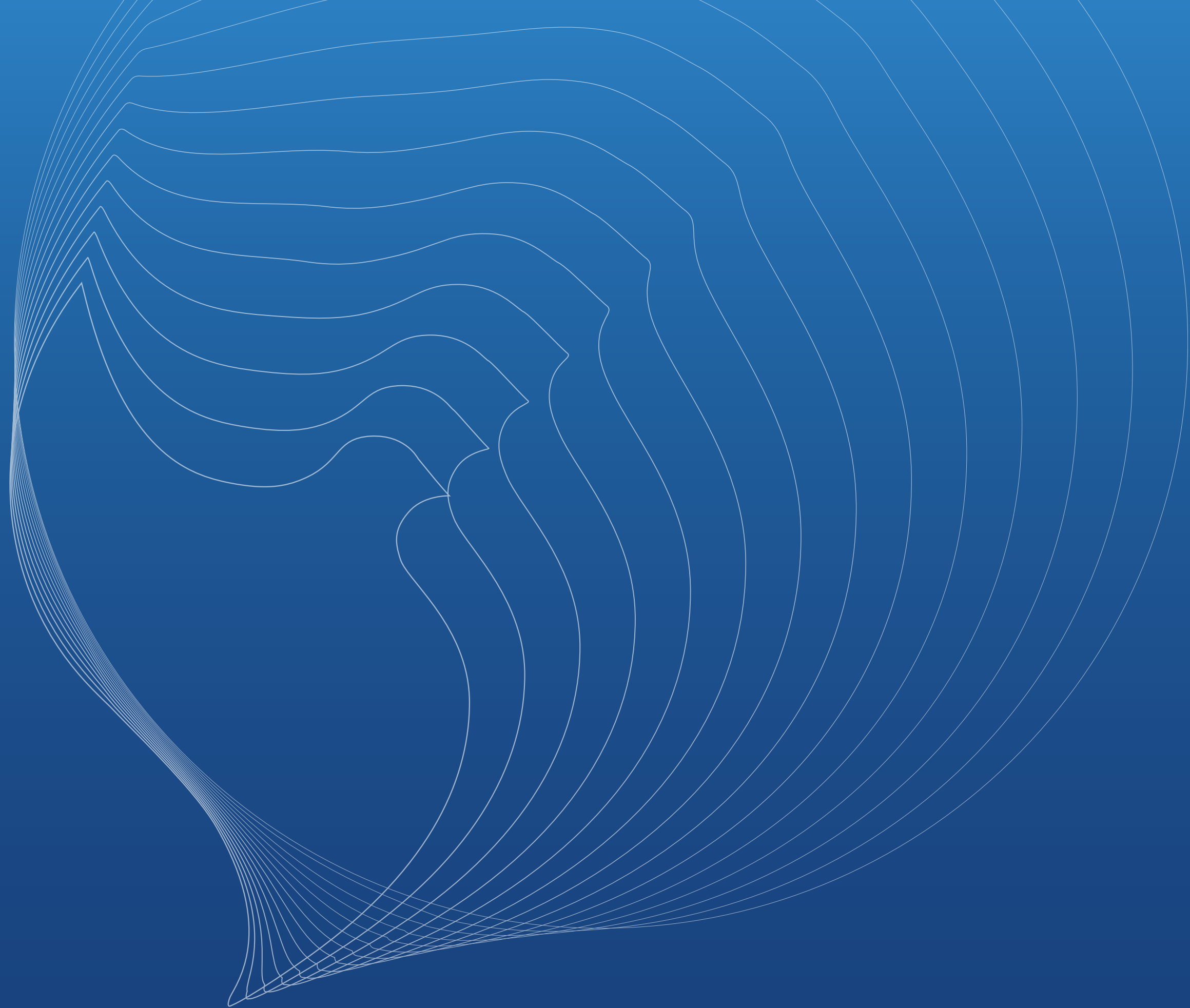






Περιεχόμενα

Μήνυμα Αντιπροέδρου Δ.Σ	4	ESRS E1.GOV-3_01	67	ESRS E5	105	Παράρτημα: SS-S6 – Επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (ATHEX ESG Guide)	153
40 χρόνια Όμιλος Ιατρικού Αθηνών: Το Ελληνικό επιχειρείν στην υγεία	7	ESRS E1-1 Σχέδιο Μετάβασης για την Κλιματική Αλλαγή	67	IRO-1 – Γνωστοποιήσεις για Πόρους και Κυκλική Οικονομία Εντοπισμός επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	105	ESRS S1-15 – Οικογενειακές άδειες	154
Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά	8	ESRS E1.SBM-3 – Ανθεκτικότητα στη Κλιματική Αλλαγή	73	MDR-A – Ενέργειες και διαθέσιμοι πόροι σε σχέση με τη χρήση πόρων και την κυκλική οικονομία	108	ESRS S1-16 – Gender Pay Gap	155
ESRS 2 Σχετικά μετηνΈκθεση (Γενικές Γνωστοποιήσεις)	11	ESRS E1.IRO-1 – Περιγραφή της διαδικασίας σε σχέση με τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής	80	MDR-T – Παρακολούθηση αποτελεσματικότητας δράσεων και πολιτικών	113	ESRS S1-17 – Σεβασμός Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Διακρίσεις, Παρενόχληση, Προσφυγές	156
BP-1 Προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας	11	Ενημέρωση από Αναλύσεις Κλιματικών Σεναρίων για την Εκτίμηση της Έκθεσης σε Μεταβατικά Συμβάντα	84	ESRS E5-5 – Εκροές Πόρων – Διαχείριση Αποβλήτων	114	ESRS S4 Ποιότητα (Καταναλωτές και τελικοί χρήστες)	161
BP-2 Γνωστοποιήσεις σε Σχέση με Ειδικές Περιστάσεις	13	Εντοπισμός Δραστηριοτήτων και Υποδομών που είναι Ασύμβατες ή Χρήζουν Προσαρμογής για την Κλιματική Ουδετερότητα	86	Διακυβέρνηση με υπευθυνότητα και ηθική	120	ESRS S4 IRO-1 – Ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους ασθενείς και λοιπούς τελικούς χρήστες	161
GOV-1 – Διοικητική Διακυβέρνηση Σχετικά με Θέματα Βιωσιμότητας	18	Συμβατότητα Σεναρίων με τις Οικονομικές Παραδοχές των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	87	ESRS S1 Οικείο εργατικό δυναμικό (Οι άνθρωποί μας)	123	ESRS S4.SBM-3 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες που δύνανται να επηρεαστούν ουσιαδώς	164
GOV-2: Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της εταιρείας	21	ESRS E1.MDR-P_01 – Βασικά χαρακτηριστικά και δεσμεύσεις των πολιτικών διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή	88	Οι Εργαζόμενοι μας- Ουσιαστικότητα και πολιτικές διαχείρισης	123	ESRS S4 -1 - Πολιτικές για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες	174
GOV-3: Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε συστήματα παροχής κινήτρων	23	ESRS E1.MDR-P_05 – Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών στη χάραξη και αναθεώρηση των πολιτικών	89	ESRS S1-2 – Συμμετοχή και επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό	129	ESRS S4-2 - Ενσωμάτωση των απόψεων καταναλωτών και τελικών χρηστών στη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων	183
GOV-4 - Δήλωση Σχετικά με τη Δέουσα Επιμέλεια	23	ESRS E1.MDR-P_03 – Διοικητική εποπτεία των πολιτικών για την κλιματική αλλαγή	89	ESRS S1-3 – Μηχανισμοί Αναφορών, Διορθωτικών Ενεργειών και Αποκατάστασης	130	ESRS S4-3 - Προσέγγιση και διαδικασίες για την παροχή ή συμβολή σε επανόρθωση	188
GOV-5 – Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικοί Έλεγχοι για Θέματα Βιωσιμότητας	28	ESRS E1-2 – Ζητήματα βιωσιμότητας που αντιμετωπίζονται από τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή	91	ESRS S1-4 – Σχέδια Δράσης και Πόροι για τη Διαχείριση Ουσιαστικών Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών	134	ESRS S4.MDR-A – Σχέδια δράσης και πόροι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες	193
SBM-1 - Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	29	ESRS E1.MDR-A_01 – Στρατηγικές Δράσεις για τον Μετριασμό και την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	93	ESRS S1-5 – Στόχοι, παρακολούθηση και εμπλοκή του ανθρώπινου δυναμικού	138	ESRS S4-4 – Πρόληψη, επανόρθωση, θετικές δράσεις και αξιολόγηση αποτελεσματικότητας για τους τελικούς χρήστες	194
Χαρτογράφηση αλυσίδας αξίας	38	ESRS E1-3 – Ενέργειες και Πόροι που σχετίζονται με τη Μετρίαση και την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	94	ESRS S1-6 – Χαρακτηριστικά ανθρώπινου δυναμικού	141	ESRS S4-5 – Στόχοι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	201
BM-2 – Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών	39	ESRS E1-4 Στόχοι που σχετίζονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	97	ESRS S1-7 – Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας στο εργατικό δυναμικό της επιχείρησης	146	ESRS G1 Επιχειρηματική Συμπεριφορά	203
SBM-3 – Ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι, ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	46	ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας, παραγωγή ενέργειας και ένταση κατανάλωσης ενέργειας	99	Γνωστοποίηση ESRS S1-8 – Κάλυψη από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	147	Ρόλος των διοικητικών οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς	203
IRO-1 – Προσδιορισμός ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	50	ESRS E1-6 Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου κατά Πεδίο εφαρμογής 1, 2 και 3	101	ESRS S1-9 – Σύνθεση του εργατικού δυναμικού	148	Δείκτες ESRS G1 και Αντιστοιχία με Κεφάλαια Έκθεσης	204
Ανάλυση ουσιαστικότητας – Μη ουσιαστικά θέματα κατά ESRS	56			ESRS S1-10 – Επαρκείς Αμοιβές	148	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	218
Πάνω από 1 εκατ. ευρώ σε δράσεις για την κοινωνία	61			ESRS S1-11 – Κοινωνική Προστασία	149	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	222
Φροντίδα για το περιβάλλον	63			ESRS S1-12 – Άτομα με αναπηρία στο εργατικό δυναμικό	149		
Passive House Institute και το Ελληνικό Ινστιτούτο Παθητικού Κτιρίου.	63			ESRS S1-13 – Εκπαίδευση, ανάπτυξη δεξιοτήτων και αξιολόγηση απόδοσης	150		
ESRS E1 Κλιματική αλλαγή	65			ESRS S1-14 – Υγεία και ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον	152		
Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμιας (A-S1)	65						
ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή	66						



Μήνυμα Αντιπροέδρου Δ.Σ

Το 2024 υπήρξε ένα έτος-ορόσημο για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, σηματοδοτώντας όχι μόνο τη συμπλήρωση 40 ετών από την ίδρυσή μας, αλλά και μια περίοδο δυναμικής ανάπτυξης και εξωστρέφειας. Με σταθερά βήματα προς το μέλλον, επιβεβαιώνουμε το όραμα του ιδρυτή μας, Δρ. Γεωργίου Β. Αποστολόπουλου, αποδεικνύοντας ότι η Ελλάδα μπορεί να πρωτοπορεί στον χώρο της υγείας, προσφέροντας υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του σήμερα και διαμορφώνουν την ιατρική του αύριο.

Η ιατρική επιστήμη και τεχνολογία εξελίσσο-

υεραπείες. Αυτή η επανάσταση δεν αποτελεί απλώς τεχνολογική πρόοδο – είναι μια νέα εποχή στην ιατρική, όπου η ακρίβεια, η ταχύτητα και η ανθρώπινη φροντίδα συνυπάρχουν για το βέλτιστο αποτέλεσμα.

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών παραμένουμε πάντα ένα βήμα μπροστά, ενσωματώνοντας πρωτοποριακές τεχνολογίες στην καθημερινή ιατρική πρακτική. Από την εγκατάσταση του πρώτου στεφανιογράφου στην Ελλάδα το 1984, μέχρι την εισαγωγή του πρώτου ρομποτικού συστήματος Da Vinci το 2006 και τη σημερινή ενσωμάτωση της AI στις διαγνωστικές εξετάσεις, συνεχίζουμε να καθοδηγούμε τις εξελίξεις στην ελληνική υγεία. Η πρωτοπορία μας εκτείνεται σε όλο το φάσμα των ιατρικών ειδικοτήτων, με όραση όπως η πρώτη διαδερμική αντικατάσταση μιτροειδούς βαλβίδας, βελτιώνοντας σημαντικά την ποιότητα ζωής των ασθενών μας.

Πιστοί στη φιλοσοφία της εξατομικευμένης ιατρικής, δημιουργούμε εξειδικευμένα κέντρα που προσφέρουν ολιστική και προσωποποιημένη φροντίδα σε κάθε ασθενή. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι το Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο στη Θεσσαλονίκη, που εγκαινιάστηκε τον Φεβρουάριο του 2025. Ως το μεγαλύτερο ιδιωτικό Ογκολογικό Κέντρο στη Βόρεια Ελλάδα και στρατηγικός συνεργάτης του Imperial College Healthcare NHS Trust, αποτελεί σημείο αναφοράς για την Ευρώπη και τη Μέση Ανατολή σηματοδοτώντας μια νέα εποχή στην Ογκολογία.

Ταυτόχρονα, υλοποιούμε ένα δυναμικό πρόγραμμα επαναπατρισμού Ελλήνων επιστημόνων, συμβάλλοντας στην αντιστροφή του brain drain. Παρέχουμε σε κορυφαίους Έλληνες ιατρούς και ερευνητές του εξωτερικού τις ιδανικές συνθήκες για να επιστρέψουν και να αναπτύξουν το έργο τους στη χώρα μας, αξιοποιώντας υπερσύγχρονες υποδομές και συνεργαζόμενοι με τους διακεκριμένους ομολόγους τους που στελεχώνουν τον Όμιλό μας.

Η υιοθέτηση της Οδηγίας για την Εταιρική Αειφόρο Ανάπτυξη (CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive) και η εφαρμογή προτύπων διαχείρισης ποιότητας στα νοσοκομεία μας δεν είναι απλώς τοπικές πρωτοβουλίες. Είναι μέρος της παγκόσμιας τάσης που επαναπροσδιορίζει τον ρόλο των Οργανισμών στον τομέα της υγείας και πέραν αυτού. Η CSRD αποτελεί μια από τις πιο προηγμένες νομοθεσίες στον κόσμο όσον αφορά την εταιρική διαφάνεια και την αειφόρο ανάπτυξη. Παράλληλα, η εφαρμογή προτύπων διαχείρισης ποιότητας ενισχύει την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών υγείας.

Η ανάγκη για ουσιαστική και στην πράξη συνεισφορά των επιχειρήσεων στην κοινωνία μέσα από δράσεις με ισχυρό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα είναι σημαντική και επιτακτική. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών υλοποιεί ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) και πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης (ESG), αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας.

Στόχος μας είναι να παραμείνουμε σταθερό σημείο αναφοράς για την ελληνική κοινωνία, ανταποδίδοντας την εμπιστοσύνη στους ανθρώπους που μας εμπιστεύονται την υγεία τους όλα αυτά τα χρόνια. Συνεχίζουμε με αποφασιστικότητα, πιστοί στο όραμά μας από την ίδρυσή μας να αποτελούμε έναν τόπο συνάντησης της επιστήμης με την τεχνολογία.

Χρήστος Αποστολόπουλος
Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος



Η ιατρική επιστήμη και τεχνολογία εξελίσσονται ραγδαία, ανοίγοντας νέους ορίζοντες στη διάγνωση, στη θεραπεία και στη φροντίδα των ασθενών.

νται ραγδαία, ανοίγοντας νέους ορίζοντες στη διάγνωση, στη θεραπεία και στη φροντίδα των ασθενών. Οι ανακαλύψεις που άλλοτε θεωρούνταν αδύνατες, σήμερα γίνονται πραγματικότητα, μεταμορφώνοντας την ιατρική φροντίδα. Η τεχνητή νοημοσύνη (AI), η εικονική και επαυξημένη πραγματικότητα (VR & AR), η τρισδιάστατη εκτύπωση (3D Printing) και η ρομποτική χειρουργική επαναπροσδιορίζουν τις δυνατότητες της επιστήμης, προσφέροντας εξατομικευμένες και πιο αποτελεσματικές

«Από τον πρώτο στεφανιογράφο στην Ελλάδα το 1984...
στο AI και τη ρομποτική χειρουργική του 2024.
40 χρόνια μετά, πάλι πρώτοι.»

**1987**

Πρώτος στεφανιογράφος

**1990**Παρουσία των Υπουργών
Υγείας της Ελλάδας
και της Ρωσίας, και της
πανευρωπαϊκής ένωσης
ιδιωτικής περίθαλψης,
εγκαινιάζεται το Ιατρικό
Κέντρο Μόσχας.**1993**Πραγματοποιείται
η 1η στην Ελλάδα
αντικατάσταση αορτικής
βαλβίδας, με ανθρώπινη
βαλβίδα (ομοιομόσχευμα)
αντί μηχανικής
ή βιολογικής,
σε άνδρα 47 ετών.
Ομάδα καρδιοχειρουργών
του Ομίλου Ιατρικού
Αθηνών ξεκινά
συνεργασία για κοινά
ερευνητικά προγράμματα
με το Ινστιτούτο Καρδιάς
και Πνευμόνων του
Πανεπιστημίου του
Λονδίνου (Harefield),
με επικεφαλής το Σερ
Μαγκντί Γιακούμπ.**1995**Ο Παλαιστίνιος ηγέτης, Γιασέρ
Αραφάτ, αναθέτει μελέτη
οργάνωσης του Παλαιστινιακού
Εθνικού Συστήματος Υγείας, της
Λωρίδας της Γάζας αλλά και της
Δυτικής Όχθης, στο Ιατρικό Αθηνών.**2000**Εγκαινιάζεται από το Μιχαήλ Γκορμπάτσφ το Ιατρικό Διαβαλκανικό
Θεσσαλονίκης, ένα υπερσύγχρονο ιατρικό κέντρο που γίνεται σημείο
αναφοράς για νοσηλεία και ιατρική εκπαίδευση στα Βαλκάνια και τη
Ν.Α. Ευρώπη. Το Imperial College του Λονδίνου το χαρακτηρίζει ως «το
πιο σύγχρονο νοσοκομείο της Ευρώπης».

40 χρόνια Όμιλος Ιατρικού Αθηνών: Το Ελληνικό επιχειρείν στην υγεία

Τέσσερις δεκαετίες αδιάλειπτης προσφοράς ποιοτικών υπηρεσιών
υγειονομικής περίθαλψης με επίκεντρο τον άνθρωπο κατά τη
διάρκεια των οποίων ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών εδραιώθηκε ως
ο μεγαλύτερος και μοναδικός ελληνικός όμιλος δευτεροβάθμιας
υγείας, με ιστορική συνέχεια και σταθερή παρουσία. Με αιχμή του
δόρατος την επιστημονική αριστεία και τις υπερσύγχρονες ιατρικές
του υποδομές, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επενδύει με συνέπεια
στην καινοτομία και διευρύνει συνεχώς τη διεθνή του παρουσία,
διαμορφώνοντας το μέλλον της υγειονομικής περίθαλψης στην
Ελλάδα και πέρα από τα σύνορά της.

**ΟΜΙΛΟΣ
ΙΑΤΡΙΚΟΥ
ΑΘΗΝΩΝ****40****ΧΡΟΝΙΑ**
ΠΑΝΤΑ ΕΝΑ ΒΗΜΑ
ΜΠΡΟΣΤΑ**2019**Εγκαίνια FIVI
(Fertility & IVF Center)**2024**

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά



3.495
Εργαζόμενοι



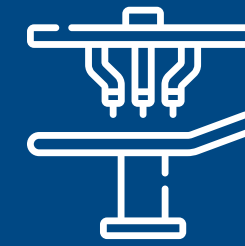
2.333
Ενεργοί
συνεργαζόμενοι
Ιατροί



1.103
Συνολική
Δυναμικότητα Κλινών



56.968
Χειρουργεία



1.595
Ρομποτικά χειρουργεία



2.273
Καρδιοχειρουργικά/
Καρδιολογικά
επεμβατικά



53.688
Εισαγωγές



54.083
Εισαγωγές ODC



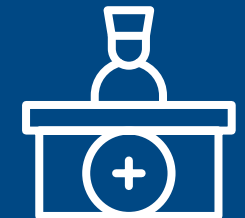
107.771
Συνολικές εισαγωγές



1.060
Τοκετοί



18.999
Αιμοκαθάρσεις



662.574
Εξωτερικοί ασθενείς
(Εξωτερικά Ιατρεία,
Εργαστήρια,
Πρωτοβάθμιες Υπηρεσίες
Υγείας)



ESRS 2

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ Έκθεση (Γενικές Γνωστοποιήσεις)

BP-1 Προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Βάση προετοιμασίας της Έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας συντάχθηκε σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), καλύπτοντας την περίοδο 01.01.2024 έως 31.12.2024.

Περιλαμβάνει ενοποιημένες πληροφορίες για

τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες Νοσοκομειακής και Πρωτοβάθμιας/ Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας μέσω των κλινικών και θυγατρικών του. Η σύνταξη της Έκθεσης ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις του ν. 5164/2024 για την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2022/2464 (CSRD) στην ελληνική έννομη τάξη.



Πεδίο ενοποίησης

Η ενοποίηση των πληροφοριών βιωσιμότητας στην παρούσα Έκθεση ακολουθεί την ίδια μεθοδολογία και το ίδιο εύρος ενοποίησης με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το ίδιο έτος αναφοράς. Όλες οι οντότητες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνονται και στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Εξαιρέσεις θυγατρικών από αναφορά

Η θυγατρική Medsana Bucharest, η οποία δραστηριοποιείται στην παροχή πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας στη Ρουμανία, εξαιρέθηκε από τους υπολογισμούς για το Ανθρακικό Αποτύπωμα (ESRS E1) και τη Διαχείριση Αποβλήτων (ESRS E5) για το έτος 2024, λόγω μεταβατικού σταδίου ενσωμάτωσης των δεδομένων της. Η πλήρης ένταξη της εταιρείας στις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πραγματοποιηθεί από το έτος αναφοράς 2025.

Κάλυψη της αλυσίδας αξίας

Η Έκθεση καλύπτει επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας καθ' όλη την έκταση της αλυσίδας αξίας του Ομίλου, τόσο ανάντη (upstream) όσο και κατόντη (downstream). Η ανάλυση βασίζεται στο μοντέλο Porter και περιλαμβάνει δραστη-

ριότητες προμηθευτών, υπερβολάβων, λειτουργίες παροχής φροντίδας, καθώς και επιδράσεις στους ασθενείς, εργαζόμενους και συνεργάτες.

Μη αποκάλυψη λόγω πνευματικής ιδιοκτησίας

Ο Όμιλος αξιοποιεί τη δυνατότητα μη αποκάλυψης πληροφοριών που σχετίζονται με πνευματική ιδιοκτησία, τεχνογνωσία και αποτελέσματα καινοτομίας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 7.7 του ESRS 1. Οι πληροφορίες αυτές θεωρούνται ευαίσθητες για λόγους ανταγωνιστικότητας και προστασίας εμπορικού απορρήτου. Η μη αποκάλυψη περιορίζεται σε συγκεκριμένα έργα υπό ανάπτυξη και εσωτερικά αυτοματοποιημένα συστήματα διαχείρισης.

Μη αποκάλυψη λόγω διαπραγματεύσεων

Ο Όμιλος αξιοποιεί τη δυνατότητα προσωρινής μη αποκάλυψης πληροφοριών που σχετίζονται με μελλοντικές εξελίξεις, στρατηγικές συνεργασίες, εξαγορές ή άλλες διαπραγματεύσεις, οι οποίες τελούν υπό εμπιστευτικότητα. Οι σχετικές πληροφορίες δημοσιοποιούνται μόλις αρθούν οι περιορισμοί και εξασφαλιστεί η προστασία των συμφερόντων όλων των εμπλεκόμενων μερών.

