διοίκησης

Οι τακτικές αναφορές αξιολόγησης κινδύνων και ελέγχων συντάσσονται ανά εξάμηνο και υποβάλλονται στο Διοικητικό Συμβούλιο ετησίως με την Έκθεση Ανασκόπησης. Περιλαμβάνουν αξιολόγηση σημαντικότητας, ποσοτικές και ποιοτικές εξελίξεις, μεταβολές επιπέδου κινδύνου και επικαιροποίηση των πλάνων μετριασμού και επικαιροποιημένο πλάνο διαχείρισης κινδύνων. Τα στοιχεία αυτά ενσωματώνονται στην ετήσια Έκθεση Διαχείρισης Κινδύνων και στην Έκθεση Ανασκόπησης, διασφαλίζοντας πλήρη διαφάνεια προς τα ανώτατα διοικητικά όργανα.

SBM-1 - Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Κύρια, η εταιρεία δραστηριοποιείται στις Νοσοκομειακές Υπηρεσίες (86.10) παρέχοντας υπηρεσίες πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων φροντίδων υγείας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η δραστηριότητα της εταιρείας δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες και προϊόντα που απαγορεύονται σε ορισμένες αγορές, ενώ σύμφωνα με το Καταστατικό η εταιρεία έχει ως σκοπό:

1. Την παροχή πρωτοβάθμιων, δευτεροβάθμιων και τριτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας σε ασθενείς και όλων των ειδών ασφαλιστικά ταμεία, ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμούς, εθνικούς ή διεθνείς.
2. Την οργάνωση, εκμετάλλευση και διοίκηση νοσηλευτικών μονάδων, κέντρων θεραπείας και αποκατάστασης σε όλη την Ελληνική Επικράτεια και σε χώρες του εξωτερικού, είτε αγοράζοντας δικά της ακίνητα είτε μισθώνοντας.
3. Την ανάπτυξη ειδικών δραστηριοτήτων με σκοπό την προαγωγή Ιατρικών Ερευνών και μεθόδων θεραπείας.
4. Την οργάνωση, διοίκηση και εκσυγχρονισμό νοσηλευτικών μονάδων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
5. Την εκπαίδευση και εκλογή στελεχών και προσωπικού για λογαριασμό νοσηλευτικών μονάδων.
6. Την εκπαίδευση σπουδαστών και φοιτητών σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της εταιρίας.
7. Την εισαγωγή από εξωτερικό και τη διάθεση σε νοσηλευτικές μονάδες Ιατρικών Εργαλείων, Οργάνων, Μηχανημάτων καθώς και μηχανημάτων οργάνωσης λογιστηρίων και των υπηρεσιών τους.
8. Την οργάνωση υπηρεσιών προμήθειας σε νοσηλευτικές μονάδες αναγκαίου υλικού αναλώσιμου ή μη.
9. Την παροχή συμβουλών οικονομικής, διαχειριστικής κ.λ.π. μορφής σε νοσηλευτικές μονάδες.
10. Συμμετοχή σε Συμπράξεις Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (Σ.Δ.Ι.Τ.) που έχουν ως αντικείμενο, την ανάθεση από Δημόσιους Φορείς με έγγραφες συμβάσεις, εκτέλεσης έργων ή παροχής υπηρεσιών που ανήκουν στην αρμοδιότητα των Δημοσίων Φορέων σύμφωνα με το Ν.3389/2005 όπως εκάστοτε ισχύει. Για την επίτευξη του σκοπού της η Εταιρεία μπορεί: α) Να συμμετέχει σε οποιαδήποτε επιχείρηση με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό, οποιουδήποτε εταιρικού τύπου. β) Να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με οποιοδήποτε τρόπο. γ) Να ιδρύει υποκαταστήματα ή πρακτορεία ή γραφεία οπουδήποτε. δ) Να αντιπροσωπεύει οποιαδήποτε επιχείρηση ημεδαπή ή αλλοδαπή με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά γεωγραφικές περιοχές

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΧΩΡΑ/ ΠΕΡΙΟΧΗ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	1.357	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ	1.056	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΙΑΤΡΙΚΟ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ	276	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	323	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	205	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ	41	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	17	ΑΘΗΝΑ
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	8	ΑΘΗΝΑ
MEDSANA BUCHAREST	84	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
MEDSANA ΙΚΕ	128	ΕΛΛΑΔΑ
ΣΥΝΟΛΟ	3.495	

Στρατηγικές προτεραιότητες

Η εταιρεία και κυρίως τα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου δεσμεύονται με την αναρτημένη [Περιβαλλοντική Πολιτική](#) τους στη βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωματώνοντας υπεύθυνες πρακτικές στην παροχή πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων υπηρεσιών υγείας.

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου αφορούν τη διατήρηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην Ελλάδα, αλλά και την εξέλιξή του σε πρωταγωνιστή στη διεθνή αγορά Υγείας, και ειδικότερα στα Βαλκάνια, καθώς και τη γεωγραφική επέκτασή του σε δυναμικότερες αγορές, μέσω της ανταλλαγής και συμπλήρωσης της ήδη υπάρχουσας τεχνογνωσίας.

Σημαντική είναι επίσης η διεύρυνση των δραστηριοτήτων του σε νέους τομείς και η επέκταση των στρατηγικών συνεργασιών του με φορείς διεθνούς κύρους.

Ο Όμιλος αποσκοπεί στον διαρκή εμπλουτισμό και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη συνεχή επένδυση στον ιατρικό εξοπλισμό προς εξασφάλιση της παροχής βέλτιστων υπηρεσιών, τόσο στον διαγνωστικό, όσο και στον επεμβατικό και θεραπευτικό τομέα, και στην εύρεση υπεύθυνων εκλεκτών επιστημόνων και έμπειρων στελεχών, οι οποίοι θα εκφράζουν το όραμα του Ομίλου και θα συμπεριφέρονται με ήθος και επαγγελματισμό.

Επιπλέον, σταθερή προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η έγκαιρη διάγνωση και αποτελεσματική θεραπεία των ασθενών, παράλληλα με την άμεση ανταπόκρισή του σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης,

προσφέροντας ανθρωπιστική βοήθεια και υλοποιώντας πολυδιάστατα προγράμματα κοινωνικής προσφοράς.

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία των πρωτοβουλιών βιώσιμης ανάπτυξης και προς αυτή την κατεύθυνση δεσμεύεται να προωθεί και να συμβάλλει στην υλοποίηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών. Αυτοί οι στόχοι αποτελούν τον πυρήνα της Ατζέντας 2030 του ΟΗΕ και αντικατοπτρίζουν τις πιο ουσιαστικές προκλήσεις της εποχής μας.

Η Διοίκηση του Ομίλου Ιατρικού έχει αποφασίσει να συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη αυτών των στόχων, προωθώντας την υγεία, την ευημερία και την ασφάλεια του ανθρώπου, την προστασία του περιβάλλοντος και την εξάλειψη των ανισοτήτων.

Προτεραιότητά του είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις προκλήσεις του κλάδου της υγείας και κυρίως του ΣΒΑ 3 – «Καλή υγεία και ευημερία».

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις πτυχές της επιχειρησιακής του λειτουργίας. Για τον Όμιλο προέχουν η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

Ως αναγνώριση των ευθυνών και υποχρεώσεων του απέναντι στο περιβάλλον, τον άνθρωπο και την κοινωνία, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης», μέσω της οποίας δεσμεύεται για:

- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει ο Όμιλος, την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους
- την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και κάθε επισκέπτη
- την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση
- τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης σύμφωνα με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές

- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με σκοπό να συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται
- τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος, προς επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει θέσει, υλοποιεί δράσεις και προγράμματα τα οποία βασίζονται σε έξι αλληλένδετους θεμελιώδεις πυλώνες:



Επιστήμη



Υγεία



Άνθρωπος



Περιβάλλον



Τεχνολογία



Εθνική Οικονομία

Επιστήμη

Η επιστήμη αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής του Ομίλου, λειτουργώντας ως καταλύτης για καινοτομία, αριστεία και βιώσιμη πρόοδο. Μέσω της ενσωμάτωσης επιστημονικά τεκμηριωμένων πρακτικών και της ενίσχυσης της ερευνητικής δραστηριότητας, ο Όμιλος εξασφαλίζει την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, ενώ παραμένει ευθυγραμμισμένος με τις παγκόσμιες εξελίξεις. Επενδύει σε προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες όπως η τηλεϊατρική, η τεχνητή νοημοσύνη και ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής, ενισχύοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ομίλου. Η εφαρμογή του νέου ERP συστήματος (SAP) αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την ολοκλήρωση ενός ολοκληρωμένου, ευέλικτου και βιώσιμου λειτουργικού

πλαισίου. Παράλληλα, προάγει τη διαρκή επιστημονική κατάρτιση μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συμμετοχής σε διεθνή συνέδρια και στρατηγικών συνεργασιών με κορυφαία ερευνητικά ιδρύματα. Η προσέλκυση ιατρών υψηλής εξειδίκευσης από το εξωτερικό (brain gain) εμπλουτίζει περαιτέρω το επιστημονικό δυναμικό του Ομίλου, φέρνοντας πρωτοποριακές θεραπευτικές προσεγγίσεις στην Ελλάδα.

Υγεία

Με πρωταρχικό μέλημα την ευημερία των ασθενών, των εργαζομένων και της ευρύτερης κοινωνίας, ο Όμιλος εφαρμόζει επιστημονικά τεκμηριωμένες πολιτικές υγείας, προάγοντας την πρόσβαση σε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας χωρίς διακρίσεις. Ιδιαίτερη βαρύτητα αποδίδεται στην πρόληψη μέσω εκστρατειών ενημέρωσης, προληπτικών εξετάσεων και προαγωγής υγιεινού τρόπου ζωής. Επεκτείνει τις δραστηριότητές του πέραν των εθνικών συνόρων, μέσα από συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς υγείας για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, εκπαίδευση και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών. Ταυτόχρονα, προωθεί πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ψυχοκοινωνική υγεία των εργαζομένων, ενσωματώνοντας τις αρχές της ενσυναίσθησης και της βιώσιμης επιχειρηματικής κουλτούρας.

Άνθρωπος

Ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια αποτελεί θεμελιώδη αξία του Ομίλου. Η ανθρώπινη ζωή και ευημερία βρίσκονται στο επίκεντρο όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Όμιλος διαμορφώνει ένα εργασιακό περιβάλλον ισότητας, συμμετοχικότητας και συνεχούς εξέλιξης, αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό είναι ο βασικός μοχλός για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων. Μέσω συνεχών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ευκαιριών ανάπτυξης, ενισχύεται η επιστημονική επάρκεια και η επαγγελματική εξέλιξη των ιατρών, νοσηλευτών και διοικητικών στελεχών. Το επιστημονικό προσωπικό, με αφοσίωση, γνώση και ήθος, συμβάλλει στην παροχή εξατομικευμένης φροντίδας υψηλής ποιότητας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ασθενών και της κοινωνίας.

Περιβάλλον

Αναγνωρίζοντας τη σύνδεση ανάμεσα στην υγεία και την περιβαλλοντική ισορροπία, ο Όμιλος επενδύει σε πράσινες τεχνολογίες, ανακύκλωση, ενεργειακή αποδοτικότητα και συστημική περιβαλλοντική διαχείριση. Ενισχύει την ευαισθητοποίηση προσωπικού και ασθενών και

συνεργάζεται με αρμόδιους φορείς για την προώθηση της περιβαλλοντικής ευθύνης. Όλες νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου συμμετέχουν στην πιστοποίηση ISO 14001:2015, ενώ οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου επαληθεύονται σύμφωνα με το ISO 14064:2018, ενισχύοντας την τεκμηριωμένη περιβαλλοντική διαφάνεια και ευθυγράμμιση με τις αρχές του Ευρωπαϊκού Κανονισμού ESG.

Τεχνολογία

Η τεχνολογία αποτελεί στρατηγικό εργαλείο για την επίτευξη λειτουργικής αριστείας και βιωσιμότητας. Ο Όμιλος επενδύει σε προηγμένα ιατρικά και διαγνωστικά συστήματα, ενώ παράλληλα προωθεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό όλων των λειτουργιών, με στόχο την αποδοτικότητα, την ακρίβεια και τη διαλειτουργικότητα. Η εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής της στρατηγικής, διασφαλίζοντας ότι οι επαγγελματίες υγείας ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες ανάγκες των ασθενών. Η τεχνολογία ενισχύει και τη διεπιστημονική συνεργασία, επιτρέποντας την ασφαλή ανταλλαγή ιατρικών πληροφοριών και τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης φροντίδας.

Εθνική Οικονομία

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, μέσω της υπεύθυνης επιχειρηματικής του δραστηριότητας, συμβάλλει ουσιαστικά στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Η λειτουργία του ενισχύει το Εθνικό Σύστημα Υγείας, δημιουργεί και διατηρεί ποιοτικές θέσεις εργασίας, και προάγει την ευρύτερη κοινωνική ευημερία. Μέσα από στρατηγικές επενδύσεις, διατομεακές συνεργασίες και στοχευμένες δράσεις στον τομέα της υγείας, ο Όμιλος αναγνωρίζει τον ρόλο του ως κρίσιμου παράγοντα για την ενίσχυση της εθνικής και τοπικής οικονομίας. Η συμβολή του επεκτείνεται στη διαμόρφωση ενός δυναμικού, ανθεκτικού και καινοτόμου οικονομικού περιβάλλοντος. Υποστηρίζει την ανάπτυξη της εγχώριας επιχειρηματικότητας, ενισχύει την ερευνητική και τεχνολογική καινοτομία και επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση και συνεχή κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του. Οι πρακτικές αυτές ενισχύουν όχι μόνο την οργανωσιακή απόδοση, αλλά και το συλλογικό κοινωνικό όφελος. Επιπλέον, ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά στην εξέλιξη του ασφαλιστικού τομέα, μέσω της ανάπτυξης νέων προϊόντων υγείας, της ενίσχυσης του δικτύου Κλινικών του και της διεύρυνσης των συνεργασιών του με ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς. Όλες οι ενέργειες αυτές συνθέτουν ένα περιβάλλον ανάπτυξης που διατηρεί την οικονομική δραστηριότητα ζωντανή και προσαρμόσιμη στις εξελισσόμενες ανάγκες του πληθυσμού.

Παράλληλα, λειτουργεί με περιβαλλοντική ευαισθησία και υπευθυνότητα, εφαρμόζοντας δομημένες διαδικασίες για την έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά του. Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου και καταδεικνύει τη συμβολή των υπηρεσιών του στην επίτευξη συγκεκριμένων δεικτών ESG, όπως προβλέπεται από το πλαίσιο.

Πίνακας Συσχέτισης Αξόνων Βιώσιμης Ανάπτυξης με ESRS

ΑΞΟΝΑΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ESRS	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ
Επιστήμη	ESRS S1, G1	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, καινοτομία, συνεργασίες, ηθική στην έρευνα
Υγεία	ESRS S4	Πρόσβαση, ισότητα, δημόσια υγεία, πρόληψη
Άνθρωπος	ESRS S1, 2-GOV-1	Ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακό περιβάλλον, ένταξη
Περιβάλλον	ESRS E1, E5	Εκπομπές CO ₂ , διαχείριση αποβλήτων, ISO πρότυπα
Τεχνολογία	ESRS G1, S1, S4	Ψηφιακός μετασχηματισμός, τεχνογνωσία, εκπαίδευση
Εθνική Οικονομία	ESRS SBM-1, G1	Θέσεις εργασίας, επενδύσεις, συνεργασίες

Στόχοι ESG

Πυλώνας	Στόχος		Ορίζοντας Υλοποίησης	SDGs
Ε-Περιβάλλον				
Μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας	2% ετησίως	Μείωση 10% σε σχέση με έτος βάσης το 2023	Μεσοπρόθεσμος	7,13
Μείωση ΑτΘ	30%	Μείωση συνολικών εκπομπών ΑτΘ σε σχέση με το έτος βάσης 2019	Μακροπρόθεσμος	13
Ανανέωση κτιριακής υποδομής (ανακατασκευές)	Ενεργειακή αναβάθμιση	Ενεργειακή απόδοση κτηρίων	Μεσοπρόθεσμος	9, 13
Εφαρμογή μοντέλου κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο, που οδηγεί στη μείωση των μη-επικίνδυνων αποβλήτων.	Μείωση 10%	Μείωση του όγκου αποβλήτων κατά 2kg/ patient day	Μακροπρόθεσμος	6,11,15
Σ-Κοινωνία				
Ποιότητα Υπηρεσιών υγείας	<2 μείζοντα συμβάντα 0 sentinel or never events	Συνεχής επιτήρηση διεργασιών, διαδικασιών και πρωτοκόλλων	Συνεχής	3
Νέες δράσεις και προγράμματα κοινωνικής στήριξης, Προγράμματα Ιατρικής υιοθεσίας, ΕΚΕ	> 1εκ.	Συνέχιση των ιατρικών υιοθεσιών ακριτικών περιοχών και νησιών, προσφορά σε αθλητικά σωματεία, συλλόγους, ΜΚΟ, υποστήριξη σωματείων, ανθρωπιστική βοήθεια, κ.λπ	Συνεχής	3,10,16
Ερωτηματολόγια προς τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα ουσιαστικά θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσιος	Ανάδειξη νέων ουσιαστικών θεμάτων	Συνεχής	12, 17
Υγεία & Ασφάλεια εργαζομένων	AR < 3,55	Προληπτικός έλεγχος υγείας για όλες τις ομάδες εργαζομένων που δεν ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες που εμπίπτουν στην υποχρεωτική ετήσια προληπτική εξέταση υγείας	Συνεχής	3
Γ-Διακυβέρνηση				
Αξιολόγηση προμηθευτών με κριτήρια Βιώσιμης Ανάπτυξης	50%	Έλεγχος με κριτήρια περιβαλλοντικά (πιστοποιήσεις), κοινωνικά και διαχειριστικά	Συνεχής	12
Ψηφιακός Μετασχηματισμός		Αυτοματοποίηση εντύπων τεκμηρίωσης και ολοκληρωμένος ιατρικός φάκελος	Μεσοπρόθεσμος	9
Συμμόρφωση	0	Πρόστιμα και παραβάσεις	Συνεχής	16

Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας και ανάλυση αλυσίδας αξίας

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου έχει ως στόχο την αποτύπωση των τρόπων με τους οποίους εφαρμόζονται στην πράξη οι αξίες, οι αρχές και η στρατηγική. Αποτελείται από σημαντικούς για τη λειτουργία του παράγοντες, με χαρακτηριστικά, όπως η άμεση ανταπόκριση στις τάσεις της αγοράς, η διατήρηση άριστων σχέσεων με συνεργάτες και η εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών, που εξασφαλίζουν τόσο την επιτυχημένη πορεία του Ομίλου, όσο και την επιχειρησιακή του συνέχεια για τη μακροχρόνια δημιουργία αξίας.

Κύριες συνεργασίες	Κύριες Δραστηριότητες	Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα	Σχέσεις με τους ασθενείς	Κατηγορίες πελατών
Ασφαλιστικές εταιρείες Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό Δημόσιο (ΕΟΠΥΥ) Προμηθευτές Συνεργάτες Ιατροί Υπουργείο Υγείας ΥΠΕ Φορείς λήψης αποφάσεων Ενώσεις Ασθενών	Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας Ανάπτυξη συνεργασιών με ασφαλιστικές εταιρείες και συμβεβλημένους φορείς υγείας Διανομή Ειδικών Υλικών Φυσικοθεραπεία	Παροχή ιατρικών, διαγνωστικών και άλλων προηγμένων υπηρεσιών υγείας (ρομποτική χειρουργική, ελάχιστα επεμβατική καρδιοχειρουργική, επεμβατική καρδιολογία, ογκολογία, νευρολογία, νευροχειρουργική, επεμβατική νευροακτινολογία κ.α.) Άμεση προσαρμογή στις ιατρικές εξελίξεις Συνδυασμός πρόληψης, διάγνωσης, θεραπείας και αποκατάστασης Εύκολη πρόσβαση μέσω φυσικών υποδομών και ψηφιακών λύσεων (τηλεϊατρική) Συμμόρφωση με ESG κριτήρια και βιώσιμες πρακτικές στη λειτουργία του Ομίλου	Άμεση επικοινωνία Διαρκής διαθεσιμότητα Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων Έρευνες ικανοποίησης	Ιδιώτες με ή χωρίς ασφαλιστική κάλυψη. Διεθνείς ασθενείς Ασφαλιστικές εταιρείες και πάροχοι ιδιωτικής ασφάλισης Δημόσιο Επιχειρήσεις που προσφέρουν ιατρικά προγράμματα στους εργαζομένους τους
Βασικοί πόροι	Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα		Κανάλια επικοινωνίας	Διάρθρωση εσόδων
7 υπερσύγχρονες νοσηλευτικές μονάδες στην Ελλάδα 4 ιδιότητα διαγνωστικά κέντρα στην Ρουμανία Ιδιόκτητος στόλος ασθενοφόρων Μισθωμένες εγκαταστάσεις Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό υψηλής εξειδίκευσης Στρατηγικές συνεργασίες Ιατρικός και τεχνολογικός εξοπλισμός Ψηφιακές πλατφόρμες διαχείρισης ασθενών και τηλεϊατρικής	Υψηλής πολυπλοκότητας, καινοτόμες ιατρικές υπηρεσίες Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της ασφάλειας των ασθενών Πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης σύμφωνα με πρότυπα ποιότητας ISO 9001 : 2015, ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017, ISO 14064-3:2019, ISO 14001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2022, ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018, BS EN 15224:2016 (FIVI IVF), Temos Excellence Κέντρα Ιατρικής Αριστείας Διεθνείς συνεργασίες Προσέλκυση έμπειρων ιατρών Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής		Ιστοσελίδα Ομίλου Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα Περιοδικά έντυπα ενημέρωσης και επικοινωνίας Δελτία τύπου Ημερίδες/συνέδρια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Οικονομικές Καταστάσεις	
Διάρθρωση κόστους	Στρατηγικές Βιωσιμότητας ESG			
Υγειονομικό υλικό και φάρμακα Αμοιβές και παροχές εργαζομένων Αμοιβές συνεργατών ιατρών Διαρκής εκπαίδευση του προσωπικού Λειτουργικά έξοδα και αναβάθμιση υποδομών του Ομίλου Επενδύσεις σε ιατρικό εξοπλισμό και τεχνολογία Marketing, διαφήμιση και ψηφιακές υποδομές	Υιοθέτηση πράσινων πρακτικών στη λειτουργία (ανακύκλωση, ενεργειακή απόδοση, ψηφιακές λύσεις). Προγράμματα ευημερίας εργαζομένων και συνεχούς εκπαίδευσης. Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας μέσω κοινωνικών δράσεων και προγραμμάτων πρόληψης		Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών υγείας Συμβάσεις με ασφαλιστικές εταιρείες και εταιρικά προγράμματα υγείας Συμβάσεις με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς για παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών Πακέτα ετήσιας προληπτικής ιατρικής και συνδρομές τηλεϊατρικής	

Επιχειρηματικό μοντέλο βασισμένο στο μοντέλο των Alex Osterwalder και Yves Pigneur (τροποποιημένο)

Χαρτογράφηση αλυσίδας αξίας

Ο Όμιλος Νοσοκομείων, αποτελούμενος από επτά πιστοποιημένα/ διαπιστευμένα νοσοκομεία/κλινικές στην Ελλάδα και θυγατρικές που δραστηριοποιούνται τόσο εγχώρια όσο και διεθνώς, εφαρμόζει ένα πολυδιάστατο σύστημα παροχής υγειονομικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Στις κύριες θυγατρικές του περιλαμβάνονται:

- ❑ Ιατρική Τεχνική ΑΕΒΕ (εταιρεία ιατροτεχνολογικών υλικών), που ενισχύει την αλυσίδα προμηθειών με εξειδικευμένα προϊόντα, διασφαλίζοντας ποιότητα, ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια.
- ❑ Κέντρο Φυσιοθεραπείας & Αποκατάστασης Αθλητικών Κακώσεων, που παρέχει εξειδικευμένη αποκατάσταση σε ασθενείς του Ομίλου αλλά και εξωτερικούς πελάτες.
- ❑ MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L. (Ρουμανία), η οποία προσφέρει Πρωτοβάθμιες Υπηρεσίες Υγείας, ενισχύοντας τη διασυνοριακή διάσταση της κοινωνικής και λειτουργικής επίδρασης του Ομίλου.

Η αλυσίδα αξίας του Ομίλου βασίζεται σε ένα πρότυπο που περιλαμβάνει **πρωτογενείς** και **υποστηρικτικές** δραστηριότητες, ευθυγραμμισμένο με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015, 14001:2015, 22000:2018, 15189:2022, 14064, 15224:2017, Temos (Isqua) και είναι υπό προετοιμασία για διαπίστευση JCI.

Η ανάλυση αντανακλά τη σύνδεση με τις απαιτήσεις των **ESRS** και των **Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)**.

Πρωτογενείς Δραστηριότητες

Αφορούν την άμεση παροχή υπηρεσιών υγείας και την εμπειρία του ασθενούς, με κάθε επιμέρους δραστηριότητα να συμβάλλει καθοριστικά είτε στην ασφάλεια του ασθενούς (π.χ. σωστή διαχείριση φαρμάκων και προμηθειών), είτε στην ποιότητα της φροντίδας (π.χ. ακριβής διάγνωση και τεκμηριωμένη θεραπεία), είτε στη συνολική βιωσιμότητα του συστήματος παροχής υπηρεσιών (π.χ. αποδοτική ροή ασθενών, τηλεϊατρική, διασύνδεση με πρωτοβάθμια φροντίδα και συνεχιζόμενη φροντίδα μετά τη νοσηλεία).

1. Εισαγωγή και Διαχείριση Ασθενών

- ❑ Διαλογή, αξιολόγηση και εισαγωγή
- ❑ Ηλεκτρονικά συστήματα ραντεβού και διαχείρισης
- ❑ Εξατομικευμένο πλάνο περίθαλψης

2. Διαγνωστικές και Θεραπευτικές Υπηρεσίες

- ☐ Ιατρικές εξετάσεις, επεμβάσεις, απεικονιστικός και εργαστηριακός έλεγχος (ISO 15189)
- ☐ Νοσηλεία και θεραπευτικά πρωτόκολλα

3. Διαχείριση Φαρμάκων και Ιατρικών Προμηθειών

- ☐ Προμήθεια φαρμάκων, εξοπλισμού και αναλωσίμων μέσω θυγατρικής
- ☐ Ιχνηλασιμότητα, διαχείριση αποθήκης (ISO 9001, ISO 14001)
- ☐ Αξιολόγηση υπεργολάβων (ESRS S2)

4. Υπηρεσίες Υποστήριξης Ασθενών

- ☐ Νοσηλευτική και ψυχοκοινωνική φροντίδα
- ☐ Φυσιοθεραπεία μέσω θυγατρικής και εκπαίδευση φροντιστών (ESRS S1, S4)

5. Διαχείριση Εξόδου και Συνέχειας Φροντίδας

- ☐ Εξιτήριο, επανέλεγχτοι, τηλεϊατρική και κατ' οίκον φροντίδα
- ☐ Διασύνδεση με πρωτοβάθμια φροντίδα στη Ρουμανία (ESRS S4, SDG 3)

Υποστηρικτικές Δραστηριότητες

Διασφαλίζουν τη συνεχή λειτουργία, συμμόρφωση και βιωσιμότητα της επιχείρησης, ενώ παράλληλα διασυνδέονται άμεσα με τα ESG KPIs του Ομίλου και τις απαιτήσεις για διαρκή βελτίωση στο πλαίσιο της προετοιμασίας για διεθνή πιστοποίηση με JCI:

1. Διοίκηση και Στρατηγική Διακυβέρνηση

- ☐ Εταιρική διακυβέρνηση, ESG Πολιτικές και κανονιστική συμμόρφωση (ESRS G1)
- ☐ Παρακολούθηση KPIs και στρατηγικός σχεδιασμός με βάση SDG 16

2. Ανθρώπινοι Πόροι και Εκπαίδευση

- ☐ Προσέλκυση, ανάπτυξη και κατάρτιση προσωπικού
- ☐ Πολιτικές ισότητας, υγείας και ασφάλειας (ESRS S1, SDG 8)

3. Πληροφορική και Ψηφιακές Υπηρεσίες

- ☐ Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς (EHR), AI και ψηφιακά εργαλεία
- ☐ Προστασία προσωπικών δεδομένων (ESRS G1, GDPR)

4. Διαχείριση Ποιότητας και Περιβάλλοντος

- ☐ ISO 9001, 14001, 22000, 15224 – πλήρες σύστημα διασφάλισης ποιότητας

- Παρακολούθηση ενεργειακών/περιβαλλοντικών επιδόσεων (ESRS E1, E5, SDG 12 & 13)

5. Οικονομική Διαχείριση και Υπεύθυνες Επενδύσεις

- Προϋπολογισμός, ESG risk mapping και αποδοτικότητα
- Ανθεκτικότητα και οικονομική βιωσιμότητα (ESRS E1, E5, G1)

Η παραπάνω δομή διασυνδέεται με την αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας και τη συμμόρφωση με τα ESRS, ιδίως:

ESRS 2 – SBM3: Περιγραφή επιχειρηματικού μοντέλου και αλυσίδας αξίας

ESRS 2 – IRO1: Ανάλυση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

ESRS S1–S4: Προσωπικό, υπεργολάβοι, ασθενείς, τοπικές κοινότητες

ESRS E1–E5: Ενέργεια, απόβλητα, προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

ESRS G1: Διακυβέρνηση, συμμόρφωση, διαχείριση δεδομένων

Ταυτόχρονα, η αλυσίδα αξίας υποστηρίζει στρατηγικά τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:

SDG 3: Καλή Υγεία και Ευημερία

SDG 8: Αξιοπρεπήs Εργασία

SDG 12: Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή

SDG 13: Κλιματική Δράση

SDG 16: Ισχυροί Θεσμοί

BM-2 – Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει τη συστηματική και ουσιαστική συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών ως κρίσιμο στοιχείο της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαδικασία συμμετοχής οργανώνεται βάσει δομημένου πλαισίου, το οποίο προβλέπει καταγραφή, ανάλυση και ανταπόκριση στις απόψεις και ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Κύρια Ενδιαφερόμενα Μέρη

Τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Ασθενείς και οικογένειες
- Εργαζόμενους όλων των κατηγοριών
- Ασφαλιστικούς οργανισμούς

- Δημόσιες και εποπτικές αρχές
- Προμηθευτές και συνεργάτες
- Επιστημονικούς και ακαδημαϊκούς φορείς
- Τοπικές κοινωνίες και περιβαλλοντικές οργανώσεις

Κατηγορίες για τις Οποίες Πραγματοποιείται Συμμετοχή

Η συμμετοχή καλύπτει διαφορετικές κατηγορίες ενδιαφερομένων, ανάλογα με τη φύση της σχέσης τους με τον Όμιλο:

- ☐ Άμεσα επηρεαζόμενοι (ασθενείς, εργαζόμενοι)
- ☐ Έμμεσα επηρεαζόμενοι (προμηθευτές, συνεργάτες)
- ☐ Ρυθμιστικές αρχές και πολιτεία
- ☐ Ομάδες με τεχνική/εξειδικευμένη γνώση (επιστημονικά όργανα, think tanks).

Οργάνωση Διαδικασίας Συμμετοχής

Η διαδικασία συμμετοχής οργανώνεται με συνδυασμό ποσοτικών και ποιοτικών εργαλείων:

- Ερωτηματολόγια ικανοποίησης (για ασθενείς και προσωπικό)
- Συνεντεύξεις και ομάδες εστίασης (focus groups)
- Διαβουλεύσεις με ρυθμιστικές αρχές
- Συνεργασία με επιστημονικούς φορείς

Τα δεδομένα συλλέγονται, αναλύονται και ενσωματώνονται στις αναφορές και το Ε.Δ.ΣΔΠ 01.

Σκοπός της Συμμετοχής

Η συμμετοχή αποσκοπεί:

- ☐ Στον εντοπισμό ουσιαστικών θεμάτων (materiality)
- ☐ Στην αναπροσαρμογή στρατηγικών βιωσιμότητας
- ☐ Στην πρόληψη κινδύνων
- ☐ Στην οικοδόμηση διαφανούς σχέσης εμπιστοσύνης

Ενσωμάτωση Αποτελεσμάτων

Τα αποτελέσματα της συμμετοχής λαμβάνονται υπόψη κατά:

- ☐ Την κατάρτιση της στρατηγικής ESG
- ☐ Τον σχεδιασμό δράσεων σε επίπεδο Μονάδων
- ☐ Την αναθεώρηση πολιτικών (π.χ. πολιτική προσβασιμότητας, περιβαλλοντική πολιτική)
- ☐ Τη διαμόρφωση KPIs κοινωνικής επίπτωσης

Κατανόηση Αντιλήψεων και Συμφερόντων

Ο Όμιλος καταγράφει και αναλύει τα συμφέροντα και τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών μέσω διαχρονικής παρακολούθησης. Η πληροφόρηση αυτή αξιοποιείται για:

- ☐ Τη χάραξη στρατηγικής ασθενοκεντρικής προσέγγισης
- ☐ Τη διαμόρφωση πολιτικών για τη φροντίδα προσωπικού
- ☐ Την καλλιέργεια διαλόγου με τις τοπικές κοινότητες

Μέτοχοι	Επικοινωνούμε όποτε απαιτείται	
Κανάλια επικοινωνίας Τακτική Γενική Συνέλευση Μετόχων Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις Δελτία τύπου Έκθεση Βιωσιμότητας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος Συνεχής ενημέρωση Δημιουργία αξίας Επιχειρηματική συνέχεια Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Άριστη επιχειρηματική λειτουργία Διαχείριση κινδύνων	Πώς ανταποκρινόμαστε Φροντίζουμε για την επαρκή ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους διασφαλίζοντας παράλληλα τη διαφανή και έγκαιρη δημοσιοποίηση των οικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών του Ομίλου.
Εργαζόμενοι	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Ιατροί Νοσηλευτικό προσωπικό Διοικητικό προσωπικό	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος Αναγνώριση και ανταμοιβή Ανάπτυξη, εκπαίδευση και εξέλιξη Υγεία, ασφάλεια και ευημερία Ίσες ευκαιρίες Αμοιβές και επιπλέον παροχές Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα	Πώς ανταποκρινόμαστε Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την ανταλλαγή απόψεων. Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων μας, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου της υγείας. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν



Καθημερινές συναντήσεις Σύστημα ανώνυμων αναφορών παραπόνων Έκθεση Βιωσιμότητας		να αναπτυχθούν επαγγελματικά και προσωπικά.
Ασθενείς		
Εξωτερικοί ασθενείς Νοσηλευόμενοι ασθενείς	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας Κέντρο Διεθνών Ασθενών Επικοινωνία με ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Δελτία τύπου και έντυπα Ετήσια έρευνα ικανοποίησης ασθενών Δράσεις ενημέρωσης κοινού Σύστημα αναφορών και παραπόνων Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος Ποιότητα και ασφάλεια υπηρεσιών και προϊόντων Τεχνολογίες αιχμής και καινοτομία Υπευθυνότητα Ανάπτυξη και καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες Προστασία προσωπικών δεδομένων	Πώς ανταποκρινόμαστε Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η περίθαλψη και η ασφάλεια των ασθενών μας είναι προτεραιότητα. Προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες με επαγγελματισμό και ηθική. Φροντίζουμε να προσφέρουμε καινοτόμες υπηρεσίες και να καλύπτουμε με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τις ανάγκες των ασθενών μας.
Συνεργάτες Ιατροί		
	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας Επικοινωνία μέσω emails Newsletter Επιστημονικά και εκπαιδευτικά συνέδρια Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα Προσωπικές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση Βιωσιμότητας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος Έρευνα και καινοτομία στις υπηρεσίες, τα προϊόντα και τον εξοπλισμό του Ομίλου Διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων τους Συνθήκες εργασίας και αμοιβές Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση Διαχείριση κρίσεων Προστασία προσωπικών δεδομένων	Πώς ανταποκρινόμαστε Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, συνεργαζόμαστε στενά με τους ιατρούς μας, προσφέροντας τους τα κατάλληλα εργαλεία και την υποστήριξη για να παρέχουν υψηλού επιπέδου φροντίδα στους ασθενείς, ενώ ταυτόχρονα ενθαρρύνουμε τη συνεχή επαγγελματική τους εξέλιξη.
Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων		
Υπουργείο Υγείας ΕΟΠΠΥ, ΕΟΔΥ, ΕΟΦ Δήμοι και Περιφέρειες, όπου υπάρχει παρουσία	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας Ηλεκτρονική επικοινωνία Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται Εταιρικές ανακοινώσεις και εκδηλώσεις Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Βιωσιμότητας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος Ενημέρωση και εκπαίδευση Επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών Συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	Πώς ανταποκρινόμαστε Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διατηρεί στενές σχέσεις συνεργασίας με τους φορείς λήψης αποφάσεων. Γίνεται ανταλλαγή πληροφοριών και ενημέρωσης τακτικά για τις εξελίξεις στον τομέα της υγείας. Ως Όμιλος συμμετέχουμε σε διαβουλεύσεις και



	Ανάπτυξη και καινοτομία Παροχή υποστήριξης στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών και κρίσεων	προωθούμε την ανταλλαγή γνώσεων για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας στη χώρα.
Προμηθευτές Υπεργολάβοι, Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών Φορείς τυποποίησης Φορείς πιστοποίησης	Επικοινωνούμε καθημερινά	
	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Κανάλια επικοινωνίας Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία Δια ζώσης και διαδικτυακές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Βιωσιμότητας	Βιωσιμότητα και οικονομική ευρωστία Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών Προστασία προσωπικών δεδομένων Ενημέρωση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Πρόσβαση σε υπηρεσίες Υγείας	Ο Όμιλος αναγνωρίζει την κρίσιμη σημασία της στενής και διαφανούς συνεργασίας. Εργαζόμαστε από κοινού για την ασφάλεια, την ποιότητα και την αποδοτικότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται στους ασθενείς μας, ενώ ταυτόχρονα σεβόμαστε τις αρχές της βιωσιμότητας και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σε κάθε βήμα της συνεργασίας μας.
Εταιρικοί πελάτες Ασφαλιστικές εταιρείες Άλλες εταιρείες	Επικοινωνούμε καθημερινά	
	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Κανάλια επικοινωνίας Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Βιωσιμότητας Δελτία τύπου και έντυπα Δράσεις ενημέρωσης Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Ανταγωνιστικές τιμές Ανάπτυξη και καινοτομία Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας Προστασία προσωπικών δεδομένων	Ο Όμιλος αναπτύσσει στενές και αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους εταιρικούς του πελάτες. Στόχος μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας, αξιοπιστίας και αποδοτικότητας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Μέσα από τη συνεχή επικοινωνία και την ανταλλαγή ανατροφοδότησης, εργαζόμαστε από κοινού για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την ενίσχυση της συνεργασίας μας, με στόχο την κοινή ανάπτυξη και επιτυχία.
Κοινωνία Τοπική Κοινωνία ΜΚΟ Αθλητικοί Σύλλογοι Σωματεία Σώματα Ασφαλείας Ευπαθείς Ομάδες Ακρίτες	Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο	
	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Κανάλια επικοινωνίας Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Βιωσιμότητας Δελτία τύπου και έντυπα	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Υποστήριξη σε πάγιες και έκτακτες ανάγκες	Είμαστε δεσμευμένοι στην υποστήριξη και την ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων όπου λειτουργούμε, προωθώντας την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική

Δράσεις ενημέρωσης και Εταιρικής Υπευθυνότητας Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Αυστηρή τήρηση όλων των νόμων περιβαλλοντικής διαχείρισης Παροχή ενημέρωσης σχετικά με ιατρικά θέματα	ευημερία. Συνεργαζόμαστε με κοινωνικούς φορείς σε διάφορες πρωτοβουλίες και προγράμματα, ανταλλάσσοντας γνώσεις και πόρους, με στόχο την κοινή δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία. Η δέσμευσή μας προς την τοπική κοινότητα εκφράζεται μέσω δράσεων που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης.
Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου	Επικοινωνούμε καθημερινά	
	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Κανάλια επικοινωνίας Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Βιωσιμότητας Δελτία τύπου Οικονομικές καταστάσεις	Νομοθετική συμμόρφωση Τήρηση ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων Διαχείριση κινδύνων Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης για τα οικονομικά αποτελέσματα και τις επιχειρηματικές εξελίξεις στον Όμιλο	Μέσω διαρκούς και διαφανούς επικοινωνίας, συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη και την εφαρμογή βιώσιμων χρηματοοικονομικών στρατηγικών. Ενημερώνουμε τακτικά τους χρηματοπιστωτικούς μας εταίρους για την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδύσεις και τις πρωτοβουλίες μας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σταθερότητα των σχέσεων μας. Η συνεργασία μας με τράπεζες και χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς επιτρέπει την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων μας, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και τη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου.
Επενδυτικό κοινό	Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο	
	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Κανάλια επικοινωνίας Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις Εταιρικές παρουσιάσεις Δελτία τύπου Έκθεση Βιωσιμότητας Εταιρικές εκδηλώσεις Δημοσιοποιημένα στοιχεία στον ATHEX ESG Index	Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης Ανάπτυξη και καινοτομία Διαφάνεια χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών Υπεύθυνη δραστηριοποίηση Δημιουργία αξίας	Επιδιώκουμε διαρκή και διαφανή επικοινωνία, παρέχοντας τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδυτικές πρωτοβουλίες και τις μελλοντικές προοπτικές. Στοχεύουμε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών μας, διασφαλίζοντας την αποδοτικότητα των επενδύσεών τους και επιδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται.
Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)	Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε

Επικοινωνία μέσω emails Εταιρικό περιοδικό Επιστημονικές εκδηλώσεις και συνέδρια Προσωπικές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση Βιωσιμότητας	Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου	Συνεργαζόμαστε ενεργά με τους φορείς αυτούς για να διασφαλίσουμε τη σταθερότητα και την ανάπτυξη του κλάδου υγείας. Μέσω αυτής της συνεργασίας, ανταλλάσσουμε γνώσεις, βέλτιστες πρακτικές και στρατηγικές προκειμένου να ανταποκριθούμε στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου και να συμβάλλουμε στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στον τομέα της υγείας.
ΜΜΕ	Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο	
	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Κανάλια επικοινωνίας Επικοινωνία μέσω του γραφείου τύπου Εταιρική ιστοσελίδα Δελτία τύπου και δημοσιοποιημένες πληροφορίες Συνεντεύξεις	Ορθή και έγκαιρη ενημέρωση	Συνεργαζόμαστε στενά με τα μέσα ενημέρωσης για να διασφαλίσουμε την ακριβή και έγκαιρη ενημέρωση του κοινού για τις υπηρεσίες, τις καινοτομίες και τις πρωτοβουλίες μας. Αναγνωρίζουμε τον ρόλο των ΜΜΕ ως γέφυρα μεταξύ του Ομίλου και της κοινότητας και δεσμευόμαστε να παρέχουμε διαφανή και έγκυρη ενημέρωση, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σχέση μας με το ευρύτερο κοινό.

Στους προμηθευτές όπως αναφέρονται στον πίνακα, περιλαμβάνονται και υπεργολάβοι, εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών, φορείς τυποποίησης και πιστοποίησης.

SBM-3 – Ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι, ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υλοποιήσει ολοκληρωμένη Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας με σκοπό την αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, και τη σύνδεσή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο.

Η διαδικασία βασίστηκε σε πενταβάθμιο μεθοδολογικό πλαίσιο και στηρίχθηκε:

- ❑ στη χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας (upstream/downstream),
- ❑ στη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη (586 απαντήσεις),
- ❑ και στη συσχέτιση με πρότυπα ESRS και GRI.

Προέκυψαν 22 ουσιαστικά θέματα και 3 λοιπά, τα οποία αξιολογήθηκαν με βάση:

- i. την επιρροή σε ανθρώπους και περιβάλλον
- ii. τη σύνδεσή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- iii. τους αναμενόμενους χρονικούς ορίζοντες επιπτώσεων
- iv. τη φύση των δραστηριοτήτων/σχέσεων που συνδέονται με αυτά.

Η Εταιρεία δημοσιεύει πίνακα με ανάλυση τεσσάρων κρίσιμων θεμάτων με υψηλή σημαντικότητα (CO₂, ιατρικά απόβλητα, υγεία & ασφάλεια εργαζομένων, ποιότητα υπηρεσιών υγείας), με αξιολόγηση βάσει τριών διαστάσεων: impact materiality, financial materiality, επιχειρησιακός/ κλινικός κίνδυνος.

Η Εταιρεία ανέλυσε και τις χρηματοοικονομικές επιπτώσεις των κινδύνων/ευκαιριών και την πιθανότητα προσαρμογών σε στοιχεία ενεργητικού/παθητικού εντός της επόμενης περιόδου. Καμία σημαντική αναπροσαρμογή δεν κρίνεται απαραίτητη, όπως επιβεβαιώνεται από τις οικονομικές καταστάσεις.

Η ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού μοντέλου έχει ενισχυθεί μέσω:

- ☐ της εγκατάστασης SAP ERP,
- ☐ της κατασκευής παθητικού κτηρίου στο Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης,
- ☐ της διασύνδεσης ESG στόχων με τη λειτουργία.

Η Εταιρεία δηλώνει ότι δεν υφίστανται ουσιώδεις αλλαγές στα ουσιαστικά θέματα σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο, με εξαίρεση την αύξηση εγκυρότητας και συμμετοχής στη διαβούλευση.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά τα εξής πέντε (5) θέματα με βάση την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας.

ΘΕΜΑ	ESRS	IMPACT MATERIALITY	FINANCIAL MATERIALITY	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
Μείωση Εκπομπών CO ₂	ESRS E1	High	High	High
Μείωση Ιατρικών Αποβλήτων	ESRS E5	High	High	High
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	ESRS S1	High	High	High
Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας	ESRS S4	High	Low	Medium*
Συμμόρφωση με κανονισμούς και πρότυπα	ESRS G1	Low	Low	Low

Για το θέμα: «Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας», η ουσιαστικότητα από τα ενδιαφερόμενα ήταν η υψηλότερη από καθένα από τα είκοσι δύο θέματα που αναλύθηκαν από το ερωτηματολόγιο και κύρια απάντηση στις ανοικτού τύπου ερωτήσεις. Ωστόσο, λόγω τεκμηριωμένων δεικτών, συμβάντων, Critical Incidents και Sentinel Events, Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (HAIs) και λοιπών δεικτών, η παραγωγή υπηρεσίας προς τον τελικό χρήστη – ασθενή δεν έχει καμία σημαντική χρηματοοικονομική επίπτωση. Για τη διασφάλιση όμως της αξιοπιστίας της έκθεσης βιωσιμότητας, αποφασίσαμε να μελετήσουμε διεξοδικά και το ESRS S4.

Συσχέτιση ουσιαστικών θεμάτων με SDGs

Ουσιαστικό Θέμα	ESRS	SDGs	Σχόλιο Συσχέτισης
Μείωση Εκπομπών CO ₂	ESRS E1	13 – Δράση για το Κλίμα, 7 – Καθαρή Ενέργεια	Ενεργειακή μετάβαση, μηδενικό αποτύπωμα, παθητικά κτήρια.
Μείωση Ιατρικών Αποβλήτων	ESRS E5	12 – Υπεύθυνη Κατανάλωση, 3.9 – Υγεία και Περιβάλλον	Επικίνδυνα απόβλητα, πρόληψη ρύπανσης, κυκλική διαχείριση.
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	ESRS S1	3 – Καλή Υγεία, 8 – Αξιοπρεπής Εργασία	Μείωση εργατικών κινδύνων, ενίσχυση συνθηκών εργασίας.
Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας	ESRS S4	3 – Υγεία, 10 – Μείωση Ανεπιστητότητας	Ασφάλεια φροντίδας, καθολική πρόσβαση.
Ενέργεια – Πράσινες Υποδομές	ESRS E1, E5	7 – Καθαρή Ενέργεια, 9 – Υποδομές	Παθητικά κτήρια, ενεργειακή απόδοση.
Διαφάνεια – Κανονιστική Συμμόρφωση	ESRS G1	16 – Δικαιοσύνη, Ισχυροί Θεσμοί	Αναφορές, καταγγελίες, κώδικες δεοντολογίας.
Ανθρώπινα Δικαιώματα – Ίση Μεταχείριση	ESRS S1, S4	5 – Ισότητα, 8 – Εργασία, 10 – Ανεπιστητότητα	Κατά των διακρίσεων, αξιοκρατία, δέουσα επιμέλεια.
Ανθεκτικότητα Επιχειρηματικού Μοντέλου	ESRS 2-SBM-3	9 – Καινοτομία, 12 – Υπεύθυνη Παραγωγή	SAP, καθετοποίηση, ESG στρατηγική.
ESG Κίνδυνοι και Ευκαιρίες	ESRS 2-IRO-1	13 – Κλιματική Δράση, 16 – Θεσμοί	Επιτροπή Διακινδύνευσης, risk management, ESG KPIs.

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου δημιουργεί σημαντικές θετικές κοινωνικές επιπτώσεις, προσφέροντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας και θέσεις εργασίας. Παράλληλα, επηρεάζεται από τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, των κανονιστικών απαιτήσεων και των προσδοκιών για διαφάνεια και βιωσιμότητα.

Η στρατηγική βιωσιμότητας ενισχύθηκε μέσω της εγκατάστασης νέου ERP του SAP, το οποίο εκσυγχρονίζει τη χρηματοοικονομική λειτουργία, ενισχύει τη διαφάνεια και ενοποιεί την ιατρική και νοσηλευτική τεκμηρίωση και της ανέγερσης νέου «πράσινου» ογκολογικού κτιρίου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, σχεδιασμένου ως παθητικό ενεργειακά, υλοποιώντας έξυπνη επένδυση με μηδενικό σχεδόν ενεργειακό αποτύπωμα.

Ο Όμιλος διατηρεί σχέσεις στρατηγικής σημασίας με υπεργολάβους (π.χ. υπηρεσίες υποστήριξης), εγχώριους και διεθνείς προμηθευτές, συνεργαζόμενους ιατρούς, και φορείς χρηματοδότησης. Οι σχέσεις αυτές υπόκεινται σε αξιολόγηση δέουσας επιμέλειας με βάση ESG κριτήρια, ενισχύοντας τη συμμόρφωση και την κοινωνική επίδοση κατά μήκος της αλυσίδας αξίας. Οι προμηθευτές της εταιρείας χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: (α) προμηθευτές υγειονομικού υλικού και εξοπλισμών και αριθμούν τους 237 εγκεκριμένους με τους 83 να έχουν συμμόρφωση με το ISO 14001, δηλαδή ποσοστό 35% και η θυγατρική Ιατρική Τεχνική έχει 444 αξιολογημένους εκ των οποίων οι 86 έχουν πιστοποιητικό 14001 και το ποσοστό είναι 19,37%.

Η σημαντικότητα των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών συνδέεται άμεσα με τη φύση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Ο χώρος της Υγείας εμπεριέχει ουσιαστικούς κινδύνους σε όλα τα στάδια της παραγωγής υπηρεσιών και σε όλο το εύρος της αξιακής αλυσίδας. Η στρατηγική του Ομίλου επικεντρώνεται στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας προς όλους και σε αυτό το πλαίσιο, στο πλαίσιο της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, τα ενδιαφερόμενα μέρη αναγνώρισαν είκοσι δύο ουσιαστικά και τρία λοιπά θέματα τα οποία κοινοποιήθηκαν για αξιολόγηση στη Διοίκηση. Στον πυλώνα της Κοινωνίας, ζητήματα που σχετίζονται με την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων ενοποιήθηκαν σε ένα ουσιαστικό θέμα, με ολιστική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση εντός της αλυσίδας αξίας. Επιπλέον, σε έναν Όμιλο Υγείας με >90% της επιχειρηματικής του δραστηριότητας να αφορά νοσοκομειακές υπηρεσίες, η Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας αναδείχθηκε ως το κυρίαρχο ουσιαστικό θέμα. Η σχέση αυτών των θεμάτων με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι άρρηκτη, καθώς όλα τα νοσοκομεία/κλινικές και οι δραστηριότητες του Ομίλου έχουν ευθυγραμμιστεί την τελευταία δεκαετία με τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, υλοποιώντας σημαντικές επενδύσεις σε τεχνολογικό εξοπλισμό και κτηριακές αναβαθμίσεις με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Η συσχέτιση με τις παραμέτρους βιωσιμότητας απαιτεί συνεχή παρακολούθηση και επίδοση στους καθιερωμένους δείκτες και στόχους ESG, ώστε η πρόοδος να είναι μετρήσιμη και να επιταχύνεται η ενεργειακή μετάβαση. Το έτος 2024, ο Όμιλος ολοκλήρωσε και τον Φεβρουάριο του 2025 εγκαινίασε το νέο «παθητικό» ενεργειακό ογκολογικό κτήριο στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, έχοντας προϋπολογίσει τις αντίστοιχες επενδύσεις στο επιχειρησιακό πλάνο. Επιπλέον, οι ανακαινίσεις των Κλινικών του Ομίλου αντικατοπτρίζουν ένα ανθεκτικό και βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο που του επιτρέπει να διαχειρίζεται ευκαιρίες και να προλαμβάνει αναδυόμενους κινδύνους, όπως αυτοί που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. Η αξιολόγηση για την επόμενη περίοδο αναφοράς δείχνει πως δεν απαιτούνται σημαντικές προσαρμογές, όπως επιβεβαιώνεται και από τις σχετικές οικονομικές καταστάσεις. Η στρατηγική αυτή ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και υποστηρίζει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης: 3,9,12,13 και 16.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία πραγματοποίησε συστηματική αξιολόγηση των παραμέτρων ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού της μοντέλου, υπό το πρίσμα των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και κανονιστικών εξελίξεων. Η αξιολόγηση βασίστηκε:

- ☐ στη συνεχιζόμενη παρακολούθηση των επιχειρηματικών κινδύνων και ευκαιριών,
- ☐ στις αναδυόμενες τάσεις της βιωσιμότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
- ☐ και στην ολοκλήρωση της διαδικασίας Διπλής Ουσιαστικότητας.

Δεν διαπιστώθηκαν σημαντικές ασυνέπειες ή αδυναμίες που να απαιτούν άμεσες προσαρμογές στο επιχειρηματικό μοντέλο. Οι δομικές επενδύσεις (όπως το νέο

κτήριο στο Ιατρικό Διαβαλκανικό και το SAP), η καθετοποίηση της αλυσίδας και η ενσωμάτωση ESG εργαλείων, ενισχύουν την ευελιξία και την ικανότητα προσαρμογής της Εταιρείας σε μεταβαλλόμενες συνθήκες. Η τρέχουσα στρατηγική κρίνεται ανθεκτική και συνεπής με το μακροπρόθεσμο όραμα του Ομίλου. Όπως αποτυπώνεται και στις επίσημες οικονομικές καταστάσεις, δεν προβλέπεται ουσιώδης αναπροσαρμογή στο μοντέλο λειτουργίας κατά την επόμενη περίοδο αναφοράς, με τις διαδικασίες να συνεχίζουν να παρακολουθούνται και να βελτιώνονται σταθερά. (ESRS2-SBM-3-48-(f))

IRO-1 – Προσδιορισμός ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η αναγνώριση και αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας (Impacts, Risks & Opportunities – IROs) αποτελεί τη θεμελιώδη γνωστοποίηση του πλαισίου ESRS. Η διαδικασία IRO-1 ακολουθεί τις αρχές της διπλής ουσιαστικότητας και ενσωματώνει πολυκριτηριακές μεθοδολογίες, συμβατές με τα πρότυπα ESRS 1 §3, GRI Standards.

1. Μεθοδολογικές αρχές και υπόθεση ανάλυσης

Η αξιολόγηση βασίστηκε σε συνδυασμό ποιοτικών και ποσοτικών μεθοδολογικών εργαλείων, όπως η δομημένη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη, η χρήση ερωτηματολογίων, η στατιστική στάθμιση, η ανάλυση πιθανοτήτων και συνεπειών, καθώς και η χαρτογράφηση θεμάτων.

2. Τομέας εφαρμογής και περιοχές υψηλής ευαισθησίας

Η υγειονομική περίθαλψη αναγνωρίζεται ως τομέας αυξημένης κοινωνικής και ηθικής ευαισθησίας. Η διαδικασία αξιολόγησης υιοθετεί risk-based προσέγγιση ανά υποδομή, λειτουργία και γεωγραφική περιοχή. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις κρίσιμες κατηγορίες της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως η προμήθεια φαρμακευτικών προϊόντων, ιατρικών αναλωσίμων και τεχνολογικού εξοπλισμού, οι οποίες αξιολογούνται ως υψηλού κινδύνου λόγω εξάρτησης από εξωτερικούς προμηθευτές, μεταβλητότητας διαθεσιμότητας και υψηλής σημασίας για τη διασφάλιση μιας συνεχούς παροχής φροντίδας. Η ύπαρξη ενιαίου αντικειμένου παροχής υπηρεσιών υγείας και η οργανωτική συνοχή του Ομίλου, επιτρέπουν τη λειτουργική αξιοποίηση πολλαπλών αποθηκών και φαρμακείων διασφαλίζοντας επάρκεια υγειονομικού, ιατροτεχνολογικού και φαρμακευτικού υλικού.

3. Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών και επιστημονική διαβούλευση

Παρότι δεν πραγματοποιήθηκε διαβούλευση με ΜΚΟ ή κοινότητες, η ενσωμάτωση ανατροφοδότησης από: φορείς διαπίστευσης, ειδικούς επιστήμονες, εξωτερικούς επιθεωρητές και οικονομικούς συμβούλους, παρέχει επαρκή επιστημονική τεκμηρίωση. Η συμμετοχή σε ειδικά σεμινάρια ESG συνέβαλε στην ενίσχυση της κατανόησης των θεμάτων ουσιαστικότητας.

4. Ιεράρχηση αρνητικών και θετικών επιπτώσεων

Η αξιολόγηση περιλαμβάνει τόσο τις αρνητικές όσο και τις θετικές επιπτώσεις. Οι αρνητικές επιπτώσεις ιεραρχούνται με βάση τη σοβαρότητα, την κλίμακα και τη δυνατότητα αποκατάστασης, ενώ οι θετικές επιπτώσεις (όπως η καινοτομία, η αντιστροφή του brain drain και η ανάπτυξη νέων θεραπειών) αποτιμώνται με γνώμονα το συστημικό όφελος. Η προσέγγιση αυτή βασίζεται στην αρχή της αθροιστικής ουσιαστικότητας.

5. Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες

Η διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα συνδέεται με το ολοκληρωμένο «Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων» (Ε.ΣΔΠ.01), το οποίο καλύπτει το σύνολο των τομέων επιχειρησιακής λειτουργίας. Οι ESG κίνδυνοι αποτυπώνονται με ανάλυση υπολειπόμενου κινδύνου και σύνδεση με οικονομικές επιπτώσεις (π.χ. νομικές διεκδικήσεις, διακοπή λειτουργίας, επιπτώσεις φήμης).

6. Διακυβέρνηση και μηχανισμός λήψης αποφάσεων

Η Επιτροπή Διακινδύνευσης αξιολογεί 12 θεματικούς άξονες, συνεδριάζει σε τακτική βάση έχοντας λάβει γνώση των πρακτικών, των δεδομένων και των μετρήσεων της Επιτροπής Συνεχούς Βελτίωσης, Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών, καθώς και των λοιπών Επιστημονικών Επιτροπών. Έχει ως αποστολή τη συνεχή αξιολόγηση του Αρχείου Αναγνωρισμένων Κινδύνων, όπως αυτό αποτυπώνεται στο Ε.Δ.ΣΔΠ.01, ενώ διαθέτει την αρμοδιότητα πρότασης ενσωμάτωσης δυνητικών ή υπολειπόμενων κινδύνων. Οι συνεδριάσεις πραγματοποιούνται βάσει καθορισμένου χρονοδιαγράμματος και συνδέονται με την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στο ετήσιο Συμβούλιο Ανασκόπησης, στο οποίο εξετάζονται παράγοντες περιβαλλοντικοί, νομικοί, πληροφοριακοί και επιχειρησιακοί. Οι προτάσεις μεταβολής επικυρώνονται από το Συμβούλιο Ανασκόπησης, με τελική ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου.

7. Ενσωμάτωση στο ενιαίο σύστημα διαχείρισης κινδύνου

Η διαδικασία IRO είναι πλήρως ενσωματωμένη στο ενιαίο σύστημα διακινδύνευσης του Ομίλου, με χρήση κοινών εργαλείων, προτύπων αξιολόγησης και ενοποιημένης βάσης δεδομένων.

8. Διαχείριση ευκαιριών βιωσιμότητας

Οι στρατηγικές ευκαιρίες εστιάζουν σε καινοτόμες επενδύσεις σε πράσινες και τεχνολογικά προηγμένες υποδομές, με άμεσο όφελος για την υγεία και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελεί η κατασκευή παθητικού κτιρίου στην Ογκολογική Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού, σχεδιασμένου με βάση τις αρχές ενεργειακής ουδετερότητας και κλιματικής ανθεκτικότητας.

Η πρωτοβουλία ευθυγραμμίζεται με τις κατευθύνσεις του ΠΟΥ («Zero Emissions Hospitals»), ενισχύει την ανθεκτικότητα σε ακραία καιρικά φαινόμενα (σύμφωνα με την IPCC), και ανταποκρίνεται στις αρχές ευκαιριών βιωσιμότητας της TCFD. Παράλληλα, ενσωματώνονται τεχνολογικές λύσεις και αναπτύσσονται υπηρεσίες ευθυγραμμισμένες με τα κριτήρια ESG. Η αποτίμηση των ευκαιριών βασίζεται σε ανάλυση συστημικής αξίας και αναμενόμενης απόδοσης.

9. Παραδοχές και εμβέλεια

Η ανάλυση καλύπτει το σύνολο των νοσοκομείων, Κλινικών και υποστηρικτικών μονάδων του Ομίλου, διασφαλίζοντας ολοκληρωμένη αποτύπωση του φάσματος δραστηριοτήτων. Τα δεδομένα αντλούνται από συστήματα παρακολούθησης βασισμένα σε διεθνή και εθνικά πρότυπα, εθνικές στατιστικές πηγές, δείκτες ποιότητας και περιβαλλοντικά KPIs. Αξιοποιούνται δείκτες από διεθνείς και εθνικούς οργανισμούς, όπως τα Healthcare-associated Infections (HAIs) και Environmental Health Indicators του CDC, οι δείκτες ανθεκτικότητας και ετοιμότητας του ECDC, οι Quality Indicators του AHRQ, καθώς και οι δείκτες παρακολούθησης ποιότητας και ασφάλειας υπηρεσιών υγείας του ΟΔΙΠΥ. Οι παραδοχές τεκμηριώνονται ανά κατηγορία κινδύνου, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της ανάλυσης.

10. Αναθεώρηση και χρονισμός

Η διαδικασία επαναξιολογείται σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Ανασκόπησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας. Η τελευταία επικαιροποίηση πραγματοποιήθηκε (31.01.2025) για το έτος 2024, με την επόμενη ανασκόπηση να έχει προγραμματιστεί βάσει καθορισμένου 12μηνου κύκλου. Η διαδικασία συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του προτύπου και παρέχει τεκμηριωμένη βάση για τις αποφάσεις γνωστοποίησης.

Μεθοδολογία της διπλής ουσιαστικότητας για θέματα κλιματικής αλλαγής

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με το ESRS E1, την Ταξινόμηση TCFD¹ και τις οδηγίες του ΠΟΥ^{2,3} για ανθεκτικά και περιβαλλοντικά βιώσιμα συστήματα υγείας, ο Όμιλος έχει αναπτύξει ολοκληρωμένη μεθοδολογία για την αναγνώριση και αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, ενσωματώνοντας τα χαρακτηριστικά της ελληνικής γεωγραφίας, των κλιματικών τάσεων και της υγειονομικής πραγματικότητας.

Βασικά στάδια:

¹ TCFD – Task Force on Climate-related Financial Disclosures (2017). Final Recommendations.

² World Health Organization (2020). Guidance for Climate-Resilient and Environmentally Sustainable Health Care Facilities. Geneva: WHO. [ISBN: 9789240012226]

³ World Health Organization (2023). Operational framework for building climate-resilient and environmentally sustainable health systems. Geneva: WHO. [ISBN: 9789240072602]

1. Εντοπισμός κλιματικών κινδύνων στην Ελλάδα:

- ☐ Ανάλυση ιστορικών δεδομένων πλημμυρών, καυσώνων και δασικών πυρκαγιών ανά περιφέρεια.
- ☐ Επισήμανση περιοχών αυξημένης έκθεσης: Αττική (αστική θερμική νησίδα), Θεσσαλία (πλημμύρες), Δυτική Ελλάδα (πυρκαγιές), νησιωτικές περιοχές (θαλάσσια άνοδος).
- ☐ Σύνδεση με κλιματικά σενάρια IPCC⁴ RCP 4.5 και 8.5 για την Ελλάδα.

2. Κατηγοριοποίηση κινδύνων κατά TCFD:

- ☐ Φυσικοί: πλημμύρες, θερμική καταπόνηση, υδρολογική πίεση.
- ☐ Μεταβατικοί: αύξηση κόστους ενέργειας, υποχρεώσεις απολογισμού GHG, κανονιστικά όρια λειτουργίας (π.χ. αμμωνία/HVAC).

3. Ανάπτυξη δεικτών και risk scoring:

- ☐ GHG (Scope 1–2), kWh/m², μέρες καύσωνα⁵, ISO 14001 δείκτες, readiness index.
- ☐ Risk matrix σε επίπεδο νοσοκομειακής δομής (ΜΕΘ, Χειρουργεία).
- ☐ Ενσωμάτωση στην αξιολόγηση επιχειρησιακής συνέχειας.

4. Συσχέτιση κινδύνων με επενδυτικές πρωτοβουλίες:

- ☐ HVAC αναβαθμίσεις, BMS (Building Management Systems), πράσινα δώματα.
- ☐ Κατάρτιση σχεδίων μετάβασης

5. Διακυβέρνηση και διαρκής αναθεώρηση:

- ☐ Οι αξιολογήσεις ενσωματώνονται στο Ε.Δ.ΣΔΠ.01 και αναθεωρούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διακινδύνευσης.
- ☐ Τεκμηρίωση συμμόρφωσης με WHO Framework Indicators: climate-resilient operations, waste minimization, energy use.
- ☐ Σύνδεση με τους 4 πυλώνες TCFD: Governance, Strategy, Risk Management, Metrics & Targets.

Η εφαρμογή αυτής της μεθοδολογίας επιτρέπει στον Όμιλο να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τους πλέον κρίσιμους τομείς κλιματικής έκθεσης, να υποστηρίζει την ανθεκτικότητα των δομών υγείας και να ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις τόσο της ΕΕ όσο και διεθνών οργανισμών όπως ο ΠΟΥ και η IPCC.

⁴ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). (2021). Sixth Assessment Report (AR6) – Working Group II: Climate Impacts, Adaptation and Vulnerability.

⁵ Ελληνική Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ), Δελτία για καύσωνες και ακραία φαινόμενα 2022–2023.

Παραδείγματα Κλιματικών Συμβάντων

1. Ακραία θερμικά φαινόμενα στην Αττική: Το καλοκαίρι του 2023, η Αττική βίωσε πολλαπλά κύματα καύσωνα με θερμοκρασίες που ξεπέρασαν τους 43°C, δημιουργώντας σοβαρές προκλήσεις για τη λειτουργία των νοσοκομείων και την ευαλωτότητα ευπαθών ομάδων (ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς). Ο Όμιλος εφάρμοσε πρωτόκολλα έκτακτης ανάγκης για ενεργειακή ενίσχυση συστημάτων ψύξης, αύξηση της διαθεσιμότητας προσωπικού και παροχή επιπλέον υγειονομικής υποστήριξης. Επίσης, ενισχύθηκαν οι υποδομές HVAC και ενσωματώθηκε προληπτικός έλεγχος κατανάλωσης ενέργειας μέσω BMS.

2. Πλημμύρες στην Πυλαία Θεσσαλονίκης: Τον Σεπτέμβριο του 2023, ακραία καιρικά φαινόμενα έπληξαν περιοχές της Θεσσαλονίκης, με ισχυρές βροχοπτώσεις που οδήγησαν σε πλημμυρικά φαινόμενα στην περιοχή της Πυλαίας. Οι υποδομές υγείας του Ομίλου στην περιοχή δοκιμάστηκαν από τη διακοπή ρεύματος και τον περιορισμό πρόσβασης ασθενών. Ενεργοποιήθηκε το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας με την λειτουργία εφεδρικών ενεργειακών συστημάτων και βρέθηκαν οι εναλλακτικές διαδρομές πρόσβασης για το προσωπικό. Το γεγονός οδήγησε σε αναβάθμιση της ανθεκτικότητας των υποδομών και έγινε αναθεώρηση των τοπικών κινδύνων που αναγνωρίστηκαν.

3. Ακραία χιονόπτωση στην Αττική: Κατά τη χειμερινή περίοδο 2022, η Αττική επλήγη από ισχυρή χιονόπτωση που προκάλεσε εκτεταμένες διακοπές ηλεκτροδότησης, αποκλεισμό προσβασιμότητας σε βασικά οδικά δίκτυα και εντοπισμένες διακοπές στη λειτουργία κρίσιμων υπηρεσιών. Το Ιατρικό Κέντρο στο Μαρούσι βρέθηκε στην καρδιά του φαινομένου, με σημαντική επίπτωση από τον εγκλωβισμό εκατοντάδων οδηγών στην Αττική Οδό. Ο Όμιλος, εφάρμοσε άμεσα πρωτόκολλα επιχειρησιακής συνέχειας, έθεσε σε ετοιμότητα τα ΗΖ, φιλοξένησε προσωπικό εντός της μονάδας για διασφάλιση της 24ωρης κάλυψης και παρείχε ενίσχυση μετακίνησης και σίτισης. Το συμβάν οδήγησε σε στρατηγική ενίσχυση του σχεδιασμού για ακραία φαινόμενα χαμηλής θερμοκρασίας, με επικαιροποίηση του τοπικού risk profile, προσθήκη θερμικών σεναρίων στο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας και κλιματικής αλλαγής.

Ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα

Η ανάλυση του επενδυτικού σχεδίου του Ομίλου και των Κλινικών/ νοσοκομείων του για την περίοδο 2025–2027 ανέδειξε σειρά έργων που εντάσσονται σε στρατηγικές κατηγορίες κλιματικών ευκαιριών. Πρώτον, επενδύσεις σε ενεργειακή απόδοση όπως οι ηλεκτρολογικές επεμβάσεις και η παρακολούθηση μέσω του 50001, ώστε να συνεισφέρουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ΑτΘ εναρμονιζόμενες με τις συστάσεις του IPCC AR6 για τη μετάβαση σε μηδενικές καθαρές εκπομπές και του ΠΟΥ για «κλιματικά ανθεκτικά και χαμηλών εκπομπών συστήματα υγείας». Δεύτερον, ευκαιρίες εντοπίζονται στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας, μέσω έργων όπως το σύστημα επεξεργασίας αποβλήτων ΕΑΑΜ, τα οποία μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και ενισχύουν τη συμμόρφωση με

τις αρχές της αειφόρου διαχείρισης πόρων. Τρίτον, παρεμβάσεις όπως η αντικατάσταση UPS και ο εκσυγχρονισμός βασικών υποδομών αυξάνουν την ανθεκτικότητα και την επιχειρησιακή συνέχεια, στοιχείο που αναγνωρίζεται ρητά στις κατευθυντήριες γραμμές του TCFD ως κρίσιμο για τη διαχείριση φυσικών κινδύνων και ακραίων καιρικών συνθηκών και φαινομένων. Επιπλέον, η αναβάθμιση ανελκυστήρων και λοιπών υποδομών βελτιώνει την προσβασιμότητα και την ασφάλεια, συμβάλλοντας στις αρχές του climate-resilient development (IPCC, 2022) που προωθούν ισότιμη πρόσβαση και κοινωνική ανθεκτικότητα. Η κατηγοριοποίηση αυτή επιτρέπει στην οντότητα να συνδέσει τις επενδυτικές της επιλογές με συγκεκριμένες κλιματικές και λειτουργικές επιδόσεις, συμβάλλοντας σε ένα σύστημα υγείας περισσότερο βιώσιμο, ανθεκτικό και ευθυγραμμισμένο με τις απαιτήσεις του ERS E1.

Ευθυγράμμιση κλιματικών σεναρίων με χρηματοοικονομικές προβλέψεις

Η εταιρεία αξιοποιεί διεθνώς αναγνωρισμένα κλιματικά σενάρια για την ποσοτική και ποιοτική ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών, όπως προδιαγράφεται από το ERS E1 IRO-1. Τα σενάρια βασίζονται κυρίως σε δεδομένα του IPCC AR6 και του NGFS (Network for Greening the Financial System) και επιλέγονται ώστε να καλύπτουν τουλάχιστον δύο διαφορετικά μονοπάτια:

- ☐ ένα σενάριο περιορισμού της υπερθέρμανσης (SSP1-2.6 ή NGFS Net Zero 2050), και
- ☐ ένα σενάριο υψηλής φυσικής και μεταβατικής αβεβαιότητας (SSP3-7.0 ή NGFS Hot House World).

Η εφαρμογή των σεναρίων εστιάζει στις εξής βασικές μεταβλητές:

Μεταβλητή	Σκοπός Ανάλυσης
Τιμές ενέργειας (€/MWh)	Εκτίμηση λειτουργικού κόστους και οφέλους από ΑΠΕ
Τιμές άνθρακα (€/tCO ₂)	Αποτύπωση ρυθμιστικού κινδύνου & αποδοτικότητα έργων μείωσης εκπομπών
Θερμοκρασία & δείκτης καυσώνων	Αξιολόγηση επιπτώσεων σε υποδομές, κατανάλωση ενέργειας & ανάγκες ψύξης
Ακραία καιρικά φαινόμενα	Ανάλυση φυσικών κινδύνων (πλημμύρες, χιονοπτώσεις) και ανθεκτικότητας υποδομών
Νέες κανονιστικές απαιτήσεις	Συμμόρφωση με EU Taxonomy, "Fit for 55", ETS, κ.λπ..

Η ποσοτικοποίηση των μεταβλητών αυτών, όπου είναι εφικτό, πραγματοποιείται με τη συνεργασία τεχνικών συμβούλων και την αξιοποίηση επιστημονικών βάσεων δεδομένων. Η παραπάνω διαδικασία διασφαλίζει ότι η οντότητα προσεγγίζει τη διαχείριση της αβεβαιότητας βάσει τεκμηριωμένων παραδοχών, ενισχύοντας τη συνοχή μεταξύ κλιματικής στρατηγικής και χρηματοοικονομικής λήψης αποφάσεων. Οι παραπάνω ευκαιρίες αξιολογούνται σε συνάρτηση με τα κλιματικά

σενάρια και τη στρατηγική βιωσιμότητας της οντότητας, βάσει ποιοτικών και ποσοτικών παραμέτρων.

Ανάλυση ουσιαστικότητας – Μη ουσιαστικά θέματα κατά ESRS

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ESRS 2 – IRO-2 (παρ. 56), ο Όμιλος παραθέτει αναλυτικά τα θέματα που κρίθηκαν ουσιαστικά και τα οποία καλύπτονται στη Δήλωση Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και εκείνα που δεν θεωρήθηκαν ουσιαστικά, με τεκμηριωμένη αιτιολόγηση βάσει της μεθοδολογίας ουσιαστικότητας που εφαρμόστηκε.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τη συμμόρφωση του Ομίλου με τα τομεακά πρότυπα ESRS, ενώ στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά οι παράγραφοι μη ουσιαστικότητας για τα σχετικά πρότυπα.

Συνοπτικός πίνακας ουσιαστικότητας κατά ESRS

Τομεακό Πρότυπο ESRS	Θέμα	Ουσιαστικό ή μη ουσιαστικό	Σχόλιο / Εξήγηση
ESRS E1	Κλιματική αλλαγή	✓	Θα καλυφθεί πλήρως
ESRS E2	Ρύπανση	✗	Δεν θα καλυφθεί αλλά τα απόβλητα θα περιληφθούν στο ESRS E5
ESRS E3	Υδάτινοι πόροι	✗	Χαμηλή σχετικότητα με τον κλάδο δραστηριότητας
ESRS E4	Βιοποικιλότητα	✗	Δεν υπάρχει επίδραση σε φυσικά οικοσυστήματα
ESRS E5	Πόροι και κυκλική οικονομία	✓	Υποστηρικτική λειτουργία Θα γίνει πλήρης αναφορά
ESRS S1	Οικείο εργατικό δυναμικό	✓	Θα καλυφθεί πλήρως
ESRS S2	Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας	✗	Περιορισμένος αριθμός και υψηλό επίπεδο παρακολούθησης
ESRS S3	Ευάλωτες κοινότητες	✗	Δεν προκύπτει επίδραση σε κοινότητες εκτός των ασθενών
ESRS S4	Καταναλωτές και Τελικοί Χρήστες	✓	Αφορά άμεσα την εμπειρία ασθενών και ασφάλεια
ESRS G1	Επιχειρηματική συμπεριφορά	✓	Συμπεριλαμβάνονται κώδικες δεοντολογίας, διαχείριση διαφθοράς

Τεκμηρίωση ουσιαστικών και μη ουσιαστικών θεμάτων

IRO-2_01

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει και καταγράφει τα σημεία δεδομένων (data points) που απορρέουν από λοιπή ενωσιακή νομοθεσία και περιλαμβάνονται στη Δήλωση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι σχετικές πληροφορίες επισημαίνονται ρητά ανά υποενότητα, με ειδική σήμανση και υπερσύνδεσμο προς τα αντίστοιχα πρότυπα ή κανονισμούς, για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά. Η τοποθέτηση των εν λόγω σημείων τεκμηριώνεται στη δομή της Έκθεσης, ενώ η παραπομπή γίνεται μέσω αρίθμησης πίνακα ESRS Disclosure Index.

IRO-2_02

Η Δήλωση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με το αποτέλεσμα της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας (double materiality assessment) που τεκμηριώνεται στις ενότητες [ESRS 2 – IRO-1] και [ESRS E1 – IRO-1]. Ο πλήρης κατάλογος των παραγράφων γνωστοποίησης που καλύπτονται για την παρούσα περίοδο βάσει της θετικής ουσιαστικότητας περιλαμβάνεται στον Πίνακα Συμμόρφωσης με τα ESRS (ESRS Disclosure Index). Ο πίνακας αυτός παραπέμπει με ακρίβεια στην αντίστοιχη παράγραφο, το ESRS πρότυπο, καθώς και στη σελίδα της Έκθεσης στην οποία παρουσιάζεται κάθε πληροφορία. Η αξιολόγηση ουσιαστικότητας έχει πραγματοποιηθεί με βάση τις απαιτήσεις των [ESRS 2-IRO-1] και τις ειδικές μεθοδολογίες που αναπτύχθηκαν για την κλιματική αλλαγή.

IRO-2_03

Το θέμα της κλιματικής αλλαγής αξιολογήθηκε ως ουσιαστικό και καλύπτεται πλήρως στην ενότητα [ESRS E1 – IRO-1]. Ειδική αναφορά γίνεται στη μεθοδολογία αναγνώρισης φυσικών και μεταβατικών κινδύνων, στη χρήση σεναρίων IPCC και NGFS, στην ανάλυση επιπτώσεων ανά γεωγραφική περιοχή και στη σύνδεση με το επενδυτικό πλάνο 2025–2027.

IRO-2_04

Το πρότυπο ESRS E2 – Ρύπανση δεν αξιολογήθηκε ως ουσιαστικό για την παρούσα περίοδο, καθώς:

- ❑ Οι σχετικές επιπτώσεις αποβλήτων ενσωματώνονται στο ESRS E5 – Πόροι και Κυκλική Οικονομία, το οποίο καλύπτεται πλήρως.
- ❑ Δεν υφίσταται ουσιάδης χρηματοοικονομικός κίνδυνος ή ανησυχία από ενδιαφερόμενα μέρη.

IRO-2_05

Η κατανάλωση νερού από τον Όμιλο είναι περιορισμένη και ελέγχεται πλήρως μέσω δημοτικών παρόχων (ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ). Παρότι υφίστανται δράσεις εξοικονόμησης και μείωσης της κατανάλωσης (-18,6% το 2024), δεν τεκμηριώνεται ουσιαστική επίπτωση ή χρηματοοικονομικός κίνδυνος, ούτε προκύπτει αυξημένο ενδιαφέρον από stakeholders.

IRO-2_06

Οι εγκαταστάσεις του Ομίλου βρίσκονται αποκλειστικά σε αστικές ή ημιαστικές περιοχές, εκτός Natura. Δεν υπάρχουν άμεσες ή έμμεσες επιπτώσεις σε βιοποικιλότητα ή χρήση γης. Δεν τεκμηριώνεται σχετικός χρηματοοικονομικός ή λειτουργικός κίνδυνος.

IRO-2_07

Το ESRS E5 αξιολογήθηκε ως ουσιαστικό και καλύπτεται πλήρως στις ενότητες περιβαλλοντικής διαχείρισης. Περιλαμβάνει επεξεργασία αποβλήτων (π.χ. ΕΑΑΜ), πιστοποίηση ISO 14001 και στόχους βιώσιμης χρήσης πόρων.

IRO-2_08

Το ESRS S1 – Οικείο εργατικό δυναμικό είναι ουσιαστικό και αναλύεται πλήρως στις ενότητες [ESRS S1], συμπεριλαμβανομένων δεικτών προσωπικού, ισότητας, ασφάλειας, συμμετοχής, εκπαίδευσης, και wellbeing.

IRO-2_09

Ο αριθμός εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας είναι περιορισμένος (περίπου 200 άτομα / 6,7%). Οι εργολαβικές σχέσεις ρυθμίζονται από συμβάσεις με ρήτρες υγειονομικής συμμόρφωσης και εκπαίδευση από επιτροπές λοιμώξεων. Δεν τεκμηριώνεται ουσιαστική επίπτωση ή ανησυχία από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

IRO-2_10

Ο Όμιλος δεν διατηρεί παρουσία σε περιοχές με ευάλωτες κοινότητες, ούτε αναγνωρίζονται σχετικές αρνητικές επιπτώσεις ή λειτουργική εξάρτηση. Εφαρμόζονται κοινωνικές δράσεις (π.χ. Ιατρικές Υιοθεσίες), αλλά δεν υφίσταται υλικό ενδιαφέρον ή σχετικός κίνδυνος.

IRO-2_11

Το θέμα καταναλωτών και τελικών χρηστών αξιολογείται ως ουσιαστικό, καθώς αφορά άμεσα την εμπειρία ασθενών, την ποιότητα φροντίδας και την ασφάλεια. Αναπτύσσεται πλήρως στην ενότητα [ESRS S4].

IRO-2_12

Το ESRS G1 είναι ουσιαστικό, με εκτενή ανάλυση σε Κώδικες Δεοντολογίας, Μηχανισμούς Καταγγελίας, Πρόληψη Δωροδοκίας και GDPR.

IRO-2_13

Η επιλογή των γνωστοποιήσεων βασίστηκε:

- ❑ στη μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας,
- ❑ στην τεκμηρίωση από τους καταγραφείς των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στο Ε.Δ.ΣΔΠ.01,
- ❑ στη σύνδεση με χρηματοοικονομικά και επιχειρησιακά αποτελέσματα,
- ❑ στην ύπαρξη ενδιαφέροντος από τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- ❑ και στις διαδικασίες έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο.

ESRS E1

Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμησης (A-S1)

Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία θέτει τις βάσεις για αλλαγές στις κλιματικές, ενεργειακές, μεταφορικές και φορολογικές πολιτικές για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Για να επιτευχθούν οι στόχοι των εκπομπών η Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Κανονισμού Ταξινόμησης καθιέρωσε το πλαίσιο για τη δημιουργία της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση απαιτεί από τους συμμετέχοντες των χρηματοπιστωτικών και μη χρηματοπιστωτικών αγορών, που υπόκεινται στη σχετική νομοθεσία να παραθέτουν πως και σε ποιο βαθμό οι δραστηριότητες του σχετίζονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Οι περιβαλλοντικοί στόχοι σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση είναι οι ακόλουθοι:

- α) ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- β) η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- γ) η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων
- δ) η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
- ε) η πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
- στ) η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Το άρθρο 8 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ταξινόμηση επιβάλλει την υποχρέωση στις οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος να γνωστοποιούν α) το

ποσοστό του κύκλου εργασιών τους από προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9, και β) το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών τους και η αναλογία των λειτουργικών δαπανών τους που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία ή διαδικασίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9.

Ο Κανονισμός Ταξινόμιας περιλαμβάνει τους τομείς και τις δραστηριότητες που εκτιμάται ότι θα έχουν τη μεγαλύτερη συμβολή στην κλιματική αλλαγή και τις μεγαλύτερες δυνατότητες μετριασμού και γρήγορης προσαρμογής.

Η οικονομική δραστηριότητα του Ομίλου Ιατρικό Αθηνών αφορά αποκλειστικά στην παροχή υπηρεσιών υγείας με την οργάνωση και εκμετάλλευση νοσηλευτικών μονάδων, και ως εκ τούτου, δεν περιλαμβάνεται στις οικονομικές δραστηριότητες που ορίζουν οι κατ' εξουσιοδότηση κανονισμοί 2021/2139/ΕΕ (Climate Delegated Act) και 2023/2486/ΕΕ (Environmental Delegated Act). Συνεπώς για το 2024, ο Όμιλος δηλώνει ότι δεν εντοπίστηκαν επιλέξιμες δραστηριότητες σύμφωνα με τις σχετικές νομοθεσίες της Ταξινόμιας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία από τις πλέον καθοριστικές προκλήσεις της εποχής μας, με άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στην υγεία του πληθυσμού, στην ανθεκτικότητα των υποδομών και στη λειτουργία των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης. Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, αναγνωρίζοντας τον ρόλο του ως κορυφαίου παρόχου υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, έχει ενσωματώσει την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης στον πυρήνα της στρατηγικής του για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι αυξανόμενες θερμοκρασίες, η επιδείνωση των καυσώνων, η άνοδος της στάθμης της θάλασσας και η ένταση ακραίων φαινομένων (πλημμύρες, χιονοπτώσεις) επηρεάζουν τη ζήτηση υπηρεσιών υγείας, επιβαρύνουν τους ευάλωτους πληθυσμούς και θέτουν σε δοκιμασία την ετοιμότητα των νοσοκομειακών εγκαταστάσεων. Η ανάλυση των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή συνδέεται άμεσα με τις αρχές του ESRS E1 και τεκμηριώνεται με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του WHO (2021), του IPCC (AR6) και του TCFD.

Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται σε σύστημα αποτύπωσης εκπομπών, στη συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος μέσω τεχνολογικών και διαχειριστικών παρεμβάσεων, καθώς και στην ανάπτυξη ενός μεσοπρόθεσμου επενδυτικού πλάνου για την ενεργειακή αναβάθμιση και την αποανθρακοποίηση. Η απόκτηση του πιστοποιητικού ISO 50001:2018, η καταγραφή και μείωση αναισθητικών αερίων, η ενσωμάτωση της κλιματικής διάστασης στο σύστημα

διακινδύνευσης και η εφαρμογή μέτρων ανθεκτικότητας αποτελούν στρατηγικούς πυλώνες της δράσης μας.

Στην παρούσα ενότητα, παρουσιάζονται οι πολιτικές, οι διαδικασίες, τα δεδομένα εκπομπών και οι μελλοντικές προβολές του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του ESRS E1, συμβάλλοντας ενεργά στον ευρωπαϊκό στόχο για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050.

ESRS E1.GOV-3_01

Η εταιρεία «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» έχει θεσπίσει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Πολιτική αυτή συνδέεται με το σύστημα διακυβέρνησης κινδύνων και στοχεύει στην επίτευξη μετρήσιμων περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διοικητικών αποτελεσμάτων (ESG outcomes). Η ενσωμάτωση της κλιματικής διάστασης στην ανώτατη διοίκηση αντανακλάται στη συμμετοχή της σε στόχους μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος (τουλάχιστον 2% ετησίως), στη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Ν. 4936/2022, καθώς και στην εφαρμογή ενός ενιαίου Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ποιότητας Διαχείρισης βάσει των προτύπων ISO 14001:2015, ISO 14094 και ISO 14064-1. Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, ενταγμένο σε καθεστώς ΑΕΠΟ, αποτελεί βασικό κόμβο κλιματικής διακυβέρνησης, με καταγεγραμμένο στόχο μείωσης εκπομπών κατά 30% έως το 2030..

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας είναι συνδεδεμένη με την επίτευξη στόχων, περιλαμβανομένων των στόχων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Οι εν λόγω στόχοι εστιάζουν όπως παρακολουθούνται τα τελευταία χρόνια σε δείκτες όπως: η κατανάλωση ενέργειας και νερού ανά ασθενοημέρα, οι εκπομπές CO₂ Πεδίο εφαρμογής 1 και 2, ο όγκος αποβλήτων και ο ρυθμός ενσωμάτωσης πράσινων τεχνολογιών. Η επίδοση της διοίκησης σε αυτούς τους άξονες παρακολουθείται με βάση ποσοτικά και χρονικά καθορισμένα KPIs, τα οποία εντάσσονται στις περιοδικές αναφορές του Ομίλου και υποβάλλονται σε ανεξάρτητη επαλήθευση βάσει του GHG Protocol και του ISO 14064-1:2018. Η σύνδεση των περιβαλλοντικών επιδόσεων με το σύστημα αποδοχών αποτελεί βασική προϋπόθεση ευθυγράμμισης με τα διεθνή πρότυπα (π.χ. TCFD – Pillar 4: Metrics and Targets) και τις απαιτήσεις βιώσιμης ανάπτυξης της Ε.Ε.

Οι κλιματικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη στη διαμόρφωση της απόδοσης της διοίκησης περιλαμβάνουν: (α) τις εκπομπές CO₂ ανά ασθενοημέρα (από σταθερή και κινητή καύση, διαρροές ψυκτικών), (β) τη συνολική κατανάλωση ενέργειας, νερού και υλικών, (γ) τον όγκο και τον τρόπο διαχείρισης αποβλήτων, (δ) την εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών και επενδύσεων με χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα. Όλοι οι δείκτες εντάσσονται σε ένα σύστημα αξιολόγησης βασισμένο στα πρότυπα ISO 14094 και ISO 14064, με ρητή παρακολούθηση αβεβαιοτήτων, ανάλυση ρίσκων και προγραμματισμό περιβαλλοντικών μέτρων. . Με την αναθεώρηση της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης θα εξεταστεί η σύνδεση των

μεταβλητών αποδοχών με ποσοτικούς στόχους μείωσης αερίων του θερμοκηπίου και άλλες ESG μεταβλητές σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS.

ESRS E1-1 Σχέδιο Μετάβασης για την Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, στο πλαίσιο της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και της συμμόρφωσης με την ευρωπαϊκή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, αναγνωρίζει τη σημασία της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Στο πλαίσιο αυτό, έχει θέσει αρχικό στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 2% ετησίως έως το 2030. Ο στόχος αυτός υποστηρίζεται από επιμέρους ενέργειες, όπως ενεργειακές αναβαθμίσεις κτηριακών εγκαταστάσεων. Επιπλέον, εξετάζεται η υιοθέτηση ολοκληρωμένου σχεδίου μετάβασης και συγκεκριμένης πορείας απανθρακοποίησης, η οποία θα είναι ευθυγραμμισμένη με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού (Paris Agreement), τις αρχές του GHG Protocol και τις κατευθυντήριες γραμμές του Science Based Targets initiative, λαμβάνοντας υπόψη τις εκτιμήσεις του IPCC AR6 WG III.

Οι πρωτοβουλίες μέχρι τώρα αφορούν:

- ❑ Καταγραφή ανθρακικού αποτυπώματος Πεδίο εφαρμογής 1 & 2 ανά εγκατάσταση και ανά ασθενοημέρα, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14064-1:2018, το GHG Protocol – Corporate Standard και τη μεθοδολογία IPCC (2006/2021).
- ❑ Μέτρα ενεργειακής απόδοσης, όπως αντικατάσταση φωτισμού με LED, εγκατάσταση inverter σε HVAC, θερμομονώσεις, ενεργειακή εξοικονόμηση στα BMS, και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στο ΙΔΘ (2026). Ενδεικτικά, η παρέμβαση LED συνεισφέρει ετήσια εξοικονόμηση >25% στην κατανάλωση φωτισμού.
- ❑ Μηχανισμό παρακολούθησης μέσω των Ε.Ο.Π. 1-2 και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, καθώς και του PMS, με ετήσια αναφορά προόδου.
- ❑ Συμμόρφωση του Ιατρικού Διαβαλκανικού με το πλαίσιο ΑΕΠΟ και το άρθρο 19 του Ν. 4936/2022, το οποίο προβλέπει 30% μείωση εκπομπών έως το 2030, με έτος βάσης το 2019.
- ❑ Πρόβλεψη σεναρίων ακραίων καιρικών φαινομένων (καύσωνας, διακοπή ρεύματος) για κρίσιμα υποσυστήματα (ΜΕΘ, χειρουργεία, Ογκολογικό), βάσει της προσέγγισης risk-based planning του ISO 14094:2022 και των οδηγιών WHO Health Climate Resilience (2021).

Οι πρωτοβουλίες μέχρι τώρα ενισχύουν τη συμμόρφωση με το EU Green Deal, τις κατευθύνσεις του TCFD και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 7 (Affordable and Clean Energy) και 13 (Climate Action). Ο Όμιλος αξιοποιεί το GHG Protocol for the Health Sector για τη διασύνδεση δράσεων βιωσιμότητας με τους λειτουργικούς δείκτες αποδοτικότητας, διασφαλίζοντας ισορροπία ανάμεσα στη διεύρυνση της

υγειονομικής κάλυψης και τη μείωση του αποτυπώματος ανά μονάδα παρεχόμενης φροντίδας.

Ο υπολογισμός και η παρακολούθηση των εκπομπών βασίζονται στο ISO 14064-1:2018, το GHG Protocol – Corporate Standard, καθώς και στους συντελεστές GWP του IPCC AR6 για τα αέρια CO₂, CH₄, N₂O καθώς και τα HFCs [ISO 14064-1:2018] [GHG Protocol]. Για το 2024, καθώς ο Όμιλος υποχρεούται στο πλαίσιο της CSRD να αναφέρει τις εκπομπές που αφορούν το Πεδίο εφαρμογής 3, προέβη στην διεύρυνση του πεδίου αναφοράς των εκπομπών του Πεδίου εφαρμογής 3. Οι κατηγορίες και οι μεθοδολογίες υπολογισμού περιγράφονται στο πίνακα εκπομπών που παρουσιάζεται παρακάτω.

Στο πλαίσιο της λειτουργικής του ενέργειας, ο Όμιλος χρησιμοποιεί φυσικό αέριο για θέρμανση και πετρέλαιο ντίζελ για τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη εφεδρείας, κυρίως για λόγους επιχειρησιακής συνέχειας και ενεργειακής ασφάλειας. Οι ποσότητες αυτές παρακολουθούνται με ακρίβεια ανά εγκατάσταση και ανά κατηγορία καυσίμου, βάσει του Αρχείου Περιβαλλοντικών Πλευρών (Δ.Ο.Π.01) και του Αποτυπώματος Άνθρακα ISO 14064-1:2018, και καταγράφουν σταθερή πορεία μείωσης τα τελευταία έτη, μέσω της ενίσχυσης εναλλακτικών και πιο αποδοτικών ενεργειακών πρακτικών [ISO 14064-1:2018] [Δ.Ο.Π.01].

Μοχλοί αποανθρακοποίησης και βασικές δράσεις

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει πολυδιάστατη στρατηγική αποανθρακοποίησης, η οποία στηρίζεται σε τεχνολογικούς, οργανωτικούς και εκπαιδευτικούς μοχλούς, με στόχο τη δραστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Οι βασικοί μοχλοί αποανθρακοποίησης περιλαμβάνουν:

1. Ενεργειακή αποδοτικότητα και αναβαθμίσεις εγκαταστάσεων

Έχουν υλοποιηθεί εκτεταμένες παρεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης σε όλα τα νοσοκομεία και τις κλινικές του Ομίλου, περιλαμβανομένων:

- ☐ αντικατάστασης φωτισμού με τεχνολογία LED υψηλής απόδοσης,
- ☐ εγκατάστασης inverter σε συστήματα κλιματισμού και αερισμού (HVAC),
- ☐ βελτιστοποίησης της θερμομόνωσης και διαχείρισης θερμικών απωλειών,
- ☐ ενίσχυσης της ενεργειακής παρακολούθησης (energy monitoring) με ψηφιακά εργαλεία. Κορυφαίο παράδειγμα αποτελεί η ανάπτυξη του νέου Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό, το οποίο σχεδιάστηκε και υλοποιείται ως παθητικό κτίριο, με στόχο τη μέγιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών εκπομπών CO₂.

2. Αποανθρακοποίηση ενεργειακής κατανάλωσης και περιορισμός καυσίμων

Η χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου καταγράφεται αναλυτικά και έχει ενταχθεί σε πλάνο σταδιακής μείωσης των εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 1. Το ανθρακικό

αποτύπωμα ανά ασθενοημέρα παρακολουθείται βάσει του ISO 14064-1:2018 και GHG Protocol, με στόχο τουλάχιστον -2% ετήσια μείωση, όπως αποτυπώνεται και στα Προγράμματα Ε.Ο.Π.1-2 και στις σχετικές Ετήσιες Εκθέσεις Περιβάλλοντος.

3. Εκπαίδευση προσωπικού και ενσωμάτωση στην κουλτούρα

Πραγματοποιούνται τακτικές εκπαιδεύσεις του προσωπικού σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων, εξοικονόμησης ενέργειας, κυκλικής οικονομίας και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.

Η καλλιέργεια περιβαλλοντικής ευθύνης αποτελεί μέρος της εταιρικής κουλτούρας και συνδέεται με τη λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας και Περιβάλλοντος (ISO 14001:2015, ISO 9001:2015).

4. Ολοκληρωμένος μηχανισμός παρακολούθησης και αξιολόγησης

Όλοι οι παραπάνω μοχλοί αποτυπώνονται στο Αρχείο Περιβαλλοντικών Πλευρών (Δ.Ο.Π.01), αξιολογούνται ετησίως από την αρμόδια Διεύθυνση και παρακολουθούνται μέσω του Performance Management System (PMS) και των εργαλείων ESG Score. Το σύστημα ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της EU Taxonomy, τις κατευθύνσεις του TCFD και τα πρότυπα του ISO 14094 για αξιολόγηση κινδύνου και επιπτώσεων στην κλιματική αλλαγή.

Το σύστημα ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της EU Taxonomy, τις κατευθύνσεις του TCFD, και τα πρότυπα ISO 14094 για αξιολόγηση κινδύνου και επιπτώσεων στην κλιματική αλλαγή. Στο πλαίσιο ενίσχυσης της στρατηγικής ενεργειακής αποδοτικότητας, ο Όμιλος προχωρά τον Ιούνιο του 2025 στην επέκταση των πιστοποιήσεων του με την απόκτηση του ISO 50001 για ενεργειακή διαχείριση, ενισχύοντας το θεσμικό υπόβαθρο παρακολούθησης και βελτίωσης της ενεργειακής του επίδοσης σε όλο το φάσμα των εγκαταστάσεων του.

Αναφορά σημαντικών δαπανών για την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαμορφώσει ολοκληρωμένο επενδυτικό πλάνο για την περίοδο 2023–2027, με συνολικές δαπάνες που υπερβαίνουν τα 60 εκατ. ευρώ, οι οποίες εντάσσονται στο Σχέδιο Μετάβασης για την Κλιματική Αλλαγή. Το πλάνο καλύπτει υποδομές, εξοπλισμό, ενεργειακές παρεμβάσεις και λειτουργικά μέτρα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRs, και των προτύπων ISO 14001:2015, ISO 14064-1:2018 και ISO 50001:2018.

1. Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο (ΙΔΘ, 2023):

Το Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο, με κόστος 35 εκατ. ευρώ, αποτελεί πρότυπο παθητικού κτιρίου (passive house) με μηδενική ενεργειακή απώλεια, ενσωματωμένο σύστημα Building Management System (BMS), σύγχρονα HVAC, θερμομόνωση υψηλών προδιαγραφών, και έξυπνα συστήματα διαχείρισης φωτισμού, ψύξης και

κατανάλωσης οξυγόνου. Ο σχεδιασμός του ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις απαιτήσεις για climate-neutral infrastructure του Κανονισμού ΕΕ 2021/2139.

2. Ενεργειακά κρίσιμες παρεμβάσεις υποδομής (2025–2027):

Οι ενεργειακές προβλέψεις περιλαμβάνουν έργα με σαφή στόχο μείωσης της κατανάλωσης ρεύματος και καυσίμων, όπως:

- ☐ Φωτοβολταϊκή εγκατάσταση 750.000 € στο Ιατρικό Διαβαλκανικό για ενίσχυση της ιδιοπαραγωγής ενέργειας από ΑΠΕ (2026)
- ☐ Αντικατάσταση λεβήτων (200.000 € – Μαρούσι)
- ☐ Αναβάθμιση αγωγών fan coils (160.000 € το 2025 & 200.000 € το 2026 – ΙΔΘ)
- ☐ Εγκατάσταση/βελτίωση BMS σε Μαρούσι (100.000 €), Περιστερί (30.000 €)
- ☐ ΚΚΜ ΜΕΘ & ΚΚΜ Δ' – Ψύξη & κλιματισμός (40.000 € & 120.000 € αντίστοιχα)
- ☐ Αντικαταστάσεις UPS, H/Z, υποσταθμών ΔΕΗ, σε 5 εγκαταστάσεις
- ☐ Αναβαθμίσεις αντλιοστασίων, γεννητριών οξυγόνου, ηλεκτροστασίων και εγκαταστάσεις ενεργειακής αυτονομίας για κρίσιμα συστήματα (π.χ. computer room, πληροφοριακή υποδομή).

3. Κτηριακές αναβαθμίσεις με ενεργειακή στόχευση

Προϋπολογισμός άνω των 12 εκατ. ευρώ, με παρεμβάσεις όπως:

- ☐ Θερμομονώσεις προσόψεων, αντικατάσταση αλουμινίων και κουφωμάτων,
- ☐ αναδιarrυθμίσεις ΜΕΘ, εξωτερικών ιατρείων, ΤΕΠ, και αναδιοργάνωση παιδιατρικών και ενδοσκοπικών χώρων για βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας ανά τετραγωνικό μέτρο και μείωση της ενεργειακής έντασης ανά ασθενοημέρα.

4. Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός νέας γενιάς

Προβλέπεται επένδυση άνω των 10 εκατ. ευρώ σε εξοπλισμό που χαρακτηρίζεται από:

- ☐ χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας ανά απεικονιστική πράξη (π.χ. νέοι MRI, PET-CT, αγγειογράφοι),
- ☐ ψηφιοποίηση λειτουργιών με μείωση χαρτιού και περιφερειακών,
- ☐ ελαχιστοποίηση θορύβου και θερμικών απωλειών με ενσωματωμένα ενεργειακά πρωτόκολλα.

6. Συστήματα παρακολούθησης και ISO 50001:2018

Οι δαπάνες και παρεμβάσεις τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται μέσω:

- ☐ του Performance Management System (PMS),
- ☐ της εφαρμογής ISO 14064-1:2018 για καταγραφή CO₂ ανά ασθενοημέρα,
- ☐ της ενσωμάτωσης του προτύπου ISO 50001:2018, το οποίο αποκτάται επίσημα τον Ιούνιο 2025, εξασφαλίζοντας θεσμικό μηχανισμό μέτρησης και συνεχούς βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης του Ομίλου.

Ποσό λειτουργικών δαπανών (OpEx) που συνδέονται με το Σχέδιο Δράσης

Για την περίοδο αναφοράς, το ποσό των λειτουργικών δαπανών (OpEx) που συνδέονται με την εφαρμογή του Σχεδίου Μετάβασης, περιλαμβανομένων του κόστους παρακολούθησης, επαλήθευσης εκπομπών, υλοποίησης των περιβαλλοντικών προγραμμάτων (Ε.Ο.Π.1-2), δαπανών ανακυκλώσιμων και εκπαιδεύσεων, ανέρχεται σε περίπου 180.000 ευρώ ετησίως.

Ποσό κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx) που σχετίζονται με την εφαρμογή των πρωτοβουλιών

Κατά το έτος 2023, ολοκληρώθηκε η επένδυση κατασκευής του νέου Ογκολογικού Κέντρου, ως πράσινης υποδομής, με συνολικό κόστος 35 εκατ. ευρώ. Επιπλέον, για την περίοδο 2025–2027, έχουν προϋπολογιστεί επενδύσεις ύψους τουλάχιστον 10,2 εκατ. ευρώ για αναβάθμιση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, με επίκεντρο τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των λειτουργικών εκπομπών.

Επεξήγηση εγκλωβισμένων εκπομπών GHG (locked-in emissions) και κινδύνων μετάβασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει εντοπίσει βασικά στοιχεία του ενεργητικού του με πιθανότητα δημιουργίας locked-in εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG), κυρίως λόγω:

- ☐ της λειτουργίας ηλεκτροπαραγωγών ζευγών με πετρέλαιο για λόγους ασφάλειας λειτουργίας,
- ☐ και της υποχρεωτικής σταθερής παροχής ενέργειας σε Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απεικονιστικά εργαστήρια και χειρουργικές αίθουσες.

Οι μονάδες αυτές ανήκουν σε ενεργοβόρα κρίσιμα συστήματα και αποτελούν ένα τμήμα του λειτουργικού αποτυπώματος Πεδίο εφαρμογής 1, η μείωση του οποίου παρουσιάζει δομικές και τεχνολογικές προκλήσεις. Ωστόσο, η αντικατάσταση ή συμπλήρωση των υποδομών αυτών προχωρά σταδιακά, όπως αποδεικνύεται από:

- ☐ την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στο Ιατρικό Διαβαλκανικό (2026),
- ☐ την εφαρμογή ISO 50001:2018 (Ιούνιος 2025),
- ☐ και τον σταθερά μειούμενο όγκο κατανάλωσης καυσίμων ανά νοσοκομειακή μονάδα, βάσει ενεργειακών δεικτών.

Ο πιθανός κίνδυνος μη επίτευξης των στόχων μείωσης εκπομπών εντοπίζεται στην παραμονή εξαρτώμενων μονάδων σε καύσιμα για την ασφάλεια ζωής (life-critical systems), κάτι που ο Όμιλος αντιμετωπίζει με τεχνολογικές και οργανωτικές εναλλακτικές, όπως η προγραμματισμένη εισαγωγή συσσωρευτών/μπαταριών ισχύος και BMS-based load balancing.

Σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες σε δραστηριότητες με άνθρακα, πετρέλαιο και φυσικό αέριο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν πραγματοποιεί ούτε προγραμματίζει καμία σημαντική κεφαλαιουχική δαπάνη (CapEx) που να αφορά άμεσα:

- ☐ δραστηριότητες που σχετίζονται με άνθρακα ή άνθρακα λιθάνθρακα (coal-related),
- ☐ δραστηριότητες εξόρυξης, επεξεργασίας ή χρήσης πετρελαίου (oil-related),
- ☐ ή δραστηριότητες σχετικές με φυσικό αέριο, πέραν της λειτουργικής χρήσης για θερμική ενέργεια σε υφιστάμενες εγκαταστάσεις.

Καμία από τις επενδύσεις του Ομίλου δεν αποσκοπεί σε επέκταση ή αύξηση της χρήσης ορυκτών καυσίμων και δεν εντάσσεται στις κατηγορίες υψηλού κινδύνου εγκλωβισμού εκπομπών ή επιβράδυνσης της πράσινης μετάβασης.

Αποκλεισμός από τα Paris-aligned Benchmarks της ΕΕ

Η βασική δραστηριότητα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, δηλαδή η παροχή υπηρεσιών υγείας μέσω δευτεροβάθμιων και τριτοβάθμιων νοσοκομειακών δομών, εντάσσεται στον κλάδο Q 86 “Human Health Activities” της NACE Rev. 2. Ο συγκεκριμένος κλάδος δεν περιλαμβάνεται στους τομείς υψηλής έντασης εκπομπών άνθρακα (“carbon-intensive sectors”) που αξιολογούνται για ένταξη ή αποκλεισμό από τους δείκτες Paris-aligned Benchmarks (PABs), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/2089, που τροποποιεί τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/1011.

Επιπλέον, σύμφωνα με το Annex III του Delegated Regulation (EU) 2020/1818, το οποίο καθορίζει τα κριτήρια για τους δείκτες κλιματικής μετάβασης και ευθυγράμμισης με το Παρίσι, οι δραστηριότητες του κλάδου Q (υγεία και κοινωνική μέριμνα) δεν χαρακτηρίζονται ως “sectors with high climate impact”, και επομένως δεν υπόκεινται σε απαιτήσεις αξιολόγησης για ένταξη ή αποκλεισμό από τους δείκτες PABs.

Η συμμόρφωση του Ομίλου με τους στόχους της Συμφωνίας των Παρισίων διασφαλίζεται μέσω της εσωτερικής ενεργειακής στρατηγικής, της πιστοποίησης κατά ISO 50001:2018, καθώς και της παρακολούθησης ενεργειακών και περιβαλλοντικών δεικτών, όπως περιγράφονται στην ενότητα.

Ενσωμάτωση των ενεργειών στη στρατηγική και τον χρηματοοικονομικό σχεδιασμό

Η προσέγγιση του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ για τη μετάβαση στην κλιματική ουδετερότητα έχει ενσωματωθεί στη συνολική στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και αποτελεί συστατικό στοιχείο του τριετούς επενδυτικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού (2025–2027). Η σύνδεσή της με τον χρηματοοικονομικό προγραμματισμό αποτυπώνεται στη δέσμευση για επενδύσεις σε ενεργειακά έργα,

σε αναβάθμιση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού με χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα και σε περιβαλλοντικές υποδομές. Παράλληλα, καταγράφονται λειτουργικές δαπάνες (OpEx) που σχετίζονται με προγράμματα περιβαλλοντικής συμμόρφωσης και αύξησης ενεργειακής αποδοτικότητας.

Η παρακολούθηση της απόδοσης αυτών των δράσεων υποστηρίζεται από εσωτερικά συστήματα διαχείρισης (Performance Monitoring System) και πιστοποιήσεις κατά ISO 50001:2018 και ISO 14001:2015. Επισημαίνεται ότι, επί του παρόντος, τα ακριβή χρηματοοικονομικά μεγέθη (CapEx/OpEx) που αφορούν αποκλειστικά στο Σχέδιο Κλιματικής Μετάβασης βρίσκονται υπό αποτύπωση και θα εξειδικευτούν σε επόμενες φάσεις, στο πλαίσιο της εν εξελίξει διαδικασίας προσδιορισμού στοχοθεσίας απανθρακοποίησης.

Ο Όμιλος υιοθετεί την παρακολούθηση των σχετικών εκπομπών ανά μονάδα δραστηριότητας, με σκοπό:

- ☐ τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας,
- ☐ την αποσύνδεση της κλινικής επέκτασης από τις εκπομπές,
- ☐ και την κλιμακωτή εφαρμογή δράσεων μετριασμού κινδύνου μετάβασης.

Η ευθυγράμμιση ενισχύεται με τη λειτουργία εσωτερικής ομάδας ESG, την ετήσια ανάλυση ανθρακικού αποτυπώματος βάσει GHG Protocol και την εισαγωγή μηχανισμών παρακολούθησης Taxonomy alignment και κλιματικών KPIs.

ESRS E1.SBM-3 – Ανθεκτικότητα στη Κλιματική Αλλαγή

Τύποι Κινδύνων που Σχετίζονται με το Κλίμα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει προσδιορίσει πλήθος φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, βάσει της διεργασίας Δ.ΣΔΠ.01 (Risk Management), η οποία εφαρμόζεται συστηματικά σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Οι κυριότερες κατηγορίες κινδύνων περιλαμβάνουν: (α) φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με ακραία καιρικά φαινόμενα και αύξηση θερμοκρασιών (π.χ. κίνδυνος διακοπής λειτουργίας λόγω καυσώνων ή πλημμυρών) και (β) μεταβατικούς κινδύνους που συνδέονται με την ενεργειακή και κανονιστική μετάβαση (π.χ. αυξημένο κόστος ενέργειας, συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις αποκάλυψης ή φορολόγησης εκπομπών). Στο πλαίσιο αυτής της διεργασίας έχει ξεκινήσει και η ενσωμάτωση κλιματικών σεναρίων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS που αναμένεται να ολοκληρωθεί το επόμενο οικονομικό έτος.

Οι ανωτέρω κίνδυνοι κατατάσσονται, αξιολογούνται και ιεραρχούνται με βάση τη μεθοδολογία του Ε.ΣΔΠ.01 ανά μονάδα και τομέα λειτουργίας του Ομίλου, με ενεργή εμπλοκή των Επιτροπών Διαχείρισης Κινδύνων και Κλινικής Διακυβέρνησης. Η παρακολούθηση και επανεκτίμηση γίνεται ετησίως ή κατά την εμφάνιση νέων απειλών.

Πεδίο Ανάλυσης Ανθεκτικότητας

Η ανάλυση ανθεκτικότητας που διενεργεί ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτει το σύνολο των νοσηλευτικών και διοικητικών εγκαταστάσεων στην Αττική, με γεωγραφική κατανομή που επιτρέπει την αξιολόγηση διαφορετικών βαθμών έκθεσης σε φυσικούς κινδύνους (π.χ. πλημμύρες, καύσωνες, σεισμοί, καταιγίδες, έλλειψη νερού). Η ανάλυση εστιάζει στις βασικές υποδομές υγείας (κτήρια, συστήματα υποστήριξης ζωής, παροχές νερού και ενέργειας), αλλά και στις ευπαθείς ομάδες (νοσηλευόμενοι, ΜΕΘ, νεογνά, ηλικιωμένοι) και θα ολοκληρωθεί εντός του 2026.

Η διαδικασία καλύπτει επίσης τους εξής επιχειρησιακούς τομείς:

- ☐ Συνεχόμενη λειτουργία κρίσιμων ιατρικών πράξεων (χειρουργεία, διαγνωστικά, αιμοκάθαρση)
- ☐ Ανθεκτικότητα ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (BI PLANE, MRI, PET-CT, UPS, H/Z, BMS)
- ☐ Διαθεσιμότητα προσωπικού και κρίσιμων εφοδίων (αναισθητικά αέρια, φάρμακα, οξυγόνο, απολυμαντικά)
- ☐ Διαχείριση αποβλήτων και αποτροπή διασποράς παθογόνων σε ακραίες καιρικές συνθήκες
- ☐ Διατήρηση προσβασιμότητας για ασθενοφόρα, συγγενείς, προμηθευτές

Η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη τοπικά δεδομένα και περιλαμβάνει τις υποδομές των Μονάδων σε ΙΔΘ, Μαρούσι, Φάληρο, Ψυχικό, Περιστέρι, Παλαιό Φάληρο και Δάφνη, καθώς και τα σχέδια ανακαίνισης και ενεργειακής αναβάθμισης 2025–2027 που ενισχύουν την ανθεκτικότητα (π.χ. γεννήτριες, UPS, πυροφραγμοί, ενεργειακά κουφώματα, φωτοβολταϊκά, BMS).

Πώς Διενεργείται η Ανάλυση Ανθεκτικότητας

Η ανάλυση ανθεκτικότητας του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διενεργείται βάσει της θεσμοθετημένης Διεργασίας Διακινδύνευσης (Risk Management) Δ.ΣΔΠ.01, η οποία ενσωματώνει:

- ☐ Προσδιορισμό φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.
- ☐ Ανάλυση ευπάθειας κρίσιμων συστημάτων (π.χ. ΜΕΘ, H/Z, BMS, UPS, αποθήκες, εξοπλισμός).
- ☐ Αξιολόγηση συνεπειών και πιθανοτήτων εμφάνισης ($\text{risk score} = \text{συνέπεια} \times \text{πιθανότητα}$).
- ☐ Καταγραφή και αξιολόγηση μέτρων πρόληψης και μετριασμού, με βάση το αρχείο Ε.ΣΔΠ.01, το οποίο ανανεώνεται ετησίως.
- ☐ Διατομεακή συνεργασία με τις Διευθύνσεις Τεχνικών Υπηρεσιών, Νοσηλευτικών Μονάδων, Ιατρικών Υπηρεσιών και Πληροφορικής, ώστε να ενσωματωθούν όλες οι λειτουργικές παράμετροι.

Το σύστημα ανάλυσης ανθεκτικότητας εμπλουτίζεται με ποσοτικά δεδομένα, επενδυτικό πλάνο και προβολή σε βάθος τριετίας, όπως προβλέπεται από την απαίτηση της παραγράφου.

Χρονικός Ορίζοντας Ανάλυσης Ανθεκτικότητας

Ο χρονικός ορίζοντας της ανάλυσης ανθεκτικότητας του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καθορίζεται σε τρία επίπεδα:

- ❑ Βραχυπρόθεσμος (2025–2027): Περιλαμβάνει εγκεκριμένες παρεμβάσεις με εξασφαλισμένους πόρους, όπως κτηριακές ανακαινίσεις, ενεργειακές επεμβάσεις, ανανεώσεις UPS, συστήματα BMS, αντικαταστάσεις λεβήτων, κλιματισμών, ανελκυστήρων και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (MRI, PET-CT, BI Plane, Αναπνευστήρες, Μαστογράφοι κ.λπ.).
- ❑ Μεσοπρόθεσμος (έως το 2030): Ευθυγραμμίζεται με τον στόχο μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος κάτω από 0,08 t_n CO₂e ανά ασθενον ημέρα, όπως ορίζεται από τον διεθνή στόχο του Health Care Without Harm και επιδιώκεται μέσω ενεργειακής αυτονομίας, κυκλικής οικονομίας και αναβάθμισης υποδομών σύμφωνα με τις συστάσεις του WHO (2021).
- ❑ Μακροπρόθεσμος (έως το 2050): Σχετίζεται με την πορεία προς κλιματική ουδετερότητα, με συνεχή αναθεώρηση της στρατηγικής, αξιοποίηση τεχνολογιών χαμηλού αποτυπώματος και διαρκή παρακολούθηση κινδύνων και προσαρμογών βάσει της Διεργασίας Διακινδύνευσης Δ.ΣΔΠ.01.

Οι παραπάνω ορίζοντες έχουν επιλεγεί ώστε να συνδέονται λειτουργικά με τις υποχρεώσεις του Ομίλου βάσει κανονισμών, τις στρατηγικές ανθεκτικότητας του WHO, καθώς και τους δείκτες αποδοτικότητας που εφαρμόζονται στο πλαίσιο των Ενεργειακών Δεικτών Κλινικών 2024. Ενώ αποτελούν τη βάση για τη διαρκή παρακολούθηση της προόδου και για την προσαρμογή των επενδύσεων με γνώμονα την ανθεκτικότητα στις κλιματικές προκλήσεις.

Αποτελέσματα της Ανάλυσης Κινδύνων και Ευκαιριών

Η ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ανέδειξε τις πιο κρίσιμες περιοχές κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις κτιριακές, τεχνολογικές και λειτουργικές υποδομές, στους ανθρώπινους πόρους και στην ασφάλεια των ασθενών. Η αξιολόγηση βασίστηκε στο αρχείο Ε.ΣΔΠ.01 – Risk Management: Βιώσιμη Ανάπτυξη / Κλιματική Αλλαγή, καθώς και στις κατευθυντήριες οδηγίες του WHO (2020 & 2021) για την ανθεκτικότητα των υγειονομικών μονάδων.

Συνοπτικά αποτελέσματα ανά θεματική ενότητα κινδύνου (με συνολικό risk score 3):

- ❑ Ανθρώπινο Δυναμικό: Κίνδυνοι θερμικής καταπόνησης, έλλειψης προσωπικού, ανάγκης ψυχολογικής υποστήριξης σε κρίσεις.
- ❑ Νερό και Ενέργεια: Πιθανές αστοχίες παροχής, λειψυδρία, ανάγκη διαχείρισης σε περιόδους αιχμής.

- ❑ Υγειονομικά Απόβλητα: Κίνδυνοι διαρροών και ρύπανσης, ανάγκη για κυκλική διαχείριση και ασφαλή εναπόθεση.
- ❑ Υποδομές / Πλημμύρες / Καταιγίδες / Ξηρασία / Ακραίες Θερμοκρασίες / Πυρκαγιά: Αυξημένη έκθεση σε κινδύνους λόγω της γεωγραφικής θέσης και της έντασης λειτουργίας των μονάδων.

Μέτρα που έχουν ήδη δρομολογηθεί (2025–2027)

- ❑ Ανακαίνιση και ενίσχυση κτηριακών δομών, μόνωσης, προσβάσεων και αποχετεύσεων.
- ❑ Επενδύσεις σε BMS, UPS, γεννήτριες, νέα υποσταθμοί ΔΕΗ και ηλεκτρολογικές επεμβάσεις Φ/Β.
- ❑ Αντικατάσταση κλιματιστικών, λεβήτων, fan coils και λοιπών κρίσιμων συστημάτων.
- ❑ Προμήθεια εξελιγμένου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης (PET-CT, MRI, BI-Plane).
- ❑ Εφαρμογή νέων σχεδίων εκκένωσης και τακτικές ασκήσεις σε κάθε κλινική μονάδα.
- ❑ Ενεργός παρακολούθηση κατανάλωσης και εκπομπών με στόχο μείωση κατά 50% σε ορισμένα πεδία (π.χ. αναισθητικά αέρια) ως το 2025, σύμφωνα με οδηγίες WHO και BMJ Open Quality (2022).

Η ανάλυση επιβεβαιώνει ότι οι τρέχουσες επενδύσεις και οι διορθωτικές ενέργειες καλύπτουν κρίσιμα σενάρια κλιματικών κινδύνων και ενισχύουν την κλιματική ανθεκτικότητα όλων των εγκαταστάσεων του Ομίλου.

Περιγραφή Ικανότητας Στρατηγικής και Επιχειρηματικού Μοντέλου για Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει μια ολιστική στρατηγική προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, εστιάζοντας τόσο στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εγκαταστάσεων όσο και στη διαρκή βελτίωση της λειτουργικής βιωσιμότητας. Η στρατηγική αυτή αποτυπώνεται σε τρεις αλληλοσυμπληρούμενους άξονες:

1. Επενδύσεις σε Κλιματικά Ανθεκτικές Υποδομές (2025–2027)

Η ένταξη των έργων που παρουσιάστηκαν στα επενδυτικά πλάνα του Ομίλου αποσκοπεί στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των μονάδων, με παρεμβάσεις σε:

- ❑ Κτηριακά έργα (θερμομόνωση, ενίσχυση θεμελίωσης, διαχείριση πλημμυρών, μεταφορά ευάλωτων τμημάτων).
- ❑ Υποδομές υποστήριξης (αναβάθμιση συστημάτων BMS, UPS, λεβήτων, ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, αποχέτευσης, πυροπροστασίας).
- ❑ Ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό υψηλής ενεργειακής αποδοτικότητας και μειωμένου ανθρακικού αποτυπώματος (PET-CT, MRI, BI-Plane, Αναπνευστήρες μεταφοράς, μονάδες ΜΕΘ).

Ιδιαίτερη μνεία αξίζει στην ολοκλήρωση, το 2024, του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό, συνολικής επένδυσης άνω των 35 εκατομμυρίων ευρώ. Πρόκειται για το πρώτο στην Ευρώπη και δεύτερο παγκοσμίως παθητικό νοσηλευτικό κτίριο, πιστοποιημένο από το [Passive House Institute της Γερμανίας](#) και το [Ελληνικό Ινστιτούτο Παθητικού Κτιρίου](#). Το κτίριο διατηρεί παθητικά τη βέλτιστη θερμοκρασία στο εσωτερικό του, εξασφαλίζοντας υψηλή θερμική άνεση και ποιότητα αέρα με εξαιρετικά χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση, ενσωματώνοντας στην πράξη τις αρχές της κλιματικά ανθεκτικής και περιβαλλοντικά βιώσιμης υγειονομικής φροντίδας.

2. Διαχείριση Κινδύνου με βάση Διεργασία Δ.ΣΔΠ.01

Ο Όμιλος ακολουθεί τη Διεργασία Διακινδύνευσης Δ.ΣΔΠ.01, με συνεχή καταγραφή, αξιολόγηση και παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την κλιματική αλλαγή. Το αρχείο Ε.ΣΔΠ.01 περιλαμβάνει:

- ☐ 15 βασικές κατηγορίες κινδύνων (άνθρωποι, νερό, ενέργεια, πλημμύρες, πυρκαγιές, ασθένειες κ.ά.).
- ☐ Συστηματική τεκμηρίωση μέτρων πρόληψης και απόκρισης, με score 3 για κρίσιμους τομείς.
- ☐ Σύνδεση κινδύνων με τις επιχειρησιακές και στρατηγικές προτεραιότητες.

3. Εναρμόνιση με τις Διεθνείς Οδηγίες του WHO για Κλιματικά Ανθεκτικά Νοσοκομεία/Κλινικές

Ο Όμιλος έχει ήδη ενσωματώσει στις πρακτικές του τις αρχές των οδηγιών WHO (2020 & 2021) για κλιματικά ανθεκτικές και περιβαλλοντικά βιώσιμες μονάδες υγείας:

- ☐ Ενεργειακή παρακολούθηση και στόχοι για μείωση της έντασης CO₂ ανά ασθενονύκτα.
- ☐ Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.
- ☐ Ενίσχυση της αυτονομίας σε ενέργεια, νερό και διαχείριση αποβλήτων.

Η ικανότητα του επιχειρηματικού μοντέλου να προσαρμόζεται σε μεταβαλλόμενες περιβαλλοντικές συνθήκες επιβεβαιώνεται τόσο από τη συνεχή συμμόρφωση με τα πρότυπα ISO (9001, 14001, 50001), όσο και από την τεκμηριωμένη επίτευξη χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος σε σχέση με τους διεθνείς μέσους όρους για τον τομέα της υγείας. Αυτή η ικανότητα ενισχύει την ανθεκτικότητα, την ανταγωνιστικότητα και τη μακροχρόνια βιωσιμότητα του Ομίλου.

Περιγραφή της ικανότητας προσαρμογής στρατηγικής και επιχειρηματικού μοντέλου στην κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαμορφώσει ένα ανθεκτικό και προσαρμοστικό επιχειρηματικό μοντέλο, το οποίο ενσωματώνει σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του την ανάγκη για ανταπόκριση στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και της βιώσιμης ανάπτυξης. Η ικανότητα αυτή εδράζεται σε τέσσερις θεμελιώδεις άξονες:

1. Δομημένη στρατηγική με γνώμονα τη βιωσιμότητα και το ESG

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει κλιματικούς στόχους στις βασικές του στρατηγικές και επενδυτικές αποφάσεις, όπως αποδεικνύεται από:

- ☐ Την καθιέρωση Στρατηγικού Πλάνου Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- ☐ Την ενσωμάτωση ESG KPIs στις μεταβλητές αποδοχές και στα ετήσια πλάνα επενδύσεων.
- ☐ Τη σύνδεση του ανθρακικού αποτυπώματος με λειτουργικές μονάδες και την υιοθέτηση δεικτών αποδοτικότητας (π.χ. τη CO₂eq / ασθενοήμερο).

2. Στρατηγικά επενδυτικά πλάνα για ανθεκτικότητα

Η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου προβλέπει εκτενείς επενδύσεις σε ανθεκτικά κτίρια, ενεργειακές υποδομές και καινοτόμο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό για την περίοδο 2025–2027. Αυτά εντάσσονται στο συνολικό χρονοδιάγραμμα προσαρμογής και περιλαμβάνουν:

- ☐ Ανακαινίσεις και θωράκιση κρίσιμων υποδομών (στεγανώσεις, HVAC, UPS, πυροπροστασία, ενεργειακά BMS).
- ☐ Αντικατάσταση παλαιωμένου εξοπλισμού με νέα συστήματα χαμηλότερης κατανάλωσης.
- ☐ Κατασκευή και αναβάθμιση κτηρίων με βελτιστοποιημένα θερμομονωτικά χαρακτηριστικά.
- ☐ Πιστοποίηση νέων υποδομών κατά τα πρότυπα παθητικού κτιρίου (Passive House Institute).

3. Εξέλιξη οργανωτικών δομών και διαδικασιών

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει και ενισχύσει:

- ☐ Την **Επιτροπή Διακινδύνευσης** και τη **Διεύθυνση Ποιότητας**, που αξιολογούν τακτικά τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.
- ☐ Το **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Κινδύνου (Δ.ΣΔΠ.01)**, το οποίο διασυνδέει λειτουργικούς κινδύνους με περιβαλλοντικά σενάρια και ενσωματώνει βαθμολογία κινδύνου.
- ☐ Μηχανισμούς παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας, νερού και παραγωγής αποβλήτων σε πραγματικό χρόνο (πλατφόρμα ISO 50001:2018, σε πιστοποίηση εντός 2025).

4. Ικανότητα ανάληψης δράσεων και ενεργής προσαρμογής

Η επιχείρηση έχει ήδη επιδείξει **ικανότητα έγκαιρης προσαρμογής**, όπως:

- ☐ Ολοκλήρωση του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό με παθητικά ενεργειακά χαρακτηριστικά.
- ☐ Εφαρμογή πολιτικών κυκλικής οικονομίας, διαχείρισης αποβλήτων και εξοικονόμησης ενέργειας.
- ☐ Ανάπτυξη και διάχυση πολιτικών για τη μείωση εκπομπών από αναισθητικά αέρια, σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες του WHO και του BMJ Open Quality.
- ☐ Σταδιακή απανθρακοποίηση του στόλου μετακινήσεων και μεταφορών (οχήματα, ψυγεία, ασθενοφόρα).

Η επιχειρησιακή και στρατηγική ικανότητα προσαρμογής ενισχύεται διαρκώς μέσω εκπαίδευσης, συμμετοχής σε διεθνή fora, πιστοποιήσεων και εσωτερικής ανατροφοδότησης με τις δομημένες διαδικασίες διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.

ESRS E1.IRO-1 – Περιγραφή της διαδικασίας σε σχέση με τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ολοκληρωμένη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και αντιμετώπισης των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, όπως αυτή περιγράφεται στη θεσμοθετημένη Διεργασία Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01). Η διαδικασία καλύπτει τόσο τους κινδύνους φυσικού χαρακτήρα (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, πλημμύρες, πυρκαγιές, αύξηση θερμοκρασιών) όσο και τους κινδύνους μετάβασης (π.χ. μεταβολές κανονιστικού πλαισίου, φορολογία άνθρακα, απαίτηση συμμόρφωσης με ESG δείκτες από ασφαλιστές και επενδυτές). Η μεθοδολογία περιλαμβάνει ανάλυση σεναρίων, εκτίμηση επιπτώσεων βάσει πιθανοτήτων (score) και ενσωμάτωση στο ευρύτερο πλαίσιο στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, με διαρκή επικαιροποίηση. Η προσέγγιση είναι ποιοτική και ποσοτική, βασισμένη σε διεθνή πρότυπα (WHO 2020, WHO 2021, IPCC 2021), και υποστηρίζεται από δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας, εκπομπών CO₂, λειτουργικών φορτίων (π.χ. ασθενοημέρες) και χρηματοοικονομικών στοιχείων. Κάθε μεταβολή στις συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος (π.χ. καύσωνες, αυξήσεις τιμών ενέργειας, περιορισμοί νερού) αξιολογείται για την πιθανή της επίπτωση στη συνέχεια της λειτουργίας των μονάδων και την υγεία των ασθενών και εργαζομένων. Η διαδικασία συντονίζεται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και τις Κλινικές Διοικήσεις. Στο πλαίσιο της παραπάνω διαδικασίας έχει ξεκινήσει η ενσωμάτωση δεδομένων από αξιόπιστα κλιματικά μοντέλα και σεναρία σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS και τα αποτελέσματα αναμένεται να παρουσιαστούν στο επόμενο οικονομικό έτος.

Περιγραφή της διαδικασίας σε σχέση με φυσικούς κινδύνους λόγω της κλιματικής αλλαγής στις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας

Η αναγνώριση φυσικών κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01) του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, καλύπτοντας τόσο τις εσωτερικές λειτουργίες όσο και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας (π.χ. προμηθευτές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, παρόχους ενέργειας, διαχείριση αποβλήτων, μεταφορές ασθενών και επισκεπτών).

Η αξιολόγηση βασίζεται σε:

- ☐ Εμπειρικά δεδομένα και παρατηρήσεις 2021–2024,
- ☐ Προβλέψεις IPCC και WHO για αυξημένη συχνότητα και ένταση ακραίων φαινομένων,

- ❑ Αξιολόγηση τρωτότητας υποδομών (π.χ. BMS, HVAC, δίκτυα αποχέτευσης),
- ❑ Γεωγραφικά και μορφολογικά χαρακτηριστικά (αστικές θερμικές νησίδες, εγγύτητα σε υδατορεύματα).

Οι πληροφορίες ενσωματώνονται στο αρχείο Ε.ΣΔΠ.01 “Risk Register – Κλιματική Αλλαγή & Βιώσιμη Ανάπτυξη”, το οποίο επικαιροποιείται ετησίως και ενσωματώνεται στον στρατηγικό σχεδιασμό επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Planning – BCP). Η ανάλυση λαμβάνει υπόψη και διεθνή δεδομένα από τον UNDRR (United Nations Office for Disaster Risk Reduction) και τον OECD Climate Resilience Toolkit.

Εντοπισμός φυσικών κινδύνων σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαχωρίσει με σαφήνεια τους χρονικούς ορίζοντες για την ανάλυση φυσικών κινδύνων σχετιζόμενων με την κλιματική αλλαγή, σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία και τις κατευθυντήριες οδηγίες του IPCC και του ΠΟΥ (WHO, 2021), οι οποίοι παρουσιάστηκαν στην παραπάνω ενότητα σχετικά με την Ανθεκτικότητα στη Κλιματική Αλλαγή.

Η ανάλυση κινδύνου βασίστηκε σε δεδομένα του Ε.ΣΔΠ.01 και εξετάζει την πιθανότητα και σοβαρότητα επιπτώσεων όπως:

- ❑ Πλημμύρες και υψηλές βροχοπτώσεις, ιδίως για εγκαταστάσεις σε χαμηλό υψόμετρο ή κοντά σε υδατορεύματα (π.χ. Κλινική Περιστερίου, Δάφνης).
- ❑ Αύξηση καύσωνα και υψηλών θερμοκρασιών, με έμφαση στον κίνδυνο θερμικής καταπόνησης σε ΜΕΘ, ΤΕΠ και χώρους υψηλής ευαισθησίας (π.χ. Μονάδες Νεφρού).
- ❑ Ξηρασία και πίεση στο δίκτυο ύδρευσης, που ενδέχεται να επηρεάσουν κρίσιμες λειτουργίες.
- ❑ Διακοπές ρεύματος λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων, με δυνητική διαταραχή λειτουργιών όπως αποστείρωση, υποστήριξη ΜΕΘ ή διατήρηση ψυκτικής αλυσίδας φαρμάκων.

Η κατανομή των κινδύνων σε κάθε ορίζοντα συνδέεται με αντίστοιχα επενδυτικά έργα για τη θωράκιση του Ομίλου (π.χ. BMS, αναβάθμιση κλιματισμού, γεννήτριες, νέα δίκτυα αποχέτευσης και συστήματα άντλησης).

Ορισμός βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων χρονικών οριζόντων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει διακριτούς χρονικούς ορίζοντες για την αξιολόγηση των φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01) και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EFRAG, τις κατευθυντήριες οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO, 2021) και τις προβλέψεις της IPCC

(AR6). Οι χρονικοί ορίζοντες παρουσιάστηκαν στην παραπάνω ενότητα για την Ανθεκτικότητα στην Κλιματική Αλλαγή.

Διαδικασία Εντοπισμού Κινδύνων και Ευκαιριών Μετάβασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσμοθετήσει οργανωμένη και τεκμηριωμένη διαδικασία εντοπισμού των κινδύνων και ευκαιριών μετάβασης που απορρέουν από τη στροφή προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01) και τις απαιτήσεις των [ESRS E1, AR 12α, AR 13–14].

Η διαδικασία στηρίζεται σε διατομεακή συνεργασία, θα ολοκληρωθεί εντός του 2025 συνδυάζοντας:

1. Παρακολούθηση των κανονιστικών και πολιτικών εξελίξεων, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως:
 - ☐ ο Κλιματικός Νόμος 4936/2022,
 - ☐ η Οδηγία για την Ενεργειακή Απόδοση Κτιρίων (EPBD),
 - ☐ η Οδηγία SFDR, η CSRD και ο Κανονισμός Ταξινόμησης (EU Taxonomy),
 - ☐ οι αναθεωρήσεις του EU ETS και οι δεσμεύσεις της Ε.Ε. για τον στόχο Net Zero έως το 2050.
2. Αξιολόγηση των επιχειρησιακών συνεπειών των πολιτικών μετάβασης, όπως:
 - ☐ αύξηση του κόστους ενέργειας,
 - ☐ ενδεχόμενες επιβαρύνσεις από carbon pricing,
 - ☐ ανάγκη συμμόρφωσης με πρότυπα περιβαλλοντικής πιστοποίησης (π.χ. ISO 50001:2018),
 - ☐ προσδοκίες από επενδυτές και χρηματοδότες για ενσωμάτωση ESG κριτηρίων.
3. Ανάδειξη νέων επιχειρηματικών ευκαιριών, περιλαμβανομένων:
 - ☐ της ενεργειακής αυτονομίας μέσω φωτοβολταϊκών και BMS,
 - ☐ της σταδιακής απόσυρσης εξοπλισμού υψηλού ανθρακικού αποτυπώματος,
 - ☐ της ανάπτυξης «πράσινων» υπηρεσιών στον τομέα της υγείας (π.χ. βιώσιμη νοσηλεία),
 - ☐ της πρόσβασης σε ESG-based χρηματοδοτικά εργαλεία (πράσινα ομόλογα, grants).

Η αναγνώριση κινδύνων και ευκαιριών υλοποιείται μέσω συμμετοχικής διεργασίας, με τη συμμετοχή των Διοικητικών Διευθύνσεων, των Τεχνικών Υπηρεσιών, της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών, της Επιτροπής Διακινδύνευσης, και με υποστήριξη από εξωτερικούς συμβούλους με εξειδίκευση σε ESG και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η διαδικασία έχει απευθείας αντίκτυπο στον στρατηγικό και επενδυτικό σχεδιασμό, καθώς ολόκληρο το Επενδυτικό Πλάνο 2025–2027 του Ομίλου διαμορφώθηκε με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης μετάβασης, περιλαμβάνοντας:

- ❑ ενεργειακές αναβαθμίσεις εγκαταστάσεων (θερμομόνωση, HVAC, BMS),
- ❑ εγκατάσταση ΑΠΕ (φωτοβολταϊκά),
- ❑ αντικατάσταση εξοπλισμού υψηλής κατανάλωσης ενέργειας (MRI, PET-CT),
- ❑ υιοθέτηση προτύπων βιώσιμης λειτουργίας και κυκλικής οικονομίας.

Η διαδικασία ανασκοπείται σε ετήσια βάση στο πλαίσιο της Ανασκόπησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής ESG του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Εντοπισμός Μεταβατικών Συμβάντων Ανά Χρονικό Ορίζοντα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαμορφώσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εντοπισμού μεταβατικών συμβάντων, με χρονική διαβάθμιση σε βραχυπρόθεσμο (έως το 2025), μεσοπρόθεσμο (2026–2030) και μακροπρόθεσμο (μετά το 2030) ορίζοντα, σύμφωνα με τα σενάρια κλιματικής μετάβασης του International Energy Agency (IEA – *Net Zero by 2050*) και τις απαιτήσεις των [ESRS E1, AR 12α, AR 13–14].

Τα βασικά μεταβατικά συμβάντα που έχουν εντοπιστεί περιλαμβάνουν στις καθορισμένες χρονικές περιόδους είναι:

A. Βραχυπρόθεσμο

- ❑ Αύξηση του κόστους ενέργειας και ενσωμάτωση κόστους άνθρακα στις αγορές που επηρεάζει το λειτουργικό κόστος των εγκαταστάσεων.
- ❑ Νέες απαιτήσεις υποβολής δεδομένων εκπομπών σε ευρωπαϊκές και εθνικές πλατφόρμες (π.χ. EU ETS, Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων).
- ❑ Ανάδυση εθελοντικών αλλά και υποχρεωτικών προτύπων αναφοράς, όπως τα ESRS και το CSRD, με αυξημένη πίεση για διαφάνεια και συμμόρφωση.
- ❑ Εκπαίδευση αναισθησιολόγων και τεχνικού προσωπικού σε τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.

B. Μεσοπρόθεσμο

- ❑ Περιορισμός ή απαγόρευση αναισθητικών αερίων υψηλού GWP (π.χ. δεσφλουράνιο), σύμφωνα με την ESAIC (European Society of Anaesthesiology) και τις οδηγίες WHO (2021), με στόχο μείωση >50%.
- ❑ Υποχρεωτική ενσωμάτωση πράσινων κριτηρίων στις δημόσιες συμβάσεις (Green Public Procurement) και πίεση για βιώσιμες προμήθειες από το δίκτυο εφοδιασμού.

- ❑ Μετάβαση των υποδομών σε Nearly Zero Energy Buildings (NZEB), ιδίως για τις εγκαταστάσεις που αναβαθμίζονται κατά το Επενδυτικό Πλάνο 2025–2027 (Ψυχικό, Μαρούσι, Παλαιό Φάληρο).
- ❑ Ψηφιοποίηση υποδομών και διαχείριση σε πραγματικό χρόνο (real-time BMS, τηλεμετρία ενέργειας, διαχείριση κατανάλωσης και απόδοσης ανά λειτουργία).
- Γ. Μακροπρόθεσμα
 - ❑ Πλήρης ευθυγράμμιση με τον στόχο Net Zero έως το 2050, με αποεπένδυση από παλαιές ρυπογόνες τεχνολογίες (όπως H/Z με R410a) και εφαρμογή οικολογικού σχεδιασμού βάσει EU Ecodesign Regulation.
 - ❑ Εφαρμογή αυστηρών ελέγχων για το ανθρακικό αποτύπωμα εξοπλισμού, με πιθανές απαιτήσεις για αποτίμηση περιβαλλοντικού κύκλου ζωής (Life Cycle Assessment – LCA) σε νέες αγορές.
 - ❑ Ανάπτυξη "έξυπνων" νοσοκομείων (smart hospitals) με δυνατότητες αυτοπαραγωγής ενέργειας, επαναχρησιμοποίησης πόρων και δυναμικής διαχείρισης κινδύνου.

Η ανάλυση των μεταβατικών συμβάντων έχει ενσωματωθεί στη Διεργασία Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01), ενώ τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται ενεργά στον σχεδιασμό της Στρατηγικής Κλιματικής Ανθεκτικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, όπως αποτυπώνεται στην Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας 2024.

Έλεγχος Έκθεσης Εγκαταστάσεων και Δραστηριοτήτων σε Μεταβατικά Συμβάντα

Κατά τη διάρκεια του 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ολοκλήρωσε ποιοτικό έλεγχο έκθεσης των εγκαταστάσεών του και των κρίσιμων λειτουργικών του δραστηριοτήτων σε μεταβατικά συμβάντα, στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01) και των κατευθυντήριων γραμμών [ESRS E1, AR 12a, AR 13–14].

Η αξιολόγηση αφορούσε πολλαπλές θεματικές ενότητες, βασισμένη σε προβλέψεις του IEA (Net Zero 2050), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του WHO και της OECD, περιλαμβάνοντας τα εξής κρίσιμα πεδία:

1. Κτιριακές Υποδομές

- ❑ Οι παλαιές εγκαταστάσεις του Ομίλου (Ψυχικό, Παλαιό Φάληρο, Περιστέρι) παρουσιάζουν υψηλή έκθεση λόγω απουσίας θερμομόνωσης, παλαιών συστημάτων HVAC, και χαμηλής ενεργειακής απόδοσης.
- ❑ Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των NZEB (Nearly Zero Energy Buildings) και του EU Green Deal καθιστά επιτακτική την ενεργειακή αναβάθμιση.

2. Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές

- ❑ Η εξάρτηση από ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο ενισχύει την έκθεση του Ομίλου στις διακυμάνσεις τιμών, στις μελλοντικές φορολογήσεις CO₂.
- ❑ Οι ενεργειακές ανάγκες σε ΜΕΘ, Τεχνητό Νεφρό και Ακτινοθεραπεία καθιστούν κρίσιμη τη διασφάλιση σταθερού και φιλικού προς το περιβάλλον ενεργειακού εφοδιασμού.

3. Ιατρικά και Αναισθητικά Αέρια

- ❑ Τα αναισθητικά αέρια υψηλού GWP (δεσφλουράνιο, σεβοφλουράνιο) καταγράφονται ως μεταβατικός κίνδυνος Πεδίο εφαρμογής 1, σύμφωνα με τις οδηγίες ESAIC και WHO (2021).
- ❑ Έχει ήδη ξεκινήσει η σταδιακή κατάργηση του δεσφλουρανίου και η εφαρμογή συστημάτων ανάκτησης (scavenging systems).

4. Διαχείριση Αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία

- ❑ Η αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τα απόβλητα ΕΑΑΜ, αλλά και η απαίτηση για αύξηση ποσοστών ανάκτησης και ανακύκλωσης, επιβάλλει επενδύσεις σε μονάδες αποστείρωσης επί τόπου και ανακύκλωσης γραφείου.
- ❑ Ο Όμιλος έχει ήδη δρομολογήσει προγράμματα κυκλικής οικονομίας με βάση τις Οδηγίες Ο.Ο.Π 01-4 και 01-6.

5. Εξοπλισμός Υψηλής Κατανάλωσης

- ❑ Παλαιοί ιατροτεχνολογικοί εξοπλισμοί (π.χ. Η/Ζ με R410α, PET-CT χωρίς διαχείριση ενέργειας) αποτελούν παράγοντες μεταβατικού κινδύνου.
- ❑ Το Επενδυτικό Πλάνο 2025–2027 προβλέπει αντικατάσταση με συστήματα χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης και αξιολόγηση κύκλου ζωής.

6. Δημόσιες Συμβάσεις και Προμηθευτές

- ❑ Η απαίτηση Green Public Procurement και βιώσιμων συμβάσεων επηρεάζει τη συνεργασία με προμηθευτές.
- ❑ Ο Όμιλος έχει ήδη ξεκινήσει τη χαρτογράφηση προμηθευτικής αλυσίδας με βάση ESG κριτήρια και πρότυπα (ISO 14001, RoHS, REACH).

7. Τεχνολογίες και Ψηφιακά Συστήματα

- ❑ Η λειτουργία χωρίς συστήματα BMS ή UPS σε κρίσιμες περιοχές αποτελεί παράγοντα έκθεσης σε διακοπές λειτουργίας και μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ταξινόμησης για «πράσινα κτήρια».

Ο έλεγχος αυτός αποτέλεσε κεντρικό στοιχείο της Ανασκόπησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας 2024, και ενσωματώνεται τόσο στο Στρατηγικό Πλάνο 2025–2030, όσο και στη συμμόρφωση με την CSRD.

Ενημέρωση από Αναλύσεις Κλιματικών Σεναρίων για την Εκτίμηση της Έκθεσης σε Μεταβατικά Συμβάντα

Η εκτίμηση της έκθεσης και της ευαισθησίας του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε μεταβατικά συμβάντα ενημερώνεται και ενισχύεται από την ανάλυση σεναρίων κλιματικής μετάβασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του. Η προσέγγιση αυτή αξιοποιεί εθνικά και διεθνή σενάρια πολιτικής για την κλιματική ουδετερότητα, ώστε να ενισχυθεί η στρατηγική πρόβλεψη και η προσαρμογή σε διαφορετικά μονοπάτια μετάβασης.

Πηγές Σεναρίων:

- ❑ IEA “Net Zero Emissions by 2050”: Βασικό σενάριο αναφοράς για τη σταδιακή εξάλειψη των εκπομπών έως το 2050, με εφαρμογή σε τομείς ενέργειας, κτιρίων και βιομηχανίας υγείας.
- ❑ WHO (2020, 2021): Κατευθύνσεις για τις Κλιματικά Ανθεκτικές Μονάδες Υγείας, με έμφαση στη μείωση GHG και την κυκλική οικονομία στον τομέα υγείας.

Κύρια Ευρήματα και Επιπτώσεις:

1. Αυστηροποίηση Περιβαλλοντικών Κανονισμών

- ❑ Φορολόγηση εκπομπών CO₂ ανά τεχνολογία και δραστηριότητα, με ιδιαίτερη επίπτωση στα αναισθητικά αέρια (GWP > 1500).
- ❑ Αυστηροποίηση της νομοθεσίας σχετικά με την ενεργειακή αποδοτικότητα των κτιρίων

2. Ενεργειακή Αναδιάρθρωση

- ❑ Αύξηση τιμών ενέργειας και εφαρμογή ορίων κατανάλωσης ανά μονάδα επιφανείας ή υπηρεσίας.
- ❑ Κρίσιμη ανάγκη ενεργειακής αναβάθμισης σε παλαιότερες εγκαταστάσεις (Ψυχικό, Παλ. Φάληρο), λόγω προβλεπόμενης επιδείνωσης του ενεργειακού κόστους και της αβεβαιότητας εφοδιασμού.

Εφαρμογή στη Στρατηγική

Ο Όμιλος αξιοποιεί τις κλιματικές αναλύσεις ώστε να:

- ❑ Προτεραιοποιεί επενδυτικά έργα υψηλής ενεργειακής και περιβαλλοντικής αξίας.
- ❑ Αναθεωρεί τις τεχνικές προδιαγραφές προμηθειών για εξοπλισμό, υποδομές και αέρια.
- ❑ Αναβαθμίζει τις εκπαιδευτικές δράσεις για προσωπικό υψηλής ευαισθησίας, όπως αναισθησιολόγοι και τεχνικοί.
- ❑ Ενσωματώνει κλιματικές μεταβλητές (π.χ. φορολογικούς συντελεστές, GWP, carbon prices) στα οικονομικά σενάρια και τις ετήσιες ανασκοπήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Η διαρκής ενσωμάτωση κλιματικών μεταβλητών ενισχύει τη διοικητική ετοιμότητα του Ομίλου και τη συμμόρφωση με τις ευρωπαϊκές απαιτήσεις βιώσιμης χρηματοδότησης, λειτουργώντας ως γέφυρα μεταξύ κλιματικής πολιτικής και λειτουργικής ανθεκτικότητας.

Εντοπισμός Δραστηριοτήτων και Υποδομών που είναι Ασύμβατες ή Χρηζουν Προσαρμογής για την Κλιματική Ουδετερότητα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, στο πλαίσιο της Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01), έχει πραγματοποιήσει συστηματικό εντοπισμό δραστηριοτήτων, υποδομών και εξοπλισμού που είτε είναι ασύμβατα με τους στόχους κλιματικής ουδετερότητας είτε απαιτούν ουσιαστικές παρεμβάσεις προσαρμογής.

A. Ασύμβατες τεχνολογίες υπό απόσυρση

- ☐ Αναισθητικά αέρια υψηλού GWP: Έχουν καταταχθεί ως μη συμβατά με τους στόχους Net Zero. Έχει ήδη ξεκινήσει σταδιακή απόσυρση σύμφωνα με τις οδηγίες της [ESAIC](#) και του WHO (2021).
- ☐ Παλαιά συστήματα HVAC με χαμηλό EER (<2.5) και χρήση ψυκτικών R410a ή R22: Προκαλούν σημαντικές εκπομπές Πεδίο εφαρμογής 1 μέσω HFCs.
- ☐ Ενεργοβόρος φωτισμός και UPS: Μη πιστοποιημένος εξοπλισμός με χαμηλή ενεργειακή αποδοτικότητα και χωρίς δυνατότητα διασύνδεσης με BMS, αποκλείεται από τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές Ecodesign.

B. Ακίνητα που απαιτούν ουσιαστικές παρεμβάσεις

- ☐ Κλινική Ψυχικού & Φαλήρου: Παλιές πτέρυγες με περιορισμένη θερμομόνωση, αυξημένη κατανάλωση ενέργειας και δομική αδυναμία προσαρμογής σε passivhaus standards χωρίς ριζικές επεμβάσεις.
- ☐ Κλινική Δάφνης & Περιστερίου: Παρουσιάζουν υψηλές θερμικές απώλειες και έλλειψη φυσικού αερισμού σε συγκεκριμένες πτέρυγες, με ανάγκη αντικατάστασης λεβήτων, HVAC και επανασχεδιασμού ψυκτικής ισχύος.

Χρήση Ανάλυσης Σεναρίων για τη Διαχείριση Μεταβατικών Κινδύνων και Ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ενσωματώσει την ανάλυση σεναρίων ως βασικό εργαλείο στρατηγικής λήψης αποφάσεων για τη διαχείριση των μεταβατικών κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών που απορρέουν από τη μετάβαση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία. Η μεθοδολογία εφαρμόζεται στο πλαίσιο της Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01).

Συμβατότητα Σεναρίων με τις Οικονομικές Παραδοχές των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία συστηματικής ενσωμάτωσης κλιματικών σεναρίων στον χρηματοοικονομικό και επενδυτικό του σχεδιασμό, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας έναντι μεταβατικών και φυσικών κινδύνων. Η ανάλυση αυτή υλοποιείται στο πλαίσιο της ετήσιας Ανασκόπησης Διαχείρισης Κινδύνου και Ποιότητας (2024).

Τομείς ενσωμάτωσης των σεναρίων

1. Ταμειακές ροές και επενδυτικό πλάνο 2025–2027

- ☐ Η ανάλυση σεναρίων επηρεάζει την κατανομή των κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx) προς ενεργειακές αναβαθμίσεις, συστήματα HVAC, Φ/Β, και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.
- ☐ Αναμένεται μακροπρόθεσμη μείωση λειτουργικών εξόδων (OpEx) μέσω της αντικατάστασης ενεργοβόρων υποδομών, κάτι που έχει ενσωματωθεί στις προβλέψεις κερδοφορίας και ρυθμού απόσβεσης.

2. Φορολογικά σενάρια και "πράσινη" χρηματοδότηση

- ☐ Η πρόβλεψη αύξησης της τιμής άνθρακα (carbon pricing) και της ενσωμάτωσης του τομέα υγείας στο EU Emissions Trading System (ETS Health 2030) έχει συνεκτιμηθεί στον σχεδιασμό των φορολογικών υποχρεώσεων.
- ☐ Η στρατηγική άντλησης κεφαλαίων ενσωματώνει πλέον "ESG-based" χρηματοοικονομικά εργαλεία, με αξιολόγηση επιτοκίων βάσει του πράσινου ρίσκου (green risk premium).

3. Αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων (asset valuation)

- ☐ Υποδομές και εξοπλισμός υψηλής ενεργειακής έντασης (π.χ. Η/Ζ, HVAC παλαιού τύπου, φωτισμός HID) έχουν εντοπιστεί ως περιουσιακά στοιχεία υπό απομείωση, λόγω αυξημένου ρυθμιστικού και επενδυτικού ρίσκου.
- ☐ Αντίθετα, επενδύσεις όπως το Ογκολογικό Κέντρο Διαβαλκανικού και οι μονάδες μ.ε ISO 50001, θεωρούνται transition-aligned assets, με θετική αποτίμηση στην ανάλυση NPV (Net Present Value) και IRR (Internal Rate of Return).

4. Αναλογιστικές εκτιμήσεις και αποθέματα κινδύνου

- ☐ Οι προβλέψεις για κόστη συμμόρφωσης (π.χ. διαχείριση αποβλήτων, αντικατάσταση ψυκτικών R410a, επαναπροσδιορισμός προμηθειών) έχουν ενσωματωθεί στις αναλογιστικές εκτιμήσεις και στα σενάρια εναλλακτικής κόστους λειτουργίας.
- ☐ Οι τιμές benchmark για CO₂eq βασίζονται στις προβολές του IEA (2023) και του Carbon Pricing Dashboard (World Bank).

Με την ολοκλήρωση της ανάλυσης με χρήση κλιματικών μοντέλων θα εξεταστεί και η ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στις παραδοχές των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS.

ESRS E1.MDR-P_01 – Βασικά χαρακτηριστικά και δεσμεύσεις των πολιτικών διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή

Οι πολιτικές που έχει θεσπίσει ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής διέπονται από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά

και δεσμεύσεις που διατρέχουν το σύνολο των διαδικασιών διαχείρισης ποιότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Κοινή αρχή των πολιτικών αυτών είναι η πρόληψη, η συνεχής βελτίωση και η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων με βάση κλιματικά και λειτουργικά δεδομένα.

Τα βασικά χαρακτηριστικά των πολιτικών περιλαμβάνουν:

- ❑ Συστημική ενσωμάτωση στους μηχανισμούς διαχείρισης: Οι πολιτικές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης του Ομίλου, όπως αποτυπώνονται στο εγχειρίδιο και τις διαδικασίες Δ.ΣΔΠ.01 και Δ.Ο.Π.01. Η διαχείριση κινδύνων, οι περιβαλλοντικές πλευρές και οι ευκαιρίες βιώσιμης ανάπτυξης αντιμετωπίζονται ως λειτουργικά συνδεδεμένα πεδία, με ενιαία παρακολούθηση και αξιολόγηση.
- ❑ Αναγνώριση και αντιμετώπιση κλιματικών κινδύνων: Ειδική μέριμνα δίνεται στην αποτίμηση φυσικών κινδύνων (π.χ. πλημμύρες, καύσωνες) και μεταβατικών κινδύνων (π.χ. ενεργειακή νομοθεσία, ESG συμμόρφωση), μέσω της ένταξής τους στις πολιτικές αξιολόγησης ουσιαστικότητας, επιχειρησιακής συνέχειας και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.
- ❑ Διακυβέρνηση και παρακολούθηση από εξειδικευμένες ομάδες: Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και εφαρμογή όλων των σχετικών πολιτικών, με εμπλοκή της Γενικής Διεύθυνσης, των Τεχνικών Υπηρεσιών και της Επιτροπής Διακινδύνευσης. Η παρακολούθηση γίνεται μέσω ετήσιων ανασκοπήσεων και επιθεωρήσεων.
- ❑ Ευθυγράμμιση με διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες: Οι πολιτικές ακολουθούν τα πρότυπα ISO 14001 και ISO 9001, τις οδηγίες της WHO για τις κλιματικά ανθεκτικές μονάδες υγείας (2020 & 2021), καθώς και τις αρχές του Green Deal.

Οι κύριοι στόχοι των πολιτικών είναι:

1. Ο περιορισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του Ομίλου, μείωση των εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 1 και 2 και σταδιακή αναγνώριση του αποτυπώματος Πεδίο εφαρμογής 3.
2. Η ενίσχυση της διοικητικής και λειτουργικής ευαισθητοποίησης σχετικά με την κλιματική αλλαγή, μέσω εκπαιδεύσεων, εργαλείων παρακολούθησης και εμπλοκής όλων των διοικητικών μονάδων.

Οι πολιτικές επικαιροποιούνται τακτικά και συνδέονται άμεσα με τους επιχειρησιακούς δείκτες βιωσιμότητας) του Ομίλου και είναι δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα του.

ESRS E1.MDR-P_05 – Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών στη χάραξη και αναθεώρηση των πολιτικών

Η χάραξη και περιοδική αναθεώρηση των πολιτικών που αφορούν την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διενεργείται με τη θεσμοθετημένη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο την ενσωμάτωση επιχειρησιακής τεχνογνωσίας, επιστημονικής τεκμηρίωσης και κοινωνικών προσδοκιών.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει την εποπτεία όλων των αναπτυγμένων προτύπων και πολιτικών του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών, συντονίζει την ανασκόπηση των πολιτικών (Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Πολιτική), μέσα από τους ακόλουθους μηχανισμούς:

- ❑ Ετήσια Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι από τις Διοικητικές Διευθύνσεις, τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, τις Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης, καθώς και τις Ομάδες Ενεργειακής Διαχείρισης.
- ❑ Θεματικές συνεδρίες διαβούλευσης ενδιαφερόμενων μερών, με συμμετοχή στελεχών των λειτουργικών μονάδων, επιστημονικών συνεργατών, εκπροσώπων ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού, καθώς και εξωτερικών ειδικών (π.χ. ενεργειακοί σύμβουλοι, φορείς πιστοποίησης).
- ❑ Ανάλυση παρατηρήσεων και ευρημάτων από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, καθώς και από τις διαδικασίες πιστοποίησης κατά ISO 14001 και ISO 50001.
- ❑ Παρακολούθηση της νομοθεσίας και διεθνών εξελίξεων, βάσει των κατευθύνσεων του WHO, των ευρωπαϊκών πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης και των σχετικών οδηγιών του IPCC και της ΕΕ.

Η πιο πρόσφατη επικαιροποίηση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (έκδοση 2η) και της Διεργασίας Προσδιορισμού και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πλευρών (Δ.Ο.Π.01, 5η έκδοση) πραγματοποιήθηκε το 2024, ενσωματώνοντας τις απόψεις των Κλινικών Διοικήσεων, των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και των ομάδων διαχείρισης ποιότητας, σε συνάρτηση με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD και τους στόχους του Επενδυτικού Πλάνου 2025–2027.

Η συμμετοχική αυτή διαδικασία διασφαλίζει ότι οι πολιτικές του Ομίλου είναι θεσμικά εδραιωμένες, επιστημονικά έγκυρες και κοινωνικά αποδεκτές, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και την προσαρμοστικότητα του οργανισμού στην κλιματική αλλαγή.

ESRS E1.MDR-P_03 – Διοικητική εποπτεία των πολιτικών για την κλιματική αλλαγή

Η διοικητική εποπτεία των πολιτικών που σχετίζονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ασκείται μέσω ενός πολυεπίπεδου μηχανισμού, ο οποίος εξασφαλίζει την ενσωμάτωση των

θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης στη στρατηγική διακυβέρνηση και λήψη αποφάσεων του Ομίλου.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία φέρει την ευθύνη για τον συντονισμό των πολιτικών και προτύπων σε όλους τους τομείς (ποιότητα, περιβάλλον, ενέργεια, ασφάλεια), εισηγείται σε τακτική βάση προτάσεις αναθεώρησης και στρατηγικών προτεραιοτήτων στις αρμόδιες διοικητικές δομές. Η διαδικασία διοικητικής εποπτείας περιλαμβάνει:

- ❑ Την Επιτροπή Διακινδύνευσης, η οποία εξετάζει τους κλιματικούς κινδύνους και τις πολιτικές διαχείρισής τους βάσει των ευρημάτων της Δ.ΣΔΠ.01 και των αποτελεσμάτων της ανάλυσης ευαλωτότητας των εγκαταστάσεων.
- ❑ Τις Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης, που λειτουργούν εντός των νοσοκομειακών μονάδων και παρέχουν εμπειρική τεκμηρίωση, αναφορές λειτουργικών κινδύνων, καθώς και εισηγήσεις για ενίσχυση της ανθεκτικότητας των υγειονομικών υπηρεσιών.
- ❑ Την Ομάδα Ενέργειας, η οποία παρακολουθεί την εφαρμογή των πολιτικών ενεργειακής αποδοτικότητας και συντονίζει την υλοποίηση του ISO 50001.
- ❑ Τη Γενική Διεύθυνση, η οποία διασφαλίζει την ένταξη των πολιτικών σε επίπεδο επιχειρησιακής στρατηγικής, προϋπολογισμού και επενδύσεων.

Η διοικητική παρακολούθηση ενισχύεται μέσω της Ετήσιας Ανασκόπησης Συστημάτων Διαχείρισης, στην οποία γίνεται αξιολόγηση της εφαρμογής των πολιτικών και των σχετικών επιδόσεων βάσει KPIs, συμμόρφωσης και αναγκών βελτίωσης. Ειδικότερα, για τις πολιτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος, παρακολουθούνται οι δείκτες κατανάλωσης ενέργειας, εκπομπών CO₂, διαχείρισης αποβλήτων και συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία (π.χ. Μητρώο Αποβλήτων, HMA).

Το όλο πλαίσιο διακυβέρνησης διασφαλίζει ότι οι πολιτικές δεν παραμένουν στατικές, αλλά εξελίσσονται διαρκώς, ενσωματώνοντας τις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος, τις τεχνικές εξελίξεις και τις διεθνείς δεσμεύσεις του Ομίλου.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει τις δεσμεύσεις του για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής διάστασης στη στρατηγική του. Η Πολιτική είναι δημοσίως διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

ESRS E1-2 – Ζητήματα βιωσιμότητας που αντιμετωπίζονται από τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, μολονότι δεν έχει υιοθετήσει προς το παρόν ολοκληρωμένο Σχέδιο Μετάβασης με ορίζοντα κλιματικής ουδετερότητας, εφαρμόζει πλέγμα θεσμικών πολιτικών και επιχειρησιακών διεργασιών που

καλύπτουν ουσιώδη ζητήματα βιωσιμότητας σχετιζόμενα με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

Μέσω της πολιτικής, ο Όμιλος επιδιώκει την κάλυψη των ακόλουθων ουσιαστικών ζητημάτων:

1. Κυκλική οικονομία και διαχείριση πόρων, με πολιτικές ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και ορθής διαχείρισης αποβλήτων (EAAM, MEA, AEA).
2. Κανονιστική συμμόρφωση και ESG ευθυγράμμιση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ε.Ε. (CSRD, EU Taxonomy, SFDR).
3. Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών, μέσω των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και των Ετήσιων Ανασκοπήσεων Ποιότητας, όπου αξιολογούνται οι επιδόσεις και διατυπώνονται συστάσεις πολιτικής.

Ο Όμιλος επεξεργάζεται την ενσωμάτωση των παραπάνω πολιτικών σύμφωνα με τα πρότυπα του ESRS E1-1 και τις καλές πρακτικές του WHO και του IEA.

Τα βασικά θέματα βιωσιμότητας της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή είναι:

- ☐ Η μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) από την κατανάλωση ενέργειας στις υποδομές και τις μετακινήσεις,
- ☐ Η ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας,
- ☐ Η προσαρμογή στις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής, ιδίως σε σχέση με την προστασία της υγείας και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας των κλινικών μονάδων,
- ☐ Η συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για την κλιματική μετάβαση, περιλαμβανομένου του Ν. 4936/2022.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου, η οποία επικαιροποιήθηκε το 2024, αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενσωμάτωση αυτών των ζητημάτων. Επιπλέον, ο Όμιλος έχει θεσπίσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος (βάσει ISO 14001:2015), καθώς και Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018, το οποίο εγκαθίσταται και πιστοποιείται τον Ιούνιο του 2025 από την TÜV Hellas (TÜV Nord), με χρήση μετρητών και ψηφιακής υποδομής για τη συλλογή και παρακολούθηση στοιχείων ενεργειακής κατανάλωσης.

Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στην παρακολούθηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στην Αττική, όπου λειτουργεί ο πυρήνας των νοσοκομείων του Ομίλου. Κατά τα τελευταία έτη, σημειώνονται διαδοχικοί καύσωνες μεγάλης διάρκειας και έντασης, οι οποίοι προκαλούν αυξημένη ζήτηση για παροχές υγείας, κυρίως από καρδιολογικούς και ευάλωτους ασθενείς, ενώ ασκούν και επιπλέον πιέσεις στα συστήματα ψύξης και στην κατανάλωση ενέργειας.

Τα ζητήματα αυτά έχουν εντοπιστεί μέσω αναλυτικής διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας (double materiality assessment), που διεξήχθη από τη Διεύθυνση

Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (Περιβάλλον και Βιώσιμη Ανάπτυξη) το 2024. Σύμφωνα με την ανάλυση αυτή:

- Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατατάσσεται ως μέσης χρηματοοικονομικής και περιβαλλοντικής ουσιαστικότητας,
- Η μείωση εκπομπών CO₂ αναγνωρίζεται ως υψηλής ουσιαστικότητας και στους δύο άξονες (financial & impact materiality), ενισχύοντας τη στρατηγική σημασία του κλίματος για τον Όμιλο και επιβεβαιώνοντας την ένταξή του στις κορυφαίες προτεραιότητες πολιτικής και διαχείρισης κινδύνων.

Η παρακολούθηση των παραμέτρων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή υποστηρίζεται από μηχανισμό συστηματικής συλλογής δεικτών και μετρήσεων, ο οποίος επιτρέπει την τεκμηρίωση της προόδου και την υποστήριξη λήψης αποφάσεων. Η πολιτική του Ομίλου δεν περιορίζεται στη συμμόρφωση, αλλά ενσωματώνει τη φιλοδοξία να προσφέρει υγιεινολογική φροντίδα σε συνθήκες κλιματικής υπευθυνότητας και λειτουργικής ανθεκτικότητας, ευθυγραμμισμένη με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

Αποδοτικότητα της προσαρμογής του Ομίλου στην κλιματική αλλαγή

Έτος βάσης έχει οριστεί το 2022, από το οποίο και ξεκίνησε η τεκμηριωμένη και επαληθευμένη καταγραφή των Πεδίο εφαρμογής 1 και Πεδίο εφαρμογής 2 εκπομπών, με χρήση διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών.

Για την επόμενη πενταετία, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί στη διατήρηση του ρυθμού μείωσης κατά 2% ετησίως, με στόχο τη μείωση των απόλυτων εκπομπών, αλλά και την βελτίωση της αποδοτικότητας ανά ασθενονήμερα, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Οι στόχοι παρακολουθούνται μέσω του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018, το οποίο εγκαθίσταται και πιστοποιείται τον Ιούνιο του 2025, σύμφωνα με τη σύμβαση συνεργασίας με την TÜV Hellas (TÜV Nord). Το Σύστημα περιλαμβάνει μετρητές ενεργειακής κατανάλωσης ανά εγκατάσταση και ψηφιακή πλατφόρμα συλλογής και ανάλυσης δεδομένων, που υποστηρίζει τη συνεχή παρακολούθηση, τεκμηρίωση και προσαρμογή των παρεμβάσεων ενεργειακής απόδοσης.

Σημαντικό μέρος της μελλοντικής μείωσης εκπομπών βασίζεται σε παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ εντός των εγκαταστάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει δρομολογηθεί για το 2026 η εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, το οποίο θα συμβάλει ουσιαστικά στη μείωση της κατανάλωσης από το δίκτυο και στη μείωση εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 2. Η παρέμβαση αυτή εντάσσεται σε ένα ευρύτερο πλέγμα έργων που συνδυάζουν την αυτοπαραγωγή ενέργειας με τεχνολογίες υψηλής απόδοσης, διαμορφώνοντας σταδιακά τις βάσεις για κλιματικά ουδέτερες κλινικές μονάδες.

Σε συνδυασμό με τις τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας που ήδη εφαρμόζονται (BMS, inverter, LED, αντικατάσταση HVAC, UPS, θερμομόνωση) και τις εκτεταμένες αναβαθμίσεις ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, η συνολική πρόβλεψη του Ομίλου είναι η σταθερή πορεία μείωσης των Πεδίο εφαρμογής 1 & 2 εκπομπών κατά περίπου 10% σωρευτικά ανά τριετία, διατηρώντας την καμπύλη μείωσης σε απόλυτα μεγέθη.

Όλα τα παραπάνω τεκμηριώνουν την προσέγγιση του Ομίλου ως πρότυπου παρόχου υγειονομικής φροντίδας αναφορικά με την δέσμευσή του στην πράσινη μετάβαση, την βιώσιμη ανάπτυξη, και την ευθυγράμμιση με τις κλιματικές επιταγές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

ESRS E1.MDR-A_01 – Στρατηγικές Δράσεις για τον Μετριασμό και την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει ένα πολυεπίπεδο πλέγμα δράσεων που συνδέονται άμεσα με τη στρατηγική του για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Οι δράσεις αυτές εστιάζουν στην απανθοκακοποίηση των λειτουργιών, την ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την κλιματική ανθεκτικότητα των νοσηλευτικών μονάδων, και εντάσσονται σε ένα συνεκτικό Σχέδιο Μετάβασης. Και περιλαμβάνουν: (α) Αναβάθμιση υποδομών με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την ενίσχυση της επιχειρησιακής συνέχειας σε συνθήκες κλιματικής επιβάρυνσης (θερμική καταπόνηση, πλημμύρες). (β) Εγκατάσταση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με αφετηρία την εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης το 2025. (γ) Πλήρης εφαρμογή Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης κατά ISO 50001:2018, με διασύνδεση με ψηφιακές πλατφόρμες συλλογής δεδομένων ανά πηγή και εγκατάσταση. (δ) Καταγραφή και μείωση εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 1, 2 και 3, με επιστημονικά τεκμηριωμένες μεθοδολογίες.

Οι δράσεις αυτές υποστηρίζονται επιχειρησιακά από την Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, την Τεχνική Υπηρεσία, την Οικονομική Διεύθυνση και τις Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης. Η εφαρμογή τους παρακολουθείται συστηματικά με δείκτες απόδοσης (KPIs), καθώς και μέσω ετήσιας ανασκόπησης των Συστημάτων Διαχείρισης (Quality & Environmental Management Review), η οποία τροφοδοτεί τη διοίκηση με δεδομένα για στοχευμένες επενδύσεις και διορθωτικές ενέργειες.

Η συνολική προσέγγιση του Ομίλου στη διαχείριση των κλιματικών θεμάτων ακολουθεί τις κατευθύνσεις του GHG Protocol, του WHO για "climate-resilient health care facilities" και τις αρχές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας [ESRS E1-3_28 / E1.MDR-A_01].

Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή αποτελεί κρίσιμη διάσταση της στρατηγικής του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, καθώς τα φαινόμενα ακραίων καιρικών συνθηκών

(καύσωνες, πλημμύρες, διακοπές ρεύματος) μπορούν να επηρεάσουν άμεσα τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια των υγειονομικών μονάδων. Οι λύσεις που έχουν ενσωματωθεί έως σήμερα περιλαμβάνουν ένα συνδυασμό τεχνικών, οργανωτικών και φυσικών παρεμβάσεων, με στόχο την ενίσχυση της κλιματικής ανθεκτικότητας (climate resilience) και της λειτουργικής συνέχειας (operational continuity):

Α Τεχνικές λύσεις προσαρμογής, όπως:

- ☐ Η θερμομόνωση κτιρίων και εγκαταστάσεων, για τη μείωση της θερμικής καταπόνησης σε συνθήκες καύσωνα.
- ☐ Η αντικατάσταση HVAC συστημάτων με υψηλής απόδοσης μονάδες.
- ☐ Η ενίσχυση συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) και η τακτική συντήρηση των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (H/Z).
- ☐ Η ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης θερμοκρασιών σε κρίσιμους χώρους (π.χ. ΜΕΘ, φαρμακεία, Μονάδες Τεχνητού Νεφρού), διασφαλίζοντας την ασφάλεια του εξοπλισμού και των ασθενών.

Β Οργανωτικές λύσεις, μεταξύ των οποίων:

- ☐ Η θεσμοθέτηση διαδικασιών διαχείρισης εκτάκτων αναγκών σε περίπτωση φυσικών φαινομένων, σύμφωνα με τις οδηγίες Πολιτικής Προστασίας και ISO 22301.
- ☐ Η εκπαίδευση προσωπικού για δράση σε καταστάσεις ακραίας θερμοκρασίας ή διακοπής παροχών.
- ☐ Η συμμετοχή των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων στη συστηματική αναγνώριση και αποτίμηση κλιματικών κινδύνων.

Γ Φυσικές ή πράσινες λύσεις (nature-based solutions):

- ☐ Αν και σε αρχικό στάδιο, προβλέπεται η ενσωμάτωση στοιχείων πράσινης υποδομής (φυτεύσεις, πράσινες στέγες, διαχείριση ομβρίων υδάτων) στο μελλοντικό επενδυτικό πλάνο κτιριακών υποδομών 2025–2027.

Η επιλογή και ιεράρχηση των λύσεων προσαρμογής τεκμηριώνεται από αναλύσεις ευπάθειας, δεδομένα τοπικών σεναρίων και αξιολογήσεις επιπτώσεων στη δημόσια υγεία (όπως οι οδηγίες WHO Europe 2021 για climate-resilient health care facilities). Οι λύσεις ενσωματώνονται σταδιακά στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης και παρακολουθούνται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και Περιβάλλοντος.

ESRS E1-3 – Ενέργειες και Πόροι που σχετίζονται με τη Μετρίαση και την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Τύποι Μοχλών Αποανθρακοποίησης (Decarbonisation Lever Type)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει πολυδιάστατη στρατηγική αποανθρακοποίησης, η οποία περιλαμβάνει τεχνικούς, λειτουργικούς και

διοικητικούς μοχλούς παρέμβασης. Οι κύριοι τύποι μοχλών που έχουν ενεργοποιηθεί έως το 2024 είναι:

- ❑ Ενεργειακή Απόδοση: Ενσωμάτωση τεχνολογιών εξοικονόμησης όπως φωτισμός LED, inverter, αναβάθμιση HVAC, θερμομόνωση, BMS και UPS, με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης και των εκπομπών ανά ασθενονμέρα.
- ❑ Αποανθρακοποίηση της Ενέργειας: Προώθηση της αυτοπαραγωγής μέσω ΑΠΕ (π.χ. φωτοβολταϊκό στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης), με στόχο τη σταδιακή αντικατάσταση του μεριδίου ενέργειας από το δίκτυο.
- ❑ Ψηφιοποίηση & Παρακολούθηση: Ανάπτυξη ψηφιακής υποδομής παρακολούθησης κατανάλωσης ενέργειας μέσω του ISO 50001:2018 (σε πορεία πιστοποίησης Ιούνιος 2025).
- ❑ Κυκλική Οικονομία & Εξορθολογισμός Κατανάλωσης: Εφαρμογή δράσεων μείωσης αποβλήτων και αποδοτικότερης χρήσης πόρων.

Η στρατηγική αυτή συμβάλλει στη μείωση των Πεδίο εφαρμογής 1 & 2 εκπομπών, με διαφανή παρακολούθηση και τεκμηριωμένη απόδοση κατά την περίοδο 2022–2024.

Ο Όμιλος για την προσαρμογή της λειτουργίας του στη Κλιματική Αλλαγή ενισχύοντας τη λειτουργική και υγειονομική ανθεκτικότητα έναντι των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, ιδίως στην Αττική. Ειδικότερα:

- ❑ Διαχείριση Καυσώνων: Ενίσχυση ψυκτικών υποδομών, μονάδων HVAC και αντοχής ενεργειακών συστημάτων, με παράλληλη παρακολούθηση ενεργειακής κατανάλωσης σε περιόδους αιχμής.
- ❑ Ενίσχυση Ανθεκτικότητας σε Κρίσεις: Αναβάθμιση Η/Ζ, UPS και κρίσιμων συστημάτων σε όλα τα νοσοκομεία/κλινικές, για διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας.
- ❑ Ανασχεδιασμός Ενεργειακής Λειτουργίας: Μείωση των εναλλαγών αέρα στα χειρουργεία τις νυχτερινές ώρες (έως 10 ACH), με σύμφωνη γνώμη της Επιτροπής Λοιμώξεων και ταυτόχρονη παρακολούθηση μικροβιακού φορτίου (cfu/m^3) και σωματιδίων.

Οι λύσεις αυτές αποτελούν προσαρμοσμένες δράσεις βάσει ανάλυσης κινδύνων και των τοπικών κλιματικών συνθηκών, όπως προτείνουν ο WHO και το IPCC για resilient health systems.

Οι βασικές δράσεις για την μείωση των εκπομπών που υλοποιεί ο Όμιλος είναι:

Χρήση Προϊόντων Χαμηλών Εκπομπών: Μείωση της χρήσης αναισθητικού δεσφλουρανίου κατά 50% σε σχέση με το 2022 μέσω αντικατάστασης με σεβοφλουράνιο μέχρι το 2027. Η συγκεκριμένη δράση υλοποιείται για όλο τον Όμιλο, η προβλεπόμενη μείωση των εκπομπών από την δράση είναι 2.098 t CO_2e στις Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 ενώ για την αγορά των αναισθητικών προβλέπεται ότι θα δαπανηθούν 150 χιλ. ευρώ σε λειτουργικές δαπάνες κατά έτος.

Χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας: Ο Όμιλος έχει προγραμματίσει την εγκατάσταση 100 kWp φωτοβολταϊκών στο Διαβαλκανικό με σύστημα ενεργειακού συμψηφισμού έως το 2028. Μέσω της συγκεκριμένης δράσης προβλέπεται ότι θα παραχθούν περίπου 150 MWh κατά έτος σύμφωνα με εκτιμήσεις από το PVGIS μειώνοντας τις εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς κατά 54,7 tn CO₂e. Για την συγκεκριμένη δράση ο Όμιλος υπολογίζει ότι θα δαπανηθούν 750 χιλ. ευρώ σε κεφαλαιουχικές δαπάνες.

Εκτός των βασικών δράσεων ο Όμιλος υλοποίησε και τις εξής παρεμβάσεις:

- ☐ Ενεργειακές αναβαθμίσεις (LED, BMS, HVAC, UPS).
- ☐ Ρύθμιση λειτουργίας λεβήτων και Η/Ζ.
- ☐ Εφαρμογή μέτρων βελτιστοποίησης των εναλλαγών αέρα στα χειρουργεία τις νυχτερινές ώρες, με πλήρη τεκμηρίωση μικροβιακού φορτίου και παρακολούθηση cfu/m³.
- ☐ Ψηφιοποίηση μέτρησης κατανάλωσης και ετοιμότητα για πιστοποίηση ISO 50001.
- ☐ Επαλήθευση αποτυπώματος από εξωτερικό φορέα.

Η μείωση αποτυπώματος είναι πλήρως τεκμηριωμένη με βάση τους συντελεστές του ΔΕΔΔΗΕ και τις οδηγίες του IPCC, αποτελώντας ισχυρή ένδειξη της αποτελεσματικότητας της στρατηγικής.

Εξήγηση του Βαθμού στον Οποίο η Δυνατότητα Υλοποίησης των Δράσεων Εξαρτάται από τη Διαθεσιμότητα Πόρων

Η υλοποίηση των δράσεων μετριασμού των εκπομπών εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό από τη διαθεσιμότητα οικονομικών πόρων και από τη δυνατότητα τεχνικής ενσωμάτωσης των παρεμβάσεων στις λειτουργίες των υγειονομικών υποδομών.

Ο Όμιλος διαθέτει ίδια χρηματοδότηση για όλες τις παρεμβάσεις του, χωρίς εξάρτηση από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα (π.χ. ΕΣΠΑ ή ΥΠΕΝ). Η επενδυτική στρατηγική που στηρίζει την πράσινη μετάβαση έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση και ενσωματώνεται στο πενταετές πλάνο CapEx για την περίοδο 2025–2029. Η σταδιακή ενεργοποίηση των έργων γίνεται με προτεραιοποίηση βάσει κόστους–οφέλους, ωριμότητας έργων και τεχνικής σκοπιμότητας, όπως π.χ. η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών σε ιδιόκτητες στέγες, η αντικατάσταση συστημάτων HVAC, και η ενσωμάτωση τεχνολογιών χαμηλής ενεργειακής έντασης σε ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό.

Ο σχεδιασμός αυτός έχει επιτρέψει στον Όμιλο να υλοποιεί αποδοτικές παρεμβάσεις ακόμα και σε περιόδους πληθωριστικών πιέσεων και αυξημένων ενεργειακών τιμών.

Τύπος Μοχλών Αποανθρακοποίησης (Decarbonisation lever type)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναγνωρίσει και εφαρμόζει στοχευμένους μοχλούς αποανθρακοποίησης, σύμφωνα με τη διάκριση του EFRAG Implementation Guidance:

Μοχλοί Τεχνολογικής Αναβάθμισης (Technology-based levers):

- ☐ Αντικατάσταση κλιβάνων αποστείρωσης ατμού που λειτουργούσαν με ατμογεννήτρια, με νέου τύπου ηλεκτρικούς αποστειρωτές που δεν απαιτούν παραγωγή ατμού, μειώνοντας δραστικά την κατανάλωση καυσίμου και την εκπομπή CO₂eq.
- ☐ Πλήρης μετάβαση των συστημάτων θέρμανσης σε φυσικό αέριο αντί πετρελαίου, σε όλα τα νοσοκομεία/κλινικές.
- ☐ Υιοθέτηση energy-efficient ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού στο πλαίσιο του επενδυτικού πλάνου 2025–2027 (MRI, PET-CT, αναπνευστήρες, αναισθησιολογικά μηχανήματα κ.λπ.).

Μοχλοί Αλλαγής Συμπεριφοράς (Behavioural levers):

- ☐ Εφαρμογή πολιτικής μείωσης εναλλαγών αέρα στα χειρουργεία κατά τις νυχτερινές ώρες, κατόπιν έγκρισης των Επιτροπών Λοιμώξεων, με παράλληλη παρακολούθηση μικροβιολογικών και σωματιδιακών δεικτών.
- ☐ Εκπαίδευση ιατρών και κλινικού προσωπικού στη βέλτιστη επιλογή αναισθητικών αερίων με βάση το GWP (π.χ. αποφυγή Desflurane).