BP-2 Γνωστοποιήσεις σε Σχέση με Ειδικές Περιστάσεις

Η παρούσα ενότητα περιλαμβάνει γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με ειδικές παραμέτρους κατά την προετοιμασία των πληροφοριών βιωσιμότητας, όπως χρονικοί ορίζοντες, η χρήση έμμεσων πηγών δεδομένων, και το επίπεδο αβεβαιότητας των δημοσιοποιούμενων μεγεθών.

Χρονικοί Ορίζοντες

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει θεσπίσει σαφείς ορισμούς για τους χρονικούς ορίζοντες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Έκθεση. Ο βραχυπρόθεσμος ορίζοντας ταυτίζεται με την ετήσια οικονομική χρήση (01.01.2024 – 31.12.2024). Ο μεσοπρόθεσμος ορίζοντας εκτείνεται σε χρονικό διάστημα έως τριών (3) ετών από τη λήξη της τρέχουσας περιόδου αναφοράς, δηλαδή έως το 2027. Ο μακροπρόθεσμος ορίζεται σε χρονικό διάστημα πέραν της τριετίας, με αναφορά σε ορίζοντα πενταετίας ή δεκαετίας, ανάλογα με τη φύση της στρατηγικής ή του στόχου (όπως οι ενεργειακές επενδύσεις, η κυκλική οικονομία και η βιώσιμη αρχιτεκτονική κτηρίων). Καμία διαφοροποίηση δεν έχει εφαρμοστεί σε σχέση με τους ορισμούς που προβλέπουν τα πρότυπα ESRS, και συνεπώς δεν υφίσταται ανάγκη περαιτέρω αιτιολόγησης διαφοροποίησης των χρονικών οριζόντων.

Έμμεσες Πηγές Δεδομένων Αλυσίδας Αξίας

Για ορισμένους δείκτες που καλύπτουν το σύνολο της αλυσίδας αξίας – κυρίως στις κατηγορίες Scope 3 εκπομπών, κατανάλωσης ενέργειας τρίτων, ιατρικών αποβλήτων και ανακυκλώσιμων υλικών – ο Όμιλος έχει χρησιμοποιήσει έμμεσες ή εκτιμητικές πηγές πληροφορόρησης, λόγω απουσίας πλήρους, άμεσης καταγραφής.

Οι δείκτες αυτοί βασίζονται σε καθιερωμένες μεθοδολογίες αποτύπωσης, χρησιμοποιώντας δεδομένα από διεθνείς οργανισμούς και πλατφόρμες, όπως το UK NHS Sustainable Development Unit, η Greenhouse Gas Protocol

Database, καθώς και στοιχεία από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ). Παράλληλα αξιοποιούνται αναγνωρισμένοι μέσοι όροι κατανάλωσης (π.χ. kWh ανά ασθενή), όπως περιγράφονται στη διεθνή βιβλιογραφία και ISO πρότυπα.

Το επίπεδο ακρίβειας των εν λόγω δεικτών ενέχει βαθμό αβεβαιότητας ανάλογα με την κατηγορία. Η χρήση εκτιμητικών δεδομένων σε upstream και downstream δραστηριότητες (π.χ. logistics, προμήθειες, επεξεργασία αποβλήτων) ενέχει βαθμό αβεβαιότητας, ωστόσο οι δείκτες αυτοί χρησιμοποιούνται κυρίως για σκοπούς παρακολούθησης τάσεων και στρατηγικού προσανατολισμού και δεν επηρεάζουν καθοριστικά τα κύρια αριθμητικά ευρήματα.

Στο πλαίσιο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των πληροφοριών, ο Όμιλος έχει εντάξει στο επιχειρησιακό του σχέδιο την υιοθέτηση ψηφιακής πλατφόρμας ESG παρακολούθησης, με σκοπό τη συλλογή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο από όλες τις λειτουργικές μονάδες. Επιπλέον, προβλέπεται η πιστοποίηση του συνόλου των νοσοκομείων κατά ISO 50001:2018 εντός του 2025, ώστε να ενισχυθεί η ακρίβεια στην καταγραφή της ενεργειακής κατανάλωσης και των σχετικών εκπομπών. Οι ενέργειες αυτές εντάσσονται στο πλαίσιο των επενδύσεων του Ομίλου σε διαχείριση ποιότητας και βιωσιμότητας.

Γνωστοποίηση Μεγεθών με Υψηλό Βαθμό Αβεβαιότητας

Στην παρούσα Έκθεση, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προβαίνει σε ποσοτική γνωστοποίηση συγκεκριμένων δεικτών και οικονομικών μεγεθών, τα οποία ενδέχεται να φέρουν υψηλό βαθμό αβεβαιότητας μέτρησης, ιδίως όταν αυτά υπολογίζονται βάσει έμμεσων στοιχείων ή περιλαμβάνουν εξωτερικούς παράγοντες που μεταβάλλονται χρονικά.

Ειδικότερα, οι κυριότερες κατηγορίες αβεβαιότητας εντοπίζονται στα εξής:



- Εκπομπές CO₂ κατηγορίας Scope 3, οι οποίες υπολογίζονται βάσει μέσων όρων και εξωτερικών συντελεστών από τη διεθνή
- βιβλιογραφία, δεδομένου ότι δεν είναι ακόμη διαθέσιμη πλήρης απευθείας καταγραφή από το σύνολο των προμηθευτών.
- Κατανάλωση ενέργειας ανά λειτουργία ή ανά ασθενή, σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει διακριτός μετρητής για κάθε χώρο/υπηρεσία.
- Ιατρικά απόβλητα σε μικρότερες δομές, όπου εφαρμόζεται ποσοτική προσέγγιση βάσει εκτιμώμενου βάρους ανά ιατρική πράξη.

Οι πηγές της αβεβαιότητας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη χρονική υστέρηση στην παροχή επίσημων δεδομένων (π.χ. συντελεστές αποτύπωσης CO₂ από το ΥΠΕΝ), την έλλειψη διαχωρισμένων υποδομών μέτρησης για συγκεκριμένες λειτουργίες (π.χ. ανά είδος εξοπλισμού) και τη χρήση τρίτων εργολάβων ή παρόχων για μεταφορά, επεξεργασία ή συντήρηση, που δεν παρέχουν επαληθεύσιμα πρωτογενή δεδομένα.

Οι βασικές παραδοχές και εκτιμήσεις που χρησιμοποιούνται στην προετοιμασία των παραπάνω δεικτών περιλαμβάνουν: (α) μέση ενεργειακή κατανάλωση ανά m² ή ασθενοημέρα, (β) αντιστοίχιση καταναλώσεων στόλου με αποστάσεις διαδρομών και τύπο καυσίμου, (γ) εκτίμηση του παραγόμενου βάρους αποβλήτων ανά τύπο παρέμβασης ή τμήμα, και (δ) εφαρμογή σταθμισμένων βιβλιογραφικών παραμέτρων.

Αλλαγές σε μεθόδους προετοιμασίας και παρουσίασης

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκαν ουσιώδεις αλλαγές στις εφαρμοζόμενες μεθόδους υπολογισμού ή παρουσίασης των δεικτών βιωσιμότητας σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η συγκρισιμότητα των δεδομένων έχει διατηρηθεί, με εξαίρεση περι-

ορισμένες περιπτώσεις όπου απαιτήθηκε επικαιροποίηση λόγω αλλαγής συντελεστών (π.χ. CO₂ ανά λίτρο καυσίμου).

Σε περιπτώσεις όπου δεν ήταν δυνατή η πλήρης αναδρομική αναμόρφωση συγκριτικών δεδομένων (όπως π.χ. για ορισμένες κατηγορίες Scope 3), αυτό δηλώνεται ρητά στην έκθεση, με συνοδευτική επεξήγηση και διακριτό σημείο με την επισήμανση «εκτίμηση ή προσωρινή τιμή βάσει προηγούμενου έτους».

Όπου πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση ή διόρθωση συγκριτικών στοιχείων, η τεκμηρίωση παρατίθεται στην υποσημείωση του σχετικού πίνακα. Για παράδειγμα, ορισμένες τιμές κατανάλωσης ενέργειας του 2023 έχουν αναθεωρηθεί κατά ~3,5% λόγω αναδρομικής παραλαβής δεδομένων από πάροχο, χωρίς να επηρεάζεται η τάση ή η ουσία των συμπερασμάτων.

Σε κάθε περίπτωση, η τεκμηρίωση των διαφορών συνοδεύεται από ποιοτική ερμηνεία, ενώ στις περιπτώσεις που δεν ήταν πρακτικά εφικτή η αναδρομική αναπροσαρμογή (λόγω έλλειψης αξιόπιστων ιστορικών δεδομένων ή μεταβολής του τρόπου συλλογής), το σημείο επισημαίνεται αναλυτικά και εξαιρείται από συγκριτική ανάλυση.

Διόρθωση ουσιωδών σφαλμάτων προηγούμενων περιόδων

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της δέσμευσής του για διαφάνεια και ακρίβεια των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών, προχώρησε σε επισκόπηση των στοιχείων προηγούμενων περιόδων με σκοπό τον εντοπισμό ενδεχόμενων ουσιωδών σφαλμάτων. Με βάση τα αποτελέσματα του εσωτερικού ελέγχου δεδομένων, δεν διαπιστώθηκαν ουσιώδη σφάλματα στις δημοσιοποιημένες πληροφορίες της προηγούμενης περιόδου αναφοράς που να απαιτούν διόρθωση στην παρούσα Έκθεση.

Ωστόσο, μικρές αποκλίσεις που σχετίζονται με μη διαθέσιμες κατά τον χρόνο σύνταξης πληροφορίες (π.χ. τελικά δελτία διαχείρισης αποβλήτων από τρίτους συνεργάτες ή επικαιροποιήσεις καταναλώσεων από παρόχους ενέργειας) έχουν ενσωματωθεί με τη δέουσα τεκμηρίωση, ως διρθώσεις μη ουσιώδους χαρακτήρα.



Στις περιπτώσεις που δεν ήταν δυνατή η πρακτική εφαρμογή διορθώσεων προηγούμενων περιόδων, είτε λόγω έλλειψης ιστορικής πληροφορίας είτε εξαιτίας της μεταβολής μεθόδων μέτρησης, ο Όμιλος τεκμηριώνει ρητά την αδυναμία αυτή και αποφεύγει τη συγκριτική ανάλυση, προς αποτροπή εσφαλμένων ερμηνειών. Η μη δυνατότητα αναδρομικής προσαρμογής δηλώνεται στους σχετικούς πίνακες ή αναφορές, με την επισήμανση «πρώτο έτος παρακολούθησης» ή «ενδεικτική αποτύπωση».

Αναφορά σε συμπληρωματικά πρότυπα και πλαίσια αναφοράς

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου δεν βασίζεται αποκλειστικά στα πρότυπα ESRS. Ο Όμιλος αξιοποιεί συμπληρωματικά διεθνή και εθνικά πρότυπα, με σκοπό την ενίσχυση της αξιοπιστίας, της πληρότητας και της τεχνικής ακρίβειας των παρεχόμενων πληροφοριών.

Συγκεκριμένα, οι δείκτες βιωσιμότητας που

σχετίζονται με την περιβαλλοντική διαχείριση, την ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και την κλινική ασφάλεια βασίζονται – εκτός από τα ESRS – και στα εξής πρότυπα:

- ISO 14001:2015 για την περιβαλλοντική διαχείριση
- ISO 14064-3:2019 για την ποσοτικοποίηση και επαλήθευση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- ISO 15224:2016 για την ποιότητα στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης
- ISO 50001:2018 για τη διαχείριση ενέργειας (υπό πιστοποίηση Ιούνιος 2025)
- ISO 22000:2018 για την ασφάλεια τροφίμων
- Τεκμηρίωση από το Εθνικό Σύστημα Υγείας του Ηνωμένου Βασιλείου (NHS), ιδίως ως προς τον υπολογισμό εκπομπών Scope 3



Παράλληλα, εφαρμόζονται ευρωπαϊκές Οδηγίες, όπως η 2011/24/EU (Δικαιώματα Ασθενών στην Ε.Ε.), με πρακτική εφαρμογή σε οργανωτικές δομές όπως τα Τμήματα Διεθνών Ασθενών του Ομίλου. Η αναφορά στις εν λόγω πρακτικές συνιστά επέκταση και όχι αντικατάσταση των απαιτήσεων του ESRS, και συνδράμει στην εναρμόνιση της Έκθεσης με τις βέλτιστες πρακτικές του τομέα.

Αναφορές σε Συγκεκριμένα Άρθρα και Παραγράφους Πλαισίων

Όπου χρησιμοποιούνται εξωτερικά πρότυπα, η Έκθεση παραπέμπει ρητά στα συγκεκριμένα άρθρα ή κεφάλαια των πλαισίων ή των οδηγιών στα οποία βασίζονται οι υπολογισμοί ή οι γνωστοποιήσεις. Ενδεικτικά, η αξιολόγηση κινδύνων και η ενεργειακή αποδοτικότητα βασίζεται στο ISO 50001:2018 – Κεφ. 4.4, 6.2, ενώ η μέτρηση των εκπομπών άνθρακα ακολουθεί το ISO 14064-1 – Κεφ. 5.1 έως 5.6. Επίσης, στις αναλύσεις υγειονομικού κινδύνου εφαρμόζονται πρότυπα όπως το EN 15224 για κλινικά αποτελέσματα και δείκτες ασφάλειας. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει διαφάνεια, αξιοπιστία και δυνατότητα επαναληψιμότητας των στοιχείων, προσφέροντας στους αναγνώστες τη δυνατότητα ελέγχου και εμβάθυνσης στα μεθοδολογικά εργαλεία της Έκθεσης.

Χρήση Ευρωπαϊκών Προτύπων (ISO/IEC, CEN)

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών βασίζει την προσέγγιση του στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης σε πρότυπα που έχουν εγκριθεί από το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης, και ειδικότερα από τους φορείς ISO, IEC, CEN. Τα εν λόγω πρότυπα υιοθετούνται είτε για τη μεθοδολογία μέτρησης δεικτών (όπως οι εκπομπές CO₂ και η κατανάλωση ενέργειας), είτε για τις διαδικασίες διαχείρισης θεμάτων βιωσιμότητας (π.χ. EMS, QMS, κτλ.). Η χρήση τους ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις του παραρτήματος AR 2 του ESRS 2 και αποτελεί βασικό εργαλείο εναρμόνισης με τις πρακτικές των ESRS.

Εξωτερική Διασφάλιση Δεδομένων και Διαδικασιών

Η αξιοπιστία των πληροφοριών που δημοσιοποι-

ούνται στην Έκθεση ενισχύεται μέσω εξωτερικής διασφάλισης. Συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν την ενεργειακή κατανάλωση, τις εκπομπές CO₂, τη διαχείριση αποβλήτων, καθώς και τις κλινικές διεργασίες έχουν ελεγχθεί και πιστοποιηθεί από εξωτερικούς ανεξάρτητους φορείς σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14064-3, ISO 9001, ISO 15224, και ISO 50001. Η διασφάλιση καλύπτει τόσο την ορθότητα των δεδομένων όσο και την επάρκεια των διαδικασιών καταγραφής, εξασφαλίζοντας συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων προτύπων.

Ενσωμάτωση Προτύπων και Ενοτήτων μέσω Αναφοράς

Η παρούσα Έκθεση ενσωματώνει διακριτές γνωστοποιήσεις και απαιτήσεις (DRs ή DPs) μέσω παραπομπής σε άλλες ενότητες του παρόντος εγγράφου ή σε συνοδευτικά έγγραφα πολιτικής, τα οποία είναι διαθέσιμα στον επίσημο ιστότοπο του Ομίλου. Η ενσωμάτωση αυτή διασφαλίζει την πληρότητα της πληροφόρησης, χωρίς επαναλαμβανόμενο περιεχόμενο.

Αποτίμηση Θεμάτων ως Ουσιωδών

Στο πλαίσιο της ανάλυσης ουσιαστικότητας, ο Όμιλος αξιολόγησε όλα τα θεματικά πεδία των ESRS και διαπίστωσε ότι αυτά αξιολογούνται ως ουσιώδη με βάση την διπλή ουσιαστικότητα (double materiality). Οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με εμπλεκόμενους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς, και τεκμηριώνονται στον σχετικό πίνακα ουσιαστικών θεμάτων της ενότητας SBM.

Συσχέτιση Επιχειρηματικού Μοντέλου και Στρατηγικής με Ουσιαστικά Θέματα

Η στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου ενσωματώνουν τις βασικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές προτεραιότητες, όπως προκύπτουν από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας. Ειδική έμφαση δίνεται στη βιωσιμότητα των κτιριακών υποδομών, στην προσβασιμότητα ασθενών, και στην εκπαίδευση του ιατρικού προσωπικού σε ESG θέματα. Η στρατηγική υιοθετεί συγκεκριμένα μέτρα πρόληψης και μετριασμού αρνητικών επιπτώσεων, τα οποία ενσωματώνονται σε κάθε

κρίσιμο στάδιο της λειτουργίας των μονάδων υγείας.

Στόχοι με Χρονικό Ορίζοντα και Παρακολούθηση Προόδου

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει ποσοτικούς στόχους με συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα, που σχετίζονται με τις ουσιώδεις θεματικές περιοχές. Ενδεικτικά:

- **Μείωση εκπομπών CO₂ Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2** βάσει αγοράς κατά 37% έως το 2030
- 10% μείωση των Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (EAAM) (D9) για το 2025 και επιπλέον 10% για το 2026 με έτος βάσης το 2024
- Πλήρης ηλεκτρονική καταγραφή όλων των παρεμβάσεων ως το 2025
- Πιστοποίηση κατά ISO 50001 όλων των μονάδων έως το 2026

Η πρόοδος παρακολουθείται με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs), που δημοσιεύονται ετησίως με συγκριτικά στοιχεία.

Πολιτικές για Ουσιαστικά Θέματα

Για κάθε ουσιώδες θέμα που αναγνωρίστηκε, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει αντίστοιχη πολιτική, ενσωματωμένη είτε στους εσωτερικούς κανονισμούς είτε στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος. Ενδεικτικά, η Διεργασίες Μέτρησης του ΑτΘ, η Διεργασία Αναγνώρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων και ο Κώδικας Εταιρικής Υπευθυνότητας περιλαμβάνουν δεσμεύσεις, στόχους και διαδικασίες υλοποίησης.

Ενέργειες για Αντιμετώπιση ή Άρση Αρνητικών Επιπτώσεων

Ο Όμιλος έχει υλοποιήσει σειρά ενεργειών για

την ανίχνευση, παρακολούθηση, αποτροπή και άμβλυνση αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με ουσιαστικά θέματα. Αυτές περιλαμβάνουν:

- Σύστημα καταγραφής παραπόνων/συμβάντων
- Εκπαίδευση προσωπικού για θέματα ηθικής και δικαιωμάτων ασθενών
- Προγράμματα πρόληψης ασθενειών και ενημέρωσης κοινού
- Εγκατάσταση φίλτρων κατακράτησης μικρορύπων, ηχοπετασμάτων, μικροβιακούς ελέγχους, κ.λπ.

Τα αποτελέσματα αυτών των δράσεων αξιολογούνται ετησίως και οδηγούν σε συνεχή βελτίωση των διαδικασιών.

Δείκτες για Ουσιαστικά Θέματα

Για κάθε ουσιώδες θέμα παρέχονται ποσοτικοί και/ή νομισματικοί δείκτες, όπως:

- Κατανάλωση ενέργειας (kWh/ασθενοημέρα)
- CO₂ εκπομπές (tonnes)
- Αναλογία γυναικών σε διοικητικές θέσεις (%)
- Δαπάνες για επενδύσεις σε ESG (€)

Οι εν λόγω δείκτες παρουσιάζονται συγκριτικά με τις προηγούμενες χρήσεις και διασταυρώνονται με εξωτερικές πηγές ή πρότυπα, ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία τους.

Η πρώτη οργανωμένη εφαρμογή ISO 14064-3 σε νοσοκομειακό περιβάλλον στην Ελλάδα



GOV-1 – Διοικητική Διακυβέρνηση Σχετικά με Θέματα Βιωσιμότητας

Αριθμός Εκτελεστικών και Μη Εκτελεστικών Μελών

Κατά την περίοδο αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αποτελείται συνολικά από εννέα μέλη εκ των οποίων πέντε (5) είναι εκτελεστικά μέλη και

τέσσερα (4) μη εκτελεστικά, περαιτέρω εκ των τεσσάρων μη εκτελεστικών μελών, τρία μέλη είναι ανεξάρτητα. Η εν λόγω κατανομή διασφαλίζει ισορροπία μεταξύ στρατηγικής ηγεσίας και εποπτείας, καθώς και ανεξαρτησία στη λήψη αποφάσεων.

ΣΥΝΘΕΣΗ Δ.Σ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Δρ. Γεώργιος Αποστολόπουλος	Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος
Χρήστος Αποστολόπουλος	Α' Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος
Δρ. Αθανάσιος Ασκητής	Β' Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Δρ. Βασίλειος Αποστολόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Γεώργιος Ζέρδilas	Μέλος, εκτελεστικό
Γεώργιος Μπουτσιούκος	Μέλος, εκτελεστικών
Νικόλαος Κορίτσας	Μη εκτελεστικό μέλος
Αλεξάνδρα Μικρούλεα	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Βασιλική Μέγγου	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

Εκπροσώπηση Εργαζομένων και Άλλων Εργαζομένων

Ο Όμιλος δεν διαθέτει τυπική υποχρέωση ένταξης εκπροσώπων των εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου στην Ελλάδα. Ωστόσο, η φωνή των εργαζομένων ενσωματώνεται στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων μέσω του Εσωτερικού Μηχανισμού Υποβολής Αναφορών, του Συστήματος Αξιολόγησης Εργαζομένων, και της συμμετοχής εργαζομένων σε διατμηματικές επιτροπές (π.χ. Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας, Επιτροπή Διακινδύνευσης, Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας).

Επαγγελματική Εμπειρία Μελών

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν πολυετή εμπειρία σε κλάδους που σχετίζονται άμεσα με τη δραστηριότητα του Ομίλου, όπως η υγεία, η διοίκηση επιχειρήσεων, η εργατική νομοθεσία, και η διαχείριση υποδομών. Επιπλέον, η γεωγραφική εμπειρία καλύπτει αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Κεντρικής Ευρώπης, παρέχοντας στρατηγική ευρύτητα στις αποφάσεις. Όλα τα μέλη του Δ.Σ ενημερώνονται ετησίως με εκπαιδεύσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον, ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, Δρ. Βασίλης Γ. Αποστολόπουλος, και ο Εκτελε-

στικός Αντιπρόεδρος, κ. Χρήστος Γ. Αποστολόπουλος, διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στη διαμόρφωση του διαλόγου για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Μέσω συμμετοχών σε συνέδρια, ομιλίες και στρατηγικές συνεργασίες, προωθούν τη σύνδεση της καινοτομίας στην υγεία με τις αρχές της βιωσιμότητας και της κοινωνικής υπευθυνότητας. Συγκεκριμένα, ο Δρ. Βασίλης Αποστολόπουλος έχει συμμετάσχει στο Delphi Economic Forum, όπου παρουσίασε το υβριδικό μοντέλο του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, υπογραμμίζοντας τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης στον τομέα της υγείας. Επιπλέον, στο 7ο Athens Investment Forum, ανέλυσε τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες του ψηφιακού μετασχηματισμού, εστιάζοντας στη συμβολή του στην ενίσχυση της βιωσιμότητας και της ανθεκτικότητας των επιχειρήσεων. Παράλληλα, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με διεθνώς αναγνωρισμένα ιδρύματα, όπως το Imperial College Healthcare NHS Trust, ενισχύοντας την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την προώθηση καινοτόμων πρακτικών στον τομέα της υγείας. Αυτές οι συνεργασίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της διοίκησης του Ομίλου στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης μέσω της καινοτομίας και της διεθνούς συνεργασίας. Μέσω αυτών των δράσεων, οι κ.κ. Βασίλης και Χρήστος Αποστολόπουλος ενισχύουν τη φήμη του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ως ηγέτη στον τομέα της υγείας, προωθώντας παράλληλα τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής υπευθυνότητας.