Μοχλοί Πηγών Ενέργειας (Energy source levers):

- ☐ Αξιοποίηση συμβάσεων με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που ενσωματώνουν υψηλή συμμετοχή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (όπως Protergia και Eunice).

Οι μοχλοί αποανθρακοποίησης επιλέγονται βάσει κριτηρίων κόστους-αποτελεσματικότητας, τεχνικής ωριμότητας και ιατρικής συμβατότητας, και αποτελούν κεντρικό άξονα της στρατηγικής μετάβασης του Ομίλου.

Ανάλυση του Βαθμού Εξάρτησης της Υλοποίησης από τη Διαθεσιμότητα και Κατανομή Πόρων

Η ικανότητα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ να εφαρμόσει πλήρως τις προβλεπόμενες δράσεις αποανθρακοποίησης και προσαρμογής εξαρτάται από συγκεκριμένες παραμέτρους διαθεσιμότητας και κατανομής πόρων, τόσο σε επίπεδο οικονομικών επενδύσεων, όσο και σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και τεχνικής επάρκειας.

Οι βασικοί περιορισμοί που έχουν εντοπιστεί είναι οι εξής:

- ☐ Κεφαλαιουχική επάρκεια (CapEx): Αν και υπάρχει καταρτισμένο επενδυτικό πλάνο 2025–2027, η υλοποίηση όλων των τεχνολογικών παρεμβάσεων (π.χ. αντικατάσταση HVAC, εκσυγχρονισμός εξοπλισμού, εγκατάσταση

φωτοβολταϊκών) εξαρτάται από τη συνεχιζόμενη διαθεσιμότητα χρηματοδότησης μέσω ιδίων πόρων ή/και πράσινων εργαλείων χρηματοδότησης (π.χ. ESG-linked δάνεια, επιδοτήσεις RRF).

- ❑ Διαθεσιμότητα εκπαιδευμένου προσωπικού: Η επιτυχής μετάβαση απαιτεί ιατρικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό με κατάλληλη κατάρτιση σε τομείς όπως η επιλογή φιλικών αναισθητικών, η βελτιστοποίηση ενεργειακής χρήσης και η εφαρμογή ISO-based KPIs.
- ❑ Περιορισμοί ωριμότητας τεχνολογιών: Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. αντλίες θερμότητας μεγάλης ισχύος για νοσοκομεία/κλινικές), η αγορά στην Ελλάδα παρουσιάζει περιορισμένη διαθεσιμότητα και υψηλό αρχικό κόστος εγκατάστασης.
- ❑ Ρυθμιστικό περιβάλλον: Η δυνατότητα υλοποίησης δράσεων όπως η ενεργειακή αυτονομία με ΑΠΕ εξαρτάται από το ρυθμιστικό πλαίσιο και την πρόοδο διαδικασιών αδειοδότησης (π.χ. net metering, virtual net metering).

Παρά τους ανωτέρω περιορισμούς, ο Όμιλος υλοποιεί σταδιακή στρατηγική αποανθρακοποίησης με προτεραιοποίηση παρεμβάσεων υψηλού περιβαλλοντικού και λειτουργικού αντίκτυπου, ενσωματώνοντας μηχανισμούς ευελιξίας στην κατανομή των πόρων.

Συσχέτιση Σημαντικών CapEx και OpEx με Συναφείς Γραμμές ή Σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ παρακολουθεί και καταγράφει τις σχετικές κεφαλαιουχικές (CapEx) και λειτουργικές (OpEx) δαπάνες που σχετίζονται με την εφαρμογή των δράσεων για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ενσωματώνοντάς τις στις οικονομικές του καταστάσεις σύμφωνα με τις αρχές του ESRS και τα ΔΠΧΑ (IFRS).

Σχετικές δαπάνες CapEx:

- ❑ Επενδύσεις σε νέο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό (MRI, PET-CT, BI Plane, αναισθησιολογικά μηχανήματα) εντάσσονται στο λογαριασμό «Ενσώματα Πάγια», με σημείωση στις Επενδύσεις σε Ιατρικό Εξοπλισμό.
- ❑ Αντικατάσταση HVAC και ηλεκτρολογικών συστημάτων για ενεργειακή απόδοση καταχωρείται στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις και Τεχνικά Έργα, με σχετική επισήμανση στις σημειώσεις επενδυτικών έργων.
- ❑ Αντικατάσταση κλιβάνων αποστείρωσης με ηλεκτρικούς αποστειρωτές καταχωρείται στον υπολογαριασμό «Λοιπός Ιατρικός και Υποστηρικτικός Εξοπλισμός».

Σχετικές δαπάνες OpEx:

- ❑ Οι δαπάνες εκπαίδευσης ιατρικού και τεχνικού προσωπικού (π.χ. για μείωση χρήσης Desflurane, εφαρμογή ISO KPIs) περιλαμβάνονται στις Λειτουργικές Δαπάνες Ανθρώπινου Δυναμικού.

- ❑ Οι δαπάνες συντήρησης και ενεργειακής διαχείρισης (π.χ. ρύθμιση συστημάτων HVAC) καταγράφονται στη γραμμή Λειτουργικά Κόστη Νοσοκομείων.
- ❑ Οι συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από παρόχους ΑΠΕ εμφανίζονται στο σκέλος Ενέργεια – Κατανάλωση Ηλεκτρικού Ρεύματος, με επιμέρους σημείωση για τις συμβάσεις GOs.

Η Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου παρακολουθεί συστηματικά τις εν λόγω δαπάνες στο πλαίσιο της ετήσιας αναφοράς βιωσιμότητας και της απογραφής ESG-related CapEx/OpEx. Η πληροφορία αυτή ενσωματώνεται τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, με στόχο τη διαφανή παρουσίαση της σχέσης βιωσιμότητας και οικονομικής αποδοτικότητας.

Συσχέτιση CapEx/OpEx με τους Βασικούς Δείκτες Επίδοσης του Κανονισμού (ΕΥ) 2021/2178

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν εμπίπτει στις κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που καλύπτονται επί του παρόντος από τον Κανονισμό (ΕΥ) 2021/2178, καθώς οι νοσοκομειακές υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται στο Πεδίο εφαρμογής των ταξινομημένων δραστηριοτήτων που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι του Κανονισμού Ταξινόμησης.

ESRS E1-4 Στόχοι που σχετίζονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Ορισμός και Παρακολούθηση Κλιματικών Στόχων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει ποσοτικούς και τεκμηριωμένους στόχους μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) για την περίοδο 2025–2027, με έτος βάσης το 2022. Αν και η αγορά ανανεώσιμων πηγών ενέργειας δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη, η στρατηγική εστιάζει στην αύξηση της χρήσης ΑΠΕ με παράλληλη μείωση των εκπομπών μέσω βελτιστοποιημένων ενεργειακών πρακτικών και τεχνολογιών. Οι στόχοι μείωσης ενσωματώνονται στο σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018, το οποίο αναμένεται να πιστοποιηθεί το 2025.

Οι στόχοι περιλαμβάνουν τόσο απόλυτες μειώσεις Πεδίο εφαρμογής 1 και Πεδίο εφαρμογής 2, οι οποίοι επιτρέπουν την παρακολούθηση της προόδου ανεξάρτητα από την επιχειρησιακή επέκταση.

Η παρακολούθηση των στόχων υποστηρίζεται από το υπό πιστοποίηση Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018, ενώ εντάσσεται στον κύκλο ανασκόπησης της Διεύθυνσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, με συμμετοχή των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης.

ESRS E1-4_02 – Πίνακας Στόχων Μείωσης Εκπομπών και Δεικτών Έντασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει ένα συνεκτικό πλαίσιο δράσεων και στρατηγικής για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, το οποίο εναρμονίζεται με τις γενικές κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και της παγκόσμιας στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη, όπως εκφράζεται από τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).

Οι στόχοι που έχουν τεθεί, για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων της πολιτικής σχετικά με την μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την μείωση των Εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Εκπομπές	2022 Έτος Βάσης	2024	2030	Ποσοστό μείωσης σε σχέση με το έτος βάσης
Πεδίο Εφαρμογής 1	6.647,52	6.363,06	4.000,00	-40%
Πεδίο Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς	11.510,37	8.361,87	7.500,00	-35%
Σύνολο	18.157,89	14.724,94	11.500,00	-37%

Οι στόχοι αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και οι συντελεστές και οι μεθοδολογίες για τους υπολογισμούς παρουσιάζονται στις σημειώσεις των πινάκων εκπομπών. Για το έτος 2022 στις εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής του υπολειπόμενου ενεργειακού της χώρας, όπως έχει οριστεί από ΥΠΕΝ για τον κλιματικό νόμο. Οι στόχοι έχουν σχεδιαστεί στο πλαίσιο του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης του Ομίλου με βάση τα προγραμματισμένα μέτρα δράσης, θεωρώντας ότι η ενεργειακή κατανάλωση και το εθνικό ενεργειακό μείγμα θα παραμείνουν σταθερά.

Διασφάλιση της συνέπειας των στόχων με τα όρια απογραφής GHG

Ο καθορισμός των στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διασφαλιστεί ώστε να ευθυγραμμίζεται πλήρως με τα όρια και τις κατηγορίες που περιλαμβάνονται στην απογραφή των Πεδίο εφαρμογής 1, Πεδίο εφαρμογής 2 και Πεδίο εφαρμογής 3 εκπομπών. Τα όρια αυτά καθορίστηκαν σύμφωνα με τις αρχές του GHG Protocol – Corporate Standard, με λειτουργική προσέγγιση βάσει ελέγχου (control approach), και λαμβάνουν υπόψη όλα τα λειτουργικά σημεία (νοσοκομεία/κλινικές, εργαστήρια, διοικητικές δομές) στα οποία ο Όμιλος έχει ουσιαστική επιρροή ή/και λήψη αποφάσεων.

Αντιπροσωπευτικότητα έτους βάσης

Το έτος 2022 επιλέχθηκε ως έτος βάσης διότι πληροί τρία βασικά κριτήρια: (α) πλήρης λειτουργία όλων των βασικών μονάδων του Ομίλου, (b) κανονικές συνθήκες μετά την πανδημία COVID-19, χωρίς περιοριστικά μέτρα, και (g) διαθεσιμότητα ολοκληρωμένων δεδομένων κατανάλωσης ενέργειας και λοιπών

δραστηριοτήτων με δυνατότητα ανεξάρτητης επαλήθευσης. Το έτος αυτό θεωρείται αντιπροσωπευτικό τόσο των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων όσο και της εξωτερικής επίδρασης περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραμέτρων.

Στόχοι συμβατοί με τον περιορισμό της υπερθέρμανσης στους 1,5°C

Οι στόχοι μείωσης εκπομπών του Ομίλου πρόκειται να ευθυγραμμιστούν με τη φιλοδοξία του περιορισμού της υπερθέρμανσης του πλανήτη στους 1,5°C, σύμφωνα με την Πρωτοβουλία SBTi – Science Based Targets initiative, όπως αναφέρθηκε στην παραπάνω ενότητα σχετικά με το σχέδιο μετάβασης. Για τον καθορισμό των στόχων αυτή τη στιγμή δεν έχει γίνει χρήση κλιματικών σεναρίων.

ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας, παραγωγή ενέργειας και ένταση κατανάλωσης ενέργειας

Συνολική κατανάλωση ενέργειας που σχετίζεται με τις ίδιες δραστηριότητες

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2024
(1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	MWh	0,00
(2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	MWh	583,75
(3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	MWh	8.799,39
(4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	MWh	0,00
(5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές	MWh	14.400,79
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	MWh	23.783,93
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	73%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	0,00
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0,00
(8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κλπ.)	MWh	0,00
(9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	8.790,48
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	0,00
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	8.790,48
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	27%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	32.574,41
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας	%	71%
Ένταση συνολικής κατανάλωσης ενέργειας	MWh/εκ. €	120,72
	MWh/ Ασθενομέρα	0,18

Για την μετατροπή των καυσίμων σε ενέργεια έχουν χρησιμοποιηθεί οι συντελεστές του ΥΠΕΝ που δημοσιεύονται στα πλαίσια του κλιματικού νόμου. Το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου σχετίζονται με το NACE Code Q86 που δεν χαρακτηρίζεται υψηλού κλιματικού αντικτύπου.

ESRS E1-6 Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου κατά Πεδίο εφαρμογής 1, 2 και 3

Εκπομπές GHG ανά κατηγορία (Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3)

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2024
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1		
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	6.363,06
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	%	0%
Κατανομή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1		
Άμεσες Εκπομπές από σταθερή καύση	tCO _{2eq}	1.632,43
Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση	tCO _{2eq}	108,96
Άμεσες εκπομπές από αναισθητικά	tCO _{2eq}	4.447,43
Άλλες άμεσες διάχυτες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση ΑΘ σε ανθρωπογενή συστήματα	tCO _{2eq}	174,24
Βιογενείς Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	6,00
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2		
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based)	tCO _{2eq}	5.874,54
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based)	tCO _{2eq}	8.361,87
Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3		
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3)	tCO _{2eq}	7.826,31
1 Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	tCO _{2eq}	
2 Κεφαλαιουχικά αγαθά	tCO _{2eq}	
3 Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια (μη συμπεριλαμβανόμενες στο πεδίο εφαρμογής 1 ή στο πεδίο εφαρμογής 2)	tCO _{2eq}	2.728,32
4 Ανάντη μεταφορά και διανομή	tCO _{2eq}	
5 Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες	tCO _{2eq}	773,61

6 Επαγγελματικά ταξίδια	tCO _{2eq}	13,45
7 Μετακινήσεις εργαζομένων	tCO _{2eq}	
8 Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	
9 Κατάντη μεταφορά	tCO _{2eq}	
10 Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	
11 Χρήση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	4.310,92
12 Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	tCO _{2eq}	
13 Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	
14 Δικαιόχρηση	tCO _{2eq}	
15 Επενδύσεις	tCO _{2eq}	
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	tCO _{2eq}	20.063,91
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	tCO _{2eq}	22.551,24
Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Τοποθεσίας	tCO _{2eq} /εκ. €	74,35
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Αγοράς	tCO _{2eq} /εκ. €	83,57

Οι Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας τους συντελεστές του ΥΠΕΝ για τον κλιματικό νόμο. Οι εκπομπές από αναισθητικά υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές του American Society of Anesthesiologists και πυκνότητα από δημοσιευμένες μελέτες⁶. Οι βιογενείς εκπομπές στο πεδίο εφαρμογής 1 υπολογίζονται με βάση το περιεχόμενο σε βιογενές άνθρακα στα υγρά καύσιμα όπως αναφέρονται στη κείμενη νομοθεσία. Δεν εντοπίστηκαν άλλες σημαντικές βιογενείς εκπομπές στα υπόλοιπα πεδία εφαρμογής. Για τον υπολογισμό των εκπομπών πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας έγινε χρήση του συντελεστή παραγωγής της χώρας που δίνεται από το ΔΑΠΕΕΠ ενώ οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς έχουν υπολογισθεί με βάση τα υπολειπόμενα ενεργειακά μείγματα των προμηθευτών. Και στις δύο περιπτώσεις οι εκπομπές μεθανίου και υποξείδιου του αζώτου υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές που δημοσιεύονται από το ΥΠΕΝ στα πλαίσια του κλιματικού νόμου. Παράλληλα, στο πλαίσιο της market-based προσέγγισης,

⁶ <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8198275/>

εφαρμόστηκε μηδενικός συντελεστής εκπομπών για ποσοστό της ηλεκτρικής κατανάλωσης που καλύφθηκε με Εγγυήσεις Προέλευσης (GOs). Ειδικότερα, για την κλινική «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΑΕ» ακυρώθηκαν 25 MWh εγγυήσεις προέλευσης, με τεκμηριωμένη ακύρωση μέσω ΔΑΠΕΕΠ, που δεν αντιπροσωπεύουν ουσιαστικό ποσοστό των εκπομπών βάσει αγοράς καθώς ο πάροχος από τον οποίο αγοράσθηκαν παράσχει ήδη ενέργεια μηδενικών εκπομπών, παραγόμενη εξολοκλήρου από ΑΠΕ. Για τον υπολογισμό της έντασης εκπομπών χρησιμοποιήθηκε ο κύκλος εργασιών των οικονομικών καταστάσεων. Οι εντάσεις εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 1, Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας, Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς και Πεδίου Εφαρμογής 3 είναι 23,5, 30,9, 21,7 και 28,9 tCO₂eq/εκ. € αντίστοιχα.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών πεδίο εφαρμογής 3 χρησιμοποιήθηκαν τα εξής πρωτογενή δεδομένα:

- ☐ Κατηγορία 3: Χρησιμοποιήθηκαν τα καύσιμα και η ηλεκτρική ενέργεια.
- ☐ Κατηγορία 5: χρησιμοποιήθηκαν τα παραγόμενα απόβλητα που αναφέρονται και στο Ε5.
- ☐ Κατηγορία 6: Για τα επαγγελματικά ταξίδια χρησιμοποιούνται δεδομένα από τα αεροπορικά ταξίδια που γίνονται για λογαριασμό του Ομίλου.
- ☐ Κατηγορία 11: Αφορούν εκπομπές από την μεταφορά που κάνουν οι ασθενείς για να μεταφερθούν στα νοσοκομεία του Ομίλου με δικά τους μέσα. Αυτές υπολογίσθηκαν μέσω εκτίμησης της μέσης απόστασης που διανύουν οι ασθενείς θεωρώντας ότι όλοι χρησιμοποιούν αυτοκίνητο. Ο Όμιλος επέλεξε να υπολογίσει τις συγκεκριμένες εκπομπές παρόλο που πολλοί οργανισμοί και εταιρείες τις εξαιρούν από το πεδίο εφαρμογής για λόγους διαφάνειας και πληρότητας του ανθρακικού του αποτυπώματος.

Για τον υπολογισμό όλων των παραπάνω εκπομπών χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από το DEFRA. Για τα νοσοκομειακά απόβλητα οι συντελεστές δόθηκαν από τους πιστοποιημένους διαχειριστές. Το ποσοστό των εκπομπών Scope 3 που υπολογίσθηκαν με πρωτογενή στοιχεία ήταν 4,4% του συνόλου. Οι κατηγορίες εκπομπών πεδίου εφαρμογής 3 επιλέχθηκαν με βάση τα κριτήρια που ορίζονται στο GHG Protocol και την διαθεσιμότητα πρωτογενών δεδομένων. Ο Όμιλος θα επανεξετάσει τις κατηγορίες υπολογισμού σε επόμενο οικονομικό έτος.

Οριοθέτηση Εκπομπών με βάση τον Έλεγχο (Financial και Operational Control)

Η προσέγγιση που εφαρμόζει ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ για την οριοθέτηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου βασίζεται κυρίως στην αρχή του λειτουργικού ελέγχου (operational control), σε συνδυασμό με την αρχή του οικονομικού ελέγχου (financial control) όπου απαιτείται, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του GHG Protocol Corporate Standard.

Ειδικότερα:

- ❑ Περιλαμβάνονται όλες οι εγκαταστάσεις (νοσοκομεία/κλινικές, πολυϊατρεία, διαγνωστικά κέντρα, Μονάδες Αιμοκάθαρσης) στις οποίες ο Όμιλος ασκεί αποκλειστικό λειτουργικό έλεγχο, ανεξαρτήτως νομικής ιδιοκτησίας.
- ❑ Η θυγατρική εταιρεία Medsana στη Ρουμανία, αν και τελεί υπό πλήρη οικονομικό έλεγχο, δεν περιλαμβάνεται ακόμη στο σύστημα συλλογής περιβαλλοντικών δεδομένων για το 2024, λόγω διαφορετικών υποδομών και συστημάτων. Η ενσωμάτωσή της στο σύστημα παρακολούθησης και αναφοράς εκπομπών έχει δρομολογηθεί και προβλέπεται να υλοποιηθεί εντός του έτους 2025, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ESRS.
- ❑ Εξαιρούνται λοιπές συνεργασίες ή μονάδες υπό καθεστώς μειοψηφικής συμμετοχής, εκτός αν διατίθενται πλήρη και αξιόπιστα πρωτογενή δεδομένα.

Ο επιμερισμός των εκπομπών για το 2024 παρουσιάζεται με βάση:

- ❑ Κατηγορία Πεδίο εφαρμογής (1, 2, 3)
- ❑ Κατηγορία πηγής (π.χ. καύσιμα, HFCs, ηλεκτρισμός, απόβλητα, μετακινήσεις)
- ❑ Τύπο δραστηριότητας (νοσοκομειακή λειτουργία, υποστηρικτικές υπηρεσίες, μεταφορές, διαχείριση αποβλήτων)
- ❑ Οντότητα εγκατάστασης (νοσοκομεία/κλινικές, μονάδες, γραφεία), χωρίς ωστόσο μεμονωμένη καταγραφή ανά θυγατρική, καθώς το σύστημα παρακολούθησης είναι ενοποιημένο σε επίπεδο Ομίλου.

Ο τρέχων επιμερισμός πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου και στηρίζεται σε συντηρητική καταγραφή και ταξινόμηση των πηγών εκπομπών, τεκμηριωμένη από εσωτερικά δεδομένα κατανάλωσης και αποβλήτων.

Διορθωτικές Παρεμβάσεις Σχετικά με τις Εκπομπές από Αναισθητικά Αέρια

Κατά το φετινό έτος και στο πλαίσιο των στρατηγικών παρεμβάσεων για τη μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο εφαρμογής 1), οι Ιατρικές Υπηρεσίες του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, σε συνεργασία με την Επιτροπή Χειρουργείου και την Επιτροπή Διακινδύνευσης, υιοθέτησαν το 2024 σειρά δράσεων με επίκεντρο τα αναισθητικά αέρια υψηλού Δυναμικού Θέρμανσης του Πλανήτη (GWP), με έμφαση στο desflurane. Οι παρεμβάσεις βασίστηκαν σε διεθνώς αναγνωρισμένες οδηγίες, όπως το *Anesthetic Gas Toolkit* του Practice Greenhealth και η *Συναινετική Δήλωση της Ευρωπαϊκής Αναισθησιολογικής Εταιρείας για τη Βιωσιμότητα* (ESAIC, 2023).

Διαδικασίες Επαλήθευσης Εκπομπών GHG

Για το έτος 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ προχώρησε στη σύνταξη της ετήσιας απογραφής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG Inventory), με πλήρη εφαρμογή της μεθοδολογίας ISO 14064-1:2019 και του Greenhouse Gas Protocol. Ωστόσο, η εξωτερική επαλήθευση και η τελική υποβολή στο Εθνικό Μητρώο του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ), σύμφωνα με τις διατάξεις του Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022), δεν κατέστη δυνατή εντός του 2024, καθώς δεν είχαν ακόμη δημοσιευθεί οι επικαιροποιημένοι συντελεστές εκπομπών από τις

επίσημες αρχές. Ως εκ τούτου, για σκοπούς λογιστικής συνέπειας και συγκρισιμότητας, εφαρμόστηκαν οι συντελεστές του έτους 2023, όπως αυτοί προκύπτουν από την «Εθνική Έκθεση Απογραφής Αερίων του Θερμοκηπίου» και τα δεδομένα του ΔΑΠΕΕΠ για το 2023.

ESRS E5

IRO-1 – Γνωστοποιήσεις για Πόρους και Κυκλική Οικονομία

Εντοπισμός επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει σε όλες του τις Υγειονομικές Μονάδες (ΥΜ) θεσμοθετημένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΚΔΑΥΜ), ο οποίος έχει εγκριθεί από τις κατά τόπους Υγειονομικές Περιφέρειες, σύμφωνα με τις διατάξεις της ΚΥΑ οικ.146163/2012 (ΦΕΚ 1537/Β/8.5.2012). Η εφαρμογή του ΕΚΔΑΥΜ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ΦΕΚ 1537/Β/2012, διασφαλίζει: την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων, την ξεχωριστή συλλογή ανά ρεύμα αποβλήτων, και την πλήρη ιχνηλασιμότητα και εναρμόνιση με τις απαιτήσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Ο Όμιλος συλλέγει, καταγράφει και αναλύει σε ετήσια βάση το σύνολο των ροών αποβλήτων. Οι επεξεργασίες των αποβλήτων είναι σύμφωνες με τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΚΥΑ, η οποία προβλέπει αυστηρές τεχνικές προδιαγραφές για τις εργασίες αποστείρωσης και αποτέφρωσης (άρθρο 8), καθώς και υποχρεώσεις παραγωγών/κατόχων ΕΑΥΜ για τη διατήρηση μητρώων και την αναφορά περιστατικών κινδύνου (άρθρο 11). Η ανάλυση κινδύνου καλύπτει κινδύνους αλλά και ευκαιρίες, όπως η ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας, η μείωση κόστους μέσω ανακύκλωσης.

Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη

Κατά το έτος 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υλοποίησε διεξοδική διαδικασία διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, μέσω ειδικά διαμορφωμένου ερωτηματολογίου ανάλυσης ουσιαστικότητας. Η διαβούλευση ανέδειξε ως ουσιαστικό θέμα με υψηλό δείκτη σημαντικότητας (High) τη διαχείριση ιατρικών αποβλήτων, καθώς και τη συνολική στρατηγική για την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων.

Στις ευκαιρίες που καταγράφηκαν από τη διαβούλευση συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

- Η δυνατότητα εφαρμογής καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση αποβλήτων, όπως η ανακύκλωση και η επαναχρησιμοποίηση, με προοπτική μείωσης του δείκτη παραγωγής αποβλήτων.

- Η περαιτέρω ενίσχυση της εταιρικής ευθύνης και της εικόνας του Ομίλου ως περιβαλλοντικά υπεύθυνου οργανισμού.

Αντίστοιχα, καταγράφηκαν σημαντικοί κίνδυνοι όπως:

- οι υγειονομικοί κίνδυνοι από ενδεχόμενη ανεπαρκή αποστείρωση ή μη ορθή διαχείριση των αποβλήτων
- το αυξημένο κόστος που συνοδεύει την εφαρμογή εξειδικευμένων και τεχνολογικά προηγμένων μεθόδων επεξεργασίας αποβλήτων
- ο κίνδυνος νομικών κυρώσεων σε περίπτωση μη τήρησης των απαιτούμενων πρωτοκόλλων ασφαλείας.

Οι θετικές επιπτώσεις που αναγνωρίστηκαν περιλαμβάνουν:

- τη σημαντική μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης και την ενίσχυση της δημόσιας υγείας, μέσω της επίτευξης συγκεκριμένων στόχων μείωσης αποβλήτων
- τη βελτίωση των σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες και τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, καθώς και την ανάδειξη της εικόνας του Ομίλου ως υπεύθυνου παρόχου υπηρεσιών υγείας.

Στις αρνητικές επιπτώσεις αναδείχθηκαν:

- Η αύξηση της διοικητικής πολυπλοκότητας και η συνακόλουθη ανάγκη για συνεχή εκπαίδευση προσωπικού.
- Η ενδεχόμενη ανεπάρκεια υποδομών ή η περιορισμένη διαθεσιμότητα εξειδικευμένων προμηθευτών, ένα ζήτημα το οποίο συζητείται και αξιολογείται στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου.
- Η δυσκολία εξεύρεσης και υιοθέτησης εξειδικευμένων τεχνολογικών λύσεων.

Η παραπάνω διαδικασία διαβούλευσης εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, όπως αυτή διατυπώνεται σαφώς στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (έκδοση 2η, 13.12.2024), στην οποία ο Όμιλος δεσμεύεται ρητά για την εφαρμογή των αρχών ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), και την αυστηρή συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα, όπως το ISO 14001:2015. Ο Όμιλος, επιπλέον, αναγνωρίζει πλήρως τις επιπτώσεις της δραστηριότητάς του, καταγράφει συστηματικά τις ροές αποβλήτων και επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού του για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών ζητημάτων, με γνώμονα τη μείωση του συνολικού περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

MDR-P Πολιτικές διαχείρισης περιβαλλοντικών ζητημάτων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει ολοκληρωμένες πολιτικές και διαδικασίες που καλύπτουν πλήρως το φάσμα της βιώσιμης ανάπτυξης, της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και της ποιοτικής διαχείρισης και όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Ειδικότερα, με την Πολιτική Ποιότητας – Περιβαλλοντική Πολιτική, η οποία εγκρίθηκε στις 03.10.2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύεται (α) στην παροχή υψηλής

ποιότητας υπηρεσιών υγείας με ανθρωποκεντρική προσέγγιση, (β) στη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της περιβαλλοντικής του επίδοσης, καθώς και (γ) στην αυστηρή διαχείριση ποιότητας, κινδύνων και περιβαλλοντικών θεμάτων, μέσω της εφαρμογής των προτύπων ISO 9001:2015, EN 15224:2017 και ISO 14001:2015.

Η Πολιτική συνοδεύεται από (β) σαφώς καθορισμένους ρόλους και αρμοδιότητες, οι οποίες κατανέμονται μεταξύ της Τεχνικής Διεύθυνσης του Ομίλου, της Διεύθυνσης Ποιότητας, των Προϊσταμένων Μονάδων και των Υπευθύνων Περιβάλλοντος κάθε Κλινικής, σύμφωνα με τη διαδικασία Δ.Ο.Π.01 – Προσδιορισμός και Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Πλευρών (5η έκδοση, 06.02.2025).

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (2η έκδοση, 13.12.2024) ενισχύει το πλαίσιο αυτό, αποτυπώνοντας τη ρητή δέσμευση της ανώτατης διοίκησης για την εφαρμογή των αρχών ESG (Περιβάλλον – Κοινωνία – Διακυβέρνηση), και τη διάθεση (γ) πόρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την εκπαίδευση του προσωπικού, την ενεργειακή αποδοτικότητα, τη διαχείριση αποβλήτων και την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών κριτηρίων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Η εφαρμογή της πολιτικής τεκμηριώνεται (δ) μέσω των διαδικασιών παρακολούθησης, καταγραφής και αναφοράς που προβλέπονται στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει δείκτες, τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους, την ετήσια Έκθεση Αποτυπώματος Άνθρακα βάσει του ISO 14064-1:2018, και εξωτερική επαλήθευση σύμφωνα με τον Ν. 4936/2022.

Το σύνολο των πολιτικών (ε) ανασκοπείται τουλάχιστον ετησίως ή όταν αλλάζουν ουσιώδη περιβαλλοντικά ή νομικά δεδομένα, όπως προβλέπεται από τη Δ.Ο.Π.01, ενώ η τελευταία έγκριση της Πολιτικής Ποιότητας – Περιβάλλοντος πραγματοποιήθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 03.10.2024.

Τέλος, (στ) η Πολιτική κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη: στο προσωπικό μέσω εκπαιδεύσεων και οδηγιών, στους προμηθευτές και υπεργολάβους μέσω συμβάσεων και περιβαλλοντικών όρων, στο κοινό και τις αρχές μέσω δημοσιεύσεων στην ESG Έκθεση και την ιστοσελίδα του Ομίλου.

Για την προετοιμασία και την αντιμετώπιση έκτακτων περιβαλλοντικών περιστατικών, εφαρμόζεται η διαδικασία Δ.Ο.Π.02 Προετοιμασία και Ανταπόκριση σε Επείγοντα Περιστατικά (22.12.2021), η οποία προβλέπει σχέδια δράσης, εκπαίδευση προσωπικού και συνεχή αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας στην αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (πυρκαγιές, διαρροές, σεισμοί κ.λπ.).

Τέλος, ο Όμιλος διαθέτει αναλυτικές οδηγίες διαχείρισης αποβλήτων, οι οποίες καλύπτουν τη διαχείριση των Επικίνδυνων Αποβλήτων (EAAM, MEA, AEA) και των ανακυκλώσιμων υλικών, προωθώντας τη χωριστή συλλογή, τη σωστή διαχείριση,

την ανακύκλωση και τη μείωση του όγκου των αποβλήτων που οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Οι παραπάνω πολιτικές και διαδικασίες είναι πλήρως ενσωματωμένες στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του Ομίλου, το οποίο ανασκοπείται και αναθεωρείται περιοδικά από τη διοίκηση, με στόχο τη διαρκή βελτίωση και την αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών περιβαλλοντικών κινδύνων και ευκαιριών και αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

MDR-A – Ενέργειες και διαθέσιμοι πόροι σε σχέση με τη χρήση πόρων και την κυκλική οικονομία

Ο Όμιλος ανέπτυξε και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα δράσεων κυκλικής οικονομίας, που περιλαμβάνει ανάκτηση υλικών, ανακύκλωση, κομποστοποίηση και επιλεγμένες μορφές τελικής διάθεσης, με έμφαση στη συμμόρφωση με τις αρχές του ESRS E5 και του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852.

Η διαχείριση των αποβλήτων μέσω πιστοποιημένων συνεργατών αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και γίνεται ετησίως. Για την διαχείριση των αποβλήτων το 2024 δαπανήθηκαν περισσότερα από 1.200.000 ευρώ σε λειτουργικές δαπάνες, με το ποσό να αναμένεται να κυμανθεί στα ίδια επίπεδα για το 2025.

Η περιβαλλοντική στρατηγική του Ομίλου ενισχύεται μέσω συστηματικής εκπαίδευσης προσωπικού, συνεργασίας με εξουσιοδοτημένους φορείς, συστήματος παρακολούθησης ανά Κωδικό ΕΚΑ και καταγραφής στο ΗΜΑ. Τα αποτελέσματα αναλύονται ετησίως, ενώ στόχος του Ομίλου για την επόμενη τριετία είναι η αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης >15% και η περαιτέρω μείωση των ποσοτήτων D10.

Οι δράσεις αυτές εντάσσονται στη συνολική στρατηγική βιωσιμότητας και συνδέονται άμεσα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG 12 – Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή, SDG 13 – Δράση για το Κλίμα).

Περιγραφή εφαρμογής κυκλικού σχεδιασμού

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της κυκλικής οικονομίας, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει επιμέρους πρακτικές κυκλικού σχεδιασμού τόσο στον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό όσο και στις προμήθειες υλικών. Ειδικότερα, στις προμήθειες του διαγνωστικού και υποστηρικτικού εξοπλισμού, προτιμάται η επιλογή modular συστημάτων, τα οποία επιτρέπουν την αντικατάσταση ή την αναβάθμιση μεμονωμένων εξαρτημάτων, παρατείνοντας τη διάρκεια ζωής του εξοπλισμού και περιορίζοντας την ανάγκη για πλήρη αντικατάσταση. Στον τομέα της αποστείρωσης, αξιοποιούνται ήδη δοχεία αποστείρωσης από ανθεκτικά υλικά,

σχεδιασμένα για πολλαπλές χρήσεις, συμβάλλοντας στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.

Παράλληλα, στις συμβάσεις προμηθειών, δίδεται έμφαση σε προϊόντα που προσφέρουν τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης ή που κατασκευάζονται με υλικά εύκολης ανακύκλωσης, καθώς και στη σταδιακή μείωση των περιττών συσκευασιών. Όπου είναι εφικτό, προτιμώνται λύσεις μίσθωσης (leasing) εξοπλισμού αντί αγοράς, διασφαλίζοντας ότι, κατά τη λήξη της σύμβασης, ο πάροχος μπορεί να επαναχρησιμοποιήσει ή να ανακυκλώσει τα προϊόντα.

Η πολιτική προμηθειών του Ομίλου ενσωματώνει επίσης κριτήρια κυκλικού σχεδιασμού, όπως την ανθεκτικότητα, τη δυνατότητα επισκευής και την ανακυκλωσιμότητα των υλικών, συμβάλλοντας σε μια πιο βιώσιμη διαχείριση των πόρων. Επίσης, η εισαγωγή προδιαγραφών για τη χρήση modular συστημάτων και τη μείωση αποβλήτων στις κτιριακές υποδομές και τα έργα ανακαίνισης καταδεικνύει την προσήλωση του Ομίλου στις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Συνολικά, οι παραπάνω δράσεις αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης στρατηγικής, η οποία περιλαμβάνει την ενσωμάτωση του κυκλικού σχεδιασμού στις καθημερινές λειτουργίες και στις προμήθειες, διασφαλίζοντας τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση της βιωσιμότητας.

Περιγραφή εφαρμογής κυκλικών επιχειρηματικών πρακτικών

Ο Όμιλος Ιατρικό Αθηνών εφαρμόζει ολοκληρωμένες κυκλικές επιχειρηματικές πρακτικές στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, εστιάζοντας στη μείωση της κατανάλωσης πόρων, την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών και εξοπλισμού. Οι πρακτικές αυτές ενσωματώνονται στις λειτουργίες μέσω:

- ❑ Αποστείρωσης χειρουργικών εργαλείων και επαναχρησιμοποιούμενων ιατροτεχνολογικών συσκευών, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του EN ISO 13485.
- ❑ Ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και συνταγογράφησης, που μειώνουν σημαντικά τη χρήση αναλωσίμων και φυσικών πόρων στα διοικητικά τμήματα.
- ❑ Συστηματικής ανακύκλωσης υλικών συσκευασίας, φαρμακευτικών αποβλήτων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και μπαταριών.
- ❑ Ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών παρακολούθησης πόρων, μέσω SAP και άλλων ERP εργαλείων, για βελτιστοποίηση της εφοδιαστικής αλυσίδας και αποφυγή υπερκατανάλωσης.

Η εφαρμογή των παραπάνω διέπεται από την εσωτερική Οδηγία Διαχείρισης Ανακυκλώσιμων Υλικών (Ο.Ο.Π 01-4, 2η έκδοση), η οποία καθορίζει ρητά τα αποδεκτά ρεύματα, τις υποχρεώσεις των εργαζομένων, τους κάδους συλλογής και τις διαδικασίες ελέγχου. Οι πρακτικές εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 14001 και SDG 12 για υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή ([UN SDG 12](#)).

Περιγραφή ενεργειών για την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων στην αλυσίδα αξίας

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής του πολιτικής, ο Όμιλος Ιατρικό Αθηνών αναπτύσσει στρατηγικές πρόληψης της παραγωγής αποβλήτων καθ' όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι ενέργειες περιλαμβάνουν:

- ❑ Προδιαγραφές προμηθειών και συμβάσεων που μειώνουν τη χρήση συσκευασιών, υλικών μιας χρήσης και επικίνδυνων ουσιών.
- ❑ Επιλογή προμηθευτών με περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις (ISO 14001, EMAS) και αξιολόγηση βάσει ESG κριτηρίων.
- ❑ Εκπαίδευση και διαβούλευση με τους συνεργάτες και προμηθευτές, αναφορικά με τις πρακτικές κυκλικής οικονομίας.
- ❑ Συμμετοχή σε διατομεακές πρωτοβουλίες, για ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και προώθηση καινοτόμων λύσεων (π.χ. χρήση βιοαποδομήσιμων αναλωσίμων).

Οι ανωτέρω ενέργειες ενδυναμώνουν την πρόληψη σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας.

Περιγραφή βελτιστοποίησης της διαχείρισης αποβλήτων

Η διαχείριση αποβλήτων στον Όμιλο βασίζεται σε τυποποιημένες διαδικασίες και υποστηρίζεται από εξειδικευμένα συστήματα παρακολούθησης. Κύριες πτυχές περιλαμβάνουν:

- ❑ Πλήρη ιχνηλασιμότητα ανά κωδικό EKA και μέθοδο επεξεργασίας (R/D), με καταγραφή στο HMA.
- ❑ Διαλογή στην πηγή και διαχωρισμό ρευμάτων επικίνδυνων, ανακυκλώσιμων και οργανικών αποβλήτων, όπως προβλέπει η Οδηγία Ο.Ο.Π 01-6 (2η έκδοση) για τα γραφεία.
- ❑ Αξιοποίηση δεδομένων και δεικτών απόδοσης (KPIs) για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και διαρκή βελτίωση.
- ❑ Συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς για ασφαλή συλλογή, μεταφορά και τελική διαχείριση. Όλες οι ποσότητες συνοδεύονται από παραστατικά, συμβάσεις και άδειες λειτουργίας, σύμφωνα με το άρθρο «Παρακολούθηση/Μέτρηση» της Ο.Ο.Π 01-6.

Η συνεχής βελτιστοποίηση επιτυγχάνεται με εσωτερικές επιθεωρήσεις, ετήσιες ανασκοπήσεις και προγράμματα εκπαίδευσης βάσει ISO 14001 και των στόχων του Περιβαλλοντικού Προγράμματος Ε.Ο.Π 1-2 (2024).

Συλλογικές πρωτοβουλίες για ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος Ιατρικό Αθηνών συμμετέχει ενεργά σε συλλογικές πρωτοβουλίες και συνέργειες για την προώθηση της κυκλικής οικονομίας στον τομέα της υγείας, αναγνωρίζοντας τη σημασία της διατομεακής συνεργασίας, όπως το Δίκτυο Φορέων Κυκλικής Οικονομίας (Circular Economy Network), η συνεργασία με την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε., και πρωτοβουλίες σε συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων και τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης (ΕΟΑΝ). Οι σχετικές δράσεις περιλαμβάνουν:

- ❑ Συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς συλλογής και αξιοποίησης ΑΗΗΕ, φθοριούχων σωλήνων και επικίνδυνων μπαταριών, στο πλαίσιο των Οδηγιών Ο.Ο.Π 01-4 και Ο.Ο.Π 01-6.
- ❑ Συμμετοχή σε διακλαδικά fora και τεχνικές ομάδες για την ανάπτυξη προτύπων βιώσιμης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής προμήθειας στον τομέα υγείας.
- ❑ Πρωτοβουλίες τοπικής συνεργασίας με δήμους και φορείς κομποστοποίησης για την αξιοποίηση οργανικών ρευμάτων.
- ❑ Πειραματικές εφαρμογές ιχνηλασιμότητας αποβλήτων μέσω ψηφιακών εργαλείων (QR code, barcode) σε επιλεγμένες κλινικές, με στόχο την ακριβή μέτρηση ροών.

Συμβολή στον μετασχηματισμό προς την κυκλική οικονομία

Η συμβολή του Ομίλου Ιατρικό Αθηνών στην κυκλική οικονομία εστιάζει σε πρακτικές που επανασχεδιάζουν τη χρήση πόρων και περιορίζουν τις απώλειες. Οι στρατηγικές μετασχηματισμού περιλαμβάνουν:

- ❑ Εσωτερική εφαρμογή μοντέλου "reduce-reuse-recycle" σε διοικητικά, κλινικά και τεχνικά τμήματα.
- ❑ Συστηματική χρήση επαναχρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, βάσει των οδηγιών της Επιτροπής Διαχείρισης Ποιότητας και των διαδικασιών του ISO 13485.
- ❑ Ενσωμάτωση της κυκλικότητας σε όλα τα περιβαλλοντικά προγράμματα (Ε.Ο.Π 1-2).
- ❑ Παρακολούθηση KPIs κυκλικότητας, όπως Kg/PtDs, ποσοστά ανάκτησης και ποσοστά ανακύκλωσης ανά ρεύμα.

Εμπλοκή άλλων ενδιαφερομένων μερών

Η μετάβαση στην κυκλική οικονομία απαιτεί τη συμμετοχή και ενεργή εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων. Ο Όμιλος:

- ❑ Ενσωματώνει κριτήρια κυκλικής οικονομίας στις συμβάσεις προμηθευτών, όπως η απαίτηση χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών στις συσκευασίες και η υποχρέωση επιστροφής και ανάκτησης χρησιμοποιημένου εξοπλισμού.
- ❑ Εκπαιδεύει και ενημερώνει το προσωπικό και τους εξωτερικούς συνεργάτες.
- ❑ Ευαισθητοποιεί ασθενείς και επισκέπτες για τη σωστή χρήση υποδομών ανακύκλωσης.
- ❑ Συνεργάζεται με δημόσιους και τοπικούς φορείς, στο πλαίσιο κοινών περιβαλλοντικών προγραμμάτων.

Περιγραφή οργάνωσης έργων κυκλικής οικονομίας

Η υλοποίηση έργων κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο είναι ενταγμένη σε δομημένο σύστημα διακυβέρνησης:

- ❑ Η Διεύθυνση Ποιότητας, μέσω της Ομάδας Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, συντονίζει τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση όλων των δράσεων κυκλικότητας.
- ❑ Τα έργα ανακύκλωσης, κομποστοποίησης και εξοικονόμησης πόρων τεκμηριώνονται στο Ετήσιο Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Δράσεων (Ε.Ο.Π 1-2).
- ❑ Η παρακολούθηση βασίζεται σε KPIs, που αξιολογούνται μέσω dashboards.
- ❑ Όλες οι δράσεις ενσωματώνονται στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (ISO 14001, ISO 9001, ISO 27001), το οποίο διασφαλίζει τη συνεχή παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τα περιβαλλοντικά πρότυπα, την ποιότητα υπηρεσιών και την ασφάλεια πληροφοριών, ενισχύοντας έτσι πρακτικά και αποτελεσματικά την εφαρμογή και αξιολόγηση των δράσεων κυκλικής οικονομίας.

MDR-T – Παρακολούθηση αποτελεσματικότητας δράσεων και πολιτικών

Η αποτελεσματικότητα των πολιτικών και δράσεων για την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων παρακολουθείται στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ μέσω προκαθορισμένων στόχων και δεικτών επίδοσης, οι οποίοι έχουν αναπτυχθεί και εντάσσονται στον ετήσιο κύκλο ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για το έτος 2024, έχουν τεθεί στόχοι μείωσης για την μείωση των ροών επικίνδυνων αποβλήτων σε επίπεδο Ομίλου. Συγκεκριμένα έχουν τεθεί στόχοι για:

- 10% μείωση των Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (EAAM) (D9) για το 2025 και επιπλέον 10% για το 2026· το έτος βάσης 2024 τα EAAM ήταν 559,441 τόνοι, δηλαδή 3,04 Kg ανά ασθενοημέρα (PtD).
- 10% μείωση για τα Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (MEA) και Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (AEA) (D10) που οδηγούνται σε αποτέφρωση· το έτος βάσης 2024 ανήλθαν σε 138,552 τόνους ή 0,75 Kg/PtD.

Οι στόχοι στοχεύουν στην πρόληψη της παραγωγής αποβλήτων και έχουν σχεδιαστεί στο πλαίσιο του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης που εφαρμόζει ο Όμιλος σε συνδυασμό με βιβλιογραφική έρευνα που έγινε ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι κανένας από αυτούς τους στόχους δεν είναι υποχρεωτικός από τη νομοθεσία. Η πρόοδος παρακολουθείται μέσω τακτικής καταγραφής στον Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (HMA), σε συνδυασμό με εσωτερικές εκθέσεις αναλύσεων και αναφορών από τις Επιτροπές Διαχείρισης Αποβλήτων και τους Υπευθύνους Ποιότητας ανά Κλινική.

Ιεραρχία διαχείρισης αποβλήτων

Η στρατηγική του Ομίλου ακολουθεί πλήρως την ιεραρχία διαχείρισης αποβλήτων, ξεκινώντας από την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων, την επαναχρησιμοποίηση, και την ανακύκλωση, πριν καταλήξει σε πρακτικές ανάκτησης ή τελικής διάθεσης.

Υποχρεωτικοί στόχοι και νομοθετικά ζητήματα

Αν και δεν προβλέπονται σαφώς υποχρεωτικοί ποσοτικοποιημένοι στόχοι στη νομοθεσία για τις ιδιωτικές μονάδες υγείας, το ισχύον πλαίσιο (ΚΥΑ 146163/2012, Υγειονομικές Διατάξεις, εγκύκλιοι Υπ. Υγείας) παρουσιάζει θεσμικά κενά, ειδικά ως προς τη διαχείριση συσκευασιών φαρμάκων. Οι συναφείς εγκύκλιοι δεν επιλύουν κρίσιμες λεπτομέρειες, γεγονός που ενισχύει την ανασφάλεια δικαίου στον τομέα αυτό.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη συμμόρφωσης αλλά και λειτουργικής ερμηνείας, ο Όμιλος ήδη από το 2023 βρίσκεται σε συνεννόηση με τις Υγειονομικές Περιφέρειες. Στις 04/12/2023, κατά την έκτακτη συνεδρίαση της Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, εξετάστηκε η δυνατότητα επαναταξινόμησης των φιαλιδίων από ανασυσταθέντα αντιβιοτικά χωρίς υπόλειμμα φαρμάκου. Η απόφαση βασίστηκε στην εγκύκλιο Γ1δ/Γ.Π. 56680 /4.9.2017, όπου ορίζεται ότι «καθόλου υπόλειμμα φαρμάκου» σημαίνει το ελάχιστο τεχνικά εφικτό υπόλειμμα μετά από πλήρη αναρρόφηση με την καταλληλότερη μέθοδο.

Αποκλείοντας τις συσκευασίες κυτταροστατικών και κυτταροτοξικών φαρμάκων (που οδηγούνται σε αποτέφρωση όπως προβλέπει η ΚΥΑ 146163/2012), εξετάζεται η ένταξη των υπόλοιπων φιαλιδίων στα αστικά απόβλητα, εφόσον πληρούν τον ορισμό μηδενικού υπολείμματος και συλλέγονται σε διαφανή σάκο. Την πρακτική αυτή ήδη εφαρμόζει το Π.Γ.Ν. «ΑΤΤΙΚΟΝ». Η Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων ενημερώθηκε και το θέμα τέθηκε υπ' όψιν της Α' ΥΠΕ για τελική έγκριση, πριν την εφαρμογή της πρακτικής σε όλο τον Όμιλο.

Η διαδικασία αυτή δείχνει την προσέγγιση του Ομίλου ως υπεύθυνου, καινοτόμου και τεκμηριωμένου φορέα που κινείται με γνώμονα τόσο την προστασία της δημόσιας υγείας όσο και την αποτελεσματική περιβαλλοντική διαχείριση.

ESRS E5-5 – Εκροές Πόρων – Διαχείριση Αποβλήτων

Περιγραφή παραγόμενων προϊόντων και υλικών (Εκροές Παραγωγικής Δραστηριότητας)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν πραγματοποιεί παραγωγή προϊόντων ή υλικών με φυσική εκροή προς την αγορά, δεδομένου ότι αποτελεί καθαρά πάροχο υπηρεσιών υγείας. Παρ' όλα αυτά, διαθέτει σύνθετο δίκτυο παραλαβής, αποθήκευσης και κατανάλωσης υλικών, τα οποία σχετίζονται άμεσα με τη δημιουργία ιατρικών, φαρμακευτικών, αστικών και επικίνδυνων αποβλήτων.

Η θυγατρική εταιρεία Ιατρική Τεχνική αναλαμβάνει τη διακίνηση και διαχείριση ιατροτεχνολογικών υλικών με τη μορφή παρακαταθηκών, σε συνεργασία με διανομείς, προς τις δομές υγείας του Ομίλου. Αυτή η δραστηριότητα, μολονότι δεν περιλαμβάνει μεταποίηση, σχετίζεται με τις εκροές αποβλήτων υγειονομικής φύσης, καθιστώντας σημαντική την παρακολούθησή της στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας.

Ανθεκτικότητα και επαναχρησιμοποίηση υλικών

Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται στη μείωση κατανάλωσης πόρων μέσω της επιλογής ανθεκτικών, αποστειρούμενων και επαναχρησιμοποιούμενων υλικών, όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό και επιτρέπεται από τις υγειονομικές απαιτήσεις.

- ❑ Όλα τα χειρουργικά σετ διατίθενται σε containers πολλαπλών χρήσεων, τα οποία καθαρίζονται και αποστειρώνονται επανειλημμένα στις Μονάδες Κεντρικής Αποστείρωσης.
- ❑ Μάσκες ambu και λαρυγγικές μάσκες επαναχρησιμοποιούνται έως και 40 κύκλους αποστείρωσης, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- ❑ Υπάρχουν περιπτώσεις προμήθειας refurbished εξοπλισμού (π.χ. αξονικοί ή μαγνητικοί τομογράφοι), γεγονός που ενισχύει τη διάρκεια ζωής του υλικού και μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- ❑ Στο σύνολο των κλινικών χρησιμοποιούνται υλικά πολλαπλών χρήσεων με ιχνηλασιμότητα κύκλου ζωής, που σημαίνονται και παρακολουθούνται ανά κύκλο χρήσης.

Η στρατηγική αυτή τεκμηριώνεται μέσω των διαδικασιών καθαρισμού και απολύμανσης και εμποτεύεται από τις Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και Ποιότητας.

Επισκευασιμότητα και τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού

Ο Όμιλος εφαρμόζει οργανωμένη προσέγγιση επισκευασιμότητας και διατήρησης του εξοπλισμού με βάση τη διαδικασία Δ.Ο.ΤΔ.01 – Συντήρηση Τεχνικού και Βιοϊατρικού Εξοπλισμού, που περιλαμβάνει:

- ❑ Χρήση του πληροφοριακού συστήματος iMaint, στο οποίο έχει καταχωρηθεί κάθε μηχάνημα με μοναδικό κωδικό (ID), περιγραφή, εγγύηση, χαρακτηριστικά και απαιτήσεις συντήρησης.
- ❑ Αναγγελία βλαβών μέσω intranet ή εντύπου, με εκτύπωση εντολών εργασίας, τεχνική παρέμβαση, καταγραφή ανταλλακτικών και ψηφιακή τεκμηρίωση ολοκλήρωσης.
- ❑ Προληπτική συντήρηση (PPM) βάσει ημερολογιακού προγραμματισμού με έγγραφα εργασιών ανά τύπο εξοπλισμού (π.χ. ανάλυση τάσεων, έλεγχοι διαρροών, βαθμονομήσεις).
- ❑ Ιστορικό βλαβών και παρεμβάσεων ανά εξοπλισμό, με διατήρηση πλήρους φακέλου στο σύστημα iMaint.

Σε περιπτώσεις μη επισκευάσιμου εξοπλισμού, ακολουθείται η Διαδικασία ΑΗΗΕ και ενεργοποιούνται συμβεβλημένοι φορείς εναλλακτικής διαχείρισης. Το σύστημα *imaint* εγγυάται ιχνηλασιμότητα, αξιολόγηση κινδύνου και προγραμματισμό αντικαταστάσεων με βάση τα δεδομένα χρήσης.

Μεθοδολογία υπολογισμού και αποφυγή διπλής καταγραφής

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ένα πλήρως τεκμηριωμένο και ψηφιοποιημένο σύστημα καταγραφής αποβλήτων, το οποίο βασίζεται στο *Infectious Tracking Rev.2*, ειδικά σχεδιασμένο για την ιχνηλάτηση και παρακολούθηση Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ). Η διαδικασία ενσωματώνει σε πραγματικό χρόνο δεδομένα για το είδος, βάρος, ημερομηνία, μονάδα παραγωγής και τελικό προορισμό των αποβλήτων.

- ❑ Ταυτοποίηση περιεκτών με μοναδικό barcode. Κάθε περιέκτης πριν χρησιμοποιηθεί λαμβάνει ετικέτα barcode που περιλαμβάνει την τοποθεσία, ημερομηνία, ώρα, τύπο αποβλήτου και μοναδικό αριθμό αναγνώρισης. Αυτή η ενέργεια ενεργοποιεί την καταγραφή του περιέκτη στο σύστημα. Περιέκτες χωρίς ετικέτα αποκλείονται από καταμέτρηση.
- ❑ Ηλεκτρονική ζύγιση και *real-time* ενημέρωση. Κατά τη συλλογή, κάθε περιέκτης ζυγίζεται με ηλεκτρονικό ζυγό συνδεδεμένο με το λογισμικό, και παράγεται δεύτερη ετικέτα με το βάρος και την ημερομηνία ζύγισης, εξασφαλίζοντας συμμόρφωση με το όριο αποθήκευσης 5 ημερών βάσει της ΚΥΑ 146163/2012. Τα δεδομένα αυτά μεταφέρονται στη βάση δεδομένων για *real-time* απεικόνιση των αποβλήτων ανά κατηγορία, τμήμα και νοσοκομείο.
- ❑ Παράδοση με σαρωτή barcode. Η παράδοση των αποβλήτων στις εταιρείες αποστείρωσης ή αποτέφρωσης πραγματοποιείται μέσω σάρωσης κάθε περιέκτη με *scanner*. Η εφαρμογή καταγράφει ημερομηνία και ώρα παράδοσης, με δυνατότητα εκτύπωσης λίστας αποβλήτων και σύγκρισης με το βάρος του παραλήπτη.
- ❑ Αποφυγή διπλής καταγραφής. Το σύστημα αποκλείει κάθε περίπτωση διπλής καταγραφής, αφού: (α) κάθε περιέκτης έχει μοναδικό αναγνωριστικό και καταγράφεται μία φορά σε μία και μόνο ροή, (β) τα δεδομένα διασυνδέονται με το ΗΜΑ, το οποίο λειτουργεί ως εξωτερικός ελεγκτής ορθότητας, (γ) υπάρχει διαχωρισμός αποβλήτων ανά κατηγορία (ΕΑΑΜ, ΜΕΑ, ΕΑΑ), χρώμα περιέκτη και τοποθεσία και (δ) οι χρήστες έχουν εικονικούς ρόλους και *access rights* ανά θέση, για να αποφεύγονται σφάλματα από μη πιστοποιημένο προσωπικό.

Η εφαρμογή υποστηρίζει σύνθετα reports με ανάλυση κατά οργανική μονάδα, τμήμα, κατηγορία αποβλήτου, χρονική περίοδο και αριθμό περιεκτών, ενώ προσφέρει πλήρη ιχνηλασιμότητα έως την τελική απόρριψη. Το σύστημα αναπτύχθηκε από κοινού από τη Διεύθυνση Ποιότητας, την Πληροφορική και τη Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων του Ομίλου.

Ροές Αποβλήτων σχετικές με τον Τομέα Δραστηριότητας

Οι ροές αποβλήτων που θεωρούνται κρίσιμες για τον τομέα υγείας και τις δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- ❑ Ιατρικά, φαρμακευτικά, εργαστηριακά απόβλητα,
- ❑ Επικίνδυνες ροές από ΜΕΘ, Χειρουργεία, ΤΕΠ, Χημειοθεραπείες,
- ❑ Οργανικά και διατροφικά απόβλητα από κουζίνες/νοσηλεία,
- ❑ Οικιακά αστικά απόβλητα με πιθανές μολυσματικές ιδιότητες.

Ιδιαίτερη κατηγορία αποτελούν τα αναλώσιμα αποστείρωσης και οι συσκευασίες φαρμάκων, όπου εφαρμόζεται επανεκτίμηση της επικινδυνότητας σύμφωνα με το έγγραφο Γ1δ/Γ.Π.56680/2017.

Οι συνολικές ποσότητες αποβλήτων σύμφωνα με τον τρόπο διαχείρισης αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Διαχείριση (tn)		2024
Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	138,55
	Υγειονομική Ταφή	0,36
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	559,44
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	698,35
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	
	Ανακύκλωση	
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	0,00
	Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα	698,35
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	
	Υγειονομική Ταφή	853,77
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	113,44
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	967,20
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	
	Ανακύκλωση	327,13
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	327,13

Διαχείριση (tn)		2024
	Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	1.294,33
Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα		1.992,68

Τα απόβλητα που δεν ανακυκλώθηκαν κατά το έτος αναφοράς ήταν 1.665,55 τόνοι που αντιστοιχούν σε 83,6% των συνολικών αποβλήτων. Οι συγκεκριμένες ποσότητες αφορούν κυρίως ιατρικά απόβλητα που διαχειρίζονται σε αποτεφρωτήρες ή αποστειρώνονται όπως ορίζει η εθνική νομοθεσία.

Υλικά που Απαντώνται στα Απόβλητα

Τα απόβλητα περιέχουν κυρίως:

- ☐ Χαρτί (λευκό και πράσινο αποστείρωσης), πλαστικό (PE-HD, PP), αλουμίνιο και ανοξείδωτο χάλυβα από εργαλεία και συσκευασίες,
- ☐ Φαρμακευτικά κατάλοιπα, σύριγγες, φιαλίδια, infusions, που οδηγούνται είτε προς αποτέφρωση είτε προς ειδική διαχείριση,
- ☐ Αναλώσιμα μιας χρήσης (π.χ. γάντια, στολές, μάσκες),
- ☐ Ραδιενεργά ισότοπα (Ge-68, Co-57, I-129, Mo-99/Tc-99m) από Τμήματα Πυρηνικής Ιατρικής και PET/CT.

Η διαχείριση των παραπάνω γίνεται με διαχωρισμό κατά κατηγορία επικινδυνότητας και με ευθύνη ειδικά ορισμένων επιτροπών (Διαχείρισης Αποβλήτων, Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, Ποιότητας).

Ραδιενεργά Απόβλητα

Ο Όμιλος διαθέτει ραδιενεργά κατάλοιπα μόνο στα Τμήματα Πυρηνικής Ιατρικής και Βραχυθεραπείας, και η διαχείρισή τους γίνεται υπό την ευθύνη των Ακτινοφυσικών και σε συμφωνία με τις απαιτήσεις της ΕΕΑΕ.

- ☐ Οι πηγές Ge-68, Co-57, Ba-133, Cs-137 αποθηκεύονται σε θωρακισμένους χώρους με έλεγχο πρόσβασης και αποσύρονται από την Eckert & Ziegler GmbH, με συνοδευτική βεβαίωση.
- ☐ Οι γεννήτριες Mo-99/Tc-99m αποσυναρμολογούνται από τον ακτινοφυσικό όταν φθάσουν ρυθμό υποβάθρου και αποστέλλονται με εγκεκριμένο αποδέκτη (π.χ. ΤΑΛΩΣ Ο.Ε.), με καταγραφή ΕΚΑ και διαδρομής.
- ☐ Η πηγή I-129 διαχειρίζεται εντός του θερμού εργαστηρίου με αυστηρή φύλαξη, πρόσβαση μόνο σε επαγγελματικά εκπαιδευμένους.

Οι ποσότητες ραδιενεργών καταλοίπων παραμένουν αποθηκευμένες σε κρύπτες και δεξαμενές μέχρι να φθάσουν τον ρυθμό υποβάθρου και να θεωρηθούν πλέον ανενεργές έτσι ώστε να διαχειριστούν είτε ως μολύβι είτε ως απόβλητα της σειράς

και ποδοκίνητες βρύσες σε εργαστήρια, εξασφαλίζοντας έλεγχο της ροής και αποφυγή άσκοπης κατανάλωσης. Σημαντικό ρόλο διαδραματίζει επίσης η υποστήριξη των κεντρικών αποστειρώσεων μέσω πλυντηρίων πλύσης χειρουργικών εργαλείων, τα οποία επιτρέπουν πιο αποδοτική και οικονομική απορρύπανση σε σύγκριση με την παραδοσιακή κατανάλωση νερού. Επιπλέον, στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, η σύμβαση με υπεργολάβο για τη διαχείριση του ιματισμού συμβάλλει στον περιορισμό των εσωτερικών καταναλώσεων νερού.

Στον τομέα της αποστείρωσης, έχει καταργηθεί η χρήση παραδοσιακής προστασίας των αποστειρωμένων υλικών με χαρτί και πανί, καθώς και η χρήση *sterikon*, με αποτέλεσμα την αντικατάστασή τους από *containers* κατασκευασμένα από ανθεκτικό κράμα αλουμινίου, κατάλληλα για κλιβάνους ατμού, χωρίς συγκολλήσεις. Τα συστήματα αυτά επιτρέπουν μεγαλύτερη διάρκεια αποστείρωσης, ενώ για αποστειρωμένα υλικά όπως γάζες και εργαλεία, η διάρκεια διατήρησης έχει αυξηθεί στους 6 μήνες σε μονή συσκευασία και έως 12 μήνες σε διπλή, μειώνοντας τη συχνότητα επανασυσκευασίας και κατ' επέκταση την κατανάλωση αναλωσίμων.

Στην εστίαση, η χρήση πλαστικών ειδών μίας χρήσης έχει καταργηθεί πλήρως, με αντικατάστασή τους από χαρτί και ξύλο, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Παράλληλα, εξετάζεται η αντικατάσταση των πλαστικών φιαλών νερού που διανέμονται στους ασθενείς κατά τη διάρκεια της σίτισης με γυάλινες φιάλες ή επαναχρησιμοποιούμενες κανάτες, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της κυκλικής προσέγγισης.

Οι πρωτοβουλίες αυτές εντάσσονται σε μια ευρύτερη στρατηγική βιώσιμης λειτουργίας και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας του Ομίλου.

ESRS S1

Οι Εργαζόμενοι μας- Ουσιαστικότητα και πολιτικές διαχείρισης

Η θεματική του ESRS S1 έχει χαρακτηριστεί ως ουσιαστική κατά την εσωτερική διαδικασία διενέργειας της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, καθώς η ευημερία, η προστασία των δικαιωμάτων και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελούν ζητήματα στρατηγικής σημασίας για τη βιώσιμη λειτουργία του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 8 (Αξιοπρεπής εργασία και οικονομική ανάπτυξη) και 5 (Ισότητα των φύλων).

Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας ανέδειξε την Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων ως ουσιαστικό θέμα για τον Όμιλο, τόσο από πλευράς χρηματοοικονομικού κινδύνου όσο και επιπτώσεων στους εργαζόμενους και την ποιότητα των υπηρεσιών. Καταγράφηκε υψηλό ποσοστό αποχωρήσεων στον νοσηλευτικό τομέα, το οποίο δημιουργεί σημαντικούς κινδύνους: αυξημένα κόστη

πρόσληψης και εκπαίδευσης, συχνές διαταραχές στη σύνθεση των ομάδων εργασίας, αλλά και υποβάθμιση της ποιότητας φροντίδας και της ασφάλειας των ασθενών. Η έλλειψη σταθερότητας στο ανθρώπινο δυναμικό συνιστά σοβαρό επιχειρησιακό κίνδυνο και απειλεί τη διατήρηση της κλινικής αριστείας.

Παράλληλα, εντοπίστηκαν ουσιαστικές ευκαιρίες μέσα από την εφαρμογή στοχευμένων μέτρων, όπως προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης, βελτίωση των συνθηκών εργασίας και ενίσχυση της εργασιακής ικανοποίησης. Η ενίσχυση της σταθερότητας των ομάδων μπορεί να οδηγήσει σε θετικές επιπτώσεις, όπως η βελτίωση της παραγωγικότητας, η μείωση του turnover και η ενίσχυση της εικόνας του Ομίλου ως υπεύθυνου εργοδότη στον κλάδο της υγείας. Αντίστοιχα, σε περίπτωση καθυστέρησης στην υλοποίηση των απαιτούμενων πολιτικών και επενδύσεων, οι αρνητικές επιπτώσεις ενδέχεται να επιμείνουν ή και να ενταθούν, επηρεάζοντας άμεσα την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η συνολική εκτίμηση χρηματοοικονομικού κινδύνου, κινδύνου επιπτώσεων και σημαντικότητας του θέματος αξιολογήθηκε ως υψηλή (HIGH), ενισχύοντας την ανάγκη για στρατηγικές παρεμβάσεις στον τομέα αυτό.

Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου στο τέλος της περιόδου αναφοράς (31.12.2024) ανήλθε σε 3.495 εργαζόμενους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, καταμετρημένους σε δύο βασικές επιχειρησιακές οντότητες:

(α) τα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου στην Ελλάδα και (β) τις θυγατρικές εταιρείες σε Ελλάδα και Ρουμανία. Η κατανομή φύλου ανέρχεται σε 62% γυναίκες και 38% άνδρες, ενώ το 86,6% των εργαζομένων απασχολείται με πλήρη και το 13,36% με μερική απασχόληση. Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογική σύμβαση εργασίας με εξαίρεση ορισμένες ειδικές κατηγορίες όπως οι ασκούμενοι και οι εργαζόμενοι υπεργολαβικών συνεργείων, για τους οποίους εφαρμόζονται εναλλακτικά καθεστώτα προστασίας. Ο Όμιλος επιδιώκοντας να προασπίσει τα ανθρώπινα δικαιώματα, εξετάζει την υλοποίηση Human Rights Self Assessment.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία θεσπίζει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων αυτών και ενσωματώνει διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs), το UN Global Compact, η Σύμβαση CEDAW, η Σύμβαση 190 της ΔΟΕ, οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ, καθώς και το Ελληνικό Σύνταγμα. Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες και προμηθευτές του Ομίλου, και παρακολουθείται ετησίως από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με βάση συστήματα αναφοράς, δεικτών συμμόρφωσης και καταγγελιών.

Συγκεκριμένα, στο άρθρο 4 της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ρητά αναφέρεται ότι ο Όμιλος απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης λόγω φύλου, κοινωνικής προέλευσης, εθνικότητας, θρησκεύματος, γενετήσιου προσανατολισμού, και δεσμεύεται στη διατήρηση ενός εργασιακού

περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών. Η δέσμευση αυτή επαναλαμβάνεται και στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και στην Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, η οποία περιλαμβάνει αναλυτικό πλαίσιο προστασίας για όλους τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων των ευάλωτων ομάδων.

Η εγκεκριμένη και δημοσιοποιημένη Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, επικαιροποιημένη και ευθυγραμμισμένη με διεθνή πρότυπα, εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα και θυγατρικές, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών και προμηθευτών, μέσω συμβατικής δέσμευσης και ενσωμάτωσης στις αξιολογήσεις τους. Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασία δέουσας επιμέλειας για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, που συνδέεται με τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, ενώ υφίσταται μηχανισμός υποβολής αναφορών και παραπόνων (σε συμμόρφωση με τον Ν. 4808/2021), με πλήρη ανωνυμία και προστασία του θιγόμενου προσώπου. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης παρακολουθεί την εφαρμογή μέσω ετήσιας επισκόπησης και αξιολόγησης. Περαιτέρω οι σχετικές πολιτικές είναι δημοσίως προσβάσιμες: [Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#), [Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης](#), [Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης](#)

Επισημαίνεται ότι ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, σε λειτουργίες που εμπλέκουν προσωπικό υπεργολάβων ή εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών, απαιτεί από τα συνεργαζόμενα μέρη να τηρούν πλήρως τις δεσμεύσεις του [Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων](#), ο οποίος περιλαμβάνει ρητές αναφορές στην απαγόρευση διακρίσεων, την προάσπιση των θεμελιωδών ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, και την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων υγείας και ασφάλειας. Οι συνεργάτες του Ομίλου οφείλουν να διασφαλίζουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και να συμμορφώνονται με την ισχύουσα εργατική και κοινωνική νομοθεσία.

Η προσέγγιση ενσωματώνεται οριζόντια στις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου, με εσωτερικούς μηχανισμούς παρακολούθησης ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια και η ενιαία εφαρμογή τους, μεταξύ των οποίων:

- ❑ Πολιτική Προσλήψεων, με αρχές ίσης μεταχείρισης και πρόβλεψη για άτομα με αναπηρία
- ❑ Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης με νομική βάση τη ΔΣΕ 190 και τον Ν. 4808/2021, και λειτουργία μηχανισμού αναφορών, προσώπων εμπιστοσύνης και επιτροπών διερεύνησης
- ❑ Πρόγραμμα Ιατρικής Εργασίας, με ιατρικές εξετάσεις κατά την πρόσληψη, περιοδικές και έκτακτες, καθώς και πρόνοιες για εργαζόμενους σε ακτινοβολία και επισιτιστικές υπηρεσίες
- ❑ Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, με επικαιροποίηση ανά νοσηλευτικό τμήμα από τον Τεχνικό Ασφαλείας, τον Ιατρό Εργασίας και τις Τεχνικές Υπηρεσίες

- Κανονισμός Βιολογικού Κινδύνου, σύμφωνα με Π.Δ. 102/2020 και σχετικές Οδηγίες της Ε.Ε, με την εφαρμογή και επικαιροποίησή του να εποπτεύεται από την Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου και τη Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με τις Τεχνικές Υπηρεσίες
- Κανονισμός Λοιμώξεων, σε εφαρμογή της Υ.Α. Υ1.Γ.Π. 114971/2014

Οι πολιτικές και τα μέτρα ισχύουν για το σύνολο του προσωπικού, περιλαμβανομένων ασκούμενων φοιτητών σπουδαστών, εργαζομένων υπεργολαβικών εταιρειών (καθαριότητα, εστίαση), και εργαζομένων μερικής απασχόλησης, με μέριμνα ώστε η πρόσβασή τους σε αυτές να διασφαλίζεται μέσω της εισαγωγικής εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενων (induction), του intranet και ενημέρωσης τους στις υπογραφές συμβάσεων της ανάρτησης των πολιτικών στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Η συμμετοχή των εργαζομένων ενισχύεται μέσω του Πλαισίου Κλινικής Διακυβέρνησης, από το οποίο έχουν προκύψει συγκεκριμένες βελτιώσεις, όπως η αναθεώρηση των οδηγιών χρήσης εξοπλισμού σε νοσηλευτικές μονάδες ύστερα από προτάσεις προσωπικού. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η λειτουργία των Επιτροπών Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (ΕΝΛ) κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19, όπου οι αποφάσεις τους –και όχι απλώς εισηγήσεις– καθόριζαν κρίσιμες πτυχές της λειτουργίας των νοσοκομείων. Οι επιτροπές αυτές, που απαρτιζόνταν κυρίως από ιατρούς και νοσηλευτές, εξέδιδαν κατευθυντήριες οδηγίες για τη χρήση ΜΑΠ, τη διαχείριση κρουσμάτων, την κίνηση στους θαλάμους και τις άδειες προσωπικού, διασφαλίζοντας έτσι την επιχειρησιακή συνέχεια και την προστασία της υγείας του προσωπικού. Παράλληλα, η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, με διατμηματική συμμετοχή, παρακολουθεί την πρόληψη και τη διαχείριση κινδύνων, εκπαιδεύει προσωπικό, αναλύει συμβάντα και αναθεωρεί διαδικασίες, με βάση τεκμηριωμένα δεδομένα, όπως τα 23 εργατικά ατυχήματα του 2024. Ως αποτέλεσμα της ανάλυσης αυτών των περιστατικών, ελήφθησαν π.χ. ειδικά μέτρα για βελόνες σκαριφισμού μέτρησης σακχάρου αίματος που έχουν προσωπικά οι ασθενείς στα δωμάτια τους και τοποθέτηση μικρών κυτίων αιχμηρών εντός) και ένταξη στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα επιπλέον σεμιναρίων για την πρόληψη τρυπημάτων από αιχμηρά και την ορθή χρήση ΜΑΠ.

Ειδικές προβλέψεις εφαρμόζονται για:

- Νεοπροσληφθέντες, μέσω του τυποποιημένου εντύπου αρχικής εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενων (induction) και του εντύπου τρίμηνης αξιολόγησης όπου καταγράφεται η προσαρμογή και η απόδοση τους.
- Εργαζόμενες μητέρες, με σεβασμό στη μητρότητα και την επαγγελματική τους θέση.
- Άτομα με αναπηρία, στο πλαίσιο της ίσης πρόσβασης .
- Ασκούμενους και πρακτικά ασκούμενους φοιτητές, που υπάγονται στους μηχανισμούς προστασίας και ιατρικής παρακολούθησης.

Η διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού εποπτεύεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, την Κανονιστική Συμμόρφωση, την Επιτροπή Διαχείρισης Ποιότητας και την Ομάδα Ασφάλειας, με διαρκή επανεκτίμηση.

Για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων, ο Όμιλος εφαρμόζει Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και λειτουργεί Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία συνεδριάζει τακτικά και επανεξετάζει διαδικασίες, εκπαιδεύσεις και μέτρα πρόληψης ανά κλινική και τμήμα. Η καταγραφή εργατικών ατυχημάτων και η ανάλυση των αιτίων τους εντάσσεται στο συνολικό πλαίσιο παρακολούθησης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Οι πολιτικές του Ομίλου περιλαμβάνουν δεσμεύσεις για την ένταξη εργαζομένων από ομάδες με αυξημένη ευαλωτότητα, όπως άτομα με αναπηρία, γυναίκες, ασκούμενοι και νεοπροσληφθέντες. Η Πολιτική Προσλήψεων ενθαρρύνει την ισότιμη μεταχείριση και την παροχή ευκαιριών σε όλους, ενώ η αρχική εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενων (induction) αποτελεί σημαντικό εργαλείο υποστήριξης για νέους εργαζομένους. Παράλληλα, το πρόγραμμα Ιατρικής Εργασίας ενσωματώνει ειδικές προβλέψεις για εργαζομένους με ιδιαίτερες ανάγκες υγείας.

Η εφαρμογή των πολιτικών κατά των διακρίσεων διασφαλίζεται μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών: λειτουργία προσώπων εμπιστοσύνης και Επιτροπής Διερεύνησης, μηχανισμός αναφορών και προστασία των αναφερόντων, καθώς και εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση τέτοιων ζητημάτων. Οι διαδικασίες αυτές συμβάλλουν στην πρόληψη, τη διαχείριση και την αποκατάσταση φαινομένων διάκρισης και ενισχύουν τη συμπερίληψη στο εργασιακό περιβάλλον.

Ο Όμιλος, διασφαλίζει τη διάχυση των πολιτικών του προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη του ανθρώπινου δυναμικού μέσω πολλαπλών διαύλων επικοινωνίας, όπως: (α) η εισαγωγική εκπαίδευση (induction), όπου παρουσιάζονται οι πολιτικές του Ομίλου, ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι αρχές ισότητας, (β) η ανάρτηση εσωτερικών κανονισμών στους φυσικούς και ηλεκτρονικούς πίνακες ανακοινώσεων, και (γ) η δυνατότητα προσωπικής πρόσβασης των εργαζομένων στις υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού και Συμμόρφωσης.

Η τοποθέτηση και εξέλιξη των εργαζομένων βασίζεται σε τεκμηριωμένα κριτήρια προσόντων, εμπειρίας και κατάρτισης, όπως προβλέπεται από την Πολιτική Προσλήψεων. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διασφαλίζει ότι οι θέσεις εργασίας καθορίζονται με τρόπο αντικειμενικό και χωρίς προκατάληψη εις βάρος συγκεκριμένων ομάδων.

Η ευθύνη για την εφαρμογή των αρχών ίσης μεταχείρισης και ευκαιριών έχει ανατεθεί στη Διοίκηση και τις αρμόδιες Διευθύνσεις (Ανθρώπινου Δυναμικού, Κανονιστικής Συμμόρφωσης), οι οποίες επιβλέπουν την εναρμόνιση των διαδικασιών με τις αρχές μη διάκρισης και παρακολουθούν δείκτες επαγγελματικής ανέλιξης, εκπαίδευσης και αποχώρησης.

Η εκπαίδευση του προσωπικού περιλαμβάνει θεματικές για την ισότητα, τον σεβασμό στη διαφορετικότητα, την πρόληψη παρενόχλησης και τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς, τόσο κατά την είσοδο όσο και περιοδικά, στο πλαίσιο της διαρκούς επιμόρφωσης.

Ο Όμιλος, έχει προβεί σε προσαρμογές του φυσικού περιβάλλοντος, όπου απαιτείται, για την ασφαλή προσβασιμότητα εργαζομένων και επισκεπτών με αναπηρία (ράμπες, WC ΑΜΕΑ, κ.λπ.), σύμφωνα με τις απαιτήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας.

Για την αναγνώριση, διαχείριση και αποκατάσταση παραβιάσεων, εφαρμόζεται μηχανισμός αναφορών, λειτουργούν πρόσωπα εμπιστοσύνης και Επιτροπή Διερεύνησης, ενώ δίνεται έμφαση στη δημιουργία κουλτούρας εμπιστοσύνης, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να εκφράζουν ελεύθερα τις ανησυχίες τους.

ESRS S1-2 – Συμμετοχή και επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες διαβούλευσης και ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων ή/και των εκπροσώπων τους, μέσω θεσμοθετημένων καναλιών επικοινωνίας και συμμετοχικών επιτροπών, τα οποία λειτουργούν σε τακτική βάση και έχουν ξεκάθαρους ρόλους, αρμοδιότητες και πεδία ευθύνης.

Τα βασικά κανάλια διαβούλευσης και συμμετοχής περιλαμβάνουν:

- (1) Επιτροπές Ποιότητας και Ασφάλειας: Συμμετοχικά όργανα εντός των κλινικών, στα οποία εκπροσωπούνται στελέχη και εργαζόμενοι από το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Τα μέλη εισηγούνται για θέματα βελτίωσης ποιότητας, αναλύουν δείκτες, εντοπίζουν αποκλίσεις και συμμετέχουν ενεργά στην ανάπτυξη σχεδίων δράσης. Οι απόψεις καταγράφονται επισήμως σε πρακτικά, ενώ γίνεται επανατροφοδότηση για την πορεία υλοποίησης των εισηγήσεων.
- (2) Επιτροπή Κλινικής Διακινδύνευσης: Αποτελεί ένα εξειδικευμένο φόρουμ συνεργασίας, όπου εκπρόσωποι των εργαζομένων συνδιαμορφώνουν τον ετήσιο χάρτη κινδύνων, εντοπίζουν νέες απειλές ή ευκαιρίες και εισηγούνται την αναθεώρηση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων. Το υλικό αυτό ενσωματώνεται στο Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων και ενημερώνεται με βάση εισροές «από κάτω προς τα πάνω».
- (3) Επιστημονικές και Θεματικές Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης: Στον πυλώνα της Κλινικής Διακυβέρνησης, οι εργαζόμενοι όλων των ειδικοτήτων (ιατρικό, νοσηλευτικό, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό) συμμετέχουν σε επιτροπές που διαμορφώνουν εισηγήσεις για πολιτικές, πρωτόκολλα φροντίδας και εσωτερικά πρότυπα ποιότητας. Οι συζητήσεις, οι εισηγήσεις και τα

αποτελέσματα των επιτροπών αυτών τεκμηριώνονται και υποβάλλονται προς τη διοικητική ιεραρχία για υιοθέτηση.

- (4) Μηχανισμός αναφορών και συστήματα ποιοτικής αξιολόγησης: Οι εργαζόμενοι έχουν δυνατότητα άμεσης αναφοράς προβλημάτων ή προτάσεων μέσω του συστήματος αναφορών του Ομίλου, είτε ατομικά είτε μέσω εκπροσώπων. Επιπλέον, μετέχουν σε εσωτερικές έρευνες (όπου εφαρμόζονται) και σε διαβούλευση για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας πολιτικών ή επιμέρους παρεμβάσεων.
- (5) Άμεσες διαβουλεύσεις με εργαζομένους: Ανάλογα με τη φύση του θέματος ή του έργου, η διαβούλευση μπορεί να λαμβάνει τη μορφή απευθείας διαλόγου μεταξύ της Διοίκησης και συγκεκριμένων ομάδων εργαζομένων. Ειδικότερα, κατά την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης προσωπικού, κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να διατυπώσει τις απόψεις του αναφορικά με τις συνθήκες εργασίας, τις ανάγκες του για εκπαίδευση και εξέλιξη, καθώς και προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας της κλινικής ή του τμήματός του. Η αξιολόγηση αυτή περιλαμβάνει δομημένα πεδία ανατροφοδότησης και ενσωματώνεται στις ενέργειες της Διοίκησης για τη χάραξη πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας. Οι τοποθετήσεις λαμβάνονται υπόψη και δύνανται να οδηγήσουν σε στοχευμένες παρεμβάσεις ή οργανωτικές αλλαγές.

Τα παραπάνω κανάλια λειτουργούν είτε περιοδικά είτε κατά περίπτωση και αποτελούν οργανικό μέρος του Εγχειριδίου Συστημάτων Διαχείρισης και της καθημερινής λειτουργίας του Ομίλου. Η συμμετοχή των εργαζομένων δεν είναι τυπική αλλά ουσιαστική, καθώς μέσω αυτών συνδιαμορφώνονται λύσεις, τίθενται νέοι στόχοι και διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση της λειτουργίας του Ομίλου με τις αρχές της ποιότητας, ασφάλειας και συμμετοχικότητας [Εγχειρίδιο ΣΔΠ, σελ. 9–13, 76].

Την ευθύνη για τη συμμετοχική προσέγγιση φέρει η Διοίκηση, μέσω της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και των κατά τόπους Διευθυντών και Συντονιστών Κλινικών και Τμημάτων.

Ειδική έμφαση δίδεται στην κατανόηση των αναγκών ευάλωτων ομάδων, όπως εργαζόμενοι με αναπηρία ή σε ιδιαίτερες συνθήκες. Οι ανάγκες καταγράφονται μέσω συνεντεύξεων, του induction, αλλά και περιοδικών αξιολογήσεων.

ESRS S1-3 – Μηχανισμοί Αναφορών, Διορθωτικών Ενεργειών και Αποκατάστασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα καταγραφής, διερεύνησης και αποκατάστασης ουσιαστικών αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του, μέσω των Πολιτικών Αναφορών, Διαχείρισης Μη Συμμορφώσεων και Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης. Οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού, ανεξαρτήτως εργασιακού

καθεστώςτος, δύναται να υποβάλει επώνυμα ή ανώνυμα αναφορά για ζητήματα που αφορούν παραβίαση δικαιωμάτων, διακρίσεις, εκφοβισμό, βία, παρενόχληση ή άλλη μη συμμόρφωση. Οι αναφορές παραλαμβάνονται εμπιστευτικά από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και διαχειρίζονται από την αρμόδια Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών, η οποία λειτουργεί βάσει ορισμένου κανονιστικού πλαισίου. Το 2024 καταγράφηκαν πέντε αναφορές που σχετίζονται με περιστατικά παρενόχλησης, σύγκρουσης ή άλλες αρνητικές επιπτώσεις σχετικές με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή τη συμπεριφορά στο εργασιακό περιβάλλον.

Παράλληλα, εφαρμόζεται η θεσμοθετημένη Διαδικασία Διαχείρισης Μη Συμμορφώσεων και Διορθωτικών Ενεργειών (Δ.Ο.ΔΧ.06), η οποία ενισχύει τον μηχανισμό ελέγχου και τη συστηματική παρακολούθηση κάθε αναφερόμενης απόκλισης, είτε προκύπτει από εσωτερικές διαδικασίες, είτε από ελέγχους τρίτων φορέων. Η αναφορά μη συμμορφώσεων πραγματοποιείται μέσω τυποποιημένου εντύπου (Ε.Ο.ΔΧ.06-1) και περιλαμβάνει επιτόπια διερεύνηση, τεκμηρίωση των ευρημάτων και καθορισμό διορθωτικών ή/και προληπτικών ενεργειών. Η διαδικασία καταλήγει σε αναλυτική αιτιολογική ανάλυση (Root Cause Analysis - RCA) και παρακολούθηση της εφαρμογής των μέτρων, μέχρι την τελική τους επικύρωση.

Η αποτελεσματικότητα του μηχανισμού παρακολουθείται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, με χρήση καθορισμένων ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών απόδοσης (KPIs), μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- ❑ Ποσοστό μη συμμορφώσεων ανά λειτουργία (π.χ. κλινικές, εργαστήρια, τμήματα).
- ❑ Πλήθος εσωτερικών και εξωτερικών παρατηρήσεων που καταγράφονται ετησίως από εσωτερικούς ελέγχους, επιθεωρήσεις πιστοποίησης ή ρυθμιστικούς ελέγχους.
- ❑ Ποσοστό εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών εντός προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.
- ❑ Ποσοστό προληπτικών μέτρων που εφαρμόζονται ως αποτέλεσμα προτάσεων από το προσωπικό ή ευρήματα αναλύσεων κινδύνου.
- ❑ Πλήθος προτάσεων βελτίωσης που υποβάλλονται από εργαζομένους και ενσωματώνονται σε επικαιροποιήσεις διαδικασιών.
- ❑ Αριθμός και ποσοστό RCA (Root Cause Analyses) που οδηγούν σε μόνιμες αλλαγές διαδικασιών.
- ❑ Δείκτης Επανάληψης Μη Συμμορφώσεων, ο οποίος χρησιμοποιείται για την αποτίμηση της διατηρησιμότητας των διορθωτικών μέτρων.

Οι δείκτες αυτοί παρακολουθούνται και ενσωματώνονται στην Ετήσια Ανασκόπηση, όπου αξιολογείται συνολικά η αποδοτικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αποφασίζονται στοχευμένες παρεμβάσεις σε επίπεδο οργανωτικών διαδικασιών ή εκπαιδευτικών αναγκών.

Η εν λόγω προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι αναφορές μη συμμόρφωσης οδηγούν σε συστηματική μάθηση, διαρκή βελτίωση και ενίσχυση της ασφάλειας του εργασιακού περιβάλλοντος και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ προβλέπει ρητά την προστασία των εργαζομένων από αντίποινα, σύμφωνα με την Πολιτική Αναφορών και την Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία. Απαγορεύεται κάθε μορφή δυσμενούς μεταχείρισης σε βάρος εργαζομένου που υπέβαλε αναφορά ή συνέβαλε στη διερεύνηση καταγγελίας, ενώ η επιβολή αντιποίνων επιφέρει πειθαρχικές κυρώσεις. Οι πολιτικές συνοδεύονται από δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης.

Όλες οι σχετικές πολιτικές του Ομίλου —συμπεριλαμβανομένων της Πολιτικής Αναφορών, της Πολιτικής για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης, της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Διαδικασίας Διαχείρισης Μη Συμμορφώσεων— είναι δημοσίως διαθέσιμες μέσω της επίσημης ιστοσελίδας και προσβάσιμες στο intranet από κάθε σταθμό εργασίας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την καθολική πρόσβαση.

Ο συνδυασμός εσωτερικών και ανεξάρτητων διαύλων (π.χ. SOS 15900, ΣΕΠΕ, Συνήγορος του Πολίτη) διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στους μηχανισμούς είναι ανοιχτή και ουσιαστική. Η λειτουργία των μηχανισμών αποκατάστασης υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τη Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190 και τις απαιτήσεις των ESRs, προάγοντας ένα περιβάλλον εργασίας ελεύθερο από φόβο, βία και διακρίσεις.

Πίνακας 1: Κανάλια Υποβολής Αναφορών

Τύπος Καναλιού	Ποιοι μπορούν να το χρησιμοποιήσουν	Τρόπος Πρόσβασης	Ανωνυμία	Αντικείμενο Χρήσης
Υπεύθυνος Πολιτικής Προστασίας Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)	Όλοι οι εργαζόμενοι	Προσωπικά ή μέσω email	Όχι	Οποιοδήποτε σοβαρό ζήτημα
Πρόσωπα Εμπιστοσύνης	Εργαζόμενοι στις κλινικές	Δια ζώσης επαφή	Ναι (αν ζητηθεί)	Παρενόχληση, βία
Επιτροπή Διερεύνησης	Όλοι	Μέσω Υ.Π.Π.Α. ή HR	Όχι	Σοβαρές αναφορές και παραβάσεις
Υποβολή Παραπόνου / Πρότασης Βελτίωσης	Εσωτερικοί εργαζόμενοι	Κατάθεση προς τη Γενική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή σε κυτία παραπόνων	Ναι	Διοικητικά ή εργασιακά ζητήματα
Εξωτερικοί (τρίτοι) μηχανισμοί	Όλοι (εσωτερικοί & εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι)	Απευθείας σε αρμόδιες αρχές (π.χ. ΣΕΠΕ, Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Εθνική Αρχή Διαφάνειας)	Ναι	Αναφορές που απαιτούν ανεξάρτητη εξωτερική διερεύνηση

Τα εξωτερικά κανάλια —ή «τρίτοι μηχανισμοί»— αναφέρονται σε επίσημες ανεξάρτητες αρχές εκτός του Ομίλου, στις οποίες κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να προσφύγει, διατηρώντας την ανωνυμία και ανεξαρτησία της διερεύνησης.

Η απαγόρευση αντιποίνων κατοχυρώνεται ρητά στην Πολιτική Αναφορών και την Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης, και η επιβολή οποιασδήποτε μορφής αντιποίνων επισύρει πειθαρχικές κυρώσεις. Όλες οι σχετικές πολιτικές διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου και του intranet, συνοδευόμενες από δράσεις εκπαίδευσης και επικοινωνίας.

Πίνακας 2: Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Αναφοράς

Στάδιο	Περιγραφή	Υπεύθυνος Φορέας	Χρονικό Πλαίσιο
Υποβολή Αναφοράς	Μέσω εντύπου ή email	Εργαζόμενος ή τρίτο πρόσωπο	Άμεσα
Παραλαβή & Τεκμηρίωση	Καταχώριση, κωδικοποίηση	Υ.Π.Π.Α.	Εντός 3 ημερών
Πρώτη Εκτίμηση	Αξιολόγηση σοβαρότητας	Επιτροπή Αναφορών	Εντός 5 εργάσιμων
Διερεύνηση	Συλλογή στοιχείων, συνεντεύξεις	Επιτροπή & HR	15–30 ημέρες
Απόφαση & Ενέργειες	Μέτρα ή πειθαρχικές ενέργειες	Διοίκηση	Σύμφωνα με κανονισμό
Ενημέρωση Αναφέροντος	Γραπτή ενημέρωση για έκβαση	Υ.Π.Π.Α.	Εντός 5 ημερών από ολοκλήρωση

Πίνακας 3: Δικλίδες Προστασίας Αναφερόντων

Μέτρο Προστασίας	Περιγραφή	Πολιτική Αναφοράς
Εμπιστευτικότητα	Οι αναφορές δεν κοινοποιούνται πέραν της Επιτροπής	Πολιτική Αναφορών §6
Προστασία από αντίποινα	Ρητή απαγόρευση, πειθαρχικές κυρώσεις	Πολιτική Βίας & Παρενόχλησης
Δυνατότητα ανωνυμίας	Σε συγκεκριμένα κανάλια ή κατά δήλωση	Πολιτική Αναφορών §4.3
Πρόσβαση όλων	Περιλαμβάνει υπεργολάβους και τρίτους	Πολιτική Αναφορών §2
Εκπαίδευση	Περιοδική ενημέρωση και induction	Induction + Ετήσια εκπαίδευση HR

ESRS S1-4 – Σχέδια Δράσης και Πόροι για τη Διαχείριση Ουσιαστικών Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ένα πολυεπίπεδο και προληπτικό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, με στόχο την πρόληψη και αποκατάσταση αρνητικών επιπτώσεων, καθώς και την ενίσχυση θετικών ευκαιριών για το ανθρώπινο δυναμικό. Οι πρωτοβουλίες αυτές παρακολουθούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και την Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου.

Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται:

Στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση και καταγράφει εξειδικευμένα τους κινδύνους ανά θέση, μονάδα και

κατηγορία εργαζομένων, περιλαμβάνοντας και ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, κινδύνους βίας/παρενόχλησης και παράγοντες όπως η νυχτερινή εργασία, το φύλο και η ηλικία.

Σε διαδικασίες διερεύνησης περιστατικών και παρ' ολίγον ατυχημάτων, με συμμετοχή του Τεχνικού Ασφαλείας και του Ιατρού Εργασίας, και ανάλυση αιτίων για καθορισμό διορθωτικών ενεργειών και επιπλέον εκπαίδευσης.

Στη διαρκή επιμόρφωση και εκπαίδευση των εργαζομένων ενώ συμπεριλαμβάνονται και εργαζόμενοι υπεργολάβων από τα συνεργεία καθαριότητας και επισιτιστικών υπηρεσιών.

Σε προγράμματα ευαισθητοποίησης και ασκήσεις πυρασφάλειας, χρήσης πυροσβεστήρα, εκκένωσης χώρων, πιστοποιημένες εκπαιδεύσεις BLS-ALS-EPALS, καθώς και προγράμματα ISO για εσωτερικούς επιθεωρητές EN15224, 9001, 14001.

Στη λειτουργία της Ομάδας Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία σχεδιάζει μέτρα πρόληψης και διασφαλίζει την κάλυψη όλων των λειτουργιών και μονάδων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων υπεργολάβων.

Η προσέγγιση του Ομίλου χαρακτηρίζεται από τη συμμετοχικότητα (εργαζόμενοι και διοίκηση σε επιτροπές), την καλλιέργεια κουλτούρας πρόληψης και τη συνεχή παρακολούθηση της επίδοσης, διασφαλίζοντας συνθήκες ασφάλειας και ευημερίας για όλους τους εργαζόμενους.

Το 2024, υλοποιήθηκαν πολυάριθμες εκπαιδευτικές δράσεις που αφορούν κρίσιμες θεματικές όπως: (1) Επαγγελματική κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων (π.χ. SAP, Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Ενηλίκων), (2) Πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων (π.χ. Πυρασφάλεια, Υγιεινή χεριών, ΣΔΠ), (3) Κανονιστική συμμόρφωση (GDPR, κυβερνοασφάλεια), (4) Προστασία ευάλωτων ομάδων και ανθρωπίνων δικαιωμάτων (αιτούντες άσυλο, έμφυλη βία, PSEA, εμπορία ανθρώπων), που αυτές κάλυψαν περισσότερους από 1.700 εργαζόμενους και συνολικά πάνω από 6.300 ώρες εκπαίδευσης. Οι εκπαιδεύσεις αυτές λειτουργούν τόσο προληπτικά όσο και εξελικτικά, ενδυναμώνοντας την ανθεκτικότητα και την κοινωνική ένταξη των εργαζομένων.

Η αποτελεσματικότητα των δράσεων παρακολουθείται μέσω μηχανισμών αξιολόγησης, όπως η αρχική τρίμηνη αξιολόγηση μετά την αρχική εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενου (Induction), οι ετήσιες επιδόσεις και η παρακολούθηση παραπόνων ή μη συμμορφώσεων, σύμφωνα με τη διαδικασία Δ.Ο.ΔΧ.06. Η πρόληψη κινδύνων εντάσσεται σε ολοκληρωμένο σχεδιασμό, με τη συμβολή της Ομάδας Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου και των Κανονισμών Βιολογικού Κινδύνου και Λοιμώξεων.

Από την πλευρά των θετικών ευκαιριών, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κοινωνικής ενσωμάτωσης υποστηρίζουν: (1) την ισότητα των φύλων (έμφυλη βία), (2) την ενσωμάτωση ευάλωτων ομάδων (π.χ. άτομα με αναπηρία, αιτούντες

άσυλο) Medsana ΙΚΕ, και (3) την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs 4, 5, 8, 10). Η παρακολούθηση του κοινωνικού αποτυπώματος πραγματοποιείται με δείκτες ESG που ενσωματώνονται στις εσωτερικές διαδικασίες αποτίμησης των επιπτώσεων.

Η συμμετοχή των εργαζομένων διασφαλίζεται μέσω της Κλινικής Διακυβέρνησης, της Ομάδας Ασφάλειας και Θεσμοθετημένων επιτροπών, ενώ διατηρούνται ανοικτοί δίαυλοι επικοινωνίας και διαβούλευσης για τη συμμετοχή του προσωπικού σε θέματα σχεδιασμού και εφαρμογής των προγραμμάτων, ακόμη και ελλείψει επίσημης συνδικαλιστικής εκπροσώπησης.

Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πραγματοποιούνται με βάση τη θεσμοθετημένη Διεργασία Εκπαίδευσης του Ομίλου, η οποία καθορίζει τις ευθύνες, τα κριτήρια και τους δείκτες παρακολούθησης. Οι συναρμόδιες λειτουργίες περιλαμβάνουν το Ανθρώπινο Δυναμικό, την Κανονιστική Συμμόρφωση, την Ποιότητα, την Ιατρική Εργασία και τις Τεχνικές Υπηρεσίες. Ο Όμιλος συνεχίζει την προσπάθεια βελτίωσης μέσω στοχοθέτησης και συνεχούς αναθεώρησης των προγραμμάτων.

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο	35	10	45
Διευθυντές Τμημάτων	260	793,75	1053,75
Προϊστάμενοι Υπεύθυνοι Τμημάτων	1419,1	2061,05	3480
Ιατρικό Προσωπικό	307,25	307,5	615
Νοσηλευτικό Προσωπικό	2055,6	11623,9	13679,5
Διοικητικό Προσωπικό	1572	2944	4516
Παραϊατρικό Προσωπικό	1008,25	2390,75	3399
Βοηθητικό Τεχνικό Προσωπικό	870,3	116,65	987
Σύνολο	7527,5	20247,6	27775,10

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (σε €) 100.857

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο	5	5	5
Διευθυντές Τμημάτων	7	24	15
Προϊστάμενοι Υπεύθυνοι Τμημάτων	17	18	18
Ιατρικό Προσωπικό	1	2	1
Νοσηλευτικό Προσωπικό	6	12	10
Διοικητικό Προσωπικό	8	5	5
Παραϊατρικό Προσωπικό	11	14	13
Βοηθητικό Τεχνικό Προσωπικό	4	2	4
Σύνολο	5,7	9,3	7,9

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ (σύμφωνα με ATHEX ESG Guide)

Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές C-S5-1	9,71	11,00	10,41
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών C-S5-2	5,16	9,13	7,67

Η ανάλυση των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων αποτυπώνει σημαντική ενίσχυση της επένδυσης σε δράσεις κατάρτισης, επαγγελματικής ανάπτυξης και θεσμικής συμμόρφωσης για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ. Το συνολικό κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων αυξήθηκε κατά 31,4% από το 2023 στο 2024 (από 76.737€ σε 100.857€), γεγονός που αντανακλά τη στρατηγική επιλογή του Ομίλου για διαρκή ενδυνάμωση του προσωπικού του, μέσα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο υγειονομικό, τεχνολογικό και κοινωνικό περιβάλλον. Παράλληλα, διατηρήθηκε σταθερό το ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων σε εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα στο 27% για τα δύο διαδοχικά έτη, επιβεβαιώνοντας αφενός τη συνεχή σύνδεση του Ομίλου με εξωτερικούς φορείς εκπαίδευσης, και αφετέρου την ενίσχυση της εξειδίκευσης και ανταγωνιστικότητας του ανθρώπινου δυναμικού. Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών δράσεων καλύπτει ευρύ φάσμα θεματικών, με στοχευμένη αναφορά στην ψηφιακή μετάβαση (π.χ. SAP), την υγεία και ασφάλεια (πυρασφάλεια, υγιεινή χεριών, πρόληψη λοιμώξεων), την κανονιστική συμμόρφωση (GDPR,

κυβερνοασφάλεια), την προστασία θεμελιωδών δικαιωμάτων και ευάλωτων ομάδων (π.χ. PSEA, έμφυλη βία, εμπορία ανθρώπων), την κοινωνική ένταξη (π.χ. αιτούντες άσυλο), την ανάπτυξη δεξιοτήτων (εκπαίδευση εκπαιδευτών ενηλίκων, πρότυπα ποιότητας), καθώς και την περιβαλλοντική εκπαίδευση (π.χ. ISO 14001:2015, εκπαίδευση επιθεωρητών). Όλες οι δράσεις εκπαίδευσης παρακολουθούνται συστηματικά με βάση την εγκεκριμένη Διεργασία Εκπαίδευσης του Ομίλου, ενώ οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες είναι διαθέσιμες τόσο στο intranet για τους εργαζομένους, όσο και στην επίσημη ιστοσελίδα για προμηθευτές, υπεργολάβους και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Η συμμετοχή των εργαζομένων στη διαμόρφωση και ενίσχυση της εκπαιδευτικής στρατηγικής επιτυγχάνεται μέσω της Κλινικής Διακυβέρνησης, της Ομάδας Ασφάλειας και των θεσμικών επιτροπών, ακόμα και χωρίς επίσημη συνδικαλιστική εκπροσώπηση, διασφαλίζοντας συμμετοχικότητα, διαφάνεια και προσαρμογή των δράσεων στις πραγματικές ανάγκες του προσωπικού.

ESRS S1-5 – Στόχοι, παρακολούθηση και εμπλοκή του ανθρώπινου δυναμικού

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ θέτει ως βασικό στόχο τη διατήρηση μηδενικών θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων, καθώς και τη συστηματική μείωση των λοιπών συμβάντων. Η επίδοση στους εν λόγω στόχους παρακολουθείται διαρκώς μέσω δεικτών και διαδικασιών, όπως η Διεργασία Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (Δ.ΣΔΠ.02), οι αναφορές never και sentinel events, ενώ εφαρμόζεται μηχανισμός αξιολόγησης, διερεύνησης και διορθωτικών ενεργειών από εξειδικευμένες επιτροπές.

Οι στόχοι διαμορφώνονται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, την Ομάδα Ασφάλειας και εκπροσώπους του προσωπικού, ενώ ενσωματώνουν τις αρχές της Ιατρικής Εργασίας, της επαγγελματικής ασφάλειας και της πρόληψης. Αν και δεν υφίσταται επίσημη συνδικαλιστική εκπροσώπηση, οι εργαζόμενοι (ιατροί, νοσηλευτές, τεχνικοί και διοικητικοί) ως τακτικά μέλη συμμετέχουν στις σχετικές επιτροπές και ομάδες εργασίας, συμβάλλοντας έμμεσα στη διαμόρφωση των στόχων.

Η αξιολόγηση της προόδου γίνεται σε τριμηνιαία και ετήσια βάση, με χρήση συγκεκριμένων KPIs, ποσοτικών στοιχείων και ανάλυσης των συμβάντων που καταγράφονται μέσω του Συστήματος CIRS (Critical Incidents Reporting System). Το 2024, καταγράφηκαν συνολικά 17 ατυχήματα εντός του χώρου εργασίας και 6 εκτός, με 570 ημέρες απουσίας. Όλα (εκτός ενός) σημειώθηκαν στο Ιατρικά Αμαρουσίου και στο Ιατρικό Διαβαλκανικό. Όλα τα ατυχήματα καταγράφονται στο αρχείο CIRS και ενσωματώνονται στην Ετήσια Έκθεση Ανασκόπησης. Επιπλέον,

αξιολογούνται συγκεντρωτικά και τροφοδοτούν το Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων (Ε.ΣΔΠ.01) ως οι «Οριζόντιοι Κίνδυνοι» με ποσοτικοποιημένη ανάλυση συνεπειών, πιθανοτήτων και βαθμολογίας κινδύνου για το εκάστοτε έτος. Η συστηματική ανατροφοδότηση αξιοποιείται για την ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας και την ενσωμάτωση διδαγμάτων σε επίπεδο πολιτικών και εκπαίδευσης.

Η σταθερότητα και η συγκρισιμότητα των στόχων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε θέματα υγείας, ασφάλειας και ευημερίας των εργαζομένων διασφαλίζονται μέσα από τη χρήση ενιαίων ορισμών, δεικτών και μεθοδολογιών παρακολούθησης της επίδοσης, πλήρως ευθυγραμμισμένων με τις αρχές των διεθνών προτύπων ISO 9001, EN 15224, ISO 14001 και ISO 15189. Η παρακολούθηση των στόχων γίνεται με αναφορά σε σταθερό έτος βάσης και τυποποιημένες μονάδες μέτρησης, ενώ η συνολική στοχοθεσία αποτυπώνεται στον Πίνακα Στόχων ESRS 2 – MDR-T.

Η συγκρισιμότητα μεταξύ ετών τεκμηριώνεται με την ετήσια καταγραφή βασικών δεικτών, όπως για παράδειγμα: (α) ο δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων (LTIFR), ο οποίος από 5,10 το 2023 μειώθηκε σε 3,76 το 2024, (β) οι ημέρες απουσίας λόγω τραυματισμού, που αυξήθηκαν από 520 σε 570, και (γ) η συμμετοχή σε θεματικά προγράμματα εκπαίδευσης, η οποία παρουσίασε αύξηση κατά 31,4% σε όρους κόστους (από 76.737€ το 2023 σε 100.857€ το 2024).

Η σύγκριση αυτών των αποτελεσμάτων αξιοποιείται στην ετήσια Ανασκόπηση από τη Διοίκηση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την ενίσχυση συγκεκριμένων παρεμβάσεων, την επικαιροποίηση του Αρχείου Αναγνωρισμένων Κινδύνων και την αναθεώρηση του εκπαιδευτικού πλάνου. Η τυποποιημένη καταγραφή επιτρέπει την ανίχνευση προόδου ή υποχώρησης και τη στρατηγικά στοχευμένη αναπροσαρμογή, διατηρώντας τη λογική συνέχεια και την ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Παράλληλα, το σύστημα επιτρέπει την ευελιξία αναπροσαρμογής σε περιόδους κρίσης ή μεταβολής του ρυθμιστικού πλαισίου (π.χ. COVID-19).

Πέραν των στόχων και των διαδικασιών παρακολούθησης, το 100% των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου στα Νοσοκομεία του Ομίλου απολαμβάνει ασφαλιστική κάλυψη από την εταιρεία. Το προσωπικό υπεργολαβικών συνεργειών λαμβάνει άμεση παροχή πρώτων βοηθειών στα Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), ενώ, εφόσον απαιτείται, γίνεται συνεννόηση με τον υπεργολάβο για περαιτέρω φροντίδα. Τα συνεργεία καθαριότητας εποπτεύονται επιπλέον από δικό τους γιατρό εργασίας και τεχνικό ασφαλείας, ενώ είναι υποχρεωμένα να συμμορφώνονται με τις Διεργασίες Επιμέλειας Κτηρίου και Επισιτιστικών Υπηρεσιών (σύμφωνα με ISO 22000:2018, ISO

9001:2015 και ISO 15224:2017), και περιλαμβάνονται στη Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου του Ομίλου.

Το 100% των νοσοκομείων του Ομίλου συμμετέχει στους Διεθνείς Στόχους Ασφαλείας του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO Global Patient Safety Goals), καθώς είναι πιστοποιημένα και/ή διαπιστευμένα σύμφωνα με αναγνωρισμένα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας. Η συμμόρφωση με τους στόχους ενσωματώνεται στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και στην ετήσια στοχοθεσία, αποτελώντας πλαίσιο αναφοράς για την εκπαίδευση, τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και τις διορθωτικές ενέργειες.

Οι στόχοι βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και δεσμεύσεις, όπως:

- η Διεθνής Σύμβαση Εργασίας 190 (ILO C190),
- οι Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα,
- οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 3, 5, 8, 10 (UN SDGs),
- καθώς και οι εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου (π.χ. Δ.Ο.ΔΧ.06, Πολιτική Αναφορών, Δ.ΣΔΠ.02)

Πίνακας Στόχων για τη Διαχείριση Ουσιαστικών Επιπτώσεων – ESRS 2 MDR-T

Θεματική Περιοχή	Ουσιαστικός Κίνδυνος ή Ευκαιρία	Στόχος	Μονάδα Μέτρησης	Έτος Βάσης	Baseline	Παρακολούθηση	Συχνότητα Αξιολόγησης
Επαγγελματική Ασφάλεια	Ατυχήματα στον χώρο εργασίας και επιπτώσεις στην υγεία των εργαζομένων	Μείωση των εργατικών ατυχημάτων κατά 10% έως το 2025 (σε σχέση με το 2024)	Αριθμός εργατικών ατυχημάτων / έτος	2024	17 ατυχήματα εντός εργασίας	Ομάδα Ασφάλειας / Διεύθυνση Ποιότητας	Τριμηνιαία
Εκπαίδευση & Ανάπτυξη	Ανεπαρκής κατάρτιση εργαζομένων – περιορισμένη συμμόρφωση και ασφάλεια	100% του προσωπικού να συμμετέχει σε ετήσια εκπαίδευση σε κρίσιμα θέματα	% εργαζομένων εκπαιδευμένων / έτος	2024	>1.700 άτομα / 6.300 ώρες	Διεύθυνση Εκπαίδευσης / Ποιότητα	Ετήσια
Ισότητα & Ένταξη	Κίνδυνος διακρίσεων / αποκλεισμού ομάδων (π.χ. άτομα με αναπηρία, ασκούμενοι)	Διατήρηση πλήρους πρόσβασης και υποστήριξης για τις ευάλωτες ομάδες	Ποιοτική αξιολόγηση + ένταξη σε πολιτικές	2024	Ενσωμάτωση σε πολιτικές και δράσεις	Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού / Ομάδα Ισότητας	Ετήσια

Ο Όμιλος έχει ορίσει ποσοτικοποιημένο στόχο μείωσης των ατυχημάτων κατά 10% έως το τέλος του 2025, σε σύγκριση με το έτος 2024, και προβλέπει την παρακολούθηση της επίτευξής του σε τριμηνιαία βάση από την Ομάδα Ασφάλειας και τη Διεύθυνση Ποιότητας. Η πρόοδος αποτυπώνεται μέσω KPI's και συγκρίνεται με τα δεδομένα του CIRS και του Αρχείου Αναγνωρισμένων Κινδύνων, με πρόβλεψη επικαιροποίησης των σχετικών δράσεων εφόσον κριθεί αναγκαίο. Οι στόχοι

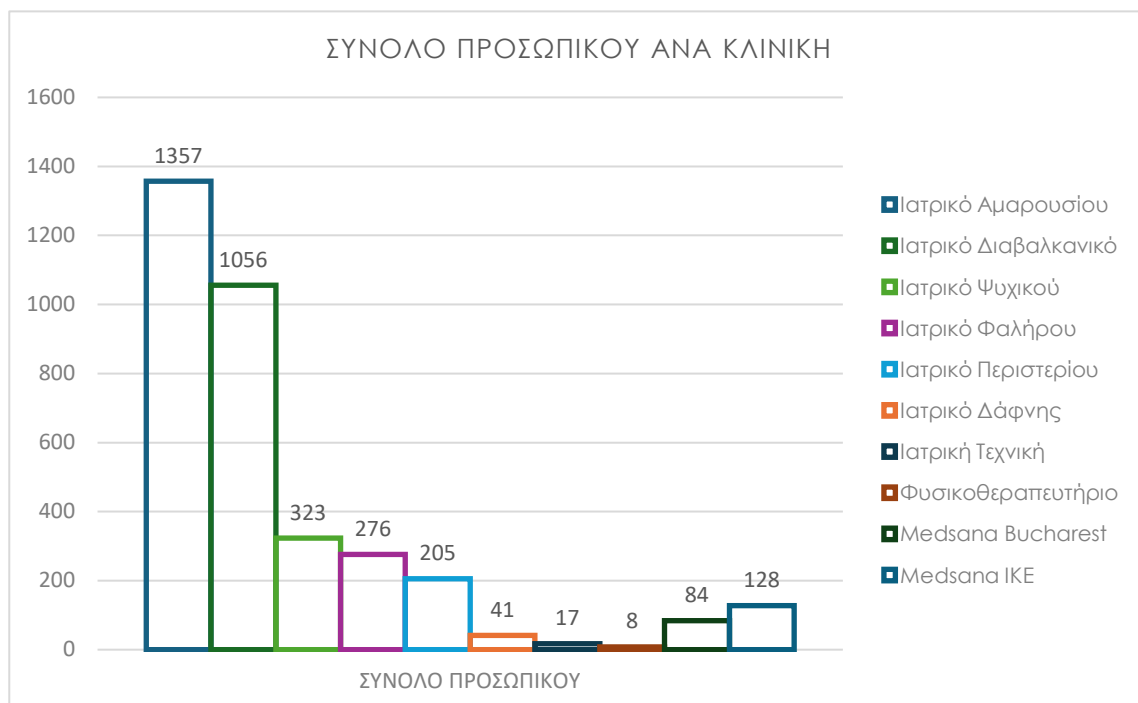
παραμένουν σταθεροί ως προς τις ορισμένες μεθοδολογίες και κατηγοριοποιήσεις κινδύνου, ενισχύοντας τη συγκρισιμότητα και την αποτελεσματική διαχείριση.

ESRS S1-6 – Χαρακτηριστικά ανθρώπινου δυναμικού

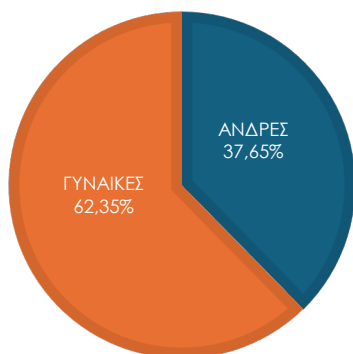
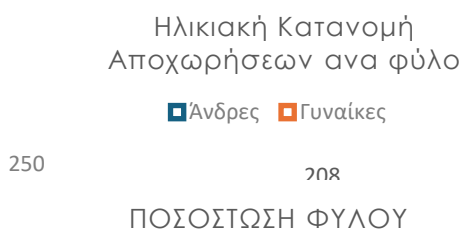
Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ στις 31/12/2024 ανέρχεται σε **3.495 άτομα** (headcount), εκ των οποίων **1.316 είναι άνδρες και 2.179 γυναίκες**.

Τα στοιχεία αφορούν το σύνολο των Κλινικών και Θυγατρικών του Ομίλου στην Ελλάδα και τη Ρουμανία. Η κατανομή παρουσιάζεται αναλυτικά ανά μονάδα και φύλο:

Κλινική/Μονάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	% Γεωγραφική κατανομή
ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	534	823	1.357	38,8%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ	386	670	1.056	30,2%
ΙΑΤΡΙΚΟ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	117	159	276	7,9%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	123	200	323	9,2%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	95	110	205	5,9%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ	15	26	41	1,2%
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	5	12	17	0,5%
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	8	0	8	0,2%
MEDSANA BUCHAREST	11	73	84	2,4%
MEDSANA IKE	22	106	128	3,7%
Σύνολο	1.316	2.179	3.495	100%



Ο μέσος όρος προσωπικού για το 2024 ανήλθε σε **3.467 εργαζομένους**, σύμφωνα με τα συγκεντρωτικά στοιχεία των εταιρειών του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβολές καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.



Κατά το ίδιο έτος, καταγράφηκαν συνολικά **642 αποχωρήσεις** εργαζομένων, εκ των οποίων **568 ήταν εθελούσιες** και **74 μη εθελούσιες**. Το ποσοστό αποχώρησης υπολογίζεται σε **18,5%**, επί του μέσου όρου προσωπικού. Η πληροφορία αυτή συμβάλλει στην αξιολόγηση της σταθερότητας του ανθρώπινου δυναμικού και παρακολουθείται εσωτερικά ανά εταιρεία και κατηγορία εργαζομένων.

Επιπλέον, ο Όμιλος παρακολουθεί αναλυτικά τους δείκτες κινητικότητας, οι οποίοι για το 2024 διαμορφώθηκαν ως εξής: **Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας: 16,38%, δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας: 2,13%.**

Η ηλικιακή κατανομή των αποχωρήσεων παρουσιάζει αυξημένες μεταβολές στις ομάδες κάτω των 30 ετών (253 άτομα) και 30–50 ετών (320 άτομα), γεγονός που λαμβάνεται υπόψη στον στρατηγικό σχεδιασμό ανθρώπινου δυναμικού. Η ανάλυση των ηλικιακών ομάδων δείχνει ότι οι περισσότερες αποχωρήσεις αφορούν εργαζόμενους ηλικίας κάτω των 30 ετών και μεταξύ 30–50 ετών, δηλαδή τις γενιές **Gen Z** (γεννημένοι μετά το 1997) και **Gen Y/Millennials** (γεννημένοι μεταξύ 1981–1996). Οι γενιές αυτές χαρακτηρίζονται από αυξημένη κινητικότητα, μεγαλύτερη ευαισθησία σε θέματα εργασιακής ισορροπίας και προσδοκίες για ευκαιρίες εξέλιξης, στοιχεία που αξιολογούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για τη διαμόρφωση στοχευμένων παρεμβάσεων προσέλκυσης και διακράτησης ταλέντου. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναπτυχθεί εστιασμένες δράσεις για την ενίσχυση της σύνδεσης των νεότερων γενεών με τον οργανισμό, όπως προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης, mentoring για νεοπροσληφθέντες, ευέλικτα ωράρια εργασίας, ενδυνάμωση της εσωτερικής κινητικότητας και έμφαση στην ψυχοκοινωνική υποστήριξη. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται επίσης στο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης (induction), το οποίο εφαρμόζεται καθολικά και έχει αναδειχθεί σε κρίσιμο εργαλείο σύνδεσης του νέου εργαζομένου με το όραμα, την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου, διευκολύνοντας την ενσωμάτωση και ενισχύοντας την ταύτιση με την οργανωσιακή κουλτούρα. Οι δράσεις αυτές συνδέονται με τον στρατηγικό στόχο της προσέλκυσης και διατήρησης ανθρώπινου δυναμικού υψηλής ποιότητας, ιδιαίτερα σε ένα ανταγωνιστικό και μεταβαλλόμενο περιβάλλον υγειονομικής εργασίας.

Σύμφωνα με τα δεδομένα του 2024, η πλειονότητα των εργαζομένων του Ομίλου απασχολείται με σύμβαση πλήρους απασχόλησης και σύμβαση αορίστου χρόνου. Η κατανομή ανά φύλο και τύπο σύμβασης αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

Τύπος Σύμβασης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.050	1.978	3.028
Μερικής απασχόλησης	266	201	467
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1.256	1.970	3.226
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	60	209	269

Τα στοιχεία είναι πλήρως ευθυγραμμισμένα με τις απαιτήσεις των ESRS. Επιπλέον, η ισόρροπη συμμετοχή ανδρών και γυναικών σε όλες τις μορφές εργασιακής σχέσης αντανakλά τη δέσμευση του Ομίλου για την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας, ανεξαρτήτως φύλου. Η σαφής προτεραιότητα που δίδεται στη σύναψη συμβάσεων πλήρους και αορίστου χρόνου επιβεβαιώνει τη στρατηγική επιλογή για σταθερότητα, προσφορά μακροχρόνιας προοπτικής στους εργαζομένους και διατήρηση ποιοτικών σχέσεων απασχόλησης.

Αναφορικά με τη γεωγραφική κατανομή του προσωπικού, από τους συνολικά 3.495 εργαζομένους, οι 3.411 απασχολούνται στην Ελλάδα (σε όλες τα νοσοκομεία/κλινικές, Ιατρική Τεχνική, Κέντρο Φυσιοθεραπείας και Medsana IKE), ενώ οι 84 εργαζόμενοι απασχολούνται στη Ρουμανία, μέσω της θυγατρικής Medsana. Η γεωγραφική αναφορά παρακολουθείται με βάση την έδρα της εκάστοτε μονάδας και την εργασιακή σχέση κατά την 31/12/2024.

Η καταγραφή και υποβολή των ποσοτικών στοιχείων για το ανθρώπινο δυναμικό γίνεται με βάση τον πραγματικό αριθμό ατόμων (headcount), χωρίς μετατροπή σε ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (FTE). Η χρονική στιγμή αναφοράς για τα ετήσια στοιχεία είναι η 31η Δεκεμβρίου 2024, ενώ ο μέσος όρος προσωπικού υπολογίζεται με βάση δεδομένα μεταβολών εντός του έτους. Οι πληροφορίες αντλούνται κυρίως από το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα HRIS του Ομίλου και από πρότυπα φύλλα Excel που αποστέλλουν οι θυγατρικές. Η Medsana Ρουμανίας αποστέλλει τα δεδομένα της στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου σε τυποποιημένο αρχείο για σκοπούς ενοποίησης. Δεν εφαρμόζονται παραδοχές ή εκτιμήσεις κατά την καταγραφή των στοιχείων.

Η συνολική αποτύπωση του ανθρώπινου δυναμικού (3.495 άτομα κατά την 31/12/2024) είναι σύμφωνη με τον αριθμό εργαζομένων που εμφανίζεται και στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το ίδιο έτος, εξασφαλίζοντας έτσι διασταυρούμενη πληροφόρηση. Η επιλογή του χρονικού σημείου 31/12 ως σημείου αναφοράς εξυπηρετεί τη μεγαλύτερη ακρίβεια και αντιπροσωπευτικότητα, αντικατοπτρίζοντας την πραγματική οργανωτική δομή κατά το κλείσιμο της χρήσης. Η αντιστοίχιση αυτή επιτρέπει στους χρήστες των μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών να αξιολογούν με συνέπεια το ανθρώπινο δυναμικό ως πόρο και συντελεστή παραγωγής αξίας του Ομίλου.

ESRS S1-7 – Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας στο εργατικό δυναμικό της επιχείρησης

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ απασχόλησε συνολικά 2548 μη μισθωτούς εργαζομένους στο πλαίσιο του ίδιου του εργατικού του δυναμικού, ήτοι άτομα που παρέχουν εργασία χωρίς σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, αλλά με οργανική ενσωμάτωση στη λειτουργία των δομών.

Αναλυτικά:

- (α) 2333 ήταν ιατροί-συνεργάτες, με καθεστώς αυτοαπασχόλησης (δελτίο παροχής υπηρεσιών).
- (β) 200 ήταν εργαζόμενοι καθαριότητας και επισιτιστικών υπηρεσιών μέσω εργολαβικών συνεργατών.
- (γ) 15 ήταν συνεργάτες με δελτίο παροχής υπηρεσιών (ειδικοί επιστήμονες, σύμβουλοι συστημάτων ποιότητας, τεχνικοί υποστήριξης κ.ά.).

Οι κυριότεροι τύποι μη μισθωτών εργαζομένων που απασχολούνται στο πλαίσιο του εργατικού δυναμικού του Ομίλου περιλαμβάνουν:

1. Ιατροί-συνεργάτες: Ελευθεροεπαγγελματίες που παρέχουν ιατρικές υπηρεσίες εντός των υποδομών του Ομίλου, υπό αυστηρά εποπτευόμενη διαδικασία (Δ.Δ.08), η οποία περιλαμβάνει αίτηση, έγκριση, ασφάλιση αστικής ευθύνης και ενσωμάτωση στα πληροφοριακά και διοικητικά συστήματα.
2. Εργαζόμενοι σε καθαριότητα και επισιτιστικές υπηρεσίες: Παρέχονται μέσω εξωτερικών εργολάβων που δραστηριοποιούνται σε όλους τους χώρους του Ομίλου.
3. Συνεργάτες με δελτίο παροχής υπηρεσιών: Αφορά εξειδικευμένους επιστήμονες ή επαγγελματίες που παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες, όπως συμβουλευτική σε Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, τεχνική υποστήριξη ή ειδικά έργα.

Οι αριθμοί μη μισθωτών εργαζομένων προκύπτουν από τα αρχεία συμβάσεων και αναθέσεων έργου του Ομίλου, τα οποία ενοποιούνται σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης. Οι παραδοχές περιλαμβάνουν μόνο τα φυσικά πρόσωπα που απασχολούνται με σταθερή ή επαναλαμβανόμενη βάση, αποκλείοντας συνεργάτες που παρέχουν αποσπασματικές ή ad hoc υπηρεσίες.

Οι αριθμοί τρίτων εργαζομένων εντός της αλυσίδας αξίας παρουσιάζονται ως μέσος όρος του έτους, προκειμένου να αποτυπώνεται πιο ρεαλιστικά η διακύμανση στη διάρκεια της περιόδου. Η γνωστοποίηση του αριθμού τους στο τέλος της περιόδου παρέχει πληροφορία μόνο για μια χρονική στιγμή, χωρίς να αποτυπώνει τις αυξομειώσεις στη διάρκεια της περιόδου. Η παρουσίαση του αριθμού ως μέσου όρου ενσωματώνει αυτές τις διακυμάνσεις και προσφέρει πιο ουσιαστική και χρήσιμη πληροφόρηση για τους χρήστες της Έκθεσης.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ συνεργάζεται με περίπου 2333 ενεργούς ιατρούς με καθεστώς μη εξαρτημένης εργασίας, οι οποίοι αποτελούν θεμελιώδες στοιχείο της παροχής υπηρεσιών υγείας. Η συνεργασία τους διέπεται από θεσμοθετημένη εσωτερική διεργασία (Δ.Δ.08 – Διαχείριση Συνεργασίας Ιατρών), η οποία περιλαμβάνει αίτηση, έγκριση, ασφαλιστική κάλυψη και παρακολούθηση μέσω πληροφοριακού συστήματος. Επιπλέον, συνεργάτες από εργολαβικά σχήματα και εξωτερικοί επιστήμονες εντάσσονται οργανικά στις λειτουργίες του Ομίλου και υπόκεινται σε διαρκή εποπτεία και ποιοτικό έλεγχο.

Οι εκτιμήσεις βασίζονται σε μηνιαίες αναφορές συμβολαίων και παρουσιών στους χώρους του Ομίλου, σε συνδυασμό με στοιχεία από τη Διαχείριση Συμβάσεων και τα Τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε περιπτώσεις μη διαθέσιμων πλήρων δεδομένων, χρησιμοποιούνται συντηρητικές εκτιμήσεις βάσει ιστορικής απασχόλησης και αριθμού τιμολογήσεων.

Όλες οι συμβάσεις συνεργασίας με εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας (ιατρούς, εργολάβους, επιστημονικούς συνεργάτες) υπόκεινται σε υποχρεωτικό νομικό έλεγχο από τη Νομική Υπηρεσία του Ομίλου πριν την υπογραφή τους. Ανάλογα με τη φύση της συνεργασίας, η περαιτέρω διαχείριση πραγματοποιείται από την αρμόδια Διεύθυνση:

(α) η Διεύθυνση Προμηθειών είναι υπεύθυνη για τις συμβάσεις με εργολάβους/υπεργολάβους, ενώ

(β) η Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας διαχειρίζεται τις συμβάσεις συνεργαζόμενων ιατρών.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού δεν εμπλέκεται στη διαχείριση των συνεργασιών αυτών, παρά μόνον στη γνωστοποίηση για σκοπούς καταγραφής και αναφορών.

Γνωστοποίηση ESRS S1-8 – Κάλυψη από συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτεται από ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις εργασίας, είτε σε επίπεδο κλαδικό (π.χ. για ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα) είτε μέσω ρητών αναφορών στις ατομικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι των οποίων οι όροι απασχόλησης να διαμορφώνονται εκτός του πλαισίου συλλογικών ρυθμίσεων.

Το 2024, ο Όμιλος απασχόλησε περίπου 2548 μη μισθωτών εργαζομένων στο πλαίσιο του εργατικού του δυναμικού, οι οποίοι περιλαμβάνουν ιατρούς-συνεργάτες με καθεστώς αυτοαπασχόλησης, εργαζόμενους καθαριότητας και επισιτιστικών υπηρεσιών μέσω εργολαβικών συνεργατών, καθώς και εξωτερικούς συνεργάτες παροχής υπηρεσιών.

Η πλήρης ανάλυση των κατηγοριών αυτών παρουσιάζεται στη Γνωστοποίηση. Παρότι οι εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας δεν καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, ο Όμιλος εφαρμόζει πρότυπα που εξασφαλίζουν την ευθυγράμμιση με τις αρχές αξιοπρεπούς απασχόλησης και επαγγελματικής δεοντολογίας.

Οι εργολάβοι υποχρεούνται συμβατικά να τηρούν την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και τις κλαδικές συλλογικές συμβάσεις, ενώ οι όροι συνεργασίας με

αυτοαπασχολούμενους και επιστημονικούς συμβούλους διαμορφώνονται με θεσμικές διαδικασίες του Ομίλου, που διασφαλίζουν οργανική ένταξη και παρακολούθηση ποιότητας.

Σε καμία από τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου (Ελλάδα και Ρουμανία) δεν υφίσταται θεσμοθετημένη εκπροσώπηση εργαζομένων μέσω σωματείων ή άλλων συλλογικών οργάνων.

Η συμμετοχή των εργαζομένων περιορίζεται σε λειτουργική εκπροσώπηση στο πλαίσιο επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και Επιτροπών Ασφάλειας και Ποιότητας, χωρίς θεσμικό χαρακτήρα.

Ως εκ τούτου, το ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτονται από θεσμοθετημένους εκπροσώπους ανέρχεται σε 0%.

Ο Όμιλος δεν διαθέτει συμφωνία για τη σύσταση ή λειτουργία Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Εργαζομένων (European Works Council – EWC), ούτε συμμετέχει σε οποιοδήποτε σχήμα Societas Europaea (SE) ή Societas Cooperativa Europaea (SCE) με προβλεπόμενη εκπροσώπηση των εργαζομένων.

Τέλος, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν έχει δραστηριότητες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ως εκ τούτου, η απαίτηση για αναφορά στην κάλυψη από συλλογικές ή κοινωνικές συμφωνίες ανά περιοχή εκτός ΕΟΧ δεν είναι εφαρμοστέα.

ESRS S1-9 – Σύνθεση του εργατικού δυναμικού

Η ανώτατη διοίκηση του Ομίλου ορίζεται ως το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, το οποίο, κατά την περίοδο αναφοράς, ήταν εννεαμελές.

Η ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου κατά την περίοδο αναφοράς αποτυπώνεται ως εξής:

(α) Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών: 696 άτομα (19,9%).

(β) Εργαζόμενοι ηλικίας 30 έως 50 ετών: 1.828 άτομα (52,3%).

(γ) Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών: 971 άτομα (27,8%).

Πέραν της ανώτατης διοίκησης, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ καταγράφει επίσης την κατανομή του φύλου στις λοιπές διευθυντικές θέσεις, όπως αυτές ορίζονται ως το 10% του προσωπικού με αυξημένες αρμοδιότητες εποπτείας, ευθύνης και λήψης αποφάσεων σε κλινικό, διοικητικό ή τεχνικό επίπεδο. Για το έτος 2024, συνολικά 349 άτομα κατατάσσονται σε αυτή την κατηγορία, εκ των οποίων 161 είναι άνδρες (46,3%) και 188 γυναίκες (53,8%). Η αναλογία αυτή αναδεικνύει την ουσιαστική συμμετοχή των γυναικών σε θέσεις ευθύνης σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της θυγατρικής Medsana στη Ρουμανία, και επιβεβαιώνει τη δέσμευση του Ομίλου για ενίσχυση της ισότητας των φύλων και της πολυμορφίας στη διοικητική πυραμίδα.

ESRS S1-10 – Επαρκείς Αμοιβές

Κατά την περίοδο αναφοράς, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αμείβονταν σύμφωνα με τα εφαρμοστέα πρότυπα επαρκών αμοιβών (adequate wage benchmarks), τα οποία βασίζονται στη νομοθεσία, τις κλαδικές συλλογικές συμβάσεις εργασίας, την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τα εσωτερικά μισθολογικά πλαίσια του Ομίλου. Ενδεικτικά, ο νόμιμος κατώτατος μισθός στην Ελλάδα για το 2024 ορίστηκε στα 830€ μικτά, ενώ στην πράξη ο Όμιλος εφαρμόζει υψηλότερα επίπεδα αμοιβών από την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.

Η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου, όπως εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση (έκδοση 2η, 15.07.2021), προβλέπει τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο και την παροχή αμοιβών ανάλογων με τα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες και την εμπειρία των εργαζομένων. Η εφαρμογή της πολιτικής εκτείνεται σε όλες τις θυγατρικές.

Δεν καταγράφηκαν περιπτώσεις εργαζομένων που να αμείβονται κάτω από τα όρια των επαρκών αμοιβών για τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος (Ελλάδα, Ρουμανία).

Ως εκ τούτου, το ποσοστό εργαζομένων που αμείβονται κάτω από το αντίστοιχο όριο επαρκούς αμοιβής είναι 0%.

Αντίστοιχα, οι εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας που εντάσσονται στην εταιρεία υπερογολαβικά ή με ατομικές συμβάσεις, όπως οι ιατροί-συνεργάτες και οι εργαζόμενοι καθαριότητας και επισιτισμού, υπόκεινται σε παρακολούθηση από τις αρμόδιες διευθύνσεις του Ομίλου και δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν τις ισχύουσες αμοιβές της εργατικής νομοθεσίας και των συλλογικών συμβάσεων. Δεν προκύπτουν ενδείξεις ή εκτιμήσεις για μη μισθωτούς εργαζόμενους που να αμείβονται κάτω από τα όρια επαρκούς αμοιβής.

ESRS S1-11 – Κοινωνική Προστασία

Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτεται από τα ισχύοντα δημόσια συστήματα κοινωνικής ασφάλισης και προστασίας, όπως ορίζονται από τη νομοθεσία. Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε κοινωνική προστασία έναντι κινδύνων που αφορούν την απώλεια εισοδήματος λόγω ασθένειας, ανεργίας, εργατικού ατυχήματος ή αναπηρίας, γονικής άδειας και συνταξιοδότησης.

Πέραν των υποχρεωτικών εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, ο Όμιλος παρέχει πρόσθετη ιδιωτική κάλυψη υγείας και ατυχημάτων στους εργαζομένους που απασχολούνται με πλήρη και αορίστου χρόνου σύμβαση, ως παροχή επιπλέον προς το υφιστάμενο πλαίσιο κοινωνικής προστασίας.

Η κάλυψη αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις μονάδες του Ομίλου. Ως εκ τούτου, δεν καταγράφονται κατηγορίες εργαζομένων που να μην καλύπτονται από κατάλληλο σχήμα κοινωνικής προστασίας έναντι των ανωτέρω κινδύνων.

Αναφορικά με τους μη μισθωτούς εργαζόμενους που απασχολούνται στο πλαίσιο του εργατικού δυναμικού (ιατροί με καθεστώς αυτοαπασχόλησης, εργολαβικοί εργαζόμενοι, εξωτερικοί συνεργάτες), η κοινωνική προστασία καλύπτεται κατά κανόνα μέσω ασφαλιστικής κάλυψης από τον ΕΦΚΑ ή το αντίστοιχο ταμείο αυτοαπασχολουμένων.

Ο Όμιλος προβλέπει ρητά, μέσω συμβατικών ρητρών, ότι οι εξωτερικοί συνεργάτες και υπεργολάβοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις πολιτικές κοινωνικής ασφάλισης και προστασίας που εφαρμόζονται στο προσωπικό τους.

Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν κατηγορίες εργαζομένων ή μη μισθωτών εργαζομένων που να εξαιρούνται από βασικά συστήματα κοινωνικής προστασίας, είτε μέσω δημοσίων προγραμμάτων είτε μέσω συμβατικών προβλέψεων.

ESRS S1-12 – Άτομα με αναπηρία στο εργατικό δυναμικό

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύεται για την ισότιμη μεταχείριση και την αποτροπή κάθε διάκρισης σε βάρος ατόμων με αναπηρίες, τόσο κατά τη διαδικασία πρόσληψης όσο και στην καθημερινή εργασιακή πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό, η συλλογή και καταγραφή δεδομένων που αφορούν σε εργαζομένους με αναπηρία διενεργείται αποκλειστικά στο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον νομικό και δεοντολογικό πλαίσιο. Κατά την περίοδο αναφοράς, στον Όμιλο απασχολούνταν 15 άτομα που ανήκουν στην κατηγορία των ατόμων με αναπηρία, δηλαδή ποσοστό 0,43% επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων. Η ένταξή τους στην εν λόγω κατηγορία βασίζεται σε επίσημη απόφαση πιστοποίησης από τα Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.).

Η Διεργασία Ιατρικής Εργασίας του Ομίλου (Δ.Δ.07, Έκδοση 05) προβλέπει την εκπόνηση προληπτικών, περιοδικών και έκτακτων ιατρικών εξετάσεων για την εκτίμηση της καταλληλότητας των εργαζομένων και την καταγραφή των αναγκαίων στοιχείων στον Ατομικό Ιατρικό Φάκελο. Οι Φάκελοι αυτοί τηρούνται με ευθύνη του Ιατρού Εργασίας υπό απόλυτο ιατρικό απόρρητο, σύμφωνα με τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν. 3418/2005), το άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την ερμηνευτική Εγκύκλιο 91262/2023 του Υπουργείου Εργασίας.

Η ύπαρξη ή μη αναπηρίας, καθώς και το φύλο των ατόμων που τυχόν εμπίπτουν σε αυτή την κατηγορία, αποτελούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, των οποίων η συλλογή δεν είναι υποχρεωτική από τον εργοδότη και διενεργείται μόνο αν κρίνεται απολύτως απαραίτητο για σκοπούς πρόληψης, προστασίας ή προσαρμογής της θέσης εργασίας. Ως εκ τούτου, δεν τηρείται αναλυτική

στατιστική καταγραφή εργαζομένων με αναπηρία κατά φύλο ή ποσοστό, καθώς κάτι τέτοιο θα συνιστούσε παραβίαση του ιατρικού απορρήτου και των διατάξεων για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων.

Ο Όμιλος διασφαλίζει την προσαρμογή της εργασίας στις ανάγκες των ατόμων με πιστοποιημένη αναπηρία, σύμφωνα με τις αρχές της εργονομίας και της αξιοπρεπούς ένταξης. Ο Ιατρός Εργασίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, αξιολογεί την καταλληλότητα του κάθε εργαζομένου, εισηγείται μέτρα προσαρμογής ή περιορισμούς, και παρακολουθεί περιοδικά την κατάσταση υγείας μέσω προ τυποποιημένων διαδικασιών, εντός των πλαισίων του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

ESRS S1-13 – Εκπαίδευση, ανάπτυξη δεξιοτήτων και αξιολόγηση απόδοσης

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο μοναδικός αριθμός εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 2.386 εργαζόμενους του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ, οι οποίοι συμμετείχαν σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων. Από αυτούς, 773 ήταν άνδρες (32,4%) και 1.613 γυναίκες (67,6%), με αυξημένη συμμετοχή των γυναικών στις περισσότερες κατηγορίες προσωπικού.

Το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης που παρασχέθηκαν το 2024 ανήλθε σε 27.775,1 ώρες, εκ των οποίων οι 7.527,5 ώρες αφορούσαν άνδρες και οι 20.247,6 ώρες γυναίκες. Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα διαμορφώθηκε σε 7,9 ώρες συνολικά, 5,7 ώρες για τους άνδρες και 9,3 ώρες για τις γυναίκες.

Η εκπαίδευση περιλάμβανε θεματικές όπως: Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Πυρασφάλεια, Υγιεινή Χεριών, GDPR, Κυβερνοασφάλεια, Έμφυλη Βία και PSEA. Τα στοιχεία αυτά επιβεβαιώνουν τη δέσμευση του Ομίλου για ισότιμη ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Σύμφωνα με τον ATHEX ESG Guide, οι εργαζόμενοι που κατατάσσονται στο ανώτερο 10% βάσει αποδοχών συγκέντρωσαν 3.631,6 ώρες εκπαίδευσης (Άνδρες: 1.562,75 – Γυναίκες: 2.068,85) με μέσο όρο 10,41 ώρες ανά άτομο (9,71 οι άνδρες και 11,00 οι γυναίκες).

Σύμφωνα με τον απολογισμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το 2024, ο συνολικός αθροιστικός αριθμός εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 3.173 εργαζόμενους, οι οποίοι συμμετείχαν σε συνολικά 27.775,1 ώρες εκπαίδευσης, κατανεμημένες ως εξής:

- ❑ Εξωτερική Εκπαίδευση: 13.457 ώρες / 941 άτομα
- ❑ Εσωτερική Εκπαίδευση: 13.214 ώρες / 1.644 άτομα
- ❑ Ηλεκτρονική Εκπαίδευση: 1.105 ώρες / 588 άτομα

Οι δράσεις εκπαίδευσης κάλυψαν το σύνολο των Κλινικών του Ομίλου, τόσο στην Αττική όσο και στη Θεσσαλονίκη και τη Ρουμανία, ενισχύοντας τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

Η διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης και ανάπτυξης σταδιοδρομίας στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υλοποιείται σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τη θεσμοθετημένη Διεργασία Ανθρώπινων Πόρων (Δ.Ο.02), και καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου ή κατηγορίας θέσης. Για την περίοδο αναφοράς (2024), μέχρι τον χρόνο σύνταξης της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η διαδικασία αξιολόγησης δεν είχε ακόμη ολοκληρωθεί πλήρως. Εντούτοις, έχουν ήδη καταγραφεί 2.182 αξιολογήσεις εργαζομένων, ήτοι ποσοστό κάλυψης 64,8% επί του συνόλου του προσωπικού (3.367 άτομα)*.

Πιο αναλυτικά, αξιολογήθηκαν 724 άνδρες επί συνόλου 1.294 (ποσοστό 41,9%) και 1.458 γυναίκες επί συνόλου 2.073 (ποσοστό 58,6%), αποτυπώνοντας σημαντική συμμετοχή και από τα δύο φύλα.

* Η εταιρεία MEDSANA I.K.E. δεν περιλαμβάνεται στα παραπάνω στοιχεία, καθώς εντάχθηκε στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ την 01.09.2024 και δεν συμμετείχε στη διαδικασία αξιολόγησης για την περίοδο αναφοράς.

Ποσοστό κάλυψης ετήσιας αξιολόγησης (2024)

Φύλο	Αξιολογηθέντες	Σύνολο Εργαζομένων	Ποσοστό Κάλυψης (%)
Άνδρες	724	1.294	56.00%
Γυναίκες	1.458	2.073	70.33 %
Σύνολο	2.182	3.367	64.80%

Η τελική αποτύπωση της συμμετοχής και των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης για το 2024 θα συμπεριληφθεί συγκριτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του επόμενου έτους. Τα διαθέσιμα στοιχεία τεκμηριώνουν ήδη τη λειτουργικότητα και την καθολικότητα της διαδικασίας αξιολόγησης στον Όμιλο.

Αναφορικά με τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας (ιατρούς-συνεργάτες, εργολαβικό προσωπικό, εξωτερικούς επιστημονικούς συμβούλους), δεν εφαρμόζεται τυπική αξιολόγηση απόδοσης. Ωστόσο, ο Όμιλος εφαρμόζει μηχανισμούς συνεχούς εποπτείας και ελέγχου ποιότητας, ιδίως σε ό,τι αφορά την επιστημονική επάρκεια των συνεργαζόμενων ιατρών.

Κάθε Ιατρική Υπηρεσία και Γενική Διεύθυνση νοσοκομείου ή κλινικής διαθέτει πλήρες σύστημα δεικτών ποιότητας όπως:

- ☐ ανάλυση ICD-10 (διάγνωση εισόδου και εξόδου),
- ☐ ICPMs (ιατρικές πράξεις),
- ☐ Μέση Διάρκεια Νοσηλείας (LOS) και υπερβάσεις,

- ❑ Κλειστό Ενοποιημένο Νοσήλειο (KEN / DRG) με ή χωρίς επιπλοκές,
- ❑ σταθμισμένοι δείκτες με βάση το πρότυπο του AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality).

Οι παραπάνω δείκτες επιτρέπουν την ουσιαστική παρακολούθηση της αποδοτικότητας, της ασφάλειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ESRS S1-14 – Υγεία και ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον

Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου καλύπτεται από θεσμοθετημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας και των αναγνωρισμένων κατευθυντήριων οδηγιών. Ειδικότερα, για κάθε Νοσοκομείο και Κλινική του Ομίλου εκπονείται Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία επικαιροποιείται τακτικά και συνοδεύεται από μελέτη βιολογικού κινδύνου.

Η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, βάσει του Άρθρου 42 του Ν. 3850/2010 όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4808/2021, έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης, την εκπαίδευση προσωπικού, τη λήψη μέτρων πρόληψης και την επικαιροποίηση των σχετικών μελετών. Συνεδριάζει τουλάχιστον δύο φορές τον χρόνο με απαρτία 2/3 των μελών.

Κατά την περίοδο αναφοράς 2024, δεν καταγράφηκαν θανατηφόρα περιστατικά εργαζομένων ή μη μισθωτών εργαζομένων λόγω εργατικού ατυχήματος ή επαγγελματικής ασθένειας.

Συνολικά καταγράφηκαν 23 περιστατικά εργατικών ατυχημάτων, εκ των οποίων τα 17 έλαβαν χώρα εντός του χώρου εργασίας και τα 6 εκτός εγκαταστάσεων κατά την εκτέλεση καθηκόντων.

Ο δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων (AFR) για το 2024 ανήλθε σε 0,38 ανά 100.000 ώρες εργασίας, βάσει 23 καταγεγραμμένων τραυματισμών και 6.111.050 συνολικών ωρών εργασίας.

Ο δείκτης σοβαρότητας (ASR), υπολογισμένος με 570 συνολικές ημέρες απουσίας λόγω τραυματισμών, ανήλθε σε 9,33 ανά 100.000 ώρες εργασίας.

Οι συνολικές ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων ανήλθαν σε 570, ενώ οι απουσίες λόγω γενικής ασθένειας ήταν 22.928 ημέρες. Συνεπώς, ο συνολικός αριθμός ημερών απουσίας που σχετίζεται με ζητήματα υγείας και ασφάλειας ανέρχεται σε 23.498 ημέρες.

Επιπλέον, για το έτος 2024 εφαρμόστηκε ο διεθνής δείκτης LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) για την παρακολούθηση της επαγγελματικής ασφάλειας. Ο δείκτης αντιστοιχεί στον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων με απώλεια εργάσιμου

χρόνου ανά 200.000 ώρες εργασίας: LTIFR = (Αριθμός εργατικών ατυχημάτων με χαμένο χρόνο × 200.000) / Σύνολο ωρών εργασίας. Για την περίοδο αναφοράς, καταγράφηκαν 23 εργατικά ατυχήματα με συνολικά 570 ημέρες απουσίας, ενώ οι συνολικές εργατοώρες εκτιμώνται σε 6.111.050. Κατά συνέπεια, ο δείκτης LTIFR διαμορφώθηκε σε 3,76, τιμή που εντάσσεται στο ανώτερο αποδεκτό εύρος για νοσοκομειακές μονάδες σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές (GRI 403-9, ISO 45001). Η χρήση του δείκτη LTIFR ενισχύει τη δυνατότητα συγκρισιμότητας και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων προγραμμάτων πρόληψης εργατικών ατυχημάτων.

Παράρτημα: SS-S6 – Επίδοση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας (ATHEX ESG Guide)

Ο δείκτης SS-S6 αξιολογεί την αποτελεσματικότητα της προσέγγισης, των συστημάτων και των διαδικασιών που εφαρμόζει μια εταιρεία για την πρόληψη ατυχημάτων και τραυματισμών στους χώρους εργασίας.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας 2024

Δείκτης	Αποτέλεσμα	Τύπος Υπολογισμού
Αριθμός τραυματισμών	23	Καταγεγραμμένος
Αριθμός θανάτων	0	Καταγεγραμμένος
Συνολικές ώρες εργασίας	6.111.050	Ετήσιες ώρες όλων των εργαζομένων
Ημέρες απουσίας λόγω τραυματισμών	570	Δηλωθείσες απουσίες λόγω ατυχήματος

Υπολογισμός Δεικτών

Ο υπολογισμός πραγματοποιείται με βάση τις εξής εξισώσεις:

- Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων (Frequency Rate):

$$(Αριθμός Τραυματισμών \times 200.000) / Συνολικές \text{ Ώρες Εργασίας}$$

$$= (23 \times 200.000) / 6.111.050 = 0,75$$

- Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων (Severity Rate):

$$(Ημέρες Απουσίας \times 200.000) / \text{Συνολικές Ώρες Εργασίας}$$

$$= (570 \times 200.000) / 6.111.050 = 18,6$$

Μεθοδολογία – Παραδοχές

Ο συντελεστής 200.000 αντιστοιχεί σε 100 εργαζομένους πλήρους απασχόλησης (40 ώρες/εβδομάδα $\times$ 50 εβδομάδες). Περιλαμβάνονται όλες οι καταγεγραμμένες ώρες εργασίας (full-time, part-time, shift-based). Δεν σημειώθηκαν θάνατοι που σχετίζονται με την εργασία.

ESRS S1-15 – Οικογενειακές άδειες

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτονται από τις πρόνοιες της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.), καθώς και από τις εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου, οι οποίες διασφαλίζουν την πρόσβαση σε άδειες που σχετίζονται με οικογενειακές υποχρεώσεις, προάγουν την οικογενειακή ευημερία και ανταποκρίνονται σε ανάγκες φροντίδας και υποστήριξης μελών της οικογένειας. Στις άδειες αυτές περιλαμβάνονται η άδεια μητρότητας, η άδεια πατρότητας, η γονική άδεια και οι άδειες φροντίδας συγγενών. Κατά την περίοδο αναφοράς, το 100% των εργαζομένων θεωρούνται δικαιούχοι τέτοιων αδειών, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως καταγράφονται στον πίνακα κάτωθι:

Ανάλυση σύμφωνα με τον τύπο άδειας

Άδειες που σχετίζονται με την οικογένεια	Φύλο	Έτος 2024	Ποσοστό (%)
Εργαζόμενοι που δικαιούνται να λάβουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Άνδρες	1.316	
	Γυναίκες	2.179	
	Σύνολο	3.495	
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση άδειας μητρότητας (άδεια εγκυμοσύνης)*	Άνδρες	0	
	Γυναίκες	119	5,46
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση άδειας πατρότητας	Άνδρες	23	1,76
	Γυναίκες	0	
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	

Άδειες που σχετίζονται με την οικογένεια	Φύλο	Έτος 2024	Ποσοστό (%)
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση γονικής άδειας	Άνδρες	3	0,23
	Γυναίκες	34	1,56
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση άδειας φροντίδας από την εργασία**	Άνδρες	16	1,23
	Γυναίκες	62	2,94
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	
*Περιλαμβάνονται άδειες κυοφορίας-λοχείας, η ειδική άδεια προστασίας μητρότητας διάρκειας 9 μηνών, καθώς και άδειες που σχετίζονται με τη μητρότητα στη Ρουμανία.			

ESRS S1-16 – Gender Pay Gap

Η διαφορά στις αποδοχές μεταξύ ανδρών και γυναικών (gender pay gap) για το έτος 2024 ανέρχεται σε 15,71%⁷. Ο υπολογισμός βασίζεται στους μέσους μικτούς ωριαίους μισθούς εργαζομένων πλήρους και μερικής απασχόλησης του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Συγκεκριμένα, ο μέσος μικτός ωριαίος μισθός για τους άνδρες ανήλθε σε 9,55 €, ενώ για τις γυναίκες σε 8,05 €, ήτοι κατά 1,5 € χαμηλότερος. Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε gender pay gap της τάξεως του 15,71% επί του μισθού των ανδρών.

Ο δείκτης αναλογίας της ετήσιας συνολικής αμοιβής του πιο υψηλά αμειβόμενου προσώπου σε σχέση με τη μέση αμοιβή όλων των υπολοίπων εργαζομένων του ομίλου ανέρχεται σε 93,5.

Ο υπολογισμός του δείκτη μισθολογικής απόκλισης μεταξύ ανδρών και γυναικών (gender pay gap) υπολογίστηκε συμπεριλαμβάνοντας τις αμοιβές του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου, προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης διαφάνεια και η αντικειμενική αποτύπωση της συνολικής κατανομής των αποδοχών στον Όμιλο.

ESRS S1-17 – Σεβασμός Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Διακρίσεις, Παρενόχληση, Προσφυγές

Κατά την περίοδο αναφοράς (2024) υποβλήθηκαν από πέντε (5) εργαζόμενους του Ομίλου καταγγελίες για περιστατικά παρενόχλησης ή/και απρεπούς συμπεριφοράς από συναδέλφους τους. Οι καταγγελίες διερευνήθηκαν από τις αρμόδιες Επιτροπές Διερεύνησης Αναφορών στις αντίστοιχα νοσοκομεία/κλινικές, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, περιλαμβανομένων κλήσεων για

⁷ Ωστόσο, για την αποτύπωση της πραγματικής εικόνας του εργατικού δυναμικού, χωρίς στρεβλώσεις που ενδέχεται να προκαλούνται από τις υψηλές αποδοχές των ανωτέρω, διενεργήθηκε και εναλλακτικός υπολογισμός, στον οποίο εξαιρέθηκαν οι αποδοχές του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου. Βάσει αυτού, η μισθολογική απόκλιση μεταξύ ανδρών και γυναικών ανέρχεται σε 6,07%, ποσοστό που θεωρείται εύλογο και συνδέεται κυρίως με διαφορές αρχαιότητας, βαθμίδας θέσης και καθεστώτος απασχόλησης.

παροχή εξηγήσεων, καταθέσεων μαρτύρων, συνεδριάσεων των Επιτροπών και τεκμηριωμένων εισηγήσεων για λήψη μέτρων.

Από τα πέντε περιστατικά:

- δύο (2) αφορούσαν σε προσωπικές διαφορές μεταξύ εργαζομένων και διευθετήθηκαν με αυστηρή σύσταση από τους άμεσους προϊστάμενους,
- τρία (3) αφορούσαν σε περιστατικά ανάρμοστης συμπεριφοράς, για τα οποία, μετά τη διαπίστωση των σχετικών γεγονότων και πριν από την έκδοση τελικής απόφασης, υποβλήθηκαν παραιτήσεις εκ μέρους των καταγγελλομένων, οι οποίες έγιναν αποδεκτές από τη Διοίκηση, σε συμφωνία με την πολιτική μηδενικής ανοχής του Ομίλου.

Δεν καταγράφηκαν άλλες καταγγελίες ή αναφορές μέσω του εσωτερικού ή εξωτερικού διαύλου της Εταιρείας που να σχετίζονται με παραβιάσεις της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Η πρόληψη και η διαχείριση τέτοιων περιστατικών διασφαλίζεται μέσω ενός οργανωμένου συστήματος πολιτικών, διαδικασιών και θεσμικών οργάνων που είναι πλήρως εναρμονισμένα με τη νομοθεσία (Ν. 4808/2021, Ν. 4990/2022, Οδηγία 2019/1937/ΕΕ κ.ά.) [ESRS S1-17.103(d)], ενώ η δέσμευση του Ομίλου για μηδενική ανοχή σε φαινόμενα βίας και διακρίσεων διακηρύσσεται ρητά σε όλες τις σχετικές πολιτικές:

- Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία: καλύπτει όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως καθεστώτος, προβλέπει σαφείς διαδικασίες υποβολής, εξέτασης και διερεύνησης αναφορών, ορίζει υπεύθυνους αναφοράς σε κάθε κλινική, προβλέπει μέτρα προστασίας θυμάτων και ενσωματώνεται στους Κανονισμούς Εργασίας κάθε Κλινικής.
- Πολιτική Αναφορών: προβλέπει εμπιστευτικούς εσωτερικούς διαύλους, καθορίζει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών, προστασία από αντίποινα και δυνατότητα υποβολής ανώνυμων αναφορών.
- Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: δεσμεύεται για την προάσπιση των θεμελιωδών ελευθεριών και δικαιωμάτων, την ίση μεταχείριση και την αξιοπρέπεια κάθε εργαζόμενου.
- Πολιτική για τη Σύγκρουση Συμφερόντων: προλαμβάνει φαινόμενα διακριτικής ή αθέμιτης μεταχείρισης με βάση προσωπικά συμφέροντα ή σχέσεις.

Το σύστημα δέουσας επιμέλειας του Ομίλου περιλαμβάνει εκπαίδευση προσωπικού, ετήσια ανασκόπηση πολιτικών, εποπτεία από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και λειτουργία πολυμελούς Επιτροπής Διαχείρισης Αναφορών.

Οι παραπάνω προβλέψεις τεκμηριώνουν την ύπαρξη κατάλληλων μηχανισμών και αποδεικνύουν τη λειτουργική ικανότητα του Ομίλου να εντοπίζει και να αποτρέπει πιθανές παραβιάσεις στο πεδίο του S1-17, ακόμη και αν δεν σημειώθηκαν περιστατικά κατά την περίοδο αναφοράς.

Πίνακας 1: Περιστατικά διακρίσεων και σχετικές αναφορές

Κατηγορία	Αριθμός Περιστατικών	Πηγή Δεδομένων	Παρατηρήσεις
Περιστατικά διακρίσεων (αρ. S1-17_01 / _02)	0	Μητρώα Αναφορών / Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά για το 2024
Καταγγελίες μέσω διαύλων του Ομίλου (αρ. S1-17_03)	5 (εκ των οποίων 3 αφορούσαν σε ανάρμοστη συμπεριφορά)	Πολιτική Αναφορών (2η έκδ.)	Οι 3 περιπτώσεις ανάρμοστης συμπεριφοράς οδήγησαν σε παραιτήσεις των καταγγελλομένων προσώπων
Καταγγελίες μέσω διαύλων του Ομίλου (αρ. S1-17_03)	0	Πολιτική Αναφορών (2η έκδ.)	Καμία καταγγελία σχετική με διακρίσεις ή παρενόχληση
Αναφορές προς Εθνικά Σημεία Επαφής (αρ. S1-17_04)	0	Νομική Υπηρεσία	Δεν υπάρχουν καταγραφές
Πρόστιμα / Αποζημιώσεις (αρ. S1-17_05)	0 €	Νομική Υπηρεσία / Οικονομική Διεύθυνση	Δεν υφίστανται κυρώσεις για το 2024

Πίνακας 2: Ζητήματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Κατηγορία	Αριθμός Περιστατικών	Σχέση με UNGP/OECD Guidelines	Πηγή Δεδομένων
Σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων (αρ. S1-17_08)	0	–	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Σοβαρά ζητήματα μη συμμόρφωσης με UNGP/OECD (αρ. S1-17_09)	0	–	Δεν καταγράφηκαν
Εμπλοκή σε περιστατικά αποκατάστασης (αρ. S1-17_14)	0	–	Δεν απαιτήθηκε ενεργή παρέμβαση

Πίνακας 3: Μηχανισμοί Αναφορών – Επισκόπηση

Μηχανισμός	Τύπος	Διαχειριστική Αρμοδιότητα	Κάλυψη	Σχετική Πολιτική
Πολιτική Αναφορών	Εσωτερικός, Εμπιστευτικός	Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών	Εργαζόμενοι και Συνεργάτες	Πολιτική Αναφορών (έκδ. 2024)
Πολιτική για τη Βία και Παρενόχληση	Θεματική / Υποχρεωτική	Επιτροπή Διερεύνησης Αναφορών Βίας και Παρενόχλησης	Όλες οι μορφές απασχόλησης	Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης
Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	Θεμελιώδη Δικαιώματα	Ανώτατη Διοίκηση / Διεύθυνση Αν. Δυναμικού	Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	Ειδική	Νομική Υπηρεσία	Διοικητικά Στελέχη, Εργαζόμενοι, Συνεργάτες Ιατροί, Προμηθευτές	Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

ESRS S4

ESRS S4 IRO-1 – Ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους ασθενείς και λοιπούς τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ως μεσαίας προτεραιότητας τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την ασφάλεια, την ποιότητα, την προσβασιμότητα και τη συνολική εμπειρία των ασθενών ως τελικών χρηστών των υπηρεσιών υγείας, αναγνωρίζοντας το ωστόσο ως υψηλό κίνδυνο.

Το πλαίσιο προσδιορισμού βασίζεται σε διεργασίες δέουσας επιμέλειας, στις αρχές των ISO 9001:2015, EN 15224, ISO 22000:2018, ISO 15189:2022, στους δείκτες και τα πρότυπα του Joint Commission International (JCI), καθώς και στη συστηματική λειτουργία του Critical Incident Reporting System (CIRS). Επιπλέον, αξιοποιούνται οι δείκτες και οι κατευθύνσεις του Οργανισμού Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ) για benchmarking, ενώ πραγματοποιείται σταθερή σύγκριση με διεθνή πρότυπα από οργανισμούς όπως η AHRQ και ο WHO.

Με δεδομένα του 2024, καταγράφηκαν 164.975 ασθενοημέρες (έχουν εξαιρεθεί 18000 ασθενοημέρες που αφορούν την Μονάδα Αιμοακεθρομένων της κλινικής Δάφνης για ομογενοποίηση των συμβάντων): 43 πτώσεις ασθενών, 56 περιστατικά κατακλίσεων, 148 περιστατικά καρδιοαναπνευστικής ανακοπής (κωδικός μπλε) με ποσοστό επιβίωσης 22%, 5 μείζονα συμβάντα και μηδενικά sentinel ή never events. Τα δεδομένα αυτά αναδεικνύουν τη δυνατότητα περαιτέρω

βελτιστοποίησης σε συγκεκριμένους τομείς ποιότητας και ασφάλειας, ενώ παράλληλα επιβεβαιώνουν το χαμηλό επίπεδο κρίσιμων συμβάντων.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που εντοπίζονται σχετίζονται με την πιθανότητα μη έγκαιρης απόκρισης σε κρίσιμα συμβάντα, την ανάγκη για διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού και την ενδεχόμενη επιβάρυνση από περιστατικά που επηρεάζουν την εμπιστοσύνη των ασθενών. Επίσης, καταγράφεται ο κίνδυνος για πρόσθετες επενδύσεις σε τεχνολογία και ανθρώπινους πόρους, προκειμένου να επιτευχθεί περαιτέρω μείωση των πτώσεων, ελκών πίεσης και βελτίωση της αντίδρασης σε περιστατικά «κωδικού μπλε».

Παράλληλα, αναγνωρίζονται σημαντικές ευκαιρίες. Η υφιστάμενη ποιότητα φροντίδας αποτελεί θεμέλιο για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ασθενών, την απόκτηση νέων πιστοποιήσεων όπως του JCI, και τη διαμόρφωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Η περαιτέρω ενσωμάτωση της φωνής των ασθενών μέσω συστημάτων αξιολόγησης εμπειρίας και η επέκταση προγραμμάτων ψηφιακής φροντίδας μπορούν να ενισχύσουν την προσβασιμότητα και να μειώσουν τα εμπόδια στη χρήση των υπηρεσιών υγείας από ευάλωτες ομάδες.

Ως θετική επίπτωση αξιολογείται η διατήρηση χαμηλών δεικτών *sentinel events* και η ενίσχυση της εικόνας του Ομίλου ως παρόχου υψηλής ποιότητας φροντίδας, σε συνδυασμό με την ενίσχυση της εσωτερικής κουλτούρας ασφάλειας. Από την άλλη πλευρά, αρνητική επίπτωση μπορεί να προκύψει από τυχόν αποτυχία στη διαχείριση κρίσιμων περιστατικών, με ενδεχόμενη απώλεια εμπιστοσύνης των ασθενών και των οικογενειών τους, καθώς και επιδείνωση της δημόσιας εικόνας του Ομίλου.

Παρ' όλα αυτά, η μακροπρόθεσμη διαχείριση της ποιότητας αποτελεί βασικό πυλώνα επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και στρατηγικής βιωσιμότητας και για αυτό θα αναλυθεί ενδελεχώς.

Ο ακόλουθος πίνακας συγκεντρώνει τους κυριότερους κινδύνους και σχετικούς δείκτες που τεκμηριώνονται στο CIRS, στα συστήματα του ΣΔΠ και στις σταθμισμένες αναλύσεις βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου:

Κατηγορία Κινδύνου	Συνολικά Συμβάντα (2024)	Δείκτης Συχνότητας / Ασθενομέρες	Βαρύτητα / Σοβαρότητα	Σύγκριση με Διεθνή Δεδομένα
Πτώσεις Ασθενών	43	0,026% (0,26/1.000)	Μειζονα	Μέσος όρος AHRQ: 3,44/1.000 AHRQ Toolkit [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Έλκη Πίεσης (ΜΕΘ)	110	1,344% (13,44/1.000)	Μειζονα	Μέσος όρος ICU: 4,5–6,0/1.000 AACN [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Έλκη Πίεσης (Νοσηλευτικά Τμήματα)	56	0,034% (0,34/1.000)	Μέτρια	Δεν υπάρχουν επαρκή συγκρίσιμα δεδομένα [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Μπλε Κωδικοί	148	0,090% (0,9/1.000)	Καρδιοαναπνευστική Ανακοπή	Ποσοστό επιβίωσης: Μαρούσι 17,50%, ΙΔΘ 28,00%. Διεθνές εύρος: 11,13%–15,00% Resuscitation (13,40%), Saudi J Anaesthesia (11,13%), Medicine (15,00%) [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Μεταφορές σε ΜΕΘ	438	0,265% (2,65/1.000)	Σοβαρή	Δεν υπάρχουν σταθερά benchmarks · θεωρείται ένδειξη επιβάρυνσης και ανάγκης για ενίσχυση της πρώτης γραμμής PubMed [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Λανθασμένοι Κωδικοί Μπλε	54	0,033% (0,33/1.000)	Μέτρια	Εμφανίζονται σε 13–57% των συνολικών κωδικών μπλε PMC [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Ατυχήματα με Αιχμηρά / Προσωπικό	119	0,072% (0,72/1.000)	Σοβαρή	~385.000 ετησίως σε ΗΠΑ (CDC [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Χημειοθεραπεία – Συμβάντα	207	0,125% (1,25/1.000)	Σοβαρή	91/1.000 ημέρες νοσηλείας PMC [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Μεταγίσεις – Εμπύρετες Αντιδράσεις	41	0,025% (0,25/1.000)	Ήπια–Μέτρια	Καμία καταγεγραμμένη ABO ασυμβατότητα. Εμπύρετες: 11,3/1.000 ασθενείς PMC [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Ασφάλεια Φαρμακευτικής Χορήγησης	61	0,037% (0,37/1.000)	Χαμηλή–Μέτρια (Συνέπεια 1–3)	ICU: έως 106/1.000 PubMed [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]
Τεχνική Υπηρεσία / Βιοϊατρική	11	0,007% (0,07/1.000)	Μέτρια	Εξαιρετικά σπάνια – 0,00011 έως 0,0006 συμβάντα ανά εκατ. χρήσεις AAMI [ESRS S4.IRO-1-17-(α)-(ii)]

Μηχανισμοί προσδιορισμού και παρακολούθησης

Η διαδικασία εντοπισμού ουσιωδών θεμάτων περιλαμβάνει:

- ❑ Συστηματική καταγραφή, κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση κρίσιμων συμβάντων μέσω του CIRS (π.χ. Root Cause Analysis, near misses, feedback loop).
- ❑ Η ανατροφοδότηση των ασθενών αξιοποιείται ως early warning mechanism, συμπληρώνοντας τα συστήματα CIRS και RCAs.
- ❑ Εμπλοκή διατομεακών Επιτροπών (Ποιότητας, Διακινδύνευσης, Λοιμώξεων) με θεσμικό ρόλο και αποτύπωση ευρημάτων στο ΣΔΠ.
- ❑ Ανάλυση ασθενομερών και ΜΕΘ, με υπολογισμό σταθμισμένων δεικτών ανά κλινική μονάδα και ετήσια σύγκριση με τις κατευθύνσεις του ΟΔΙΠΥ και τις προδιαγραφές του EN 15224.
- ❑ Εφαρμογή της έννοιας της διακινδύνευσης στην παρακολούθηση απόδοσης του Συστήματος Ποιότητας.

Ευκαιρίες βελτίωσης και βιώσιμης ανάπτυξης

- ❑ Εδραίωση κουλτούρας μη απόδοσης ευθυνών (non-blame culture), ενίσχυση της αναφοράς περιστατικών από εργαζόμενους και αξιοποίηση των ευρημάτων για πρόληψη.
- ❑ Ψηφιακή διασύνδεση των δεικτών με KPI dashboards, επιτροπές και διευθύνσεις για έγκαιρη παρέμβαση.
- ❑ Ενίσχυση της συμμετοχής των ασθενών στη συνδιαμόρφωση υπηρεσιών, με χρήση CAHPS ερευνών και εστιασμένων ομάδων αξιολόγησης της εμπειρίας.

Η διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων εντάσσεται στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης των οργανισμών υγείας, με έμφαση στην ανθρωποκεντρική φροντίδα, την πρόληψη κλινικών σφαλμάτων και τη δημιουργία μηχανισμών ανθεκτικότητας (resilience). Σύμφωνα με το [WHO Global Patient Safety Action Plan 2021–2030](#), η καλλιέργεια «κουλτούρας μάθησης» και η ενσωμάτωση των 11 διαστάσεων ποιότητας του προτύπου EN 15224 ενισχύουν τη λογοδοσία, τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη των ασθενών στον υγειονομικό οργανισμό. Τα εργαλεία της κλινικής διακινδύνευσης, όπως περιγράφονται στο Resilient Health Care II, μετασχηματίζουν την αντίδραση σε αποτυχίες σε συστημικές ευκαιρίες βελτίωσης.

Η τεκμηριωμένη παρακολούθηση κινδύνων και ποιοτικών δεικτών, μέσω σταθμισμένων μεθόδων (ασθενονμέρες, severity scoring, Root Cause Analysis), εδράζεται στις αρχές της τεκμηριωμένης ιατρικής (evidence-based medicine) και των διεθνών συστημάτων πιστοποίησης (ISO 9001:2015, EN 15224, WHO-IPCAF). Η ενσωμάτωση τέτοιων μεθοδολογιών επιτρέπει όχι μόνο τη συμμόρφωση με τα πρότυπα του WHO αλλά και τη διασύνδεση των επιδόσεων με τις αρχές της διακινδύνευσης, της μηχανιστικής ιχνηλασιμότητας και της οργανωσιακής νοημοσύνης (organizational learning).

ESRS S4.SBM-3 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες που δύνανται να επηρεαστούν ουσιαστικά

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας και υποστήριξης τόσο των εργαζομένων στην εφοδιαστική αλυσίδα όσο και των ασθενών, οι οποίοι αποτελούν το επίκεντρο των υπηρεσιών υγείας που παρέχει. Οι ασθενείς περιλαμβάνουν άμεσα τους χρήστες υπηρεσιών υγείας, αλλά και τους συνοδούς, μέλη οικογενειών, καθώς και άλλους χρήστες που επωφελούνται από τις ψηφιακές υπηρεσίες υγείας, όπως τηλεϊατρική και συμβουλευτική υγείας μέσω ψηφιακών πλατφορμών. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος αναγνωρίζει τις αλληλεπιδράσεις και τις επιπτώσεις των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων τόσο στους εργαζομένους στην εφοδιαστική αλυσίδα όσο και στους ασθενείς.

Ανάλυση Επιπτώσεων και Κινδύνων

Η επίδραση του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε δύο βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων, δηλαδή στους εργαζομένους της εφοδιαστικής αλυσίδας και στους ασθενείς, ενδέχεται να έχει τόσο θετικές όσο και αρνητικές συνέπειες:

Θετικές επιπτώσεις: Η εφαρμογή των αυστηρών προτύπων υγείας και ασφάλειας για το προσωπικό της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς και η φροντίδα για τη σωματική και ψυχική υγεία των ασθενών μέσω καινοτόμων τεχνολογιών όπως η τηλεϊατρική και η υποστήριξη μέσω ψηφιακών πλατφορμών.

Αρνητικές επιπτώσεις: Ενδεχόμενοι κίνδυνοι για τους εργαζομένους της εφοδιαστικής αλυσίδας που ίσως αντιμετωπίζουν ακατάλληλες εργασιακές συνθήκες ή για τους ασθενείς που ενδέχεται να μην έχουν πλήρη πρόσβαση σε υπηρεσίες λόγω περιορισμένων υποδομών ή τεχνικών προβλημάτων στις ψηφιακές πλατφόρμες.

Οι στρατηγικές και τα μέτρα αντιμετώπισης για την πρόληψη ή μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων συνοψίζονται ως εξής:

Για τους εργαζομένους της εφοδιαστικής αλυσίδας

- ❑ Αξιολόγηση κινδύνων: Τακτική αξιολόγηση των συνθηκών εργασίας των συνεργατών και προμηθευτών, με σκοπό την αποτροπή κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων τους.
- ❑ Πολιτικές για ανθρώπινα δικαιώματα: Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων και εφαρμογή αυστηρών ελέγχων για την τήρηση των δικαιωμάτων των εργαζομένων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Για τους ασθενείς:

- ❑ Ασφάλεια και Υποστήριξη: Στρατηγικές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών και διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε κάθε στάδιο της υγειονομικής περίθαλψης.

Ο Όμιλος παρακολουθεί και ανασκοπεί τακτικά τις επιπτώσεις της στρατηγικής του στους εργαζομένους, στους συνεργάτες του, τους υπεργολάβους και στους ασθενείς αξιολογώντας τις επιδόσεις μέσω συστημάτων παρακολούθησης κι αναφοράς. Σε περίπτωση εντοπισμού προβλημάτων, εφαρμόζονται διορθωτικά μέτρα για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τους ασθενείς, πάντα με γνώμονα την ηθική και νομική συμμόρφωση.

Η προσέγγιση αυτή εναρμονίζεται με τη [συστάση του ΠΟΥ περί “people-centred care”](#), σύμφωνα με την οποία τελικός χρήστης θεωρείται κάθε φυσικό πρόσωπο που εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα στην παροχή, λήψη ή επίδραση των υπηρεσιών υγείας.

Η αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων επεκτείνεται σε όλα τα φυσικά πρόσωπα που ενδέχεται να επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία των μονάδων του Ομίλου, μέσω διαγνωστικών, θεραπευτικών ή υποστηρικτικών υπηρεσιών. Επιπλέον, οι τελικοί χρήστες περιλαμβάνουν και ευάλωτες ομάδες (π.χ. ηλικιωμένοι, παιδιά, άτομα με αναπηρίες, ασθενείς χωρίς συνοδεία ή σε απομακρυσμένες περιοχές), με ιδιαίτερες ανάγκες φροντίδας και προσβασιμότητας, όπως προβλέπει και η OECD Health Strategy.

Κατά το 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εξυπηρέτησε συνολικά 107.771 ασθενείς μέσω νοσηλείας, καταγράφοντας 164.976 ασθενοημέρες, ενώ παρείχε υπηρεσίες σε 662.574 εξωτερικούς ασθενείς. Οι αριθμοί αυτοί καταδεικνύουν τη διευρυμένη επίδραση του Ομίλου στο σύνολο των τελικών χρηστών υπηρεσιών υγείας και αναδεικνύουν την ανάγκη για βιώσιμες πρακτικές παροχής φροντίδας υψηλής ποιότητας. Η αλληλεπίδραση με τόσο μεγάλο φάσμα πληθυσμού αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, ιδίως του SDG 3 – Καλή Υγεία και Ευημερία και του SDG 10 – Μείωση των Ανισοτήτων.

Περιγραφή τύπων καταναλωτών και τελικών χρηστών που υπόκεινται σε ουσιώδεις επιπτώσεις

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ παρέχει υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα καταναλωτών και τελικών χρηστών, οι οποίοι διαφοροποιούνται ανάλογα με τη φύση της υπηρεσίας, τον τρόπο παροχής και τα ατομικά χαρακτηριστικά τους.

Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται:

- ☐ Νοσηλευόμενοι ασθενείς (παθολογικοί, χειρουργικοί, εντατικής θεραπείας, παιδιατρικοί)
- ☐ Εξωτερικοί ασθενείς, που λαμβάνουν υπηρεσίες πρόληψης, διάγνωσης, check-up, θεραπείας ή παρακολούθησης
- ☐ Ασθενείς που υποβάλλονται σε εξειδικευμένες παρεμβάσεις, όπως χημειοθεραπείες, μεταγγίσεις ή προηγμένες επεμβατικές πράξεις
- ☐ Ασθενείς επειγόντων περιστατικών ή χρήστες τηλεϊατρικής και υπηρεσιών εξ αποστάσεως
- ☐ Συνοδοί και μέλη οικογένειας, ως εμπλεκόμενοι χρήστες στο φάσμα της παροχής φροντίδας.

Ιδιαίτερη κατηγορία συνιστούν οι Διεθνείς Ασθενείς, για τους οποίους ο Όμιλος έχει αναπτύξει εξειδικευμένα Τμήματα Διεθνών Ασθενών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με στόχο την παροχή πολιτισμικά προσαρμοσμένων υπηρεσιών, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ιατρικού τουρισμού (Medical Tourism). Οι ασθενείς αυτοί προέρχονται από χώρες της Ευρώπης, των Βαλκανίων, της Μέσης Ανατολής και εξυπηρετούνται με (α) διασφάλιση γλωσσικής επάρκειας, (β) προσωποποιημένη υποστήριξη και (γ) συντονισμένη φροντίδα (IPD, PRM, clinical pathways).

Ορισμένες ομάδες, όπως ηλικιωμένοι, παιδιά, άτομα με αναπηρία ή χρόνιες παθήσεις, καθώς και ασθενείς με γλωσσικά ή πολιτισμικά εμπόδια, θεωρούνται

υψηλού κινδύνου ως προς τις ουσιώδεις επιπτώσεις που ενδέχεται να προκύψουν από την πρόσβαση, την ποιότητα ή την καταλληλότητα των υπηρεσιών υγείας. Ο Όμιλος ενσωματώνει εξατομικευμένες διαδικασίες φροντίδας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN 15224 και τις αρχές του [WHO Quality of Care Framework](#).

Επιπλέον, οι τελικοί χρήστες περιλαμβάνουν άτομα που αλληλεπιδρούν με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ομίλου (ιστοσελίδες, portals, τηλεϊατρική, συστήματα ραντεβού ή εργαστηρίων), τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε ουσιώδεις επιπτώσεις σε περιπτώσεις ελλιπούς προσβασιμότητας ή ψηφιακού αποκλεισμού. Οι ψηφιακές ανισότητες επηρεάζουν δυσανάλογα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, μη εξοικειωμένους χρήστες ή άτομα με αναπηρία, ιδιαίτερα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως πανδημίες ή φυσικές καταστροφές.

Η φυσική προσβασιμότητα (π.χ. ράμπες, ανελκυστήρες, διαδρομές χωρίς εμπόδια) και η κοινωνική προσβασιμότητα (π.χ. οικονομική δυνατότητα, ασφαλιστική κάλυψη, γλωσσική υποστήριξη) αναγνωρίζονται ως κρίσιμες διαστάσεις στον σχεδιασμό υπηρεσιών, καθώς διασφαλίζουν ότι όλοι οι πολίτες, ανεξαρτήτως αναγκών ή περιορισμών, μπορούν να έχουν πλήρη πρόσβαση σε αυτές. Αυτές οι διαστάσεις υπογραμμίζουν τη δέσμευση του οργανισμού να προωθήσει την ίσες ευκαιρίες και πρόσβαση για όλους, διασφαλίζοντας ότι καμία κοινωνική ομάδα ή άτομο δεν αποκλείεται από την υποστήριξη και τις υπηρεσίες που προσφέρονται. Το "Leave No One Behind" απαιτεί την εξάλειψη όλων των φραγμών και περιορισμών που καθιστούν τις υπηρεσίες μη προσβάσιμες για ευάλωτες ομάδες, ενισχύοντας τη δέσμευση για καθολική υγειονομική κάλυψη και πρόσβαση σε υπηρεσίες για όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως των προσωπικών τους περιστάσεων.

Το φάσμα των τελικών χρηστών καλύπτεται επίσης από τις προβλέψεις του Ομίλου για τα Δικαιώματα του Ασθενούς, τα οποία διασφαλίζουν την ισότητα, την πληροφόρηση, τη συγκατάθεση, την ιδιωτικότητα και την προσφυγή σε μηχανισμούς αναφοράς. Οι ευάλωτες ομάδες επωφελούνται από ενισχυμένες εγγυήσεις προστασίας, βάσει των εσωτερικών πολιτικών και διεθνών προτύπων όπως το EN 15224 και το [WHO Patients' Rights Framework](#).

Η εφαρμογή των δικαιωμάτων αυτών υποστηρίζεται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία εποπτεύει τις διαδικασίες πληροφόρησης, συμμόρφωσης και διαχείρισης παραπόνων. Οι ασθενείς και οι συνοδοί τους έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αιτήματα ή παράπονα τόσο σε φυσική μορφή όσο και μέσω ηλεκτρονικής φόρμας στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου, διασφαλίζοντας εύκολη πρόσβαση και διαφάνεια. Τα δεδομένα που συλλέγονται παρακολουθούνται συστηματικά και αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας φροντίδας και της εμπειρίας των τελικών χρηστών.

Τύποι καταναλωτών και τελικών χρηστών που υπόκεινται σε ουσιώδεις επιπτώσεις από τις ίδιες τις δραστηριότητες ή μέσω της αξιακής αλυσίδας

Οι κυριότεροι τύποι τελικών χρηστών που δύνανται να επηρεαστούν ουσιαστικά από τις ίδιες τις δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνουν τους νοσηλευόμενους ασθενείς, τους ασθενείς των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ), καθώς και όσους υποβάλλονται σε επεμβατικές πράξεις, μεταγγίσεις, ακτινοθεραπείες ή χημειοθεραπείες. Η φύση της υγειονομικής παροχής ενέχει αυξημένο κλινικό κίνδυνο, ακόμη και υπό πλήρη συμμόρφωση με τα κλινικά πρωτόκολλα, καθιστώντας κρίσιμη την πρόβλεψη, καταγραφή και παρακολούθηση των πιθανών επιπτώσεων σε κάθε στάδιο της φροντίδας, όπως προτείνεται και από τον ΠΟΥ στο πλαίσιο της [Patient Safety Strategy](#).

Παράλληλα, ουσιώδεις επιπτώσεις μπορεί να προκύψουν μέσω της αξιακής αλυσίδας, ιδίως σε περιπτώσεις ανάθεσης υπηρεσιών σε τρίτους (όπως μεταφορές με ασθενοφόρα, εξωτερικά διαγνωστικά κέντρα, τροφοδοσία, καθαριότητα) ή κατά την προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, φαρμάκων και αναλωσίμων. Η ποιότητα και ασφάλεια αυτών των αγαθών και υπηρεσιών επηρεάζει άμεσα την τελική εμπειρία φροντίδας και μπορεί να οδηγήσει σε επιπτώσεις στην υγεία, την αξιοπρέπεια ή την εμπιστοσύνη του χρήστη. Για την αποτροπή τέτοιων κινδύνων, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες αξιολόγησης συμμόρφωσης και πιστοποίησης προμηθευτών, σύμφωνα με τα πρότυπα GHTF, ISO 15189 και τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Medical Devices.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο διεθνών συνεργασιών με παρόχους ή ασφαλιστικούς οργανισμούς, η ποιότητα της πληροφόρησης, η επαφή με τους εντολείς και η συνέπεια στην υλοποίηση των θεραπευτικών σχεδίων καθίστανται κρίσιμοι παράγοντες εμπειρίας των Διεθνών Ασθενών. Ζητήματα όπως η γλωσσική ακρίβεια, η διαχείριση προσδοκιών και η σαφής επικοινωνία με τις διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες παίζουν καθοριστικό ρόλο στη βιωσιμότητα και την υπευθυνότητα των διασυννοριακών υπηρεσιών. Οι συμβάσεις με τρίτους περιλαμβάνουν ρήτρες ποιότητας και πραγματοποιούνται τουλάχιστον ετήσια audits συμμόρφωσης.