Ποικιλομορφία Οργάνων Διοίκησης και σύνθεση Δ.Σ

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου απαρτίζεται κατά 25% από γυναίκες και ο μέσος όρος ηλικίας όλων των μελών του είναι τα εξήντα έτη. Οι πολιτικές ποικιλομορφίας του Ομίλου, που ενσωματώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό, στοχεύουν στη διασφάλιση ίσων ευκαιριών βάσει φύλου, ηλικίας, εμπειρίας και επαγγελματικής προέλευσης.

Από τα εννέα (9) μέλη, δύο (2) είναι γυναίκες, που συμμετέχουν ως μη ανεξάρτητα μη εκτελεστικά

μέλη και 7 άνδρες: (5 εκτελεστικά μέλη, 1 ανεξάρτητο μη εκτελεστικό και 1 μη εκτελεστικό μέλος). Τα ανεξάρτητα μέλη είναι το 33% της σύνθεσης του Δ.Σ. και η σύνθεση του είναι συμβατή με τις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020 ως ίσχυε κατά τον χρόνο αναφοράς, σύμφωνα με τον οποίο η εκπροσώπηση κάθε φύλου στο Δ.Σ. δεν μπορεί να είναι κατώτερη του 25% επί του συνόλου των μελών. Για τα εννεαμελή διοικητικά συμβούλια, το ποσοστό αυτό μεταφράζεται σε δύο (2) μέλη, με αποτέλεσμα ο Όμιλος να πληροί την προβλεπόμενη υποχρέωση.

Σύνθεση και Ρόλοι Οργάνων Εποπτείας

Η εποπτεία των θεμάτων που σχετίζονται με επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου, το οποίο φέρει την ανώτατη ευθύνη για τη στρατηγική κατεύθυνση, την έγκριση στόχων και πολιτικών, καθώς και για τη συνολική παρακολούθηση της επίδοσης ESG. Για την εποπτεία θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, θα αναθεωρηθούν οι Κανονισμοί λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου και λοιπών εποπτικών οργάνων έτσι ώστε να καθοριστούν συγκεκριμένες αρμοδιότητες και διαδικασίες για την τήρηση και επαλήθευση των μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών και τη συμμόρφωση με τα εφαρμοστέα πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης.

Τεκμηρίωση Αρμοδιοτήτων Εποπτείας

Λόγω της πρόσφατης θέσης σε ισχύ του νόμου 5164/12.12.2024 για την ενσωμάτωση της οδηγίας CSRD αναφορικά με τις εκθέσεις βιωσιμότητας των εταιρειών θα αναθεωρηθούν εντός του 2025 οι Κανονισμοί Λειτουργίας, Επιτροπής Ελέγχου, Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και λοιπών Κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, έτσι ώστε να καθοριστούν ρητά οι ευθύνες και οι αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης και εποπτείας σχετικά με τα θέματα βιωσιμότητας.

Ρόλος της Διοίκησης στην Εποπτεία Κινδύνων & Επιπτώσεων

Η εκτελεστική διοίκηση φέρει την ευθύνη για την επιχειρησιακή εφαρμογή των στρατηγικών που σχετίζονται με τα ESG ζητήματα. Η Γενική

Διεύθυνση σε συνεργασία με τους Διευθυντές Ποιότητας, Ανθρώπινου Δυναμικού, και Τεχνικών Υπηρεσιών συντονίζει τις διαδικασίες παρακολούθησης των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Ο ρόλος αυτός ασκείται σε συμφωνία με τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου, οι οποίες συντάσσονται βάσει των οδηγιών του παραρτήματος AR 4.

Εποπτεία της Διοίκησης από το Συμβούλιο

Η εποπτεία των λειτουργιών των κλινικών/νοσοκομείων του Ομίλου πραγματοποιείται από το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω αναφορών των τευχών επιθεωρήσεων προς τα Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου έχει την αρμοδιότητα να παρακολουθεί την επάρκεια των εσωτερικών διαδικασιών που αφορούν την λειτουργία των κλινικών/νοσοκομείων του Ομίλου που σχετίζεται με θέματα ESG.

Γραμμές Αναφοράς προς τα Όργανα Διοίκησης

Η διοικητική ιεραρχία προβλέπει συγκεκριμένες γραμμές αναφοράς από τα επιχειρησιακά τμήματα προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι επικεφαλής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, άρρηκτα συνδεδεμένων με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης αναφέρεται απευθείας στη Γενική Διεύθυνση Ομίλου συντάσσοντας εξαμηνιαίες αναφορές.

Ενσωμάτωση των Εσωτερικών Ελέγχων με Λειτουργίες ESG

Οι μηχανισμοί εσωτερικού ελέγχου (εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις), συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, της διαχείρισης συμμόρφωσης, και των εσωτερικών επιθεωρήσεων, έχουν ενσωματωθεί στο Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων. Οι εκθέσεις ελέγχου περιλαμβάνουν δείκτες που σχετίζονται με την κατανάλωση πόρων, την ασφάλεια και υγεία εργαζομένων και την κοινωνική επίδραση. Οι έλεγχοι αυτοί αξιοποιούνται για την πρόληψη αρνητικών συ-

νεπειών και τη βελτίωση της βιώσιμης απόδοσης του Ομίλου.

Εποπτεία Καθορισμού και Παρακολούθησης Στόχων

Το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνεργασία με την ανώτατη διοικητική ομάδα, διασφαλίζει τη θέσπιση και την παρακολούθηση στόχων που σχετίζονται με ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες. Οι στόχοι αυτοί συνδέονται με επιδόσεις σε ζητήματα όπως η ενεργειακή αποδοτικότητα, η ανθρακική ουδετερότητα, η κοινωνική ισότητα και η ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Η πρόοδος παρακολουθείται μέσω της ετήσιας Έκθεσης Ανασκόπησης και των εξαμηνιαίων πρακτικών των επιθεωρήσεων.

Διαθεσιμότητα και Ανάπτυξη Ικανοτήτων σε ESG

Το Διοικητικό Συμβούλιο εφαρμόζει διαδικασία τακτικής αξιολόγησης επάρκειας γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, σε όλα τα διοικητικά και εποπτικά του όργανα. Μέσω συνεργασίας με εξωτερικούς συμβούλους ESG και προγραμμάτων κατάρτισης, τα μέλη διασφαλίζουν τη διαρκή κατανόηση θεμάτων όπως η κλιματική διαχείριση, η κυκλική οικονομία, η βιώσιμη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και η συμμόρφωση με ευρωπαϊκά κανονιστικά πρότυπα. Η εν λόγω προσέγγιση τεκμηριώνεται σύμφωνα με το παράρτημα.

Κατοχή ή Αξιοποίηση Εξειδίκευσης σε Θέματα Βιωσιμότητας

Στην παρούσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνονται διαφορετικά μέλη με επαγγελματική εμπειρία σε θέματα βιωσιμότητας επιχειρήσεων, εταιρικής διακυβέρνησης, λειτουργία ΑΕ και εργατικής νομοθεσίας. Παράλληλα, ο Όμιλος αξιοποιεί και εξωτερικούς συμβούλους, επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες προκειμένου να επαληθεύσουν την τήρηση νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

Συσχέτιση Ικανοτήτων με Ουσιαστικές Επιπτώσεις

Η επιλογή και αξιολόγηση των μελών της διοίκησης λαμβάνει υπόψη όχι μόνο την επαγγελματική επάρκεια, αλλά και τη συσχέτιση των δεξιοτήτων τους με τις υλικές επιπτώσεις

του Ομίλου σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα. Η προσέγγιση αυτή εξασφαλίζει ότι οι αποφάσεις για στρατηγικά ζητήματα ESG λαμβάνονται από άτομα που κατανοούν εις βάθος τα συναφή ρίσκα και ευκαιρίες, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη διαφανή διακυβέρνηση.

GOV-2: Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της εταιρείας

Η εποπτεία θεμάτων βιωσιμότητας από τα ανώτατα διοικητικά όργανα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διενεργείται σε ετήσια βάση μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας εσωτερικής ανασκόπησης και έγκρισης των στρατηγικών στόχων, κινδύνων και επιδόσεων ESG.

Οι αρμοδιότητες της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου προσδιορίζονται στο Καταστατικό και στους Κανονισμούς Λειτουργίας του Ομίλου, στους οποίους αποτυπώνονται αναλυτικά οι ρόλοι των Επιτροπών του Δ.Σ. Στο πλαίσιο αυτό, οι Επιτροπές Διακινδύνευ-



σης συνεργάζονται στενά με τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει ενσωματώσει όλα τα σχετικά πρότυπα (συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών και της βιώσιμης ανάπτυξης) και λειτουργεί ως κόμβος συλλογής πληροφοριών από όλες τις μονάδες του Ομίλου.

Οι επιτροπές συνεδριάζουν δύο φορές τον χρόνο, μετά την Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών, και αξιολογούν την πρόοδο ως προς το αρχείο αναγνωρισμένων κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01), προτείνοντας τροποποιήσεις και νέα ζητήματα κινδύνων προς το Συμβούλιο Ανασκόπησης του Ομίλου. Το τελευταίο, με τη σειρά του, υποβάλλει έκθεση προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιό-

τητας υπέβαλε προς έγκριση την Ετήσια Έκθεση Ανασκόπησης για το έτος 2024, η οποία εγκρίθηκε ομόφωνα από το Δ.Σ. με το πρακτικό υπ' αριθμ. 876/30.01.2025. Η Έκθεση περιελάμβανε:

- τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου,
- τις επενδύσεις σε ιατρικό και τεχνολογικό εξοπλισμό,
- εντοπισμό σημείων βελτίωσης στις διαδικασίες και
- ζητήματα κλινικής διακυβέρνησης.

Παράλληλα, εγκρίθηκαν οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2025, με πλήρη ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), που έχουν υιοθετη-

θεί από τον Όμιλο και σχετίζονται με την υγεία, την ενέργεια, την εκπαίδευση, την ισότητα, την υπεύθυνη παραγωγή και κατανάλωση, την καινοτομία, τη δράση για το κλίμα, και την κοινωνική δικαιοσύνη (SDGs: 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16).

Επιπλέον, εγκρίθηκαν συγκεκριμένες δράσεις και διαδικασίες για την επίτευξη των στόχων αυτών, όπως:

- δημιουργία Γραφείου Περιβάλλοντος ή συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο ESG,
- παρακολούθηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος (μετρήσεις, αναλύσεις),
- στοχευμένη επανεκπαίδευση

προσωπικού και βελτιώσεις λειτουργιών,

- αναγνώριση ουσιαστικών ESG θεμάτων μέσω ανάλυσης διπλής σημαντικότητας με χρήση ειδικού ερωτηματολογίου προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η στατιστική και χρηματοοικονομική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων έγινε από την Οικονομική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Συστημάτων Ποιότητας και τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η διαδικασία ανέδειξε επτά βασικά θέματα ESG, εκ των οποίων τα τέσσερα κρίθηκαν ουσιώδη και περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα [ESRS 2 – IRO-1].

GOV-3: Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε συστήματα παροχής κινήτρων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει Πολιτική Αποδοχών σύμφωνα με το νόμο. Η εγκεκριμένη και ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών κατά το έτος αναφοράς στηρίζεται στις αρχές της διαφάνειας και της συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο. Ειδικότερα, περιλαμβάνει:

- Μεταβλητές αποδοχές (Bonus) που συνδέονται με την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων.
- Επίσης, προβλέπεται, βάσει Καταστατικού, πρόγραμμα παροχής δικαιώματος προαίρεσης αγοράς μετοχών (stock

option plan), σύμφωνα με το άρθρο 113 Ν. 4548/2018, βάσει επίτευξης στόχων που τίθενται από το Δ.Σ. και αξιολογούνται σε εταιρικό και ενοποιημένο επίπεδο.

Στο πλαίσιο αναθεώρησης της Πολιτικής Αποδοχών έως το τέλος του 2025, ο Όμιλος θα συμπεριλάβει συγκεκριμένες προβλέψεις και διαδικασίες για τη διασύνδεση της επίτευξης των ESG στόχων με συστήματα παροχής κινήτρων προς όλα τα Διοικητικά Στελέχη, με βάση προκαθορισμένους δείκτες και στρατηγικούς στόχους βιωσιμότητας.

GOV-4 - Δήλωση Σχετικά με τη Δέουσα Επιμέλεια

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ενσωματώσει τη Δέουσα Επιμέλεια στην πολιτική του κουλτούρα, μέσα από την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τις Πολιτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης, Κατά της βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία και Αναφορών, καθώς και μέσα από πλήθος διαδικασιών παρακολούθησης και αξιολόγησης κινδύνων.

Η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πλαίσια (UNGPs, UN Global Compact, CEDAW, Σύνταγμα κ.ά.), ενώ εφαρμόζεται μέσω:

- Διακυβέρνησης και εποπτείας από το Δ.Σ., τις Επιτροπές Ποιότητας και Αναφορών, και τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.





- Εντοπισμού αρνητικών επιπτώσεων, ο οποίος διενεργείται από τη ΔΑΔ, χωρίς καταγραφή παραβιάσεων ή επιβολή προστίμων κατά την περίοδο αναφοράς.
- Πρόληψης και μετριασμού μέσω πολιτικών προσλήψεων, Κώδικα Δεοντολογίας, εκπαιδευτικών προγραμμάτων (induction), εσωτερικού ελέγχου και συστήματος παρακολούθησης.
- Μηχανισμών αναφοράς και επανόρθωσης, με λειτουργική Επιτροπή Αναφορών και προσβασιμότητα από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Παρακολούθησης

αποτελεσματικότητας, μέσω KPIs, dashboard συμμόρφωσης και ετήσιων αξιολογήσεων από τον Εσωτερικό Έλεγχο.

Η προσέγγιση είναι χαρτογραφημένη πλήρως σε σχετικό πίνακα mapping, που εντοπίζει για κάθε συνιστώσα της δέουσας επιμέλειας τις σχετικές πολιτικές, διαδικασίες και παραπομπές σε ESRS απαιτήσεις.

Καθ' όλη την περίοδο αναφοράς, εφαρμόστηκε ένα συνολικό σύστημα πρόληψης και παρακολούθησης, βασισμένο στις αρχές της νομιμότητας, της ηθικής, της συμμόρφωσης και της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, εντός ενός πλαισίου συνεχούς βελτίωσης.

Διαφθορά

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εντοπίστηκαν λειτουργίες ή τμήματα του Ομίλου που να τεκμηριώνεται ότι παρουσιάζουν αυξημένο κίνδυνο για φαινόμενα διαφθοράς ή δωροδοκίας. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και η Νομική Υπηρεσία παρακολουθούν τη συμμόρφωση σε όλα τα επίπεδα, ενώ εντός του 2025 προβλέπεται επικαιροποίηση της σχετικής ανάλυσης κινδύνου στο πλαίσιο της ενίσχυσης της πολιτικής δεοντολογίας και της πρόληψης παραβιάσεων. Το αποτέλεσμα της ανάλυσης θα δημοσιοποιηθεί στην μελλοντική Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και θα ενσωματωθεί στα αποδεικτικά τεκμήρια συμμόρφωσης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπροσθέτως, το 2024, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συνέχισε να παρακολουθεί αδιαλείπτως και να αξιολογεί τα εξής πεδία:

- (α) την εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), της Εταιρείας και του Ομίλου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία και ο Όμιλος.
- (β) τους μηχανισμούς Διασφάλισης Ποιότητας.
- (γ) τους μηχανισμούς Εταιρικής Δια-



κυβέρνησης.(δ) την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.

Επιπλέον υπάρχει αναρτημένη [Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης Δωροδοκίας και Διαφθοράς](#), η οποία είναι προσβάσιμη προς όλους μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας και προς τους εργαζομένους μέσω του Intranet, όπως επίσης και ο Κώδικας Δεοντολογίας, αλλά και οι κώδικες [Ιατρικής](#) και [Νοσηλευτικής Δεοντολογίας](#).

Εντοπισμός Αρνητικών Επιπτώσεων

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν εντοπίστηκαν αρνητικές επιπτώσεις μέσω της δέουσας επιμέλειας και δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα. Περαιτέρω δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα από την Επιθεώρηση Εργασίας για εργατικά ζητήματα ή πρόστιμα που αφορούν περιβαλλοντικά θέματα. Η Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων παρακολουθεί επισταμένως για δραστηριότητες που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά καταναγκαστικής ή εργασίας σε αλλότρια καθήκοντα, ενημερώνοντας το 100% των εργαζομένων με την υπογραφή αναλυτικής περιγραφής της θέσης εργασίας του.

Μέτρα πρόληψης αρνητικών επιπτώσεων

Η εταιρεία, λειτουργεί με δομημένες Πολιτικές και Διεργασίες που λειτουργούν προληπτικά και κανονιστικά ώστε να μειωθούν αρνητικές επιπτώσεις στη Δέουσα Επιμέλεια, όπως:

(α) [Πολιτική προσλήψεων προσωπικού, στελεχών και συνεργατών](#), στην οποία γίνεται σαφής αναφορά ανάμεσα σε άλλα πως κώλυμα για την απασχόληση στην εταιρεία αποτελεί η ηλικία του εργαζομένου, η οποία καθορίζεται άνω των 18 ετών.

(β) [Κώδικας Δεοντολογίας](#), ο οποίος και καθορίζει: (α) βασικές αρχές και δεσμεύσεις, (β) απαιτήσεις από τους προμηθευτές, (γ) παροχή ενημέρωσης και

ελέγχου για τους επιχειρηματικούς εταίρους (δ) παρακολούθηση, αναφορές και καταγγελίες και (ε) εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας.

(γ) Εισαγωγική εκπαίδευση (induction) που περιλαμβάνει:

Παρουσίαση του Ομίλου γενικά (σε επίπεδο εταιρείας) και ειδικά (σε επίπεδο κλινικής – τμήματος)

Ενημέρωση σχετικά με το οργανόγραμμα της εταιρείας. (τομείς δραστηριοτήτων, επιμέρους λειτουργίες κ.λπ.)

Ενημέρωση σχετικά με την φιλοσοφία και την κουλτούρα του Ομίλου (αποστολή, όραμα, Πολιτικές, αξίες, στόχοι, κ.λπ.)

Συμμόρφωση σχετικά με τον κώδικα συμπεριφοράς, τις γενικές υποχρεώσεις και τις απαιτούμενες δεξιότητες, καθώς και η ποιοτική εξυπηρέτηση των ασθενών.

Γνωριμία με τους συναδέλφους και τα στελέχη της εταιρίας

Ενημέρωση σχετικά με τις παροχές προς τους εργαζόμενους

Ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, τα καθήκοντα που απορρέουν από την περιγραφή της θέσης εργασίας, καθώς και τις οδηγίες – κατευθύνσεις που προέρχονται από τα αρμόδια όργανα της Διοίκησης και που βρίσκονται σε ισχύ

Εκπαίδευση σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων

Ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες του τμήματος

Περιγραφή του αντικειμένου εργασίας

Εκπαίδευση στα πληροφοριακά συστήματα του Ομίλου και το GDPR

Ενημέρωση για Εσωτερικό Κανονισμό Όρων Εργασίας του Προσωπικού

(δ) Ανατροφοδότηση και ενημέρωση της Διοίκησης.

Στην εταιρεία υπάρχει συγκεκριμένη [Πολιτική Αναφορών](#), καθώς και [Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης](#). Ειδικά για την Βία και την Παρενόχληση αρμόδια για τη διαχείριση των καταγγελιών είναι πενταμελής Επιτροπή, όπως ορίζεται στην Πολιτική Αναφορών, αποτελούμενη από: α)

τον /την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Α.), του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών, yppa@iatriko.gr β) τον/την Νομικό/ή Σύμβουλο του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών» γ) τον Γενικό Διευθυντή της Ιδιωτικής Κλινικής δ) τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών» ε) τον αναπληρωτή Διευθυντή / προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Κλινικής.

Πίνακας αποτύπωσης βασικών σημείων και αντιστοίχισης δέουσας επιμέλειας

Βασικά Στοιχεία Δέουσας Επιμέλειας	Γνωστοποίηση στην Έκθεση	Αναφορά / Παράγραφος στην Έκθεση
Πολιτική δέουσας επιμέλειας / ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Nai	GOV-4 (αναφορά σε UNGPs, UNGC, Σύνταγμα, CEDAW)
Διακυβέρνηση / εποπτεία δέουσας επιμέλειας	Nai	GOV-4 και GOV-1 (Εποπτεία ESG από ΔΣ, Επιτροπές, Διοίκηση)
Εντοπισμός αρνητικών επιπτώσεων	Nai	GOV-4 (ΔΑΔ, Νομική Υπηρεσία, τεκμηρίωση μη παραβιάσεων)
Πρόληψη και μετριασμός αρνητικών επιπτώσεων	Nai	GOV-4 (πολιτικές προσλήψεων, induction, Κώδικας Δεοντολογίας)
Επανόρθωση / μηχανισμοί αναφοράς	Nai	GOV-4 (Πολιτική Αναφορών, Επιτροπή, προστασία whistleblowers)
Παρακολούθηση αποτελεσματικότητας	Nai	GOV-4 (KPIs, dashboards, αξιολογήσεις από Εσωτερικό Έλεγχο)
Ενσωμάτωση σε στρατηγική και επιχειρησιακό μοντέλο	Nai	GOV-4, GOV-2, SBM-1 (αναφορές σε στρατηγική, κανονισμούς, ESG)
Συμμόρφωση με θεσμικό πλαίσιο / διεθνή πρότυπα	Nai	GOV-4 (UNGPs, CEDAW, ILO, ISO, GDPR, Σύμβαση Οβιέδο)
Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Nai	GOV-2 και S4 (συμμετοχή εργαζομένων, σύστημα αναφορών, feedback)



GOV-5 – Διαχείριση Κινδύνων και Εσωτερικοί Έλεγχοι για Θέματα Βιωσιμότητας

Δομή και Συστατικά του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διαθέτει ενιαίο και ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικών Ελέγχων, το οποίο καλύπτει τόσο τις χρηματοοικονομικές όσο και τις μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων βιωσιμότητας. Το σύστημα περιλαμβάνει τις βασικές λειτουργίες: (α) αναγνώριση ουσιαστικών κινδύνων ESG, (β) αξιολόγηση πιθανότητας και αντίκτυπου, (γ) ορισμό ελέγχων και διαδικασιών περιορισμού, (δ) παρακολούθηση και επανεκτίμηση σε τακτική βάση. Η εφαρμογή του συστήματος διέπεται από τις εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου και είναι ευθυγραμμισμένη με τις αρχές του παραρτήματος AR 11.

κές υποδομές, εφαρμογή μέτρων ενεργειακής εξοικονόμησης (έξυπνοι μετρητές, φωτισμός LED, BMS).

Σχετικοί έλεγχοι: Τακτικές ενεργειακές επιθεωρήσεις, πιστοποίηση ISO 50001:2018 και μηνιαία αναφορά κατανάλωσης προς τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών.

Μη συμμόρφωση με ESG κανονιστικό πλαίσιο (CSRD/ESRS)

Στρατηγική μετριάσμού: Εφαρμογή Σχεδίου ESG Συμμόρφωσης 2024– 2026, στελέχωση ESG ομάδας έργου και συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους.

Σχετικοί έλεγχοι: Ετήσια εσωτερική αναφορά συμμόρφωσης, πρόβλεψη για ένταξη των ESG θεμάτων στη θεματολογία της Επιτροπής Ελέγχου και Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Κλιματικός κίνδυνος (ακραία καιρικά φαινόμενα)

Στρατηγική μετριάσμού: Χαρτογράφηση τρωτότητας εγκαταστάσεων (flood/heat risk maps), σχεδιασμός Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan – BCP).

Σχετικοί έλεγχοι: Εσωτερικές ασκήσεις προσομοίωσης ανά κλινική, ετήσια αξιολόγηση ετοιμότητας, εσωτερικές επιθεωρήσεις για εφαρμογή αντιπλημμυρικών και θερμικών μέτρων.

Κίνδυνος κυβερνοασφάλειας / απώλειας ευαίσθητων δεδομένων υγείας

Στρατηγική μετριάσμού: Ενίσχυση υποδομών κυβερνοασφάλειας, πιστοποίηση ISO 27001, εκπαίδευση προσωπικού σε ψηφιακή ασφάλεια.

Σχετικοί έλεγχοι: Εσωτερικά penetration tests, τριμηνιαία αναφορά περιστατικών, ετήσιος έλεγχος συστημάτων από εξωτερικό πάροχο IT audit.

Οι παραπάνω στρατηγικές ενσωματώνονται στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και επιθεωρούνται ετησίως από τη Διεύθυνση Συστη-

μάτων Ποιότητας και τον Εσωτερικό Έλεγχο. Τα αποτελέσματα αποτυπώνονται σε ειδική βάση δεδομένων κινδύνων, η οποία αξιολογείται ετησίως στο πλαίσιο της Ετήσιας Έκθεσης Ανασκόπησης και της Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Ενσωμάτωση Ευρημάτων σε Λειτουργίες

Τα πορίσματα της αξιολόγησης ESG κινδύνων και των σχετικών εσωτερικών ελέγχων αξιοποιούνται για την αναμόρφωση διαδικασιών και την κατανομή πόρων. Ενσωματώνονται στις τακτικές αξιολογήσεις ποιότητας, στις εσωτερικές επιθεωρήσεις και στον ετήσιο σχεδιασμό της επιχειρησιακής συνέχειας. Η παρακολούθηση γίνεται μέσω των εσωτερικών επιθεωρητών των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και τους τοπικούς υπευθύνους των κλινικών/

νοσοκομείων σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας και τις διοικήσεις.

Περιοδική Αναφορά στα Όργανα Διοίκησης

Οι τακτικές αναφορές αξιολόγησης κινδύνων και ελέγχων συντάσσονται ανά εξάμηνο και υποβάλλονται στο Διοικητικό Συμβούλιο ετησίως με την Έκθεση Ανασκόπησης. Περιλαμβάνουν αξιολόγηση σημαντικότητας, ποσοτικές και ποιοτικές εξελίξεις, μεταβολές επιπέδου κινδύνου και επικαιροποίηση των πλάνων μετριάσμού και επικαιροποιημένο πλάνο διαχείρισης κινδύνων. Τα στοιχεία αυτά ενσωματώνονται στην ετήσια Έκθεση Διαχείρισης Κινδύνων και στην Έκθεση Ανασκόπησης, διασφαλίζοντας πλήρη διαφάνεια προς τα ανώτατα διοικητικά όργανα.

SBM-1 - Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Κύρια, η εταιρεία δραστηριοποιείται στις Νοσοκομειακές Υπηρεσίες (86.10) παρέχοντας υπηρεσίες πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων φροντίδων υγείας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η δραστηριότητα της εταιρείας δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες και προϊόντα που απαγορεύονται σε ορισμένες αγορές, ενώ σύμφωνα με το Καταστατικό η εταιρεία έχει ως σκοπό:

- Την παροχή πρωτοβάθμιων, δευτεροβάθμιων και τριτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας σε ασθενείς και όλων των ειδών ασφαλιστικά ταμεία, ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμούς, εθνικούς ή διεθνείς.
- Την οργάνωση, εκμετάλλευση και διοίκηση νοσηλευτικών μονάδων, κέντρων θεραπείας και αποκατάστασης σε όλη την Ελληνική Επικράτεια και σε χώρες του εξωτερικού, είτε αγοράζοντας δικά της ακίνητα είτε μισθώνοντας.

- Την ανάπτυξη ειδικών δραστηριοτήτων με σκοπό την προαγωγή Ιατρικών Ερευνών και μεθόδων θεραπείας.
- Την οργάνωση, διοίκηση και εκσυγχρονισμό νοσηλευτικών μονάδων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Την εκπαίδευση και εκλογή στελεχών και προσωπικού για λογαριασμό νοσηλευτικών μονάδων.
- Την εκπαίδευση σπουδαστών και φοιτητών σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της εταιρίας.
- Την εισαγωγή από εξωτερικό και τη διάθεση σε νοσηλευτικές μονάδες Ιατρικών Εργαλείων, Οργάνων, Μηχανημάτων καθώς και μηχανημάτων οργάνωσης λογιστηρίων και των υπηρεσιών τους.
- Την οργάνωση υπηρεσιών προμήθειας σε νοσηλευτικές μονάδες αναγκαίου υλικού αναλώσιμου ή μη.

Προσέγγιση Εκτίμησης Κινδύνων

Η εκτίμηση κινδύνων βασίζεται σε τριετή κύκλο αναφοράς, με ετήσια επικαιροποίηση. Οι κίνδυνοι εντοπίζονται μέσω bottom-up και top-down διαδικασιών που περιλαμβάνουν ερωτηματολόγια ESG, συνεντεύξεις με μονάδες λειτουργίας και ανασκόπηση εξωτερικών παραμέτρων (κανονιστικές, περιβαλλοντικές, κοινωνικές).

Οι κίνδυνοι κατηγοριοποιούνται ανά τομέα επίδρασης (περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί, διακυβέρνησης), και καταγράφονται σε ειδική βάση δεδομένων κινδύνων, με κατανομημένες ευθύνες ελέγχου.

Κύριοι Κίνδυνοι και Στρατηγικές Μετριάσμού

Η ανάλυση κινδύνου ESG του 2024 ανέδειξε τέσσερις βασικούς κινδύνους βιωσιμότητας:

Αυξημένο κόστος και διαθεσιμότητα ενέργειας

Στρατηγική μετριάσμού: Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε επιλεγμένες κτιρια-



- Την παροχή συμβουλών οικονομικής, διαχειριστικής κ.λ.π. μορφής σε νοσηλευτικές μονάδες.
- Συμμετοχή σε Συμπράξεις Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (Σ.Δ.Ι.Τ.) που έχουν ως αντικείμενο, την ανάθεση από Δημόσιους Φορείς με έγγραφες συμβάσεις, εκτέλεσης έργων ή παροχής υπηρεσιών που ανήκουν στην αρμοδιότητα των Δημοσίων Φορέων σύμφωνα με το Ν.3389/2005 όπως εκάστοτε ισχύει. Για την επίτευξη του

σκοπού της η Εταιρεία μπορεί: α) Να συμμετέχει σε οποιαδήποτε επιχείρηση με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό, οποιουδήποτε εταιρικού τύπου. β) Να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με οποιοδήποτε τρόπο. γ) Να ιδρύει υποκαταστήματα ή πρακτορεία ή γραφεία οπουδήποτε. δ) Να αντιπροσωπεύει οποιαδήποτε επιχείρηση ημεδαπή ή αλλοδαπή με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά γεωγραφικές περιοχές

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΧΩΡΑ/ ΠΕΡΙΟΧΗ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	1.357	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ	1.056	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΙΑΤΡΙΚΟ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ	276	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	323	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	205	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ	41	ΑΘΗΝΑ
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	17	ΑΘΗΝΑ
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	8	ΑΘΗΝΑ
MEDSANA BUCHAREST	84	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
MEDSANA IKE	128	ΕΛΛΑΔΑ
ΣΥΝΟΛΟ	3.495	

Στρατηγικές προτεραιότητες

Η εταιρεία και κυρίως τα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου δεσμεύονται με την αναρτημένη [Περιβαλλοντική Πολιτική](#) τους στη βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωματώνοντας υπεύθυνες πρακτικές στην παροχή πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων υπηρεσιών υγείας. Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου αφορούν τη διατήρηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην Ελλάδα, αλλά και την εξέλιξή του σε πρωταγωνιστή στη διεθνή αγορά Υγείας, και ειδικότερα στα Βαλκάνια, καθώς και τη γεωγραφική επέκτασή του σε δυναμικότερες αγο-

ρές, μέσω της ανταλλαγής και συμπλήρωσης της ήδη υπάρχουσας τεχνογνωσίας.

Σημαντική είναι επίσης η διεύρυνση των δραστηριοτήτων του σε νέους τομείς και η επέκταση των στρατηγικών συνεργασιών του με φορείς διεθνούς κύρους.

Ο Όμιλος αποσκοπεί στον διαρκή εμπλουτισμό και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη συνεχή επένδυση στον ιατρικό εξοπλισμό προς εξασφάλιση της παροχής βέλτιστων υπηρεσιών, τόσο στον διαγνωστικό, όσο και στον επεμβατικό και θεραπευτικό τομέα, και στην εύρεση υπεύθυνων εκλεκτών επιστημόνων και

έμπειρων στελεχών, οι οποίοι θα εκφράζουν το όραμα του Ομίλου και θα συμπεριφέρονται με ήθος και επαγγελματισμό.

Επιπλέον, σταθερή προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η έγκαιρη διάγνωση και αποτελεσματική θεραπεία των ασθενών, παράλληλα με την άμεση ανταπόκρισή του σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, προσφέροντας ανθρωπιστική βοήθεια και υλοποιώντας πολυδιάστατα προγράμματα κοινωνικής προσφοράς.

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία των πρωτοβουλιών βιώσιμης ανάπτυξης και προς αυτή την κατεύθυνση δεσμεύεται να προωθεί και να συμβάλλει στην υλοποίηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών. Αυτοί οι στόχοι αποτελούν τον πυρήνα της Ατζέντας 2030 του ΟΗΕ και αντικατοπτρίζουν τις πιο ουσιαστικές προκλήσεις της εποχής μας.

Η Διοίκηση του Ομίλου Ιατρικού έχει αποφασίσει να συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη αυτών των στόχων, προωθώντας την υγεία, την ευημερία και την ασφάλεια του ανθρώπου, την προστασία του περιβάλλοντος και την εξάλειψη των ανισοτήτων.

Προτεραιότητά του είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις προκλήσεις του κλάδου της υγείας και κυρίως του ΣΒΑ 3 – «Καλή υγεία και ευημερία».

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις πτυχές της επιχειρησιακής του λειτουργίας. Για τον Όμιλο προέχουν η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

Ως αναγνώριση των ευθυνών και υποχρεώσεών του απέναντι στο περιβάλλον, τον άνθρωπο και την κοινωνία, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης», μέσω της οποίας δεσμεύεται για:

- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει ο Όμιλος, την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους
- την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και κάθε επισκέπτη
- την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση
- τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης σύμφωνα με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές
- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με σκοπό να συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται
- τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος, προς επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει θέσει, υλοποιεί δράσεις και προγράμματα τα οποία βασίζονται σε έξι αλληλένδετους θεμελιώδεις πυλώνες:

Επιστήμη

Η επιστήμη αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής του Ομίλου, λειτουργώντας ως καταλύτης για καινοτομία, αριστεία και βιώσιμη πρόοδο. Μέσω της ενσωμάτωσης επιστημονικά τεκμηριωμένων πρακτικών και της ενίσχυσης της ερευνητικής δραστηριότητας, ο Όμιλος εξασφαλίζει την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, ενώ παραμένει ευθυγραμμισμένος με τις παγκόσμιες εξελίξεις. Επενδύει σε προ-



ηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες όπως η τηλεϊατρική, η τεχνητή νοημοσύνη και ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής, ενισχύοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ομίλου. Η εφαρμογή του νέου ERP συστήματος (SAP) αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την ολοκλήρωση ενός ολοκληρωμένου, ευέλικτου και βιώσιμου λειτουργικού

πλαίσιου. Παράλληλα, προάγει τη διαρκή επιστημονική κατάρτιση μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συμμετοχής σε διεθνή συνέδρια και στρατηγικών συνεργασιών με κορυφαία ερευνητικά ιδρύματα. Η προσέλευση ιατρών υψηλής εξειδίκευσης από το εξωτερικό (brain gain) εμπλουτίζει περαιτέρω το επιστημονικό δυναμικό του Ομίλου, φέρνοντας πρωτοποριακές θεραπευτικές προσεγγίσεις στην Ελλάδα.

Υγεία

Με πρωταρχικό μέλημα την ευημερία των ασθενών, των εργαζομένων και της ευρύτερης κοινωνίας, ο Όμιλος εφαρμόζει επιστημονικά τεκμηριωμένες πολιτικές υγείας, προάγοντας την πρόσβαση σε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας χωρίς διακρίσεις. Ιδιαίτερη βαρύτητα αποδίδεται στην πρόληψη μέσω εκστρατει-

ών ενημέρωσης, προληπτικών εξετάσεων και προαγωγής υγιεινού τρόπου ζωής. Επεκτείνει τις δραστηριότητές του πέραν των εθνικών συνόρων, μέσα από συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς υγείας για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, εκπαίδευση και υιοθέτηση βελτιστων πρακτικών. Ταυτόχρονα, προωθεί πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ψυχοκοινωνική υγεία των εργαζομένων, ενσωματώνοντας τις αρχές της ενσυναίσθησης και της βιώσιμης επιχειρηματικής κουλτούρας.

Άνθρωπος

Ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια αποτελεί θεμελιώδη αξία του Ομίλου. Η ανθρώπινη ζωή και ευημερία βρίσκονται στο επίκεντρο όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Όμιλος διαμορφώνει ένα εργασιακό περιβάλλον ισότητας, συμμετοχικότητας και συνεχούς εξέλιξης, αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό είναι ο βασικός μοχλός για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων. Μέσω συνεχών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ευκαιριών ανάπτυξης, ενισχύεται η επιστημονική επάρκεια και η επαγγελματική εξέλιξη των ιατρών, νοσηλευτών και διοικητικών στελεχών. Το επιστημονικό προσωπικό, με

αφοσίωση, γνώση και ήθος, συμβάλλει στην παροχή εξατομικευμένης φροντίδας υψηλής ποιότητας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ασθενών και της κοινωνίας.

Περιβάλλον

Αναγνωρίζοντας τη σύνδεση ανάμεσα στην υγεία και την περιβαλλοντική ισορροπία, ο Όμιλος επενδύει σε πράσινες τεχνολογίες, ανακύκλωση, ενεργειακή αποδοτικότητα και συστημική περιβαλλοντική διαχείριση. Ενισχύει την ευαισθητοποίηση προσωπικού και ασθενών και συνεργάζεται με αρμόδιους φορείς για την προώθηση της περιβαλλοντικής ευθύνης. Όλες νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου συμμετέχουν στην πιστοποίηση ISO 14001:2015, ενώ οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου επαληθεύονται σύμφωνα με το ISO 14064:2018, ενισχύοντας την τεκμηριωμένη περιβαλλοντική διαφάνεια και ευθυγράμμιση με τις αρχές του Ευρωπαϊκού Κανονισμού ESG.

Τεχνολογία

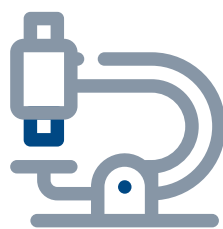
Η τεχνολογία αποτελεί στρατηγικό εργαλείο για την επίτευξη λειτουργικής αριστείας και βιωσιμότητας. Ο Όμιλος επενδύει σε προηγμένα ιατρικά και διαγνωστικά συστήματα, ενώ παράλληλα προωθεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό όλων των λειτουργιών, με στόχο την αποδοτικότητα, την ακρίβεια και τη διαλειτουργικότητα. Η εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής της στρατηγικής, διασφαλίζοντας ότι οι επαγγελματίες υγείας ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες ανάγκες των ασθενών. Η τεχνολογία ενισχύει και τη διεπιστημονική συνεργασία, επιτρέποντας την ασφαλή ανταλλαγή ιατρικών πληροφοριών και τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης φροντίδας.

Εθνική Οικονομία

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, μέσω της υπεύθυνης επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

συμβάλλει ουσιαστικά στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Η λειτουργία του ενισχύει το Εθνικό Σύστημα Υγείας, δημιουργεί και διατηρεί ποιοτικές θέσεις εργασίας, και προάγει την ευρύτερη κοινωνική ευημερία. Μέσα από στρατηγικές επενδύσεις, διατομεακές συνεργασίες και στοχευμένες δράσεις στον τομέα της υγείας, ο Όμιλος αναγνωρίζει τον ρόλο του ως κρίσιμου παράγοντα για την ενίσχυση της εθνικής και τοπικής οικονομίας. Η συμβολή του επεκτείνεται στη διαμόρφωση ενός δυναμικού, ανθεκτικού και καινοτόμου οικονομικού περιβάλλοντος. Υποστηρίζει την ανάπτυξη της εγχώριας επιχειρηματικότητας, ενισχύει την ερευνητική και τεχνολογική καινοτομία και επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση και συνεχή κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του. Οι πρακτικές αυτές ενισχύουν όχι μόνο την οργανωσιακή απόδοση, αλλά και το συλλογικό κοινωνικό όφελος. Επιπλέον, ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά στην εξέλιξη του ασφαλιστικού τομέα, μέσω της ανάπτυξης νέων προϊόντων υγείας, της ενίσχυσης του δικτύου Κλινικών του και της διεύρυνσης των συνεργασιών του με ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς. Όλες οι ενέργειες αυτές συνθέτουν ένα περιβάλλον ανάπτυξης που διατηρεί την οικονομική δραστηριότητα ζωντανή και προσαρμόσιμη στις εξελισσόμενες ανάγκες του πληθυσμού.

Παράλληλα, λειτουργεί με περιβαλλοντική ευαισθησία και υπευθυνότητα, εφαρμόζοντας δομημένες διαδικασίες για την έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά του. Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου και καταδεικνύει τη συμβολή των υπηρεσιών του στην επίτευξη συγκεκριμένων δεικτών ESG, όπως προβλέπεται από το πλαίσιο.



Επιστήμη



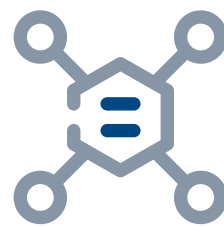
Υγεία



Άνθρωπος



Περιβάλλον



Τεχνολογία



Εθνική Οικονομία



Πίνακας Συσχέτισης Αξόνων Βιώσιμης Ανάπτυξης με ESRS

ΑΞΟΝΑΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ESRS	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ
Επιστήμη	ESRS S1, G1	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, καινοτομία, συνεργασίες, ηθική στην έρευνα
Υγεία	ESRS S4	Πρόσβαση, ισότητα, δημόσια υγεία, πρόληψη
Άνθρωπος	ESRS S1, 2-GOV-1	Ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακό περιβάλλον, ένταξη
Περιβάλλον	ESRS E1, E5	Εκπομπές CO ₂ , διαχείριση αποβλήτων, ISO
Τεχνολογία	ESRS G1, S1, S4	πρότυπα
Εθνική Οικονομία	ESRS SBM-1, G1	Ψηφιακός μετασχηματισμός, τεχνογνωσία, εκπαίδευση
Εθνική Οικονομία	ESRS SBM-1, G1	Θέσεις εργασίας, επενδύσεις, συνεργασίες

Στόχοι ESG				
Πυλώνας	Στόχος	Ορίζοντας Υλοποίησης	SDGs	
Ε-Περιβάλλον				
Μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας	2% ετησίως	Μείωση 10% σε σχέση με έτος βάσης το 2023	Μεσοπρόθεσμος	7,13
Μείωση ΑτΘ	30%	Μείωση συνολικών εκπομπών ΑτΘ σε σχέση με το έτος βάσης 2019	Μακροπρόθεσμος	13
Ανανέωση κτιριακής υποδομής (ανακατασκευές)	Ενεργειακή αναβάθμιση	Ενεργειακή απόδοση κτηρίων	Μεσοπρόθεσμος	9, 13
Εφαρμογή μοντέλου κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο, που οδηγεί στη μείωση των μη-επικίνδυνων αποβλήτων.	Μείωση 10%	Μείωση του όγκου αποβλήτων κατά 2kg/ patient day	Μακροπρόθεσμος	6,11,15
S-Κοινωνία				
Ποιότητα Υπηρεσιών υγείας	<2 μείζοντα συμβάντα 0 sentinel or never events	Συνεχής επιτήρηση διεργασιών, διαδικασιών και πρωτοκόλλων	Συνεχής	3

Στόχοι ESG				
Νέες δράσεις και προγράμματα κοινωνικής στήριξης, Προγράμματα , ΕΚΕ	> 1εκ.	Συνέχιση των ιατρικών υιοθεσιών ακριτικών περιοχών και νησιών, προσφορά σε αθλητικά σωματεία, συλλόγους, ΜΚΟ, υποστήριξη σωματείων, ανθρωπιστική βοήθεια, κ.λπ	Συνεχής	3,10,16
Ερωτηματολόγια προς τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα ουσιαστικά θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσιος	Ανάδειξη νέων ουσιαστικών θεμάτων	Συνεχής	12, 17
Υγεία & Ασφάλεια εργαζομένων	AR < 3,55	Προληπτικός έλεγχος υγείας για όλες τις ομάδες εργαζομένων που δεν ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες που εμπίπτουν στην υποχρεωτική ετήσια προληπτική εξέταση υγείας	Συνεχής	3
G-Διακυβέρνηση				
Αξιολόγηση προμηθευτών με κριτήρια Βιώσιμης Ανάπτυξης	50%	Έλεγχος με κριτήρια περιβαλλοντικά (πιστοποιήσεις), κοινωνικά και διαχειριστικά	Συνεχής	12
Ψηφιακός Μετασχηματισμός		Αυτοματοποίηση εντύπων τεκμηρίωσης και ολοκληρωμένος ιατρικός φάκελος	Μεσοπρόθεσμος	9
Συμμόρφωση	0	Πρόστιμα και παραβάσεις	Συνεχής	16

Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας και ανάλυση αλυσίδας αξίας

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου έχει ως στόχο την αποτύπωση των τρόπων με τους οποίους εφαρμόζονται στην πράξη οι αξίες, οι αρχές και η στρατηγική. Αποτελείται από σημαντικούς για τη λειτουργία του παράγοντες, με χαρακτηριστικά, όπως η άμεση ανταπόκρι-

ση στις τάσεις της αγοράς, η διατήρηση άριστων σχέσεων με συνεργάτες και η εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών, που εξασφαλίζουν τόσο την επιτυχημένη πορεία του Ομίλου, όσο και την επιχειρησιακή του συνέχεια για τη μακροχρόνια δημιουργία αξίας.