Κατά το 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ κατέγραψε 84 παράπονα τελικών χρηστών. Η συστηματική αξιολόγηση των παραπόνων αυτών συνιστά δομικό στοιχείο της δέουσας επιμέλειας, καθώς αναδεικνύει βιωμένες επιπτώσεις, εντοπίζει επαναλαμβανόμενα μοτίβα και τροφοδοτεί το πλάνο βελτίωσης των υπηρεσιών. Η διαχείριση των παραπόνων υποστηρίζεται από την Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, με τη χρήση ειδικής πλατφόρμας στο MS Teams, όπου καταγράφονται όλες οι αναφορές από την ιστοσελίδα και τις επιμέρους κλινικές μονάδες.

Μεταξύ των βασικών θεμάτων που αναδείχθηκαν περιλαμβάνονται:

- ☐ η αναμονή στα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ),
- ☐ η επικοινωνία σχετικά με την ενημερωμένη συναίνεση,
- ☐ και οι διαφορές στην αντιλαμβανόμενη ποιότητα φροντίδας κατά τις επεμβατικές διαδικασίες.

Η παρακολούθηση αυτών των επισημάνσεων εντάσσεται στο πλαίσιο εφαρμογής των [WHO Guidelines on Responsiveness](#) και υποστηρίζει την ευθυγράμμιση με τις αρχές κλινικής υπευθυνότητας και ηθικής διακυβέρνησης υγείας.

Καταγραφή ουσιωδών αρνητικών επιπτώσεων σε καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η ενασχόληση του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ με τη θεματική ενότητα του προτύπου ESRS S4 εδράζεται στην αρχή της Διπλής Ουσιαστικότητας, όπως εφαρμόστηκε στην ανάλυση ερωτηματολογίου διπλής ουσιαστικότητας 2024. Η παροχή φροντίδας υγείας επηρεάζει άμεσα τα ανθρώπινα δικαιώματα, την κοινωνική συνοχή και την εμπιστοσύνη των πολιτών, και συνεπώς απαιτεί αυξημένη διαφάνεια και αξιοπιστία στην αποτύπωση των επιπτώσεων.

Κατά το 2024, μέσω του θεσμοθετημένου Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS), ο Όμιλος κατέγραψε συνολικά 148 συμβάντα, ήτοι 0,090% επί των ασθενοημερών, τα οποία κατηγοριοποιήθηκαν ως εξής:

- ☐ Πτώσεις ασθενών: 43 περιστατικά (0,026% επί των 164.976 ασθενοημερών), χωρίς θανάτους ή επιπτώσεις κατηγορίας 4–5.
- ☐ Συμβάντα σε ΜΕΘ: 110 περιστατικά (1,344% επί των 8.185 ασθενοημερών ΜΕΘ).
- ☐ Σφάλματα κατά τη χορήγηση φαρμάκων: 61 περιστατικά (0,034%), όλα εντός κατηγοριών 1–3.
- ☐ Λοιπά συμβάντα: 56 καταγραφές (π.χ. καθυστερήσεις, λάθη τεκμηρίωσης, τεχνικά θέματα).

Επιπλέον, καταγράφηκαν 5 μείζονα συμβάντα χωρίς καταστροφικές συνέπειες ή επιπλοκές, ενώ δεν σημειώθηκε κανένα sentinel event, γεγονός αξιοσημείωτο σε σύγκριση με τα διεθνή δεδομένα του Joint Commission International (JCI), όπου αναφέρονται κατά μέσο όρο 800 sentinel events ετησίως, υπό καθεστώς εθελοντικής αναφοράς.

Στο πεδίο της ασφάλειας μεταγγίσεων, καταγράφηκαν αποκλειστικά εμπύρετες μη αιμολυτικές αντιδράσεις, χωρίς περιστατικά ΑΒΟ ασυμβατότητας, γεγονός που συνιστά πλήρη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές του [ΠΟΥ για την Ασφάλεια Μεταγγίσεων](#). Αντίστοιχα, στις χημειοθεραπείες, όλα τα περιστατικά αφορούσαν ήπιες, πλήρως ελεγχόμενες επιπλοκές, χωρίς επίπτωση κατηγορίας 4–5.

Ιδιαίτερα θετική εικόνα προκύπτει και από τον κρίσιμο δείκτη επιβίωσης κωδικού μπλε (Code Blue)⁸, δηλαδή της ενδονοσοκομειακής καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης ύστερα από αιφνίδιο καρδιακό επεισόδιο, όπου καταγράφηκε:

- 17,5% επιβίωση στο Ιατρικό Αθηνών,
- 28,0% επιβίωση στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης,

σε σύγκριση με τα διεθνή μέσα ποσοστά επιβίωσης που κυμαίνονται από 11,1% έως 15,0%, σύμφωνα με: [Schlupep et al., 2018 – 13,4%](#), [Dhar et al., 2018 – 11,13%](#), [Saklayen et al., 1995 – 15,0%](#).

Λαμβάνοντας υπόψη τον συνολικό αριθμό των 107.771 νοσηλευθέντων ασθενών, τα 5 μείζονα συμβάντα χωρίς σοβαρές συνέπειες και την απουσία sentinel events, ο δείκτης αρνητικών επιπτώσεων στον Όμιλο ανέρχεται σε 0,0046%, ποσοστό σημαντικά χαμηλότερο από το 10–27% που εκτιμάται διεθνώς, σύμφωνα με τον [WHO](#) και το [AHRQ](#).

Τα καταγεγραμμένα περιστατικά, αξιολογούνται και κατηγοριοποιούνται από τις Ομάδες CIRS κάθε κλινικής, ενσωματώνονται στο Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων και τροφοδοτούν με πραγματικά δεδομένα τους ποιοτικούς δείκτες των συστημάτων ISO 9001:2015 και EN 15224. Οι διαδικασίες αυτές ενισχύουν τη διαφάνεια, την πρόληψη, την ανάλυση αιτίων και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, στηρίζοντας παράλληλα μια κουλτούρα μηδενικής ανοχής στις σοβαρές βλάβες (zero harm) και ευθυγραμμισμένη με το [Institute for Healthcare Improvement \(IHI\)](#).

Θετικές επιπτώσεις από δραστηριότητες και είδη καταναλωτών και τελικών χρηστών που ωφελούνται

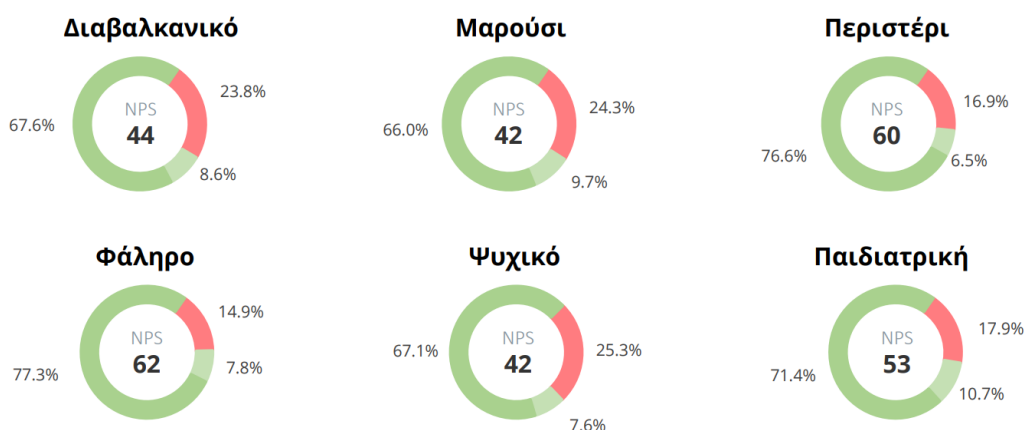
Κατά το 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ παρέιχε τεκμηριωμένα θετικές επιπτώσεις στους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του, μέσα από συστηματική μέτρηση εμπειρίας και ικανοποίησης των ασθενών και συνοδών. Οι θετικές αυτές επιπτώσεις εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, κυρίως του SDG 3 – Καλή Υγεία και Ευημερία και του SDG 10 – Μείωση Ανισοτήτων, με επίκεντρο την προσβασιμότητα, την ποιότητα και την ανθρωπίνη αξιοπρέπεια. Ο δείκτης ψηφιακής εμπειρίας χρηστών (π.χ. response time portals, accessibility forms) βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης με στόχο την ενσωμάτωσή του στα KPI dashboards.

Ο ετήσιος δείκτης Net Promoter Score (NPS) διαμορφώθηκε στο 47 (αύξηση κατά 3 μονάδες σε σύγκριση με το 2023), βάσει 84.052 αξιολογήσεων ασθενών, από τις οποίες:

⁸ Ο «Κωδικός Μπλε» (Code Blue) αναφέρεται στη διαδικασία άμεσης ενεργοποίησης ομάδας αναζωογόνησης σε περίπτωση ενδονοσοκομειακής καρδιακής ανακοπής, σύμφωνα με τα διεθνή πρωτόκολλα της American Heart Association.

- | NPS | Επικριτές | Παθητικοί | Υποστηρικτές |
|---|---|--|---|
| 47
+3 |  |  |  |
| | 22.2%
-1.18 | 8.8%
-0.59 | 68.9%
+1.77 |
| Αξιολογήσεις
84,052
+12,993 (+18%) | 18,688
+2,050 | 7,431
+732 | 57,933
+10,211 |

Η χρήση συσκευών αξιολόγησης σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου εξασφάλισε αντιπροσωπευτικότητα και πληθυσμιακή εγκυρότητα των αποτελεσμάτων. Η μεθοδολογία συμμορφώνεται με τα πρότυπα μέτρησης της [Bain & Company](#) και τις κατευθύνσεις του [Institute for Healthcare Improvement](#) για Patient Experience.



Στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών, το NPS ανήλθε σε 53 (+9), ενώ στο Ιατρικό Περιστερίου καταγράφηκε NPS 60, και στο Ιατρικό Π. Φαλήρου NPS 62. Ανά σημείο εξυπηρέτησης, κορυφαία επίδοση σημειώθηκε στον όροφο μακράς νοσηλείας ογκολογικών ασθενών, με 83% υποστηρικτές και NPS 69, αναδεικνύοντας τη θετική εμπειρία εύαλτων πληθυσμιακών ομάδων.



81%
ικανοποιημένοι
επισκέπτες*
από 2,230 συμμετοχές

Αρνητικές



12%

Ουδέτερες



7%

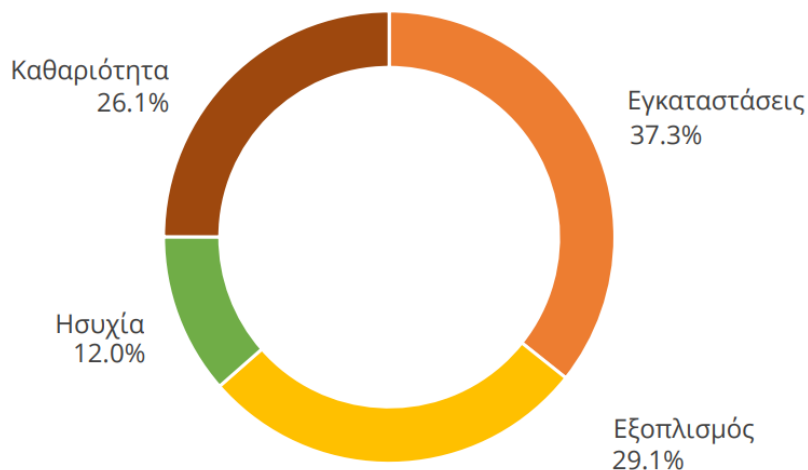
Θετικές



82%

Στο Ιατρικό Αθηνών, με χρήση ειδικής συσκευής αφής, 81% των 2.230 συμμετεχόντων αξιολόγησαν θετικά την εμπειρία. Αναλυτικά:

- Μέση βαθμολογία ιατρικών υπηρεσιών: 4,34/5
- Νοσηλευτικών υπηρεσιών: 4,30/5
- Διοικητικών υπηρεσιών: 4,12/5
- Καθαριότητα χώρων: 4,45/5
- Εμπειρία χώρων: 4,33/5



Ο Όμιλος προάγει σταθερά τη συνέχεια φροντίδας (continuity of care), με υπηρεσίες ημερήσιας νοσηλείας, εξειδικευμένα ογκολογικά κέντρα, εξατομικευμένα θεραπευτικά πλάνα και υποστήριξη μέσω του Τμήματος Διεθνών Ασθενών. Παράλληλα, ενισχύει την ενεργή συμμετοχή των ασθενών στη λήψη αποφάσεων, τη διαλειτουργικότητα των μονάδων και την προσβασιμότητα στην πληροφόρηση. Όλα τα παραπάνω υποστηρίζονται και συντονίζονται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Πέρα από την κλινική φροντίδα, ο Όμιλος υλοποίησε δράσεις προαγωγής υγείας, όπως:

- ❑ Δωρεάν ή προνομιακοί προληπτικοί έλεγχοι σε θεματικές Ημέρες (Μητέρας, Γυναίκας, Παχυσαρκίας, Καρκίνου Μαστού/Προστάτη)
- ❑ Συνεργασία με τη Vodafone Τηλεϊατρική για παροχή υπηρεσιών σε ακριτικές περιοχές, ενισχύοντας την υγιονομική ισότητα ανεξαρτήτως γεωγραφίας

Περιγραφή ουσιαστικών κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από επιπτώσεις και εξαρτήσεις σε καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος αναγνωρίζοντας ότι η παροχή υπηρεσιών υγείας εμπεριέχει από τη φύση της λειτουργικούς, ηθικούς και κλινικούς κινδύνους, έχει αναπτύξει οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, ενταγμένο στο ευρύτερο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με τα πρότυπα EN 15224:2017 και ISO 9001:2015.

Οι κίνδυνοι αξιολογούνται με συνδυαστικά κριτήρια σοβαρότητας συνεπειών και πιθανότητας εμφάνισης, με χρήση scoring matrix και προτυποποιημένων πινάκων, όπως προβλέπεται από τη Διαδικασία Δ.ΣΔΠ.01. Η Επιτροπή Διακινδύνευσης κάθε κλινικής αναλύει τακτικά:

- ❑ Κλινικά συμβάντα (μέσω του CIRS)
- ❑ Καταγεγραμμένα παράπονα
- ❑ Ευρήματα επιθεωρήσεων
- ❑ Νέες ρυθμιστικές απαιτήσεις
- ❑ Δεδομένα βιβλιογραφίας και επιδημιολογίας

με στόχο τη συστηματική και έγκαιρη αναγνώριση οριζόντιων και τοπικών κινδύνων. Το Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01) επικαιροποιείται τουλάχιστον ετησίως.

Μεταξύ των ουσιαστικών κινδύνων που έχουν αναγνωριστεί σε σχέση με τις επιπτώσεις ή εξαρτήσεις από τους τελικούς χρήστες περιλαμβάνονται:

- ❑ Απώλεια εμπιστοσύνης των καταναλωτών, εφόσον διαταραχθεί η ποιότητα, η ασφάλεια ή η διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ❑ Ρυθμιστικοί/νομικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τη συγκατάθεση, την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR), τις αρχές ιατρικής δεοντολογίας και την ορθή διαχείριση παραπόνων.
- ❑ Εξαρτήσεις από ευάλωτους πληθυσμούς ή διεθνείς ασθενείς, οι οποίες υπό συνθήκες κρίσης (π.χ. φυσικές καταστροφές, γεωπολιτική αστάθεια) ενδέχεται να επηρεάσουν τα λειτουργικά ή οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.
- ❑ Ασυμμετρία πληροφόρησης ή κακή εμπειρία, ιδίως σε ΤΕΠ, διαδικασίες εισαγωγής/τιμολόγησης, που μπορεί να προκαλέσουν αρνητική δημοσιότητα και απώλεια φήμης

Για το 2024, ενώ νοσηλεύτηκαν 107.771 ασθενείς, δεν καταγράφηκε κανένα Sentinel Event, και μόνο πέντε μείζονα συμβάντα χωρίς μόνιμες επιπλοκές, γεγονός που καταδεικνύει την αποτελεσματικότητα του CIRS σε συνδυασμό με την ποιοτική ανάλυση των παραπόνων, η οποία καταγράφεται κεντρικά μέσω της πλατφόρμας της Δ/νσης Ποιότητας.

Η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας έδειξε ότι, παρά τη μέτρια χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα της, η κοινωνική ουσιαστικότητα της ποιότητας υγείας κατατάχθηκε ως υψηλής προτεραιότητας. Το γεγονός ότι το όραμα του Ομίλου επικεντρώνεται στην παροχή ποιοτικής φροντίδας και στην ηγετική του θέση στον χώρο της Υγείας στα Βαλκάνια και την Ευρώπη, ενισχύει τη στρατηγική εστίαση στο πρότυπο ESR S4.

Ουσιαστικές ευκαιρίες

Παράλληλα, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει σημαντικές ουσιαστικές ευκαιρίες που προκύπτουν από τη σωστή πρόβλεψη και διαχείριση εξαρτήσεων και επιπτώσεων:

- ❑ Ανάπτυξη προσωποποιημένων υπηρεσιών και καινοτόμων λύσεων, όπως τηλεϊατρική και remote monitoring, ενισχύοντας τη διαφοροποίηση και την προσβασιμότητα.
- ❑ Εδραίωση εμπιστοσύνης και φήμης, αξιοποιώντας δείκτες όπως το Net Promoter Score (NPS) και τα αποτελέσματα εμπειρίας ασθενών.
- ❑ Ενίσχυση της διεθνούς προβολής και του Ιατρικού Τουρισμού, μέσω αξιοποίησης των θετικών δεικτών, των πιστοποιήσεων και της ποιότητας φροντίδας.
- ❑ Προληπτική ευθυγράμμιση με τα διεθνή πρότυπα διακυβέρνησης υγείας, όπως η [AHRQ PSNet](#) και το [JCI Quality & Patient Safety](#) που προωθούν την risk-based governance στην παροχή υπηρεσιών υγείας.

Η ύπαρξη θεσμικών μηχανισμών ανασκόπησης, όπως η Επιτροπή Διακινδύνευσης και η Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών, εξασφαλίζει τη συνεχή επισκόπηση, επαναξιολόγηση και προσαρμογή των στρατηγικών του Ομίλου σε σχέση με τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του, ενισχύοντας τη θεσμική ανθεκτικότητα (resilience).

Γνωστοποίηση των ουσιαστικών κινδύνων και ευκαιριών που αφορούν ειδικές ομάδες καταναλωτών και τελικών χρηστών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ότι οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες που απορρέουν από τη σχέση με τους τελικούς χρήστες δεν κατανέμονται ισομερώς, αλλά επηρεάζονται από τα χαρακτηριστικά, τις ευαλωτότητες και τις ιδιαίτερες ανάγκες συγκεκριμένων πληθυσμιακών ομάδων. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνεται στο πρότυπο της εξατομικευμένης και ισότιμης φροντίδας (person-centred and equitable care), αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματικότητα και η ασφάλεια της φροντίδας εξαρτώνται από τη διαφοροποίηση της στρατηγικής ανά κατηγορία χρηστών.

Οι κύριες ευάλωτες ομάδες που έχουν καταγραφεί στο σύστημα risk profiling του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- ❑ Ογκολογικοί ασθενείς, οι οποίοι διατρέχουν υψηλότερο κίνδυνο λόγω πιθανών καθυστερήσεων, ανακριβούς πληροφόρησης ή ψυχολογικής φόρτισης. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει ειδικά πρωτόκολλα παρακολούθησης, διαμόρφωση κατάλληλων χώρων και εξειδικευμένες ομάδες υποστήριξης.
- ❑ Ηλικιωμένοι ασθενείς, που εμφανίζουν αυξημένη πιθανότητα πτώσεων, γνωσιακής δυσλειτουργίας και πολυνοσηρότητας, απαιτώντας ενισχυμένη επιτήρηση και προσαρμοσμένες μορφές επικοινωνίας. Η συστηματική καταγραφή των πτώσεων ανά ΜΕΘ και κλινική συμβάλλει στην πρόληψη.
- ❑ Παιδιά και έφηβοι, όπου κρίσιμοι παράγοντες αποτελούν η γονική συναίνεση, η παιδοκεντρική προσέγγιση και η συναισθηματική υποστήριξη.
- ❑ Διεθνείς ασθενείς, οι οποίοι αντιμετωπίζουν γλωσσικά ή πολιτισμικά εμπόδια. Το Τμήμα Διεθνών Ασθενών προσφέρει πολιτισμικά προσαρμοσμένες υπηρεσίες, διερμηνείς και μεταφρασμένα έντυπα, ενισχύοντας τη διαπολιτισμική ασφάλεια.
- ❑ Ασθενείς χωρίς συνοδό ή κοινωνική υποστήριξη, οι οποίοι χρειάζονται ενισχυμένη καθοδήγηση στη λήψη αποφάσεων, ασφαλή μετάβαση κατά την έξοδο και στήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό.

Η διαβάθμιση κινδύνου ανά ομάδα καταγράφεται σε εσωτερικά εργαλεία αξιολόγησης, με συστηματική παρακολούθηση μέσω δεικτών εμπειρίας (όπως το NPS), παραπόνων και adverse events. Η κατανόηση των διαφοροποιήσεων αυτών επιτρέπει τη χάραξη στοχευμένων στρατηγικών πρόληψης και παρέμβασης, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη εμπειρία και έκβαση φροντίδας για όλους.

Η προσέγγιση αυτή θεμελιώνεται στη θεσμοθετημένη Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών (Δ.ΝΔ.01), η οποία καθορίζει ρόλους, μεθοδολογίες και δείκτες για την πρόληψη ανεπιθύμητων συμβάντων. Ενδεικτικά:

- ❑ Εφαρμόζεται η κλίμακα Morse για αξιολόγηση κινδύνου πτώσεων
- ❑ Τεκμηριώνεται η ενημερωμένη συναίνεση με χρονική επάρκεια
- ❑ Χρησιμοποιείται η μεθοδολογία ISBAR για τη βελτίωση της διαλειτουργικής επικοινωνίας
- ❑ Παρακολουθείται η συμμόρφωση σε πρότυπα ασφαλείας φαρμακοχορήγησης και χειρουργικών επεμβάσεων, σύμφωνα με τις [βέλτιστες πρακτικές του WHO](#) και του [Joint Commission International \(JCI\)](#)

Η εκπαίδευση προσωπικού στις αρχές του patient safety, σε συνδυασμό με τη συμμετοχή των επιτροπών ασφαλείας, εξασφαλίζει ότι η κουλτούρα πρόληψης διατρέχει οριζόντια όλα τα επίπεδα της φροντίδας.

ESRS S4 -1 - Πολιτικές για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει πολυεπίπεδο σύστημα πολιτικών και διεργασιών, πλήρως ενσωματωμένο στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, για την

πρόληψη, αναγνώριση και διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του.

Το πλαίσιο αυτό συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 και EN 15224:2016, εξειδικευμένα στον τομέα της υγείας, και ενσωματώνει τις 11 θεμελιώδεις διαστάσεις ποιότητας (ασφάλεια, αποτελεσματικότητα, προσβασιμότητα, ισότητα, κ.ά.).

Η [Πολιτική Ποιότητας](#) του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών καθορίζει το στρατηγικό και επιχειρησιακό πλαίσιο για την παροχή ασφαλών, αποτελεσματικών και επιστημονικά τεκμηριωμένων υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015, EN 15224, ISO 22000:2018 και ISO 15189:2022. Ενσωματώνει τις αρχές της συνεχούς βελτίωσης, της πρόληψης κλινικών κινδύνων και της προστασίας της αξιοπρέπειας και της ασφάλειας των ασθενών και των συνοδών, μέσα από ένα διαφανές, μετρήσιμο και ανθρωποκεντρικό σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Το περιεχόμενο της πολιτικής περιλαμβάνει την εφαρμογή κλινικών και διοικητικών διεργασιών που ενισχύουν τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, τη διαχείριση περιστατικών (incidents), παρ' ολίγον συμβάντων (near misses), ανεπιθύμητων συμβάντων (adverse events), την παρακολούθηση KPIs και δεικτών νοσοκομειακής ποιότητας, και τη διασφάλιση της προστασίας προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο του GDPR.

Η πολιτική εφαρμόζεται χωρίς εξαιρέσεις σε όλες τις κλινικές, διαγνωστικές, εργαστηριακές και υποστηρικτικές μονάδες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων διατροφής, διαχείρισης αποβλήτων, τεχνολογίας πληροφορικής και διοικητικής υποστήριξης. Η ολιστική της εφαρμογή καλύπτει τόσο την πρωτοβάθμια όσο και τη δευτεροβάθμια φροντίδα, επιτυγχάνοντας καθολική ενσωμάτωση των αρχών ποιότητας σε κάθε επίπεδο λειτουργίας.

Η τελική ευθύνη για την υλοποίηση και διαρκή παρακολούθηση της Πολιτικής Ποιότητας φέρει η ανώτατη Διοίκηση του Ομίλου, ενώ η επιχειρησιακή εφαρμογή και η τεχνική εποπτεία της πολιτικής έχουν ανατεθεί στη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών. Το έργο της Διεύθυνσης υποστηρίζεται από τις Συντονιστικές Ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων και τις Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων σε κάθε μονάδα.

Η πολιτική βασίζεται και συμμορφώνεται με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες: ISO 9001:2015 για την ποιότητα υπηρεσιών, EN 15224 για την ποιότητα στην υγειονομική φροντίδα, ISO 22000:2018 για την ασφάλεια τροφίμων, ISO 15189:2022 για την ποιότητα ιατρικών εργαστηρίων και GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι προδιαγραφές αυτές ενσωματώνονται σε λειτουργικές και κλινικές πρακτικές σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου.

Η πολιτική έχει διαμορφωθεί με βάση τις ανάγκες και τις προσδοκίες των κύριων ενδιαφερομένων μερών, όπως είναι οι ασθενείς, οι συνοδοί τους, οι επαγγελματίες

υγείας, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου, αλλά και οι εποπτικές αρχές και η τοπική κοινωνία. Μέσω μηχανισμών ανατροφοδότησης, δεικτών ικανοποίησης, αναλύσεων ασφάλειας και συνεχών εκπαιδεύσεων, οι απόψεις των ενδιαφερομένων ενσωματώνονται ενεργά στον σχεδιασμό και την αναθεώρηση της πολιτικής.

Η πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα δυνητικά επηρεαζόμενα μέρη και στους αρμόδιους για την εφαρμογή της. Δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ομίλου, διανέμεται μέσω των εσωτερικών συστημάτων πληροφόρησης και περιλαμβάνεται στα εγχειρίδια εκπαίδευσης του προσωπικού. Όλοι οι εργαζόμενοι, εσωτερικοί και εξωτερικοί συνεργάτες, λαμβάνουν ενημέρωση και υποστήριξη για την κατανόηση και την εφαρμογή των αρχών της πολιτικής.

Στο πλαίσιο του προτύπου EN 15224, η Πολιτική Ποιότητας διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις έντεκα (11) κρίσιμες διαστάσεις ποιότητας στην υγειονομική φροντίδα, οι οποίες αποτελούν πυρήνα της επιχειρησιακής κουλτούρας του Ομίλου: (1) κατάλληλη και σωστή θεραπεία (appropriate and correct care), (2) διαθεσιμότητα υπηρεσιών (availability), (3) συνέχεια φροντίδας (continuity of care), (4) αποτελεσματικότητα (effectiveness), (5) αποδοτικότητα (efficiency), (6) ισότητα στην πρόσβαση και τη μεταχείριση (equity), (7) τεκμηριωμένη φροντίδα βασισμένη σε πρωτόκολλα (evidence and knowledge based care), (8) φροντίδα εστιασμένη στον ασθενή (patient centered care), (9) συμμετοχή του ασθενή (patient involvement), (10) ασφάλεια ασθενών (patient safety) και (11) παροχή φροντίδας στον κατάλληλο χρόνο και με προσβασιμότητα (timeliness and accessibility). Η συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση αυτών των διαστάσεων γίνεται μέσω KPIs, επιθεωρήσεων, ελέγχων και εκπαίδευσης, και ενσωματώνεται σε όλες τις σχετικές διεργασίες.

Η υλοποίηση αυτής της πολιτικής επιτυγχάνεται μέσα από τις ακόλουθες θεσμοθετημένες διεργασίες:

- ❑ Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών (Δ.ΝΔ.01): Περιγράφει τη μεθοδολογία πρόληψης και αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων (adverse events, near misses) μέσω του συστήματος CIRS, ενισχύοντας την ασφάλεια τελικών χρηστών.
- ❑ Διεργασία Περιεγχειρητικής Ασφάλειας (Δ.ΝΔ.01.02): Ενσωματώνει τα πρότυπα του [WHO Safe Surgery Saves Lives](#) και του [Joint Commission International \(JCI\)](#), με εφαρμογή συστηματικών ελέγχων (checklists) πριν, κατά και μετά τη χειρουργική επέμβαση.
- ❑ Διεργασία Ασφάλειας Χορήγησης Φαρμάκων (Δ.ΝΔ.01.1): Βασίζεται στην 5R αρχή (right patient, right drug, right dose, right time, right route), προλαμβάνει φαρμακευτικά λάθη και διασυνδέεται με την Επιτροπή Φαρμάκων.
- ❑ Διεργασία Βαθμολόγησης Έγκαιρης Προειδοποίησης (Δ.ΝΔ.19): Εφαρμόζει Early Warning Score (EWS) για την έγκαιρη αναγνώριση κλινικής επιδείνωσης, ενισχύοντας τη θεραπευτική ανταπόκριση.

- ❑ Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01): Καθορίζει τη δομημένη αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων βάσει πιθανότητας και σοβαρότητας, με τη συνεχή αναθεώρηση του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων και συμμετοχή της Επιτροπής Διακινδύνευσης.
- ❑ Διαδικασία Αναφοράς Παραπόνων: Μέσω της πλατφόρμας καταγραφής και παρακολούθησης παραπόνων, εντοπίζονται δυναμικά θέματα ποιότητας και διαφάνειας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των τελικών χρηστών.

Η αποτελεσματικότητα του συστήματος διασφαλίζεται μέσω:

- ❑ Ετήσιας ανασκόπησης από τη Διοίκηση
- ❑ Εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων
- ❑ Ανατροφοδότησης από τις επιτροπές ποιότητας και διακινδύνευσης
- ❑ Συστηματικής παρακολούθησης δεικτών (KPIs) όπως: ποσοστά πτώσεων, φαρμακευτικά λάθη, εμπειρία ασθενών (NPS), ποσοστά συμμόρφωσης σε διεθνή πρότυπα.

Η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων αποτελεί δομικό στοιχείο επιτυχίας, μέσω:

- ❑ εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- ❑ θεσμικών επιτροπών ασφάλειας και ποιότητας,
- ❑ και ομάδων βελτίωσης, ώστε οι πολιτικές να εφαρμόζονται πρακτικά και με συνέπεια.

Το σύνολο των πολιτικών και διεργασιών του Ομίλου ευθυγραμμίζεται με τις κατευθυντήριες αρχές του WHO για την Ασφάλεια Ασθενών και τα πρότυπα διαπίστευσης του Joint Commission International, ενισχύοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και μηδενικής ανοχής σε σοβαρές επιπτώσεις (zero harm).

Πολιτικές διαχείρισης ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει συνεκτικό σύνολο πολιτικών και διαδικασιών για τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες των υπηρεσιών υγείας. Οι πολιτικές αυτές εντάσσονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο έχει αναπτυχθεί βάσει των απαιτήσεων των διεθνών προτύπων ISO 9001:2015 και EN 15224:2016, με εστίαση στις θεμελιώδεις αρχές της ασφάλειας, της προσβασιμότητας, της τεκμηριωμένης φροντίδας και της ισότητας.

Στον πυρήνα των πολιτικών αυτών βρίσκεται η εγκεκριμένη Πολιτική Ποιότητας, η οποία προσδιορίζει ως στρατηγική προτεραιότητα την παροχή ασφαλούς, ποιοτικής και αξιοπρεπούς φροντίδας σε όλους τους χρήστες, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας ή κοινωνικής κατάστασης. Η πολιτική καλύπτει τόσο νοσηλευόμενους όσο και εξωτερικούς ασθενείς, διεθνείς ασθενείς, ασθενείς με αναπηρία ή χωρίς συνοδό, καθώς και κάθε φυσικό πρόσωπο που έρχεται σε επαφή με τις υπηρεσίες του Ομίλου.

Η διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών υλοποιείται μέσω εξειδικευμένων διεργασιών, όπως η Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών (Δ.ΝΔ.01), η Διεργασία Ασφάλειας Χορήγησης Φαρμάκων (Δ.ΝΔ.01.1), η Διαδικασία Αναφοράς Παραπόνων, καθώς και η Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01). Οι πολιτικές υποστηρίζονται από την Επιτροπή Διακινδύνευσης και την Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών ανά κλινική μονάδα, οι οποίες εξασφαλίζουν τον εντοπισμό, την πρόληψη και την παρακολούθηση θεμάτων που επηρεάζουν την εμπειρία ή τα δικαιώματα των τελικών χρηστών.

Η μέτρηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών αυτών πραγματοποιείται με βάση δείκτες (KPIs) που σχετίζονται με την ασφάλεια, την ικανοποίηση, τη συμμόρφωση και τη συχνότητα συμβάντων. Επιπλέον, αξιοποιείται το Net Promoter Score (NPS), η καταγραφή παραπόνων, καθώς και η περιοδική ανασκόπηση από τη Διοίκηση. Η διαρκής αναβάθμιση του πλαισίου αυτού αποσκοπεί όχι μόνο στη μείωση αρνητικών επιπτώσεων, αλλά και στην αξιοποίηση ευκαιριών για ενίσχυση της εμπειρίας των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων και των ευάλωτων πληθυσμών.

Η Πολιτική Ποιότητας διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση και μεταχείριση όλων των χρηστών των υπηρεσιών. Οι βασικές δεσμεύσεις πολιτικής του Ομίλου σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα περιλαμβάνουν:

- ❑ Καθολική πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, σύμφωνα με τον Ν. 4368/2016 (άρθρο 59), χωρίς διακρίσεις ως προς τη θρησκεία, την εθνικότητα, την αναπηρία ή την οικονομική δυνατότητα.
- ❑ Σεβασμό της ιδιωτικότητας και της εμπιστευτικότητας, όπως προβλέπεται στον Ν. 3418/2005 (Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας) και στον [Κανονισμό GDPR \(ΕΕ\) 2016/679](#).
- ❑ Τεκμηριωμένη, κατανοητή και εθελοντική συναίνεση, ιδίως πριν από κάθε διαγνωστική ή επεμβατική πράξη, σύμφωνα με τη Σύμβαση του Οβιέδο (Ν. 2619/1998) και το άρθρο 47 του Ν. 2071/1992.
- ❑ Ειδική προστασία για ευάλωτους πληθυσμούς (παιδιά, ηλικιωμένοι, ασθενείς με αναπηρία, διεθνείς ασθενείς), μέσω εξατομικευμένων διαδικασιών και προσβάσιμων υποδομών.
- ❑ Ελεύθερη δυνατότητα υποβολής παραπόνων ή καταγγελιών, με σεβασμό στη μη επιβολή αντιποίνων και διαφανή διαδικασία διαχείρισης μέσω της θεσμοθετημένης πολιτικής παραπόνων.

Οι πολιτικές του Ομίλου ευθυγραμμίζονται πλήρως με τις αρχές του [ΠΟΥ για τα Δικαιώματα των Ασθενών](#), την Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών (2002), τη Σύμβαση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιοϊατρική, καθώς και τις θεμελιώδεις συμβάσεις του ΙΛΟ για την ισότητα και την προστασία ευάλωτων ομάδων.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση της εφαρμογής αυτών των δεσμεύσεων, με τη συνδρομή των επιτροπών ποιότητας, των εσωτερικών επιθεωρητών και των ομάδων CIRS, διασφαλίζοντας έτσι την πλήρη ενσωμάτωση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλα τα επίπεδα φροντίδας.

Γενική προσέγγιση ως προς τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των καταναλωτών και τελικών χρηστών

Η γενική προσέγγιση του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ως προς τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των τελικών χρηστών διέπεται από το αξιακό του πλαίσιο, το οποίο εστιάζει στην αξιοπρέπεια, την ισότητα, την προσβασιμότητα και την ασφάλεια. Οι αρχές αυτές είναι ενσωματωμένες στον Κώδικα Δεοντολογίας, στην Πολιτική Ποιότητας, στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης (Έκδ. 9η, 2025) και στις ειδικές διαδικασίες για τα Δικαιώματα του Ασθενούς.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η παροχή φροντίδας υγείας επηρεάζει άμεσα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα, όπως το δικαίωμα στην υγεία, την πληροφόρηση, την ιδιωτικότητα, την αυτονομία και την ελευθερία από διακρίσεις. Η γενική προσέγγιση εδράζεται στις παρακάτω κατευθυντήριες αρχές:

- ❑ Ενσωμάτωση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών στις διαδικασίες φροντίδας, μέσω της κατάρτισης πολιτικών, οδηγιών και πρωτοκόλλων (π.χ. συγκατάθεση, προσωπικά δεδομένα, ενημέρωση ασθενών).
- ❑ Ενίσχυση της πρόσβασης σε όλους, μέσω κατάλληλων υποδομών, υπηρεσιών διερμηνείας, διαδικτυακών φορμών και ειδικών διαδρομών για ευπαθείς ομάδες (ηλικιωμένοι, παιδιά, διεθνείς ασθενείς, άτομα με αναπηρία).
- ❑ Εκπαίδευση του προσωπικού στις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στη δεοντολογία, μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες ενδοεπιχειρησιακής επιμόρφωσης.
- ❑ Διασφάλιση της τεκμηριωμένης, κατανοητής και έγκαιρης πληροφόρησης των ασθενών, προκειμένου να παρέχουν ελεύθερη και ενημερωμένη συναίνεση σε κάθε στάδιο της φροντίδας.
- ❑ Καθιέρωση μηχανισμών αναφοράς για κάθε παραβίαση ή ανησυχία, με διακριτικότητα, εχεμύθεια και πλήρη προστασία των αναφερόντων.

Η προσέγγιση αυτή διασυνδέεται με το σύνολο του Συστήματος Ποιότητας και ενισχύεται από τις εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, τις επιτροπές διακινδύνευσης και ποιότητας, την ανάλυση παραπόνων και τα δεδομένα του CIRS. Ειδική έμφαση δίδεται στη συμμόρφωση με τις αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs), του WHO και του JCI.

Η γενική αυτή προσέγγιση επιτρέπει στον Όμιλο να δημιουργεί ένα περιβάλλον φροντίδας που σέβεται ουσιαστικά την προσωπικότητα, τις ανάγκες και τα δικαιώματα κάθε χρήστη, ενισχύοντας παράλληλα τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την κοινωνική εμπιστοσύνη.

Γενική προσέγγιση στη συμμετοχή και διασύνδεση με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η συμμετοχή των τελικών χρηστών αποτελεί στρατηγικό πυλώνα της πολιτικής ποιότητας του Ομίλου, αναγνωρίζοντας ότι η ενεργή εμπλοκή των ασθενών και συνοδών ενισχύει την αποτελεσματικότητα, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει ένα πολυεπίπεδο πλαίσιο συμμετοχής που ενσωματώνει διαδικασίες πληροφόρησης, διαβούλευσης, αξιολόγησης εμπειρίας και αμφίδρομης επικοινωνίας.

Η γενική προσέγγιση του Ομίλου περιλαμβάνει:

- ❑ Ατομική συμμετοχή στην κλινική πράξη, μέσω πλήρους και κατανοητής ενημέρωσης, δυνατότητας επιλογής θεραπειών, κοινής λήψης αποφάσεων και παροχής ερωτήσεων ή αιτημάτων καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας.
- ❑ Συστηματική καταγραφή αξιολογήσεων ικανοποίησης, μέσω ειδικών συσκευών καταγραφής (NPS terminals), ερωτηματολογίων και ηλεκτρονικών φορμών, οι οποίες συλλέγουν ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα εμπειρίας από ασθενείς και επισκέπτες.
- ❑ Διαχείριση παραπόνων και σχολίων, μέσω φυσικών εντύπων και ηλεκτρονικής φόρμας διαθέσιμης στην ιστοσελίδα του Ομίλου (www.iatriko.gr), με εγγύηση εμπιστευτικότητας, πλήρους παρακολούθησης και απάντησης εντός συγκεκριμένων χρονικών πλαισίων.
- ❑ Ενίσχυση της πρόσβασης σε τελικούς χρήστες με δυσκολίες επικοινωνίας, μέσω διερμηνέων, μεταφρασμένου υλικού, γραπτών οδηγιών και υποστηρικτικών ομάδων για διεθνείς ή ευάλωτους ασθενείς.
- ❑ Διαλειτουργική συνεργασία με τις Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και τις Επιτροπές Ασφάλειας, που λαμβάνουν υπόψη δεδομένα εμπειρίας χρηστών για τον σχεδιασμό και την αναθεώρηση των υπηρεσιών.

Ενδεικτικά, κατά το 2024 καταγράφηκαν 84.052 αξιολογήσεις ασθενών και 84 επίσημα παράπονα, τα οποία αντιμετωπίστηκαν άμεσα και τροφοδότησαν με στοχευμένα ευρήματα τις Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών ανά κλινική. Τα δεδομένα αξιοποιήθηκαν για τη βελτίωση της εμπειρίας στους χώρους αναμονής, τη διαδικασία ενημέρωσης, και την πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες (όπως τα ΤΕΠ, το Γραφείο Κίνησης και οι Υπηρεσίες Υποδοχής).

Η προσέγγιση συμμετοχής ενισχύεται από τις αρχές της [WHO για People-Centered Health Services](#), καθώς και από τις συστάσεις του [European Patients' Forum](#). Στον Όμιλο, η εμπλοκή των τελικών χρηστών δεν αντιμετωπίζεται ως τυπική διαδικασία, αλλά ως ουσιαστικός μηχανισμός ενδυνάμωσης, λογοδοσίας και συν-δημιουργίας ποιοτικών υπηρεσιών υγείας.

Μέτρα παροχής ή ενεργοποίησης αποκατάστασης για παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ο Όμιλος εφαρμόζει λειτουργικούς και προσβάσιμους μηχανισμούς για την παροχή ή ενεργοποίηση αποκατάστασης σε περιπτώσεις πραγματικής ή δυνητικής παραβίασης δικαιωμάτων των τελικών χρηστών. Οι διαδικασίες αυτές είναι ενταγμένες στο Σύστημα Ποιότητας και τεκμηριώνονται σε ειδικές πολιτικές και φόρμες, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του UNGP Pillar III – Access to Remedy και των προτύπων του [WHO για την ασφάλεια των ασθενών](#).

Η προσέγγιση του Ομίλου περιλαμβάνει:

- ❑ Διαθέσιμη και κατανοητή διαδικασία υποβολής παραπόνων, τόσο σε φυσική μορφή (σε κάθε κλινική μονάδα), όσο και ηλεκτρονικά μέσω ειδικής φόρμας στην επίσημη ιστοσελίδα, με αυτόματη ειδοποίηση της Διεύθυνσης Ποιότητας.
- ❑ Τεκμηριωμένο πρωτόκολλο διαχείρισης, με καταγραφή, διερεύνηση, απάντηση και ανάλυση κάθε αναφοράς εντός προκαθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων. Η διαδικασία προβλέπει συμμετοχή των αρμόδιων επιτροπών, αξιολόγηση της σοβαρότητας και, όπου απαιτείται, λήψη διορθωτικών ενεργειών.
- ❑ Διασφάλιση εμπιστευτικότητας και προστασίας αναφερόντων, σύμφωνα με τη νομοθεσία (Ν. 4990/2022) και την Πολιτική Αναφορών του Ομίλου, που απαγορεύει ρητά οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων.
- ❑ Μηχανισμό επίσημης συγγνώμης ή αποζημίωσης, όπου συντρέχουν λόγοι παραβίασης δικαιωμάτων, σε συνδυασμό με ενεργή αποκατάσταση της εμπειρίας ή της πρόσβασης του χρήστη.
- ❑ Ετήσια ανάλυση παραπόνων και συμβάντων, τα οποία αξιολογούνται με στόχο τη συστημική βελτίωση και την αποτροπή επανάληψης. Οι περιπτώσεις με επιπτώσεις κατηγορίας 3 και άνω παραπέμπονται για εμπεριστατωμένη εξέταση από τις Ομάδες CIRS.

Χάρη στην πλήρη απουσία sentinel events και στον χαμηλό δείκτη σοβαρών παραπόνων (μόλις 84 επίσημα περιστατικά το 2024, χωρίς διαπιστωμένες σοβαρές παραβιάσεις), ο μηχανισμός αποκατάστασης αξιολογείται ως λειτουργικός και προληπτικός. Η πρακτική αυτή ενδυναμώνει τη σχέση εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και ευθυγραμμίζεται με τη δέσμευση του Ομίλου για πλήρη σεβασμό και ενεργή αποκατάσταση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών.

Ευθυγράμμιση των πολιτικών με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και εργαλεία

Οι πολιτικές του Ομίλου για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και τελικών χρηστών έχουν διαμορφωθεί με βάση τις αρχές της ποιότητας, της ισότητας, της ασφάλειας και της αξιοπρέπειας, και είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, χάρτες και κατευθύνσεις.

Συγκεκριμένα, οι πολιτικές και οι εφαρμοζόμενες διεργασίες αναφέρονται ρητώς:

- ❑ Στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για Επιχειρήσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), με έμφαση στην πρόληψη, στον σεβασμό και στη δυνατότητα αποκατάστασης.
- ❑ Στην Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών (European Charter of Patients' Rights – 2002), η οποία καθορίζει δεκατέσσερα θεμελιώδη δικαιώματα ασθενών, μεταξύ των οποίων το δικαίωμα στην πρόληψη, στην ποιότητα, στην ασφάλεια, στη συμμετοχή και στην αποζημίωση.
- ❑ Στη Σύμβαση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιοϊατρική (Σύμβαση του Οβιέδο) του Συμβουλίου της Ευρώπης, κυρωθείσα με τον Ν. 2619/1998, η οποία αποτελεί το βασικό διεθνές νομικό εργαλείο για την προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας στην υγειονομική περίθαλψη.
- ❑ Στις αρχές του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) για τις Υπηρεσίες Υγείας με επίκεντρο τον ασθενή (People-Centred Health Services), και για την ασφάλεια των ασθενών.
- ❑ Στις απαιτήσεις του Joint Commission International (JCI) για την κλινική ασφάλεια, τη συναίνεση, την πληροφόρηση και την αναφορά συμβάντων, οι οποίες αξιοποιούνται στην περιεγχειρητική και φαρμακευτική ασφάλεια.
- ❑ Στις έντεκα αρχές του EN 15224:2017, του ευρωπαϊκού προτύπου διαχείρισης ποιότητας για τον τομέα της υγειονομικής φροντίδας, οι οποίες εφαρμόζονται πλήρως στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης του Ομίλου.

Η ευθυγράμμιση αυτή τεκμηριώνεται με την ενσωμάτωση των αντίστοιχων αρχών στις πολιτικές και διεργασίες του Ομίλου (όπως η Διεργασία Ασφαλείας Χορήγησης Φαρμάκων, η Διαδικασία Συγκατάθεσης, η Διαχείριση Παραπόνων, η Διεργασία Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS), οι εσωτερικές επιθεωρήσεις και οι δείκτες ποιότητας).

Η συνεχής επανεξέταση των πολιτικών και η παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων εγγυώνται ότι ο Όμιλος παραμένει σε απόλυτη συμμόρφωση με τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και δικαιωμάτων των τελικών χρηστών υπηρεσιών υγείας.

Γνωστοποίηση περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με τις διεθνείς αρχές για τους τελικούς χρήστες

Κατά τη διάρκεια του 2024, δεν καταγράφηκαν περιστατικά παραβίασης των αρχών των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs), της Διακήρυξης της ΔΟΕ για τα Θεμελιώδη Δικαιώματα στην Εργασία ή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΟΟΣΑ για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, που να αφορούν καταναλωτές ή τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του Ομίλου.

Η διαχείριση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών είναι ενσωματωμένη στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και υποστηρίζεται από ένα διαφανές, προσβάσιμο και λειτουργικό πλαίσιο πρόληψης, εντοπισμού και αντιμετώπισης παραβιάσεων, μέσω:

- ❑ του Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS),
- ❑ της Πολιτικής Αναφορών και της Διεργασίας Διαχείρισης Παραπόνων,
- ❑ της Επιτροπής Διακινδύνευσης και των εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Η μη καταγραφή σχετικών περιστατικών αποδίδεται στη συστηματική ενσωμάτωση των διεθνών αρχών στις πολιτικές του Ομίλου, στην επαρκή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού, αλλά και στην έγκαιρη ανταπόκριση σε κάθε ζήτημα που ανακύπτει σε σχέση με τα δικαιώματα των ασθενών.

Ο Όμιλος διατηρεί μηδενική ανοχή απέναντι σε παραβιάσεις δικαιωμάτων, και δεσμεύεται στη συνεχή παρακολούθηση και επικαιροποίηση των μηχανισμών συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα υπεύθυνης εταιρικής συμπεριφοράς.

Γνωστοποίηση σημαντικών αλλαγών στις πολιτικές που υιοθετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους

Το 2024 υπήρξε έτος ουσιαστικών αλλαγών και ενίσχυσης των πολιτικών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου, με στόχο την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των ESRS, την ενσωμάτωση του Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022) και την ενίσχυση της προστασίας των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών. Μεταξύ των πλέον σημαντικών αλλαγών περιλαμβάνονται:

- ❑ Η αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Πολιτικής (03.10.2024), με ενσωμάτωση στόχων βιώσιμης ανάπτυξης και ρητή αναφορά σε αρχές ισότητας, προσβασιμότητας, μη διάκρισης και φροντίδας με επίκεντρο τον άνθρωπο.
- ❑ Η 9η έκδοση του Εγχειριδίου Συστημάτων Διαχείρισης, με επικαιροποιημένο περιεχόμενο και ευθυγράμμιση με το EN 15224 και τις απαιτήσεις των ESRS.
- ❑ Η 7η έκδοση της Διεργασίας Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01) με νέα scoring matrix και σταθμισμένες παραμέτρους σοβαρότητας και συχνότητας.
- ❑ Η ενσωμάτωση των Sentinel Events στο Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01, 14η έκδοση) και στην 8η έκδοση του Συστήματος CIRS (Δ.ΣΠΔ.02), με αναφορά στις απαιτήσεις του JCI και εφαρμογή των εργαλείων του WHO για patient safety.
- ❑ Η αναθεώρηση της Διεργασίας Ασφάλειας Ασθενών (Δ.Δ.01, 5η έκδοση) με πλήρη ενσωμάτωση της κλίμακας Morse και του πρωτοκόλλου ISBAR, και διασύνδεση με τις επιμέρους διεργασίες πρόληψης.
- ❑ Η ενίσχυση της Πολιτικής Αναφορών με πρόβλεψη για εμπιστευτικότητα και προστασία από αντίποινα σε περιστατικά που αφορούν τελικούς χρήστες.
- ❑ Η ανάπτυξη νέων διεργασιών, όπως η Διαδικασία Check-up, η Διεργασία Αυτοαξιολόγησης Νοσηλευτικής Επάρκειας, και η επικαιροποίηση δεκάδων επιμέρους αρχείων και οδηγιών εργασίας, οι οποίες τεκμηριώνουν πλήρως τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

Οι παραπάνω αλλαγές αξιολογήθηκαν ως υψηλής σημασίας βάσει του ESRS S4, καθώς επηρεάζουν άμεσα τις πολιτικές πρόληψης, αποκατάστασης και

διαχείρισης κινδύνων σε σχέση με τους τελικούς χρήστες. Καθεμία από αυτές τις παρεμβάσεις συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της βιωσιμότητας των υπηρεσιών του Ομίλου.

Επικοινωνία πολιτικών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει πολυκαναλική και θεσμική προσέγγιση επικοινωνίας των πολιτικών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες, εξασφαλίζοντας ότι οι εμπλεκόμενοι έχουν ουσιαστική πρόσβαση σε πληροφορίες, δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτές.

Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω των εξής μορφών:

- ❑ Ανάρτηση των πολιτικών στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου (www.iatriko.gr), σε προσβάσιμη μορφή και με απλή γλώσσα, συμπεριλαμβανομένων των Πολιτικών Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Δικαιωμάτων Ασθενούς και Αναφορών.
- ❑ Διανομή εντύπων ενημέρωσης στους χώρους υποδοχής, αναμονής και στους θαλάμους νοσηλείας, τα οποία συνοψίζουν τα βασικά δικαιώματα, την πολιτική συγκατάθεσης και τους διαθέσιμους μηχανισμούς παραπόνων.
- ❑ Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε όλο το δίκτυο των μονάδων του Ομίλου σχετικά με την εφαρμογή των πολιτικών και των αντίστοιχων διαδικασιών (CIRS, συγκατάθεση, προστασία δικαιωμάτων, πρότυπα ποιότητας). Η εκπαίδευση παρέχεται μέσω σεμιναρίων, e-learning και επιτόπιων αξιολογήσεων.
- ❑ Συμμετοχή των ασθενών στην αξιολόγηση εμπειρίας μέσω συσκευών NPS, ερωτηματολογίων και ηλεκτρονικών φορμών, ενισχύοντας την αμφίδρομη επικοινωνία και τη συνεχή ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών.
- ❑ Ενημερωτική σήμανση και οδηγίες στους χώρους κλινικής φροντίδας (π.χ. ενημέρωση για τα δικαιώματα, οδηγίες ασφαλείας, χρήση υπηρεσιών) σε ορατά και κατανοητά σημεία.

Ειδικά για τις ευάλωτες ομάδες τελικών χρηστών, έχουν προβλεφθεί προσαρμοσμένα έντυπα, μεταφρασμένο υλικό, καθώς και υπηρεσίες διερμηνείας για διεθνείς ασθενείς και χρήστες με γλωσσικά ή γνωσιακά εμπόδια.

Οι πολιτικές εφαρμόζονται επιχειρησιακά μέσω καθορισμένων διαδικασιών, οι οποίες υλοποιούνται από τους επαγγελματίες υγείας και παρακολουθούνται από τη Διεύθυνση Νοσηλευτικής, τη Διεύθυνση Ποιότητας και τη Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας, υπό την εποπτεία της Διοίκησης κάθε Κλινικής και του Ομίλου συνολικά. Η ευθύνη για την τήρηση και ανασκόπηση των διαδικασιών είναι διακριτά κατανομημένη και ενσωματωμένη στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, με τελική επίβλεψη από τη Γενική Διεύθυνση και τη Διοίκηση του Ομίλου.

ESRS S4-2 - Ενσωμάτωση των απόψεων καταναλωτών και τελικών χρηστών στη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων

Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι απόψεις, οι εμπειρίες και οι προσδοκίες των τελικών χρηστών ενσωματώνονται ενεργά στη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων. Η ενσωμάτωση αυτή υλοποιείται μέσω ενός πολύ-επίπεδου συστήματος συμμετοχικής πληροφόρησης και ανατροφοδότησης, το οποίο συνδυάζει:

- ❑ Συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων εμπειρίας ασθενών (π.χ. Net Promoter Score, ερωτηματολόγια ικανοποίησης)
- ❑ Καταγραφή και ανάλυση παραπόνων ανά κλινική και υπηρεσία, μέσω του ενιαίου συστήματος αναφορών και της πλατφόρμας CIRS
- ❑ Άμεση εμπλοκή εκπροσώπων των ασθενών ή συνοδών τους σε διαδικασίες συναίνεσης, αξιολόγησης και λήψης αποφάσεων, ιδίως σε ευαίσθητες περιπτώσεις (ογκολογικοί, παιδιατρικοί, ηλικιωμένοι ασθενείς)
- ❑ Συμμετοχή θεσμικών οργάνων (π.χ. Διεύθυνση Ποιότητας, Ομάδες CIRS, Επιτροπές Διακινδύνευσης) στην αποτύπωση και ανάλυση αναγκών των τελικών χρηστών με σκοπό τη διαμόρφωση ή αναθεώρηση πολιτικών και κλινικών πρακτικών.

Η ανατροφοδότηση των ασθενών και των συνοδών τους (γραφπή ή και προφορική) αξιοποιείται με τεκμηριωμένο και αποδοτικό τρόπο, συμβάλλοντας στη διαρκή προσαρμογή των διαδικασιών και στην ενίσχυση της βιωματικής ποιότητας φροντίδας, όπως προβλέπεται στο πρότυπο EN 15224. Σε περιπτώσεις που αναγνωρίζεται ουσιαστική αρνητική επίπτωση στην ποιότητα της φροντίδας ή στην ασφάλεια των ασθενών, ο Όμιλος εφαρμόζει διορθωτικά μέτρα άμεσης παρέμβασης (π.χ. προσωρινή αναστολή κλινικής πρακτικής ή εξοπλισμού), καθώς και συστημικές ενέργειες πρόληψης υποτροπής: (α) Επικαιροποίηση εγκεκριμένων πρωτοκόλλων και SOPs, (β) Στοχευμένο re-training προσωπικού με έμφαση στη συγκεκριμένη περίπτωση, (γ) Ενεργοποίηση συστήματος Root Cause Analysis (RCA) εντός 48 ωρών από το περιστατικό, (δ) Ατομική ή συλλογική ενημέρωση των ενδιαφερόμενων ασθενών, σε περιπτώσεις ουσιαστικής επίπτωσης. Όλες οι ανωτέρω ενέργειες καταγράφονται στα CIRS και επαναξιολογούνται περιοδικά.

Μορφές εμπλοκής με τελικούς χρήστες ή εκπροσώπους τους

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διασφαλίζει την ουσιαστική εμπλοκή των τελικών χρηστών των υπηρεσιών του με τρόπο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις δυνατότητες κάθε ατόμου. Η συμμετοχή πραγματοποιείται είτε απευθείας, είτε μέσω θεσμικών εκπροσώπων και εξειδικευμένων υποστηρικτικών ρόλων, ανάλογα με την περίπτωση. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαπολιτισμική μεσολάβηση και στην υποστήριξη ευάλωτων ή μη αυτόνομων ασθενών, μέσω του Τμήματος Διεθνών Ασθενών, το οποίο διαθέτει διερμηνείς και πολιτισμικούς διαμεσολαβητές, καθώς και μέσω ειδικά καταρτισμένων Personal Care Coordinators που παρέχουν

εξατομικευμένη φροντίδα και διευκολύνουν την επικοινωνία και την κατανόηση διαδικασιών, δικαιωμάτων και επιλογών φροντίδας. Οι πρακτικές αυτές εφαρμόζονται με σεβασμό στην αυτονομία του ασθενή και τηρούν τις σχετικές διαδικασίες συγκατάθεσης, αξιολόγησης και επικοινωνίας με τρόπο αξιόπιστο, διαφανή και προσαρμοσμένο στις συνθήκες κάθε περίπτωσης.

Επιπλέον, η διαδικασία εμπλοκής περιλαμβάνει ψηφιακά μέσα (φόρμες αξιολόγησης, τηλεφωνικά follow-ups, portals) και φυσική παρουσία σε κάθε μονάδα, με διακριτή ταυτοποίηση των συμμετεχόντων και διασφάλιση της εθελοντικότητας.

Στάδιο, είδος και συχνότητα εμπλοκής με τελικούς χρήστες

Η εμπλοκή των τελικών χρηστών στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ πραγματοποιείται σε πολλαπλά στάδια του κύκλου φροντίδας, με διαφοροποίηση ως προς τον τύπο και τη συχνότητα ανάλογα με την υπηρεσία:

Στάδια εμπλοκής:

- ❑ Πριν από την παροχή της υπηρεσίας: με έμφαση στην πλήρη και κατανοητή ενημερωμένη συναίνεση, την προληπτική αποτύπωση αναγκών, και τη διερεύνηση ευαλωτοτήτων (π.χ. φόρμες συμπλήρωσης ιατρικού ιστορικού, προεγχειρητική αξιολόγηση).
- ❑ Κατά τη διάρκεια της παροχής φροντίδας: μέσω διαρκούς παρακολούθησης εμπειρίας, άμεσης επικοινωνίας με τον ασθενή και επαναβεβαίωσης συγκατάθεσης σε κρίσιμα σημεία.
- ❑ Μετά την έξοδο: με αποστολή ερωτηματολογίων (NPS), follow-up μέσω Τηλεφωνικού Κέντρου ή e-mail, καθώς και δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αξιολόγησης και παραπόνων.

Είδη εμπλοκής:

- ❑ Διαβουλευτική (consultative): μέσω αξιολογήσεων, ποιοτικής έρευνας, στοχευμένων follow-ups.
- ❑ Διαδραστική (interactive): σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. ογκολογικοί ασθενείς, χρόνια νοσήματα), όπου σχεδιάζονται εξατομικευμένα θεραπευτικά πλάνα σε συνεργασία με τον ασθενή ή την οικογένεια.
- ❑ Ενδυναμωτική (empowerment-oriented): σε δράσεις προαγωγής υγείας και συμμετοχής, ιδίως στο πλαίσιο κοινωνικών δράσεων, συνεργασιών με φορείς ή υποστήριξης ευάλωτων πληθυσμών.

Η εμπλοκή είναι διαρκής, με καθημερινή συλλογή feedback και συνεχή ανάλυση. Τα ποσοτικά δεδομένα (84.052 αξιολογήσεις, 84 παράπονα για το έτος 2024) και τα ποιοτικά σχόλια αξιολογούνται σε μηνιαίες και τριμηνιαίες ανασκοπήσεις από τις Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και τις Επιτροπές Διακινδύνευσης ανά κλινική.

Λειτουργική υπευθυνότητα και ανώτατη εποπτεία για την εμπλοκή των τελικών χρηστών

Η λειτουργική ευθύνη για την εμπλοκή των τελικών χρηστών στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ανήκει στη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει την επιχειρησιακή αρμοδιότητα για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των μηχανισμών ανατροφοδότησης, αξιολόγησης εμπειρίας και διαχείρισης παραπόνων των καταναλωτών και τελικών χρηστών.

Σε κάθε κλινική του Ομίλου:

- ☐ Ορίζονται Υπεύθυνοι Ποιότητας, που παρακολουθούν τα τοπικά δεδομένα (NPS, παράπονα, συμβάντα)
- ☐ Συγκροτούνται Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και Ομάδες Αναφοράς Συμβάντων (CIRS) που επιλαμβάνονται της ανάλυσης και διαχείρισης παραπόνων, feedback και ευρημάτων
- ☐ Υλοποιούνται εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις προσωπικού για την ενίσχυση της κουλτούρας επικοινωνίας με τους χρήστες.

Η ανώτατη εποπτεία ασκείται από τη Διοίκηση του Ομίλου και τη Γενική Διεύθυνση, οι οποίες λαμβάνουν σε τριμηνιαία βάση συγκεντρωτικά αποτελέσματα από τις ανασκοπήσεις ποιότητας, αξιολογούν τις τάσεις, και εγκρίνουν αναθεωρήσεις πολιτικών ή παρεμβάσεων με βάση τα ευρήματα. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνεται πλήρως στο εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (9η έκδοση) και τεκμηριώνεται στις διαδικασίες (α) Δ.ΣΔΠ.01 (Διαχείριση Κινδύνων - Risk Management) και (β) Δ.ΣΠΔ.02 (Διεργασία Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων-CIRS).

Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας εμπλοκής με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η αποτελεσματικότητα της εμπλοκής των τελικών χρηστών αξιολογείται στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ με ποσοτικούς και ποιοτικούς μηχανισμούς, ενσωματωμένους στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Οι βασικές μέθοδοι περιλαμβάνουν:

- ☐ Ανάλυση των δεδομένων του Net Promoter Score (NPS) ανά σημείο επαφής, μονάδα και υπηρεσία. Το 2024, με 84.052 αξιολογήσεις, καταγράφηκε NPS 47 για το σύνολο του Ομίλου, με αυξητικές τάσεις σε ειδικές μονάδες όπως το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών (+9 μονάδες) και το Ιατρικό Π. Φαλήρου (NPS 62).
- ☐ Ανάλυση των παραπόνων και θεμάτων δυσαρέσκειας, όπως προκύπτουν από τις 84 καταγραφές για το 2024. Η θεματική κατηγοριοποίηση και η παρακολούθηση ανά κλινική και υπηρεσία επιτρέπουν τη στοχευμένη παρέμβαση (π.χ. ΤΕΠ, επικοινωνία, χρόνος αναμονής).
- ☐ Συμμετοχή των Επιτροπών Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και των Επιτροπών Διακινδύνευσης στην ερμηνεία των δεδομένων και τη διαμόρφωση δράσεων βελτίωσης, ενισχύοντας την πρακτική αξιοποίηση της ανατροφοδότησης των τελικών χρηστών.

- ❑ Πιστοποίηση του ΣΔΠ σύμφωνα με το EN 15224, που προβλέπει ειδικά την αξιολόγηση εμπειρίας του χρήστη ως έναν από τους 11 βασικούς δείκτες ποιότητας στον τομέα της υγείας.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας ολοκληρώνεται με ετήσια έκθεση Ανασκόπησης από τη Διοίκηση, ενώ τα ευρήματα οδηγούν σε αναθεώρηση πολιτικών, εκπαίδευση προσωπικού και προσαρμογές στη λειτουργία, με στόχο την ουσιαστική ενδυνάμωση της φωνής του τελικού χρήστη.

Βήματα κατανόησης των απόψεων ευάλωτων ή περιθωριοποιημένων τελικών χρηστών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ότι οι τελικοί χρήστες των υπηρεσιών υγείας δεν αποτελούν ομοιογενή ομάδα, και ότι συγκεκριμένες ομάδες –όπως οι ηλικιωμένοι, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρία, οι διεθνείς ασθενείς ή τα άτομα χωρίς κοινωνική υποστήριξη– ενδέχεται να βιώνουν ενισχυμένα εμπόδια στην επικοινωνία, την κατανόηση και την έκφραση αναγκών.

Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος έχει εφαρμόσει δομημένα βήματα κατανόησης και καταγραφής των εμπειριών ευάλωτων ή περιθωριοποιημένων τελικών χρηστών, τα οποία περιλαμβάνουν:

- ❑ Εφαρμογή εξατομικευμένων διαδικασιών φροντίδας, όπως ογκολογικά πλάνα θεραπείας, παιδοκεντρικές παρεμβάσεις ή συνοδευτικές υπηρεσίες για άτομα χωρίς συνοδό.
- ❑ Συστηματική χρήση ερωτηματολογίων ικανοποίησης και κατηγοριοποίηση των αποτελεσμάτων ανά ηλικία, κλινική, τύπο ασθενή και υπηρεσία (π.χ. υψηλό NPS στο Ογκολογικό τμήμα ημερήσιας νοσηλείας, αυξημένες παρατηρήσεις στα ΤΕΠ).
- ❑ Εμπλοκή διερμηνέων και πολιτισμικών διαμεσολαβητών μέσω του Τμήματος Διεθνών Ασθενών, ώστε να καταγράφονται ουσιαστικά οι ανάγκες μη ελληνόφωνων ή διαφορετικής κουλτούρας χρηστών.
- ❑ Ενεργή συνεισφορά του νοσηλευτικού προσωπικού και των Personal Care Coordinators, σε περιστατικά όπου ο ασθενής δεν δύναται να εκφράσει τις ανάγκες του (π.χ. γνωσιακή δυσκολία, μοναχικοί ηλικιωμένοι).
- ❑ Προσαρμογή φυσικού και κοινωνικού περιβάλλοντος, ώστε να ενισχυθεί η φωνή αυτών των ομάδων, όπως: απλές γλωσσικές διατυπώσεις, ράμπες, αναρτημένες οδηγίες με εικονογραφημένη σήμανση, ή χαμηλόφωνα περιβάλλοντα στις μονάδες ημερήσιας νοσηλείας.

Οι δράσεις αυτές τεκμηριώνονται και συντονίζονται μέσω της Διεργασίας Ασφάλειας Ασθενών και της Διεργασίας Διαχείρισης Παραπόνων, με τη συμβολή των Επιτροπών Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και της Διεύθυνσης Ποιότητας, διασφαλίζοντας ότι οι φωνές των ευάλωτων ή περιθωριοποιημένων τελικών χρηστών καταγράφονται και λαμβάνονται υπόψη στον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπηρεσιών.

Τύπος ρόλου ή λειτουργίας που χειρίζεται την εμπλοκή με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η εμπλοκή με τους τελικούς χρήστες στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αποτελεί διατομεακή λειτουργία, η οποία υλοποιείται με τη συνεργασία πολλών επιπέδων και δομών, με σαφώς ορισμένους ρόλους και ευθύνες:

A. Επικεφαλής λειτουργία:

- ❑ Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας: έχει την επιχειρησιακή ευθύνη για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την παρακολούθηση όλων των σχετικών μηχανισμών εμπλοκής (NPS, παράπονα, CIRS, feedback, ανασκοπήσεις).

B. Ενδιάμεσες λειτουργίες:

- ❑ Υπεύθυνοι Ποιότητας σε κάθε κλινική, οι οποίοι: (α) συλλέγουν και καταχωρούν αξιολογήσεις ασθενών, (β) αξιολογούν τα δεδομένα εμπειρίας σε συνεργασία με τις τοπικές Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και (γ) υποβάλλουν περιοδικές αναφορές στη Διοίκηση.
- ❑ Τμήμα Διεθνών Ασθενών: χειρίζεται ειδικές διαδικασίες για αλλοδαπούς χρήστες (διερμηνείς, πολιτισμική επάρκεια, προσωποποιημένη καθοδήγηση).
- ❑ Νοσηλευτική και Διοικητική Υπηρεσία: διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην καθημερινή εμπειρία του ασθενή και στην άμεση επικοινωνία με τον τελικό χρήστη.

Γ. Ανώτατη εποπτεία:

- ❑ Η Γενική Διεύθυνση και η Διοίκηση του Ομίλου λαμβάνουν τις ενοποιημένες αναφορές σε επίπεδο Ομίλου, αξιολογούν τα ευρήματα και εγκρίνουν παρεμβάσεις πολιτικής, διασφαλίζοντας τη σύνδεση της εμπλοκής χρηστών με τη στρατηγική του Ομίλου.

Η ύπαρξη αυτών των ρόλων και λειτουργιών τεκμηριώνεται στα εγκεκριμένα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αποτελεί βασικό πυλώνα των πιστοποιήσεων ISO 9001:2015, EN 15224, Temos και ISO 15189:2022 (για εξειδικευμένα εργαστηριακά πεδία).

ESRS S4-3 – Προσέγγιση και διαδικασίες για την παροχή ή συμβολή σε επανόρθωση

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει οργανωμένο πλαίσιο επανόρθωσης και διαχείρισης παραπόνων για τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες, σε κάθε περίπτωση κατά την οποία διαπιστώνεται ότι η δραστηριότητά του συνδέεται με ουσιαστική αρνητική επίπτωση. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τόσο άμεσους μηχανισμούς εντός του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όσο και δομές που επιτρέπουν την κατανόηση, την ανακούφιση και, όπου απαιτείται, την αποκατάσταση του προσώπου που επλήγη.

Οι διαδικασίες επανόρθωσης ενεργοποιούνται είτε μέσω του Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS), είτε μέσω της Διεργασίας Διαχείρισης Παραπόνων, όπως περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Ποιότητας. Σε περίπτωση καταγραφής παραπόνου ή συμβάντος που ενδέχεται να σχετίζεται με αρνητική επίπτωση:

- ☐ ενεργοποιείται αξιολόγηση μέσω της Δ/σης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας,
- ☐ ενημερώνεται η αρμόδια κλινική μονάδα ή διοικητική υπηρεσία,
- ☐ αναλύονται τα αίτια και εκτιμάται η σοβαρότητα,
- ☐ επιλέγονται κατάλληλες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες (CAPA)
- ☐ παρέχεται εξατομικευμένη πληροφόρηση στον τελικό χρήστη (π.χ. ασθενή ή συνοδό), σύμφωνα με τις αρχές της ενημερωμένης συναίνεσης, της διαφάνειας και της αποκατάστασης.

Η διαδικασία μπορεί να οδηγήσει, ανάλογα με την περίπτωση, σε:

- ☐ παροχή επίσημης απάντησης ή επεξήγησης,
- ☐ πρόταση επανάληψης της διαδικασίας ή επανεξέτασης του περιστατικού,
- ☐ παραπομπή σε ειδική επιτροπή αξιολόγησης,
- ☐ ή ακόμη και ενίσχυση πολιτικών για την πρόληψη αντίστοιχων περιστατικών στο μέλλον.

Το μοντέλο αυτό είναι ευθυγραμμισμένο με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για Επιχειρήσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθώς και τις απαιτήσεις του JCI και του WHO, που θέτουν την επανόρθωση ως βασικό πυλώνα ενός αξιόπιστου συστήματος προστασίας του ασθενούς και του τελικού χρήστη.

Ειδικά κανάλια υποβολής ανησυχιών ή αναγκών από τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει πολλαπλά, σαφώς προσδιορισμένα κανάλια για την υποβολή αναφορών, ανησυχιών ή παραπόνων από ασθενείς, συνοδούς και λοιπούς τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του. Τα κανάλια αυτά είναι διαθέσιμα σε όλα τα επίπεδα των παρεχόμενων υπηρεσιών και είναι προσβάσιμα με διάφορους τρόπους:

- ☐ Φυσική υποβολή μέσω εντύπων παραπόνων/αιτημάτων, τα οποία διατίθενται σε εμφανή σημεία των κλινικών.
- ☐ Ηλεκτρονική υποβολή μέσω ειδικής φόρμας στην ιστοσελίδα του Ομίλου <https://www.iatriko.gr/>.
- ☐ Απευθείας επικοινωνία με τις Γραμματείες και τα Τμήματα Παραπόνων, οι οποίες φροντίζουν για την καταγραφή και άμεση προώθηση των θεμάτων.
- ☐ Εσωτερικά συστήματα διαχείρισης, όπως η πλατφόρμα MS Teams για την εσωτερική αναφορά και παρακολούθηση παραπόνων.

Όλα τα κανάλια υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει την ευθύνη για τη συγκέντρωση, αξιολόγηση και διαχείριση

των αναφορών, ενώ παράλληλα παρακολουθούνται οι δείκτες ποιότητας που προκύπτουν από τα σχετικά δεδομένα.

Το σύστημα αυτό διασφαλίζει:

- ☐ Εμπιστευτικότητα και προστασία της ιδιωτικότητας
- ☐ Καθολική προσβασιμότητα, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, ικανοτήτων ή γλωσσικών περιορισμών
- ☐ Άμεση και επαληθεύσιμη ανταπόκριση με στόχο την αποκατάσταση και την πρόληψη επαναλαμβανόμενων περιστατικών.

Η ύπαρξη αυτών των καναλιών συνιστά βασικό στοιχείο συμμόρφωσης με τα πρότυπα EN 15224, ISO 9001:2015 και τις διεθνείς κατευθύνσεις για την προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών (π.χ. WHO Patient Safety, UNGPs).

Διαδικασίες που διασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα ή υποστηρίζουν την πρόσβαση σε κανάλια αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες για τη διασφάλιση ότι όλα τα φυσικά και ψηφιακά κανάλια υποβολής παραπόνων, αιτημάτων ή αναγκών είναι συνεχώς διαθέσιμα, προσβάσιμα, και προσαρμοσμένα στις ανάγκες διαφορετικών κατηγοριών τελικών χρηστών.

Οι βασικές διαδικασίες περιλαμβάνουν:

- ☐ Ετήσια αξιολόγηση προσβασιμότητας και επάρκειας καναλιών μέσω εσωτερικών ελέγχων του Συστήματος Ποιότητας.
- ☐ Συστηματική ενημέρωση προσωπικού σχετικά με τις υποχρεώσεις τους στην καθοδήγηση των ασθενών και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης στα κανάλια.
- ☐ Συνεργασία με εξωτερικούς παρόχους τεχνικής υποστήριξης, προκειμένου να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία της ηλεκτρονικής φόρμας αναφορών (π.χ. αποστολή επιβεβαίωσης, λειτουργία σε όλες τις συσκευές).
- ☐ Υποστήριξη μέσω εναλλακτικών διαύλων για άτομα με αναπηρίες ή χαμηλή ψηφιακή επάρκεια, π.χ. δυνατότητα αναφοράς μέσω τηλεφωνικού κέντρου ή διαμεσολάβησης προσωπικού.
- ☐ Διαλειτουργικότητα με τα Συστήματα Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS) και το μηχανισμό παραπόνων, ώστε να εξασφαλίζεται ενιαία βάση καταγραφής και ανάλυσης, ανεξαρτήτως πηγής εισόδου.

Επιπλέον, οι διαδικασίες ευθυγραμμίζονται με το EN 15224 και το ISO 9001:2015 και παραπέμπουν σε καλές πρακτικές όπως αυτές του Joint Commission International και του WHO Global Patient Safety Action Plan.

Η ευθύνη για την τεχνική και οργανωτική λειτουργία των καναλιών διαμοιράζεται μεταξύ της Διεύθυνσης Πληροφορικής, της Διεύθυνσης Ποιότητας, των συντονιστών ποιότητας ανά κλινική και της Διοίκησης των Υπηρεσιών Υγείας.

Παρακολούθηση, καταγραφή και αξιολόγηση αποτελεσματικότητας των μηχανισμών αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει δομημένο μηχανισμό παρακολούθησης και αξιολόγησης των καναλιών που χρησιμοποιούνται για την αναφορά ζητημάτων ή αναγκών, τόσο σε επίπεδο κλινικών μονάδων όσο και σε επίπεδο Ομίλου.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας πραγματοποιείται μέσω:

- ☐ Καταγραφής όλων των παραπόνων και αιτημάτων, με μοναδικό αναγνωριστικό, χρονοσφραγίδα και κατηγοριοποίηση ανά θέμα, υπηρεσία και τρόπο επίλυσης.
- ☐ Ενσωμάτωσης των δεδομένων στο Σύστημα Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS) και στο Αρχείο Παραπόνων του Ομίλου.
- ☐ Τακτικής ανασκόπησης από την Επιτροπή Διαχείρισης Ποιότητας και την Επιτροπή Διακινδύνευσης ανά κλινική και σε επίπεδο Ομίλου.

Τα περισσότερα παράπονα υποβάλλονται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Ομίλου, με την πλειονότητα αυτών να αντιμετωπίζονται άμεσα μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ενώ σε περιπτώσεις Σαββατοκύριακου ή αργιών η ανταπόκριση πραγματοποιείται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Από τα συνολικά 84 καταγεγραμμένα παράπονα του 2024, μόνο τέσσερα περιστατικά κρίθηκαν σκόπιμο να διαβιβαστούν στη Νομική Υπηρεσία ή στην Ιατρική Υπηρεσία του Ομίλου. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο χρόνος επίλυσης κυμαίνεται μεταξύ μίας εβδομάδας και ενός μηνός, ανάλογα με τη φύση και τη βαρύτητα του ζητήματος.

Η αποτελεσματικότητα των μηχανισμών αξιολογείται βάσει:

- ☐ του χρόνου απόκρισης ανά κατηγορία παραπόνου,
- ☐ του ποσοστού άμεσης επίλυσης,
- ☐ και της συμμετοχής σε έρευνες ικανοποίησης που αποτιμούν την εμπειρία διαχείρισης του αιτήματος.

Οι σχετικές πληροφορίες παρακολουθούνται σε ενοποιημένη πλατφόρμα και αξιοποιούνται για τη βελτίωση των υπηρεσιών και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των τελικών χρηστών.

Αξιολόγηση εάν οι τελικοί χρήστες γνωρίζουν και εμπιστεύονται τα κανάλια αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αξιολογεί συστηματικά κατά πόσο οι ασθενείς και οι λοιποί τελικοί χρήστες γνωρίζουν την ύπαρξη των διαθέσιμων καναλιών αναφοράς (έντυπη ή ηλεκτρονική υποβολή παραπόνων, επικοινωνία με το Τμήμα

Ποιότητας ή Διοίκησης) και τα εμπιστεύονται ως αποτελεσματικά εργαλεία επίλυσης των θεμάτων που τους απασχολούν.

Η αξιολόγηση αυτή πραγματοποιείται μέσω:

- ☐ της ανάλυσης της χρήσης των καναλιών, π.χ. πλήθος υποβληθέντων παραπόνων ανά σημείο πρόσβασης (ιστοσελίδα, έντυπα φόρμας, φυσική υποβολή),
- ☐ των στοιχείων ανταπόκρισης σε follow-up επικοινωνία με τους αιτούντες (τηλεφωνικά ή μέσω email),
- ☐ και των δεικτών ικανοποίησης που περιλαμβάνουν ερωτήσεις σχετικές με την εμπιστοσύνη στους μηχανισμούς επίλυσης προβλημάτων.

Το 2024, η πλειονότητα των παραπόνων υποβλήθηκε ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου, γεγονός που αποδεικνύει υψηλό επίπεδο εξοικείωσης και εμπιστοσύνης στο συγκεκριμένο κανάλι. Παράλληλα, η έγκαιρη ανταπόκριση και τηλεφωνική διαχείριση των παραπόνων, καθώς και η πολύ μικρή αναλογία κλιμακούμενων περιστατικών (4 στα 84), αποτελούν έμμεσο δείκτη εμπιστοσύνης στην αποτελεσματικότητα των δομών αυτών.

Επιπλέον, η επικοινωνιακή προώθηση των μηχανισμών αναφοράς στα νοσοκομεία/κλινικές (έντυπα σε κοινόχρηστους χώρους, ψηφιακή προβολή στις οθόνες αναμονής, αναφορές σε ενημερωτικά φυλλάδια), καθώς και η αναφορά τους κατά τη νοσηλευτική υποδοχή, ενισχύουν τη διάχυση της πληροφόρησης προς τους τελικούς χρήστες.

Η αξιολόγηση της εμπιστοσύνης των χρηστών στα κανάλια ενισχύεται επίσης μέσω της παρακολούθησης των NPS δεικτών και των στοχευμένων ερευνών ικανοποίησης, ενώ η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας διασφαλίζει την επανεξέταση των σχετικών διεργασιών σε ετήσια βάση.

Πολιτικές προστασίας από αντίποινα σε όσους χρησιμοποιούν τα κανάλια αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ενσωματώσει ρητά, μέσω θεσμοθετημένων πολιτικών και διαδικασιών, την απαγόρευση κάθε μορφής αντιποίνων σε βάρος τελικών χρηστών (ασθενών, συνοδών, εκπροσώπων ασφαλιστικών φορέων, κ.λπ.) που προβαίνουν σε υποβολή παραπόνων, αιτημάτων ή αναφορών, μέσω των επίσημων καναλιών επικοινωνίας.

Η Πολιτική Αναφορών του Ομίλου περιλαμβάνει συγκεκριμένες διατάξεις για:

- ☐ Την εμπιστευτικότητα κάθε αναφοράς ή παραπόνου, είτε αυτή υποβάλλεται επώνυμα είτε ανώνυμα.
- ☐ Την προστασία του προσώπου που προβαίνει σε αναφορά από κάθε μορφή άνισης μεταχείρισης ή περιορισμού στην πρόσβαση σε υπηρεσίες.

- ❑ Την υποχρέωση του προσωπικού να διαχειρίζεται τις αναφορές με διακριτικότητα, χωρίς διαρροή πληροφοριών ή ενέργειες που θα μπορούσαν να αποθαρρύνουν τη χρήση των καναλιών αυτών.
- ❑ Την παρακολούθηση από τη Διεύθυνση Ποιότητας της τήρησης των διατάξεων προστασίας και της αντιμετώπισης ενδεχόμενων αποκλίσεων.

Κατά το 2024, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό ή καταγγελία που να σχετίζεται με αντίποινα κατά προσώπων που έκαναν χρήση των διαύλων αναφοράς.

Η πολιτική αυτή ενισχύεται από την ευθυγράμμιση του Ομίλου με τις κατευθυντήριες αρχές του WHO και του JCI για την προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών, καθώς και με τον Ν. 4990/2022 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις.

Ο μηχανισμός προστασίας από αντίποινα καλύπτει όλα τα σημεία επαφής με τον τελικό χρήστη, είτε πρόκειται για παράπονο, είτε για γενικότερη αναφορά ζητήματος φροντίδας, και εντάσσεται στη γενική προσέγγιση του Ομίλου για «κουλτούρα μηδενικής ανοχής» απέναντι σε κάθε μορφή καταχρηστικής ή δυσμενούς μεταχείρισης.

Γνωστοποίηση πρόσβασης των τελικών χρηστών στα κανάλια αναφοράς, στο επίπεδο της μονάδας που επηρεάζονται

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διασφαλίζει ότι όλοι οι τελικοί χρήστες έχουν πρόσβαση στα κανάλια υποβολής αναφορών στο επίπεδο της κλινικής ή μονάδας όπου έλαβαν υπηρεσίες. Η υποβολή μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

- ❑ Ηλεκτρονικά, μέσω της φόρμας που είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου, με δυνατότητα επιλογής της συγκεκριμένης εγκατάστασης,
- ❑ Φυσικά, με συμπλήρωση ειδικού εντύπου (φόρμα παραπόνων) που διατίθεται σε εμφανή σημεία κάθε κλινικής (όροφοι, reception, ΤΕΠ),
- ❑ Προφορικά, με καταγραφή από προσωπικό του νοσηλευτικού ή διοικητικού τομέα, που οφείλει να ενημερώσει τη Διεύθυνση Ποιότητας.

Η δυνατότητα υποβολής υπάρχει τόσο κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών όσο και μετά το εξιτήριο, ενώ τα παράπονα διαχειρίζονται κατά προτεραιότητα από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας σε συνεργασία με τις τοπικές διοικήσεις. Η ενσωμάτωση της αναφοράς στο κεντρικό σύστημα MS Teams επιτρέπει τη συστηματική εποπτεία και επίλυση από το κατάλληλο επίπεδο ευθύνης.

Δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών σε εξωτερικούς μηχανισμούς αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει ένα πλήρως τεκμηριωμένο και εσωτερικά διαβαθμισμένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών, το οποίο διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων που σχετίζονται με τις αναφορές των τελικών

χρηστών. Παρότι δεν υπάρχουν τυποποιημένοι εξωτερικοί μηχανισμοί αναφοράς που να παρέχονται απευθείας από τον Όμιλο, η διασύνδεση του Συστήματος Ποιότητας με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, η παρουσία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) και η υλοποίηση διαδικασιών όπως η Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών, προσφέρουν ισοδύναμους μηχανισμούς προστασίας και προσφυγής.

Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει προληπτικές και διορθωτικές πολιτικές σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες και φορείς πιστοποίησης, τα δεδομένα που καταχωρούνται μέσω των υπάρχοντων καναλιών (τηλεφωνικά, μέσω ιστότοπου, μέσω CIRS ή της Διεύθυνσης Ποιότητας) υπόκεινται σε αυστηρό έλεγχο ασφάλειας, και σε περίπτωση παραβίασης, διασφαλίζεται η άμεση ενημέρωση των εποπτικών αρχών, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Εμπιστευτικότητα και προστασία προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει σαφείς κανόνες και πολιτικές για τη διαχείριση παραπόνων με πλήρη σεβασμό στην εμπιστευτικότητα των στοιχείων και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τις εσωτερικές Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριών.

Οι αναφορές αποθηκεύονται με ασφάλεια, με περιορισμένη πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένα στελέχη της Διεύθυνσης Ποιότητας και της Νομικής ή Ιατρικής Υπηρεσίας (όταν απαιτείται), και διαχειρίζονται σε συστήματα που πληρούν τις προδιαγραφές ISO 27001 και τις εσωτερικές πολιτικές τεκμηρίωσης (π.χ. Δ.ΣΔΠ.02 – CIRS).

Δυνατότητα ανώνυμης υποβολής αναφορών από τελικούς χρήστες

Παρότι η ηλεκτρονική φόρμα στην ιστοσελίδα του Ομίλου ενθαρρύνει την καταγραφή στοιχείων επικοινωνίας προς όφελος της ταχύτερης διαχείρισης, υπάρχει και δυνατότητα ανώνυμης υποβολής παραπόνου. Συγκεκριμένα:

- ☐ Δεν απαιτείται πεδίο υποχρεωτικής αναγνώρισης για να υποβληθεί παράπονο μέσω της διαδικτυακής φόρμας.
- ☐ Οι φυσικές φόρμες παραπόνων που διατίθενται στα νοσοκομεία/ κλινικές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα μέσω ειδικών κουτιών.
- ☐ Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων προβλέπει σεβασμό και ίση αντιμετώπιση ανεξαρτήτως αν το παράπονο είναι επώνυμο ή ανώνυμο, διασφαλίζοντας ότι και οι ανώνυμες αναφορές τυγχάνουν αξιολόγησης και, όπου είναι εφικτό, διορθωτικών ενεργειών.

ESRS S4.MDR-A – Σχέδια δράσης και πόροι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει κατατάξει την ποιότητα υπηρεσιών υγείας ως ουσιαστικό θέμα “μέτριας ουσιαστικότητας” βάσει της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας που αποτυπώνεται στο ESRS S4 IRO-1: υψηλή ουσιαστικότητα ως προς τις επιπτώσεις (impact materiality), αλλά χαμηλή ως προς τη χρηματοοικονομική διάσταση. Η πλήρης ανάπτυξη του θέματος κρίθηκε αναγκαία για λόγους αξιοπιστίας και πληρότητας της Έκθεσης Βιωσιμότητας, καθώς σχετίζεται άμεσα με το βασικό αντικείμενο του Ομίλου.

Για τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και υλοποιεί ολοκληρωμένο πλέγμα δράσεων και πόρων:

- ❑ Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Κλινικού Κινδύνου, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, EN 15224, WHO IPCAF, με ενσωμάτωση διαδικασιών risk assessment, RCA, severity scoring και KPI παρακολούθησης.
- ❑ Διαλειτουργικό σύστημα καταγραφής κρίσιμων συμβάντων (CIRS) με συνεχή παρακολούθηση δεικτών, ανάλυση θεμάτων όπως πτώσεις, έλκη πίεσης, «μπλε κωδικοί», ανεπιθύμητες αντιδράσεις, ασφάλεια φαρμάκων, και αναφορά σε διεθνή benchmarks (AHRQ, WHO, PubMed).
- ❑ Λειτουργία πλαισίου Κλινικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνει θεσμοθετημένες Επιτροπές Ποιότητας, Διακινδύνευσης, Λοιμώξεων, Νοσηλευτικής, Φαρμακοεπαγρύπνησης και Ασφάλειας Ασθενών, οι οποίες συνεδριάζουν συστηματικά και επεξεργάζονται τα ευρήματα των δεικτών για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών (CAPA).
- ❑ Ετήσιο "Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων" (Ε.Δ.ΣΔΠ.01), με καταγραφή κινδύνων, αξιολόγηση σοβαρότητας και πιθανοτήτων, ορισμό risk owners και τακτική ανασκόπηση, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του MDR-A του ESRS 2.
- ❑ Εκτεταμένο πρόγραμμα επιμόρφωσης προσωπικού, με έμφαση στην ενδυνάμωση κουλτούρας μη-απόδοσης ευθυνών (non-blame culture), την προώθηση της αναφοράς περιστατικών, και την ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας με ασθενείς.
- ❑ Ψηφιακά εργαλεία και υποδομές (πλατφόρμα MS Teams, dashboards δεικτών, ηλεκτρονική φόρμα παραπόνων), που διασφαλίζουν την ενεργή συμμετοχή χρηστών και εργαζομένων στη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων.

Οι δράσεις αυτές εντάσσονται σε ενιαίο πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης στον τομέα της υγείας, το οποίο βασίζεται στις αρχές της τεκμηριωμένης φροντίδας, της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ανθεκτικότητας (resilience), όπως καθορίζονται στο WHO Global Patient Safety Action Plan 2021–2030 και στο EN 15224. Ο στόχος είναι η συστηματική παρακολούθηση, πρόληψη και μετατροπή

των κρίσιμων περιστατικών σε ευκαιρίες βελτίωσης και καινοτομίας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ασθενών και την οργανωσιακή μάθηση.

Η προσέγγιση του Ομίλου είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις του ESRS 2-MDR-A και τεκμηριώνει επαρκώς τη διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων, κινδύνων και ευκαιριών σε σχέση με τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών υγείας.

ESRS S4-4 – Πρόληψη, επανόρθωση, θετικές δράσεις και αξιολόγηση αποτελεσματικότητας για τους τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πλέγμα ενεργειών για την πρόληψη, τον μετριασμό, την επανόρθωση αλλά και τη δημιουργία θετικών επιπτώσεων στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του, με έμφαση στην ασφάλεια, την ποιότητα φροντίδας, την προσβασιμότητα και την εδραίωση σχέσης εμπιστοσύνης.