**Κύριες
συνεργασίες**

- Ασφαλιστικές εταιρείες
- Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό
- Δημόσιο (ΕΟΠΥΥ)
- Προμηθευτές Συνεργάτες ιατροί
- Υπουργείο Υγείας
- ΥΠΕ
- Φορείς λήψης αποφάσεων
- Ενώσεις Ασθενών

**Κύριες
Δραστηριότητες**

- Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας
- Ανάπτυξη συνεργασιών με ασφαλιστικές εταιρείες και συμβεβλημένους φορείς υγείας
- Διανομή Ειδικών Υλικών
- Φυσιοθεραπεία

**Παραγωγή αξίας
και χρησιμότητα**

- Παροχή ιατρικών, διαγνωστικών και άλλων προηγμένων υπηρεσιών υγείας (ρομποτική χειρουργική, ελάχιστα επεμβατική καρδιοχειρουργική, επεμβατική καρδιολογία, ογκολογία, νευρολογία, νευροχειρουργική, επεμβατική νευροακτινολογία κ.α.)
- Άμεση προσαρμογή στις ιατρικές εξελίξεις
- Συνδυασμός πρόληψης, διάγνωσης, θεραπείας και αποκατάστασης
- Εύκολη πρόσβαση μέσω φυσικών υποδομών και ψηφιακών λύσεων (τηλεϊατρική)
- Συμμόρφωση με ESG

**Σχέσεις με τους
ασθενείς**

- Άμεση επικοινωνία
- Διαρκής διαθεσιμότητα
- Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων
- Έρευνες ικανοποίησης

Κατηγορίες πελατών

- Ιδιώτες με ή χωρίς ασφαλιστική κάλυψη
- Διεθνείς ασθενείς
- Ασφαλιστικές εταιρείες και πάροχοι ιδιωτικής ασφάλισης
- Δημόσιο
- Επιχειρήσεις που προσφέρουν ιατρικά προγράμματα στους εργαζομένους τους

Διάρθρωση εσόδων

- Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών υγείας
- Συμβάσεις με ασφαλιστικές εταιρείες και εταιρικά προγράμματα υγείας
- Συμβάσεις με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς για παροχή εξειδίκευσης υπηρεσιών
- Πακέτα ετήσιας προληπτικής ιατρικής και συνδρομές τηλεϊατρικής

Βασικοί πόροι

- 7 υπερσύγχρονες νοσηλευτικές μονάδες στην Ελλάδα
- 4 ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα στη Ρουμανία
- Ιδιόκτητος στόλος ασθενοφόρων
- Μισθωμένες εγκαταστάσεις
- Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό υψηλής εξειδίκευσης
- Στρατηγικές συνεργασίες
- Ιατρικός και τεχνολογικός εξοπλισμός
- Ψηφιακές πλατφόρμες διαχείρισης ασθενών και τηλεϊατρικής

Διάρθρωση κόστους

- Υγειονομικό υλικό και φάρμακα
- Αμοιβές και παροχές εργαζομένων
- Αμοιβές συνεργατών ιατρών
- Διαρκής εκπαίδευση του προσωπικού
- Λειτουργικά έξοδα και αναβάθμιση υποδομών του Ομίλου
- Επενδύσεις σε ιατρικό εξοπλισμό και τεχνολογία
- Marketing, διαφήμιση και ψηφιακές υποδομές

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Υψηλής πολυπλοκότητας, καινοτόμες ιατρικές υπηρεσίες
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της ασφάλειας των ασθενών
- Πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης, ISO 9001 : 2015, ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017, ISO 14064-3:2019, ISO 14001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2022, ΕΛΟΤ ;N ISO 22000:2018, BS EN 15224:2016 (FIVI IVF) Temos excellence
- Κέντρα Ιατρικής Αριστείας
- Διεθνείς συνεργασίες
- Προσέλκυση έμπειρων ιατρών
- Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής

Κανάλια επικοινωνίας

- Ιστοσελίδα Ομίλου
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα
- Περιοδικά έντυπα ενημέρωσης και επικοινωνίας και δελτία τύπου
- Ημερίδες / συνέδρια
- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Οικονομικές Καταστάσεις

Στρατηγικές Βιωσιμότητας ESG

- Υιοθέτηση πράσινων πρακτικών στη λειτουργία (ανακύκλωση, ενεργειακή απόδοση, ψηφιακές λύσεις)
- Προγράμματα ευημερίας εργαζομένων και συνεχούς εκπαίδευσης
- Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας μέσω κοινωνικών δράσεων και προγραμμάτων πρόληψης





Χαρτογράφηση αλυσίδας αξίας

Ο Όμιλος Νοσοκομείων, αποτελούμενος από επτά πιστοποιημένα/ διαπιστευμένα νοσοκομεία/ κλινικές στην Ελλάδα και θυγατρικές που δραστηριοποιούνται τόσο εγχώρια όσο και διεθνώς, εφαρμόζει ένα πολυδιάστατο σύστημα παροχής υγειονομικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Στις κύριες θυγατρικές του περιλαμβάνονται:

- Ιατρική Τεχνική ΑΕΒΕ (εταιρεία ιατροτεχνολογικών υλικών), που ενισχύει την αλυσίδα προμηθειών με εξειδικευμένα προϊόντα, διασφαλίζοντας ποιότητα, ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια.
- Κέντρο Φυσιοθεραπείας & Αποκατάστασης Αθλητικών Κακώσεων, που παρέχει εξειδικευμένη αποκατάσταση σε ασθενείς του Ομίλου αλλά και εξωτερικούς πελάτες.
- MEDSANA BUCHAREST MEDICAL CENTER S.R.L. (Ρουμανία), η οποία προσφέρει Πρωτοβάθμιες Υπηρεσίες Υγείας, ενισχύοντας τη διασυνοριακή διάσταση της κοινωνικής και λειτουργικής επίδρασης του Ομίλου.

Η αλυσίδα αξίας του Ομίλου βασίζεται σε ένα πρότυπο που περιλαμβάνει **πρωτογενείς** και **υποστηρικτικές** δραστηριότητες, ευθυγραμμισμένο με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015, 14001:2015, 22000:2018, 15189:2022, 14064, 15224:2017, Temos (Isqua) και είναι υπό προετοιμασία για διαπίστευση JCI.

Η ανάλυση αντανακλά τη σύνδεση με τις απαιτήσεις των **ESRS** και των **Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)**.

Πρωτογενείς Δραστηριότητες

Αφορούν την άμεση παροχή υπηρεσιών υγείας και την εμπειρία του ασθενούς, με κάθε επιμέρους δραστηριότητα να συμβάλλει καθοριστικά είτε στην ασφάλεια του ασθενούς (π.χ. σωστή διαχείριση φαρμάκων και προμηθειών), είτε στην ποιότητα της φροντίδας (π.χ. ακριβής διάγνωση και τεκμηριωμένη θεραπεία), είτε στη συνολική βιωσιμότητα του συστήματος παροχής υπηρε-

σιών (π.χ. αποδοτική ροή ασθενών, τηλεϊατρική, διασύνδεση με πρωτοβάθμια φροντίδα και συνεχιζόμενη φροντίδα μετά τη νοσηλεία).

1. Εισαγωγή και Διαχείριση Ασθενών

- Διαλογή, αξιολόγηση και εισαγωγή
- Ηλεκτρονικά συστήματα ραντεβού και διαχείρισης
- Εξατομικευμένο πλάνο περίθαλψης

2. Διαγνωστικές και Θεραπευτικές Υπηρεσίες

- Ιατρικές εξετάσεις, επεμβάσεις, απεικονιστικός και εργαστηριακός έλεγχος (ISO 15189)
- Νοσηλεία και θεραπευτικά πρωτόκολλα

3. Διαχείριση Φαρμάκων και Ιατρικών Προμηθειών

- Προμήθεια φαρμάκων, εξοπλισμού και αναλωσίμων μέσω θυγατρικής
- Ικνηλασιμότητα, διαχείριση αποθήκης (ISO 9001, ISO 14001)
- Αξιολόγηση υπεργολάβων (ESRS S2)

4. Υπηρεσίες Υποστήριξης Ασθενών

- Νοσηλευτική και ψυχοκοινωνική φροντίδα
- Φυσιοθεραπεία μέσω θυγατρικής και εκπαίδευση φροντιστών (ESRS S1, S4)

5. Διαχείριση Εξόδου και Συνέχειας Φροντίδας

- Εξιτήριο, επανέλεγκοι, τηλεϊατρική και κατ'οίκον φροντίδα
- Διασύνδεση με πρωτοβάθμια φροντίδα στη Ρουμανία (ESRS S4, SDG 3)

Υποστηρικτικές Δραστηριότητες

Διασφαλίζουν τη συνεχή λειτουργία, συμμόρφωση και βιωσιμότητα της επιχείρησης, ενώ παράλληλα διασυνδέονται άμεσα με τα ESG KPIs του Ομίλου και τις απαιτήσεις για διαρκή βελτίωση στο πλαίσιο της προετοιμασίας για διεθνή πιστοποίηση με JCI:

1. Διοίκηση και Στρατηγική Διακυβέρνηση

- Εταιρική διακυβέρνηση, ESG Πολιτικές και κανονιστική συμμόρφωση (ESRS G1)
- Παρακολούθηση KPIs και στρατηγικός σχεδιασμός με βάση SDG 16

2. Ανθρώπινοι Πόροι και Εκπαίδευση

- Προσέλκυση, ανάπτυξη και κατάρτιση προσωπικού
- Πολιτικές ισότητας, υγείας και ασφάλειας (ESRS S1, SDG 8)

3. Πληροφορική και Ψηφιακές Υπηρεσίες

- Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς (EHR), AI και ψηφιακά εργαλεία
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (ESRS G1, GDPR)

4. Διαχείριση Ποιότητας και Περιβάλλοντος

- ISO 9001, 14001, 22000, 15224 – πλήρες σύστημα διασφάλισης ποιότητας
- Παρακολούθηση ενεργειακών/ περιβαλλοντικών επιδόσεων (ESRS E1, E5, SDG 12 & 13)

5. Οικονομική Διαχείριση και Υπεύθυνες Επενδύσεις

- Προϋπολογισμός, ESG risk mapping και αποδοτικότητα
- Ανθεκτικότητα και οικονομική βιωσιμότητα (ESRS E1, E5, G1)

Η παραπάνω δομή διασυνδέεται με την αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας και τη συμμόρφωση με τα ESRS, ιδίως:

ESRS 2 – SBM3: Περιγραφή επιχειρηματικού μοντέλου και αλυσίδας αξίας

ESRS 2 – IRO1: Ανάλυση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

ESRS S1–S4: Προσωπικό, υπεργολάβοι, ασθενείς, τοπικές κοινότητες ESRS E1–E5: Ενέργεια, απόβλητα, προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή ESRS G1: Διακυβέρνηση, συμμόρφωση, διαχείριση δεδομένων

Ταυτόχρονα, η αλυσίδα αξίας υποστηρίζει στρατηγικά τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:

SDG 3: Καλή Υγεία και Ευημερία

SDG 8: Αξιοπρεπής Εργασία

SDG 12: Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή

SDG 13: Κλιματική Δράση

SDG 16: Ισχυροί Θεσμοί

BM-2 – Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει τη συστηματική και ουσιαστική συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών ως κρίσιμο στοιχείο της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαδικασία συμμετοχής οργανώνεται βάσει δομημένου πλαισίου, το οποίο προβλέπει καταγραφή, ανάλυση και ανταπόκριση στις απόψεις και ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Κύρια Ενδιαφερόμενα Μέρη

Τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου

περιλαμβάνουν:

- Ασθενείς και οικογένειες
- Εργαζόμενους όλων των κατηγοριών
- Ασφαλιστικούς οργανισμούς
- Δημόσιες και εποπτικές αρχές
- Προμηθευτές και συνεργάτες
- Επιστημονικούς και ακαδημαϊκούς φορείς
- Τοπικές κοινωνίες και περιβαλλοντικές οργανώσεις

Κατηγορίες για τις Οποίες Πραγματοποιείται Συμμετοχή

Η συμμετοχή καλύπτει διαφορετικές κατηγορίες ενδιαφερομένων, ανάλογα με τη φύση της σχέσης τους με τον Όμιλο:

- Άμεσα επηρεαζόμενοι (ασθενείς, εργαζόμενοι)
- Έμμεσα επηρεαζόμενοι (προμηθευτές, συνεργάτες)
- Ρυθμιστικές αρχές και πολιτεία
- Ομάδες με τεχνική/εξειδικευμένη γνώση (επιστημονικά όργανα, think tanks).

Οργάνωση Διαδικασίας Συμμετοχής

Η διαδικασία συμμετοχής οργανώνεται με συνδυασμό ποσοτικών και ποιοτικών εργαλείων:

- Ερωτηματολόγια ικανοποίησης (για ασθενείς και προσωπικό)
- Συνεντεύξεις και ομάδες εστίασης (focus groups)
- Διαβουλεύσεις με ρυθμιστικές αρχές
- Συνεργασία με επιστημονικούς φορείς

Τα δεδομένα συλλέγονται, αναλύονται και ενσωματώνονται στις αναφορές και το Ε.Δ.ΣΔΠ 01.

Σκοπός της Συμμετοχής

Η συμμετοχή αποσκοπεί:

- Στον εντοπισμό ουσιαστικών θεμάτων (materiality)
- Στην αναπροσαρμογή στρατηγικών βιωσιμότητας
- Στην πρόληψη κινδύνων
- Στην οικοδόμηση διαφανούς σχέσης εμπιστοσύνης

Ενσωμάτωση Αποτελεσμάτων

Τα αποτελέσματα της συμμετοχής λαμβάνονται υπόψη κατά:

- Την κατάρτιση της στρατηγικής ESG
- Τον σχεδιασμό δράσεων σε επίπεδο Μονάδων
- Την αναθεώρηση πολιτικών (π.χ. πολιτική προσβασιμότητας, περιβαλλοντική πολιτική)
- Τη διαμόρφωση KPIs κοινωνικής επίπτωσης

Κατανόηση Αντιλήψεων και Συμφερόντων

Ο Όμιλος καταγράφει και αναλύει τα συμφέροντα και τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών μέσω διαχρονικής παρακολούθησης. Η πληρο-





φόρηση αυτή αξιοποιείται για:

- Τη χάραξη στρατηγικής ασθενοκεντρικής προσέγγισης

- Τη διαμόρφωση πολιτικών για τη φροντίδα προσωπικού
- Την καλλιέργεια διαλόγου με τις τοπικές κοινότητες

Μέτοχοι	Επικοινωνούμε όποτε απαιτείται	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
• Τακτική Γενική Συνέλευση Μετόχων • Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις • Δελτία τύπου • Έκθεση Βιωσιμότητας	• Συνεχής ενημέρωση Δημιουργία αξίας Επιχειρηματική συνέχεια • Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας • Άριστη επιχειρηματική λειτουργία Διαχείριση κινδύνων	Φροντίζουμε για την επαρκή ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους διασφαλίζοντας παράλληλα τη διαφανή και έγκαιρη δημοσιοποίηση των οικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών του Ομίλου.
Εργαζόμενοι	Επικοινωνούμε καθημερινά	
• Ιατροί • Νοσηλευτικό προσωπικό • Διοικητικό προσωπικό		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
• Επικοινωνία μέσω emails ή μέσω προϊσταμένων Newsletter • Ετήσια αξιολόγηση Εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες • Εκπαιδευτικά προγράμματα Περιοδικά και ειδικές εκδόσεις • Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα • Καθημερινές συναντήσεις Σύστημα ανώνυμων αναφορών παραπόνων Έκθεση Βιωσιμότητας	• Αναγνώριση και ανταμοιβή Ανάπτυξη, εκπαίδευση και εξέλιξη Υγεία, ασφάλεια και ευημερία Ίσες ευκαιρίες • Αμοιβές και επιπλέον παροχές Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα	Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την ανταλλαγή απόψεων. Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων μας, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου της υγείας. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτυχθούν επαγγελματικά και προσωπικά.

Μέτοχοι	Επικοινωνούμε όποτε απαιτείται	
Ασθενείς	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
• Κέντρο Διεθνών Ασθενών Επικοινωνία με ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα • Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας • Δελτία τύπου και έντυπα Ετήσια έρευνα ικανοποίησης ασθενών • Δράσεις ενημέρωσης κοινού • Σύστημα αναφορών και παραπόνων • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	• Ποιότητα και ασφάλεια υπηρεσιών και προϊόντων • Τεχνολογίες αιχμής και καινοτομία Υπευθυνότητα • Ανάπτυξη και καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες Προστασία προσωπικών δεδομένων	Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η περίθαλψη και η ασφάλεια των ασθενών μας είναι προτεραιότητα. Προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες με επαγγελματισμό και ηθική. Φροντίζουμε να προσφέρουμε καινοτόμες υπηρεσίες και να καλύπτουμε με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τις ανάγκες των ασθενών μας.
Συνεργάτες ιατροί	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
• Επικοινωνία μέσω emails Newsletter • Επιστημονικά και εκπαιδευτικά συνέδρια Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα Προσωπικές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση Βιωσιμότητας	• Έρευνα και καινοτομία στις υπηρεσίες, τα προϊόντα και τον εξοπλισμό του Ομίλου Διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων τους Συνθήκες εργασίας και αμοιβές Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση • Διαχείριση κρίσεων Προστασία προσωπικών δεδομένων	Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, συνεργαζόμαστε στενά με τους ιατρούς μας, προσφέροντας τους τα κατάλληλα εργαλεία και την υποστήριξη για να παρέχουν υψηλού επιπέδου φροντίδα στους ασθενείς, ενώ ταυτόχρονα ενθαρρύνουμε τη συνεχή επαγγελματική τους εξέλιξη.
Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων		
• Υπουργείο Υγείας ΕΟΠΠΥ, ΕΟΔΥ, ΕΟΦ • Δήμοι και Περιφέρειες, όπου υπάρχει παρουσία	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
• Ηλεκτρονική επικοινωνία Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται • Εταιρικές ανακοινώσεις και εκδηλώσεις • Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Βιωσιμότητας	• Ενημέρωση και εκπαίδευση Επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών • Συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Ανάπτυξη και καινοτομία Παροχή υποστήριξης στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών και κρίσεων	Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διατηρεί στενές σχέσεις συνεργασίας με τους φορείς λήψης αποφάσεων. Γίνεται ανταλλαγή πληροφοριών και ενημέρωσης τακτικά για τις εξελίξεις στον τομέα της υγείας. Ως Όμιλος συμμετέχουμε σε διαβουλεύσεις και προωθούμε την ανταλλαγή γνώσεων για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας στη χώρα.



Προμηθευτές		
- Υπεργολάβοι, Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών - Φορείς τυποποίησης - Φορείς πιστοποίησης	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
- Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία - Δια ζώσης και διαδικτυακές συναντήσεις - Εταιρική ιστοσελίδα - Έκθεση Βιωσιμότητας	- Βιωσιμότητα και οικονομική ευρωστία - Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Ενημέρωση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου - Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας - Πρόσβαση σε υπηρεσίες Υγείας	Ο Όμιλος αναγνωρίζει την κρίσιμη σημασία της στενής και διαφανούς συνεργασίας. Εργαζόμαστε από κοινού για την ασφάλεια, την ποιότητα και την αποδοτικότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται στους ασθενείς μας, ενώ ταυτόχρονα σεβόμαστε τις αρχές της βιωσιμότητας και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σε κάθε βήμα της συνεργασίας μας.
Εταιρικοί πελάτες		
- Ασφαλιστικές εταιρείες - Άλλες εταιρείες	Επικοινωνούμε καθημερινά	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
- Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα - Έκθεση Βιωσιμότητας - Δελτία τύπου και έντυπα - Δράσεις ενημέρωσης - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Ανταγωνιστικές τιμές - Ανάπτυξη και καινοτομία - Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων - Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας - Προστασία προσωπικών δεδομένων	Ο Όμιλος αναπτύσσει στενές και αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους εταιρικούς του πελάτες. Στόχος μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας, αξιοπιστίας και αποδοτικότητας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Μέσα από τη συνεχή επικοινωνία και την ανταλλαγή ανατροφοδότησης, εργαζόμαστε από κοινού για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την ενίσχυση της συνεργασίας μας, με στόχο την κοινή ανάπτυξη και επιτυχία.
Κοινωνία		
- Τοπική Κοινωνία - ΜΚΟ - Αθλητικοί Σύλλογοι - Σωματεία - Σώματα Ασφαλείας - Ευπαθείς Ομάδες - Ακρίτες	Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο	

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
- Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα - Έκθεση Βιωσιμότητας - Δελτία τύπου και έντυπα - Δράσεις ενημέρωσης και Εταιρικής Υπευθυνότητας - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας - Υποστήριξη σε πάγιες και έκτακτες ανάγκες - Αυστηρή τήρηση όλων των νόμων περιβαλλοντικής διαχείρισης - Παροχή ενημέρωσης σχετικά με ιατρικά θέματα	Είμαστε δεσμευμένοι στην υποστήριξη και την ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων όπου λειτουργούμε, προωθώντας την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ευημερία. Συνεργαζόμαστε με κοινωνικούς φορείς σε διάφορες πρωτοβουλίες και προγράμματα, ανταλλάσσοντας γνώσεις και πόρους, με στόχο την κοινή δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία. Η δέσμευσή μας προς την τοπική κοινότητα εκφράζεται μέσω δράσεων που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης.
Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
- Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία - Δια ζώσης συναντήσεις - όποτε απαιτείται - Εταιρική ιστοσελίδα - Έκθεση Βιωσιμότητας - Δελτία τύπου - Οικονομικές καταστάσεις	- Νομοθετική συμμόρφωση - Τήρηση ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων - Διαχείριση κινδύνων - Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας - Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης για τα οικονομικά αποτελέσματα και τις επιχειρηματικές εξελίξεις στον Όμιλο	Μέσω διαρκούς και διαφανούς επικοινωνίας, συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη και την εφαρμογή βιώσιμων χρηματοοικονομικών στρατηγικών. Ενημερώνουμε τακτικά τους χρηματοπιστωτικούς μας εταίρους για την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδύσεις και τις πρωτοβουλίες μας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σταθερότητα των σχέσεων μας. Η συνεργασία μας με τράπεζες και χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς επιτρέπει την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων μας, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και τη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου.
Επενδυτικό κοινό		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
- Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων - Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις - Εταιρικές παρουσιάσεις - Δελτία τύπου - Έκθεση Βιωσιμότητας - Εταιρικές εκδηλώσεις - Δημοσιοποιημένα στοιχεία στον ATHEX ESG Index	- Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης - Ανάπτυξη και καινοτομία - Διαφάνεια χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών - Υπεύθυνη δραστηριοποίηση - Δημιουργία αξίας	Επιδιώκουμε διαρκή και διαφανή επικοινωνία, παρέχοντας τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδυτικές πρωτοβουλίες και τις μελλοντικές προοπτικές. Στοχεύουμε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών μας, διασφαλίζοντας την αποδοτικότητα των επενδύσεών τους και επιδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται.



Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)	Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
- Επικοινωνία μέσω emails Εταιρικό περιοδικό Επιστημονικές εκδηλώσεις και συνέδρια - Προσωπικές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση Βιωσιμότητας	Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου	Συνεργαζόμαστε ενεργά με τους φορείς αυτούς για να διασφαλίσουμε τη σταθερότητα και την ανάπτυξη του κλάδου υγείας. Μέσω αυτής της συνεργασίας, ανταλλάσσουμε γνώσεις, βέλτιστες πρακτικές και στρατηγικές προκειμένου να ανταποκριθούμε στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου και να συμβάλλουμε στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στον τομέα της υγείας.
MME	Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο	
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Επικοινωνία μέσω του γραφείου τύπου Εταιρική ιστοσελίδα Δελτία τύπου και δημοσιοποιημένες πληροφορίες Συνεντεύξεις	Ορθή και έγκαιρη ενημέρωση	Συνεργαζόμαστε στενά με τα μέσα ενημέρωσης για να διασφαλίσουμε την ακριβή και έγκαιρη ενημέρωση του κοινού για τις υπηρεσίες, τις καινοτομίες και τις πρωτοβουλίες μας. Αναγνωρίζουμε τον ρόλο των ΜΜΕ ως γέφυρα μεταξύ του Ομίλου και της κοινότητας και δεσμευόμαστε να παρέχουμε διαφανή και έγκυρη ενημέρωση, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σχέση μας με το ευρύτερο κοινό.

Στους προμηθευτές όπως αναφέρονται στον πίνακα, περιλαμβάνονται και υπεργολάβοι, εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών, φορείς τυποποίησης και πιστοποίησης.

SBM-3 – Ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι, ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υλοποιήσει ολοκληρωμένη Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας με σκοπό την αναγνώριση και αξιολόγηση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, και τη σύνδεσή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο.

Η διαδικασία βασίστηκε σε πενταβάθμιο μεθοδολογικό πλαίσιο και στηρίχθηκε:

- στη χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας (upstream/downstream),
- στη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη (586 απαντήσεις),
- και στη συσχέτιση με πρότυπα ESRS και GRI.

Προέκυψαν 22 ουσιαστικά θέματα και 3 λοι-

πά, τα οποία αξιολογήθηκαν με βάση:

- i. την επιρροή σε ανθρώπους και περιβάλλον
- ii. τη σύνδεσή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- iii. τους αναμενόμενους χρονικούς ορίζοντες επιπτώσεων
- iv. τη φύση των δραστηριοτήτων/σχέσεων που συνδέονται με αυτά.

Η Εταιρεία δημοσιεύει πίνακα με ανάλυση τεσσάρων κρίσιμων θεμάτων με υψηλή σημαντικότητα (CO₂, ιατρικά απόβλητα, υγεία & ασφάλεια εργαζομένων, ποιότητα υπηρεσιών υγείας), με αξιολόγηση βάσει τριών διαστάσεων: impact materiality, financial materiality, επιχειρησιακός/ κλινικός κίνδυνος.

Η Εταιρεία ανέλυσε και τις χρηματοοικονομικές επιπτώσεις των κινδύνων/ευκαιριών και την πιθανότητα προσαρμογών σε στοιχεία

ενεργητικού/παθητικού εντός της επόμενης περιόδου. Καμία σημαντική αναπροσαρμογή δεν κρίνεται απαραίτητη, όπως επιβεβαιώνεται από τις οικονομικές καταστάσεις.

Η ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού μοντέλου έχει ενισχυθεί μέσω:

- της εγκατάστασης SAP ERP,
- της κατασκευής παθητικού κτηρίου στο Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης,
- της διασύνδεσης ESG στόχων με τη λειτουργία.

Η Εταιρεία δηλώνει ότι δεν υφίστανται ουσιώδεις αλλαγές στα ουσιαστικά θέματα σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο, με εξαίρεση την αύξηση εγκυρότητας και συμμετοχής στη διαβούλευση.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά τα εξής πέντε (5) θέματα με βάση την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας.

ΘΕΜΑ	ESRS	IMPACT MATERIALITY	FINANCIAL MATERIALITY	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
Μείωση Εκπομπών CO ₂	ESRS E1	High	High	High
Μείωση Ιατρικών Αποβλήτων	ESRS E5	High	High	High
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	ESRS S1	High	High	High
Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας	ESRS S4	High	Low	Medium*
Συμμόρφωση με κανονισμούς και πρότυπα	ESRS G1	Low	Low	Low

Για το θέμα: «Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας», η ουσιαστικότητα από τα ενδιαφερόμενα ήταν η υψηλότερη από καθένα από τα είκοσι δύο θέματα που αναλύθηκαν από το ερωτηματολόγιο και κύρια απάντηση στις ανοικτού τύπου ερωτήσεις. Ωστόσο, λόγω τεκμηριωμένων δεικτών, συμβάντων, Critical Incidents και

Sentinel Events, Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (HAIs) και λοιπών δεικτών, η παραγωγή υπηρεσίας προς τον τελικό χρήστη – ασθενή δεν έχει καμία σημαντική χρηματοοικονομική επίπτωση. Για τη διασφάλιση όμως της αξιοπιστίας της έκθεσης βιωσιμότητας, αποφασίσαμε να μελετήσουμε διεξοδικά και το ESRS S4.



Συσχέτιση ουσιαστικών θεμάτων με SDGs

Ουσιαστικό Θέμα	ESRS	SDGs	Σχόλιο Συσχέτισης
Μείωση Εκπομπών CO ₂	ESRS E1	13 – Δράση για το Κλίμα, 7 – Καθαρή Ενέργεια	Ενεργειακή μετάβαση, μηδενικό αποτύπωμα, παθητικά κτήρια.
Μείωση Ιατρικών Αποβλήτων	ESRS E5	12 – Υπεύθυνη Κατανάλωση, 3.9 – Υγεία και Περιβάλλον	Επικίνδυνα απόβλητα, πρόληψη ρύπανσης, κυκλική διαχείριση.
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	ESRS S1	3 – Καλή Υγεία, 8 – Αξιοπρεπής Εργασία	Μείωση εργατικών κινδύνων, ενίσχυση συνθηκών εργασίας.
Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας	ESRS S4	3 – Υγεία, 10 – Μείωση Ανισοτήτων	Ασφάλεια φροντίδας, καθολική πρόσβαση.
Ενέργεια – Πράσινες Υποδομές	ESRS E1, E5	7 – Καθαρή Ενέργεια, 9 – Υποδομές	Παθητικά κτήρια, ενεργειακή απόδοση.
Διαφάνεια – Κανονιστική Συμμόρφωση	ESRS G1	16 – Δικαιοσύνη, Ισχυροί Θεσμοί	Αναφορές, καταγγελίες, κώδικες δεοντολογίας.
Ανθρώπινα Δικαιώματα – Ίση Μεταχείριση	ESRS S1, S4	5 – Ισότητα, 8 – Εργασία, 10 – Ανισότητες	Κατά των διακρίσεων, αξιοκρατία, δέουσα επιμέλεια.
Ανθεκτικότητα Επιχειρηματικού Μοντέλου	ESRS 2-SBM-3	9 – Καινοτομία, 12 – Υπεύθυνη Παραγωγή	SAP, καθετοποίηση, ESG στρατηγική.
ESG Κίνδυνοι και Ευκαιρίες	ESRS 2-IRO-1	13 – Κλιματική Δράση, 16 – Θεσμοί	Επιτροπή Διακινδύνευσης, risk management, ESG KPIs.

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου δημιουργεί σημαντικές θετικές κοινωνικές επιπτώσεις, προσφέροντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας και θέσεις εργασίας. Παράλληλα, επηρεάζεται από τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, των κανονιστικών απαιτήσεων και των προσδοκιών για διαφάνεια και βιωσιμότητα.

Η στρατηγική βιωσιμότητας ενισχύθηκε μέσω της εγκατάστασης νέου ERP του SAP, το οποίο εκσυγχρονίζει τη χρηματοοικονομική λειτουργία, ενισχύει τη διαφάνεια και ενοποιεί ιατρική καινοοσηλευτική τεκμηρίωση και της ανέγερσης νέου

«πράσινου» ογκολογικού κτιρίου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, σχεδιασμένου ως παθητικό ενεργειακά, υλοποιώντας έξυπνη επένδυση με μηδενικό σχεδόν ενεργειακό αποτύπωμα.

Ο Όμιλος διατηρεί σχέσεις στρατηγικής σημασίας με υπεργολάβους (π.χ. υπηρεσίες

υποστήριξης), εγχώριους και διεθνείς προμηθευτές, συνεργαζόμενους ιατρούς, και φορείς χρηματοδότησης. Οι σχέσεις αυτές υποκεινται σε αξιολόγηση δέουσας επιμέλειας με βάση ESG κριτήρια, ενισχύοντας τη συμμόρφωση και την κοινωνική επίδοση κατά μήκος της αλυσίδας αξίας. Οι προμηθευτές της εταιρείας χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: (α) προμηθευτές υγειονομικού υλικού και εξοπλισμών και αριθμούν τους 237 εγκεκριμένους με τους 83 να έχουν συμμόρφωση με το ISO 14001, δηλαδή ποσοστό 35% και η θυγατρική Ιατρική Τεχνική έχει 444 αξιολογημένους εκ των οποίων οι 86 έχουν πιστοποιητικό 14001 και το ποσοστό είναι 19,37%.

Η σημαντικότητα των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών συνδέεται άμεσα με τη φύση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Ο χώρος της Υγείας εμπεριέχει ουσιαστικούς κινδύνους σε όλα τα στάδια της παραγωγής υπηρεσιών και σε όλο το εύρος της

αξιακής αλυσίδας. Η στρατηγική του Ομίλου επικεντρώνεται στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας προς όλους και σε αυτό το πλαίσιο, στο πλαίσιο της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, τα ενδιαφερόμενα μέρη αναγνώρισαν είκοσι δύο ουσιαστικά και τρία λοιπά θέματα τα οποία κοινοποιήθηκαν για αξιολόγηση στη Διοίκηση. Στον πυλώνα της Κοινωνίας, ζητήματα που σχετίζονται με την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων ενοποιήθηκαν σε ένα ουσιαστικό θέμα, με ολιστική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση εντός της αλυσίδας αξίας. Επιπλέον, σε έναν Όμιλο Υγείας με >90% της επιχειρηματικής του δραστηριότητας να αφορά νοσοκομειακές υπηρεσίες, η Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας αναδείχθηκε ως το κυρίαρχο ουσιαστικό θέμα. Η σχέση αυτών των θεμάτων με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι άρρηκτη, καθώς όλα τα νοσοκομεία/κλινικές και οι δραστηριότητες του Ομίλου έχουν ευθυγραμμιστεί την τελευταία δεκαετία με τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, υλοποιώντας σημαντικές επενδύσεις σε τεχνολογικό εξοπλισμό και κτηριακές αναβαθμίσεις με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Η συσχέτιση με τις παραμέτρους βιωσιμότητας απαιτεί συνεχή παρακολούθηση και επίδοση στους καθιερωμένους δείκτες και στόχους ESG, ώστε η πρόοδος να είναι μετρήσιμη και να επιταχύνεται η ενεργειακή μετάβαση. Το έτος 2024, ο Όμιλος ολοκλήρωσε και τον Φεβρουάριο του 2025 εγκαινίασε το νέο «παθητικό» ενεργειακά ογκολογικό κτήριο στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, έχοντας προϋπολογίσει τις αντίστοιχες επενδύσεις στο επιχειρησιακό πλάνο. Επιπλέον, οι ανακαινίσεις των Κλινικών του Ομίλου αντικατοπτρίζουν ένα ανθεκτικό και βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο που του επιτρέπει να διαχειρίζεται ευκαιρίες και να προλαμβάνει αναδυόμενους κινδύνους, όπως αυτοί που απορρέουν από την κλιματική

αλλαγή. Η αξιολόγηση για την επόμενη περίοδο αναφοράς δείχνει πως δεν απαιτούνται σημαντικές προσαρμογές, όπως επιβεβαιώνεται και από τις σχετικές οικονομικές καταστάσεις. Η στρατηγική αυτή ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και υποστηρίζει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης: 3,9,12,13 και 16.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία πραγματοποίησε συστηματική αξιολόγηση των παραμέτρων ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού της μοντέλου, υπό το πρίσμα των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και κανονιστικών εξελίξεων. Η αξιολόγηση βασίστηκε:

- στη συνεχιζόμενη παρακολούθηση των επιχειρηματικών κινδύνων και ευκαιριών,
- στις αναδυόμενες τάσεις της βιωσιμότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
- και στην ολοκλήρωση της διαδικασίας Διπλής Ουσιαστικότητας.

Δεν διαπιστώθηκαν σημαντικές ασυνέπειες ή αδυναμίες που να απαιτούν άμεσες προσαρμογές στο επιχειρηματικό μοντέλο. Οι δομικές επενδύσεις (όπως το νέο κτήριο στο Ιατρικό Διαβαλκανικό και το SAP), η καθετοποίηση της αλυσίδας και η ενσωμάτωση ESG εργαλείων, ενισχύουν την ευελιξία και την ικανότητα προσαρμογής της Εταιρείας σε μεταβαλλόμενες συνθήκες. Η τρέχουσα στρατηγική κρίνεται ανθεκτική και συνεπής με το μακροπρόθεσμο όραμα του Ομίλου. Όπως αποτυπώνεται και στις επίσημες οικονομικές καταστάσεις, δεν προβλέπεται ουσιαστική αναπροσαρμογή στο μοντέλο λειτουργίας κατά την επόμενη περίοδο αναφοράς, με τις διαδικασίες να συνεχίζουν να παρακολουθούνται και να βελτιώνονται σταθερά. (ESRS2-SBM-3-48-(f))

Η Βιώσιμη ανάπτυξη ο τρόπος που εργαζόμαστε.
Μετρήσιμα. Δημοσιευμένα. Πιστοποιημένα.

IRO-1 – Προσδιορισμός ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η αναγνώριση και αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας (Impacts, Risks & Opportunities – IROs) αποτελεί τη θεμελιώδη γνωστοποίηση του πλαισίου ESRS. Η διαδικασία IRO-1 ακολουθεί τις αρχές της διπλής ουσιαστικότητας και ενσωματώνει πολυκριτηριακές μεθοδολογίες, συμβατές με τα πρότυπα ESRS 1 §3, GRI Standards.

1. Μεθοδολογικές αρχές και υπόθεση ανάλυσης

Η αξιολόγηση βασίστηκε σε συνδυασμό ποιοτικών και ποσοτικών μεθοδολογικών εργαλείων, όπως η δομημένη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη, η χρήση ερωτηματολογίων, η στατιστική στάθμιση, η ανάλυση πιθανοτήτων και συνεπειών, καθώς και η χαρτογράφηση θεμάτων.

2. Τομέας εφαρμογής και περιοχές υψηλής ευαισθησίας

Η υγειονομική περίθαλψη αναγνωρίζεται ως τομέας αυξημένης κοινωνικής και ηθικής ευαισθησίας. Η διαδικασία αξιολόγησης υιοθετεί risk-based προσέγγιση ανά υποδομή, λειτουργία και γεωγραφική περιοχή. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις κρίσιμες κατηγορίες της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως η προμήθεια φαρμακευτικών προϊόντων, ιατρικών αναλωσίμων και τεχνολογικού εξοπλισμού, οι οποίες αξιολογούνται ως υψηλού κινδύνου λόγω εξάρτησης από εξωτερικούς προμηθευτές, μεταβλητότητας διαθεσιμότητας και υψηλής σημασίας για τη διασφάλιση μιας συνεχούς παροχής φροντίδας. Η ύπαρξη ενιαίου αντικειμένου παροχής υπηρεσιών υγείας και η οργανωτική συνοχή του Ομίλου, επιτρέπουν τη λειτουργική αξιοποίηση πολλαπλών αποθηκών και φαρμακείων διασφαλίζοντας επάρκεια υγειονομικού, ιατροτεχνολογικού και φαρμακευτικού υλικού.

3. Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών και επιστημονική διαβούλευση

Παρότι δεν πραγματοποιήθηκε διαβούλευση με ΜΚΟ ή κοινότητες, η ενσωμάτωση ανατροφοδότησης από: φορείς διαπίστευσης, ειδικούς επιστήμονες, εξωτερικούς επιθεωρητές και οι-

κονομικούς συμβούλους, παρέχει επαρκή επιστημονική τεκμηρίωση. Η συμμετοχή σε ειδικά σεμινάρια ESG συνέβαλε στην ενίσχυση της κατανόησης των θεμάτων ουσιαστικότητας.

4. Ιεράρχηση αρνητικών και θετικών επιπτώσεων

Η αξιολόγηση περιλαμβάνει τόσο τις αρνητικές όσο και τις θετικές επιπτώσεις. Οι αρνητικές επιπτώσεις ιεραρχούνται με βάση τη σοβαρότητα, την κλίμακα και τη δυνατότητα αποκατάστασης, ενώ οι θετικές επιπτώσεις (όπως η καινοτομία, η αντιστροφή του brain drain και η ανάπτυξη νέων θεραπειών) αποτιμώνται με γνώμονα το συστημικό όφελος. Η προσέγγιση αυτή βασίζεται στην αρχή της αθροιστικής ουσιαστικότητας.

5. Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες

Η διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα συνδέεται με το ολοκληρωμένο «Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων» (Ε.Σ.ΔΠ.01), το οποίο καλύπτει το σύνολο των τομέων επιχειρησιακής λειτουργίας. Οι ESG κίνδυνοι αποτυπώνονται με ανάλυση υπολειπόμενου κινδύνου και σύνδεση με οικονομικές επιπτώσεις (π.χ. νομικές διεκδικήσεις, διακοπή λειτουργίας, επιπτώσεις φήμης).

6. Διακυβέρνηση και μηχανισμός λήψης αποφάσεων

Η Επιτροπή Διακινδύνευσης αξιολογεί 12 θεματικούς άξονες, συνεδριάζει σε τακτική βάση έχοντας λάβει γνώση των πρακτικών, των δεδομένων και των μετρήσεων της Επιτροπής Συνεχούς Βελτίωσης, Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών, καθώς και των λοιπών Επισημονικών Επιτροπών. Έχει ως αποστολή τη συνεχή αξιολόγηση του Αρχείου Αναγνωρισμένων Κινδύνων, όπως αυτό αποτυπώνεται στο Ε.Δ.ΣΔΠ.01, ενώ διαθέτει την αρμοδιότητα πρότασης ενσωμάτωσης δυνητικών ή υπολειπόμενων κινδύνων. Οι συνεδριάσεις πραγματοποιούνται βάσει καθορισμένου χρονοδιαγράμματος και συνδέονται με την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στο ετήσιο Συμβούλιο Ανασκόπησης, στο οποίο





εξετάζονται παράγοντες περιβαλλοντικοί, νομικοί, πληροφοριακοί και επιχειρησιακοί. Οι προτάσεις μεταβολής επικυρώνονται από το Συμβούλιο Ανασκόπησης, με τελική ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου.

7. Ενσωμάτωση στο ενιαίο σύστημα διαχείρισης κινδύνου

Η διαδικασία ΙΡΟ είναι πλήρως ενσωματωμένη στο ενιαίο σύστημα διακινδύνευσης του Ομίλου, με χρήση κοινών εργαλείων, προτύπων αξιολόγησης και ενοποιημένης βάσης δεδομένων.

8. Διαχείριση ευκαιριών βιωσιμότητας

Οι στρατηγικές ευκαιρίες εστιάζουν σε καινοτόμες επενδύσεις σε πράσινες και τεχνολογικά προηγμένες υποδομές, με άμεσο όφελος για την υγεία και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελεί η κατασκευή παθητικού κτιρίου στην Ογκολογική Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού, σχεδιασμένου με βάση τις αρχές ενεργειακής ουδετερότητας και κλιματικής ανθεκτικότητας.

Η πρωτοβουλία ευθυγραμμίζεται με τις κατευθύνσεις του ΠΟΥ («Zero Emissions Hospitals»),

ενισχύει την ανθεκτικότητα σε ακραία καιρικά φαινόμενα (σύμφωνα με την IPCC), και ανταποκρίνεται στις αρχές ευκαιριών βιωσιμότητας της TCFD. Παράλληλα, ενσωματώνονται τεχνολογικές λύσεις και αναπτύσσονται υπηρεσίες ευθυγραμμισμένες με τα κριτήρια ESG. Η αποτίμηση των ευκαιριών βασίζεται σε ανάλυση συστημικής αξίας και αναμενόμενης απόδοσης.

9. Παραδοχές και εμβέλεια

Η ανάλυση καλύπτει το σύνολο των νοσοκομείων, Κλινικών και υποστηρικτικών μονάδων

του Ομίλου, διασφαλίζοντας ολοκληρωμένη αποτύπωση του φάσματος δραστηριοτήτων. Τα δεδομένα αντλούνται από συστήματα παρακολούθησης βασισμένα σε διεθνή και εθνικά πρότυπα, εθνικές στατιστικές πηγές, δείκτες ποιότητας και περιβαλλοντικά KPIs. Αξιοποιούνται δείκτες από διεθνείς και εθνικούς οργανισμούς, όπως τα Healthcare-associated Infections (HAIs) και Environmental Health Indicators του CDC, οι δείκτες ανθεκτικότητας και ετοιμότητας του ECDC, οι Quality Indicators του AHRQ, καθώς και οι δείκτες παρακολούθησης ποιότητας και ασφάλειας



υπηρεσιών υγείας του ΟΔΙΠΥ. Οι παραδοχές τεκμηριώνονται ανά κατηγορία κινδύνου, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της ανάλυσης.

10. Αναθεώρηση και χρονισμός

Η διαδικασία επαναξιολογείται σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Ανασκόπησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας. Η τελευταία επικαιροποίηση πραγματοποιήθηκε (31.01.2025) για το έτος 2024, με την επόμενη ανασκόπηση να έχει προγραμματιστεί βάσει καθορισμένου 12μηνου κύκλου. Η διαδικασία συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του προτύπου και παρέχει τεκμηριωμένη βάση για τις αποφάσεις γνωστοποίησης.

Μεθοδολογία της διπλής ουσιαστικότητας για θέματα κλιματικής αλλαγής

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με το ESRS E1, την Ταξινόμηση TCFD1 και τις οδηγίες του ΠΟΥ2,3 για ανθεκτικά και περιβαλλοντικά βιώσιμα συστήματα υγείας, ο Όμιλος έχει αναπτύξει ολοκληρωμένη μεθοδολογία για την αναγνώριση και αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, ενσωματώνοντας τα χαρακτηριστικά της ελληνικής γεωγραφίας, των κλιματικών τάσεων και της υγειονομικής πραγματικότητας.

Βασικά στάδια:

Εντοπισμός κλιματικών κινδύνων στην Ελλάδα:

- Ανάλυση ιστορικών δεδομένων πλημμυρών, καυσώνων και δασικών πυρκαγιών ανά περιφέρεια.
- Επισήμανση περιοχών αυξημένης έκθεσης: Αττική (αστική θερμική νησίδα), Θεσσαλία (πλημμύρες), Δυτική Ελλάδα (πυρκαγιές), νησιωτικές περιοχές (θαλάσσια άνοδος).
- Σύμβαση με κλιματικά σενάρια IPCC⁴ RCP 4.5 και 8.5 για την Ελλάδα.

Κατηγοριοποίηση κινδύνων κατά TCFD:

- **Φυσικοί:** πλημμύρες, θερμική καταπόνηση, υδρολογική πίεση.
- **Μεταβατικοί:** αύξηση κόστους ενέργειας, υποχρεώσεις απολογισμού GHG, κανονιστικά όρια λειτουργίας (π.χ. αμμωνία/HVAC).

Ανάπτυξη δεικτών και risk scoring:

- GHG (Scope 1–2), kWh/m², μέρες καύσωνα⁵, ISO 14001 δείκτες, readiness index.
- Risk matrix σε επίπεδο νοσοκομειακής δομής (ΜΕΘ, Χειρουργεία).
- Ενσωμάτωση στην αξιολόγηση επιχειρησιακής συνέχειας.

Συσχέτιση κινδύνων με επενδυτικές πρωτοβουλίες:

- HVAC αναβαθμίσεις, BMS (Building Management Systems), πράσινα δώματα.
- Κατάρτιση σχεδίων μετάβασης

Διακυβέρνηση και διαρκής αναθεώρηση:

- Οι αξιολογήσεις ενσωματώνονται στο Ε.Δ.ΣΔΠ.01 και αναθεωρούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διακινδύνευσης.
- Τεκμηρίωση συμμόρφωσης με WHO Framework Indicators: climate-resilient operations, waste minimization, energy use.
- Σύμβαση με τους 4 πυλώνες TCFD: Governance, Strategy, Risk Management, Metrics & Targets.

Η εφαρμογή αυτής της μεθοδολογίας επιτρέπει στον Όμιλο να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τους πλέον κρίσιμους τομείς κλιματικής έκθεσης, να υποστηρίζει την ανθεκτικότητα των δομών υγείας και να ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις τόσο της ΕΕ όσο και διεθνών οργανισμών όπως ο ΠΟΥ και η IPCC.

1 TCFD – Task Force on Climate-related Financial Disclosures (2017). Final Recommendations.

2 World Health Organization (2020). Guidance for Climate-Resilient and Environmentally Sustainable Health Care Facilities. Geneva: WHO. [ISBN: 9789240012226]

3 World Health Organization (2023). Operational framework for building climate-resilient and environmentally sustainable health systems. Geneva: WHO. [ISBN: 9789240072602]

4 Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). (2021). Sixth Assessment Report (AR6) – Working Group II: Climate Impacts, Adaptation and Vulnerability.

5 Ελληνική Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ), Δελτία για καύσωνες και ακραία φαινόμενα 2022–2023.