Πρόληψη, μετριασμός και επανόρθωση

Κατά το 2024, ο Όμιλος κατέγραψε 84 παράπονα τελικών χρηστών, εκ των οποίων τα 4 κλιμακώθηκαν σε επίπεδο Νομικής ή Ιατρικής Υπηρεσίας, ενώ τα υπόλοιπα επιλύθηκαν άμεσα. Ενδεικτικά, ενεργοποιήθηκαν 19 διορθωτικές ενέργειες (CAPA) για θέματα που σχετίζονταν με καθυστερήσεις στη διαχείριση εξετάσεων, παρανοήσεις στη νοσηλευτική πληροφόρηση ή απρόβλεπτες καθυστερήσεις εξόδου. Σε όλα τα περιστατικά πραγματοποιήθηκε εξατομικευμένη επικοινωνία με τους χρήστες, με στόχο την αποκατάσταση εμπιστοσύνης και την πρόληψη επανάληψης. Η πρόληψη και ο μετριασμός ουσιαστικών αρνητικών επιπτώσεων επιτυγχάνεται μέσω:

- ❑ της εφαρμογής πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015, EN 15224),
- ❑ της συνεχούς παρακολούθησης κλινικών και οργανωτικών δεικτών,
- ❑ της λειτουργίας του Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS),
- ❑ της θεσμοθέτησης επιτροπών (Ποιότητας, Διακινδύνευσης, Λοιμώξεων, Ασφάλειας Ασθενών),
- ❑ της ύπαρξης σαφών διαδικασιών επανόρθωσης μέσω του μηχανισμού παραπόνων και του CIRS.

Οι δράσεις επανόρθωσης ενεργοποιούνται σε κάθε περίπτωση πραγματικής αρνητικής επίπτωσης, με συμμετοχή της Διεύθυνσης Ποιότητας και εφαρμογή CAPA, επανεξέταση του περιστατικού και εξατομικευμένη επικοινωνία με τον ασθενή/χρήστη. Οι διαδικασίες αυτές τεκμηριώνονται στο Εγχειρίδιο ΣΔΠ και καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις του WHO και του ISO 15224.

Θετικές πρωτοβουλίες υπέρ των τελικών χρηστών

Ο Όμιλος υλοποιεί πρόσθετες δράσεις με στόχο τη θετική επίδραση στην εμπειρία των ασθενών και την ενδυνάμωση του ρόλου τους, όπως:

- ❑ προγράμματα προληπτικού ελέγχου (check-up),
- ❑ ψηφιακές εφαρμογές για ενημέρωση και επικοινωνία με τον ασθενή,
- ❑ δράσεις εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης της σχέσης ιατρού-ασθενούς,
- ❑ υποστήριξη ομάδων ευάλωτων πληθυσμών (π.χ. πρόσβαση σε άτομα με αναπηρίες, PSEA training),
- ❑ συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της ποιότητας φροντίδας.

Επιπλέον, η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας του Ομίλου συμμετείχε ενεργά:

- ❑ στην Ομάδα Εμπειρογνομόνων για την ανάπτυξη των Δεικτών Ποιότητας Νοσοκομειακών Υπηρεσιών, που συγκροτήθηκε από τον ΟΔΙΠΥ στο πλαίσιο του έργου "Ανάπτυξη και Πιλοτική Εφαρμογή των Δεικτών Ασφάλειας και Ποιότητας", ενταγμένου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF), το οποίο εφαρμόστηκε σε όλες τις Υγειονομικές Περιφέρειες της χώρας
- ❑ στην κατάρτιση του Εθνικού Εγχειριδίου Δεικτών Ποιότητας, το οποίο βασίζεται σε πρότυπα του WHO, OECD, AHRQ και JCI και περιλαμβάνει κρίσιμες διαστάσεις όπως η ασφάλεια, η αποτελεσματικότητα και η ανταποκρισιμότητα των υπηρεσιών
- ❑ σε ημερίδες και δράσεις του ΟΔΙΠΥ με αντικείμενο την Οργανωτική Μεταρρύθμιση στο Σύστημα Υγείας και την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας, με έμφαση στην ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού στην υγεία.

Προσδιορισμός ενεργειών, εφαρμογή και διασφάλιση αποτελεσματικής επανόρθωσης για ουσιαστικές επιπτώσεις στους τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διαθέτει σαφές και τεκμηριωμένο πλαίσιο ανάλυσης και απόκρισης σε ουσιαστικές επιπτώσεις που αφορούν τελικούς χρήστες, με στοχευμένες παρεμβάσεις, δυναμική εφαρμογή και παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας.

Η διαδικασία αξιολόγησης των απαραίτητων και κατάλληλων δράσεων σε σχέση με πραγματικές ή δυνητικές ουσιαστικές αρνητικές επιπτώσεις στους τελικούς χρήστες βασίζεται σε συνδυασμό ποιοτικών και ποσοτικών εργαλείων. Αρχικά, κάθε περιστατικό που καταγράφεται στο Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01) αξιολογείται βάσει της πιθανότητας και της σοβαρότητας της επίπτωσης στον ασθενή. Η επιλογή ενδεδειγμένων ενεργειών γίνεται με βάση τυποποιημένους αλγόριθμους αντιμετώπισης κινδύνου, benchmarking σε διεθνή standards (WHO, AHRQ), καθώς και προσαρμογή στις ειδικές συνθήκες κάθε κλινικής μονάδας. Για παράδειγμα, σε περιστατικά «μπλε κωδικού», οι δράσεις διαφοροποιούνται ανάλογα με το αν πρόκειται για ΜΕΘ, χειρουργικό τμήμα ή εξωτερικά ιατρεία. Οι επιτροπές Ποιότητας και Νοσοκομειακών Λοιμώξεων συντάσσουν ετήσιες αναφορές και εισηγούνται την επικαιροποίηση πολιτικών,

πρωτοκόλλων και εκπαιδευτικών παρεμβάσεων, εξασφαλίζοντας ότι η απόκριση είναι τεκμηριωμένη, αναλογική και αποτελεσματική.

Η ανάγκη ανάληψης δράσης προσδιορίζεται με ακρίβεια μέσω:

- ☐ συνεχούς καταγραφής περιστατικών στο CIRS,
- ☐ αξιολόγησης σοβαρότητας, συχνότητας και πιθανότητας
- ☐ επεξεργασία από επιτροπές Ποιότητας, Διακινδύνευσης και Κλινικής Ασφάλειας,
- ☐ εργαλείων RCA (Root Cause Analysis) και severity scoring,
- ☐ και ετήσιας αναθεώρησης του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01).

Η Διεύθυνση Ποιότητας εκδίδει τεκμηριωμένα πορίσματα με προτάσεις που κυμαίνονται από αναβάθμιση εκπαίδευσης έως διαρθρωτικές αλλαγές.

Εφαρμογή ενεργειών για συγκεκριμένες ουσιαστικές επιπτώσεις

Οι ενέργειες εφαρμόζονται στοχευμένα, αναλόγως της φύσης και βαρύτητας της επίπτωσης. Το 2024:

- ☐ Για πτώσεις ασθενών, ενεργοποιήθηκαν νέες διαδικασίες εκτίμησης επικινδυνότητας κατά την εισαγωγή με το εργαλείο Morse.
- ☐ Για την ασφάλεια φαρμάκων, ενισχύθηκε η εκπαίδευση και αναθεωρήθηκαν οι διαδικασίες διπλού ελέγχου.
- ☐ Για σφάλματα «μπλε κωδικών», δημιουργήθηκε νέο πρωτόκολλο για false codes.

Οι δράσεις παρακολουθούνται από επιτροπές μέσω του μηχανισμού CAPA μέχρι την πλήρη ολοκλήρωσή τους.

Διασφάλιση διαθεσιμότητας και αποτελεσματικότητας επανόρθωσης

Η λειτουργικότητα των μηχανισμών επανόρθωσης τεκμηριώνεται από:

- ☐ το σύστημα αναφοράς παραπόνων (έντυπα, ιστότοπος, MS Teams),
- ☐ αξιολόγηση χρόνου απόκρισης και έκβασης ανά παράπονο,
- ☐ παρακολούθηση αριθμού και αποτελέσματος CAPA,
- ☐ συμμετοχή των χρηστών σε follow-up και έρευνες εμπιστοσύνης (NPS).

Το 2024 δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη διαθεσιμότητας επανόρθωσης ή άρνησης αξιολόγησης παραπόνου. Η Διεύθυνση Ποιότητας διασφαλίζει τη συνεχή λειτουργία των μηχανισμών με τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους.

Διαχείριση κινδύνων, ευκαιριών και πρόληψη επιπτώσεων μέσω εσωτερικών πρακτικών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και αξιοποίησης ευκαιριών σε σχέση με τους τελικούς χρήστες, ενσωματώνοντας την προσέγγιση αυτή τόσο στη στρατηγική ποιότητας όσο και

στην καθημερινή κλινική πρακτική, με επίκεντρο την ασφάλεια του ασθενούς, την πρόληψη αποτυχίας υπηρεσιών και την ενίσχυση της θετικής εμπειρίας.

Δράσεις περιορισμού ουσιαστικών κινδύνων και μηχανισμοί παρακολούθησης αποτελεσματικότητας

Η προσέγγιση του Ομίλου περιλαμβάνει:

- ❑ θεσμοθετημένη ετήσια αναθεώρηση του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01), με κατηγοριοποίηση ανά πηγή (π.χ. υποδομές, εξοπλισμός, ανθρώπινο δυναμικό, τρίτα μέρη),
- ❑ ενεργή λειτουργία επιτροπών (Κλινικής Διακυβέρνησης, Ποιότητας, Λοιμώξεων, Νοσηλευτικής), οι οποίες εντοπίζουν και εισηγούνται μέτρα πρόληψης ανά ειδικό κίνδυνο,
- ❑ διαδικασία αξιολόγησης ρίσκου ανά μονάδα (π.χ. ΤΕΠ, ΜΕΘ, Τμήμα Αιμοδοσίας) με χρήση severity scoring και ιστορικών δεδομένων CIRS,
- ❑ παρακολούθηση δεικτών και alarm thresholds σε κρίσιμα πεδία (π.χ. ποσοστά πτώσεων >0,15%, μεταφορές ΜΕΘ χωρίς κλινική αιτιολόγηση, επικίνδυνη χορήγηση φαρμάκων).

Τα ευρήματα συγκρίνονται συστηματικά με δεδομένα από τον WHO και τον ΟΔΙΠΥ (π.χ. Δείκτης Ποιότητας Ασφάλειας Ασθενών), ενισχύοντας την προσαρμοστικότητα του Συστήματος Ποιότητας.

Ανάληψη δράσεων για ευκαιρίες σχετικές με τους τελικούς χρήστες

Το 2024, ο Όμιλος προχώρησε στην αξιοποίηση σειράς στρατηγικών ευκαιριών:

- ❑ υιοθέτηση εργαλείων CAHPS και NPS για ενίσχυση της φωνής του ασθενούς,
- ❑ σχεδιασμός προγραμμάτων προληπτικού ελέγχου με βάση την ηλικιακή διαστρωμάτωση και το πληθυσμιακό προφίλ (risk-based prevention),
- ❑ καθιέρωση ψηφιακών καναλιών για feedback μετά το εξιτήριο (follow up)
- ❑ βελτίωση των εσωτερικών μηχανισμών μετακίνησης του ασθενούς εντός του νοσοκομειακού περιβάλλοντος (π.χ. χρωματική σήμανση, οδηγίες προσβασιμότητας).

Οι παρεμβάσεις αυτές αξιολογούνται ως παράγοντες θετικής επίδρασης (positive outcomes) και εντάσσονται στις περιοδικές ανασκοπήσεις του Συστήματος Ποιότητας.

Διασφάλιση ότι οι ίδιες οι πρακτικές του οργανισμού δεν προκαλούν επιπτώσεις

Η Διεύθυνση Ποιότητας και οι επιτροπές διασφαλίζουν ότι οι υφιστάμενες πρακτικές, διαδικασίες ή παραλείψεις δεν αποτελούν πηγή πρόκλησης ουσιαστικών επιπτώσεων για τους τελικούς χρήστες, μέσω:

- ❑ κατηγοριοποίησης «αιτιότητας» σε κάθε root cause analysis που προκύπτει από CIRS,

- ☐ αξιολόγησης των αλλαγών στη ροή εργασιών και στην εσωτερική επικοινωνία (π.χ. χρήση ISBAR στην αλλαγή βάρδιας),
- ☐ κρίσιμα σημεία πλοήγησης του ασθενούς (εισαγωγή, εξιτήριο, αναμονή),
- ☐ εντοπισμού αποκλίσεων λόγω ελλιπούς τεκμηρίωσης ή πολυπλοκότητας διαδικασιών.

Η παρακολούθηση ενισχύεται από τη χρήση dashboard κινδύνου και τη συστηματική διασύνδεση των ευρημάτων με διορθωτικά μέτρα στο πλαίσιο CAPA.

Σοβαρά περιστατικά και παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε τελικούς χρήστες

Κατά το 2024 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό που να συνιστά σοβαρή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε σχέση με ασθενείς ή λοιπούς τελικούς χρήστες. Ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτικές μηδενικής ανοχής απέναντι σε φαινόμενα κακομεταχείρισης, διακρίσεων, απειλών ή περιορισμού πρόσβασης σε υγειονομική φροντίδα, με ιδιαίτερη μέριμνα για τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, όπως άτομα με αναπηρίες, ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα, αιτούντες άσυλο και ηλικιωμένοι. Οι αρχές αυτές ενσωματώνονται στις εκπαιδεύσεις προσωπικού και στη λειτουργία καναλιών αναφοράς με προστασία από αντίποινα.

Η παροχή φροντίδας σε άτομα με αναπηρίες ή σε ασθενείς που δεν είναι σε θέση να παράσχουν έγκυρη συναίνεση τεκμηριώνεται μέσω ειδικής διαδικασίας, που προβλέπει συναίνεση από τον νόμιμο κηδεμόνα ή υπογραφή από παρόντα μάρτυρα, σύμφωνα με τις αρχές της ενημερωμένης συγκατάθεσης.

Πόροι που διατίθενται για τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων

Ο Όμιλος διαθέτει οργανωμένες υποδομές και επαρκείς ανθρώπινους και τεχνολογικούς πόρους για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών:

- ☐ εξειδικευμένη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας,
- ☐ ομάδα εσωτερικών αξιολογητών και συντονιστών ποιότητας ανά κλινική,
- ☐ καθορισμένο ετήσιο προϋπολογισμό για δράσεις ποιότητας, CAPA και ανασκόπησης κινδύνων,
- ☐ χρήση ειδικών λογισμικών (MS Teams, CIRS, QMS dashboards) για την καταγραφή, ανάλυση και τεκμηρίωση δεικτών ποιότητας και ασφάλειας.

Οι πόροι αναπροσαρμόζονται κατ' έτος με βάση την ανασκόπηση κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01) και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επιδόσεων ανά μονάδα.

Μόχλευση σχέσεων για την αντιμετώπιση ουσιαστικών επιπτώσεων

Ο Όμιλος επιδιώκει τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων και μέσω της αξιοποίησης της επιρροής του επί τρίτων μερών με τους οποίους διατηρεί επιχειρησιακή σχέση, όπως:

- ☐ πάροχοι προμηθειών και εξοπλισμού (βιοϊατρικού, φαρμακευτικού, εργαστηριακού),
- ☐ εξωτερικά συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα ή εργαστήρια,
- ☐ ασφαλιστικοί φορείς και εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας,
- ☐ επαγγελματικές ενώσεις, δίκτυα πιστοποίησης και οργανισμοί αξιολόγησης.

Η μόχλευση επιτυγχάνεται μέσω συμβατικών ρητρών, τακτικής αξιολόγησης συνεργατών και μεταφοράς τεχνογνωσίας (π.χ. πρότυπα EN 15224, WHO safety goals). Σε περιπτώσεις διαπίστωσης αποκλίσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια τελικών χρηστών, ο Όμιλος ζητά εγγράφως διορθωτικά μέτρα και διατηρεί το δικαίωμα διακοπής συνεργασίας.

Η διερεύνηση περιστατικών που προέρχονται από εξωτερικές αρχές (π.χ. Συνήγορος του Πολίτη ή του Καταναλωτή) διενεργείται με ευθύνη της Γενικής Διεύθυνσης, σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και τη Διεύθυνση Ποιότητας, βάσει εσωτερικής διαδικασίας ελέγχου και τεκμηρίωσης.

Σε ελάχιστες περιπτώσεις έχουν καταγραφεί καταχρηστικά ή κακόβουλα παράπονα τα οποία δεν αξιολογούνται περαιτέρω, σύμφωνα με εσωτερική οδηγία. Αντίστοιχα, όλα τα υπόλοιπα παράπονα διεκπεραιώνονται εντός χρονικού πλαισίου 30 ημερών, με παρακολούθηση στα συστήματα ποιότητας και τεκμηρίωση των ενεργειών επανόρθωσης. Η Διεύθυνση Ποιότητας διενεργεί ετήσια ανασκόπηση των παραπόνων, εντοπίζοντας συστηματικές αδυναμίες και μοτίβα συμβάντων (lessons learned).

Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και δίκτυα για τη διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ συμμετέχει σε πλήθος πρωτοβουλιών και επαγγελματικών σχημάτων για την προώθηση της ποιότητας στην υγειονομική φροντίδα:

- ☐ ενεργό μέλος των ομάδων εργασίας του ΟΔΙΠΥ για την κατάρτιση των Δεικτών Ποιότητας και την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής,
- ☐ συμμετοχή στις δράσεις του WHO για την εφαρμογή του Global Patient Safety Action Plan 2021–2030,
- ☐ συνεργασία με διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης (ISO 9001, EN 15224, ISO 27001),
- ☐ ανάπτυξη εσωτερικών εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών με αντικείμενο την ασφάλεια του ασθενούς, τις επανορθώσεις και τη βιώσιμη φροντίδα.

Συμμετοχή τελικών χρηστών στον σχεδιασμό και στην αξιολόγηση υπηρεσιών

Ο Όμιλος ενισχύει τη συμμετοχή των τελικών χρηστών στη συνδιαμόρφωση υπηρεσιών μέσα από συστηματική συλλογή feedback μέσω εργαλείων, χρήση focus groups με εκπροσώπους ασθενών, δυνατότητα υποβολής αξιολογήσεων σε κρίσιμα στάδια της νοσηλείας (εισαγωγή, χειρουργείο, εξιτήριο) και αξιοποίηση παραπόνων ως εργαλείο συνδιαμόρφωσης υπηρεσιών.

Θετικές εκβάσεις και ωφέλειες για ασθενείς και τελικούς χρήστες

Οι θετικές εκβάσεις των προγραμμάτων και διαδικασιών του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αποτυπώνονται τόσο σε κλινικά αποτελέσματα όσο και σε εμπειρίες φροντίδας των τελικών χρηστών. Ενδεικτικά, κατά το 2024, το ποσοστό επιβίωσης σε περιστατικά μπλε κωδικού (in-hospital cardiac arrest) ανήλθε σε 17,5% για το Ιατρικό Αθηνών και 28% για το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, υπερβαίνοντας σημαντικά τους διεθνείς μέσους όρους. Παράλληλα, καταγράφηκε χαμηλό ποσοστό πτώσεων (0,026%) και ελκών πίεσης σε μη-ΜΕΘ μονάδες (0,034%), ως αποτέλεσμα της εφαρμογής στοχευμένων πρωτοκόλλων πρόληψης και επιτήρησης. Οι θετικές επιδόσεις υποστηρίζονται επίσης από την παρουσία Personal Care Coordinators, πολιτισμικών διαμεσολαβητών και εξειδικευμένων προγραμμάτων ασφάλειας και εμπειρίας ασθενούς, που συμβάλλουν στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, της συμμετοχής και της ισότιμης πρόσβασης. Η τεκμηρίωση των ωφελειών πραγματοποιείται μέσα από KPIs, ετήσια benchmarking και αξιολογήσεις που ενσωματώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ).

Πρωτοβουλίες θετικής επίδρασης για ασθενείς και σύνδεσή τους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες που αποσκοπούν άμεσα στη δημιουργία θετικών επιδράσεων για τους ασθενείς και τους τελικούς χρήστες, με ρητή σύνδεση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Ενδεικτικά:

- ❑ Μέσω της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Δεικτών Ασφάλειας, υποστηρίζεται ο Στόχος 3: Καλή Υγεία και Ευημερία (Good Health and Well-being).
- ❑ Το Πρόγραμμα «Personal Care Coordination» προάγει την ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες, συμβάλλοντας στον Στόχο 10: Μείωση Ανισοτήτων (Reduced Inequalities).
- ❑ Η διαχείριση τροφίμων βάσει του ISO 22000:2018 και η πολιτική περιβαλλοντικής υπευθυνότητας ευθυγραμμίζονται με τον Στόχο 12: Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή (Responsible Consumption and Production).

Οι δράσεις αυτές ενσωματώνονται στον επιχειρησιακό σχεδιασμό του Ομίλου και παρακολουθούνται μέσω KPIs, αξιολογήσεων και τακτικών ανασκοπήσεων.

Εσωτερικές λειτουργίες για τη διαχείριση επιπτώσεων

Η διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων στηρίζεται στη συνεργασία μεταξύ:

- ❑ της Διεύθυνσης Ποιότητας και της Νομικής Υπηρεσίας για την επεξεργασία παραπόνων και συμβάντων,
- ❑ των Επιτροπών Ποιότητας, Διακινδύνευσης και Νοσηλευτικής για την ανάλυση και πρόταση δράσεων,

- ❑ των τοπικών διοικήσεων των κλινικών για την επιχειρησιακή εφαρμογή των παρεμβάσεων,
- ❑ της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης για την ενσωμάτωση ευρημάτων σε εκπαιδευτικά προγράμματα.

Όλες οι δράσεις συντονίζονται μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και τεκμηριώνονται σε αντίστοιχα πρωτόκολλα και αναφορές παρακολούθησης.

ESRS S4-5 – Στόχοι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θέσει σαφείς, ποσοτικοποιημένους και χρονικά προσδιορισμένους στόχους για την πρόληψη, τον μετριασμό και την αξιοποίηση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους τελικούς χρήστες (ασθενείς, συνοδούς κ.λπ.). Οι στόχοι βασίζονται σε ανάλυση κινδύνου, δείκτες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015 και EN 15224:

- ❑ Μείωση του δείκτη πτώσεων ασθενών κατά τουλάχιστον 10% έως το τέλος του 2025, με βάση τον δείκτη του 2024 (0,127%). Εφαρμόζονται παρεμβάσεις όπως η υποχρεωτική εκτίμηση με το εργαλείο Morse και η επανεκπαίδευση νοσηλευτικού προσωπικού.
- ❑ Αύξηση του Net Promoter Score (NPS) σε >+48 έως το Δεκέμβριο 2025, με συνεχή παρακολούθηση ανά κλινική μονάδα. Υιοθετούνται ψηφιακά κανάλια ανατροφοδότησης, εργαλεία CAHPS και πολιτικές ενδυνάμωσης της σχέσης προσωπικού-ασθενούς.
- ❑ Μείωση κατά 15% των ανεπιθύμητων φαρμακευτικών συμβάντων έως το τέλος του 2025 (baseline: 0,037%), μέσω ενίσχυσης διπλού ελέγχου και αναθεώρησης των πρωτοκόλλων ασφαλούς χορήγησης.
- ❑ Αύξηση κατά 20% της υποβολής παραπόνων από ευάλωτες ομάδες έως το 2025, με ανάπτυξη προσβάσιμων καναλιών (έντυπα, τηλεφωνικά, υποστήριξη με διαμεσολάβηση).
- ❑ Διατήρηση μέσου χρόνου απόκρισης σε παράπονα κάτω από 2 εργάσιμες ημέρες και επίλυση του 100% εντός 30 ημερών, σε σταθερή βάση καθ' όλη τη διάρκεια 2024–2025, με αξιοποίηση των συστημάτων MS Teams και κατανεμημένων υπευθύνων ανά κλινική.
- ❑ Αύξηση του ποσοστού επιβίωσης σε περιστατικά “μπλε κωδικού” κατά τουλάχιστον +5% έως το τέλος του 2025, σε σύγκριση με το baseline του 2024, με υλοποίηση εκτεταμένων προγραμμάτων BLS και ACLS σε συνεργασία με αναγνωρισμένους φορείς εκπαίδευσης.

Όλοι οι στόχοι παρακολουθούνται μέσω δεικτών KPIs, ετήσιας αξιολόγησης επιδόσεων ανά κλινική μονάδα και ενσωματώνονται στην περιοδική ανασκόπηση του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01). Οι χρονικοί ορίζοντες αναθεωρούνται ετησίως βάσει της επιτευχθείσας προόδου και της διακύμανσης κινδύνου, με σκοπό τη διατήρηση της δυναμικής βελτίωσης.

ESRS G1

Ρόλος των διοικητικών οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Η προώθηση και διασφάλιση της επιχειρηματικής δεοντολογίας αποτελεί θεμελιώδη ευθύνη των διοικητικών και εποπτικών οργάνων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Το Διοικητικό Συμβούλιο, ως το ανώτατο διοικητικό όργανο, έχει εγκρίνει το σύνολο των Πολιτικών δεοντολογικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, ενώ φέρει την τελική ευθύνη για την εποπτεία της εφαρμογής τους.

Η Επιτροπή Ελέγχου επιβλέπει ειδικότερα την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών ελέγχων, των μηχανισμών κανονιστικής συμμόρφωσης και της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, οι οποίοι συνδέονται άμεσα με την τήρηση των κανόνων ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Παράλληλα, η Επιτροπή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας παρακολουθεί την εφαρμογή πολιτικών που σχετίζονται με τη συμμόρφωση και την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών ως προς τα πρότυπα δεοντολογίας.

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης συντονίζει την υλοποίηση των πολιτικών δεοντολογίας σε επίπεδο λειτουργικών μονάδων, ενώ συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Νομική Υπηρεσία για την ενσωμάτωση των απαιτήσεων σε κάθε σχετική διαδικασία. Η κουλτούρα δεοντολογίας υποστηρίζεται επίσης από την ενεργή συμμετοχή των ανώτατων διοικητικών στελεχών σε δράσεις ευαισθητοποίησης και ετήσιες διαδικασίες παρακολούθησης συμμόρφωσης.

Η διοικητική ενσωμάτωση των θεμάτων επιχειρηματικής ηθικής αντανakλά τη διαρκή δέσμευση του Ομίλου να λειτουργεί με βάση τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Εξειδίκευση των διοικητικών οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Τα διοικητικά και εποπτικά όργανα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διαθέτουν τεκμηριωμένη επάρκεια και εμπειρία σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, κανονιστικής συμμόρφωσης και βιώσιμης ανάπτυξης. Κατά τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνεται υπόψη η γνώση και εμπειρία των μελών του σε ζητήματα ηθικής, ηγεσίας, λογοδοσίας, εταιρικής διακυβέρνησης.

Ειδική βαρύτητα δίνεται στην επιμόρφωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου μέσω θεσμοθετημένων διαδικασιών ετήσιας εκπαίδευσης. Ενδεικτικά, το Νοέμβριο 2024, όλα τα μέλη του Δ.Σ. συμμετείχαν σε πιστοποιημένο εκπαιδευτικό σεμινάριο με τίτλο «Τα Κριτήρια ESG και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας», με εισηγητή τον φορέα TÜV Hellas. Το περιεχόμενο περιλάμβανε μεταξύ άλλων:

κανονιστικό πλαίσιο της CSRD, πρότυπα ESRs και αρχές δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Επιτροπή Ελέγχου περιλαμβάνουν στελέχη με νομική ή κανονιστική εξειδίκευση, τα οποία παρακολουθούν διαρκώς τις εξελίξεις στον τομέα της επιχειρηματικής ηθικής και της ευθύνης. Η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη αυτών των στελεχών διασφαλίζεται μέσω εξωτερικών σεμιναρίων, πιστοποιήσεων και συμμετοχής σε κλαδικά fora.

Δείκτες ESRs G1 και Αντιστοιχία με Κεφάλαια Έκθεσης

ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία	Πολιτική εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς
G1-2	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές	Προσέγγιση διαχείρισης σχέσεων με προμηθευτές και αντιμετώπιση κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας
G1-3	Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας	Διαδικασίες για την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας
G1-4	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας
G1-5	Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων	Υπεύθυνα όργανα για την εποπτεία πολιτικής επιρροής και δραστηριοτήτων άσκησης επιρροής (lobbying)
G1-6	Πρακτικές πληρωμών	Πολιτική αποτροπής καθυστερημένων πληρωμών, ιδίως προς μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)

Κουλτούρα δεοντολογίας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Η καλλιέργεια κουλτούρας επιχειρηματικής ηθικής και θεσμικής ακεραιότητας αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά δεν περιορίζεται στη συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο, αλλά εδράζεται στην εσωτερική δέσμευση για διαφάνεια, λογοδοσία και σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Η διοίκηση προβάλλει ενεργά το πρότυπο δεοντολογικής ηγεσίας, εγκρίνοντας τις βασικές πολιτικές, παρακολουθώντας την εφαρμογή τους. Μέσω δημόσιων

τοποθετήσεων, συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα και θεσμικής εποπτείας, η ανώτατη διοίκηση επικοινωνεί σταθερά τη σημασία της επιχειρηματικής ηθικής και της μηδενικής ανοχής στη διαφθορά.

Η κουλτούρα δεοντολογίας ενισχύεται από ένα θεσμοθετημένο πλαίσιο πολιτικών, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας, η Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και η Πολιτική Αναφορών, οι οποίες εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου. Οι πολιτικές αυτές προβάλλονται συστηματικά κατά την πρόσληψη νέου προσωπικού, ενσωματώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμβάσεων συνεργασίας με τρίτους.

Η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, η διαφάνεια και η λογοδοσία έχουν ενσωματωθεί τόσο στον εσωτερικό έλεγχο όσο και στην ετήσια στοχοθεσία των μονάδων, συμβάλλοντας καθοριστικά στη διαμόρφωση ενός κλίματος εμπιστοσύνης, ακεραιότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Καθιέρωση, προαγωγή και αξιολόγηση της εταιρικής κουλτούρας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ότι η εταιρική κουλτούρα δεν είναι στατική αλλά δυναμική, διαμορφώνεται καθημερινά μέσω των συμπεριφορών, των πρακτικών και των αποφάσεων των ανθρώπων του. Η Διοίκηση δεσμεύεται στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου η ηθική ακεραιότητα, η διαφάνεια, ο σεβασμός και η λογοδοσία αποτελούν θεμελιώδεις αξίες.

Η καλλιέργεια αυτής της κουλτούρας ξεκινά από την κορυφή: το Διοικητικό Συμβούλιο έχει θεσπίσει πολιτικές που ενσωματώνουν τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, ενώ η διοικητική ομάδα αναλαμβάνει ενεργό ρόλο στην εμπέδωση και διάχυσή τους. Η κουλτούρα προβάλλεται μέσα από τον Κώδικα Δεοντολογίας, τον Εσωτερικό Κανονισμό, τις ενέργειες εκπαίδευσης, τις διαδικασίες αναφορών και τους εσωτερικούς ελέγχους.

Η αξιολόγηση της εταιρικής κουλτούρας πραγματοποιείται μέσω εσωτερικών ερευνών, ποιοτικών συνεντεύξεων με εργαζόμενους και αναλύσεις δεικτών συμμόρφωσης και παρακολούθησης της συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τεκμηριώνει σε ετήσια βάση τα αποτελέσματα, εντοπίζει τάσεις και εισηγείται διορθωτικές παρεμβάσεις.

Ειδική βαρύτητα δίνεται επίσης στην ένταξη των αρχών της κουλτούρας στον κύκλο ζωής του εργαζομένου – από την πρόσληψη και την αρχική εκπαίδευση, έως την αξιολόγηση και την επαγγελματική εξέλιξη. Μέσω αυτών των δράσεων, η εταιρική κουλτούρα μετατρέπεται σε ενεργό και μετρήσιμο σύστημα αξιών, το οποίο υποστηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Μηχανισμοί αναγνώρισης, αναφοράς και διερεύνησης παραβατικής ή αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει ένα θεσμικό και λειτουργικό πλαίσιο για την αναγνώριση, αναφορά και διερεύνηση περιστατικών που αφορούν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή άλλων εσωτερικών κανονισμών και πολιτικών. Η διαδικασία αυτή βασίζεται στην αρχή της προστασίας των ατόμων που αναφέρουν ανάρμοστες ή παράνομες πράξεις και επιδιώκει την αντικειμενική, αμερόληπτη και έγκαιρη διαχείριση κάθε αναφοράς.

Κεντρικό εργαλείο αποτελεί η Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing Policy), η οποία είναι εναρμονισμένη με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και τον Νόμο 4990/2022. Η πολιτική αυτή προβλέπει την ύπαρξη προσβάσιμων διαύλων αναφοράς (ηλεκτρονικών και φυσικών), καθώς και τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής αναφορών.

Η διαχείριση των αναφορών πραγματοποιείται από ορισμένο Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ενώ τα ζητήματα εξετάζονται από Επιτροπή Αναφορών, η οποία διασφαλίζει την τήρηση της εμπιστευτικότητας, την προστασία των αναφερόντων και την τεκμηρίωση της διαδικασίας. Η Επιτροπή ενημερώνει την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και μέσω αυτής το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η ύπαρξη αυτού του συστήματος επιτρέπει στον Όμιλο να εντοπίζει έγκαιρα παραβιάσεις, να αποτρέπει ενδεχόμενες επιπτώσεις και να βελτιώνει διαρκώς το πλαίσιο συμμόρφωσης και εταιρικής ακεραιότητας.

Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας – ευθυγράμμιση με τη σύμβαση του ΟΗΕ

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει [Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς](#), η οποία ευθυγραμμίζεται με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (UNCAC), καθώς και με τα διεθνή πρότυπα δεοντολογίας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Η πολιτική προβλέπει ρητή απαγόρευση κάθε μορφής άμεσης ή έμμεσης προσφοράς, αποδοχής ή υπόσχεσης οποιουδήποτε ωφελήματος που αποσκοπεί σε αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα.

Η πολιτική καλύπτει όλους τους εργαζόμενους, τα μέλη της Διοίκησης, καθώς και τους εξωτερικούς συνεργάτες και υπεργολάβους, μέσω ενσωματωμένης ρήτρας στις σχετικές συμβάσεις. Ειδικότερες προβλέψεις περιλαμβάνονται για:

- ☐ Παροχή ή αποδοχή δώρων και φιλοξενίας, με μηδενική ανοχή σε περιπτώσεις που επηρεάζουν την αντικειμενικότητα αποφάσεων.
- ☐ Διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, μέσω υποχρεωτικής δήλωσης και αξιολόγησης από αρμόδιο όργανο.

- ❑ Καθήκον αναφοράς για κάθε περιστατικό που υπονοεί ή εμπλέκει ενδεχόμενη πράξη διαφθοράς.

Η αναθεωρημένη πολιτική για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και Διαφθοράς τέθηκε σε ισχύ τον Δεκέμβριο του 2024 και αποτελεί πλέον αναπόσπαστο μέρος του πλαισίου κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου. Η εφαρμογή της συνοδεύεται από ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, με υποχρεωτική συμμετοχή του προσωπικού και θεσμοθετημένο έλεγχο της συμμόρφωσης.

Η πολιτική αξιολογείται και επικαιροποιείται τουλάχιστον ανά διετία, βάσει των ευρημάτων του Εσωτερικού Ελέγχου και των σχετικών εξελίξεων στο κανονιστικό περιβάλλον.

Διασφαλίσεις για την αναφορά παρατυπιών και προστασία αναφερόντων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει ένα πλήρως λειτουργικό και εναρμονισμένο σύστημα αναφοράς παρατυπιών, το οποίο διασφαλίζει την προστασία της ανωνυμίας, την εμπιστευτικότητα και την απουσία αντιποίνων για τους αναφέροντες. Το σύστημα αυτό αποτελεί βασικό εργαλείο ενίσχυσης της κουλτούρας διαφάνειας και λογοδοσίας και υλοποιείται μέσω της εγκεκριμένης Πολιτικής Αναφορών.

Οι διασφαλίσεις περιλαμβάνουν:

- ❑ Ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά, μέσω ειδικού ηλεκτρονικού συστήματος και φυσικών διαύλων.
- ❑ Ανεξάρτητη διαχείριση των αναφορών από την Επιτροπή Αναφορών, η οποία τεκμηριώνει πλήρως κάθε στάδιο της διαδικασίας.
- ❑ Ορισμό Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), με ειδική εκπαίδευση.
- ❑ Εγγυήσεις προστασίας από αντίποινα, υποβάθμιση ή αρνητική μεταχείριση για τα πρόσωπα που κάνουν χρήση του μηχανισμού.
- ❑ Ενημέρωση όλων των εργαζομένων κατά την πρόσληψη για τα διαθέσιμα κανάλια αναφοράς και τους τρόπους ενεργοποίησής τους.

Η λειτουργία του μηχανισμού ελέγχεται ετησίως από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και την Επιτροπή Ελέγχου, με στόχο τη διαρκή βελτίωση και αξιοπιστία του. Η Πολιτική Αναφορών έχει ενσωματωθεί στις διαδικασίες ποιότητας και συμμόρφωσης, ενώ προβλέπεται επίσης η διακοπή συνεργασίας με τρίτα μέρη που δεν συμμορφώνονται με τις σχετικές διατάξεις.

Πολιτική προστασίας αναφερόντων και χρονοδιάγραμμα εφαρμογής

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει την Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing Policy), η οποία περιλαμβάνει ειδική ενότητα για την πλήρη προστασία των αναφερόντων (whistleblowers), σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 και του Νόμου 4990/2022.

Η πολιτική προβλέπει:

- ☐ Ρητές εγγυήσεις μη αντιποίνων, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης απόλυσης, μετακίνησης, υποβάθμισης ή οποιασδήποτε δυσμενούς μεταχείρισης ως αντίποινα για αναφορά.
- ☐ Εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του αναφέροντος, η οποία διατηρείται απόρρητη σε όλα τα στάδια της διερεύνησης.
- ☐ Προβλεπόμενες κυρώσεις για όσους παραβιάζουν τα δικαιώματα των αναφερόντων.
- ☐ Ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό για τη διαχείριση αναφορών και την παροχή στήριξης στους αναφέροντες.

Η εφαρμογή της πολιτικής ξεκίνησε σταδιακά με πλήρη ενεργοποίηση του μηχανισμού στο τρίτο τρίμηνο του 2023. Η εσωτερική ενημέρωση έγινε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς όλους τους εργαζόμενους των εταιρειών του Ομίλου και διαβεβαίωση πλήρους διαθεσιμότητας του/ της ΥΠΠΑ προς περαιτέρω διευκρινήσεις. Η πολιτική είναι διαθέσιμη στο εσωτερικό δίκτυο (Intranet) και στον δημόσιο ιστότοπο της Εταιρείας, ενώ περιλαμβάνεται ως δεσμευτική αναφορά και σε όλες τις συμβάσεις με τρίτους.

Πίνακας Πολιτικών & Συμμόρφωσης με MDR-P_65

Πολιτική	Κατάσταση	Κάλυψη MDR-P_65
<u>Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Διαφθοράς</u>	Ναι – Δημοσιευμένη	✓
<u>Πολιτική Αναφορών & Μηδενικής Ανοχής</u>	Ναι – Δημοσιευμένη	✓
<u>Πολιτική Δεοντολογίας (εντός Κώδικα Επιχειρηματικών Εταιρών)</u>	Ναι – Περιλαμβάνεται	✓
<u>Πολιτική για Σχέσεις με Προμηθευτές (εντός Κώδικα Επιχειρηματικών Εταιρών)</u>	Ναι – Περιλαμβάνεται	✓
<u>Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων</u>	Ναι – Δημοσιευμένη	✓
Πολιτική για Lobbying / Πολιτική Επιρροής	Όχι – Δεν υφίσταται	✗
Πολιτική Εθελοντισμού	Όχι – Δεν υφίσταται	✗

Δέσμευση για άμεση, ανεξάρτητη και αντικειμενική διερεύνηση περιστατικών επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει δεσμευτεί θεσμικά και λειτουργικά στην άμεση, ανεξάρτητη και αντικειμενική διερεύνηση κάθε περιστατικού που σχετίζεται με παραβίαση των αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας, κανονιστικής συμμόρφωσης ή εσωτερικών πολιτικών. Η δέσμευση αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Πολιτικής Αναφορών και του γενικότερου πλαισίου διακυβέρνησης του Ομίλου.

Οι αναφορές εξετάζονται από την Επιτροπή Αναφορών, η οποία λειτουργεί με διαδικασίες που διασφαλίζουν:

- ☐ Τεκμηριωμένη καταγραφή όλων των σταδίων από την υποβολή έως την απόφαση.
- ☐ Χρονικά δεσμευτικά όρια για την έναρξη και ολοκλήρωση της διερεύνησης.
- ☐ Εκπροσώπηση πολλαπλών διευθύνσεων, ώστε να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων και να εξασφαλίζεται η αντικειμενικότητα.
- ☐ Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας όλων των εμπλεκομένων.

Τα πορίσματα της Επιτροπής Αναφορών διαβιβάζονται στις αρμόδιες διευθύνσεις ή το Δ.Σ προς ενημέρωση και λήψη κατάλληλων μέτρων.

Η τήρηση αυτών των διαδικασιών παρακολουθείται εσωτερικά και τεκμηριώνεται μέσω ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων, στις οποίες καταγράφονται τα ευρήματα, οι συστάσεις και τα μέτρα συμμόρφωσης. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος διασφαλίζει τη θεσμική του ακεραιότητα και ενισχύει την εμπιστοσύνη των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών.

Πολιτική εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει θεσμοθετημένη πολιτική εκπαίδευσης για όλα τα επίπεδα προσωπικού, με στόχο την εμπέδωση των αρχών επιχειρηματικής ηθικής, κανονιστικής συμμόρφωσης και υπεύθυνης εταιρικής συμπεριφοράς. Η εκπαίδευση αποτελεί στρατηγικό εργαλείο καλλιέργειας κουλτούρας ακεραιότητας και λειτουργεί συμπληρωματικά προς τις εγκεκριμένες πολιτικές δεοντολογίας, καταπολέμησης της διαφθοράς, σύγκρουσης συμφερόντων και αναφορών.

Η εκπαίδευση καλύπτει:

- ☐ Τις βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας
- ☐ Τις πολιτικές για δώρα, φιλοξενία και σύγκρουση συμφερόντων
- ☐ Τη διαδικασία αναφοράς παρατυπιών (whistleblowing)
- ☐ Θέματα διαφάνειας, λογοδοσίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα σχεδιάζονται και υλοποιούνται ετησίως από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, με τη συνεργασία της Διεύθυνσης

Ποιότητας και της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εκπαίδευση είναι υποχρεωτική για όλους τους νεοπροσλαμβανόμενους εντός των πρώτων δύο μηνών και περιλαμβάνει ενότητες όπως:

Παράλληλα, πραγματοποιείται ετήσια εκπαίδευση σε θέματα δεοντολογίας, συμμόρφωσης και ESG, με ενότητες όπως:

1. Κώδικας δεοντολογίας νοσηλευτών [α/α 136, 159] – 47 άτομα, 60 ώρες
2. GDPR και προστασία προσωπικών δεδομένων [α/α 1, 219] – 787 ώρες
3. Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων [α/α 3, 220] – 1.452 ώρες
4. Πολιτικές πρόληψης βίας και παρενόχλησης [α/α 180, 188] – 48 άτομα, 93 ώρες
5. ESG και βιωσιμότητα [α/α 77,70] – 54 άτομα, 285 ώρες

Το 2024, καταγράφηκαν συνολικά 3.091,65 ώρες εκπαίδευσης για θέματα δεοντολογίας, ESG και συμμόρφωσης, με συμμετοχή 941 εργαζομένων από όλες τις κατηγορίες προσωπικού. Επιπλέον, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετείχαν σε εξειδικευμένο σεμινάριο του TÜV Hellas με αντικείμενο τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Βιωσιμότητας και τις αρχές εταιρικής ευθύνης [α/α 70]. Η ευθύνη για την έγκριση και εποπτεία της εφαρμογής των ανωτέρω εκπαιδευσεων ανήκει στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού που εκπονεί τον σχεδιασμό των προγραμμάτων. Οι αρμόδιες επιτροπές διαθέτουν τεκμηριωμένη εμπειρία και εξειδίκευση σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Λειτουργίες υψηλού κινδύνου για διαφθορά και δωροδοκία

Σύμφωνα με την [Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας](#) και της Διαφθοράς, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υιοθετεί προσέγγιση μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς ή αθέμιτης πρακτικής, ανεξαρτήτως εάν αυτή λαμβάνει χώρα άμεσα ή έμμεσα, μέσω τρίτων ή διαμεσολαβητών. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, το προσωπικό, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους του Ομίλου και θεμελιώνεται στη συμμόρφωση με την ελληνική και διεθνή νομοθεσία, καθώς και σε εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η αναγνώριση λειτουργιών με ενδεχόμενο αυξημένο κίνδυνο διαφθοράς ή δωροδοκίας αποτελεί συνεχή και δυναμική διαδικασία, που τελεί υπό την εποπτεία της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η αξιολόγηση βασίζεται: (α) στην κρισιμότητα της απόφασης ή συναλλαγής, (β) στην ύπαρξη ή μη σύγκρουσης συμφερόντων, (γ) στον βαθμό εμπλοκής τρίτων μερών και (δ) στη δυνητική δυνατότητα άσκησης αθέμιτης επιρροής. Για την αποτροπή σχετικών κινδύνων, ο Όμιλος έχει θεσπίσει σαφείς διαδικασίες έγκρισης και τεκμηρίωσης, με βάση τον ισχύοντα Κανονισμό Εγκρίσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ☐ διαχωρισμό αρμοδιοτήτων (four eyes principle),
- ☐ τεκμηρίωση κρίσιμων αποφάσεων,

- ❑ διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τρίτα μέρη και
- ❑ ενσωμάτωση ρητρών δεοντολογίας στις συμβάσεις.

Οι σχετικοί κίνδυνοι παρακολουθούνται και επανεκτιμώνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ενώ σε περιπτώσεις υπόνοιας παραβίασης της Πολιτικής, ακολουθείται η διαδικασία αναφοράς και εσωτερικής διερεύνησης, όπως ορίζεται στις σχετικές εταιρικές πολιτικές (π.χ. Πολιτική Αναφορών).

Νομικές υποχρεώσεις για την προστασία αναφερόντων (whistleblowers)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υπάγεται πλήρως στις νομικές υποχρεώσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία των προσώπων που προβαίνουν σε αναφορά παραβάσεων (whistleblowers).

Πρακτική αποτροπής καθυστερημένων πληρωμών, ιδίως προς μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει τη σημασία της έγκαιρης εξόφλησης των οικονομικών του υποχρεώσεων, ιδίως έναντι μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ), οι οποίες διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην εφοδιαστική του αλυσίδα και στην ευρύτερη επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.

Παρότι δεν υφίσταται αυτόνομη πολιτική, η πρακτική διαχείρισης πληρωμών βασίζεται σε:

- ❑ Συμβατικές ρήτρες που προβλέπουν ρητούς όρους πληρωμής, με συνηθέστερα αποδεκτό χρόνο εξόφλησης από 90 έως 120 ημέρες από την έκδοση τιμολογίου.
- ❑ Προτεραιοποίηση πληρωμών προς ΜΜΕ, κυρίως όταν πρόκειται για τοπικούς ή νεοεισερχόμενους συνεργάτες στην αγορά, στο πλαίσιο ενίσχυσης της βιωσιμότητας των μικρών επιχειρήσεων.
- ❑ Λειτουργία εσωτερικού λογιστικού συστήματος παρακολούθησης υποχρεώσεων, το οποίο επιτρέπει την τακτική επισκόπηση των προθεσμιών και των εκκρεμοτήτων, με σκοπό την αποφυγή καθυστερήσεων και τη διατήρηση της οικονομικής διαφάνειας.

Η συστηματική εφαρμογή των ανωτέρω πρακτικών ενισχύει την εμπιστοσύνη των εμπορικών εταίρων, περιορίζει τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο και προάγει τη μακροχρόνια συνεργασία, ειδικά σε περιβάλλοντα αυξημένης αστάθειας.

Προσέγγιση διαχείρισης σχέσεων με προμηθευτές και αντιμετώπιση κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει τη στρατηγική σημασία της εύρυθμης και υπεύθυνης συνεργασίας με τους προμηθευτές, τόσο για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας όσο και για την πρόληψη περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων που σχετίζονται με την εφοδιαστική του αλυσίδα. Η προσέγγισή του εδράζεται σε αρχές πολυκριτηριακής αξιολόγησης, κανονιστικής συμμόρφωσης, και μακροπρόθεσμης συνεργασίας.

Η στρατηγική διαχείρισης περιλαμβάνει:

- ❑ Κατηγοριοποίηση των προμηθευτών ανάλογα με τον κλάδο, τον όγκο συναλλαγών και την κρισιμότητα των υπηρεσιών ή προϊόντων που παρέχουν.
- ❑ Προεπιλογή και αξιολόγηση βάσει ποιοτικών και κανονιστικών κριτηρίων, όπως ISO πιστοποιήσεις, τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, συμμόρφωση με GDPR, καθώς και κοινωνικά/εργασιακά πρότυπα.
- ❑ Αξιολόγηση κινδύνων διακοπής εφοδιασμού, με αναλύσεις εναλλακτικών πηγών και σεναρίων σε περιόδους κρίσης (π.χ. πανδημία, πληθωριστικές πιέσεις, γεωπολιτικές αστάθειες).
- ❑ Ενσωμάτωση όρων υπεύθυνης προμήθειας στις συμβάσεις συνεργασίας, που προβλέπουν υποχρεώσεις για σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προστασία περιβάλλοντος και αποφυγή διακρίσεων ή εκμετάλλευσης στην αλυσίδα παραγωγής.

Κατά το 2024, όλοι οι ενεργοί προμηθευτές έχουν αξιολογηθεί με βάση τις παραπάνω παραμέτρους, ενώ παρακολουθείται μηχανισμός διαχείρισης αποκλίσεων που προβλέπει ενέργειες συμμόρφωσης, επανεκπαίδευσης (σε περίπτωση υπερβολάβων, π.χ. καθαρισμός, επισιτισμός) ή τερματισμού της συνεργασίας σε σοβαρές περιπτώσεις.

Η πολιτική συνεργασιών του Ομίλου επιδιώκει τη δημιουργία σταθερών και ηθικών εμπορικών σχέσεων, με έμφαση στη βιωσιμότητα, την τοπικότητα, την ποιότητα και την εμπιστοσύνη.

Ενσωμάτωση κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων στην επιλογή προμηθευτών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει κριτήρια κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας κατά τη διαδικασία επιλογής και συνεργασίας με τους προμηθευτές του, ενισχύοντας τη δέσμευσή του στη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη εφοδιαστική διαχείριση. Η πολιτική επιλογής προμηθευτών ενσωματώνει ποιοτικά ESG κριτήρια, τα οποία αξιολογούνται σε όλα τα στάδια της συνεργασίας.

Ειδικότερα, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης ή ανανέωσης συνεργασίας, λαμβάνονται υπόψη:

- ❑ Κοινωνικά κριτήρια, όπως η συμμόρφωση με τη νομοθεσία εργασιακών σχέσεων, η απαγόρευση παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας, η ύπαρξη

πολιτικών ισότητας και διαφορετικότητας, καθώς και η διασφάλιση συνθηκών υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

- ❑ Περιβαλλοντικά κριτήρια, όπως η πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης (π.χ. ISO 14001), η εφαρμογή πρακτικών ανακύκλωσης, η διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων, η παρακολούθηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και η αποδοτικότητα πόρων.

Οι παραπάνω παράγοντες λαμβάνονται υπόψη όχι μόνο κατά την επιλογή, αλλά και κατά την ετήσια επανεξέταση των συνεργασιών. Προμηθευτές που δεν πληρούν τις βασικές απαιτήσεις ενδέχεται να κληθούν να υιοθετήσουν διορθωτικά μέτρα εντός καθορισμένου χρονικού πλαισίου. Η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή ή και λύση της συνεργασίας.

Οι προμηθευτές υγειονομικού υλικού και εξοπλισμών αριθμούν τους 237 εγκεκριμένους με τους 83 να έχουν συμμόρφωση με το ISO 14001, δηλαδή ποσοστό 35% και η θυγατρική Ιατρική Τεχνική έχει 444 αξιολογημένους εκ των οποίων 86 έχουν πιστοποιητικό 14001 και το ποσοστό αυτών ανέρχεται σε 19,37%. Σημειώνεται πως το λοιπό ποσοστό αυτών των προμηθευτών αφορά σε εταιρείες διακίνησης (διανομής) και όχι κατασκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και ειδικού υλικού. Η ενσωμάτωση αυτών των κριτηρίων υποστηρίζει τον ευρύτερο στόχο του Ομίλου για διαμόρφωση μιας υπεύθυνης, ανθεκτικής και βιώσιμης αλυσίδας αξίας, σε ευθυγράμμιση με τις αρχές του κανονισμού για τη Δέουσα Επιμέλεια και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Διαδικασίες για την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαδικασιών πρόληψης, ανίχνευσης και διαχείρισης περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, το οποίο εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο της Πολιτικής Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα τη συμμόρφωση με τη Σύμβαση του ΟΗΕ κατά της Διαφθοράς, τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και τις κανονιστικές απαιτήσεις της CSRD και των προτύπων ESRS.

Το πλαίσιο περιλαμβάνει:

- ❑ Προληπτικά μέτρα, όπως υποχρεωτική δήλωση σύγκρουσης συμφερόντων, περιορισμοί σε δώρα και φιλοξενία, συμβατική δέσμευση τρίτων για συμμόρφωση με την πολιτική.
- ❑ Διαδικασία αναφοράς παραβάσεων μέσω της Πολιτικής Αναφορών (whistleblowing), με πλήρη προστασία της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας.
- ❑ Ανεξάρτητη διερεύνηση κάθε αναφοράς, με τεκμηριωμένη καταγραφή και τελική αποτίμηση από την αρμόδια Επιτροπή Αναφορών.
- ❑ Εφαρμογή πειθαρχικών μέτρων ή διακοπή συνεργασίας, σε περιπτώσεις παραβίασης.

Η παρακολούθηση των διαδικασιών γίνεται μέσω ετήσιων ελέγχων συμμόρφωσης και αναφορών της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης προς το Δ.Σ και την Επιτροπή Ελέγχου. Ο Όμιλος επανεξετάζει τακτικά τις διαδικασίες του, προκειμένου να ενσωματώνει νέες κανονιστικές απαιτήσεις και βέλτιστες πρακτικές.

Ανεξαρτησία των οργάνων διερεύνησης περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει την αρχή της οργανωτικής ανεξαρτησίας κατά τη διερεύνηση περιστατικών που σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία. Η διαδικασία διερεύνησης υλοποιείται από φορείς ή επιτροπές οι οποίες δεν υπάγονται λειτουργικά στη διοικητική αλυσίδα των εμπλεκόμενων, ούτε συνδέονται με τα πρόσωπα ή τις μονάδες που ενδέχεται να υπόκεινται σε έλεγχο.

Η βασική δομή περιλαμβάνει:

- ☐ Την Επιτροπή Αναφορών, η οποία απαρτίζεται από μέλη χωρίς διοικητικό ρόλο στην καθημερινή επιχειρησιακή λειτουργία των εξεταζόμενων μονάδων.
- ☐ Τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος ανήκει οργανικά στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και έχει υποχρέωση αμεροληψίας.
- ☐ Δυνατότητα εμπλοκής της Νομικής Υπηρεσίας ή εξωτερικού συμβούλου, σε περιπτώσεις που απαιτείται αυξημένη θεσμική ανεξαρτησία ή εμπειρογνωμοσύνη.

Η αποστολή των επιτροπών διερεύνησης είναι η αντικειμενική αξιολόγηση κάθε περιστατικού, χωρίς διοικητικές ή λειτουργικές εξαρτήσεις. Η επιλογή των μελών γίνεται με βάση την αρχή της μη εμπλοκής και της διαφοροποίησης από την ιεραρχική γραμμή των εμπλεκόμενων.

Η συγκεκριμένη προσέγγιση ενισχύει την αξιοπιστία και τη θεσμική εγκυρότητα της διαδικασίας, ενδυναμώνοντας παράλληλα την κουλτούρα λογοδοσίας και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων.

Διαδικασία αναφοράς αποτελεσμάτων διερεύνησης σε διοικητικά και εποπτικά όργανα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει διαφανή και θεσμικά καθορισμένη διαδικασία για την αναφορά των αποτελεσμάτων διερεύνησης περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας προς τα αρμόδια διοικητικά και εποπτικά όργανα. Στόχος της διαδικασίας είναι να διασφαλίζεται η ενημέρωση, η λογοδοσία και η ανάληψη ευθύνης, όταν προκύπτουν ευρήματα που σχετίζονται με παραβίαση των κανόνων επιχειρηματικής ηθικής.

Τα πορίσματα της Επιτροπής Αναφορών διαβιβάζονται στις αρμόδιες διευθύνσεις ή το Δ.Σ προς ενημέρωση και λήψη κατάλληλων μέτρων.

Η παραπάνω διαδικασία συμβάλλει στη διατήρηση ενός συστήματος ισχυρής εποπτείας και ενισχύει τη λογοδοσία σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου. Παράλληλα, δημιουργεί σαφές πλαίσιο προσδοκιών ως προς τη διαχείριση κάθε καταγγελίας ή συμβάντος παραβίασης.

Υφιστάμενες διαδικασίες για την καταπολέμηση διαφθοράς – μη αναγκαία υιοθέτηση νέων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ήδη υιοθετήσει ένα πλήρες και λειτουργικό πλαίσιο διαδικασιών πρόληψης, ανίχνευσης και αντιμετώπισης περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, όπως περιγράφεται στις προηγούμενες παραγράφους. Επομένως, δεν απαιτείται η υιοθέτηση νέων διαδικασιών ή η κατάρτιση πρόσθετου σχεδίου δράσης για την κάλυψη του συγκεκριμένου τομέα.

Επικοινωνία πολιτικών κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας στους εμπλεκόμενους φορείς

Η αποτελεσματική επικοινωνία αυτών των πολιτικών αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για την πρόληψη παραβατικών φαινομένων και την εμπέδωση της κουλτούρας επιχειρηματικής ακεραιότητας.

Οι κύριοι δίαυλοι επικοινωνίας περιλαμβάνουν:

- ☐ Ενσωμάτωση πολιτικών (Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Διαφθοράς, Πολιτική Αναφορών) στα έντυπα προσλήψεων, συμβάσεις συνεργασίας και κανονισμούς λειτουργίας.
- ☐ Υποχρεωτική ενημέρωση νέων εργαζομένων, μέσω ειδικής θεματικής ενότητας κατά την ένταξή τους στον Όμιλο.
- ☐ Αποστολή περιοδικών ενημερώσεων μέσω εταιρικών e-mails και εσωτερικών ανακοινώσεων για τροποποιήσεις ή ενισχύσεις του πλαισίου συμμόρφωσης.
- ☐ Αναρτήσεις στο Intranet, όπου είναι διαθέσιμες όλες οι εγκεκριμένες πολιτικές, διαδικασίες και οι σχετικοί κώδικες, με πρόσβαση ανά ρόλο.

Επιπλέον, στους τρίτους συνεργάτες (π.χ. προμηθευτές, εργολάβους, εξωτερικούς ιατρούς) προβλέπεται η ρητή αποδοχή των αρχών δεοντολογίας μέσω αντίστοιχης συμβατικής ρήτρας.

Η στρατηγική επικοινωνίας εποπτεύεται από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία διασφαλίζει την επικαιροποίηση του υλικού και τη διατήρηση πλήρους τεκμηρίωσης συμμετοχής και αποδοχής των πολιτικών, μέσω της ανάρτησής τους στο intranet του Ομίλου.

Προγράμματα εκπαίδευσης κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας – δομή, έκταση και περιεχόμενο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ βρίσκεται σε διαδικασία εκπόνησης ολοκληρωμένου συστήματος εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης κατά της διαφθοράς και της

δωροδοκίας, με στόχο την καλλιέργεια ενιαίας κουλτούρας δεοντολογικής ακεραιότητας σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού εντός του έτους 2025.

Σχέδια δράσης και πόροι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών σε θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας

Η Κανονιστική Συμμόρφωση εντός του 2025 πρόκειται να προωθήσει στο επόμενο Διοικητικό Συμβούλιο τα σχέδια δράσης που θα περιλαμβάνουν:

- ❑ Στοχευμένες εσωτερικές επιθεωρήσεις από τον Εσωτερικό Έλεγχο σε μονάδες και λειτουργίες υψηλής έκθεσης.
- ❑ Αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών βάσει κριτηρίων δεοντολογίας και κανονιστικής συμπεριφοράς, με δυνατότητα παύσης συνεργασίας σε περίπτωση σοβαρών αποκλίσεων.
- ❑ Διαρκή επικαιροποίηση πολιτικών (Καταπολέμησης Διαφθοράς, Δωροδοκίας, Αναφορών), ώστε να παραμένουν συμβατές με τις νομικές εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές.

Προγραμματίζεται να διατεθούν για την υλοποίηση των παραπάνω με εκπαιδευτικό υλικό, εσωτερικά εγχειρίδια και θεματικές καμπάνιες ευαισθητοποίησης.

Καταδίκες και πρόστιμα για παραβιάσεις αντικαταχρηστικών διατάξεων

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν καταδίκες κατά του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ή των εργαζομένων του για παραβίαση των διατάξεων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Παράλληλα, δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες οικονομικές κυρώσεις σε βάρος του Ομίλου από αρμόδιες ρυθμιστικές ή δικαστικές αρχές για συναφή παραπτώματα. Η συμμόρφωση του Ομίλου επιβεβαιώνεται μέσω των αναφορών της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Εσωτερικού Ελέγχου και της Νομικής Υπηρεσίας, οι οποίοι παρακολουθούν σε συνεχή βάση το σχετικό ρυθμιστικό περιβάλλον, καθώς και ενδεχόμενα ευρήματα από εσωτερικές ή εξωτερικές αξιολογήσεις.

Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εντοπίστηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας σε καμία λειτουργία ή μονάδα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Πειθαρχικά μέτρα ή απολύσεις εργαζομένων λόγω διαφθοράς ή δωροδοκίας

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν καταγράφηκαν περιστατικά πειθαρχικών κυρώσεων ή απολύσεων εργαζομένων στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ που να σχετίζονται με επιβεβαιωμένες υποθέσεις διαφθοράς ή δωροδοκίας.

Διακοπή ή μη ανανέωση συνεργασιών λόγω παραβιάσεων σχετικών με διαφθορά ή δωροδοκία

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν διακόπηκαν ούτε απορρίφθηκαν συμβάσεις με εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές λόγω επιβεβαιωμένων παραβιάσεων που να σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία.

Δημόσιες Νομικές Υποθέσεις Σχετικές με Διαφθορά ή Δωροδοκία

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εκκρεμούσαν ούτε διεξήχθησαν δημόσιες νομικές διαδικασίες κατά του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ή εργαζομένων του, που να σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία.

Υπεύθυνα όργανα για την εποπτεία πολιτικής επιρροής και δραστηριοτήτων άσκησης επιρροής (lobbying)

Η εποπτεία τυχόν δραστηριοτήτων που σχετίζονται με πολιτική επιρροή, θεσμικές σχέσεις ή lobbying, υπάγεται στη γενική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ και ειδικότερα της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Σε λειτουργικό επίπεδο:

- ☐ Η Διοίκηση παρακολουθεί την ύπαρξη ή μη τέτοιων δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της σχέσης του Ομίλου με θεσμικά όργανα (υπουργεία, αρχές, επιμελητήρια).
- ☐ Η Νομική Υπηρεσία διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε σχετική ενέργεια παραμένει εντός των ορίων του κανονιστικού πλαισίου, ενώ ταυτόχρονα δεν υφίστανται οργανωμένες δραστηριότητες lobbying ή τυπική στρατηγική πολιτικής επιρροής.

Επί του παρόντος, ο Όμιλος δεν εφαρμόζει οργανωμένη πολιτική πολιτικής επιρροής, ούτε έχει διορίσει ειδικό εκπρόσωπο ή φορέα άσκησης επιρροής προς θεσμικούς αποδέκτες.

Οικονομικές ή μη χρηματικές πολιτικές συνεισφορές

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν πραγματοποίησε καμία πολιτική συνεισφορά, είτε σε μορφή χρηματικής δωρεάς, είτε ως μη χρηματική παροχή, προς πολιτικά πρόσωπα, κόμματα, πολιτικούς οργανισμούς ή σχετιζόμενες οντότητες.

Η πολιτική του Ομίλου προβλέπει ρητά:

- ☐ Μη ανάμιξη σε πολιτικές δραστηριότητες, χρηματοδοτήσεις ή υποστήριξη πολιτικών οργανισμών.
- ☐ Αποχή από οποιαδήποτε μορφή έμμεσης επιρροής, μέσω χορηγιών, παροχών ή εκδηλώσεων με πολιτικό χαρακτήρα.

- Υποχρέωση δήλωσης και μηδενικής ανοχής σε πρωτοβουλίες υπαλλήλων ή συνεργατών που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως πολιτική στήριξη στο όνομα του Ομίλου.

Η συμμόρφωση με την πολιτική αυτή ελέγχεται από τη Νομική Υπηρεσία και τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενώ καμία σχετική δαπάνη δεν έχει καταγραφεί στα οικονομικά αρχεία της περιόδου.

Μη ύπαρξη πολιτικών συνεισφορών – χρηματικών ή άλλων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν προέβη σε καμία χρηματική ή μη χρηματική πολιτική συνεισφορά κατά την περίοδο αναφοράς. Κατά συνέπεια, δεν υφίσταται ανάγκη εκτίμησης της αξίας τυχόν μη χρηματικών συνεισφορών, καθώς καμία τέτοια δραστηριότητα δεν έλαβε χώρα. Η πολιτική μηδενικής εμπλοκής σε πολιτική επιρροή ισχύει σε όλο το εύρος του Ομίλου και καλύπτει τόσο τις άμεσες δράσεις όσο και ενδεχόμενες έμμεσες μορφές υποστήριξης.

Πίνακας πολιτικών συνεισφορών (χρηματικών & μη)

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν πραγματοποιήθηκαν χρηματικές ή μη χρηματικές πολιτικές συνεισφορές από τον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Έτος	Χρηματικές Συνεισφορές (€)	Μη Χρηματικές Συνεισφορές (€ εκτίμηση)	Λήπτης/Οντότητα	Σκοπός
2024	0	0	—	—

Θεματικά πεδία και θέσεις σε περιπτώσεις άσκησης επιρροής (lobbying)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν υλοποιεί οργανωμένες δραστηριότητες lobbying, ούτε υιοθετεί στρατηγική άσκησης επιρροής προς δημόσιους ή θεσμικούς φορείς. Κατά συνέπεια, δεν υφίστανται θεματικές θέσεις ή πολιτικές παρεμβάσεις, οι οποίες να σχετίζονται με θεσμικές αλλαγές, ρυθμιστικά θέματα ή τομεακές πολιτικές. Η οποιαδήποτε συμμετοχή σε συλλογικά όργανα (π.χ. επιμελητήρια, ενώσεις) περιορίζεται στη συμμετοχή ως μέλος, χωρίς να προωθείται επίσημη θέση του Ομίλου σε θέματα δημοσίου ενδιαφέροντος.

Εγγραφή στο EU Transparency Register ή αντίστοιχο μητρώο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν είναι εγγεγραμμένος στο EU Transparency Register, ούτε σε άλλο ισοδύναμο μητρώο θεσμικής διαφάνειας, δεδομένου ότι δεν πραγματοποιεί δραστηριότητες lobbying που να εμπίπτουν στο σχετικό κανονιστικό πεδίο.

Νομική υποχρέωση για συμμετοχή σε επιμελητήριο ή άλλο φορέα εκπροσώπησης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, όπως ορίζει η ελληνική νομοθεσία, είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ). Η συμμετοχή αυτή είναι θεσμικά προβλεπόμενη και δεν σχετίζεται με δραστηριότητες άσκησης επιρροής ή lobbying.

Διαδικασίες και ενέργειες που ΔΕΝ έχουν υιοθετηθεί

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει πλήρως τις απαραίτητες δράσεις σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς, της δωροδοκίας, της πολιτικής επιρροής και των λοιπών θεμάτων που καλύπτονται από την ενότητα G1. Κατά συνέπεια, δεν προκύπτει ανάγκη αναφοράς οποιωνδήποτε μη υιοθετημένων ενεργειών ή δράσεων.

Όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες, πολιτικές και μέτρα συμμόρφωσης εφαρμόζονται σε κάθε σχετικό τομέα (π.χ. εκπαίδευση, διαδικασίες αναφορών, μηχανισμοί ελέγχου), όπως έχουν περιγραφεί στις αντίστοιχες ενότητες του G1 και του ESRS.

Ο Όμιλος διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και έχει αντιμετωπίσει κατάλληλα όλα τα αναγκαία θέματα χωρίς εκκρεμότητες.

Μέσος χρόνος πληρωμής τιμολογίων και περιγραφή τυπικών όρων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει χρόνο πληρωμής από 90 έως 120 ημέρες για τις περισσότερες κατηγορίες προμηθευτών, σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων.

Οι τυπικοί όροι πληρωμής του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ είναι οι εξής:

- ☐ Τοπικοί Προμηθευτές (εντός Ελλάδας): Πληρωμή εντός 90 έως 120 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.
- ☐ Διεθνείς Προμηθευτές: Πληρωμή εντός 90 έως 120 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.
- ☐ Στρατηγικοί Προμηθευτές: Πληρωμή εντός 90 έως 120 ημερών, ειδικά για συμβάσεις με περισσότερους όρους και μεγαλύτερη αξία.
- ☐ Προμηθευτές Φαρμάκων: Πληρωμή εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.

Αριθμός εκκρεμών νομικών διαδικασιών για καθυστερημένες πληρωμές

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν εκκρεμείς νομικές διαδικασίες ή διαδικασίες διαμαρτυρίας σχετικά με καθυστερημένες πληρωμές από τον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ (ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)

ESG	ΘΕΜΑ	ESRS ΣΥΝΔΕΣΗ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	FINANCIAL MATERIALITY	IMPACT MATERIALITY
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Κατανάλωση Ενέργειας	ESRS E1	Μείωση λειτουργικού κόστους μέσω βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης Αύξηση ανταγωνιστικότη τας μέσω βελτιωμένων λειτουργικών δεικτών και πρόσβαση σε βιώσιμη χρηματοδότηση Αξιοποίηση κινήτρων ή επιδoteήσεων για ενεργειακές αναβαθμίσεις	Υψηλό αρχικό κόστος για αντικατάσταση ή αναβάθμιση εξοπλισμού Κίνδυνος καθυστερήσεων λόγω έλλειψης πόρων ή τεχνογνωσίας	Κατανάλωση ενέργειας και φυσικών πρώτων υλών (αρνητική/πραγμα τική επίπτωση)	MEDIUM	MEDIUM	MEDIUM
	Εκπομπές CO ₂	ESRS E1	Αύξηση ανταγωνιστικότη τας μέσω βελτιωμένων λειτουργικών δεικτών και πρόσβαση σε βιώσιμη χρηματοδότηση και ελκυστικότητα για επενδυτές Ανάπτυξη νέων 'πράσινων' προϊόντων ή υπηρεσιών	Αυξημένο κόστος για εγκατάσταση εξοπλισμού/τεχνο λογιών χαμηλών εκπομπών Κίνδυνος κυρώσεων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης Αβεβαιότητα σχετικά με μελλοντικές νομοθετικές εξελίξεις	Παραγωγή εκπομπών CO ₂ από τη λειτουργία του οργανισμού (αρνητική/πραγμα τική επίπτωση)	HIGH	HIGH	HIGH
	Παραγωγή Ιατρικών Αποβλήτων	ESRS E5	Νέες τεχνολογίες επιτρέπουν τη μείωση του όγκου επικίνδυνων αποβλήτων, με οικονομικό και περιβαλλοντικό όφελος. Η συμμετοχή του προσωπικού σε διαδικασίες σωστής διαλογής και διαχείρισης ενισχύει τη συνολική περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Η εφαρμογή κυκλικής προσέγγισης στη διαχείριση αποβλήτων αναβαθμίζει την περιβαλλοντική εικόνα του Ομίλου και ενισχύει την πρόσβαση σε ESG- συνδεδεμένη χρηματοδότηση.	Υγιονομικοί κίνδυνοι σε περίπτωση ανεπαρκούς αποστείρωσης ή διαχείρισης Αυξημένο κόστος για εξειδικευμένες μεθόδους επεξεργασίας Κίνδυνος νομικών κυρώσεων εάν δεν τηρηθούν πρωτόκολλα ασφαλείας	Επιβάρυνση του περιβάλλοντος από τα παραγόμενα ιατρικά απόβλητα, τα οποία απαιτούν ιδιαίτερη μεταχείριση (αρνητική/πραγμα τική επίπτωση)	MEDIUM	HIGH	HIGH

ESG	ΘΕΜΑ	ESRS ΣΥΝΔΕΣΗ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	FINANCIAL MATERIALITY	IMPACT MATERIALITY
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	ESRS S1	Βελτίωση εργασιακού κλίματος, αύξηση παραγωγικότητας και προσέλκυση ταλέντων μέσω ενίσχυσης της ασφάλειας.	Υψηλό turnover (άνω του 30%) που δημιουργεί αστάθεια, αυξημένα κόστη πρόσληψης και εκπαίδευσης νέου προσωπικού, καθώς και επιπτώσεις στην ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας και ασφάλειας Αύξηση κόστους και δυσκολία διατήρησης του προσωπικού, με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών λόγω συνεχών αλλαγών στο προσωπικό	Πιθανά περιστατικά Υ&Α των εργαζομένων (αρνητική/δυσνητική επίπτωση) Ενίσχυση ψυχικής υγείας και ευεξίας (θετική/δυσνητική επίπτωση)	HIGH	HIGH	HIGH
	Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας	ESRS S4	Βελτίωση υπηρεσιών υγείας και νέα μηχανήματα που οδηγεί σε περισσότερους πελάτες Τεχνολογική αναβάθμιση υπηρεσιών και νέες υπηρεσίες	Κόστος Τεχνογνωσία Θα χάσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα	Επιβεβαίωση υψηλής ποιότητας φροντίδας και ασφάλειας, ενίσχυση εμπιστοσύνης των ασθενών, βελτίωση εταιρικής φήμης και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα (θετική/πραγματική επίπτωση)	HIGH	LOW	MEDIUM
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Συμμόρφωση με Κανονισμούς & Πρότυπα	ESRS G1	Δυνατότητα απόκτησης νέων διεθνών πιστοποιήσεων Ενίσχυση της φήμης και εμπιστοσύνης Δυνατότητα προώθησης της σταθερότητας και αξιοπιστίας	Επιβολή προστίμων και νομικών κυρώσεων Ελαφριά απόκλιση μπορεί να επηρεάσει προσωρινά τη φήμη Διαρροή προσωπικών δεδομένων Πιέσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα με κίνδυνο αποκλεισμού μικρών συνεργατών (Δυσνητική επίπτωση)	Εξασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και βελτίωση εταιρικής διακυβέρνησης (θετική/πραγματική επίπτωση) Θετική εικόνα προς επενδυτές και ρυθμιστικές αρχές (θετική/πραγματική επίπτωση) Διοικητικό βάρος και αύξηση κόστους συμμόρφωσης (αρνητική/πραγματική επίπτωση)	LOW	LOW	LOW

ESG	ΘΕΜΑ	ESRS ΣΥΝΔΕΣΗ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	FINANCIAL MATERIALITY	IMPACT MATERIALITY
	Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμε να Μέρη	ESRS 2	Έγκαιρη λήψη ανατροφοδότησης για βελτίωση υπηρεσιών και διαδικασιών Ενίσχυση της διαφάνειας και θετική δημόσια εικόνα	Ανεπαρκής ή καθυστερημένη επικοινωνία που μπορεί να επηρεάσει την εμπιστοσύνη	Δημιουργία ισχυρών σχέσεων εμπιστοσύνης με ασθενείς, εργαζόμενους, προμηθευτές και κοινότητες (θετική/δυσνητική επίπτωση) Βελτίωση της εταιρικής αξιοπιστίας και διαφάνειας (θετική/δυσνητική επίπτωση) Ανακάλυψη νέων ευκαιριών μέσω συνεργασιών (θετική/δυσνητική επίπτωση)	MEDIUM	MEDIUM	MEDIUM

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΛΙΝΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ

ΚΛΙΝΙΚΗ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ	ISO 9001 : 2015	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 1
	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 1. <u>Παράρτημα 1:</u> Παθολογικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων του Παθολογικού, Καρδιολογικού, Γαστρεντερολογικού, Πνευμονολογικού, Δερματολογικού, Νευρολογικού και Ενδοκρινολογικού Τμήματος Χειρουργικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων της Χειρουργικής, Θωρακοχειρουργικής και μεγάλων Καρδιοχειρουργικών Επεμβάσεων, Πλαστικής Χειρουργικής, του Ορθοπεδικού και των Ορθοπεδικών Επεμβάσεων, Οφθαλμολογικού, Ω.Ρ.Λ, Νευροχειρουργικής και Εμβολισμών Αρτηριο - Φλεβωδών Δυσπλασιών και Ανευρυσμάτων του ΚΝΣ, Αγγειοχειρουργικής, Ουρολογικού, Γναθοχειρουργικής και Γυναικολογίας. Παθολογικές και Χειρουργικές Νοσηλευτικές Μονάδες Συγκροτήματα Χειρουργείων Μικρών και Μεγάλων Επεμβάσεων Αναισθησιολογικό Κεντρική Αποστείρωση Ειδικές Μονάδες: Εντατική Θεραπεία / ΜΕΘ και ΜΕΘ Καρδιολογική Μονάδα Λοιμώξεων Τμήμα Ενδοσκοπήσεων Ακτινοθεραπεία Διαγνωστικά Εργαστήρια, συμπεριλαμβανομένων Αιματολογικού, Μικροβιολογικού - Βιοχημικού - Ανοσολογικού, Μοριακής Βιολογίας, Κυτταρολογικού, Παθολογοανατομικού και Ενδοκρινολογικού Εργαστήρια Ιατρικής απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων Ακτινογραφικού, Οστεοπυκνόμετρου, Μαστογράφου, Όρθο - Παντογράφου, Αξονικού και Μαγνητικού Τομογράφου, Υπέρηχο - Τομογράφου Γενικού / Καρδιάς / Γυναικολογικού, Τομογράφου PET-CT Αιμοδυναμικό Εργαστήριο, συμπεριλαμβανομένων Αγγειογραφίας, Στεφανιογραφίας, Εμφυτεύσεων Βηματοδότη και Απινιδωτών και Διαδερμικής Εμφύτευσης Αορτικής Βαλβίδας / TAVI Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία Τμήμα Επείγοντων Ογκολογική Μονάδα

ΚΛΙΝΙΚΗ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ
		Θεραπευτικές Υπηρεσίες Μίας Ημέρας / Βραχεία Νοσηλεία Υπηρεσίες Διακομιδής Ασθενών Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες: Φαρμακείο, Τεχνική Υπηρεσία, Βιοϊατρική Τεχνολογία, Επιμέλεια, Ιατρικό Αρχείο, Γραφείο προσωπικού, Προμήθειες, Αποθήκη Υλικών, Μηχανοργάνωση, Υπηρεσία Ασφάλειας, Υποδοχή, Νομική Υπηρεσία
	ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012	ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ του ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ: Βιοχημικές δοκιμές, Ανοσοχημικές δοκιμές, Αιματολογικές δοκιμές, Δοκιμές πήξης αίματος, Μικροβιολογικές δοκιμές
	ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018	Προετοιμασία, Παραγωγή, Διάθεση Γευμάτων και Παροχή Υπηρεσιών Επισιτισμού και Τραπεζοκομίας στους Ασθενείς και το Προσωπικό στις Εγκαταστάσεις του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών Αμαρουσίου (ΓΕΥΣΗΝΟΥΣ Α.Β.Ε.Ε.)
	DIN EN ISO 14001:2015	Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικής Κλινικής. Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης. Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού.
	DIN EN ISO 14001:2015 (νέο)	-Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής -Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης -Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού

- >> -

Μαρούσι, 29 Απριλίου 2025

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Δρ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ Β. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητης Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε. (εφεξής ο «Όμιλος»), η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ» της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 01.01.2024 έως 31.12.2024.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- Η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.
- Η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022.
- Η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η "Διαδικασία"), όπως αυτή παρατίθεται στην ενότητα «IRO-1 – Προσδιορισμός ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις».
- Οι γνωστοποιήσεις της ενότητας «Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμίας (A-S1)» της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στην ενότητα «GOV-2: Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της εταιρείας» στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών τους,
- τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν, την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα,
- την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων, και
- τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την:

- Συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.
- Προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα «Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμησης (A-S1)» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- Σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και

- Επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Όπως αναφέρεται στην ενότητα στην Έκθεση Βιωσιμότητας «BP-2 Γνωστοποιήσεις σε Σχέση με Ειδικές Περιστάσεις» οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται σε σημαντικές εκτιμήσεις και παραδοχές, ιδιαίτερα σε τομείς όπως οι εκπομπές Scope 3, η κατανάλωση ενέργειας ανά λειτουργία ή ανά ασθενή, ιατρικά απόβλητα σε μικρότερες δομές οι οποίες ενέχουν εγγενή αβεβαιότητα ως προς την πληρότητα και την ακρίβειά τους λόγω περιορισμών στα διαθέσιμα δεδομένα και στις μεθόδους μέτρησης.

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΒΥΕΠ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Όπως αναφέρεται στην ενότητα «Μεθοδολογία της διπλής ουσιαστικότητας για θέματα κλιματικής αλλαγής» στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε σενάρια σχετικά με το κλίμα τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονοδιάγραμμα ή την επίδραση πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένη διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης, και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται

από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας, και

- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας όπως αυτή γνωστοποιείται στην ενότητα «GOV-2: Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της εταιρείας» της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Τον σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπληρήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την 22.01.2025 απόφαση της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 30 Απριλίου 2025

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Αθηνά Μουστάκη

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 28871



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Έκθεση Ανεξάρτητης Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2024, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που περιλαμβάνουν ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικής πολιτικής.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Ανακτησιμότητα εμπορικών απαιτήσεων

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν αναγνωρίσει εμπορικές απαιτήσεις ποσού €196,1 εκ. και € 195,4 εκ. αντίστοιχα, μετά από την επίδραση της πρόβλεψης για Clawback (€198,3 εκ. και €197,3 εκ. αντίστοιχα την 31^η Δεκεμβρίου 2023), έναντι των οποίων έχει σχηματισθεί σωρευμένη πρόβλεψη για αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου ποσού €54,6 εκ. και €54,4 εκ. αντίστοιχα (€49,4 εκ. και €49,1 εκ. αντίστοιχα την 31^η Δεκεμβρίου 2023).

Η διοίκηση αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων του Ομίλου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 και προβαίνει σε εκτιμήσεις της απαιτούμενης πρόβλεψης για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Η αξιολόγηση της απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων απαιτεί σημαντικό βαθμό κρίσης και σε συνδυασμό με τη σημαντικότητα του κονδυλίου στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, αξιολογήσαμε την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων ως ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων ελέγχου.

Δεδομένης της σημαντικότητας του κονδυλίου στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, καθώς και του υψηλού βαθμού κρίσης και εκτίμησης που απαιτείται, θεωρήσαμε την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων ως ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων ελέγχου.

Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με τη λογιστική πολιτική, καθώς και τις κρίσεις και εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση της ανακτησιμότητας των εμπορικών απαιτήσεων, περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 4, 6.10, 26 και 38 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Αξιολογήσαμε τη διαδικασία της διοίκησης αναφορικά με την παρακολούθηση των εμπορικών απαιτήσεων και την εισπραξιμότητά τους.
- Εξετάσαμε τις εκτιμήσεις και παραδοχές της διοίκησης σχετικά με την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογήσαμε, μεταξύ άλλων, τις εκτιμήσεις νομικών συμβούλων και τα ιστορικά δεδομένα τιμολογήσεων και εισπράξεων.
- Αξιολογήσαμε την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9 κατά τον υπολογισμό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου για όλη τη διάρκεια ζωής των μέσων.
- Αξιολογήσαμε τα συμπεράσματα της Διοίκησης αναφορικά με την αναγνώριση προβλέψεων αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου επί των εμπορικών απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας.
- Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ σε σχέση με το θέμα αυτό.

Αναγνώριση εσόδων

Για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, το σύνολο των εσόδων του Ομίλου και της Εταιρείας, μετά από Clawback, ανήλθε σε ποσό €269,8 εκ. και €265,6 εκ. αντίστοιχα (ποσό € 258,4 εκ. και € 253,6 εκ. αντίστοιχα την 31^η Δεκεμβρίου 2023).

Δεδομένης της σημαντικότητας του ως άνω κονδυλίου για τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, του όγκου των συναλλαγών, της πολυπλοκότητας του συστήματος τιμολόγησης, αλλά και του πλήθους των εγκεκριμένων τιμοκαταλόγων ανά αντισυμβαλλόμενο (ΕΟΠΥΥ, ιδιώτες, ασφαλιστικές επιχειρήσεις), η αναγνώριση των εσόδων προσδιορίστηκε ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την αναγνώριση των εσόδων περιλαμβάνονται στη σημείωση 6.18 και 8 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Κατανοήσαμε τις διαδικασίες και τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που έχουν σχεδιαστεί από τη διοίκηση και σχετίζονται με την αναγνώριση εσόδων από την παροχή υπηρεσιών υγείας.
- Εξετάσαμε ως προς τον σχεδιασμό και την αποτελεσματικότητα, τις βασικές δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με την ορθή αναγνώριση των εσόδων και τις διαδικασίες τιμολόγησης των εσόδων επί των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και τις σχετικές γενικές δικλίδες ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.
- Εξετάσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, την ακρίβεια της τιμολόγησης με βάση τους εγκεκριμένους τιμοκαταλόγους.
- Εξετάσαμε την ακρίβεια των εσόδων από υπηρεσίες υγείας, ως προς την ορθή οριοθέτησή τους στην χρήση που αφορούν, σύμφωνα με την παροχή της υπηρεσίας.
- Διενεργήσαμε αναλυτικές διαδικασίες επί των εσόδων, για τον εντοπισμό τυχόν ασυνήθιστων μεταβολών.
- Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ σε σχέση με το θέμα αυτό.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων” και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ’ αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 Ν. 4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο του Ομίλου με σκοπό να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών μονάδων εντός του Ομίλου ως βάση για τη διαμόρφωση γνώμης επί των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την επισκόπηση της διενεργούμενης ελεγκτικής εργασίας για σκοπούς ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα', αβ' και β', του άρθρου 154Γ του Ν.4548/2018 στις οποίες δε συμπεριλαμβάνεται η έκθεση βιωσιμότητας και για την οποία έχει εκδοθεί με ημερομηνία 30.04.2025 σχετική έκθεση περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), σημειώνουμε ότι:

α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.

β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν.4548/2018 εξαιρουμένης της απαίτησης υποβολής έκθεσης βιωσιμότητας της παραγράφου 5Α του άρθρου 150 του ίδιου νόμου, και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2024.

γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) αριθ. 537/2014.

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 11 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 10/07/2019 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 5 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

5. Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020.

6. Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Υποκείμενο Θέμα

Αναλάβαμε την ανάθεση εύλογης διασφάλισης με σκοπό να εξετάσουμε τα ψηφιακά αρχεία της εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» (εφεξής Εταιρεία ή/και Όμιλος), τα οποία καταρτίστηκαν σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF), και τα οποία περιλαμβάνουν τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή XHTML, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (213800GZ4965BPRA1L87-2024-12-31-el) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών (Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων), (εφεξής «Υποκείμενο θέμα»), προκειμένου να διαπιστώσουμε ότι καταρτίστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Εφαρμοστέα Κριτήρια

Τα Εφαρμοστέα κριτήρια για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) ορίζονται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ε.Ε) 2019/815, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (Ε.Ε.) 2020/1989 (εφεξής Κανονισμός ESEF) και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10ης Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Συνοπτικά τα κριτήρια αυτά προβλέπουν, μεταξύ άλλων, ότι:

- Όλες οι ετήσιες οικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.
- Όσον αφορά τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς επίσης και η χρηματοοικονομική πληροφόρηση που περιλαμβάνεται στις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες, θα πρέπει να επισημαίνεται με ετικέτες XBRL (XBRL 'tags' και "block tag"), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Taxonomy), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι η έκδοση της παρούσας Έκθεσης αναφορικά με την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος, με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, η οποία περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) "Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης" (εφεξής "ΔΠΑΔ 3000").

Το ΔΠΑΔ 3000 απαιτεί να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε την εργασία μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη η διασφάλιση για την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Στο πλαίσιο των διενεργούμενων διαδικασιών εκτιμούμε τον κίνδυνο ουσιώδους σφάλματος των πληροφοριών που σχετίζονται με το Υποκείμενο Θέμα.

Θεωρούμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα και υποστηρίζουν το συμπέρασμα που διατυπώνεται στην παρούσα έκθεση διασφάλισης.

Επαγγελματική δεοντολογία και διαχείριση ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ανάθεσης και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1 «Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Εύρος διενεργηθείσας εργασίας

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στην υπ' αρ. 214/4/11-02-2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και στις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14/02/2022, έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας που καταρτίστηκαν από τη διοίκηση συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια

Εγγενείς περιορισμοί

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση εύλογης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται. Στο πλαίσιο αυτό, η εργασία που διενεργήσαμε δεν θα μπορούσε να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδεις αδυναμίες.

Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή αρχείου XHTML, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL 213800GZ4965BPRA1L87-2024-12-31-el με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών, έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Αθήνα, 30 Απριλίου 2025

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Πελαγία Καζά

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 62591



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127



ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.

**ΕΤΗΣΙΕΣ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ
31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024**

**ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ
ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΟΠΩΣ ΑΥΤΑ ΕΧΟΥΝ ΥΙΟΘΕΤΗΘΕΙ ΑΠΟ
ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΕΤΗΣΙΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	298
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	300
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	301
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΗΣ 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024	302
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΗΣ 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023	304
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	306
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	308
1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία και τον Όμιλο	308
2. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και επιμέτρησης	310
3. Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης	310
4. Λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές	310
5. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων, Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές	313
6. Ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικών πολιτικών	316
7. Λειτουργικοί τομείς	326
8. Κύκλος εργασιών	329
9. Λοιπά Έσοδα	330
10. Κόστος πωλήσεων	330
11. Έξοδα διοίκησης	331
12. Έξοδα διάθεσης	331
13. Κόστος Μισθοδοσίας	332
14. Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	332
15. Λοιπά Έξοδα	332
16. Καθαρό χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα	333
17. Φόροι Εισοδήματος	335
18. Κέρδη ανά μετοχή	338

19. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	339
20. Επενδυτικά Ακίνητα	347
21. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	348
22. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	350
23. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	351
24. Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	352
25. Αποθέματα	353
26. Εμπορικές Απαιτήσεις	353
27. Λοιπές απαιτήσεις	358
28. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	359
29. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά	359
30. Δανειακές υποχρεώσεις	362
31. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	372
32. Μακροπρόθεσμες εμπορικές & λοιπές υποχρεώσεις	374
33. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις - υποχρεώσεις	375
34. Εμπορικές υποχρεώσεις	377
35. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	378
36. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου	378
37. Εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων	379
38. Διαχείριση χρηματοπιστωτικών κινδύνων	380
39. Δεσμεύσεις	385
40. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις	385
41. Συνδεδεμένα μέρη	386
42. Μεταγενέστερα γεγονότα	390

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>		Όμιλος		Εταιρεία	
	Σημ.	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Ενεργητικό					
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	19	292.123	272.460	279.398	259.442
Επενδυτικά ακίνητα	20	1.557	1.573	1.557	1.573
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	21	6.205	2.756	6.205	2.747
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	22	-	-	23.357	23.347
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	23	1.805	1.305	1.805	1.305
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	24	2.246	2.217	2.234	2.214
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	33	53	31	-	-
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		303.989	280.342	314.556	290.627
Αποθέματα	25	7.208	6.942	6.971	6.662
Εμπορικές απαιτήσεις	26	141.438	148.949	140.993	148.206
Λοιπές απαιτήσεις	27	25.712	19.139	26.092	18.268
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28	17.511	21.964	16.642	21.143
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		191.869	196.995	190.698	194.279
Σύνολο ενεργητικού		495.858	477.337	505.253	484.906
Ίδια κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	29	26.888	26.888	26.888	26.888
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	29	11.104	11.104	11.104	11.104
Αποθεματικά	29	18.912	18.912	18.759	18.759
Αποτελέσματα εις νέον		51.701	51.761	54.024	40.280
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής εταιρείας		108.605	108.665	110.775	97.030
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		207	101	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		108.811	108.767	110.775	97.030

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Συνέχεια)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Σημ.	Όμιλος		Εταιρεία	
		31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υποχρεώσεις					
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	30	84.478	101.853	83.402	100.535
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	31	7.838	6.998	7.796	6.966
Μακροπρόθεσμες εμπορικές & λοιπές υποχρεώσεις	32	43.904	39.927	43.904	38.603
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	33	20.069	19.502	20.011	19.444
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		156.290	168.280	155.112	165.547
Φόροι πληρωτέοι		26.595	19.438	25.324	18.191
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	30	62.833	56.657	61.755	55.947
Εμπορικές υποχρεώσεις	34	104.169	90.647	117.335	116.939
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	35	37.159	33.548	34.953	31.252
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		230.757	200.291	239.366	222.329
Σύνολο υποχρεώσεων		387.046	368.570	394.479	387.876
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		495.858	477.337	505.253	484.906

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημ.	Όμιλος		Εταιρεία	
		1/1- 31/12/24	1/1- 31/12/23	1/1- 31/12/24	1/1- 31/12/23
Κύκλος εργασιών	8	269.845	258.363	265.633	253.566
Κόστος πωλήσεων	10	-209.082	-191.808	-214.629	-196.786
Μικτά κέρδη		60.763	66.555	51.004	56.780
Λοιπά έσοδα	9	4.291	3.071	4.554	3.257
Έξοδα διοίκησης	11	-41.400	-37.935	-39.242	-35.540
Έξοδα διάθεσης	12	-8.342	-8.531	-8.179	-8.379
Λοιπά έξοδα	15	-57	-59	-57	-59
Λειτουργικά κέρδη		15.255	23.100	8.079	16.059
Χρηματοοικονομικά έσοδα	16	317	326	19.320	128
Χρηματοοικονομικά έξοδα	16	-11.077	-9.726	-10.856	-9.570
Καθαρό χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα	16	-10.760	-9.400	8.464	-9.442
Κέρδη προ φόρων		4.494	13.701	16.543	6.617
Φόροι εισοδήματος	17	-2.610	-5.541	-962	-3.913
Κέρδη μετά φόρων		1.884	8.159	15.581	2.704
Αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		1.779	8.082	15.581	2.704
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		106	78	-	-
Κέρδη ανά μετοχή, βασικά σε ευρώ	18	0,0205	0,0932	0,1796	0,0312

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ		Όμιλος		Εταιρεία	
	Σημ.	1/1- 31/12/24	1/1- 31/12/23	1/1- 31/12/24	1/1- 31/12/23
Κέρδη μετά από φόρους		1.884	8.159	15.581	2.704
Λοιπά συνολικά έσοδα					
<i>Ποσά που αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους</i>					
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής οικονομικών καταστάσεων θυγατρικών εξωτερικού		-	-2	-	-
Σύνολο		-	-2	-	-
<i>Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους</i>					
Κέρδη / (Ζημίες) επανεπιμέτρησης υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	31	-134	-83	-131	-84
(μείον) / πλέον: Φόρος εισοδήματος	33	30	18	29	18
Σύνολο		-105	-65	-102	-65
Λοιπά συνολικά έσοδα, μετά από φόρους		-105	-67	-102	-65
Συγκεντρωτικά Συνολικά έσοδα, μετά από φόρους		1.780	8.092	15.479	2.639
Αποδίδονται σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		1.674	8.014	15.479	2.639
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		106	78	-	-

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Όμιλος

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελ/τα εις νέο	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής εταιρείας	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1^η Ιανουαρίου 2024	26.888	11.104	18.912	51.761	108.665	101	108.767
Διανεμηθέντα μερίσματα	-	-	-	-1.735	-1.735	-	-1.735
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	-	-	-	-1.735	-1.735	-	-1.735
Κέρδη μετά από φόρους	-	-	-	1.779	1.779	106	1.884
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-	-	-	-105	-105	-	-105
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα, μετά από φόρους	-	-	-	1.674	1.674	106	1.780
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2024	26.888	11.104	18.912	51.701	108.605	207	108.811

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Εταιρεία

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 ^η Ιανουαρίου 2024	26.888	11.104	18.759	40.280	97.030
Διανεμηθέντα μερίσματα	-	-	-	-1.735	-1.735
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	-	-	-	-1.735	-1.735
Κέρδη μετά από φόρους	-	-	-	15.581	15.581
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-	-	-	-102	-102
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα, μετά από φόρους	-	-	-	15.479	15.479
Υπόλοιπο την 31 ^η Δεκεμβρίου 2024	26.888	11.104	18.759	54.024	110.775

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Όμιλος

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελ/τα εις νέο	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμε να στους ιδιοκτήτες της μητρικής εταιρείας	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1^η Ιανουαρίου 2023	26.888	13.706	18.915	43.744	103.253	24	103.277
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, με κεφαλαιοποίηση διαφοράς υπέρ το άρτιο	2.602	-2.602	-	-	-	-	-
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου, με επιστροφή μετρητών στους μετόχους	-2.602	-	-	-	-2.602	-	-2.602
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	-	-2.602	-	-	-2.602	-	-2.602
Κέρδη μετά από φόρους	-	-	-	8.082	8.082	78	8.159
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-	-	-2	-65	-67	-	-67
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα, μετά από φόρους	-	-	-2	8.017	8.014	78	8.092
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2023	26.888	11.104	18.912	51.761	108.665	101	108.767

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΗΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Εταιρεία

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1^η Ιανουαρίου 2023	26.888	13.706	18.759	37.641	96.994
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, με κεφαλαιοποίηση διαφοράς υπέρ το άρτιο	2.602	-2.602	-	-	-
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου, με επιστροφή μετρητών στους μετόχους	-2.602	-	-	-	-2.602
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	-	-2.602	-	-	-2.602
Κέρδη μετά από φόρους	-	-	-	2.704	2.704
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-	-	-	-65	-65
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα, μετά από φόρους	-	-	-	2.639	2.639
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2023	26.888	11.104	18.759	40.280	97.030

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1- 31/12/2024	1/1- 31/12/2023	1/1- 31/12/2024	1/1- 31/12/2023
<u>Λειτουργικές δραστηριότητες:</u>				
Κέρδη προ φόρων	4.494	13.701	16.543	6.617
<i>Πλέον / (μείον) προσαρμογές για:</i>				
Αποσβέσεις	16.804	14.929	16.308	14.404
Προβλέψεις	6.212	6.118	6.208	6.114
Έσοδα από προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων	-12	-37	-12	-37
Συναλλαγματικές διαφορές	3	-2	-	-
Αποτελέσματα επενδυτικής δραστηριότητας	-48	45	-32	45
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	11.077	9.726	10.856	9.570
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έξοδα	-317	-326	-320	-128
Μερίσματα	-	-	-19.000	-
<i>Πλέον / (μείον):</i>				
<i>Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:</i>				
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	-265	62	-308	86
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	-4.828	-40.044	-6.372	-39.270
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	25.354	31.996	32.618	36.599
<i>Μείον:</i>				
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	-10.289	-8.546	-10.226	-8.504
Καταβλημένοι φόροι εισοδήματος	-1.741	-1.492	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	46.446	26.129	46.262	25.495

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Συνέχεια)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1- 31/12/2024	1/1- 31/12/2023	1/1- 31/12/2024	1/1- 31/12/2023
Επενδυτικές δραστηριότητες :				
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	-26.628	-22.350	-26.578	-22.204
Εισπράξεις από πώληση ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	17	18	1	18
Απόκτηση (ίδρυση) θυγατρικών	-	-	-10	-
Αγορά χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-500	-1.305	-500	-1.305
Τόκοι εισπραχθέντες	16	31	15	31
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-27.095	-23.606	-27.072	-23.460
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες:				
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών στους μετόχους	-	-2.591	-	-2.591
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	5.418	30.061	5.000	30.000
Εξοφλήσεις δανείων	-18.950	-18.450	-18.950	-18.450
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις	-8.518	-6.201	-8.014	-5.784
Μερίσματα πληρωθέντα	-1.728	-	-1.728	-
Μερίσματα πληρωθέντα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	-26	-61	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-23.804	2.757	-23.692	3.175
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α)+(β)+(γ)	-4.453	5.280	-4.501	5.210
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	21.964	16.684	21.143	15.933
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	17.511	21.964	16.642	21.143

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία και τον Όμιλο

Η Εταιρεία «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε. (εφεξής η “Εταιρεία” ή η “Μητρική”) και οι θυγατρικές της (εφεξής ο “Όμιλος”) δραστηριοποιούνται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας με την οργάνωση και εκμετάλλευση νοσηλευτικών μονάδων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν την έδρα τους στο Δήμο Αμαρουσίου Αττικής, στην οδό Διστόμου 5-7.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 ο αριθμός εργαζομένων του Ομίλου και της Εταιρείας ήταν 3.495 και 3.258 αντίστοιχα (κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2023 ήταν 3.292 και 3.197 αντίστοιχα).

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Οι Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις της Εταιρείας, καθώς και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων θυγατρικών εταιρειών, που προβλέπονται από την απόφαση 8/754/14.4.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, αναρτώνται στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση <https://www.iatriko.gr>.

Στοιχεία επιχείρησης:

Διοικητικό Συμβούλιο:

Δρ. Γεώργιος Αποστολόπουλος, Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Δρ. Βασίλειος Αποστολόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Αποστολόπουλος, Α΄ Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Αθανάσιος Ασκητής, Β΄ Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζέρδιδας, Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Μπουτσιούκος, Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Κορίτσας, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλεξάνδρα Μικρουλέα, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Βασιλική Μέγγου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Έδρα Εταιρείας:

Διστόμου 5-7, Τ.Κ. 151 25, Μαρούσι

ΑΡ. ΜΑΕ.:

13782/06/Β/86/06

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.:

356301000

Ελεγκτική εταιρεία:

GRANT THORNTON A.E. ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Λεωφόρος Κατεχάκη 58, 115 25, Αθήνα

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024

Οι εταιρείες, οι οποίες περιλήφθηκαν στις Ετήσιες Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, μαζί με τα σχετικά ποσοστά, παρατίθενται κατωτέρω.

Ονομασία εταιρείας	Χώρα έδρας	Δραστηριότητα	% συμμετοχής 2024	% συμμετοχής 2024	Μέθοδος Ενσωμάτωσης
ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	Παροχή υπηρεσιών υγείας	Μητρική Εταιρεία		
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Εμπορία Ιατρικού Εξοπλισμού & Υγειονομικού Υλικού	100,00%	100,00%	Ολική
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΚΑΚΩΣΕΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Παροχή Υπηρεσιών Φυσιοθεραπείας & Αποκατάστασης Αθλητικών Κακώσεων	51,00%	51,00%	Ολική
EUROSITE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Ίδρυση & Λειτουργία Νοσηλευτικών Μονάδων, εκμετάλλευση υπαίθριου πάρκινγκ	100,00%	100,00%	Ολική
MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L.	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	Διαγνωστικά Κέντρα	100,00%	100,00%	Ολική
BIOAXIS SRL (πρώην MEDSANA SRL)	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	Διαγνωστικό Κέντρο	78,90%	78,90%	Ολική
HOSPITAL AFFILIATES INTERNATIONAL A.E. (Υπό εκκαθάριση)	ΕΛΛΑΔΑ	Οργάνωση & Διοίκηση Νοσηλευτικών Μονάδων	68,89%	68,89%	Ολική
ΓΑΙΑ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Μαιευτική και γυναικολογική κλινική	100,00%	100,00%	Ολική
MEDSANA ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε	ΕΛΛΑΔΑ	Υπηρεσίες διαγνωστικού ιατρικού κέντρου	100,00%	-	Ολική

Η εταιρεία με την υπ' αριθμόν 862 της 6^η Αυγούστου 2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου προχώρησε στην ίδρυση νέας θυγατρικής εταιρείας, κατά ποσοστό 100%, υπό τη μορφή της Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας (Ι.Κ.Ε.), με αρχικό κεφάλαιο €10.000, με την επωνυμία MEDSANA ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ- ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία «Hospital Affiliates International A.E.» παραμένει σε διαδικασία εκκαθάρισης κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024.

2. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και επιμέτρησης

Οι εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 (εφεξής οι «Χρηματοοικονομικές καταστάσεις») έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των διερμηνειών τους, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2024. Ο Όμιλος εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις διερμηνείες τους που έχουν εφαρμογή στις εργασίες του. Δεν έχει γίνει προαιρετική εφαρμογή κάποιου Προτύπου πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής του.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου έχουν καταρτιστεί βάσει της αρχής της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern), η οποία προϋποθέτει ότι η Εταιρεία και οι θυγατρικές της θα έχουν τη δυνατότητα να συνεχίσουν τις λειτουργίες τους ως δρώσες οικονομικές οντότητες στο προβλεπόμενο μέλλον, λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα και την προβλεπόμενη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου, καθώς και τις δράσεις που έχει σχεδιάσει και υλοποιεί η Διοίκηση για ενίσχυση της ρευστότητας όπως περιγράφονται στη σημείωση 38.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Ιατρικό Αθηνών Ε.Α.Ε την 29^η Απριλίου 2025 ενέκρινε τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024. Επισημαίνεται ότι οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

3. Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε χιλιάδες ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Όλα τα ποσά έχουν στρογγυλοποιηθεί στην πλησιέστερη χιλιάδα, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Σημειώνεται ότι τυχόν αποκλίσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί όπως η Διοίκηση προβαίνει στην διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, την γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων καθώς και τα ποσά των εσόδων και εξόδων κατά την διάρκεια της χρήσεως. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εν λόγω εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις επανεξετάζονται περιοδικά προκειμένου να ανταποκρίνονται στα τρέχοντα δεδομένα και να αντανakλούν τους εκάστοτε τρέχοντες κινδύνους και βασίζονται στην προγενέστερη εμπειρία της Διοίκησης του Ομίλου σε σχέση με το επίπεδο/όγκο των συναφών συναλλαγών ή γεγονότων. Οι αναθεωρήσεις στις λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιήθηκαν και στις μελλοντικές λογιστικές περιόδους που επηρεάζουν.

Οι σημαντικότερες εκτιμήσεις και παραδοχές, οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα, η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να έχει σημαντική επίδραση στα κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω:

(α) Πρόβλεψη ποσού της αυτόματης επιστροφής (Clawback):

Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το νόμο 4172/2013 (ΦΕΚ 167Α/23-07-2013) και τις μεταγενέστερες υπουργικές αποφάσεις, οι οποίες ρυθμίζουν το ποσό της αυτόματης επιστροφής (Clawback) με αναδρομική ισχύ από 1^η Ιανουαρίου 2013 και διάρκεια έως και την 31η Δεκεμβρίου 2024, η Διοίκηση προβλέπει σε εκτιμήσεις για την επίδραση των διατάξεων αυτών στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Με δεδομένο ότι οι βασικές παράμετροι υπολογισμού του Clawback δεν είναι οριστικοποιημένες, δύναται να παρουσιαστούν αποκλίσεις σε σχέση με τον οριστικό προσδιορισμό του Clawback του 2024 στο μέλλον, εφόσον παραμείνουν σε ισχύ οι υφιστάμενες αποφάσεις. Περισσότερες πληροφορίες δίνονται στην σημείωση 26.

(β) Πρόβλεψη για αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου:

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για όλες τις εμπορικές απαιτήσεις. Η Διοίκηση αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων της Εταιρείας και των θυγατρικών της και προβλέπει σε εκτίμηση της απαιτούμενης πρόβλεψης, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε μελλοντικές εκτιμήσεις. Η Διοίκηση προβλέπει σε περιοδική επανεκτίμηση της σχηματισμένης προβλέψεως, λαμβάνοντας υπόψη - μεταξύ άλλων - στοιχεία και εκτιμήσεις της Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου, στην βάση και των πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται, αλλά και ιστορικά δεδομένα που αφορούν το χρονισμό και το ύψος αποπληρωμής των απαιτήσεων. Περισσότερες πληροφορίες δίνονται στην σημείωση 26.

(γ) Αβέβαιη έκβαση εκκρεμών επίδικων υποθέσεων:

Οι εταιρείες του Ομίλου εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επιδιαιτησίας στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας του. Ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που σχετίζονται με τις δικαστικές διεκδικήσεις και τις απαιτήσεις είναι μία πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με τις πιθανές συνέπειες και τις διερμηνείες σχετικά με τους νόμους και τους κανονισμούς. Εάν η Διοίκηση πιθανολογεί ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, τότε σχηματίζεται η αντίστοιχη πρόβλεψη. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση του Ομίλου επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της. Περισσότερες πληροφορίες δίνονται στην σημείωση 40.

(δ) Απομείωση μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτικών ακινήτων, ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τυχόν έξοδα διάθεσης και της αξίας λόγω χρήσης. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, η Διοίκηση εκτιμά τις μελλοντικές ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή την μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών και επιλέγει τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης για να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών. Ο συντελεστής προεξόφλησης αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος, καθώς και τους κινδύνους που συνδέονται με τη συγκεκριμένη μονάδα δημιουργία ταμειακών ροών. Στον υπολογισμό χρησιμοποιούνται ταμειακές προβλέψεις βασισμένες σε εγκεκριμένα από τη Διοίκηση επιχειρηματικά σχέδια, τα οποία συνήθως καλύπτουν περίοδο πέντε ετών. Ταμειακές ροές πέραν της

περιόδου κατά την οποία οι προβλέψεις είναι διαθέσιμες, προεκτείνονται βάσει των εκτιμώμενων ρυθμών ανάπτυξης. Περισσότερες πληροφορίες για την αξιολόγηση ύπαρξης ενδείξεων απομείωσης επί των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 δίνονται στη σημείωση 19.

(ε) Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων:

Η Διοίκηση του Ομίλου εξετάζει τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων σε κάθε χρήση. Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρήση των στοιχείων του ενεργητικού.

(στ) Εκτίμηση εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων

Ο υπολογισμός της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού για τις οποίες δεν υπάρχουν δημοσιευμένες τιμές αγοράς, απαιτεί τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων τεχνικών εκτίμησης. Οι σημαντικότερες αφορούν στην εκτίμηση των διαφόρων κινδύνων στους οποίους υπόκειται το μέσο, όπως επιχειρηματικός κίνδυνος, κίνδυνος ρευστότητας κ.λπ., και στην εκτίμηση των μελλοντικών προοπτικών κερδοφορίας, σε περίπτωση αποτίμησης συμμετοχικών τίτλων.

(ζ) Υποχρεώσεις για καθορισμένες παροχές προσωπικού:

Οι υποχρεώσεις για καθορισμένες παροχές προσωπικού υπολογίζονται βάσει αναλογιστικών μεθόδων η διενέργεια των οποίων απαιτεί από τη Διοίκηση να εκτιμήσει συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η μελλοντική αύξηση των αμοιβών των εργαζομένων και το επιτόκιο προεξόφλησης των εν λόγω υποχρεώσεων. Η Διοίκηση προσπαθεί, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, να εκτιμά με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο τις παραμέτρους αυτές. Λόγω της μακροπρόθεσμης φύσης αυτών των προγραμμάτων, τέτοιες εκτιμήσεις υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα. Περισσότερες πληροφορίες δίνονται στην σημείωση 31.

(η) Φόροι εισοδήματος:

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο.

Η πρόβλεψη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος, με βάση το ΔΛΠ 12, υπολογίζεται με εκτίμηση των ποσών που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση, τυχόν προσαρμογές της πρόβλεψης τρέχοντος φόρου που αφορούσε προηγούμενα έτη, καθώς και, ενδεχόμενη, πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Περισσότερες πληροφορίες δίνονται στην σημείωση 17.

Η αναγνώριση αναβαλλόμενων φόρων ενεργητικού εμπεριέχει εκτιμήσεις αναφορικά με την ανακτησιμότητά τους. Ειδικότερα, η αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων επί μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών απαιτεί από τη Διοίκηση τη διενέργεια εκτιμήσεων αναφορικά με την μελλοντική πραγματοποίηση επαρκών φορολογικών κερδών, τα οποία θα επιτρέψουν την ανάκτησή τους και ανά φορολογικό καθεστώς στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία και οι θυγατρικές του Ομίλου. Η Εταιρεία και οι θυγατρικές του Ομίλου δεν έχουν αναγνωρίσει μελλοντικές φορολογικές ωφέλειες επί των φορολογικών τους ζημιών. Περισσότερες πληροφορίες δίνονται στη σημείωση 33.

5. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων, Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές

5α. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2024 ή μεταγενέστερα.

• **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις: Υποχρέωση Μίσθωσης σε μία Πώληση και Επαναμίσθωση» (εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2024)**

Τον Σεπτέμβριο του 2022, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις», με τις οποίες προστίθενται απαιτήσεις για τον τρόπο με τον οποίο μια εταιρεία λογιστικοποιεί μία πώληση και επαναμίσθωση (“sale and leaseback”) μετά την ημερομηνία της συναλλαγής. Η πώληση και επαναμίσθωση είναι μια συναλλαγή κατά την οποία, μια εταιρεία πουλά ένα περιουσιακό στοιχείο και μισθώνει το ίδιο περιουσιακό στοιχείο πίσω για μια χρονική περίοδο από τον νέο ιδιοκτήτη. Το ΔΠΧΑ 16 περιλαμβάνει απαιτήσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό μίας πώλησης και επαναμίσθωσης κατά την ημερομηνία που πραγματοποιείται η συναλλαγή. Ωστόσο, το Πρότυπο δεν είχε προσδιορίσει τον τρόπο επιμέτρησης της συναλλαγής μετά την ημερομηνία αυτής, ειδικότερα όταν ορισμένες ή όλες οι πληρωμές είναι μεταβλητές πληρωμές που δεν εξαρτώνται από δείκτη ή επιτόκιο. Οι εκδοθείσες τροποποιήσεις προστίθενται στις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16 σχετικά με την πώληση και επαναμίσθωση, υποστηρίζοντας με τον τρόπο αυτό τη συνεπή εφαρμογή του λογιστικού προτύπου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις δεν θα αλλάξουν τον λογιστικό χειρισμό για μισθώσεις εκτός από αυτές που προκύπτουν από μία συναλλαγή πώλησης και επαναμίσθωσης.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

• **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2024)**

Οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 1 για την ταξινόμηση των υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες. Με τις τροποποιήσεις διευκρινίζεται η έννοια του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού μιας υποχρέωσης, το οποίο θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η πρόθεση της Διοίκησης ή το δικαίωμα του αντισυμβαλλόμενου για διακανονισμό της υποχρέωσης μέσω μεταβίβασης συμμετοχικών τίτλων δεν επηρεάζουν την βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη ταξινόμηση. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι μόνο οι ρήτρες με τις οποίες μια οικονομική οντότητα πρέπει να συμμορφώνεται κατά ή πριν από την ημερομηνία αναφοράς επηρεάζουν την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης. Με τις τροποποιήσεις του προτύπου απαιτείται να γνωστοποιούνται οι πληροφορίες σχετικά με αυτές τις ρήτρες στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

• **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 7 «Κατάσταση Ταμειακών ροών» και στο ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»: Ρυθμίσεις Χρηματοδότησης Προμηθευτή (εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2024)**

Τον Μάιο του 2023, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις (“Supplier Finance Arrangements”), οι οποίες τροποποίησαν το ΔΛΠ 7 «Κατάσταση Ταμειακών Ροών» και το ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις». Με τις νέες τροποποιήσεις απαιτείται από μια οικονομική οντότητα να παρέχει επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις σχετικά με τις ρυθμίσεις χρηματοδότησης προμηθευτή. Οι εν λόγω

γνωστοποιήσεις έχουν ως σκοπό να βοηθήσουν τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων α) να αξιολογήσουν τον τρόπο που οι ρυθμίσεις χρηματοδότησης προμηθευτή επηρεάζουν τις υποχρεώσεις και τις ταμειακές ροές μιας οικονομικής οντότητας, και β) να κατανοήσουν την επίδραση των ρυθμίσεων χρηματοδότησης προμηθευτή στους κινδύνους ρευστότητας και πώς θα μπορούσε να επηρεαστεί η οικονομική οντότητα εάν τα εν λόγω χρηματοοικονομικά εργαλεία δεν είναι πλέον διαθέσιμα.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες και εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

5β. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ, είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος»:** Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας (εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2025 και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2025)

Τον Αύγουστο του 2023, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος», με τις οποίες απαιτείται από τις οικονομικές οντότητες να παρέχουν πιο χρήσιμες πληροφορίες στις οικονομικές τους καταστάσεις όταν ένα νόμισμα δεν μπορεί να ανταλλαχθεί σε ένα άλλο νόμισμα. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν την εισαγωγή του ορισμού της ανταλλαξιμότητας ενός νομίσματος, καθώς και τη διαδικασία με την οποία η οικονομική οντότητα θα πρέπει να αξιολογεί αυτήν την ανταλλαξιμότητα. Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις παρέχουν καθοδήγηση αναφορικά με το πώς πρέπει η οικονομική οντότητα να υπολογίζει την συναλλαγματική ισοτιμία (spot rate) στις περιπτώσεις όπου το νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο και απαιτούν πρόσθετες γνωστοποιήσεις σε περιπτώσεις όπου μια οικονομική οντότητα έχει υπολογίσει μια συναλλαγματική ισοτιμία λόγω έλλειψης ανταλλαξιμότητας.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα εξετάσουν την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να υπάρχει επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης του Προτύπου.

- **ΔΠΧΑ 9 & ΔΠΧΑ 7 «Τροποποιήσεις στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των Χρηματοοικονομικών μέσων»** (εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2026 και δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση)

Το Μάιο του 2024, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις για τις απαιτήσεις ταξινόμησης και επιμέτρησης του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και αντίστοιχες γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις». Ειδικότερα, με τις νέες τροποποιήσεις διευκρινίζεται πότε πρέπει να αποαναγνωρίζεται μια χρηματοοικονομική υποχρέωση, όταν η εξόφλησή της γίνεται μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής. Επίσης, παρέχεται επιπλέον καθοδήγηση για την αξιολόγηση των χαρακτηριστικών συμβατικών ταμειακών ροών για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία συνδεδεμένα με κριτήρια ESG (περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης). Επιπλέον, τροποποιήθηκαν οι απαιτήσεις γνωστοποιήσεων σχετικά με τις επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων και προστέθηκαν απαιτήσεις γνωστοποιήσεων για χρηματοοικονομικά μέσα με ενδεχόμενα χαρακτηριστικά μη σχετιζόμενα άμεσα με βασικούς κινδύνους και κόστη δανεισμού.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα εξετάσουν την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να υπάρξει επίδραση από την υιοθέτηση των τροποποιήσεων των προτύπων.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ - Τόμος 11 (εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2026 και δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση)**

Τον Ιούλιο του 2024 το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ, στις οποίες περιλαμβάνονται ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στα εξής λογιστικά Πρότυπα: ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις», ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις» και ΔΛΠ 7 «Κατάσταση των Ταμειακών Ροών».

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα εξετάσουν την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να υπάρξει επίδραση.

- **ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027 και δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση)**

Τον Απρίλιο του 2024, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 18 το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων». Σκοπός του Προτύπου είναι να βελτιώσει τον τρόπο που παρέχονται οι πληροφορίες στις οικονομικές καταστάσεις μιας οικονομικής οντότητας, ιδιαίτερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης και των γνωστοποιήσεων επί των οικονομικών καταστάσεων. Συγκεκριμένα, το Πρότυπο θα βελτιώσει την ποιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης λόγω: α) της απαίτησης καθορισμένων υποσυνόλων στην κατάσταση αποτελεσμάτων, β) της απαίτησης να γνωστοποιούνται σε ξεχωριστή σημείωση των οικονομικών καταστάσεων οι δείκτες απόδοσης που έχουν καθοριστεί από τη διοίκηση της επιχείρησης (Management-defined Performance Measures) γ) των νέων αρχών για ομαδοποίηση/διαχωρισμό της πληροφορίας (aggregation – disaggregation).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα εξετάσουν την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Ευθύνη: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027, με την πρόωρη υιοθέτησή του να επιτρέπεται, και δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση)**

Το Μάιο του 2024, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Ευθύνη: Γνωστοποιήσεις». Το νέο πρότυπο επιτρέπει στις επιλέξιμες οικονομικές οντότητες που πληρούν τις προϋποθέσεις του, να επιλέξουν να εφαρμόσουν τις μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 19 αντί των απαιτήσεων γνωστοποίησης που ορίζονται στα άλλα ΔΠΧΑ. Το ΔΠΧΑ 19 λειτουργεί παράλληλα με τα άλλα ΔΠΧΑ, καθώς οι θυγατρικές θα πρέπει να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις επιμέτρησης, αναγνώρισης και παρουσίασης που ορίζονται στα άλλα ΔΠΧΑ και τις μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων που περιγράφονται στο ΔΠΧΑ 19. Απλοποιείται έτσι η προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων για τις θυγατρικές που πληρούν τις προϋποθέσεις εφαρμογής αυτού του προτύπου ενώ ταυτόχρονα διατηρείται η χρησιμότητά τους για τους χρήστες.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία θα εξετάσουν την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να υπάρξει ουσιώδης επίδραση από την υιοθέτηση του προτύπου.

6. Ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικών πολιτικών

6.1 Ενοποίηση:

Οι ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της μητρικής Εταιρείας καθώς και όλων των θυγατρικών εταιρειών στις οποίες ασκεί έλεγχο.

Θυγατρικές εταιρείες είναι οι εταιρείες στις οποίες η Εταιρεία ασκεί έλεγχο άμεσα, ή έμμεσα μέσω άλλων θυγατρικών εταιρειών. Έλεγχος υπάρχει όταν μια εταιρεία έχει την εξουσία, άμεσα ή έμμεσα, να κατευθύνει τις χρηματοοικονομικές και λειτουργικές αρχές μιας οντότητας, με σκοπό την αποκόμιση οφέλους από τις δραστηριότητες της. Για την εκτίμηση της ύπαρξης ελέγχου, λαμβάνονται υπόψη τυχόν δικαιώματα ψήφου τα οποία προς το παρόν μπορούν να ασκούνται ή δύναται να τροποποιηθούν. Οι θυγατρικές ενοποιούνται από την ημερομηνία που ο ουσιαστικός έλεγχος μεταφέρεται στον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημέρα κατά την οποία ο έλεγχος παύει να υφίσταται.

Όλες οι ενδομικρές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου έχουν απαλειφθεί στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Όλες οι θυγατρικές που ενοποιούνται συντάσσουν τις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις για την ίδια περίοδο και την ίδια ημερομηνία αναφοράς (31^η Δεκεμβρίου). Όπου απαιτήθηκε, οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιρειών έχουν τροποποιηθεί έτσι ώστε να διασφαλιστεί η συνέπεια με τις λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο.

Οι ζημιές των θυγατρικών αποδίδονται στα δικαιώματα που δεν συνιστούν έλεγχο, ακόμα και αν αυτό έχει ως αποτέλεσμα να παρουσιάζουν χρεωστικό λογιστικό υπόλοιπο.

6.2 Μετατροπή ξένων νομισμάτων:

Το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης της Εταιρείας και των Ελληνικών θυγατρικών της είναι το Ευρώ.

Το νόμισμα λειτουργίας των ξένων θυγατρικών του Ομίλου είναι το επίσημο νόμισμα της εκάστοτε χώρας όπου κάθε θυγατρική λειτουργεί. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων όλα τα κονδύλια της Χρηματοοικονομικής Θέσης των θυγατρικών μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την συναλλαγματική ισοτιμία που είναι σε ισχύ την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με βάση την μέση ισοτιμία που επικρατούσε κατά την διάρκεια του έτους. Η σωρευμένη διαφορά που προκύπτει από την ανωτέρω μετατροπή καταχωρείται απ' ευθείας στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια έως την πώληση, διαγραφή ή από-αναγνώριση κάποιας θυγατρικής, οπότε και μεταφέρεται στα αποτελέσματα χρήσης.

6.3 Συμμετοχές σε Θυγατρικές Εταιρείες (Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις):

Οι συμμετοχές της μητρικής Εταιρείας στις ενοποιούμενες θυγατρικές της επιμετρώνται μετά την αρχική αναγνώριση στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης.

6.4 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία:

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ακίνητα, μηχανήματα, μεταφορικά μέσα, έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός) επιμετρώνται, μετά την αρχική αναγνώριση, στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν προβλέψεις απομείωσής τους.

Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Σημαντικές βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των αντίστοιχων παγίων, εφόσον αυτές προσ αυξάνουν την ωφέλιμη ζωή, αυξάνουν την ικανότητα παραγωγής ή βελτιώνουν την αποδοτικότητα των αντίστοιχων παγίων.

Τα στοιχεία των ενσώματων ακινητοποιήσεων διαγράφονται κατά την πώλησή ή την απόσυρσή τους ή όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση τους. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την διαγραφή του παγίου περιλαμβάνονται στα ενοποιημένα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία διαγράφεται το εν λόγω πάγιο.

Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται.

6.5 Επενδύσεις σε ακίνητα:

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν οικοπέδα και κτίρια που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία τα οποία εκμισθώνουν σε τρίτους.

Οι επενδύσεις αυτές επιμετρώνται, μετά την αρχική αναγνώριση, στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν προβλέψεις απομείωσής τους.

Έξοδα συντηρήσεως και επισκευών των επενδύσεων σε ακίνητα καταχωρούνται στα έξοδα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται.

6.6 Αποσβέσεις:

Τα γήπεδα δεν υπόκεινται σε αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις των λοιπών ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικών ακινήτων υπολογίζονται βάσει της σταθερής μεθόδου, με συντελεστές, οι οποίοι προσεγγίζουν την σχετική ωφέλιμη διάρκεια ζωής των σχετικών παγίων. Τα ποσοστά των συντελεστών απόσβεσης που χρησιμοποιήθηκαν είναι τα ακόλουθα:

<u>Κατηγορία</u>	<u>Ετήσιο Ποσοστό</u>
Κτίρια	2%
Βελτιώσεις εγκαταστάσεων σε ακίνητα τρίτων	Βάσει της διάρκειας μίσθωσης
Μηχανήματα και Εξοπλισμός	6,67%- 10%
Μεταφορικά Μέσα	6%-10%
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	10%- 25%

Οι υπολειμματικές αξίες και η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

6.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία:

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται κυρίως από λογισμικά προγράμματα.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς, καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, η οποία έχει οριστεί στα τέσσερα έτη.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση των λογισμικών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

6.8 Μισθώσεις

Ο Όμιλος ως μισθωτής

Για κάθε νέα σύμβαση που συνάπτεται, ο Όμιλος αξιολογεί εάν η σύμβαση είναι, ή εμπεριέχει μίσθωση. Μία μίσθωση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση, εάν η σύμβαση αυτή εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού για μία χρονική περίοδο και έναντι ορισμένου ανταλλάγματος.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος αξιολογεί εάν:

- η σύμβαση εκχωρεί το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο καθορίζεται είτε ρητά στη σύμβαση είτε εμμέσως εφόσον καθορίζεται ρητά κατά τη χρονική στιγμή που το εν λόγω στοιχείο καταστεί διαθέσιμο προς χρήση από τον Όμιλο,
- ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να αποκτήσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση του αναγνωρισμένου, και
- ο Όμιλος έχει το δικαίωμα να κατευθύνει τη χρήση του αναγνωρισμένου στοιχείου του ενεργητικού.

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία» και οι υποχρεώσεις από μισθώσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Δανειακές Υποχρεώσεις» στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής θέσης.

Τα **δικαιώματα χρήσης** στοιχείων του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στο κόστος το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής επιμέτρησής της υποχρέωσης μίσθωσης, αρχικές δαπάνες που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο, τα κόστη αποκατάστασης και τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν αυτή, μειωμένες κατά ποσό εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δικαιώματα χρήσης παγίων στοιχείων ενεργητικού, για τα οποία δεν αναμένεται η μεταφορά της ιδιοκτησίας τους μετά τη λήξη της μισθωτικής περιόδου, αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ (α) της ωφέλιμης ζωής της κατηγορίας ενσώματου παγίου που εντάσσεται το υποκείμενο στοιχείο της μίσθωσης και (β) της μισθωτικής περιόδου και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους.

Οι **υποχρεώσεις μίσθωσης** αναγνωρίζονται αρχικά σε ποσό ίσο με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη συνολική διάρκεια της μίσθωσης και περιλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα, μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη και ποσά που σχετίζονται με πληρωμές υπολειμματικής αξίας και αναμένονται να πληρωθούν. Επίσης, περιλαμβάνουν την τιμή εξάσκησης δικαιώματος αγοράς, καθώς και ποσά κυρώσεων λήξης μιας σύμβασης στην περίπτωση που είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο εκμισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό.

Για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μισθωμάτων χρησιμοποιείται το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή σε περίπτωση που αυτό δεν προσδιορίζεται από τη σύμβαση, το επιτόκιο επιπρόσθετου δανεισμού (incremental borrowing rate). Το επιτόκιο αυτό αντιπροσωπεύει το κόστος που θα όφειλε να καταβάλει ο μισθωτής για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο ενεργητικού με παρόμοια χαρακτηριστικά, και συνθήκες με το μισθωμένο στοιχείο σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το ποσό των υποχρεώσεων μίσθωσης προσαυξάνεται με το χρηματοοικονομικό τους κόστος και μειώνεται με την πληρωμή των μισθωμάτων.

Στην περίπτωση που υπάρξει μεταβολή στο ποσό των μισθωμάτων λόγω μεταβολής κάποιου δείκτη, στην εκτίμηση της υπολειμματικής αξίας ή στην αξιολόγηση ενός δικαιώματος αγοράς, επέκτασης ή λήξης της σύμβασης, τότε γίνεται επανεκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης.

Ο Όμιλος έχει επιλέξει να κάνει χρήση των πρακτικών διευκόλυνσης που προβλέπονται από το ΔΠΧΑ 16 σχετικά με τις μισθώσεις με χρονική διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών και τις μισθώσεις χαμηλής αξίας. Οι πληρωμές μισθωμάτων για αυτές τις μισθώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στην ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής

Οι μισθώσεις του Ομίλου ως εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές ή ως χρηματοοικονομικές. Μία μίσθωση ταξινομείται ως χρηματοοικονομική, εάν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που σχετίζονται με την κυριότητα του υποκείμενου στοιχείου του ενεργητικού. Αντίθετα, μία μίσθωση ταξινομείται ως λειτουργική, εάν δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που σχετίζονται με την κυριότητα του στοιχείου του ενεργητικού.

Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο. Αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τον Όμιλο στη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης, προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ως έσοδα μίσθωσης.

6.9 Απομείωση Αξίας Μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων:

Η λογιστική αξία των μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού ελέγχεται για σκοπούς απομείωσης, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η εν λόγω λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσής του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Καθαρή τιμή πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής, στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία λόγω χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από την διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να αναγνωριστούν ξεχωριστά.

6.10 Χρηματοοικονομικά μέσα:

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος αρχικά επιμετρά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία τους.

Οι εμπορικές απαιτήσεις (που δεν περιέχουν σημαντικό χρηματοοικονομικό στοιχείο) αποτιμώνται στην τιμή συναλλαγής.

Ταξινόμηση και μεταγενέστερη επιμέτρηση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου ταξινομούνται κατά την αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερα αποτιμώνται α) στο αποσβεσμένο κόστος και β) στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Η ταξινόμηση βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- i. το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών, καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και

ii. εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου ("SPPI" κριτήριο).

α) Η κατηγορία επιμέτρησης στο **αποσβεσμένο κόστος** περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, όπως δάνεια και απαιτήσεις με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε κάποια ενεργό αγορά.

Μετά την αρχική αναγνώριση, επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο αντίκτυπος από την προεξόφληση είναι ασήμαντος, η προεξόφληση παραλείπεται.

β) Τα **χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων** αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία, με τα κέρδη ή ζημιές από τη μεταγενέστερη αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν κυρίως Εμπορικές Υποχρεώσεις και Δάνεια.

Οι δανειακές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται κόστος, το οποίο αντανακλά την εύλογη αξία των εισπρακτέων ποσών μειωμένη με τα σχετικά άμεσα έξοδα σύναψης.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος, με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν ο Όμιλος διατηρεί ανεπιφύλακτα το δικαίωμα να μεταφέρει την τακτοποίηση της υποχρέωσης τουλάχιστον 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων.

Αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κυρίως όταν τα δικαιώματα λήψης ταμειακών ροών από το περιουσιακό στοιχείο έχουν λήξει, ή ο Όμιλος έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματά του να λαμβάνει ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή έχει αναλάβει την υποχρέωση να πληρώσει εξ ολοκλήρου τις λαμβανόμενες ταμειακές ροές χωρίς σημαντική καθυστέρηση σε τρίτο μέρος βάσει συμφωνίας και είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ούτε κρατήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του περιουσιακού στοιχείου.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποαναγνωρίζονται όταν η υποχρέωση ακυρώνεται, εκπνέει ή δεν υφίσταται πλέον. Στην περίπτωση όπου μία υφιστάμενη υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή στην περίπτωση όπου υπάρχουν ουσιαστικές αλλαγές στους όρους μίας υφιστάμενης υποχρέωσης, τότε αποαναγνωρίζεται η αρχική υποχρέωση και αναγνωρίζεται μία νέα υποχρέωση και η διαφορά που προκύπτει στα υπόλοιπα αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

Απομείωση

Η Διοίκηση αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων της Εταιρείας και του Ομίλου και προβαίνει σε εκτίμηση της απαιτούμενης πρόβλεψης για τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου,

χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε μελλοντικές εκτιμήσεις.

Οι αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η εταιρεία προσδοκά να εισπράξει.

Για τις εμπορικές απαιτήσεις (απαιτήσεις από δημόσιους και ιδιωτικούς ασφαλιστικούς φορείς, ιδιώτες ασθενείς) και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία χρησιμοποιείται η απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9, υπολογίζοντας τις αναμενόμενες ζημιές για όλη τη διάρκεια ζωής των ως άνω στοιχείων, με τη χρήση πίνακα προβλέψεων. Ο εν λόγω πίνακας βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία αλλά προσαρμόζεται με τέτοιο τρόπο ώστε να αντανakλώνται, μεταξύ άλλων, εκτιμήσεις για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλότες και το οικονομικό περιβάλλον, λαμβάνοντας υπόψη μεταξύ άλλων στοιχεία και εκτιμήσεις της νομικής υπηρεσίας για τις υποθέσεις που αυτή χειρίζεται. Η συσχέτιση μεταξύ των ιστορικών στοιχείων, της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης και των αναμενόμενων ζημιών απαιτεί σημαντικές εκτιμήσεις.

6.11 Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές, προσδιορίζεται με τη χρήση γενικά αποδεκτών τεχνικών αποτίμησης, όπως ανάλυση πρόσφατων συναλλαγών, συγκρίσιμων στοιχείων που διαπραγματεύονται και προεξόφληση ταμειακών ροών.

Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων με τη χρήση μοντέλων αποτίμησης, λαμβάνονται υπόψη οι εκτιμήσεις του Ομίλου σχετικά με τις παραδοχές που θα χρησιμοποιούσε ένας επενδυτής στην αποτίμηση της εύλογης αξίας και επιλέγονται βάσει των ειδικών χαρακτηριστικών της κάθε επένδυσης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι αξίες που προκύπτουν από τις ευρέως αποδεκτές μεθόδους αποτίμησης συμμετοχικών τίτλων προσαρμόζονται για να αντανakλούν παράγοντες που οι συμμετέχοντες στην αγορά λαμβάνουν υπόψη τους κατά την εκτίμηση της αξίας ενός τίτλου, όπως ο επιχειρηματικός κίνδυνος και ο κίνδυνος εμπορευσιμότητας.

Ο Όμιλος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9, στη λήξη κάθε περιόδου αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, διενεργεί τους απαιτούμενους υπολογισμούς αναφορικά με τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών της μέσων.

6.12 Συμψηφισμοί:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό δημοσιεύεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, όταν υπάρχει το έννομο δικαίωμα να συμψηφιστούν τα αναγνωρισμένα ποσά και να διακανονιστούν σε καθαρή βάση ή να αναγνωριστεί η απαίτηση και να πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα διακανονισμός ως προς την υποχρέωση.

6.13 Αποθέματα:

Το κόστος των αποθεμάτων περιλαμβάνει όλα τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν ώστε να βρεθούν στο τρέχον σημείο εναπόθεσης. Το κόστος των αποθεμάτων καθορίζεται με βάση το μέσο σταθμικό κόστος.

Τα αποθέματα επιμετρώνται, μετά την αρχική αναγνώριση, στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στην κανονική λειτουργία της Εταιρείας και των θυγατρικών της, μείον τα εκτιμώμενα αναγκαία κόστη για την πώλησή τους.

Ειδικά τα αποθέματα των φαρμάκων αποτιμώνται στην τελευταία τιμή κτήσεως, λόγω του υφισταμένου καθεστώτος διατιμήσεως.

6.14 Χρηματικά Διαθέσιμα:

Η Εταιρεία θεωρεί τις προθεσμιακές καταθέσεις και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις με αρχική λήξη μικρότερη των τριών μηνών ως χρηματικά διαθέσιμα. Οι τυχόν υπεραναλήψεις απεικονίζονται στις βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις. Για τη σύνταξη της κατάστασης ταμειακών ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και τυχόν χρηματικά διαθέσιμα όπως προσδιορίζονται ανωτέρω.

6.15 Μετοχικό κεφάλαιο:

Το μετοχικό κεφάλαιο απεικονίζει την αξία των μετοχών της Μητρικής Εταιρείας που έχουν εκδοθεί και είναι σε κυκλοφορία. Το τίμημα που καταβλήθηκε πλέον της ονομαστικής αξίας ανά μετοχή καταχωρείται στον λογαριασμό «Διαφορά υπέρ το άρτιο» στα Ίδια Κεφάλαια. Άμεσες δαπάνες που διενεργούνται σε σχέση με την έκδοση νέων μετοχών ή δικαιωμάτων καταχωρούνται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια.

6.16 Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Απαιτήσεις:

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν μια παρούσα νομική ή τεκμαρτή υποχρέωση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, είναι πιθανή η εκκαθάρισή της μέσω εκροής πόρων και μία αξιόπιστη εκτίμηση της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και προσαρμόζονται έτσι ώστε να απεικονίζουν τη παρούσα αξία της εκροής που αναμένεται να χρειαστεί για την τακτοποίηση της υποχρέωσης.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα μιας εκροής πόρων που περιλαμβάνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη.

Ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται όταν μια εισροή οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

6.17 Παροχές προσωπικού**(α) Βραχυπρόθεσμες παροχές**

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλευμένες.

(β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση του δικαιώματος βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Για την προεξόφληση της χρήσης 2024 το επιλεγμένο επιτόκιο ακολουθεί τάση σύμφωνα με την καμπύλη των AA Corporate Iboxx, το οποίο και θεωρείται συνεπές προς τις αρχές του ΔΛΠ 19.

Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές. Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις εταιρικές και ενοποιημένες Καταστάσεις Αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της χρήσεως.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

6.18 Αναγνώριση Εσόδων:

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και της παροχής υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους, εκπτώσεις και επιστροφές και αποτιμώνται στην εύλογη αξία του ανταλλάγματος το οποίο έχει εισπραχθεί ή αναμένεται να εισπραχθεί. Τα ενδομικτικά έσοδα απαλείφονται πλήρως.

Παροχή υπηρεσιών

Η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της τόσο σε ιδιώτες ασθενείς-πελάτες όσο και σε ασθενείς-πελάτες που καλύπτονται μέσω των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών ταμείων και ασφαλιστικών οργανισμών.

Ο βασικός δημόσιος ασφαλιστικός φορέας με τον οποίο συνεργάζεται η Εταιρεία (και ο Όμιλος) είναι ο ΕΟΠΥΥ. Οι ασφαλιστικοί οργανισμοί με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία (και ο Όμιλος), αφορούν ασφαλιστικές εταιρείες του εσωτερικού αλλά και του εξωτερικού.

Τα έσοδα λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας, στο καθαρό ποσό που αναμένεται να εισπραχθεί ανά κατηγορία.

Ειδικότερα, και σύμφωνα με το λογιστικό πρότυπο ΔΠΧΑ 5, για την αναγνώριση και την επιμέτρηση των εσόδων που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες ακολουθείται μοντέλο αποτελούμενο από τα εξής πέντε στάδια:

1. Προσδιορισμός της σύμβασης με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των δεσμεύσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Κατανομή της τιμής συναλλαγής στις δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή καθώς) οι δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης εκπληρώνονται.

Η τιμή συναλλαγής είναι το ποσό του ανταλλάγματος σε μία σύμβαση για το οποίο ο Όμιλος αναμένει να έχει δικαίωμα, ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε έναν πελάτη, εξαιρουμένων ποσών που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Εάν το αντάλλαγμα είναι μεταβλητό, τότε ο Όμιλος εκτιμά το ποσό του ανταλλάγματος που θα δικαιούται για τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών με τη μέθοδο της αναμενόμενης αξίας ή με τη μέθοδο του πιο πιθανού ποσού. Η τιμή της συναλλαγής,

συνήθως, κατανέμεται στις επιμέρους δεσμεύσεις εκτέλεσης με βάση τις σχετικές αυτοτελείς τιμές πώλησης κάθε υποσχόμενου στη σύμβαση, διακριτού αγαθού ή υπηρεσίας.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν εκπληρώνονται οι σχετικές δεσμεύσεις εκτέλεσης, με την πάροδο του χρόνου (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση υπηρεσιών σε έναν πελάτη) είτε σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση αγαθών σε έναν πελάτη).

Ο Όμιλος αναγνωρίζει μία απαίτηση από πελάτη όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει το τίμημα για τις εκτελεσμένες δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης. Αντίστοιχα, ο Όμιλος αναγνωρίζει ένα στοιχείο του ενεργητικού από συμβάσεις όταν έχει ικανοποιήσει τις δεσμεύσεις εκτέλεσης, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα του Ομίλου για την έκδοση τιμολογίου.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει μία υποχρέωση για ποσά που λαμβάνει από τους πελάτες (προπληρωμές) τα οποία αφορούν σε δεσμεύσεις εκτέλεσης που δεν έχουν εκπληρωθεί, καθώς επίσης και όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι δεσμεύσεις εκτέλεσης και το έσοδο αναγνωρισθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά έσοδα

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις, για τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης.

Μερίσματα

Τα έσοδα από τα μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα εισπράξης τους από τους μετόχους.

6.19 Πληροφορίες Κατά Λειτουργικό Τομέα Δραστηριότητας:

Ο Όμιλος παρέχει χρηματοοικονομικές και άλλες πληροφορίες αναφορικά με τους λειτουργικούς του τομείς ή συναθροίσεις λειτουργικών τομέων που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια.

Λειτουργικοί τομείς είναι τμήματα μιας οντότητας για τα οποία υπάρχουν διαθέσιμες, ιδιαίτερες χρηματοοικονομικές πληροφορίες και οι οποίες αξιολογούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση, με σκοπό την κατανομή πόρων και την αξιολόγηση αποδόσεων. Η αξιολόγηση της απόδοσης του τομέα βασίζεται στις πωλήσεις, στα λειτουργικά αποτελέσματα και στα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων.

Ο Όμιλος εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές αρχές για την επιμέτρηση των λειτουργικών αποτελεσμάτων των τομέων με αυτές των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι συναλλαγές μεταξύ των λειτουργικών τομέων πραγματοποιούνται μέσα στα φυσιολογικά πλαίσια λειτουργίας του Ομίλου, κατά τρόπο παρόμοιο με αυτές μεταξύ των συνδεδεμένων εταιρειών. Οι διατομεακές πωλήσεις απαλείφονται σε επίπεδο ενοποίησης.

6.20 Κέρδη ανά Μετοχή:

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά κέρδη που αποδίδονται στους μετόχους της Μητρικής Εταιρείας με το μέσο σταθμικό αριθμό μετοχών που είναι σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια κάθε έτους, εξαιρώντας τον μέσο όρο των κοινών μετοχών που αποκτήθηκαν από τον Όμιλο ως ίδιες μετοχές. Τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος που αποδίδεται στους μετόχους του Ομίλου (προσαρμοσμένο με την επίδραση της μετατροπής δυνητικών τίτλων μετατρέψιμων σε μετοχές) με το μέσο σταθμικό αριθμό μετοχών που είναι σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους (προσαρμοσμένο με την επίδραση των δυνητικών τίτλων μετατρέψιμων σε μετοχές).

6.21 Διανομή μερισμάτων:

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της Μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης στην οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

7. Λειτουργικοί τομείς

Η αξιολόγηση της απόδοσης του τομέα βασίζεται στις πωλήσεις, στα λειτουργικά αποτελέσματα και στα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων, ενώ οι διατομεακές πωλήσεις απαλείφονται σε επίπεδο ενοποίησης.

Ο Όμιλος εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές αρχές για την επιμέτρηση των λειτουργικών αποτελεσμάτων των τομέων, με αυτές των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι λειτουργικοί τομείς του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι: α) Παροχή υπηρεσιών υγείας εσωτερικού, β) Παροχή υπηρεσιών υγείας εξωτερικού (Ρουμανία) και γ) Εμπορία ιατρικού εξοπλισμού και υγειονομικού υλικού.

i. Έσοδα

Σε χιλιάδες Ευρώ	2024	2023
Ρουμανία	4.023	4.113
Ελλάδα	265.822	254.250

Τα διατομεακά έσοδα απαλείφονται σε επίπεδο ενοποίησης.

ii. Σημαντικός πελάτης

Σημειώνεται ότι στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας εσωτερικού, ποσό €56.892 χιλ. για τη χρήση 2024 (ποσό €55.366 χιλ. για τη χρήση 2023 αντίστοιχα) εκ του κύκλου εργασιών του Ομίλου και της Εταιρείας, προέρχεται από έναν πελάτη και αντιπροσωπεύει ποσοστό άνω του 10% του κύκλου εργασιών του τομέα.

2024
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Παροχή Υπηρεσιών Υγείας στο εσωτερικό	Παροχή Υπηρεσιών Υγείας στο εξωτερικό	Εμπορία ιατρικού εξοπλισμού και υγειονομικού υλικού	Λοιπά	Απαλοιφές	Σύνολο
<u>Πωλήσεις</u>						
Σε τρίτους	265.760	4.023	1	61	-	269.845
Διατομεακές	2.079	-	40.880	-	-42.959	-
Σύνολο	267.839	4.023	40.881	61	-42.959	269.845
<u>Αποτελέσματα</u>						
Κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	24.928	139	6.946	-7	5	32.011
Αποσβέσεις	-16.278	-330	-179	-17	-	-16.804
Χρηματοοικονομικά έσοδα	19.320	-	1	-	-19.004	317
Χρηματοοικονομικά έξοδα	-10.862	-120	-102	-1	8	-11.077
Κέρδη από πώληση παγίων	89	-	16	-	-	105
Ζημιά από εκποίηση παγίων	-57	-	-	-	-	-57
Κέρδη/ -Ζημιές προ φόρων	17.140	-311	6.681	-24	-18.992	4.494
Φορολογία	-1.095	-	-1.514	-1	-	-2.610
Κέρδη/ -Ζημιές μετά φόρων	16.045	-311	5.167	-25	-18.992	1.884
Περιουσιακά στοιχεία	507.290	1.930	60.752	10.424	-84.538	495.858
Υποχρεώσεις	397.843	2.649	47.864	365	-61.675	387.046

2023
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Παροχή Υπηρεσιών Υγείας στο εσωτερικό	Παροχή Υπηρεσιών Υγείας στο εξωτερικό	Εμπορία ιατρικού εξοπλισμού και υγειονομικού υλικού	Λοιπά	Απαλοιφές	Σύνολο
<u>Πωλήσεις</u>						
Σε τρίτους	253.706	4.113	479	65	-	258.363
Διατομεακές	644	-	35.839	-	-36.483	-
Σύνολο	254.350	4.113	36.318	65	-36.483	258.363
<u>Αποτελέσματα</u>						
Κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων	30.706	146	7.214	3	6	38.074
Αποσβέσεις	-14.408	-340	-180	-	-	-14.929
Χρηματοοικονομικά έσοδα	128	-	199	-	-	326
Χρηματοοικονομικά έξοδα	-9.571	-95	-59	-2	2	-9.726
Κέρδη από πώληση παγίων	14	-	-	-	-	14
Ζημία από εκποίηση παγίων	-59	-	-	-	-	-59
Κέρδη/ -Ζημιές προ φόρων	6.809	-290	7.173	1	8	13.701
Φορολογία	-3.954	-	-1.587	-	-	-5.541
Κέρδη/ -Ζημιές μετά φόρων	2.855	-290	5.586	-	8	8.159
Περιουσιακά στοιχεία	485.741	2.210	67.130	10.445	-88.189,13	477.337
Υποχρεώσεις	390.511	2.618	40.407	361	-65.326,49	368.570

8. Κύκλος εργασιών

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Κύκλος Εργασιών (πριν από Rebate και Clawback) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	291.508	279.982	287.295	275.185
Επίδραση Rebate και Clawback χρήσης (Ν.4172/2013 άρθρο 100)	-21.663	-21.619	-21.663	-21.619
Κύκλος Εργασιών (μετά από Rebate και Clawback)	269.845	258.363	265.633	253.566

Σύμφωνα με τον ν. 4172/ 2013 (ΦΕΚ 167Α/ 23-07-2013) άρθρο 100 προβλέπονται: α) επιστροφή στον ΕΟΠΥΥ από τους συμβεβλημένους παρόχους, με την μορφή «αυτόματων επιστροφών-clawback», του υπερβάλλοντος ποσού, σε περίπτωση υπέρβασης των εγκεκριμένων πιστώσεων του προϋπολογισμού του ΕΟΠΥΥ και β) καθιέρωση κλιμακούμενου ποσοστού επί των οφειλών του ΕΟΠΥΥ προς τους ιδιώτες παρόχους, ως επιστροφή (rebate).

Για τη χρήση 2024, η εκτίμηση του ποσού της επιστροφής πραγματοποιήθηκε λαμβάνοντας υπόψη τον τρόπο υπολογισμού που έχει αποτυπωθεί στις βεβαιώσεις του ποσού αυτόματης επιστροφής (Clawback) της χρήσης 2023, συνδυαστικά με τις μηνιαίες αναφορές προείσπραξης από τον ΕΟΠΥΥ και τη νομοθεσία όπως ισχύει.

Επιπρόσθετα, εντός του 2024 η Εταιρεία προέβη στην έκδοση πιστωτικών τιμολογίων, λόγω υπολογισμού από τον ΕΟΠΥΥ του clawback του έτους 2023 και την αποστολή ατομικών διοικητικών πράξεων για δαπάνες νοσηλείας του έτους 2023 και δεν προέκυψε ουσιώδης απόκλιση από την πρόβλεψη που είχε σχηματισθεί την προηγούμενη χρήση για το σκοπό αυτό.

9. Λοιπά Έσοδα

Τα λοιπά έσοδα που εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Έσοδα από υπηρεσίες	2.657	1.591	2.777	1.638
Επιδοτήσεις και επιχορηγήσεις	287	158	287	158
Έσοδα από ενοίκια	902	888	1.083	1.066
Έσοδα από αναστροφή απομείωσης απαιτήσεων	12	37	12	37
Κέρδη από πώληση παγίων	105	14	89	14
Λοιπά έσοδα	328	383	306	344
Σύνολο	4.291	3.071	4.554	3.257

10. Κόστος πωλήσεων

Το κόστος πωλήσεων που εμφανίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Μισθοδοσία (σημείωση 13)	76.549	69.749	74.492	69.133
Αμοιβές τρίτων	17.001	16.494	17.977	16.195
Αποσβέσεις (σημείωση 14)	12.551	10.769	12.331	10.552
Λοιπές παροχές τρίτων	16.051	16.115	14.939	14.806
Φόροι τέλη	324	300	302	283
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	11.501	10.250	11.450	10.197
Υγειονομικό υλικό, φάρμακα, λοιπά αναλώσιμα και ειδικά υλικά	75.105	68.130	83.138	75.620
Σύνολο	209.082	191.808	214.629	196.786

11. Έξοδα διοίκησης

Τα έξοδα διοίκησης που εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Μισθοδοσία (σημείωση 13)	22.913	22.469	21.559	20.704
Αμοιβές τρίτων	3.771	1.828	3.453	1.742
Αποσβέσεις (σημείωση 14)	4.226	4.127	3.978	3.851
Λοιπές παροχές τρίτων	2.667	2.506	2.599	2.401
Φόροι τέλη	1.063	1.062	1.027	1.023
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	6.200	5.411	6.108	5.328
Υγειονομικό υλικό, φάρμακα, λοιπά αναλώσιμα, και ειδικά υλικά	560	531	518	491
Σύνολο	41.400	37.935	39.242	35.540

Για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, στα έξοδα διοίκησης του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνονται αμοιβές των τακτικών ελεγκτών ποσού €17,6 χιλ. που αφορούν σε επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

12. Έξοδα διάθεσης

Τα έξοδα διάθεσης που εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Μισθοδοσία (σημείωση 13)	102	82	-	-
Αμοιβές τρίτων	318	335	305	319
Αποσβέσεις (σημείωση 14)	27	33	-	-
Λοιπές παροχές τρίτων	1	3	-	-
Φόροι τέλη	1.295	1.507	1.294	1.505
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	650	696	631	681
Προβλέψεις επισφαλειών - απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων (σημείωση 26)	5.255	5.193	5.255	5.193
Προβλέψεις επισφαλειών - απομείωσης λοιπών απαιτήσεων (σημείωση 27)	500	500	500	500
Διαγραφή απαιτήσεων	194	181	194	181
Σύνολο	8.342	8.531	8.179	8.379

13. Κόστος Μισθοδοσίας

Το κόστος μισθοδοσίας που συμπεριλαμβάνεται στις επιμέρους κατηγορίες κόστους ανωτέρω αναλύεται ως εξής:

<i>Σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Μισθοί, ημερομίσθια	77.627	71.994	74.643	69.849
Εργοδοτικές εισφορές	15.750	14.514	15.418	14.340
Αποζημίωση προσωπικού (σημείωση 31)	863	996	858	991
Λοιπές αμοιβές	5.325	4.797	5.132	4.657
Σύνολο	99.565	92.300	96.051	89.836

14. Αποσβέσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων

Οι αποσβέσεις των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνονται στις επιμέρους κατηγορίες κόστους ανωτέρω αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων (σημείωση 19 και σημείωση 20)	10.825	9.977	10.622	9.781
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης (σημείωση 19)	5.362	4.401	5.078	4.078
Απόσβεση άυλων περιουσιακών στοιχείων (σημείωση 21)	617	551	608	545
Σύνολο	16.804	14.929	16.308	14.404

15. Λοιπά Έξοδα

Τα λοιπά έξοδα αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Ζημίες από εκποίηση παγίων	57	59	57	59
Σύνολο	57	59	57	59

16. Καθαρό χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα

Το καθαρό χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα που εμφανίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου αναλύεται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Χρηματοοικονομικό κόστος πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού (σημείωση 31)	-249	-274
Τόκοι βραχυπρόθεσμων δανείων & συναφή έξοδα	-2.608	-1.493
Τόκοι μακροπρόθεσμων δανείων	-5.726	-6.335
Τόκοι μισθώσεων	-1.217	-749
Τόκοι προεξόφλησης εμπορικών υποχρεώσεων	-178	-217
Λοιποί τόκοι και έξοδα	-974	-533
Προμήθειες Factoring	-125	-125
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	-11.077	-9.726
Τόκοι καταθέσεων όψεως και συναφή έσοδα	16	31
Τόκοι προεξόφλησης μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	301	295
Σύνολο χρηματοοικονομικών εσόδων	317	326
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα/ (έξοδα)	-10.760	-9.400

Το καθαρό χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα που εμφανίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Χρηματοοικονομικό κόστος πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού (σημείωση 31)	-248	-272
Τόκοι βραχυπρόθεσμων δανείων & συναφή έξοδα	-2.544	-1.451
Τόκοι μακροπρόθεσμων δανείων	-5.726	-6.335
Τόκοι μισθώσεων	-1.151	-685
Λοιποί τόκοι και έξοδα	-1.062	-701
Προμήθειες Factoring	-125	-125
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	-10.856	-9.570
Τόκοι καταθέσεων όψεως και συναφή έσοδα	19	31
Τόκοι προεξόφλησης μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	301	97
Μερίσματα από συμμετοχές σε εταιρείες	19.000	-
Σύνολο χρηματοοικονομικών εσόδων	19.320	128
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)	8.464	-9.442

17. Φόροι Εισοδήματος

Ο συντελεστής φορολογίας των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα των νομικών προσώπων ανέρχεται σε 22% για τη χρήση 2024, όπως και για τη χρήση 2023.

17.1 Ποσά που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων

Η πρόβλεψη για τους φόρους εισοδήματος που απεικονίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/24	1/1 - 31/12/23	1/1 - 31/12/24	1/1 - 31/12/23
Τρέχων φόρος εισοδήματος (έξοδο) / όφελος:				
Τρέχουσα χρήση	-2.398	-3.978	-729	-2.377
Προσαρμογές για προηγούμενες χρήσεις	362	-589	363	-593
Τρέχων φόρος εισοδήματος (έξοδο) / όφελος	-2.036	-4.567	-366	-2.971
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έξοδο) / όφελος:				
Αλλαγή σε αναγνωρισμένες εκπεστέες προσωρινές διαφορές	-574	-974	-595	-942
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έξοδο) / όφελος	-574	-974	-595	-942
Φόρος εισοδήματος (έξοδο)/ όφελος στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	-2.610	-5.541	-962	-3.913

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Σε έναν μελλοντικό φορολογικό έλεγχο των σχετικών ανέλεγκτων χρήσεων είναι πιθανόν να επιβληθούν πρόσθετοι φόροι και πρόστιμα στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της. Ο Όμιλος θεωρεί ότι η έκβαση των φορολογικών ελέγχων και το ύψος των πιθανολογούμενων πρόσθετων φόρων και προστίμων, είναι δυνατόν να προβλεφθεί ικανοποιητικά και, ως εκ τούτου, δεν έχει γίνει σχετική πρόβλεψη στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις σε σχέση με το θέμα αυτό.

Σημειώνεται ότι την 31^η Δεκεμβρίου 2024 παραγράφηκαν οι χρήσεις έως την 31^η Δεκεμβρίου 2018, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 άρθρου 36 Ν.4174/2013, με τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για παράταση του δικαιώματος της Φορολογικής Διοίκησης για έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της με έδρα στην Ελλάδα, «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.» και «ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΚΑΚΩΣΕΩΝ Α.Ε.», έχουν λάβει εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη από τον ορκωτό ελεγκτή τους για τις χρήσεις 2011 έως και

2023, σύμφωνα με την εκάστοτε Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Η θυγατρική «EUROSITE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» έχει λάβει έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη από τον ορκωτό ελεγκτή της για τη χρήση 2023.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4174/2013, οι φορολογικές αρχές δύνανται να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων για τις οποίες δεν έχει παρέλθει το δικαίωμα του Δημοσίου να επιβάλλει φόρους.

Η Εταιρεία δεν έχει λάβει κάποια εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Η θυγατρική εταιρεία «ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΚΑΚΩΣΕΩΝ Α.Ε.» έχει λάβει εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2018 και 2019, ενώ οι λοιπές θυγατρικές της εταιρείας δεν έχουν λάβει κάποια σχετική εντολή ελέγχου.

Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι τυχόν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις που πιθανόν να προκύψουν από τον τρέχων φορολογικό έλεγχο της θυγατρικής, καθώς και από μελλοντικούς ελέγχους της Εταιρείας και των Θυγατρικών από τις φορολογικές αρχές δεν θα έχουν σημαντική επίδραση και δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Για την χρήση 2024 βρίσκεται σε εξέλιξη ο έλεγχος για την έκδοση έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης από τους τακτικούς ελεγκτές, τόσο για την Μητρική Εταιρεία, όσο και για τις θυγατρικές «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.», «ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΚΑΚΩΣΕΩΝ Α.Ε.», «EUROSITE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» και «MEDSANA ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ- ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε». Τα οριστικά αποτελέσματα δεν αναμένεται να έχουν σημαντική απόκλιση από τα ποσά των εκτιμηθέντων φόρων που απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Αναφορικά με την Εταιρεία και τις θυγατρικές της, τα βιβλία και στοιχεία τους δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Επωνυμία Εταιρείας	Χώρα Έδρας	Δραστηριότητα	% Συμμετοχής Ομίλου	Ανέλεγκτες Χρήσεις
ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε	ΕΛΛΑΔΑ	Παροχή υπηρεσιών υγείας	Μητρική	2019-2024
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Εμπορία Ιατρικού Εξοπλισμού & Υγειονομικού Υλικού	100,00%	2019-2024
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΚΑΚΩΣΕΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Παροχή Υπηρεσιών Φυσιοθεραπείας & Αποκατάστασης Αθλητικών Κακώσεων	51,00%	2019-2024
EUROSITE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Ίδρυση & Λειτουργία Νοσηλευτικών Μονάδων	100,00%	2019-2024
HOSPITAL AFFILIATES INTERNATIONAL Α.Ε. (Υπό εκκαθάριση)	ΕΛΛΑΔΑ	Οργάνωση και Διοίκηση Νοσηλευτικών μονάδων	68,89%	2019-2024
ΓΑΙΑ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	Μαιευτική και γυναικολογική κλινική	100,00%	2019-2024
MEDSANA ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ- ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε	ΕΛΛΑΔΑ	Υπηρεσίες διαγνωστικού ιατρικού κέντρου	100,00%	2024
MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L.	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	Διαγνωστικό Κέντρο	100,00%	-
BIOAXIS SRL (πρώην MEDSANA SRL)	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	Διαγνωστικό Κέντρο	78,90%	-

17.2 Ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα

Τα ποσά του φόρου εισοδήματος που αναγνωρίστηκαν απευθείας στα λοιπά συνολικά έσοδα αναλύονται ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Κέρδη / (Ζημίες) επανεπιμέτρησης υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	-134	-83	-131	-84
Τρέχων φορολογικός συντελεστής	22%	22%	22%	22%
Φόρος που αναγνωρίζεται στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα έσοδο/ (έξοδο)	30	18	29	18
Φόρος που αναγνωρίζεται στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα έσοδο / (έξοδο)	30	18	29	18

17.3 Συμφωνία φόρου εισοδήματος στα αποτελέσματα της χρήσης

Η συμφωνία του φόρου που αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης για τον Όμιλο έχει ως εξής:

Όμιλος		
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Κέρδη προ φόρων	4.494	13.701
Αναμενόμενη δαπάνη φόρου εισοδήματος, βάσει του εγχώριου φορολογικού συντελεστή (22%)	-989	-3.014
Επίδραση στο φόρο εισοδήματος:		
Μη φορολογηθέντων εσόδων	38	-
Μη εκπιπτόμενων δαπανών	-1.952	-2.314
Φορολογικό όφελος από έξοδα που δεν αναγνωρίστηκαν φορολογικά σε προηγούμενες χρήσεις	-	439
Ζημίες τρέχουσας χρήσης για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε φορολογική απαίτηση	-69	-63
Προσαρμογές για προηγούμενες χρήσεις	362	-589
Φόροι εισοδήματος (έξοδο) που στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	-2.610	-5.541

Η συμφωνία του φόρου που αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης για την Εταιρεία έχει ως εξής:

Εταιρεία		
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Κέρδη προ φόρων	16.543	6.617
<i>Αναμενόμενη δαπάνη φόρου εισοδήματος, βάσει του εγχώριου φορολογικού συντελεστή (22%)</i>	-3.639	-1.456
<u>Επίδραση στο φόρο εισοδήματος:</u>		
Μη φορολογηθέντων εσόδων	4.218	-
Μη εκπιπτόμενων δαπανών	-1.903	-2.302
Φορολογικό όφελος από έξοδα που δεν αναγνωρίστηκαν φορολογικά σε προηγούμενες χρήσεις	-	439
Προσαρμογές για προηγούμενες χρήσεις	363	-593
Φόροι εισοδήματος (έξοδο) που στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	-962	-3.913

18. Κέρδη ανά μετοχή

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών ανά μετοχή την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 2023 έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023	1/1 - 31/12/2024	1/1 - 31/12/2023
Κέρδη μετά φόρων, αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της Μητρικής	1.779	8.082	15.581	2.704
Μέσος σταθμικός αριθμός μετοχών σε κυκλοφορία	86.735.980	86.735.980	86.735.980	86.735.980
Κέρδη ανά μετοχή	0,0205	0,0932	0,1796	0,0312

Με δεδομένο ότι δεν υφίστανται χρηματοοικονομικά μέσα που να μειώνουν περαιτέρω τα βασικά κέρδη ανά μετοχή, παρέλκει η απεικόνιση των απομειωμένων κερδών ανά μετοχή (diluted earnings per share).

19. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία
19.1 Πίνακας μεταβολών ενσωμάτων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου
Όμιλος 2024

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<i>Γήπεδα - Οικόπεδα</i>	<i>Κτίρια</i>	<i>Μηχανήματα</i>	<i>Μεταφορικά Μέσα</i>	<i>Λοιπός Εξοπλισμός</i>	<i>Πάγια υπό εκτέλεση</i>	<i>Σύνολο</i>
Κόστος κτήσης την 01/01/2024	59.732	237.288	117.539	3.789	43.831	21.568	483.746
Προσθήκες	40	2.891	14.438	528	2.737	15.175	35.809
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	-	-2.146	-219	-623	-	-2.988
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-5.493	-	-181	-	-	-5.674
Εσωτερικές μεταφορές	-	29.475	-	-	-	-29.475	-
Λοιπές ανακατατάξεις	-	68	-1.252	-	-342	-2	-1.528
Κόστος κτήσης την 31/12/2024	59.772	264.230	128.578	3.917	45.603	7.265	509.365
Αποσβέσεις την 01/01/2024	-1.597	-89.408	-80.964	-2.640	-36.677	-	-211.286
Προσθήκες	-377	-7.572	-6.159	-385	-1.677	-	-16.170
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	85	2.096	211	623	-	3.015
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	5.493	-	181	-	-	5.674
Λοιπές ανακατατάξεις	-	-148	1.323	8	342	-	1.525
Αποσβέσεις την 31/12/2024	-1.974	-91.550	-83.704	-2.625	-37.389	-	-217.242
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2024	57.798	172.680	44.874	1.292	8.214	7.265	292.123

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024
Όμιλος 2023

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<i>Γήπεδα - Οικόπεδα</i>	<i>Κτίρια</i>	<i>Μηχανήματα</i>	<i>Μεταφορικά Μέσα</i>	<i>Λοιπός Εξοπλισμός</i>	<i>Πάγια υπό εκτέλεση</i>	<i>Σύνολο</i>
Κόστος κτήσης την 01/01/2023	59.183	232.245	108.886	3.411	41.710	11.867	457.303
Προσθήκες	541	1.795	12.929	524	2.272	14.110	32.172
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	-	-4.269	-26	-214	-	-4.510
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-1.084	-	-120	-	-	-1.204
Εσωτερικές μεταφορές	8	4.337	-	-	64	-4.409	-
Λοιπά	-	-6	-8	-1	-1	-	-15
Κόστος κτήσης την 31/12/2023	59.732	237.288	117.539	3.789	43.831	21.568	483.746
Αποσβέσεις την 01/01/2023	-1.252	-82.926	-80.546	-2.461	-35.459	-	-202.644
Προσθήκες	-345	-7.569	-4.692	-325	-1.431	-	-14.362
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	-	4.266	26	213	-	4.505
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	1.084	-	120	-	-	1.204
Λοιπά	-	2	7	1	1	-	11
Αποσβέσεις την 31/12/2023	-1.597	-89.408	-80.964	-2.640	-36.677	-	-211.286
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2023	58.135	147.879	36.574	1.148	7.155	21.568	272.460

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζονται τα δικαιώματα χρήσης ενσωμάτων παγίων που αναγνωρίστηκαν από τον Όμιλο σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16 και περιλαμβάνονται στα ανωτέρω ενσώματα περιουσιακά στοιχεία.

Δικαιώματα χρήσης ενσωμάτων παγίων:
Όμιλος 2024

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<i>Γήπεδα - Οικόπεδα</i>	<i>Κτίρια</i>	<i>Μηχανήματα</i>	<i>Μεταφορικά Μέσα</i>	<i>Σύνολο</i>
Κόστος κτήσης την 01/01/2024	2.051	16.838	14.911	1.034	34.835
Προσθήκες	40	2.544	7.254	244	10.082
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-5.493	-	-181	-5.674
Λοιπές μεταβολές	-	71	278	13	362
Κόστος κτήσης την 31/12/2024	2.091	13.960	22.443	1.110	39.605
Αποσβέσεις την 01/01/2024	-1.597	-9.012	-2.935	-579	-14.124
Προσθήκες	-377	-2.741	-1.968	-275	-5.362
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	5.493	-	181	5.674
Λοιπές μεταβολές	-	-99	-373	179	-293
Αποσβέσεις την 31/12/2024	-1.974	-6.359	-5.277	-495	-14.105
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2024	117	7.601	17.166	615	25.500

Δικαιώματα χρήσης ενσωμάτων παγίων:

Όμιλος 2023

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<i>Γήπεδα - Οικόπεδα</i>	<i>Κτίρια</i>	<i>Μηχανήματα</i>	<i>Μεταφορικά Μέσα</i>	<i>Σύνολο</i>
Κόστος κτήσης την 01/01/2023	2.051	16.261	9.158	722	28.192
Προσθήκες	-	1.661	5.753	432	7.846
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-1.084	-	-120	-1.204
Κόστος κτήσης την 31/12/2023	2.051	16.838	14.911	1.034	34.835
Αποσβέσεις την 01/01/2023	-1.253	-7.315	-1.881	-478	-10.926
Προσθήκες	-345	-2.781	-1.054	-221	-4.401
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	1.084	-	120	1.204
Αποσβέσεις την 31/12/2023	-1.597	-9.012	-2.935	-579	-14.124
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2023	454	7.826	11.976	455	20.711

19.2 Πίνακας μεταβολών ενσωμάτων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας

Εταιρεία 2024

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Γήπεδα - Οικόπεδα	Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά Μέσα	Λοιπός Εξοπλισμός	Πάγια υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος κτήσης την 01/01/2024	52.955	233.362	112.921	2.923	42.991	17.868	463.020
Προσθήκες	40	2.744	14.405	528	2.726	15.169	35.612
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	-	-2.105	-88	-620	-	-2.813
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-5.091	-	-181	-	-	-5.272
Εσωτερικές μεταφορές	-	29.475	-	-	-	-29.475	-
Κόστος κτήσης την 31/12/2024	52.995	260.490	125.221	3.181	45.097	3.562	490.547
Αποσβέσεις την 01/01/2024	-1.598	-87.591	-76.471	-2.048	-35.875	-	-203.583
Προσθήκες	-376	-7.234	-6.112	-305	-1.658	-	-15.684
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	85	2.057	81	623	-	2.846
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	5.091	-	181	-	-	5.272
Αποσβέσεις την 31/12/2024	-1.974	-89.649	-80.526	-2.090	-36.910	-	-211.149
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2024	51.021	170.841	44.695	1.091	8.187	3.562	279.398

Εταιρεία 2023

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<i>Γήπεδα - Οικόπεδα</i>	<i>Κτίρια</i>	<i>Μηχανήματα</i>	<i>Μεταφορικά Μέσα</i>	<i>Λοιπός Εξοπλισμός</i>	<i>Πάγια υπό εκτέλεση</i>	<i>Σύνολο</i>
Κόστος κτήσης την 01/01/2023	52.406	227.887	104.337	2.591	40.803	8.169	436.193
Προσθήκες	541	1.335	12.851	479	2.256	14.108	31.570
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	-	-4.267	-26	-128	-	-4.421
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-199	-	-120	-	-	-318
Εσωτερικές μεταφορές	8	4.337	-	-	64	-4.409	-
Κόστος κτήσης την 31/12/2023	52.955	233.362	112.921	2.923	42.991	17.868	463.020
Αποσβέσεις την 01/01/2023	-1.253	-80.600	-76.084	-1.945	-34.594	-	-194.475
Προσθήκες	-345	-7.190	-4.651	-249	-1.408	-	-13.843
Πωλήσεις- Μειώσεις	-	-	4.264	26	127	-	4.417
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	199	-	120	-	-	318
Αποσβέσεις την 31/12/2023	-1.598	-87.591	-76.471	-2.048	-35.875	-	-203.583
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2023	51.358	145.771	36.450	875	7.116	17.868	259.442

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζονται τα δικαιώματα χρήσης ενσωμάτων παγίων που αναγνωρίστηκαν από την Εταιρεία σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16 και περιλαμβάνονται στα ανωτέρω ενσώματα περιουσιακά στοιχεία.

Δικαιώματα χρήσης ενσωμάτων παγίων:
Εταιρεία 2024

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Γήπεδα - Οικόπεδα	Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Κόστος κτήσης την 01/01/2024	2.051	14.641	15.107	1.014	32.813
Προσθήκες	40	2.397	7.254	244	9.935
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-5.091	-	-181	-5.272
Κόστος κτήσης την 31/12/2024	2.091	11.946	22.361	1.077	37.475
Αποσβέσεις την 01/01/2024	-1.597	-8.315	-3.227	-379	-13.518
Προσθήκες	-377	-2.465	-1.968	-267	-5.078
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	5.091	-	181	5.272
Αποσβέσεις την 31/12/2024	-1.974	-5.689	-5.195	-465	-13.323
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2024	118	6.257	17.166	612	24.153

Δικαιώματα χρήσης ενσωμάτων παγίων:
Εταιρεία 2023

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Γήπεδα - Οικόπεδα	Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Κόστος κτήσης την 01/01/2023	2.051	13.638	9.354	702	25.744
Προσθήκες	-	1.202	5.753	432	7.387
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	-199	-	-120	-318
Κόστος κτήσης την 31/12/2023	2.051	14.641	15.107	1.014	32.813
Αποσβέσεις την 01/01/2023	-1.252	-6.047	-2.173	-286	-9.758
Προσθήκες	-345	-2.467	-1.054	-213	-4.079
Αποαναγνώριση Δικαιωμάτων Χρήσης	-	199	-	120	318
Αποσβέσεις την 31/12/2023	-1.597	-8.315	-3.227	-379	-13.518
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2023	454	6.326	11.880	635	19.295

Εμπράγματα εξασφαλίσεις

Επί των ακινήτων του Ομίλου και της Εταιρείας υφίστανται εμπράγματα εξασφαλίσεις έναντι ομολογιακού δανείου, οι οποίες αφορούν εγγραφές προσημείωσης υποθήκης συνολικού ποσού €120,35 εκ.

Επενδύσεις σε ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Εντός της χρήσης 2024 διενεργήθηκαν επενδύσεις σε ενσώματα περιουσιακά στοιχεία συνολικού ποσού €25,7 εκ. για τον Όμιλο και €25,7 εκ. για την Εταιρεία (€24,3 εκ. για τον Όμιλο και €24,2 εκ. για την Εταιρεία στη χρήση 2023 αντίστοιχα).

Οι σημαντικότερες εξ' αυτών αφορούν την αγορά υπερσύγχρονου ιατρικού, μηχανολογικού και λοιπού εξοπλισμού και την ανέγερση νέου νοσηλευτικού κτιρίου στην Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού.

Ενδείξεις απομείωσης

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, η Διοίκηση αξιολόγησε την ύπαρξη ενδείξεων απομείωσης επί των ενσώματων παγίων του Ομίλου και της Εταιρείας, συνεξετάζοντας τόσο εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. μακροοικονομικό περιβάλλον) όσο και εσωτερικές ενδείξεις (π.χ. χρήση ενσωμάτων παγίων, λειτουργική απόδοση Ομίλου κ.λπ.) που να υποδεικνύουν ότι η αναπόσβεστη αξία των εν λόγω στοιχείων του ενεργητικού ενδέχεται να μην είναι πλέον ανακτήσιμη.

Με βάση την αξιολόγηση της Διοίκησης, δεν προέκυψαν ενδείξεις απομείωσης επί των ενσώματων παγίων κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024.

20. Επενδυτικά Ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα τόσο στον Όμιλο όσο και στην Εταιρεία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 αφορούν σε ακίνητο ιδιοκτησίας της στον Πειραιά, το οποίο μισθώνεται σε τρίτο μέρος, με συνολική διάρκεια μίσθωσης 12 έτη.

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος 2024		Εταιρεία 2024	
	Επενδυτικά ακίνητα	Σύνολο	Επενδυτικά ακίνητα	Σύνολο
Κόστος κτήσης την 01/01/2024	1.905	1.905	1.905	1.905
Μεταβολές	-	-	-	-
Κόστος κτήσης την 31/12/2024	1.905	1.905	1.905	1.905
Αποσβέσεις την 01/01/2024	-332	-332	-332	-332
Προσθήκες	-16	-16	-16	-16
Αποσβέσεις την 31/12/2024	-348	-348	-348	-348
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2024	1.557	1.557	1.557	1.557

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος 2023		Εταιρεία 2023	
	Επενδυτικά ακίνητα	Σύνολο	Επενδυτικά ακίνητα	Σύνολο
Κόστος κτήσης την 01/01/2023	1.905	1.905	1.905	1.905
Μεταβολές	-	-	-	-
Κόστος κτήσης την 31/12/2023	1.905	1.905	1.905	1.905
Αποσβέσεις την 01/01/2023	-315	-315	-315	-315
Προσθήκες	-17	-17	-17	-17
Αποσβέσεις την 31/12/2023	-332	-332	-332	-332
Αναπόσβεστη Αξία 31/12/2023	1.573	1.573	1.573	1.573

Στα Λοιπά έσοδα (Έσοδα από ενοίκια) του Ομίλου και της Εταιρείας για τη χρήση 2024 περιλαμβάνονται και έσοδα από το επενδυτικό ακίνητο ποσού €260 χιλ. (€253 χιλ. για τη χρήση 2023).

Η Διοίκηση εκτιμά ότι κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 η εύλογη αξία των επενδυτικών ακινήτων δεν διαφέρει ουσιωδώς από την αναπόσβεστη αξία τους.

21. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου αναλύονται ως εξής:

Όμιλος 2024

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Δικαιώματα - Άδειες	Λογισμικά	Άυλα περιουσιακά στοιχεία υπό εκτέλεση	Σύνολο
Αξία κτήσης την 01/01/2024	66	5.573	1.282	6.920
Προσθήκες	-	1.019	3.048	4.067
Μειώσεις	-	-69	-	-69
Μεταφορές - Ανακατατάξεις	-	4.263	-4.263	-
Αξία κτήσης την 31/12/2024	66	10.786	67	10.919
Αποσβέσεις την 01/01/2024	-	-4.165	-	-4.165
Προσθήκες	-	-617	-	-617
Μειώσεις	-	69	-	69
Αποσβέσεις την 31/12/2024	-	-4.713	-	-4.713
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2024	66	6.073	67	6.205

Όμιλος 2023

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Δικαιώματα - Άδειες	Λογισμικά	Άυλα περιουσιακά στοιχεία υπό εκτέλεση	Σύνολο
Αξία κτήσης την 01/01/2023	66	5.008	-	5.074
Προσθήκες	-	689	1.282	1.971
Μειώσεις	-	-126	-	-126
Μεταφορές - Ανακατατάξεις	-	3	-	3
Αξία κτήσης την 31/12/2023	66	5.573	1.282	6.920
Αποσβέσεις την 01/01/2023	-	-3.741	-	-3.741
Προσθήκες	-	-551	-	-551
Μειώσεις	-	126	-	126
Αποσβέσεις την 31/12/2023	-	-4.165	-	-4.165
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2023	66	1.408	1.282	2.756

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Εταιρεία 2024

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Δικαιώματα - Άδειες	Λογισμικά	Άυλα περιουσιακά στοιχεία υπό εκτέλεση	Σύνολο
Αξία κτήσης την 01/01/2024	66	5.409	1.282	6.757
Προσθήκες	-	1.019	3.048	4.066
Μειώσεις	-	-69	-	-69
Μεταφορές - Ανακατατάξεις	-	4.263	-4.263	-
Αξία κτήσης την 31/12/2024	66	10.623	67	
Αποσβέσεις την 01/01/2024	-	-4.011	-	-4.011
Προσθήκες	-	-608	-	-608
Μειώσεις	-	69	-	69
Αποσβέσεις την 31/12/2024	-	-4.550	-	-4.550
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2024	66	6.072	67	6.205

Εταιρεία 2023

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Δικαιώματα - Άδειες	Λογισμικά	Άυλα περιουσιακά στοιχεία υπό εκτέλεση	Σύνολο
Αξία κτήσης την 01/01/2023	66	4.725	-	4.791
Προσθήκες	-	684	1.282	1.966
Αξία κτήσης την 31/12/2023	66	5.409	1.282	6.757
Αποσβέσεις την 01/01/2023	-	-3.466	-	-3.466
Προσθήκες	-	-545	-	-545
Αποσβέσεις την 31/12/2023	-	-4.011	-	-4.011
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2023	66	1.398	1.282	2.747

Κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης διενεργήθηκαν προσθήκες σε άυλα περιουσιακά στοιχεία συνολικού ποσού €4.067 χιλ. για τον Όμιλο και €4.066 χιλ. για την Εταιρεία (€1.971 χιλ. για τον Όμιλο και €1.966 χιλ. για την Εταιρεία στη χρήση 2023 αντίστοιχα).

Η σημαντικότερη εξ' αυτών αφορά την υλοποίηση νέου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή από την 1^η Ιανουαρίου 2025.

22. Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες

Οι επενδύσεις της Ιατρικό Αθηνών Ε.Α.Ε. (Μητρική εταιρεία) σε θυγατρικές εταιρείες αναλύονται ως εξής:

Εταιρεία

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	% συμμετοχής	31/12/2024	31/12/2023
Κόστος κτήσης			
Ιατρική Τεχνική Μονοπρόσωπη Α.Ε.Β.Ε.	100,00%	25.421	25.421
Κέντρο Φυσιοθεραπείας & Αποκατάστασης Αθλητικών Κακώσεων Α.Ε.	51,00%	81	81
Hospital Affiliates International Α.Ε. (υπό εκκαθάριση)	68,89%	91	91
Eurosite Υπηρεσίες Υγείας Μονοπρόσωπη Α.Ε.	100,00%	11.674	11.674
Γαία Μαιευτικό και Γυναικολογικό Κέντρο Αθηνών Μονοπρόσωπη Α.Ε.	100,00%	27.789	27.789
Medsana Ιδιωτικό Ιατρείο- Ιατρική Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε	100,00%	10	-
Medsana Bucharest Medical Center S.R.L.	100,00%	33	33
Bioaxis Srl (πρώην Medsana Srl)	78,90%	517	517
Σύνολο		65.615	65.605
Απομειώσεις		-42.258	-42.258
Λογιστική Αξία		23.357	23.347

Οι παραπάνω θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως.

Η Εταιρεία με την υπ' αριθμόν 862 της 6^η Αυγούστου 2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου προχώρησε στην ίδρυση νέας θυγατρικής εταιρείας, κατά ποσοστό 100%, υπό τη μορφή της Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας (Ι.Κ.Ε.), με αρχικό κεφάλαιο €10.000, με την επωνυμία MEDSANA ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ- ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Η συμμετοχή της Εταιρείας στην Bioaxis Srl (πρώην Medsana Srl) έχει απομειωθεί πλήρως και η εν λόγω θυγατρική εταιρεία δεν παρουσιάζει δραστηριότητα. Εντός του 2012, η θυγατρική εταιρεία Hospital Affiliates International Α.Ε. (υπό εκκαθάριση), με έδρα στην Ελλάδα, τέθηκε σε διαδικασία εκκαθάρισης. Έκτοτε η εν λόγω θυγατρική εταιρεία δεν παρουσιάζει έσοδα, ενώ τα περιουσιακά της στοιχεία είναι ήσσονος σημασίας σε σχέση με τα μεγέθη του Ομίλου. Η συμμετοχή έχει απομειωθεί πλήρως στα βιβλία της Εταιρείας.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 δεν εντοπίστηκαν ενδείξεις απομείωσης αναφορικά με τις επενδύσεις της μητρικής Εταιρείας στις θυγατρικές της και ως εκ τούτου δεν διενεργήθηκε έλεγχος απομείωσης.