Παραδείγματα Κλιματικών Συμβάντων

1. Ακραία θερμικά φαινόμενα στην Αττική: Το καλοκαίρι του 2023, η Αττική βίωσε πολλαπλά κύματα καύσωνα με θερμοκρασίες που ξεπέρασαν τους 43°C, δημιουργώντας σοβαρές προκλήσεις για τη λειτουργία των νοσοκομείων και την ευαλωτότητα ευπαθών ομάδων (ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς). Ο Όμιλος εφάρμοσε πρωτόκολλα έκτακτης ανάγκης για ενεργειακή ενίσχυση συστημάτων ψύξης, αύξηση της διαθεσιμότητας προσωπικού και παροχή επιπλέον υγειονομικής υποστήριξης. Επίσης, ενισχύθηκαν οι υποδομές HVAC και ενσωματώθηκε προληπτικός έλεγχος κατανάλωσης ενέργειας μέσω BMS.

2. Πλημμύρες στην Πυλαία Θεσσαλονίκης: Τον Σεπτέμβριο του 2023, ακραία καιρικά φαινόμενα έπληξαν περιοχές της Θεσσαλονίκης, με ισχυρές βροχοπτώσεις που οδήγησαν σε πλημμυρικά φαινόμενα στην περιοχή της Πυλαίας. Οι υποδομές υγείας του Ομίλου στην περιοχή δοκιμάστηκαν από τη διακοπή ρεύματος και τον περιορισμό πρόσβασης ασθενών. Ενεργοποιήθηκε το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας με την λειτουργία εφεδρικών ενεργειακών συστημάτων και βρέθηκαν οι εναλλακτικές διαδρομές πρόσβασης για το προσωπικό. Το γεγονός οδήγησε σε αναβάθμιση της ανθεκτικότητας των υποδομών και έγινε αναθεώρηση των τοπικών κινδύνων που αναγνωρίστηκαν.

3. Ακραία χιονόπτωση στην Αττική: Κατά τη χειμερινή περίοδο 2022, η Αττική επλήγη από ισχυρή χιονόπτωση που προκάλεσε εκτεταμένες διακοπές ηλεκτροδότησης, αποκλεισμό προσβασιμότητας σε βασικά οδικά δίκτυα και εντοπισμένες διακοπές στη λειτουργία κρίσιμων υπηρεσιών. Το Ιατρικό Κέντρο στο Μαρούσι βρέθηκε στην καρδιά του φαινομένου, με σημαντική επίπτωση από τον εγκλωβισμό εκατοντάδων οδηγών στην Αττική Οδό. Ο Όμιλος, εφάρμοσε άμεσα πρωτό-

κολλα επιχειρησιακής συνέχειας, έθεσε σε ετοιμότητα τα HZ, φιλοξένησε προσωπικό εντός της μονάδας για διασφάλιση της 24ωρης κάλυψης και παρείχε ενίσχυση μετακίνησης και σίτισης. Το συμβάν οδήγησε σε στρατηγική ενίσχυση του σχεδιασμού για ακραία φαινόμενα χαμηλής θερμοκρασίας, με επικαιροποίηση του τοπικού risk profile, προσθήκη θερμικών σεναρίων στο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας και κλιματικής αλλαγής.

Ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα

Η ανάλυση του επενδυτικού σχεδίου του Ομίλου και των Κλινικών/ νοσοκομείων του για την περίοδο 2025–2027 ανέδειξε σειρά έργων που εντάσσονται σε στρατηγικές κατηγορίες κλιματικών ευκαιριών. Πρώτον, επενδύσεις σε ενεργειακή απόδοση όπως οι ηλεκτρολογικές επεμβάσεις και η παρακολούθηση μέσω του 50001, ώστε να συνεισφέρουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ΑτΘ εναρμονιζόμενες με τις συστάσεις του IPCC AR6 για τη μετάβαση σε μηδενικές καθαρές εκπομπές και του ΠΟΥ για «κλιματικά ανθεκτικά και χαμηλών εκπομπών συστήματα υγείας». Δεύτερον, ευκαιρίες εντοπίζονται στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας, μέσω έργων όπως το σύστημα επεξεργασίας αποβλήτων ΕΑΑΜ, τα οποία μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και ενισχύουν τη συμμόρφωση με τις αρχές της αειφόρου διαχείρισης πόρων. Τρίτον, παρεμβάσεις όπως η αντικατάσταση UPS και ο εκσυγχρονισμός βασικών υποδομών αυξάνουν την ανθεκτικότητα και την επιχειρησιακή συνέχεια, στοιχείο που αναγνωρίζεται ρητά στις κατευθυντήριες γραμμές του TCFD ως κρίσιμο για τη διαχείριση φυσικών κινδύνων και ακραίων καιρικών συνθηκών και φαινομένων. Επιπλέον, η αναβάθμιση ανελκυστήρων και λοιπών υποδομών βελτιώνει την προσβασιμότητα και την ασφάλεια, συμβάλλοντας στις αρχές του climate-resilient development (IPCC, 2022) που προωθούν ισότιμη πρόσβαση και κοινωνική ανθεκτικότητα. Η κατηγοριοποίηση αυτή επιτρέπει στην οντότητα να συνδέσει τις επενδυτικές της επιλογές με συγκεκριμένες κλιματικές και λειτουργικές επιδόσεις, συμβάλλοντας σε ένα σύστημα υγείας περισσότερο βιώσιμο, ανθεκτικό και ευθυγραμμισμένο με τις απαιτήσεις του ESRS E1.



Ευθυγράμμιση κλιματικών σεναρίων με χρηματοοικονομικές προβλέψεις

Η εταιρεία αξιοποιεί διεθνώς αναγνωρισμένα κλιματικά σενάρια για την ποσοτική και ποιοτική ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών, όπως προδιαγράφεται από το ESRS E1 IRO-1. Τα σενάρια βασίζονται κυρίως σε δεδομένα του IPCC AR6 και του NGFS (Network for Greening the Financial System) και επιλέγονται ώστε να καλύπτουν του-

λάχιστον δύο διαφορετικά μονοπάτια:

- ένα σενάριο περιορισμού της υπερθέρμανσης (SSP1-2.6 ή NGFS Net Zero 2050), και
- ένα σενάριο υψηλής φυσικής και μεταβατικής αβεβαιότητας (SSP3-7.0 ή NGFS Hot House World).

Η εφαρμογή των σεναρίων εστιάζει στις εξής βασικές μεταβλητές:

Μεταβλητή	Σκοπός Ανάλυσης
Τιμές ενέργειας (€/MWh)	Εκτίμηση λειτουργικού κόστους και οφέλους από ΑΠΕ
Τιμές άνθρακα (€/tCO ₂)	Αποτύπωση ρυθμιστικού κινδύνου & αποδοτικότητα έργων μείωσης εκπομπών
Θερμοκρασία & δείκτης καυσώνων	Αξιολόγηση επιπτώσεων σε υποδομές, κατανάλωση ενέργειας & ανάγκες ψύξης
Ακραία καιρικά φαινόμενα	Ανάλυση φυσικών κινδύνων (πλημμύρες, χιονοπτώσεις) και ανθεκτικότητας υποδομών
Νέες κανονιστικές απαιτήσεις	Συμμόρφωση με EU Taxonomy, “Fit for 55”, ETS, κ.λπ..

Η ποσοτικοποίηση των μεταβλητών αυτών, όπου είναι εφικτό, πραγματοποιείται με τη συνεργασία τεχνικών συμβούλων και την αξιοποίηση επιστημονικών βάσεων δεδομένων. Η παραπάνω διαδικασία διασφαλίζει ότι η οντότητα προσεγγίζει τη διαχείριση της αβεβαιότητας βάσει τεκμηριωμένων παραδοχών, ενισχύοντας

τη συνοχή μεταξύ κλιματικής στρατηγικής και χρηματοοικονομικής λήψης αποφάσεων.

Οι παραπάνω ευκαιρίες αξιολογούνται σε συνάρτηση με τα κλιματικά σενάρια και τη στρατηγική βιωσιμότητας της οντότητας, βάσει ποιοτικών και ποσοτικών παραμέτρων.

Ανάλυση ουσιαστικότητας – Μη ουσιαστικά θέματα κατά ESRS

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ESRS 2 – IRO-2 (παρ. 56), ο Όμιλος παραθέτει αναλυτικά τα θέματα που κρίθηκαν ουσιαστικά και τα οποία καλύπτονται στη Δήλωση Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και εκείνα που δεν θεωρήθηκαν ουσιαστικά, με τεκμηριωμένη αιτιολόγηση βάσει της

μεθοδολογίας ουσιαστικότητας που εφαρμόστηκε. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τη συμμόρφωση του Ομίλου με τα τομεακά πρότυπα ESRS, ενώ στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά οι παράγραφοι μη ουσιαστικότητας για τα σχετικά πρότυπα.

Συνοπτικός πίνακας ουσιαστικότητας κατά ESRS

Τομεακό Πρότυπο ESRS	Θέμα	Ουσιαστικό ή μη ουσιαστικό	Σχόλιο / Εξήγηση
ESRS E1	Κλιματική αλλαγή		Θα καλυφθεί πλήρως
ESRS E2	Ρύπανση		Δεν θα καλυφθεί αλλά τα απόβλητα θα περιληφθούν στο ESRS E5
ESRS E3	Υδάτινοι πόροι		Χαμηλή σχετικότητα με τον κλάδο δραστηριότητας
ESRS E4	Βιοποικιλότητα		Δεν υπάρχει επίδραση σε φυσικά οικοσυστήματα
ESRS E5	Πόροι και κυκλική οικονομία		Υποστηρικτική λειτουργία Θα γίνει πλήρης αναφορά
ESRS S1	Οικείο εργατικό δυναμικό		Θα καλυφθεί πλήρως
ESRS S2	Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας		Περιορισμένος αριθμός και υψηλό επίπεδο παρακολούθησης
ESRS S3	Ευάλωτες κοινότητες		Δεν προκύπτει επίδραση σε κοινότητες εκτός των ασθενών
ESRS S4	Καταναλωτές και Τελικοί Χρήστες		Αφορά άμεσα την εμπειρία ασθενών και ασφάλεια
ESRS G1	Επιχειρηματική συμπεριφορά		Συμπεριλαμβάνονται κώδικες δεοντολογίας, διαχείριση διαφθοράς





Τεκμηρίωση ουσιαστικών και μη ουσιαστικών θεμάτων

IRO-2_01

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει και καταγράφει τα σημεία δεδομένων (data points) που απορρέουν από λοιπή ενωσιακή νομοθεσία και περιλαμβάνονται στη Δήλωση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι σχετικές πληροφορίες επισημαίνονται ρητά ανά υποενότητα, με ειδική σήμανση και υπερσύνδεσμο προς τα αντίστοιχα πρότυπα ή κανονισμούς, για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά. Η τοποθέτηση των εν λόγω σημείων τεκμηριώνεται στη δομή της Έκθεσης, ενώ η παραπομπή γίνεται μέσω αριθμητικής πίνακα ESRS Disclosure Index.

IRO-2_02

Η Δήλωση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με το

αποτέλεσμα της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας (double materiality assessment) που τεκμηριώνεται στις ενότητες [ESRS 2 – IRO-1] και [ESRS E1 – IRO-1]. Ο πλήρης κατάλογος των παραγράφων γνωστοποίησης που καλύπτονται για την παρούσα περίοδο βάσει της θετικής ουσιαστικότητας περιλαμβάνεται στον Πίνακα Συμμόρφωσης με τα ESRS (ESRS Disclosure Index). Ο πίνακας αυτός παραπέμπει με ακρίβεια στην αντίστοιχη παράγραφο, το ESRS πρότυπο, καθώς και στη σελίδα της Έκθεσης στην οποία παρουσιάζεται κάθε πληροφορία. Η αξιολόγηση ουσιαστικότητας έχει πραγματοποιηθεί με βάση τις απαιτήσεις των [ESRS 2-IRO-1] και τις ειδικές μεθοδολογίες που αναπτύχθηκαν για την κλιματική αλλαγή.

IRO-2_03

Το θέμα της κλιματικής αλλαγής αξιολογήθηκε ως ουσιαστικό και καλύπτεται πλήρως στην ενό-

τητα [ESRS E1 – IRO-1]. Ειδική αναφορά γίνεται στη μεθοδολογία αναγνώρισης φυσικών και μεταβατικών κινδύνων, στη χρήση σεναρίων IPCC και NGFS, στην ανάλυση επιπτώσεων ανά γεωγραφική περιοχή και στη σύνδεση με το επενδυτικό πλάνο 2025-2027.

IRO-2_04

Το πρότυπο ESRS E2 – Ρύπανση δεν αξιολογήθηκε ως ουσιαστικό για την παρούσα περίοδο, καθώς:

Οι σχετικές επιπτώσεις αποβλήτων ενσωματώνονται στο ESRS E5 – Πόροι και Κυκλική Οικονομία, το οποίο καλύπτεται πλήρως.

Δεν υφίσταται ουσιώδης χρηματοοικονομικός κίνδυνος ή ανησυχία από ενδιαφερόμενα μέρη.

IRO-2_05

Η κατανάλωση νερού από τον Όμιλο είναι περιορισμένη και ελέγχεται πλήρως μέσω δημοτικών παρόχων (ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ). Παρότι υφίστανται δράσεις εξοικονόμησης και μείωσης της κατανάλωσης (-18,6% το 2024), δεν τεκμηριώνεται ουσιαστική επίπτωση ή χρηματοοικονομικός κίνδυνος, ούτε προκύπτει αυξημένο ενδιαφέρον από stakeholders.

IRO-2_06

Οι εγκαταστάσεις του Ομίλου βρίσκονται αποκλειστικά σε αστικές ή ημιαστικές περιοχές, εκτός Natura. Δεν υπάρχουν άμεσες ή έμμεσες επιπτώσεις σε βιοποικιλότητα ή χρήση γης. Δεν τεκμηριώνεται σχετικός χρηματοοικονομικός ή λειτουργικός κίνδυνος.

IRO-2_07

Το ESRS E5 αξιολογήθηκε ως ουσιαστικό και καλύπτεται πλήρως στις ενότητες περιβαλλοντικής διαχείρισης. Περιλαμβάνει επεξεργασία αποβλήτων (π.χ. ΕΑΑΜ), πιστοποίηση ISO 14001 και στόχους βιώσιμης χρήσης πόρων.

IRO-2_08

Το ESRS S1 – Οικείο εργατικό δυναμικό είναι ουσιαστικό και αναλύεται πλήρως στις ενότητες [ESRS S1], συμπεριλαμβανομένων δεικτών προσωπικού, ισότητας, ασφάλειας, συμμετο-

χής, εκπαίδευσης, και wellbeing.

IRO-2_09

Ο αριθμός εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας είναι περιορισμένος (περίπου 200 άτομα / 6,7%). Οι εργολαβικές σχέσεις ρυθμίζονται από συμβάσεις με ρήτρες υγειονομικής συμμόρφωσης και εκπαίδευση από επιτροπές λοιμώξεων. Δεν τεκμηριώνεται ουσιαστική επίπτωση ή ανησυχία από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

IRO-2_10

Ο Όμιλος δεν διατηρεί παρουσία σε περιοχές με ευάλωτες κοινότητες, ούτε αναγνωρίζονται σχετικές αρνητικές επιπτώσεις ή λειτουργική εξάρτηση. Εφαρμόζονται κοινωνικές δράσεις (π.χ. Ιατρικές Υιοθεσίες), αλλά δεν υφίσταται υλικό ενδιαφέρον ή σχετικός κίνδυνος.

IRO-2_11

Το θέμα καταναλωτών και τελικών χρηστών αξιολογείται ως ουσιαστικό, καθώς αφορά άμεσα την εμπειρία ασθενών, την ποιότητα φροντίδας και την ασφάλεια. Αναπτύσσεται πλήρως στην ενότητα [ESRS S4].

IRO-2_12

Το ESRS G1 είναι ουσιαστικό, με εκτενή ανάλυση σε Κώδικες Δεοντολογίας, Μηχανισμούς Καταγγελίας, Πρόληψη Δωροδοκίας και GDPR.

IRO-2_13

Η επιλογή των γνωστοποιήσεων βασίστηκε:

- στη μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας,
- στην τεκμηρίωση από τους καταγραφείς των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στο Ε.Δ.ΣΔΠ.01,
- στη σύνδεση με χρηματοοικονομικά και επιχειρησιακά αποτελέσματα,
- στην ύπαρξη ενδιαφέροντος από τα ενδιαφερόμενα μέρη, και στις διαδικασίες έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο.



Πάνω από 1 εκατ. ευρώ σε δράσεις για την κοινωνία

Η υγεία, η κοινωνική ευημερία και συνοχή, η αλληλεγγύη και η έγκαιρη, επαρκής και στοχευμένη ανταπόκριση στις κοινωνικές ανάγκες, βρίσκονται στο επίκεντρο της κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

60



61





ΜΗΝΥΜΑ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.

ESRS 2
ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ESRS E1
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ
ΑΛΛΑΓΗ

ESRS E5
ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ΜΕ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ESRS S1
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

ESRS S4
ΠΟΙΟΤΗΤΑ

ESRS G1
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Φροντίδα για το περιβάλλον

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών δίνουμε προτεραιότητα στη βιώσιμη ανάπτυξη, μειώνοντας ενεργά το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Στόχος μας είναι ο σχεδιασμός νοσοκομείων Net-Zero, με χαρακτηριστικό παράδειγμα το νέο Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο στη Θεσσαλονίκη, το πρώτο παθητικό νοσηλευτικό κτίριο στην Ευρώπη και το δεύτερο παγκοσμίως, πιστοποιημένο από το Passive House Institute και το Ελληνικό Ινστιτούτο Παθητικού Κτιρίου.





ESRS E1

Κλιματική αλλαγή

Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμίας (A-S1)

Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία θέτει τις βάσεις για αλλαγές στις κλιματικές, ενεργειακές, μεταφορικές και φορολογικές πολιτικές για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Για να επιτευχθούν οι στόχοι των εκπομπών η Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Κανονισμού Ταξινόμίας καθιέρωσε το πλαίσιο για τη δημιουργία της Ευρωπαϊκής Ταξινόμίας για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμια απαιτεί από τους συμμετέχοντες των χρηματοπιστωτικών και μη χρη-

ματοπιστωτικών αγορών, που υπόκεινται στη σχετική νομοθεσία να παραθέτουν πως και σε ποιο βαθμό οι δραστηριότητες του σχετίζονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Οι περιβαλλοντικοί στόχοι σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια είναι οι ακόλουθοι:

- ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή



- η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων
- η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
- η πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
- η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Το άρθρο 8 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ταξινόμηση επιβάλλει την υποχρέωση στις οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος να γνωστοποιούν α) τοποσοστό του κύκλου εργασιών τους από προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9, και β) το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών τους και η αναλογία των λειτουργικών δαπανών τους που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία ή διαδικασίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηρι-

ότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9.

Ο Κανονισμός Ταξινόμησης περιλαμβάνει τους τομείς και τις δραστηριότητες που εκτιμάται ότι θα έχουν τη μεγαλύτερη συμβολή στην κλιματική αλλαγή και τις μεγαλύτερες δυνατότητες μετριασμού και γρήγορης προσαρμογής.

Η οικονομική δραστηριότητα του Ομίλου Ιατρικό Αθηνών αφορά αποκλειστικά στην παροχή υπηρεσιών υγείας με την οργάνωση και εκμετάλλευση νοσηλευτικών μονάδων, και ως εκ τούτου, δεν περιλαμβάνεται στις οικονομικές δραστηριότητες που ορίζουν οι κατ' εξουσιοδότηση κανονισμοί 2021/2139/ΕΕ (Climate Delegated Act) και 2023/2486/ΕΕ (Environmental Delegated Act). Συνεπώς για το 2024, ο Όμιλος δηλώνει ότι δεν εντοπίστηκαν επιλέξιμες δραστηριότητες σύμφωνα με τις σχετικές νομοθεσίες της Ταξινόμησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία από τις πλέον καθοριστικές προκλήσεις της εποχής μας, με άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στην υγεία του πληθυσμού, στην ανθεκτικότητα των υποδομών και στη λειτουργία των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης. Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, αναγνωρίζοντας τον ρόλο του ως κορυφαίου παρόχου υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, έχει ενσωματώσει την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης στον πυρήνα της στρατηγικής του για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι αυξανόμενες θερμοκρασίες, η επιδείνωση των καυσώνων, η άνοδος της στάθμης της θάλασσας και η ένταση ακραίων φαινομένων (πλημμύρες, χιονοπτώσεις) επηρεάζουν τη ζήτηση υπηρεσιών υγείας, επιβαρύνουν τους ευάλωτους πληθυσμούς και θέτουν σε δοκιμασία την ετοιμότητα των νοσοκομειακών εγκαταστάσεων. Η ανάλυση των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή συνδέεται άμεσα με τις αρχές του ESRS E1 και τεκμηριώνεται με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες

του WHO (2021), του IPCC (AR6) και του TCFD.

Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται σε σύστημα αποτύπωσης εκπομπών, στη συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος μέσω τεχνολογικών και διαχειριστικών παρεμβάσεων, καθώς και στην ανάπτυξη ενός μεσοπρόθεσμου επενδυτικού πλάνου για την ενεργειακή αναβάθμιση και την αποανθρακοποίηση. Η απόκτηση του πιστοποιητικού ISO 50001:2018, η καταγραφή και μείωση αναισθητικών αερίων, η ενσωμάτωση της κλιματικής διάστασης στο σύστημα διακίνησης και η εφαρμογή μέτρων ανθεκτικότητας αποτελούν στρατηγικούς πυλώνες της δράσης μας.

Στην παρούσα ενότητα, παρουσιάζονται οι πολιτικές, οι διαδικασίες, τα δεδομένα εκπομπών και οι μελλοντικές προβολές του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του ESRS E1, συμβάλλοντας ενεργά στον ευρωπαϊκό στόχο για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050.

ESRS E1.GOV-3_01

Η εταιρεία «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» έχει θεσπίσει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Πολιτική αυτή συνδέεται με το σύστημα διακυβέρνησης κινδύνων και στοχεύει στην επίτευξη μετρήσιμων περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διοικητικών αποτελεσμάτων (ESG outcomes). Η ενσωμάτωση της κλιματικής διάστασης στην ανώτατη διοίκηση αντανάκλαται στη συμμετοχή της σε στόχους μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος (τουλάχιστον 2% ετησίως), στη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Ν. 4936/2022, καθώς και στην εφαρμογή ενός ενιαίου Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ποιότητας Διαχείρισης βάσει των προτύπων ISO 14001:2015, ISO 14094 και ISO 14064-1. Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, ενταγμένο σε καθεστώς ΑΕΠΟ, αποτελεί βασικό κόμβο κλιματικής διακυβέρνησης, με καταγεγραμμένο στόχο μείωσης εκπομπών κατά 30% έως το 2030.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας είναι συνδεδεμένη με την επίτευξη στόχων, περιλαμβανομένων των στόχων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Οι εν λόγω στόχοι εστιάζουν όπως παρακολουθούνται τα τελευταία χρόνια σε δείκτες όπως: η κατανάλωση ενέργειας και νερού ανά ασθενοημέρα, οι εκπομπές CO₂ Πεδίο εφαρμογής 1 και 2, ο όγκος αποβλήτων και ο ρυθμός ενσωμάτωσης πράσινων τεχνολογιών. Η επίδοση της διοίκησης σε αυτούς τους άξονες

παρακολουθείται με βάση ποσοτικά και χρονικά καθορισμένα KPIs, τα οποία εντάσσονται στις περιοδικές αναφορές του Ομίλου και υποβάλλονται σε ανεξάρτητη επαλήθευση βάσει του GHG Protocol και του ISO 14064-1:2018. Η σύνδεση των περιβαλλοντικών επιδόσεων με το σύστημα αποδοχών αποτελεί βασική προϋπόθεση ευθυγράμμισης με τα διεθνή πρότυπα (π.χ. TCFD – Pillar 4: Metrics and Targets) και τις απαιτήσεις βιώσιμης ανάπτυξης της Ε.Ε.