Οι απομειώσεις ανά συμμετοχή παρατίθενται κατωτέρω:

Εταιρεία	Ποσοστό συμμετοχής	Ποσό Απομείωσης	Ποσό Απομείωσης
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	%	31/12/2024	31/12/2023
Ιατρική Τεχνική Μονοπρόσωπη Α.Ε.Β.Ε.	100,00%	13.140	13.140
Hospital Affiliates International A.E. (υπό εκκαθάριση)	68,89%	91	91
Bioaxis Srl (πρώην Medsana Srl)	78,90%	517	517
Γαία Μαιευτικό και Γυναικολογικό Κέντρο Αθηνών Μονοπρόσωπη Α.Ε	100,00%	27.789	27.789
Eurosite Υπηρεσίες Υγείας Μονοπρόσωπη Α.Ε.	100,00%	722	722
Σύνολο		42.258	42.258

23. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Οι επενδύσεις του Ομίλου και της Ιατρικό Αθηνών Ε.Α.Ε. (Μητρική) σε λοιπούς συμμετοχικούς τίτλους αναφέρονται σε μετοχές μη εισηγμένες, κατατάσσονται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσεως και αναλύονται ως εξής:

Ο Όμιλος (και η Εταιρεία) την 31/12/2024

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Επίπεδο επιμέτρησης στην εύλογη αξία	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία
Συμμετοχικοί τίτλοι Neslik Invest Limited	Επίπεδο 3	1.000	1.000
Συμμετοχικοί τίτλοι Di Terna Εταιρεία Ειδικού Σκοπού	Επίπεδο 3	805	805
Σύνολο στη λήξη της χρήσεως		1.805	1.805

Ο Όμιλος (και η Εταιρεία) την 31/12/2023

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Επίπεδο επιμέτρησης στην εύλογη αξία	Λογιστική αξία	Εύλογη αξία
Συμμετοχικοί τίτλοι Neslik Invest Limited	Επίπεδο 3	1.000	1.000
Συμμετοχικοί τίτλοι Di Terna Εταιρεία Ειδικού Σκοπού	Επίπεδο 3	305	305
Σύνολο στη λήξη της χρήσεως		1.305	1.305

Η Διοίκηση εκτίμησε ότι κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, η εύλογη αξία των εν λόγω επενδύσεων προσεγγίζει το κόστος κτήσης τους και δεν αναγνώρισε επίδραση από την προσαρμογή της εύλογης αξίας αυτών στα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσεως.

Η μεταβολή των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτιμώμενων στην εύλογη αξία με μεταβολές στα αποτελέσματα χρήσεως είχε ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	31/12/2024	31/12/2023
Αξία κατά την έναρξη της χρήσης	1.305	-
Αποκτήσεις	500	1.305
Προσαρμογή από την αποτίμηση στην εύλογη αξία	-	-
Αξία κατά τη λήξη της χρήσης	1.805	1.305

Με το από 21^η Δεκεμβρίου 2023 Ιδιωτικό Συμφωνητικό, η NESLIK INVEST LIMITED συμφώνησε να εκδώσει και να παραχωρήσει στην Εταιρεία 1.000.000 εξαγοράσιμες προνομιούχες μετοχές Α' τάξης, τιμής διάθεσης €1 η κάθε μια, συνολικής αξίας €1 εκ. Το συνολικό τίμημα αποπληρώθηκε από την Εταιρεία εντός του 2023. Οι εν λόγω μετοχές αντιπροσωπεύουν μειοψηφικό ποσοστό του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου της NESLIK INVEST LIMITED, δεν έχουν δικαίωμα ψήφου αλλά δύναται να λαμβάνουν προνομιακό μέρισμα. Σημειώνεται ότι η NESLIK INVEST LIMITED έχει ελέγχουσα συμμετοχή στην ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με την οποία ο Όμιλος, εντός του Δεκεμβρίου 2023, σύναψε στρατηγική συνεργασία, η οποία περιλαμβάνει και τη συμφωνία παροχής υπηρεσιών διαχείρισης από τον Όμιλο προς την ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με ημερομηνία έναρξης την 1^η Ιανουαρίου 2024.

Επίσης, τον Δεκέμβριο 2023 η Εταιρεία προχώρησε στην απόκτηση ποσοστού 10% στη νεοοργανωθείσα εταιρεία DI TERNA Μ.Α.Ε.Ε.Σ., η οποία έχει αναλάβει την ανέγερση κτιριακού συγκροτήματος γραφείων.

Εντός της χρήσεως 2024, η Εταιρεία συμμετείχε σε αυξήσεις του μετοχικού κεφαλαίου της DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, καταβάλλοντας €500 χιλ. ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της (10%). Εντός του Απριλίου 2025, η Εταιρεία κατέβαλε το ποσό των €70 χιλ., για τον ίδιο σκοπό.

Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει δεσμευθεί ότι θα καταβάλει την αναλογία της για την κάλυψη της αρχικής ιδίας συμμετοχής της, προκειμένου να ολοκληρωθεί το Έργο. Το συνολικό ποσό που αναλογεί στην Εταιρεία ανέρχεται σε 1.686 χιλ. ευρώ, εκ των οποίων έχουν ήδη καταβληθεί, έως τη σύνταξη της παρούσας, ποσό €875 χιλ. Το υπολειπόμενο ποσό αναμένεται να έχει καταβληθεί έως το τέλος της χρήσεως 2025. Τέλος, η Εταιρεία έχει παράσχει δικαίωμα ενεχύρου 1^{ης} τάξης επί των μετοχών που κατέχει (10%) για την έκδοση Κοινού Ομολογιακού Δανείου από την DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, η οποία αποσκοπεί αποκλειστικά στη χρηματοδότηση της υλοποίησης του αναληφθέντος οικοδομικού Έργου. Οι ανωτέρω δεσμεύσεις παρασχέθηκαν εντός του έτους 2025.

24. Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Δοσμένες εγγυήσεις	702	673	690	670
Λοιπές απαιτήσεις	1.544	1.544	1.544	1.544
Σύνολο	2.246	2.217	2.234	2.214

Στις λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνεται ισόποση απαίτηση της Εταιρείας από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.

25. Αποθέματα

Τα αποθέματα αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Εμπορεύματα	110	140	-	-
Πρώτες ύλες και αναλώσιμα	7.098	6.802	6.971	6.662
Σύνολο	7.208	6.942	6.971	6.662

Επί των αποθεμάτων του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υφίστανται βάρη.

Οι πρώτες ύλες και τα αναλώσιμα έχουν μακρά διάρκεια ζωής και ως εκ τούτου δεν συντρέχουν λόγοι απομείωσης της αξίας τους.

Βάσει του ν. 3204/2003 παρέχεται η δυνατότητα στην Εταιρεία να επιστρέφει στους προμηθευτές της φαρμακευτικά προϊόντα (εμπορεύματα) που έχουν λήξει ή πρόκειται να λήξουν σε σύντομο χρονικό διάστημα.

26. Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Πελάτες (πριν από Clawback)	190.181	191.037	189.728	190.285
Πρόβλεψη για Clawback (Ν.4172/2013 άρθρο 100)	-14.877	-13.260	-14.877	-13.260
Πελάτες (μετά από Clawback)	175.304	177.778	174.850	177.025
Μεταχρονολογημένες επιταγές & γραμμάτια εισπρακτέα	19.010	18.804	19.010	18.804
Επισφαλείς απαιτήσεις	1.757	1.757	1.509	1.509
Σύνολο απαιτήσεων προ προβλέψεων	196.071	198.339	195.370	197.339
Μείον: προβλέψεις απομείωσης πελατών	-52.876	-47.628	-52.867	-47.623
Μείον: προβλέψεις απομείωσης λοιπών εμπορικών απαιτήσεων	-1.757	-1.762	-1.509	-1.509
Σύνολο	141.438	148.949	140.993	148.206

Η κίνηση της πρόβλεψης του Clawback για τον Όμιλο και για την Εταιρεία, έχει ως εξής:

Όμιλος (και Εταιρεία)

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	-13.260	-16.044
Ποσό εκτίμησης χρήσης που επιβάρυνε τα αποτελέσματα	-14.877	-16.011
Διαφορά πρόβλεψης Clawback	174	1.566
Χρησιμοποίηση έκπτωσης Covid-2019 (ΠΝΠ 1/5/2020)	-2.752	-
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης λόγω έκδοσης πιστωτικών	15.837	17.229
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	-14.877	-13.260

Από τον Ιούλιο 2013 τέθηκαν σε εφαρμογή, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4172/2013, τα εξής:

Η καθιέρωση ποσοστού επί των οφειλών του ΕΟΠΥΥ για νοσηλεία, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσικοθεραπείες των ασφαλισμένων του προς τους συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ ιδιώτες παρόχους των ως άνω υπηρεσιών υγείας, υπέρ του Οργανισμού ως έκπτωση (Rebate) για κάθε μήνα. Το ποσό έκπτωσης (Rebate) υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ενσωματώνεται στα εκδοθέντα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών προς τον ΕΟΠΥΥ και δεν απαιτείται πλέον ο σχηματισμός σχετικής πρόβλεψης.

Ο μηχανισμός αυτόματης επιστροφής (Clawback) δαπανών νοσηλείας, διαγνωστικών εξετάσεων και φυσικοθεραπείας. Βάσει του συγκεκριμένου μηχανισμού, η μηνιαία δαπάνη του ΕΟΠΥΥ για διαγνωστικές εξετάσεις, νοσηλεία και φυσικοθεραπείες που παρέχονται από συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους υπηρεσιών υγείας, δεν μπορεί να υπερβεί το 1/12 των εγκεκριμένων πιστώσεων του προϋπολογισμού του ΕΟΠΥΥ. Το υπερβάλλον ποσό, το οποίο αναζητείται εκ μέρους του ΕΟΠΥΥ από τους συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους των ανωτέρω υπηρεσιών υγείας, υπολογίζεται σε εξαμηνιαία βάση και καταβάλλεται μετά από την έγγραφη ατομική ειδοποίηση που θα αποστείλει ο ΕΟΠΥΥ. Ειδικότερα το ποσό της επιστροφής (Clawback) υπολογίζεται ως η διαφορά ανάμεσα στην προϋπολογισμένη και την πραγματική δαπάνη, που προκύπτει από την αιτούμενη από τους παρόχους δαπάνη, αφού αφαιρεθούν τυχόν επιστροφές Rebate και λοιπές μη αποδεκτές δαπάνες κατά το χρόνο υπολογισμού.

Με βάση το άρθρο 41 του ν. 4753/2020 ο μηχανισμός αυτόματης επιστροφής (Clawback) του άρθρου 11 του ν. 4052/2012 (Α' 41), της κατ' εξουσιοδότηση εκδοθείσας υπό στοιχεία Γ5/63587/2015 απόφασης του Υπουργού Υγείας (Β' 1803) και του άρθρου 100 του ν. 4172/2013 (Α' 167), εφαρμόζεται και στα έτη 2019 έως 2024.

Τα επιτρεπόμενα όρια δαπανών αναπροσαρμόζονται για τα έτη 2019-2024 βάσει της προβλεπόμενης κατ' έτος μεταβολής του πραγματικού ΑΕΠ σε σταθερές τιμές, όπως αυτή απεικονίζεται στον προϋπολογισμό κάθε έτους, σε συνδυασμό με την τροποποίηση και αντικατάσταση της υπό στοιχεία ΕΑΛΕ/Γ.Π. 55112 (ΦΕΚ 6864/Β/16-12-2024) Υπουργικής Απόφασης «Επιτρεπόμενα όρια δαπανών του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) έτους 2024 για παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας. Η κατανομή των ορίων στις τρεις υποκατηγορίες δαπανών θα απεικονίζεται στην εισηγητική έκθεση του κρατικού προϋπολογισμού κάθε έτους.

Σύμφωνα με το άρθρο 90 του ν. 4368/2016, οι δαπάνες των παρόχων υγείας, που πραγματοποιήθηκαν από την 01/01/2016 και υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ καθορίζονται με δειγματοληψία, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να αφορά ποσοστό μικρότερο του πέντε τοις εκατό (5%) των υποβαλλομένων δικαιολογητικών δαπανών ασφαλισμένων εκάστου παρόχου και κατ' ελάχιστο αριθμό 10 δικαιολογητικών δαπάνης. Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να ελέγξει οριστικά και να

εκκαθαρίσει τις μη εκκαθαρισθείσες οφειλές του ΕΟΠΥΥ προς τους παρόχους του, πλην φαρμακοποιών και νοσοκομείων Ε.Σ.Υ, που αφορούν τα έτη 2012-2015, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Από την εφαρμογή του παρόντος εξαιρούνται οι συμβεβλημένοι πάροχοι που έχουν υπαχθεί στη διαδικασία του άρθρου 100, παρ.6 του ν. 4172/2013 (Α' 167). Κατά συνέπεια οι υποβληθείσες δαπάνες των κλινικών της Εταιρείας για τις χρήσεις από 2016 έως και 2024 έχουν ελεγχθεί από τους αρμόδιους φορείς του ΕΟΠΥΥ.

Έως σήμερα, ο ΕΟΠΥΥ έχει κοινοποιήσει στις κλινικές του Ομίλου τα ποσά του Clawback που αντιστοιχούν στις χρήσεις 2013 έως και 2023.

Σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν.4812/21 τροποποιήθηκε η παρ. 3 του άρθρου 100 του ν. 4172/2013 (Α' 167) και ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. δύναται να συμψηφίζει το παραπάνω ποσό με ισόποση οφειλή εντός του ίδιου ή/και του προηγούμενου έτους ή/και του επόμενου έτους, προς τους αναφερόμενους στην προηγούμενη παράγραφο ιδιώτες παρόχους για την παροχή από αυτούς προς τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. υπηρεσιών υγείας. Ο οριστικός και τελικός συμψηφισμός γίνεται μεταξύ επιστρεφόμενων ποσών από τους ιδιώτες παρόχους υπηρεσιών υγείας και εκκαθαρισμένων οφειλών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Η ισχύς του προηγούμενου εδαφίου άρχεται αναδρομικά από τη δημοσίευση του ν. 4172/2013.

Από το έτος 2021 και εφεξής, βάσει των ορίων δαπανών που καθορίζονται στην απόφαση της παρ. 4 του άρθρου 100 του Ν.4172/2013, ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. προεισπράττει σε μηνιαία βάση, κατά τον χρόνο εξόφλησης του μήνα δαπάνης των παρόχων της παρ. 1 και μέχρι τον χρόνο έκδοσης των διοικητικών πράξεων βεβαίωσης των ποσών αυτόματης επιστροφής (Clawback), ποσοστό έως 70% του συνολικού ποσού αυτόματης επιστροφής που αναλογεί σε κάθε πάροχο πριν από τον έλεγχο και την τελική εκκαθάριση της δαπάνης των παρόχων. Σε επίπεδο εξαμήνου υπολογίζεται και βεβαιώνεται το οριστικό ύψος του ποσού αυτόματης επιστροφής (Clawback) που αναλογεί σε κάθε πάροχο. Η διαφορά των προεισπραχθέντων ποσών Clawback από το συνολικό οφειλόμενο ποσό Clawback εισπράττεται σε δώδεκα (12) άτοκες μηνιαίες δόσεις. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. κατόπιν σχετικής εισήγησης των συναρμόδιων Διευθύνσεων του, καθορίζονται οι όροι της ρύθμισης, η διαδικασία είσπραξής τους, η προθεσμία υποβολής της αίτησης υπαγωγής στη ρύθμιση, καθώς και κάθε αναγκαίο ειδικότερο ζήτημα για την εφαρμογή της παρούσας.

Για την τρέχουσα περίοδο η εκτίμηση του ποσού της επιστροφής πραγματοποιήθηκε λαμβάνοντας υπόψη τον τρόπο υπολογισμού που έχει αποτυπωθεί στις βεβαιώσεις του ποσού αυτόματης επιστροφής (Clawback) της χρήσης 2023, συνδυαστικά με τις μηνιαίες αναφορές προείσπραξης από τον ΕΟΠΥΥ και την εν ισχύ νομοθεσία.

Σημειώνεται, επίσης, ότι στα πλαίσια των μέτρων που είχαν ληφθεί από την Ελληνική Κυβέρνηση για τη στήριξη των Επιχειρήσεων που είχαν πληγεί λόγω της διάδοσης του Covid-19, προβλέπονταν ανάμεσα στα άλλα για τις εταιρείες με νοσοκομειακές δραστηριότητες που εμφάνισαν μειωμένο κύκλο εργασιών τους μήνες Μάρτιο, Απρίλιο και Μάιο του 2020 από τους αντίστοιχους του 2019, ποσοστό 20% της διαφοράς αυτής αντισταθμίστηκε εντός του έτους 2024 από τον ΕΟΠΥΥ, μέσω μείωσης του ποσού των καταβλητέων δόσεων που έχουν προκύψει μέσω της εφαρμογής μηχανισμού αυτόματης επιστροφής Clawback.

Επισημαίνεται πως σταθερή παραμένει εκ μέρους της Διοίκησης της Εταιρείας, η διεκδίκηση των ποσών που αναλογούν στις περικοπές που οφείλονται στο μηχανισμό Rebate και Clawback. Η Εταιρεία, αμφισβητώντας τις εν λόγω περικοπές, έχει ήδη ασκήσει νομίμως και εμπροθέσμως αιτήσεις ακυρώσεως των υπουργικών αποφάσεων καθώς και των ατομικών διοικητικών πράξεων του ΕΟΠΥΥ που αφορούν το Clawback και το Rebate, νομικές ενέργειες οι οποίες θα συνεχιστούν και για το τρέχον έτος όταν κοινοποιηθούν οι ανάλογες πράξεις.

Η Εταιρεία, κατ' εφαρμογή των διατάξεων:

- του άρθρου 10 του Ν. 4647/2019 (ΦΕΚ 204 Α' / 16-12-2019) «Κατεπείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας των Υπουργείων Υγείας, Εσωτερικών, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 204), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- της υπ. αριθμ. Β2β/Γ.Π.οικ. 66319 απόφασης του Υπουργού Υγείας (ΦΕΚ 4613 Β'/19-10-2020) «Ρύθμιση οφειλών από Rebate και Clawback»,
- της υπ. αριθμ. Β2β/Γ.Π.οικ. 77678 απόφασης του Υπουργού Υγείας (ΦΕΚ 5394 Β' /08-12-2020) «Τροποποίηση της υπ' αρ. Β2β/Γ.Π.οικ. 66319/19-10-2020 απόφασης του Υπουργού Υγείας «Ρύθμιση οφειλών από Rebate και Clawback »(Β' 4613),
- της υπ. αριθμ. Β2β/οικ.72308 απόφασης του Υπουργού Υγείας (ΦΕΚ 5436 Β' /22-11-2021) «Ρύθμιση οφειλών παρόχων κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 10 του ν. 4647/2019»,
- της υπ. αριθμ. Β2β/οικ.6316 απόφασης του Υπουργού Υγείας (ΦΕΚ 493 Β' /08-02-2022) «Τροποποίηση της υπό στοιχεία Β2β/οικ.72308/21 απόφασης «Ρύθμιση οφειλών παρόχων κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 10 του ν. 4647/2019» (Β' 5436),
- της αριθμ. 550/765/22-4-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ (ΦΕΚ 2005 Β/14-5-2021) «Μεταβίβαση και ανάθεση αρμοδιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου προς τον Διοικητή, τους Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων και Διευθύνσεων του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.), σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 22 του ν. 3918/2011 (Α' 31)», σύμφωνα με την οποία ο Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υποθέσεων εξουσιοδοτήθηκε (άρθρο 2) για ...«13. Αποφάσεις ένταξης σε ρυθμίσεις οφειλών παρόχων υπηρεσιών υγείας και Κατόχων Άδειας Κυκλοφορίας Φαρμάκων ή φαρμακευτικών εταιρειών, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις»,
- του άρθρου 3 της υπ. αριθμ.72/28-03-2024 απόφασης Προέδρου ΕΟΠΥΥ (ΦΕΚ 2267 Β/16-4-2024) «Ρύθμιση είσπραξης του ποσού της αυτόματης επιστροφής (clawback) των παρόχων υγείας της παρ. 1 του άρθρου 100 του ν. 4172/13 (Α' 167) του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας για το έτος 2021»,

έχει προβεί σε ρύθμιση ανείσπρακτου ποσού από Rebate & Clawback των χρήσεων 2013 έως και 2021 προς συμψηφισμό με μελλοντικές εκκαθαρίσεις σε διάστημα έως 120 μηνιαίων δόσεων.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 ποσό €37,46 εκ. (ποσό €33,14 εκ. την 31.12.2023) περιλαμβάνεται στις Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Τον Δεκέμβριο του 2019 σύμφωνα με το αρ. 12 του ν. 4578/2018, προσδιορίστηκαν οι όροι για την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών του ΕΟΠΥΥ, οι οποίες δημιουργήθηκαν πριν και μετά τη λειτουργία του, προς τους συμβεβλημένους παρόχους υγείας. Ειδικότερα, με βάση τις διατάξεις του συγκεκριμένου άρθρου, προσδιορίστηκαν περαιτέρω εκπτώσεις προκειμένου ο Οργανισμός να προβεί στην ολοσχερή εξόφληση των οφειλών του. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία έχει ήδη διενεργήσει επαρκείς προβλέψεις έναντι των διατάξεων του συγκεκριμένου άρθρου και, ως εκ τούτου, δεν προβλέπεται περαιτέρω επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της.

Η κίνηση του λογαριασμού απομείωσης των πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων έχει ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης	49.390	44.234	49.133	43.977
Ποσό απομείωσης χρήσης που επιβάρυνε τα αποτελέσματα	5.255	5.193	5.255	5.193
Αναστροφή απομείωσης λόγω διαγραφής απαιτήσεων	-12	-37	-12	-37
Υπόλοιπο τέλους	54.633	49.390	54.376	49.133

Εφαρμόζοντας το ΔΠΧΑ 9, η Διοίκηση αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων της Εταιρείας και του Ομίλου και προβαίνει σε εκτίμηση της απαιτούμενης πρόβλεψης για τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε μελλοντικές εκτιμήσεις.

Η αξία των εμπορικών απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας απομειώνεται βάσει των σχετικών προβλέψεων του ΔΠΧΑ 9 σύμφωνα με το μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών και αφορά κυρίως σε ιδιώτες πελάτες.

Η Διοίκηση του Ομίλου προβαίνει σε περιοδική επανεκτίμηση της επάρκειας της σχηματισμένης προβλέψεως προς κάλυψη επισφαλών απαιτήσεων σε συνάρτηση με την πιστωτική της πολιτική και λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, στοιχεία και εκτιμήσεις της Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου, τα οποία προκύπτουν στην βάση των πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται.

Βάσει των ανωτέρω, παρατίθεται στη συνέχεια πίνακας για την έκθεση της Εταιρείας και του Ομίλου σε πιστωτικό κίνδυνο, την ληκτότητα των απαιτήσεων και τα σχετικά ποσά των αναμενόμενων απωλειών:

Για τον Όμιλο

31^η Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Συνολικό ποσό απαιτήσεων	Αναμενομένη πιστωτική ζημία	Συνολικό καθαρό ποσό απαιτήσεων	Ποσοστό απωλειών
Δεν είναι ληξιπρόθεσμα	695	-	695	-%
(<180 ημέρες)	76.770	-1.125	75.645	-1%
(181-365 ημέρες)	28.326	-1.448	26.878	-5%
(>365 ημέρες)	90.280	-52.061	38.220	-58%
Σύνολο	196.071	-54.633	141.438	-28%

Για τον Όμιλο

31^η Δεκεμβρίου 2023

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Συνολικό ποσό απαιτήσεων	Αναμενομένη πιστωτική ζημία	Συνολικό καθαρό ποσό απαιτήσεων	Ποσοστό απωλειών
Δεν είναι ληξιπρόθεσμα	790	-	790	-%
(<180 ημέρες)	87.992	-670	87.321	-1%
(181-365 ημέρες)	29.918	-1.841	28.077	-6%
(>365 ημέρες)	79.639	-46.879	32.760	-59%
Σύνολο	198.339	-49.390	148.949	-25%

Για την Εταιρεία

31^η Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Συνολικό ποσό απαιτήσεων	Αναμενομένη πιστωτική ζημία	Συνολικό καθαρό ποσό απαιτήσεων	Ποσοστό απωλειών
Δεν είναι ληξιπρόθεσμα	695	-	695	-%
(<180 ημέρες)	76.602	-1.125	75.477	-1%
(181-365 ημέρες)	28.326	-1.448	26.878	-5%
(>365 ημέρες)	89.757	-51.804	37.944	-55%
Σύνολο	195.370	-54.377	140.993	-28%

Για την Εταιρεία

31^η Δεκεμβρίου 2023

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Συνολικό ποσό απαιτήσεων	Αναμενομένη πιστωτική ζημία	Συνολικό καθαρό ποσό απαιτήσεων	Ποσοστό απωλειών
Δεν είναι ληξιπρόθεσμα	790	-	790	-%
(<180 ημέρες)	87.264	-670	86.594	-1%
(181-365 ημέρες)	29.918	-1.841	28.077	-6%
(>365 ημέρες)	79.366	-46.622	32.744	-59%
Σύνολο	197.339	-49.133	148.206	-25%

27. Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Απαιτήσεις από Ελληνικό Δημόσιο	6.572	6.461	6.484	6.375
Απαιτήσεις από πιστωτικές κάρτες	584	701	584	701
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις κατά θυγατρικών επιχειρήσεων	-	-	1.041	729
Λοιπές απαιτήσεις από τρίτους	3.054	2.889	2.952	2.742
Δεσμευμένες καταθέσεις	6.988	7.356	6.988	7.356
Προπληρωθέντα έξοδα και δουλεμένα έσοδα	9.206	1.798	9.268	966
Προκαταβολές σε τρίτους	900	1.024	877	999
Απομείωση λοιπών απαιτήσεων	-1.590	-1.090	-2.100	-1.600
Σύνολο	25.712	19.139	26.092	18.268

Η αύξηση των λοιπών απαιτήσεων στη χρήση 2024, οφείλεται στην αύξηση των δεδουλευμένων εσόδων για παροχή υπηρεσιών εντός του 2024 τα οποία κατά την 31/12/2024 δεν είχαν τιμολογηθεί στους πελάτες. Τα εν λόγω έσοδα τιμολογήθηκαν στους πελάτες στη χρήση 2025, λόγω μετάβασης στο νέο πληροφοριακό σύστημα της Εταιρείας.

Η Διοίκηση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς προβαίνει σε έλεγχο απομείωσης των παραπάνω απαιτήσεων.

Η κίνηση του λογαριασμού απομείωσης των λοιπών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης	1.090	590	1.600	1.100
Ποσό απομείωσης χρήσης που επιβάρυνε τα αποτελέσματα	500	500	500	500
Υπόλοιπο τέλους	1.590	1.090	2.100	1.600

28. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα αναλύονται ως εξής:

	Όμιλος		Εταιρεία	
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Ταμείο	323	310	313	302
Καταθέσεις όψεως	17.188	21.654	16.328	20.841
Σύνολο	17.511	21.964	16.642	21.143

Στα ταμειακά διαθέσιμα περιλαμβάνονται και διαθέσιμα σε ξένο νόμισμα, τα οποία αποτιμώνται με βάση την επίσημη ισοτιμία συναλλάγματος που ισχύει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Το υπόλοιπο του Ομίλου σε ξένο νόμισμα κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 ανέρχονταν στο ποσό των €109 χιλ. (31^η Δεκεμβρίου 2023: €103 χιλ.).

29. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

29.1 Μετοχικό κεφάλαιο και υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31^η Δεκεμβρίου 2024 αποτελείται από 86.735.980 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,31 εκάστη.

Οι μέτοχοι που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας με ποσοστό μεγαλύτερο του 2% την 31^η Δεκεμβρίου 2024 είναι:

	Αριθμός μετοχών	% συμμετοχής
Γ.ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	35.055.344	40,416%
COMMERZBANK AG FRANKFURT CLIENTS ACCOUNT	31.639.810	36,478%
Dr ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	3.514.333	4,052%
DROMEUS GLOBAL OPPORTUNITIES FUND	4.300.000	4,958%
EFG BANK AG ZURICH	2.786.383	3,212%
Λοιποί μέτοχοι με ποσοστό συμμετοχής < 2%	9.440.110	10,884%
	86.735.980	100,00%

Η εμφάνιση στο μετοχολόγιο της Εταιρείας, του νομικού προσώπου με την επωνυμία «COMMERZBANK AG FRANKFURT CLIENTS ACCOUNT», συνίσταται στην αλλαγή θεματοφύλακα, χωρίς μεταβίβαση δικαιωμάτων ψήφου, τα οποία και παραμένουν στο νομικό πρόσωπο με την επωνυμία «ASKLEPIOS INTERNATIONAL GMBH» όπως το τελευταίο ενημέρωσε με επιστολή του, τον εκδότη ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.

Το υπέρ το άρτιο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας προέκυψε από τη χρήση 1991 μέχρι και τη χρήση 2007, συνολικού ποσού €19.777 χιλ., με την έκδοση μετοχών έναντι μετρητών σε αξία μεγαλύτερη της ονομαστικής τους.

Την 29^η Ιουνίου 2023, η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε:

α) την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά € 2.602.079,40 με κεφαλαιοποίηση μέρους του αποθεματικού από το λογαριασμό «Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» και αύξηση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής κατά το ποσό των € 0,03 ήτοι από € 0,31 σε € 0,34.

β) την ισόποση ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά € 2.602.079,40, με αντίστοιχη μείωση της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής κατά το ποσό των € 0,03, ήτοι από € 0,34 σε € 0,31 και επιστροφή του μετοχικού κεφαλαίου της στους μετόχους με καταβολή μετρητών, ήτοι ποσού € 0,03 ανά μετοχή.

Μετά την ως άνω ισόποση αύξηση και μείωση, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των € 26.888.153,80.

29.2 Αποθεματικά

Το τακτικό, αφορολόγητα και ειδικά αποθεματικά αναλύονται όπως παρακάτω:

Όμιλος

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	31/12/2024	31/12/2023
Τακτικό αποθεματικό	9.474	9.474
Αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά	9.507	9.507
Λοιπά	-69	-69
Σύνολο	18.912	18.912

Εταιρεία
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	31/12/2024	31/12/2023
Τακτικό αποθεματικό	8.963	8.963
Αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά	9.356	9.356
Λοιπά	440	440
Σύνολο	18.759	18.759

Τακτικό αποθεματικό

Βάσει του Ελληνικού εμπορικού νόμου, οι εταιρείες απαιτείται να σχηματίσουν το 5% τουλάχιστον των ετησίων καθαρών τους κερδών, όπως αυτά απεικονίζονται στα λογιστικά βιβλία, σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρείας.

Αφορολόγητα και Ειδικώς Φορολογηθέντα Αποθεματικά

Τα αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά περιλαμβάνουν έσοδα τόκων, τα οποία είτε είναι αφορολόγητα ή έχουν φορολογηθεί με 10% στην πηγή τους. Το συγκεκριμένο έσοδο δεν είναι φορολογητέο υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή κέρδη από τα οποία μπορούν να σχηματιστούν αντίστοιχα αφορολόγητα αποθεματικά. Με βάση την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, αυτό το αποθεματικό εξαιρείται του φόρου εισοδήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα διανεμηθεί προς μετόχους. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει το συγκεκριμένο αποθεματικό και επομένως δεν έχει προβεί στον υπολογισμό αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος που θα ήταν αναγκαίος κατά την περίπτωση διανομής του αποθεματικού.

Επιπρόσθετα στα εν λόγω αποθεματικά περιλαμβάνεται και ειδικό αποθεματικό ποσού € 4.343 χιλ. για την Εταιρεία και ποσού € 4.437 χιλ. για τον Όμιλο, το οποίο σχηματίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3697/2008.

Ειδικά Αποθεματικά

Τα ειδικά αποθεματικά έχουν σχηματιστεί με βάση τις αποφάσεις Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων. Η Εταιρεία δεν προτίθεται να διανείμει τα συγκεκριμένα αποθεματικά.

Διανεμηθέντα μερίσματα

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 27^{ης} Ιουνίου 2024, αποφάσισε την διανομή (καταβολή) μερίσματος συνολικού ποσού 1.734.719,60 Ευρώ (μικτό ποσό), ήτοι ποσού 0,02 Ευρώ ανά μετοχή (μικτό ποσό). Το εν λόγω ποσό υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 5%, σύμφωνα με το άρθρο 24 ν. 4646/2019 και συνεπώς οι μέτοχοι λαμβάνουν συνολικό καθαρό ποσό Ευρώ 1.647.983,62, ήτοι καθαρό ποσό 0,019 ευρώ ανά μετοχή. Δικαιούχοι της ως άνω διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων της Εταιρείας την Τρίτη 23/7/2024 (record date). Από την Δευτέρα 22/7/2024, οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών χωρίς το δικαίωμα είσπραξης. Η καταβολή πραγματοποιήθηκε την Δευτέρα 29/7/2024 (payment date). Μερίσματα τα οποία δεν θα εισπραχθούν μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2029, παραγράφονται (άρθρο 250 Α.Κ. περ. 15) και τα σχετικά ποσά περιέρχονται οριστικά στο Ελληνικό Δημόσιο σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν.δ. 1195/1942.

30. Δανειακές υποχρεώσεις

Οι δανειακές υποχρεώσεις του Όμιλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις				
Ομολογιακά δάνεια	69.757	89.743	69.757	89.743
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	14.721	12.110	13.645	10.792
Σύνολο	84.478	101.853	83.402	100.535
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις				
Ομολογιακά δάνεια	20.486	20.371	20.486	20.371
Κεφάλαιο Κίνησης	36.147	30.253	35.476	30.000
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.200	6.034	5.792	5.576
Σύνολο	62.833	56.657	61.755	55.947
Σύνολο δανεισμού	147.311	158.509	145.157	156.482

Το συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος των μακροπρόθεσμων και βραχυπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων καθώς και των υποχρεώσεων από μισθώσεις για την χρήση 2024 (και την αντίστοιχη προηγούμενη χρήση 2023) περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έξοδα» της ενοποιημένης και εταιρικής Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

α. Κοινό Ομολογιακό δάνειο € 100.290 χιλ.

Την 24/09/2021, η Διοίκηση της Εταιρείας προέβη στην υπογραφή του Προγράμματος Εκδόσεων Κοινού Ομολογιακού Δανείου μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης στις τράπεζες ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ΕFG EUROBANK ERGASIAS A.E και ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε., συνολικής ονομαστικής αξίας € 100.290 χιλ. εμπραγμάτως εξασφαλισμένου. Σκοπός του ΚΟΔ ήταν η αναχρηματοδότηση υφιστάμενων δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένου και του Υφιστάμενου ΚΟΔ της Εκδότριας, εξαιρουμένων όμως χρηματοδοτήσεων που καλύπτονται από την εγγύηση του Ταμείου Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων Covid-19 της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας Α.Ε. (ΕΑΤ)).

Το νέο ΚΟΔ προβλέπεται να αποπληρωθεί έως το 2026, με εξαμηνιαίες καταβολές κεφαλαίου ποσού €5.000 χιλ. αρχής γενομένης της 31/01/2022, ενώ η τελευταία δόση καταβλητέα την 31/01/2026 ανέρχεται σε € 60.290 χιλ. (balloon payment).

Επιπλέον, οι βασικοί όροι του νέου ΚΟΔ περιλαμβάνουν:

- Δυνατότητα παράτασης της αρχικής διάρκειας του Ομολογιακού Δανείου για δύο (2) έτη ήτοι μέχρι την 31/01/2028, με αίτηση του Εκδότη, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίσταται κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος Γεγονός Καταγγελίας και κατόπιν ομόφωνης απόφασης των Ομολογιούχων για την αποδοχή του αιτήματος.
- Συμβατικό επιτόκιο το οποίο ανέρχεται σε EURIBOR 6 μηνών πλέον περιθωρίου το οποίο προσαρμόζεται με βάση την τιμή χρηματοοικονομικών δεικτών όπως ορίζονται στη σύμβαση και

κυμαίνεται μεταξύ 2,45% - 3,10%. Με την από 4/4/2025 Πρόσθετη Πράξη Τροποποίησης, το συμβατικό περιθώριο επιτοκίου του δανείου, για τις εκτοκιστικές περιόδους από την 31/1/2025 έως τη λήξη του δανείου θα κυμαίνεται μεταξύ 2,25% - 2,65%, στη βάση χρηματοοικονομικών δεικτών όπως ορίζονται στη σύμβαση.

- την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε ενοποιημένη βάση σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων).
- την τήρηση περιοριστικών δανειακών όρων ανάμεσα στους οποίους περιλαμβάνονται, η τήρηση ελαχίστου ποσού εκχώρησης εμπορικών απαιτήσεων για την εξασφάλιση του εν λόγω δανείου.

Για το νέο Κοινό Ομολογιακό Δάνειο έχουν παρασχεθεί εξασφαλίσεις από την Εταιρεία οι οποίες περιλαμβάνουν προσημειώσεις επί ενσώματων παγίων συνολικού ύψους €120.350 χιλ., ενέχυρα επί απαιτήσεων και προσημειώσεις επί ενσώματων παγίων θυγατρικής εταιρείας.

Επίσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν δεσμευμένες καταθέσεις ποσού €6.988 χιλ. την 31/12/2024 (€7.356 χιλ. την 31/12/2023 αντίστοιχα) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΚΟΔ.

Εντός του 2024, η Εταιρεία προχώρησε σε καταβολές κεφαλαίου συνολικού ποσού € 10.000 χιλ., ενώ τον Ιανουάριο 2025 κατέβαλε ποσό € 5.000 χιλ., σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής του ΚΟΔ.

Κατά την 31/12/2024, η λογιστική αξία του ΚΟΔ ανέρχεται σε ποσό €71.615 χιλ. (€82.661 χιλ. την 31/12/2023 αντίστοιχα). Ο Όμιλος και η Εταιρεία έλαβαν κατά την 31/12/2024 επιστολή παραίτησης των ομολογιούχων των δικαιωμάτων τους για έναν εκ των συμβατικών χρηματοοικονομικών δεικτών, και βρίσκονται σε συμμόρφωση με τους υπόλοιπους δείκτες του ομολογιακού δανείου.

β. Κοινό ομολογιακό δάνειο € 15.000 χιλ.

Την 28/08/2020, η Διοίκηση προχώρησε στην υπογραφή Προγράμματος Έκδοσης Κοινού Ομολογιακού Δανείου ποσού € 15.000 χιλ. που ανέλαβε την υποχρέωση να καλύψει η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε., για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης, στο πλαίσιο του Ταμείου Εγγυοδοσίας. Η διάρκεια του δανείου ορίστηκε πενταετής (5) με λήξη τον Οκτώβριο 2025. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 1,9% σε ετήσια βάση. Εντός του 2024, η Εταιρεία προχώρησε σε καταβολές κεφαλαίου συνολικού ποσού €3.750 χιλ. σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής, ενώ το εναπομένον υπόλοιπο κεφαλαίου ποσού €3.750 χιλ. έχει ταξινομηθεί κατά την 31/12/2024 στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής.

γ. Κοινό ομολογιακό δάνειο € 12.500 χιλ.

Την 21/09/2020, η Διοίκηση προχώρησε στην υπογραφή Προγράμματος Έκδοσης Κοινού Ομολογιακού Δανείου ποσού € 12.500 χιλ. που ανέλαβε την υποχρέωση να καλύψει η ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε., για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης, στο πλαίσιο του Ταμείου Εγγυοδοσίας. Η διάρκεια του δανείου ορίστηκε πενταετής (5) με λήξη τον Σεπτέμβριο 2025. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 1,9% σε ετήσια βάση. Εντός του 2024, η Εταιρεία προχώρησε σε καταβολές κεφαλαίου συνολικού ποσού €2.750 χιλ. σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής, ενώ το εναπομένον υπόλοιπο κεφαλαίου ποσού €2.875 χιλ. έχει ταξινομηθεί κατά την 31/12/2024 στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής.

δ. Κοινό ομολογιακό δάνειο € 7.000 χιλ.

Την 25/1/2021, η Διοίκηση προχώρησε στην υπογραφή Προγράμματος Έκδοσης Κοινού Ομολογιακού Δανείου ποσού € 7.000 χιλ. που ανέλαβε την υποχρέωση να καλύψει η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης, στο πλαίσιο του Ταμείου Εγγυοδοσίας. Η διάρκεια του δανείου ορίστηκε σε πενήντα επτά μήνες (57) με λήξη τον Σεπτέμβριο 2025. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 2,75% σε ετήσια βάση. Εντός του 2024, η Εταιρεία προχώρησε σε καταβολές κεφαλαίου συνολικού ποσού €1.400 χιλ. σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής, ενώ το

εναπομένον υπόλοιπο κεφαλαίου ποσού €1.400 χιλ. έχει ταξινομηθεί κατά την 31/12/2024 στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής.

ε. Κοινό ομολογιακό δάνειο € 2.500 χιλ.

Την 27/09/2021, η Διοίκηση προχώρησε στην υπογραφή Προγράμματος Έκδοσης Κοινού Ομολογιακού Δανείου ποσού € 2.500 χιλ. που ανέλαβε την υποχρέωση να καλύψει η ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε., για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης στο πλαίσιο του Ταμείου Εγγυοδοσίας. Η διάρκεια του δανείου ορίστηκε πενταετής με λήξη το έτος 2026. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 1,9% σε ετήσια βάση. Εντός του 2024, η Εταιρεία προχώρησε σε καταβολές κεφαλαίου συνολικού ποσού €550 χιλ. σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής, ενώ συνολικό ποσό €575 χιλ. έχει ταξινομηθεί κατά την 31/12/2024 στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

στ. Κοινό Ομολογιακό δάνειο € 10.000 χιλ.

Την 02/08/2022, η Διοίκηση προχώρησε στην υπογραφή Προγράμματος Έκδοσης Ομολογιακού Δανείου ποσού € 10.000 χιλ. που ανέλαβε την υποχρέωση να καλύψει η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε., για γενικούς επιχειρηματικούς σκοπούς. Η λήξη του δανείου ορίστηκε για το έτος 2028. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 2,7% σε ετήσια βάση. Η πρώτη δόση αποπληρωμής ποσού €500 χιλ. με βάση το πρόγραμμα του ομολογιακού δανείου έλαβε χώρα τον Ιούλιο του 2024 ενώ συνολικό ποσό €8.000 χιλ. έχει ταξινομηθεί κατά την 31/12/2024 στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Ο Όμιλος και η Εταιρεία έλαβαν κατά την 31/12/2024 επιστολή παραίτησης του ομολογιούχου των δικαιωμάτων του για έναν εκ των συμβατικών χρηματοοικονομικών δεικτών και βρίσκονται σε συμμόρφωση με τους υπόλοιπους δείκτες του δανείου.

ζ. Ανοιχτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός € 15.000 χιλ.

Την 23/03/2023, η Διοίκηση της Εταιρείας προχώρησε στη σύναψη νέας σύμβασης πίστωσης Ανοιχτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού με την ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε., ποσού €15.000 χιλ. για τη κάλυψη κεφαλαίου κίνησης. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 2,2% σε ετήσια βάση (πλέον εισφοράς Ν.128/75). Κατά την 31/12/2024 το ποσό των €15.000 χιλ. έχει ταξινομηθεί στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

η. Ανοιχτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός € 10.000 χιλ.

Την 07/09/2023, η Διοίκηση της Εταιρείας προχώρησε στη σύναψη σύμβασης πίστωσης Ανοιχτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ποσού €10.000 χιλ. για τη κάλυψη κεφαλαίου κίνησης. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 2% σε ετήσια βάση (πλέον εισφοράς Ν.128/75). Κατά την 31/12/2024 το ποσό των €10.000 χιλ. έχει ταξινομηθεί στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

θ. Ανοιχτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός € 5.000 χιλ.

Την 12/10/2023, η Διοίκηση της Εταιρείας προχώρησε στη σύναψη σύμβασης πίστωσης Ανοιχτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού με την ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε., ποσού €5.000 χιλ. για τη κάλυψη κεφαλαίου κίνησης. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 3μήνου πλέον περιθωρίου 2,25% σε ετήσια βάση (πλέον εισφοράς Ν.128/75). Κατά την 31/12/2024 το ποσό των €5.000 χιλ. έχει ταξινομηθεί στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Περαιτέρω, η Διοίκηση της Εταιρείας υπέγραψε την 27/12/2024 αύξηση του υφιστάμενου ύψους του Ορίου κατά το ποσό των €10.000 χιλ., ώστε το Όριο να ανέρχεται από την ημερομηνία αυτή σε €15.000 χιλ. Την 31^η Δεκεμβρίου 2024 δεν είχε γίνει εκταμίευση ποσού από την επέκταση του Ορίου. Την 07/04/2025 η Εταιρεία προχώρησε σε εκταμίευση ποσού €5.000 εκ του ανωτέρω Ορίου.

ι. Ανοιχτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός € 5.000 χιλ.

Την 20/10/2024, η Διοίκηση της Εταιρείας προχώρησε στη σύναψη σύμβασης πίστωσης Ανοιχτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ποσού €5.000 χιλ. για τη κάλυψη κεφαλαίου κίνησης. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 2% σε ετήσια βάση (πλέον εισφοράς Ν.128/75). Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 το ποσό των €5.000 χιλ. έχει ταξινομηθεί στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

ια. Κοινό ομολογιακό δάνειο € 30.000 χιλ.

Την 14/12/2022, Διοίκηση της Εταιρείας προέβη στην υπογραφή Προγράμματος Εκδόσεως Κοινού Ομολογιακού Δανείου μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης στις τράπεζες ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε. και ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε., συνολικής ονομαστικής αξίας €30.000 χιλ., για κάλυψη μελλοντικών χρηματοδοτικών αναγκών, αρχικής λήξεως την 14/12/2024, με προθεσμία έκδοσης των ομολογιών (εφάπαξ ή τμηματικά) αρχικά έως την 14/12/2024. Με την από 04/04/2025 Πρόσθετη Πράξη Τροποποίησης, συμφωνήθηκε -μεταξύ άλλων- η παράταση της ημερομηνίας λήξεως του ΚΟΔ μέχρι την 14/12/2026. Την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν έχει γίνει εκταμίευση ποσού από το ομολογιακό δάνειο αυτό.

➤ Σταθμισμένα μέσα επιτόκια

Τα σχετικά σταθμισμένα μέσα επιτόκια κατά την ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι τα παρακάτω:

2024	Όμιλος	Εταιρεία
Κεφάλαιο Κίνησης	6,44%	6,44%
Ομολογιακά δάνεια	6,40%	6,40%
2023	Όμιλος	Εταιρεία
Κεφάλαιο Κίνησης	6,41%	6,41%
Ομολογιακά δάνεια	5,68%	5,68%

➤ **Ανάλυση κατά νόμισμα**

Η ανάλυση κατά νόμισμα των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 έχει ως κάτωθι:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος	Εταιρεία
Ευρώ	145.226	145.157
RON	2.085	-
Σύνολο	147.311	145.157

Η ανάλυση ανά νόμισμα των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2023 έχει ως κάτωθι:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος	Εταιρεία
Ευρώ	156.520	156.482
RON	1.989	-
Σύνολο	158.509	156.482

Μισθωτικές υποχρεώσεις

Οι μισθωτικές υποχρεώσεις αφορούν στη μίσθωση οικοπέδων, κτιρίων, μηχανολογικού νοσοκομειακού εξοπλισμού και μεταφορικών μέσων.

Οι υποχρεώσεις στους εκμισθωτές, αναλύονται ως εξής:

Υποχρεώσεις μίσθωσης - Ελάχιστες πληρωμές μισθωμάτων:

Σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Μέχρι ένα έτος	7.196	6.932	6.730	6.281
Από 2 έως 5 έτη	15.614	12.543	14.450	11.332
Πάνω από 5 έτη	498	788	498	554
Σύνολο	23.308	20.262	21.678	18.166
Μελλοντικές χρεώσεις χρηματοοικονομικού κόστους στις μισθώσεις	-2.387	-2.119	-2.241	-1.798
Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων σε Μισθώματα	20.921	18.143	19.437	16.367

Παρούσα αξία των μισθωτικών υποχρεώσεων:

Σε χιλιάδες Ευρώ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Μέχρι ένα έτος	6.200	6.034	5.792	5.576
Από 2 έως 5 έτη	14.285	11.384	13.208	10.295
Πάνω από 5 έτη	435	725	436	496
Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων σε Μισθώματα	20.921	18.143	19.437	16.367

Επί των μισθωμένων παγίων υπάρχει παρακράτηση κυριότητας, η οποία θα παραμένει σε ισχύ μέχρι τη λήξη της μισθωτικής περιόδου και την πλήρη αποπληρωμή των μισθωμάτων.

Δεν υπάρχουν άλλες εγγυήσεις και δεσμεύσεις κυριότητας ή χρήσεως επί των παγίων και των άλλων περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου, εκτός εκείνων που αναφέρονται στη σημείωση 19.

Ο Όμιλος έχει επιλέξει να μην αναγνωρίσει μισθωτικές υποχρεώσεις για βραχυχρόνιες μισθώσεις (μισθώσεις με χρονική διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών). Οι πληρωμές μισθωμάτων για τις μισθώσεις αυτές αναγνωρίζονται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο.

Επιπρόσθετα, συγκεκριμένα μεταβλητά μισθώματα δεν περιλαμβάνονται στην αρχική αναγνώριση των μισθωτικών υποχρεώσεων και αναγνωρίζονται ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, καθώς πραγματοποιούνται.

Οι συνολικές ταμειακές εκροές για μισθώσεις για τη χρήση 2024 ανήλθαν σε €8.518 χιλ. για τον Όμιλο και σε €8.014 χιλ. για την Εταιρεία (€6.201 χιλ. για τον Όμιλο και σε €5.784 χιλ. για την Εταιρεία για τη χρήση 2023 αντίστοιχα).

➤ **Συμφωνία μεταβολής υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές δραστηριότητες**

Όμιλος

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1^η Ιανουαρίου 2024	89.743	50.623	18.143	158.510
Μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	-	5.418	-	5.418
Εξοφλήσεις δανείων	-	-18.950	-	-18.950
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις	-	-	-8.518	-8.518
Σύνολο από μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές	-	-13.532	-8.518	-22.050
Λοιπές μεταβολές				
Σύναψη μισθώσεων	-	-	10.083	10.083
Χρεωστικοί τόκοι	-	-445	1.217	772
Λοιπές προσαρμογές	-	-	-3	-3
Ανακατάταξη	-19.986	19.986	-	-
Σύνολο από λοιπές μεταβολές	-19.986	19.541	11.297	10.852
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2024	69.757	56.632	20.922	147.311

Εταιρεία
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1^η Ιανουαρίου 2024	89.743	50.371	16.368	156.481
Μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	-	5.000	-	5.000
Εξοφλήσεις δανείων	-	-18.950	-	-18.950
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις	-	-	-8.014	-8.014
Σύνολο από μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές	-	-13.950	-8.014	-21.964
Λοιπές μεταβολές				
Σύναψη μισθώσεων	-	-	9.935	9.935
Χρεωστικοί τόκοι	-	-445	1.151	706
Λοιπές προσαρμογές	-	-	-3	-3
Ανακατάταξη	-19.986	19.986	-	-
Σύνολο από λοιπές μεταβολές	-19.986	19.541	11.083	10.638
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2024	69.757	55.962	19.437	145.157

Όμιλος

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1^η Ιανουαρίου 2023	110.580	17.786	15.692	144.058
Μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	-	30.061	-	30.061
Εξοφλήσεις δανείων	-	-18.450	-	-18.450
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις	-	-	-6.201	-6.201
Σύνολο από μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές	-	11.611	-6.201	5.410
Λοιπές μεταβολές				
Σύναψη μισθώσεων	-	-	7.846	7.846
Χρεωστικοί τόκοι	-	389	749	1.137
Λοιπές προσαρμογές	-	-	58	58
Ανακατάταξη	-20.837	20.837	-	-
Σύνολο από λοιπές μεταβολές	-20.837	21.226	8.653	9.042
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2023	89.743	50.623	18.143	158.510

Εταιρεία

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1^η Ιανουαρίου 2023	110.580	17.594	14.022	142.196
Μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές				
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	-	30.000	-	30.000
Εξοφλήσεις δανείων	-	-18.450	-	-18.450
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις	-	-	-5.784	-5.784
Σύνολο από μεταβολές στις χρηματοδοτικές ταμειακές ροές	-	11.550	-5.784	5.766
Λοιπές μεταβολές				
Σύναψη μισθώσεων	-	-	7.386	7.386
Χρεωστικοί τόκοι	-	390	685	1.075
Λοιπές προσαρμογές	-	-	58	58
Ανακατάταξη	-20.837	20.837	-	-
Σύνολο από λοιπές μεταβολές	-20.837	21.227	8.129	8.519
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2023	89.743	50.371	16.368	156.481

31. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους

Σύμφωνα με την Ελληνική εργατική νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στην περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με τον μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση) του εργαζομένου. Υπάλληλοι που παραιτούνται ή απολύονται αιτιολογημένα δεν δικαιούνται αποζημίωση. Η πληρωτέα αποζημίωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης ισούται με το 40% της αποζημίωσης που θα ήταν πληρωτέα σε περίπτωση αναίτιας απόλυσης. Στην Ελλάδα, σύμφωνα με την τοπική πρακτική, αυτά τα προγράμματα δεν χρηματοδοτούνται. Η Εταιρεία χρεώνει στα αποτελέσματα, τις δεδουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο, με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης. Αναγνωρισμένη εταιρεία ανεξάρτητων αναλογιστών πραγματοποίησε εκτίμηση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, που απορρέουν από την υποχρέωση της να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης.

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης έχουν ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό	7.838	6.998	7.796	6.966

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Κόστος υπηρεσίας	729	714	723	710
Χρηματοοικονομικό κόστος	249	274	248	272
Κόστος επιπλέον παροχών και τερματισμού εργασίας	135	281	135	281
Συνολική επιβάρυνση στα Αποτελέσματα	1.112	1.269	1.106	1.263

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα έχουν ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημίες)	-134	-83	-131	-84

Η κίνηση της καθαρής υποχρέωσης της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως ακολούθως:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης	6.998	6.216	6.966	6.189
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	729	714	723	710
Χρηματοοικονομικό κόστος	249	274	248	272
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-407	-570	-407	-570
Κόστος επιπλέον παροχών και τερματισμού εργασίας	135	281	135	281
Αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές	134	83	131	84
Καθαρή υποχρέωση τέλους χρήσης	7.838	6.998	7.796	6.966

Το επιπρόσθετο κόστος των συμπληρωματικών παροχών σχετίζεται με παροχές που πληρώθηκαν σε υπαλλήλους, οι οποίοι απολύθηκαν. Τα περισσότερα από τα επιδόματα αυτά δεν ήταν αναμενόμενα στα πλαίσια αυτού του προγράμματος και συνεπώς οι επιπρόσθετες πληρωμές παροχών πλέον των υπαρχόντων αποθεματικών αντιμετωπίστηκαν ως πρόσθετη συνταξιοδοτική χρέωση.

Παραδοχές αναλογιστικής μελέτης

Οι λεπτομέρειες και οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής μελέτης την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και την 31^η Δεκεμβρίου 2023 έχουν ως εξής:

Όμιλος και Εταιρεία

Βασικές υποθέσεις :	2024	2023
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,18%	3,56%
Μέση ετήσια μακροχρόνια αύξηση μισθολογίου	3,20%	3,20%
Μέσος ετήσιος ρυθμός μακροχρόνιας αύξησης πληθωρισμού	2,00%	2,10%

Αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές)

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 τα σωρευμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που αναγνωρίζονται απευθείας στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα έχουν ως κάτωθι:

Όμιλος

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	609	692
Αναλογιστικά κέρδη / ζημιές (-)	-134	-83
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	475	609

Εταιρεία

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	601	684
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές)	-131	-84
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	470	601

Ανάλυση ευαισθησίας

Η ποσοστιαία επίδραση στην παρούσα αξία της υποχρέωσης των καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους από μία μεταβολή του προεξοφλητικού επιτοκίου +/- 0,5% είναι για την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 31^η Δεκεμβρίου 2023 αντίστοιχα ως κάτωθι:

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Ποσοστιαία επίδραση στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	-/+ 2%	-/+ 2%	-/+ 2%	-/+ 2%

32. Μακροπρόθεσμες εμπορικές & λοιπές υποχρεώσεις

	Όμιλος		Εταιρεία	
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Εμπορικές υποχρεώσεις	38.743	36.364	38.743	35.040
Φορολογικές υποχρεώσεις	5.161	3.511	5.161	3.511
Λοιπά	-	52	-	52
Σύνολο	43.904	39.927	43.904	38.603

Ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 είχαν υπογράψει ιδιωτικά συμφωνητικά ρυθμίζοντας τις οφειλές με τους προμηθευτές. Στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις απεικονίζονται οι οφειλές με ημερομηνία αποπληρωμής μετά την 31^η Δεκεμβρίου 2025, συμπεριλαμβανομένων και δόσεων Clawback (βλ. σημείωση 26).

Επιπλέον, στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της Εταιρείας και κατ' επέκταση του Ομίλου εμφανίζεται και το μακροπρόθεσμο μέρος των ρυθμισμένων φορολογικών υποχρεώσεων.

33. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις - υποχρεώσεις

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προκύπτουν από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού και υπολογίζονται βάσει του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων έχει ως εξής:

Όμιλος

2024	Καθαρό υπόλοιπο έναρξης	Αναγνώριση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στην κατάσταση συνολικών εσόδων	Καθαρό υπόλοιπο λήξης	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>						
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-23.322	-554	-	-23.876	56	-23.932
Μισθώσεις	21	20	-	41	-	41
Εμπορικές Απαιτήσεις	2.710	-	-	2.710	-	2.710
Έξοδα επόμενων χρήσεων	266	-1	-	265	-	265
Παροχές στο προσωπικό	1.542	155	30	1.726	9	1.717
Εμπορικές υποχρεώσεις	-645	-239	-	-884	-13	-871
Λοιπά	-43	43	-	-	-	-
Σύνολο	-19.472	-575	30	-20.017	53	-20.069

Όμιλος

2023	Καθαρό υπόλοιπο έναρξης	Αναγνώριση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στην κατάσταση συνολικών εσόδων	Καθαρό υπόλοιπο λήξης	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>						
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-22.787	-535	-	-23.322	56	-23.378
Μισθώσεις	-20	41	-	21	-	21
Εμπορικές απαιτήσεις	2.710	-	-	2.710	-	2.710
Έξοδα επόμενων χρήσεων	263	3	-	266	-	266
Παροχές στο προσωπικό	1.370	154	18	1.542	7	1.534
Εμπορικές υποχρεώσεις	-	-645	-	-645	-	-645
Λοιπά	-52	8	-	-43	-33	-10
Σύνολο	-18.516	-974	18	-19.471	31	-19.502

Εταιρεία

2024	Καθαρό υπόλοιπο έναρξης	Αναγνώριση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στην κατάσταση συνολικών εσόδων	Καθαρό υπόλοιπο λήξης
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>				
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-23.320	-554	-	-23.873
Μισθώσεις	20	21	-	41
Εμπορικές απαιτήσεις	2.710	-	-	2.710
Έξοδα επόμενων χρήσεων	266	-1	-	265
Παροχές στο προσωπικό	1.534	154	29	1.717
Εμπορικές υποχρεώσεις	-645	-226	-	-871
Λοιπά	-10	10	-	-
Σύνολο	-19.444	-595	29	-20.011

Εταιρεία

	Καθαρό υπόλοιπο έναρξης	Αναγνώριση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στην κατάσταση συνολικών εσόδων	Καθαρό υπόλοιπο λήξης
2023				
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>				
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-22.784	-535	-	-23.320
Μισθώσεις	-21	41	-	20
Εμπορικές απαιτήσεις	2.710	-	-	2.710
Έξοδα επόμενων χρήσεων	263	3	-	266
Παροχές στο προσωπικό	1.364	152	18	1.534
Εμπορικές υποχρεώσεις	-	-645	-	-645
Λοιπά	-52	41	-	-10
Σύνολο	-18.520	-942	18	-19.444

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν αναγνωρίζουν αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση επί των φορολογικών ζημιών.

34. Εμπορικές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναλύονται ως κάτωθι:

	Όμιλος		Εταιρεία	
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Εμπορικές υποχρεώσεις προς τρίτους	97.430	82.268	53.546	47.948
Εμπορικές υποχρεώσεις προς θυγατρικές	-	-	60.057	64.499
Επιταγές και γραμμάτια πληρωτέα	6.740	8.379	3.732	4.492
Σύνολο	104.169	90.647	117.335	116.939

35. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως κάτωθι:

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	6.782	5.067	6.478	4.999
Πιστωτές διάφοροι	14.677	11.491	12.705	9.535
Ασφαλιστικές εισφορές πληρωτέες	5.938	5.540	5.809	5.508
Δεδουλευμένα έξοδα	4.700	5.085	4.901	4.873
Μερίσματα πληρωτέα	-	26	-	-
Ασφαλιστικές εταιρείες	3.943	5.317	3.943	5.317
Λοιπά	1.119	1.023	1.117	1.021
Σύνολο	37.159	33.548	34.953	31.252

36. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Ο σκοπός της Εταιρείας και του Ομίλου είναι να εξασφαλίσουν την ικανότητα συνεχούς δραστηριότητας, για να παρέχουν κέρδη στους μετόχους και οφέλη στους άλλους ενδιαφερόμενους καθώς και να διατηρήσουν μια κεφαλαιουχική δομή, η οποία θα μειώνει το κόστος κεφαλαίου.

Το κεφάλαιο επισκοπείται με βάση ένα συντελεστή μόχλευσης. Ο συντελεστής υπολογίζεται ως το καθαρό χρέος διαιρούμενο με το συνολικό κεφάλαιο. Το καθαρό χρέος υπολογίζεται ως ο συνολικός δανεισμός (συμπεριλαμβάνονται βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα δάνεια όπως εμφανίζονται στην Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) μείον τα χρηματικά διαθέσιμα. Το συνολικό κεφάλαιο υπολογίζεται ως τα ίδια κεφάλαια που εμφανίζονται στην Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης συν το καθαρό χρέος.

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Όμιλος		Εταιρεία	
	2024	2023	2024	2023
Συνολικός Δανεισμός	147.311	158.509	145.156	156.481
<i>Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα</i>	17.511	21.964	16.642	21.143
Καθαρό χρέος	129.801	136.546	128.515	135.338
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	108.811	108.767	110.775	97.030
Σύνολο απασχολούμενου κεφαλαίου	238.612	245.312	239.289	232.369
Συντελεστής μόχλευσης	54,40%	55,66%	53,71%	58,24%

37. Εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων

α) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Ο Όμιλος προσδιορίζει την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, βάσει των διαθέσιμων τιμών της αγοράς. Ως ενεργός ορίζεται η αγορά όταν τιμές οργανωμένης αγοράς είναι διαθέσιμες άμεσα και σε τακτική βάση από χρηματιστήρια, εξωτερικούς διαπραγματευτές (dealers – brokers), υπηρεσίες αποτιμήσεων ή εποπτικές αρχές, και οι τιμές αυτές αφορούν σε συνήθεις συναλλαγές μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά που πραγματοποιούνται σε τακτική βάση.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο Όμιλος προσδιορίζει την εύλογη αξία χρησιμοποιώντας τεχνικές αποτίμησης οι οποίες είναι κατάλληλες για τις συγκεκριμένες συνθήκες, για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα και επαρκή δεδομένα για την αποτίμηση και οι οποίες αφενός μεν μεγιστοποιούν τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων τιμών, αφετέρου ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων τιμών. Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα στην αγορά δεδομένα, χρησιμοποιούνται στοιχεία που βασίζονται σε εσωτερικές εκτιμήσεις και παραδοχές π.χ. προσδιορισμός αναμενόμενων ταμειακών ροών, επιτοκίων προεξόφλησης, κ.λπ. Σε κάθε περίπτωση, κατά την αποτίμηση στην εύλογη αξία, ο Όμιλος χρησιμοποιεί υποθέσεις που θα χρησιμοποιούνταν από τους συμμετέχοντες της αγοράς, θεωρώντας ότι ενεργούν με βάση το μέγιστο οικονομικό τους συμφέρον.

Όλα τα στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων τα οποία είτε αποτιμώνται στην εύλογη αξία, είτε για τα οποία γνωστοποιείται η εύλογη αξία τους, κατηγοριοποιούνται ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους, ως εξής:

- Επίπεδο 1: Τιμές αγοράς (χωρίς προσαρμογές) για χρηματοοικονομικά μέσα που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές,
- Επίπεδο 2: Τεχνικές αποτίμησης βασιζόμενες σε άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα δεδομένα, και
- Επίπεδο 3: Δεδομένα που βασίζονται σε διαθέσιμες πληροφορίες ή εκτιμήσεις του Ομίλου καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά.

Το ΔΠΧΑ 7 απαιτεί τη γνωστοποίηση των χρηματοοικονομικών μέσων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω της ιεράρχησης των ανωτέρω επιπέδων.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 (και την 31^η Δεκεμβρίου 2023) δεν υφίστανται περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που να αποτιμώνται στη εύλογη αξία, πλην των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτιμώμενων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρήσεως που αναφέρονται σε λοιπούς συμμετοχικούς τίτλους (βλ. σημείωση 23).

Η εύλογη αξία των κατωτέρω χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας προσεγγίζει την λογιστική αξία τους:

- Εμπορικές απαιτήσεις
- Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία
- Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα
- Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία
- Εμπορικές υποχρεώσεις
- Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις
- Τραπεζικός δανεισμός
- Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

β) Μεταφορές μεταξύ των επιπέδων 1,2 και 3.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2024 δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των επιπέδων 1,2,3 για τη μέτρηση της εύλογης αξίας.

38. Διαχείριση χρηματοπιστωτικών κινδύνων**Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων**

Η Διοίκηση έχει τη γενική ευθύνη για την καθιέρωση και την εποπτεία του πλαισίου για τη διαχείριση του κινδύνου της Εταιρείας και του Ομίλου. Η διαχείριση του χρηματοοικονομικού κινδύνου έχει ως στόχο τον περιορισμό των κινδύνων από τη συνεχή λειτουργία και τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων.

Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου έχουν συσταθεί για τον εντοπισμό και την ανάλυση των κινδύνων που αντιμετωπίζουν ο Όμιλος και η Εταιρεία, ώστε να καθορισθούν τα κατάλληλα όρια κινδύνων και οι διαδικασίες ελέγχου επί αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση των κινδύνων και την τήρηση των ορίων που έχουν θέσει ο Όμιλος και η Εταιρεία.

Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου και τα συστήματα εξετάζονται τακτικά για να αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας και του Ομίλου. Ο Όμιλος και η Εταιρεία, μέσω της εκπαίδευσης του προσωπικού τους και των προτύπων διοίκησης, στοχεύουν στο να αναπτύξουν ένα πειθαρχημένο και επικοινωνιακό περιβάλλον ελέγχου, στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι να καταλαβαίνουν τους ρόλους και τις υποχρεώσεις τους και στο οποίο η ανάληψη των κινδύνων και των σχετικών αντιμέτρων που μειώνουν τους κινδύνους να ορίζεται σαφώς.

Η Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ επιθεωρεί τον τρόπο με τον οποίο η Διοίκηση παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου και εξετάζει την επάρκεια του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων σε σχέση με τους κινδύνους που αντιμετωπίζουν τόσο η Εταιρεία όσο και ο Όμιλος.

Η Επιτροπή Ελέγχου επιβοηθείται στο έργο της από την υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου. Ο Εσωτερικός Έλεγχος αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση τακτικών και ειδικού σκοπού επισκοπήσεων των δικλίδων ασφαλείας και διαδικασιών που σχετίζονται με τη διαχείριση των κινδύνων, τα αποτελέσματα των οποίων γνωστοποιούνται στην Επιτροπή Ελέγχου.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει από πιστωτικές εκθέσεις στους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των σημαντικών απαιτήσεων και διενεργηθέντων συναλλαγών.

Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων ήταν η ακόλουθη:

	Όμιλος		Εταιρεία	
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	2024	2023	2024	2023
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17.511	21.964	16.642	21.143
Εμπορικές απαιτήσεις	141.438	148.949	140.993	148.206
Λοιπές απαιτήσεις	25.712	19.139	26.092	18.268
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία	2.246	2.217	2.234	2.214
ΣΥΝΟΛΟ	186.907	192.270	185.961	189.831

Σημαντικό μέρος των εμπορικών απαιτήσεων προέρχεται από δημόσιους ασφαλιστικούς οργανισμούς, φορείς και ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες, ο πιστωτικός κίνδυνος των οποίων δεν θεωρείται σημαντικός ως προς τα μεγέθη της Εταιρείας με εξαίρεση έκτακτα γεγονότα. Όσον αφορά το υπόλοιπο μέρος των απαιτήσεων, το οποίο αντιπροσωπεύεται από πωλήσεις κυρίως σε ιδιώτες ασθενείς, ο κίνδυνος διασπείρεται λόγω του μεγάλου αριθμού των πελατών (βλ. σημείωση 26).

Το τμήμα διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη λαμβάνοντας υπόψη την χρηματοοικονομική του κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους. Τα πιστωτικά όρια πελατών καθορίζονται βάσει εσωτερικών αξιολογήσεων σύμφωνα πάντα με όρια που έχει καθορίσει η Διοίκηση.

Εφαρμόζοντας το ΔΠΧΑ 9, η Διοίκηση αξιολογεί την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων της Εταιρείας και του Ομίλου και προβαίνει σε εκτίμηση της απαιτούμενης πρόβλεψης για τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις.

Η Διοίκηση του Ομίλου προβαίνει σε περιοδική επανεκτίμηση της επάρκειας της σχηματισμένης προβλέψεως, λαμβάνοντας υπόψη - μεταξύ άλλων - στοιχεία και εκτιμήσεις της Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου, στην βάση των πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται.

Για τις λοιπές απαιτήσεις ο πιστωτικός κίνδυνος δεν θεωρείται σημαντικός.

Τέλος, όσον αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, ο Όμιλος και η Εταιρεία συναλλάσσονται μόνο με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος αντιμετώπισης δυσκολιών στην εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, οι οποίες διακανονίζονται με την παράδοση μετρητών ή άλλου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει επαρκείς εξασφαλίσεις χρηματικών διαθεσίμων και την διαθεσιμότητα χρηματοδότησης μέσω επαρκών πιστωτικών ορίων. Ο Όμιλος και η Εταιρεία προϋπολογίζουν και παρακολουθούν τις χρηματοροές τους σε τακτή χρονική βάση.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις οικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία αναφοράς μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης.

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Όμιλος 31^η Δεκεμβρίου 2024	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανεισμός	62.620	71.417	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	7.196	15.614	498
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	138.406	29.800	11.925
Σύνολο	208.221	116.831	12.423

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Όμιλος 31^η Δεκεμβρίου 2023	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανεισμός	58.076	97.221	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.932	12.543	788
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	119.861	25.878	13.432
Σύνολο	184.870	135.641	14.219

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Εταιρεία 31^η Δεκεμβρίου 2024	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανεισμός	61.949	71.417	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.730	14.450	498
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	149.307	29.800	11.925
Σύνολο	217.986	115.668	12.423

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

Εταιρεία 31^η Δεκεμβρίου 2023	Έως 1 έτος	Από 1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανεισμός	57.824	97.221	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.281	11.332	554
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	143.765	24.495	13.431
Σύνολο	207.870	133.048	13.985

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας υπερβαίνουν τα κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού κατά ποσό €38.888 χιλ. και €48.669 αντίστοιχα.

Η Διοίκηση σχεδίασε και υλοποίησε κατά τις δύο προηγούμενες χρήσεις 2024 και 2023 εκτεταμένο πλάνο επενδύσεων συνολικού ποσού 56 εκ. ευρώ σε κτίρια, μηχανολογικό εξοπλισμό καθώς και πληροφοριακά συστήματα. Η Διοίκηση αναμένει εντός των επόμενων 12 μηνών, με την έναρξη λειτουργίας της επένδυσης στο Διαβαλκανικό, την εξομάλυνση των επενδύσεων σε ενσώματα περιουσιακά στοιχεία και πρωτίστως σε κτιριακές εγκαταστάσεις, καθώς και τις λοιπές δράσεις που έχουν σχεδιαστεί, να ενισχυθεί η κερδοφορία και η χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας και του Ομίλου, γεγονός που θα ενισχύσει σημαντικά τη ρευστότητα. Σημειώνεται ότι η Διοίκηση συνεχίζει να υλοποιεί ενέργειες για τη διεύρυνση της συνεργασίας με τις ασφαλιστικές εταιρείες και την περαιτέρω αύξηση του κύκλου εργασιών, με ταυτόχρονη βελτίωση της εισπραξιμότητας των εν λόγω απαιτήσεων.

Τέλος, αναφορικά με τις δανειακές υποχρεώσεις, η Διοίκηση υλοποίησε τις ακόλουθες ενέργειες εντός των πρώτων μηνών του έτους 2025 και μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων:

- Προχώρησε στη σύναψη συμβάσεως χρηματοδότησεως κεφαλαίου κίνησης με την Τράπεζα Αττικής, ποσού 10 εκ. ευρώ, τα οποία ήδη εκταμιεύθηκαν εντός του πρώτου τριμήνου του έτους 2025.
- Προχώρησε στην υπογραφή τροποποίησης σύμβασης Ανοικτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού με την Alpha Bank για την επέκταση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου, κατά επιπλέον ποσό 10 εκ. ευρώ, για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης, εκ των οποίων ήδη τον Απρίλιο 2025 εκταμιεύθηκε το ποσό των 5 εκ. ευρώ.
- Αναφορικά με το κοινό ομολογιακό δάνειο ποσού 30 εκ. ευρώ (committed line βάση της από 2022 σχετικής σύμβασης), η Εταιρεία υπέγραψε τον Απρίλιο 2025 τροποποίηση των όρων της οικείας σύμβασης, η οποία προβλέπει τη μείωση του συμβατικού επιτοκίου και την παράταση της διάρκειάς του για 2 έτη (2026). Σημειώνεται ότι μέχρι και την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το εν λόγω δάνειο δεν έχει αναληφθεί.
- Αναφορικά με το εκδοθέν στη χρήση 2021 ΚΟΔ αρχικού κεφαλαίου 100,29 εκ. ευρώ, υπολοίπου κεφαλαίου 64,93 εκ. ευρώ κατά την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για το οποίο προβλέπεται συμβατικά η αποπληρωμή του τον Ιανουάριο 2026, η Εταιρεία υπέγραψε τον Απρίλιο 2025 τροποποίηση των όρων της οικείας σύμβασης, η οποία προβλέπει τη μείωση του συμβατικού επιτοκίου, γεγονός που αναμένεται να βελτιώσει την ταμειακή ρευστότητα της Εταιρείας στο προσεχές διάστημα. Παράλληλα, η Διοίκηση έχει ήδη ασκήσει το δικαίωμα αιτήματος παράτασης της αρχικής διάρκειας του Ομολογιακού Δανείου για δύο (2) έτη, ήτοι μέχρι την 31/01/2028, όπως προβλέπεται από τη δανειακή σύμβαση, και εκτιμά ότι οι εν λόγω ενέργειες θα έχουν ολοκληρωθεί εντός των επόμενων μηνών.

Λαμβάνοντας υπόψιν όλα τα ανωτέρω, η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα αντιμετωπίσει θέματα ρευστότητας τους επόμενους μήνες.

Κίνδυνος της αγοράς

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος οι μεταβολές στις τιμές αγοράς, όπως οι τιμές συναλλάγματος και τα επιτόκια να έχουν επιπτώσεις στο εισόδημα της Εταιρείας και του Ομίλου ή την αξία των χρηματοοικονομικών τους μέσων. Ο στόχος της διαχείρισης του κινδύνου αγοράς είναι να ρυθμίσει και να ελέγξει την έκθεση στον κίνδυνο αγοράς, στα πλαίσια αποδεκτών παραμέτρων, βελτιστοποιώντας την απόδοση με την οποία ο Όμιλος και η Εταιρεία διενεργούν αυτές τις συναλλαγές εντός των τιθέμενων κατευθυντηρίων από το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου.

• Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει επενδύσεις σε επιχειρήσεις στην Ρουμανία, τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία των οποίων εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία RON/€ και δεν αντισταθμίζεται καθώς δεν υπάρχει ουσιώδης έκθεση. Η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων.

Σε μια υποτιθέμενη μεταβολή (υποτίμηση/ανατίμηση) την 31^η Δεκεμβρίου στην συναλλαγματική ισοτιμία του RON/€ της τάξεως του 0,1%, δεν υφίσταται επίδραση στα αποτελέσματα της χρήσης για τον Όμιλο, καθώς και στα Ίδια Κεφάλαια του Ομίλου, ως αποτέλεσμα της μετατροπής της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της θυγατρικής εταιρείας MEDSANA BMC από το λειτουργικό της νόμισμα στο Ευρώ.

Ισοτιμία ξένου νομίσματος

Ισοτιμία χρήσης 2024	Ισολογισμός	Αποτελέσματα
1€=RON	4,9743	4,9746
Ισοτιμία χρήσης 2023	Ισολογισμός	Αποτελέσματα
1€=RON	4,9756	4,9467

• Κίνδυνος τιμών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν εκτίθενται σε κίνδυνο τιμών χρεογράφων, καθώς δεν διαθέτει επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που να διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές.

• Ταμειακές ροές και επιτοκιακός κίνδυνος

Ο κίνδυνος επιτοκίου του Ομίλου και της Εταιρείας αυξάνεται κυρίως από τις μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις δύναται να υπόκεινται σε ευμετάβλητα επιτόκια και εκθέτουν τον Όμιλο και την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών επιτοκίου. Ανάλογα με τα εκάστοτε επίπεδα καθαρού δανεισμού, η μεταβολή των επιτοκίων βάσης δανεισμού (EURIBOR), έχει αναλογική επίπτωση στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας.

Πολιτική του Ομίλου και της Εταιρείας είναι η ελαχιστοποίηση του κινδύνου διακύμανσης των ταμειακών εκροών αναφορικά με τον δανεισμό ο οποίος υπόκειται σε μεταβλητό ποσοστό επιτοκίου, με ταυτόχρονη όμως διασφάλιση γραμμών χρηματοδότησης από τις συνεργαζόμενες τράπεζες που να ικανοποιούν απρόσκοπτα τη σχεδιαζόμενη ανάπτυξη του Ομίλου και της Εταιρείας.

Λεπτομερής αναφορά για τις δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας και του Ομίλου γίνεται στην σημείωση 30.

Παρακάτω παρουσιάζεται η επίδραση στα Ενοποιημένα και Ατομικά αποτελέσματα για τις χρήσεις 2024 και 2023, καθώς και στα Ενοποιημένα και Ατομικά Ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αντίστοιχα, σε μια υποτιθέμενη μεταβολή (αύξηση / μείωση) του επιτοκίου (EURIBOR) κατά 0,5% (sensitivity analysis):

	Όμιλος				Εταιρεία			
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	2024		2023		2024		2023	
	0,50%	-0,50%	0,50%	-0,50%	0,50%	-0,50%	0,50%	-0,50%
Αποτέλεσμα χρήσεως								
κέρδος /(ζημιά)	-737	737	-793	793	-726	726	-782	782
Ίδια κεφάλαια								
κέρδος /(ζημιά)	-737	737	-793	793	-726	726	-782	782

Ο ανωτέρω πίνακας δεν περιλαμβάνει την θετική επίπτωση των εισπραχθέντων τόκων από καταθέσεις.

39. Δεσμεύσεις

ι. Δεσμεύσεις λόγω εγγυήσεων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία την 31^η Δεκεμβρίου 2023 έχουν εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης συνολικού ποσού €1.977 χιλ. και €1.977 χιλ. αντίστοιχα (€893 χιλ. και €893 χιλ. την 31^η Δεκεμβρίου 2023 αντίστοιχα) στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς τους και των τρεχουσών συναλλαγών.

40. Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία και εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επιδιαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της Εταιρείας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και του Ομίλου ή στα αποτελέσματα της λειτουργίας τους.

Η Εταιρεία έχει ασκήσει αιτήσεις ακυρώσεως στο Συμβούλιο της Επικρατείας κατά των σχετικών Υπουργικών Αποφάσεων, ενώ έχει επίσης ασκήσει προσφυγές και αιτήσεις αναστολής κατά των ατομικών πράξεων του ΕΟΠΥΥ στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία έχει ήδη σε πρώτο στάδιο δικαιωθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών σύμφωνα με τις οποίες αναστέλλεται η ισχύς των ως άνω διοικητικών πράξεων του ΕΟΠΥΥ. Εντούτοις οι αποφάσεις θεωρούνται εκκρεμείς και έχουν παραπεμφθεί στο ΣτΕ. Η Διοίκηση της Εταιρείας με την σύμφωνη γνώμη των νομικών συμβούλων της, θεωρεί ότι τελικώς θα δικαιωθεί, παρόλα αυτά με σκοπό την πλήρη απεικόνιση της εκτιμώμενης επίδρασης τους στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας και του Ομίλου, περιέλαβε τα ανωτέρω ποσά στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Παράλληλα, και για σκοπούς φορολογικής συμμόρφωσης προχώρησε στην έκδοση των αντίστοιχων πιστωτικών τιμολογίων με βάση της έως τώρα εκδοθείσες από τον ΕΟΠΥΥ βεβαιώσεις ποσών αυτόματης επιστροφής (Clawback) και ποσών επιστροφής (Rebate).

41. Συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της σχετίζονται με τα παρακάτω νομικά και φυσικά πρόσωπα:

- με τις θυγατρικές της συμπεριλαμβάνοντας τους κύριους μετόχους αυτών και τα μέλη των Διοικητικών τους Συμβουλίων
- εξ' αιτίας της πλειοψηφικής συμμετοχής στο κεφάλαιο της, με τον κ. Γεώργιο Αποστολόπουλο και τα νομικά πρόσωπα ή τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με τις οποίες σχετίζεται
- με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και του στενού οικογενειακού περιβάλλοντος αυτών
- με τα κύρια διοικητικά στελέχη

Οι συναλλαγές με τις θυγατρικές της αφορούν κυρίως την παροχή εμπορικών υπηρεσιών καθώς και την αγορά και πώληση εμπορευμάτων. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται μέσα στα φυσιολογικά πλαίσια λειτουργίας της Εταιρείας.

Τα σχετικά υπόλοιπα εισπρακτέα από συνδεδεμένες εταιρείες δεν καλύπτονται από εμπράγματα εξασφαλίσεις και η εξόφλησή τους πραγματοποιείται με καταβολή μετρητών εντός των χρονικών ορίων που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των εν λόγω εταιρειών.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν θεωρεί ότι απαιτείται πρόβλεψη για πιθανή μη είσπραξη των απαιτήσεων της από τις θυγατρικές της και για τον λόγο αυτό δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις, εκτός από την περίπτωση των θυγατρικών εταιρειών Hospital Affiliates International και ΓΑΙΑ και της συνδεδεμένης εταιρείας LAVIE ASSURANCE (βλέπε κατωτέρω).

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα εισπρακτέα/(πληρωτέα) των λογαριασμών με τα συνδεδεμένα μέρη του Ομίλου έχουν ως εξής:

Α. Συναλλαγές με θυγατρικές και λοιπά συνδεδεμένα μέρη

i. Θυγατρικές

Οι αγορές της Εταιρείας αφορούν κυρίως αγορές υγειονομικού υλικού από την ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝ. Α.Ε.Β.Ε., οι οποίες πραγματοποιούνται μέσα στα φυσιολογικά πλαίσια λειτουργίας της, οι δε υποχρεώσεις υφίστανται λόγω της ανωτέρω εμπορικής σχέσης.

Σημειώνεται ότι εντός της χρήσεως 2024, η Μητρική έλαβε μερίσματα από την ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ συνολικού ποσού €19.000 χιλ. προερχομένων από κέρδη των χρήσεων 2018–2023, σύμφωνα με την από 29/6/2024 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της θυγατρικής.

Οι αγορές από το Κέντρο Φυσιοθεραπείας, αφορούν σε υπηρεσίες υγείας που παρείχε η θυγατρική του Ομίλου σε ασθενείς που νοσηλεύτηκαν στην Κλινική Αμαρουσίου.

Οι αγορές από την MEDSANA IKE αφορούν σε παροχή ιατρικών υπηρεσιών για λογαριασμό της Μητρικής.

Σχετικά με την απαίτηση €449 χιλ. από την Hospital Affiliates International A.E. υπό εκκαθάριση, η Εταιρεία έχει σχηματίσει ισόποση πρόβλεψη επισφάλειας.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>		Εταιρεία		
2024	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Αγορές
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ	-	59.268	19.000	40.925
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	1	301	170	804
EUROSITE	245	-	58	-
ΓΑΙΑ	51	-	1	-
MEDSANA I.K.E.	377	975	77	1.275
HOSPITAL AFFILIATES INTERNATIONAL	449	-	-	-
ΣΥΝΟΛΟ	1.123	60.544	19.306	43.004

Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει παραχωρήσει εταιρική εγγύηση υπέρ της κατά 100% θυγατρικής «MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L.» ποσού €1.413 χιλ. σε εξασφάλιση βραχυπρόθεσμης τραπεζικής χρηματοδότησης της θυγατρικής.

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>		Εταιρεία		
2023	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Αγορές
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ	-	64.316	-	35.862
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	-	255	166	644
EUROSITE	237	-	57	-
ΓΑΙΑ	45	-	1	-
HOSPITAL AFFILIATES INTERNATIONAL	448	-	-	-
ΣΥΝΟΛΟ	729	64.571	224	36.506

ii. Λοιπά συνδεδεμένα μέρη

2024	Όμιλος				Εταιρεία			
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Αγορές	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Αγορές
<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	31/12/24	31/12/24	1/1- 31/12/24	1/1- 31/12/24	31/12/24	31/12/24	1/1- 31/12/24	1/1- 31/12/24
ΚΟΡΙΝΘΙΑΚΟΣ ΡΥΘΜΟΣ	24	1.341	-	763	24	1.211	-	693
QUS	264	-	-	-	3	-	-	-
ΑΛΛΑΙΝΤ ΧΟΛΑΝΤΙΝΓΚΣ Α.Ε	-	203	-	169	-	203	-	169
ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙΚ Η Ε.Α.Ε.	3	-	-	-	3	-	-	-
LAVIE ASSURANCE	239	-	-	-	239	-	-	-
ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	9	24	-	607	9	24	-	607
ΣΥΝΟΛΟ	538	1.568	-	1.539	278	1.439	-	1.469

Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει παραχωρήσει εγγυήσεις υπέρ των συνδεδεμένων μερών ως εξής:

Η Εταιρεία έχει παραχωρήσει εγγυήσεις υπέρ των συνδεδεμένων μερών ως εξής:

- Εγγύηση καλής εκτέλεσης σύμβασης υπέρ της DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ποσού €813 χιλ.
- Εγγύηση καλής εκτέλεσης σύμβασης υπέρ Q.U.S ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΩΝ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Α.Ε. (από κοινού με την Μητρική), ποσού €1.083 χιλ.
- Δέσμευση ότι θα καταβάλει την αναλογία της για την κάλυψη της αρχικής ιδίας συμμετοχής της στην DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, προκειμένου να ολοκληρωθεί το αναληφθέν από αυτή οικοδομικό Έργο. Το συνολικό ποσό που αναλογεί στην Εταιρεία ανέρχεται σε 1.686 χιλ. ευρώ, εκ των οποίων έχουν ήδη καταβληθεί, έως τη σύνταξη της παρούσας, ποσό €875 χιλ. Το υπολειπόμενο ποσό αναμένεται να έχει καταβληθεί έως το τέλος της χρήσεως 2025. Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει παράσχει δικαίωμα ενεχύρου 1ης τάξης επί των μετοχών που κατέχει (10%) για την έκδοση Κοινού Ομολογιακού Δανείου από την DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ, η οποία αποσκοπεί αποκλειστικά στη χρηματοδότηση της υλοποίησης του αναληφθέντος οικοδομικού Έργου. Οι ανωτέρω δεσμεύσεις παρασχέθηκαν εντός του έτους 2025.

Η Εταιρεία σχετικά με την απαίτηση € 239 χιλ. από την LAVIE ASSURANCE, διατηρεί ισόποση πρόβλεψη επισφάλειας.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024

	Όμιλος				Εταιρεία			
2023	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Αγορές	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Αγορές
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	31/12/23	31/12/23	1/1- 31/12/23	1/1- 31/12/23	31/12/23	31/12/23	1/1- 31/12/23	1/1- 31/12/23
ΚΟΡΙΝΘΙΑΚΟΣ ΡΥΘΜΟΣ	42	321	-	753	42	290	-	631
QUS	264	-	211	-	3	-	1	-
ΑΛΑΙΝΤ ΧΟΛΑΝΤΙΝΓΚΣ Α.Ε	-	340	-	113	-	340	-	113
DI TERNA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ	50	-	40	-	50	-	40	-
ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙ ΚΗ Ε.Α.Ε.	3	-	-	-	3	-	-	-
LAVIE ASSURANCE	238	-	-	-	238	-	-	-
ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	6	24	-	606	7	23	-	606
ΣΥΝΟΛΟ	604	684	251	1.472	342	654	41	1.350

Γ. Συναλλαγές με τα κύρια διοικητικά στελέχη

Κύρια διοικητικά στελέχη είναι εκείνα τα άτομα που έχουν την εξουσία και την ευθύνη για τον σχεδιασμό, τη διοίκηση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων της οικονομικής οντότητας, άμεσα ή έμμεσα.

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με τα κύρια διευθυντικά στελέχη, κατά την τρέχουσα και προηγούμενη χρήση αντίστοιχα, έχουν ως ακολούθως:

2024
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Όμιλος	Εταιρεία
Αμοιβές κύριων διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	9.195	7.945
Υποχρεώσεις προς κύρια διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	3.025	2.926

2023
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ

	Όμιλος	Εταιρεία
Αμοιβές - κύριων διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	8.639	7.814
Υποχρεώσεις προς κύρια διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	1.438	1.398

42. Μεταγενέστερα γεγονότα

42.1 Ανοιχτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός € 10.000 χιλ.

Την 08/01/2025, η Διοίκηση της Εταιρείας προχώρησε στην υπογραφή Σύμβασης Πίστωσης Ανοιχτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού, ποσού έως €10.000 χιλ. με την Attica Bank, για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 3μήνου πλέον περιθωρίου 2% σε ετήσια βάση (πλέον εισφοράς Ν.128/75), το οποίο εκταμιεύθηκε εντός του Μαρτίου και Απριλίου του έτους 2025.

42.2 Ανοιχτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός €15.000 χιλ. (βλ. και Σημ. 30 περ. θ)

Την 27/12/2024, η Διοίκηση της Εταιρείας προχώρησε στην υπογραφή πρόσθετη πράξης αύξησης υφιστάμενου Ορίου Ανοιχτού Αλληλόχρεου Λογαριασμού με την Alpha Bank (βλ. και Σημ. 30 περ. θ) κατά το ποσό των €10.000 χιλ., ώστε το Όριο να ανέρχεται από την ημερομηνία αυτή σε €15.000 χιλ. Την 31^η Δεκεμβρίου 2024 δεν είχε γίνει εκταμίευση ποσού από την επέκταση του Ορίου.

Την 07/04/2025 η Εταιρεία προχώρησε σε εκταμίευση ποσού €5.000 εκ του ανωτέρω Ορίου.

Δεν υπάρχουν άλλα μεταγενέστερα γεγονότα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, πέραν των όσων έχουν ήδη αναφερθεί προηγούμενα, τα οποία να αφορούν είτε τον Όμιλο είτε την Εταιρεία και στα οποία να επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Μαρούσι, 29^η Απριλίου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΚΑΙ
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΟΙΚ/ΚΟΣ
Δ/ΝΤΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Γ. Β.
ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Β. Γ.
ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Ε. Π.
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ

Γ. Γ.
ΛΑΜΠΟΥ

Α.Δ.Τ ΑΚ 038305

Α.Δ.Τ. Ξ 350622

Α.Δ.Τ. ΑΜ 063557

Α.Δ.Τ. ΑΚ 074860

Α. Μ. Άδειας Ο.Ε.Ε.
69690

Κατηγορία Άδειας Α'