Οι κλιματικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη στη διαμόρφωση της απόδοσης της διοίκησης περιλαμβάνουν: (α) τις εκπομπές CO₂ ανά ασθενοημέρα (από σταθερή και κινητή καύση, διαρροές ψυκτικών), (β) τη συνολική κατανάλωση ενέργειας, νερού και υλικών, (γ) τον όγκο και τον τρόπο διαχείρισης αποβλήτων, (δ) την εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών και επενδύσεων με χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα. Όλοι οι δείκτες εντάσσονται σε ένα σύστημα αξιολόγησης βασισμένο στα πρότυπα ISO 14094 και ISO 14064, με ρητή παρακολούθηση αβεβαιοτήτων, ανάλυση ρίσκων και προγραμματισμό περιβαλλοντικών μέτρων. Με την αναθεώρηση της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης θα εξεταστεί η σύνδεση των μεταβλητών αποδοχών με ποσοτικούς στόχους μείωσης αερίων του θερμοκηπίου και άλλες ESG μεταβλητές σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS.

ESRS E1-1 Σχέδιο Μετάβασης για την Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, στο πλαίσιο της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και της συμμόρφωσης με την ευρωπαϊκή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, αναγνωρίζει τη σημασία της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Στο πλαίσιο αυτό, έχει θέσει αρχικό στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 2% ετησίως έως το 2030. Ο στόχος αυτός υποστηρίζεται από επιμέρους ενέργειες, όπως ενεργειακές

αναβαθμίσεις κτηριακών εγκαταστάσεων. Επιπλέον, εξετάζεται η υιοθέτηση ολοκληρωμένου σχεδίου μετάβασης και συγκεκριμένης πορείας απανθρακοποίησης, η οποία θα είναι ευθυγραμμισμένη με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού (Paris Agreement), τις αρχές του GHG Protocol και τις κατευθυντήριες γραμμές του Science Based Targets initiative, λαμβάνοντας υπόψη τις εκτιμήσεις του IPCC AR6 WG III.

Οι πρωτοβουλίες μέχρι τώρα αφορούν:



- Καταγραφή ανθρακικού αποτυπώματος Πεδίο εφαρμογής 1 & 2 ανά εγκατάσταση και ανά ασθενοημέρα, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14064- 1:2018, το GHG Protocol – Corporate Standard και τη μεθοδολογία IPCC (2006/2021).
- Μέτρα ενεργειακής απόδοσης, όπως αντικατάσταση φωτισμού με LED, εγκατάσταση inverter σε HVAC, θερμομονώσεις, ενεργειακή εξοικονόμηση στα BMS, και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στο ΙΔΘ (2026). Ενδεικτικά, η παρέμβαση LED συνεισφέρει ετήσια εξοικονόμηση >25% στην κατανάλωση φωτισμού.
- Μηχανισμό παρακολούθησης μέσω των Ε.Ο.Π. 1-2 και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, καθώς και του PMS, με ετήσια αναφορά προόδου.
- Συμμόρφωση του Ιατρικού Διαβαλκανικού με το πλαίσιο ΑΕΠΟ και το άρθρο 19 του Ν. 4936/2022, το οποίο προβλέπει 30% μείωση εκπομπών έως το 2030, με έτος βάσης το 2019.
- Πρόβλεψη σεναρίων ακραίων καιρικών φαινομένων (καύσωνας, διακοπή ρεύματος) για κρίσιμα υποσυστήματα (ΜΕΘ, χειρουργεία, Ογκολογικό), βάσει της προσέγγισης risk-based planning του ISO 14094:2022 και των οδηγιών WHO Health Climate Resilience (2021).

Οι πρωτοβουλίες μέχρι τώρα ενισχύουν τη συμμόρφωση με το EU Green Deal, τις κατευθύνσεις του TCFD και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 7 (Affordable and Clean Energy) και 13 (Climate Action). Ο Όμιλος αξιοποιεί το GHG Protocol for the Health Sector για τη διασύνδεση δράσεων βιωσιμότητας με τους λειτουργικούς δείκτες αποδοτικότητας, διασφαλίζοντας ισορροπία ανάμεσα στη διεύρυνση της υγειονομικής κάλυψης και τη μείωση του αποτυπώματος ανά μονάδα παρεχόμενης φροντίδας.

Ο υπολογισμός και η παρακολούθηση των εκπομπών βασίζονται στο ISO 14064- 1:2018, το GHG

Protocol – Corporate Standard, καθώς και στους συντελεστές GWP του IPCC AR6 για τα αέρια CO₂, CH₄, N₂O καθώς και τα HFCs[ISO 14064- 1:2018] [GHG Protocol]. Για το 2024, καθώς ο Όμιλος υποχρεούται στο πλαίσιο της CSRD να αναφέρει τις εκπομπές που αφορούν το Πεδίο εφαρμογής 3, προέβη στην διεύρυνση του πεδίου αναφοράς των εκπομπών του Πεδίου εφαρμογής 3. Οι κατηγορίες και οι μεθοδολογίες υπολογισμού περιγράφονται στο πίνακα εκπομπών που παρουσιάζεται παρακάτω.

Στο πλαίσιο της λειτουργικής του ενέργειας, ο Όμιλος χρησιμοποιεί φυσικό αέριο για θέρμανση και πετρέλαιο ντίζελ για τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη εφεδρείας, κυρίως για λόγους επιχειρησιακής συνέχειας και ενεργειακής ασφάλειας. Οι ποσότητες αυτές παρακολουθούνται με ακρίβεια ανά εγκατάσταση και ανά κατηγορία καυσίμου, βάσει του Αρχείου Περιβαλλοντικών Πλευρών (Δ.Ο.Π.01) και του Αποτυπώματος Άνθρακα ISO 14064-1:2018, και καταγράφουν σταθερή πορεία μείωσης τα τελευταία έτη, μέσω της ενίσχυσης εναλλακτικών και πιο αποδοτικών ενεργειακών πρακτικών [ISO 14064-1:2018] [Δ.Ο.Π.01].

Μοχλοί αποανθρακοποίησης και βασικές δράσεις

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει πολυδιάστατη στρατηγική αποανθρακοποίησης, η οποία στηρίζεται σε τεχνολογικούς, οργανωτικούς και εκπαιδευτικούς μοχλούς, με στόχο τη δραστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Οι βασικοί μοχλοί αποανθρακοποίησης περιλαμβάνουν:

1. Ενεργειακή αποδοτικότητα και αναβαθμίσεις εγκαταστάσεων

Έχουν υλοποιηθεί εκτεταμένες παρεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης σε όλα τα νοσοκομεία και τις κλινικές του Ομίλου, περιλαμβανομένων:

- αντικατάστασης φωτισμού με τεχνολογία LED υψηλής απόδοσης,
- εγκατάστασης inverter σε συστήματα κλιματισμού και αερισμού (HVAC),

- βελτιστοποίησης της θερμομόνωσης και διαχείρισης θερμικών απωλειών,
- ενίσχυσης της ενεργειακής παρακολούθησης (energy monitoring) με ψηφιακά εργαλεία. Κορυφαίο παράδειγμα αποτελεί η ανάπτυξη του νέου Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό, το οποίο σχεδιάστηκε και υλοποιείται ως παθητικό κτίριο, με στόχο τη μέγιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών εκπομπών CO₂.

2. Αποανθρακοποίηση ενεργειακής κατανάλωσης και περιορισμός καυσίμων

Η χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου καταγράφεται αναλυτικά και έχει ενταχθεί σε πλάνο σταδιακής μείωσης των εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 1. Το ανθρακικό αποτύπωμα ανά ασθενοημέρα παρακολουθείται βάσει του ISO 14064-1:2018 και GHG Protocol, με στόχο τουλάχιστον -2% ετήσια μείωση, όπως αποτυπώνεται και στα Προγράμματα Ε.Ο.Π.1-2 και στις σχετικές Ετήσιες Εκθέσεις Περιβάλλοντος.

3. Εκπαίδευση προσωπικού και ενσωμάτωση στην κουλτούρα

Πραγματοποιούνται τακτικές εκπαιδεύσεις του προσωπικού σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων, εξοικονόμησης ενέργειας, κυκλικής οικονομίας και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.

Η καλλιέργεια περιβαλλοντικής ευθύνης αποτελεί μέρος της εταιρικής κουλτούρας και συνδέεται με τη λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας και Περιβάλλοντος (ISO 14001:2015, ISO 9001:2015).

4. Ολοκληρωμένος μηχανισμός παρακολούθησης και αξιολόγησης

Όλοι οι παραπάνω μοχλοί αποτυπώνονται στο Αρχείο Περιβαλλοντικών Πλευρών (Δ.Ο.Π.01), αξιολογούνται ετησίως από την αρμόδια Διεύθυνση και παρακολουθούνται μέσω του Performance Management System (PMS) και των εργαλείων ESG Score. Το σύστημα ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της EU Taxonomy, τις κατευθύνσεις του TCFD και τα πρότυπα του

ISO 14094 για αξιολόγηση κινδύνου και επιπτώσεων στην κλιματική αλλαγή.

Το σύστημα ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της EU Taxonomy, τις κατευθύνσεις του TCFD, και τα πρότυπα ISO 14094 για αξιολόγηση κινδύνου και επιπτώσεων στην κλιματική αλλαγή. Στο πλαίσιο ενίσχυσης της στρατηγικής ενεργειακής αποδοτικότητας, ο Όμιλος προχωρά τον Ιούνιο του 2025 στην επέκταση των πιστοποιήσεων του με την απόκτηση του ISO 50001 για ενεργειακή διαχείριση, ενισχύοντας το θεσμικό υπόβαθρο παρακολούθησης και βελτίωσης της ενεργειακής του επίδοσης σε όλο το φάσμα των εγκαταστάσεών του.

Αναφορά σημαντικών δαπανών για την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαμορφώσει ολοκληρωμένο επενδυτικό πλάνο για την περίοδο 2023–2027, με συνολικές δαπάνες που υπερβαίνουν τα 60 εκατ. ευρώ, οι οποίες εντάσσονται στο Σχέδιο Μετάβασης για την Κλιματική Αλλαγή. Το πλάνο καλύπτει υποδομές, εξοπλισμό, ενεργειακές παρεμβάσεις και λειτουργικά μέτρα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS, και των προτύπων ISO 14001:2015, ISO 14064-1:2018 και ISO 50001:2018.

1. Διεθνές Κέντρο (ΙΔΘ, 2023):

Το Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο, με κόστος 35 εκατ. ευρώ, αποτελεί πρότυπο παθητικού κτιρίου (passive house) με μηδενική ενεργειακή απώλεια, ενσωματωμένο σύστημα Building Management System (BMS), σύγχρονα HVAC, θερμομόνωση υψηλών προδιαγραφών, και έξυπνα συστήματα διαχείρισης φωτισμού, ψύξης και κατανάλωσης οξυγόνου. Ο σχεδιασμός του ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις απαιτήσεις για climate-neutral infrastructure του Κανονισμού ΕΕ 2021/2139.

2. Ενεργειακά κρίσιμες παρεμβάσεις υποδομής (2025–2027):

Οι ενεργειακές προβλέψεις περιλαμβάνουν έργα με σαφή στόχο μείωσης της κατανάλωσης ρεύματος και καυσίμων, όπως:



- Φωτοβολταϊκή εγκατάσταση 750.000 € στο Ιατρικό Διαβαλκανικό για ενίσχυση της ιδιοπαραγωγής ενέργειας από ΑΠΕ (2026)
- Αντικατάσταση λεβήτων (200.000 € – Μαρούσι)
- Αναβάθμιση αγωγών fan coils (160.000 € το 2025 & 200.000 € το 2026 – ΙΔΘ)
- Εγκατάσταση/βελτίωση BMS σε Μαρούσι (100.000 €), Περιστερί (30.000 €)
- ΚΚΜ ΜΕΘ & ΚΚΜ Δ' – Ψύξη & κλιματισμός (40.000 € & 120.000 € αντίστοιχα)
- Αντικαταστάσεις UPS, Η/Ζ, υποσταθμών ΔΕΗ, σε 5 εγκαταστάσεις
- Αναβαθμίσεις αντλιοστασίων, γεννητριών οξυγόνου, ηλεκτροστασίων και εγκαταστάσεις ενεργειακής αυτονομίας για κρίσιμα συστήματα (π.χ. computer room, πληροφοριακή υποδομή).

Κτηριακές αναβαθμίσεις με ενεργειακή στόχευση

Προϋπολογισμός άνω των 12 εκατ. ευρώ, με παρεμβάσεις όπως:

- θερμομονώσεις προσόψεων, αντικατάσταση αλουμινίων και κουφωμάτων,
- αναδιarrυθμίσεις ΜΕΘ, εξωτερικών ιατρείων, ΤΕΠ, και αναδιοργάνωση παιδιατρικών και ενδοσκοπικών χώρων για βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας ανά τετραγωνικό μέτρο και μείωση της ενεργειακής έντασης ανά ασθενονημέρα.

Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός νέας γενιάς

Προβλέπεται επένδυση άνω των 10 εκατ. ευρώ σε εξοπλισμό που χαρακτηρίζεται από:

- χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας ανά απεικονιστική πράξη (π.χ. νέοι MRI, PET-CT, αγγειογράφοι),

- ψηφιοποίηση λειτουργιών με μείωση χαρτιού και περιφερειακών,
- ελαχιστοποίηση θορύβου και θερμικών απωλειών με ενσωματωμένα ενεργειακά πρωτόκολλα.

Συστήματα παρακολούθησης και ISO 50001:2018

Οι δαπάνες και παρεμβάσεις τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται μέσω:

- του Performance Management System (PMS),
- της εφαρμογής ISO 14064-1:2018 για καταγραφή CO₂ ανά ασθενονημέρα,
- της ενσωμάτωσης του προτύπου ISO 50001:2018, το οποίο αποκτάται επίσημα τον Ιούνιο 2025, εξασφαλίζοντας θεσμικό μηχανισμό μέτρησης και συνεχούς βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης του Ομίλου.
Ποσό λειτουργικών δαπανών (OpEx) που συνδέονται με το Σχέδιο Δράσης

Για την περίοδο αναφοράς, το ποσό των λειτουργικών δαπανών (OpEx) που συνδέονται με την εφαρμογή του Σχεδίου Μετάβασης, περιλαμβανομένων του κόστους παρακολούθησης, επαλήθευσης εκπομπών, υλοποίησης των περιβαλλοντικών προγραμμάτων (Ε.Ο.Π.1-2), δαπανών ανακυκλώσιμων και εκπαιδεύσεων, ανέρχεται σε περίπου 180.000 ευρώ ετησίως.

Ποσό κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx) που σχετίζονται με την εφαρμογή των πρωτοβουλιών

Κατά το έτος 2023, ολοκληρώθηκε η επένδυση κατασκευής του νέου Ογκολογικού Κέντρου, ως πράσινης υποδομής, με συνολικό κόστος 35 εκατ. ευρώ. Επιπλέον, για την περίοδο 2025–2027, έχουν προϋπολογιστεί επενδύσεις ύψους τουλάχιστον 10,2 εκατ. ευρώ για αναβάθμιση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, με επίκεντρο τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των λειτουργικών εκπομπών.



Επεξήγηση εγκλωβισμένων εκπομπών GHG (locked-in emissions) και κινδύνων μετάβασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει εντοπίσει βασικά στοιχεία του ενεργητικού του με πιθανότητα δημιουργίας locked-in εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG), κυρίως λόγω:

- της λειτουργίας ηλεκτροπαραγωγών ζευγών με πετρέλαιο για λόγους ασφάλειας λειτουργίας,
- και της υποχρεωτικής σταθερής παροχής ενέργειας σε Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απεικονιστικά εργαστήρια και χειρουργικές αίθουσες.

Οι μονάδες αυτές ανήκουν σε ενεργοβόρα κρίσιμα συστήματα και αποτελούν ένα τμήμα του λειτουργικού αποτυπώματος Πεδίο εφαρμογής 1, η μείωση του οποίου παρουσιάζει δομικές και τεχνολογικές προκλήσεις. Ωστόσο, η αντικατάσταση ή συμπλήρωση των υποδομών αυτών προχωρά σταδιακά, όπως αποδεικνύεται από:

- την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στο Ιατρικό Διαβαλκανικό (2026),
- την εφαρμογή ISO 50001:2018 (Ιούνιος 2025),
- και τον σταθερά μειούμενο όγκο κατανάλωσης καυσίμων ανά νοσοκομειακή μονάδα, βάσει ενεργειακών δεικτών.

Ο πιθανός κίνδυνος μη επίτευξης των στόχων μείωσης εκπομπών εντοπίζεται στην παραμονή εξαρτώμενων μονάδων σε καύσιμα για την ασφάλεια ζωής (life-critical systems), κάτι που ο Όμιλος αντιμετωπίζει με τεχνολογικές και οργανωτικές εναλλακτικές, όπως η προγραμματισμένη εισαγωγή συσσωρευτών/μπαταριών ισχύος και BMS-based load balancing.

Σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες σε δραστηριότητες με άνθρακα, πετρέλαιο και φυσικό αέριο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν πραγματοποιεί ούτε προγραμματίζει καμία σημαντική

κεφαλαιουχική δαπάνη (CapEx) που να αφορά άμεσα:

- δραστηριότητες που σχετίζονται με άνθρακα ή άνθρακα λιθάνθρακα (coal-related),
- δραστηριότητες εξόρυξης, επεξεργασίας ή χρήσης πετρελαίου (oil-related),
- ή δραστηριότητες σχετικές με φυσικό αέριο, πέραν της λειτουργικής χρήσης για θερμική ενέργεια σε υφιστάμενες εγκαταστάσεις.

Καμία από τις επενδύσεις του Ομίλου δεν αποσκοπεί σε επέκταση ή αύξηση της χρήσης ορυκτών καυσίμων και δεν εντάσσεται στις κατηγορίες υψηλού κινδύνου εγκλωβισμού εκπομπών ή επιβράδυνσης της πράσινης μετάβασης.

Αποκλεισμός από τα Paris-aligned Benchmarks της ΕΕ

Η βασική δραστηριότητα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, δηλαδή η παροχή υπηρεσιών υγείας μέσω δευτεροβάθμιων και τριτοβάθμιων νοσοκομειακών δομών, εντάσσεται στον κλάδο Q 86 “Human Health Activities” της NACE Rev. 2. Ο συγκεκριμένος κλάδος δεν περιλαμβάνεται στους τομείς υψηλής έντασης εκπομπών άνθρακα (“carbon-intensive sectors”) που αξιολογούνται για ένταξη ή αποκλεισμό από τους δείκτες Paris-aligned Benchmarks (PABs), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/2089, που τροποποιεί τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/1011.

Επιπλέον, σύμφωνα με το Annex III του Delegated Regulation (EU) 2020/1818, το οποίο καθορίζει τα κριτήρια για τους δείκτες κλιματικής μετάβασης και ευθυγράμμισης με το Παρίσι, οι δραστηριότητες του κλάδου Q (υγεία και κοινωνική μέριμνα) δεν χαρακτηρίζονται ως “sectors with high climate impact”, και επομένως δεν υπόκεινται σε απαιτήσεις αξιολόγησης για ένταξη ή αποκλεισμό από τους δείκτες PABs.

Η συμμόρφωση του Ομίλου με τους στόχους της Συμφωνίας των Παρισίων διασφαλίζεται

μέσω της εσωτερικής ενεργειακής στρατηγικής, της πιστοποίησης κατά ISO 50001:2018, καθώς και της παρακολούθησης ενεργειακών και περιβαλλοντικών δεικτών, όπως περιγράφονται στην ενότητα.

Ενσωμάτωση των ενεργειών στη στρατηγική και τον χρηματοοικονομικό σχεδιασμό

Η προσέγγιση του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ για τη μετάβαση στην κλιματική ουδετερότητα έχει ενσωματωθεί στη συνολική στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και αποτελεί συστατικό στοιχείο του τριετούς επενδυτικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού (2025–2027). Η σύνδεσή της με τον χρηματοοικονομικό προγραμματισμό αποτυπώνεται στη δέσμευση για επενδύσεις σε ενεργειακά έργα, σε αναβάθμιση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού με χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα και σε περιβαλλοντικές υποδομές. Παράλληλα, καταγράφονται λειτουργικές δαπάνες (OpEx) που σχετίζονται με προγράμματα περιβαλλοντικής συμμόρφωσης και αύξησης ενεργειακής αποδοτικότητας.

Η παρακολούθηση της απόδοσης αυτών των δράσεων υποστηρίζεται από εσωτε-

ρικά συστήματα διαχείρισης (Performance Monitoring System) και πιστοποιήσεις κατά ISO 50001:2018 και ISO 14001:2015. Επισημαίνεται ότι, επί του παρόντος, τα ακριβή χρηματοοικονομικά μεγέθη (CapEx/OpEx) που αφορούν αποκλειστικά στο Σχέδιο Κλιματικής Μετάβασης βρίσκονται υπό αποτύπωση και θα εξειδικευτούν σε επόμενες φάσεις, στο πλαίσιο της εν εξελίξει διαδικασίας προσδιορισμού στοχοθεσίας απανθρακοποίησης.

Ο Όμιλος υιοθετεί την παρακολούθηση των σχετικών εκπομπών ανά μονάδα δραστηριότητας, με σκοπό:

- τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας,
- την αποσύνδεση της κλινικής επέκτασης από τις εκπομπές,
- και την κλιμακωτή εφαρμογή δράσεων μετριασμού κινδύνου μετάβασης.

Η ευθυγράμμιση ενισχύεται με τη λειτουργία εσωτερικής ομάδας ESG, την ετήσια ανάλυση ανθρακικού αποτυπώματος βάσει GHG Protocol και την εισαγωγή μηχανισμών παρακολούθησης Taxonomy alignment και κλιματικών KPIs.

ESRS E1.SBM-3 – Ανθεκτικότητα στη Κλιματική Αλλαγή

Τύποι Κινδύνων που Σχετίζονται με το Κλίμα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει προσδιορίσει πλήθος φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, βάσει της διεργασίας Δ.ΣΔΠ.01 (Risk Management), η οποία εφαρμόζεται συστηματικά σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Οι κυριότερες κατηγορίες κινδύνων περιλαμβάνουν: (α) φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με ακραία καιρικά φαινόμενα και αύξηση θερμοκρασιών (π.χ. κίνδυνος διακοπής λειτουργίας λόγω καυσώνων ή πλημμυρών) και (β) μεταβατικούς κινδύνους που συνδέονται με την ενεργειακή και κανονιστική μετάβαση (π.χ.

αυξημένο κόστος ενέργειας, συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις αποκάλυψης ή φορολόγησης εκπομπών). Στο πλαίσιο αυτής της διεργασίας έχει ξεκινήσει και η ενσωμάτωση κλιματικών σεναρίων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS που αναμένεται να ολοκληρωθεί το επόμενο οικονομικό έτος.

Οι ανωτέρω κίνδυνοι κατατάσσονται, αξιολογούνται και ιεραρχούνται με βάση τη μεθοδολογία του Ε.ΣΔΠ.01 ανά μονάδα και τομέα λειτουργίας του Ομίλου, με ενεργή εμπλοκή των Επιτροπών Διαχείρισης Κινδύνων και Κλινικής Διακυβέρνησης. Η παρακολούθηση και επανεκτίμηση γίνεται ετησίως ή κατά την εμφάνιση νέων απειλών.

Πεδίο Ανάλυσης Ανθεκτικότητας

Η ανάλυση ανθεκτικότητας που διενεργεί ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτει το σύνολο των νοσηλευτικών και διοικητικών εγκαταστάσεων στην Αττική, με γεωγραφική κατανομή που επιτρέπει την αξιολόγηση διαφορετικών βαθμών έκθεσης σε φυσικούς κινδύνους (π.χ. πλημμύρες, καύσωνες, σεισμοί, καταιγίδες, έλ- λειψη νερού). Η ανάλυση εστιάζει στις βασι- κές υποδομές υγείας (κτήρια, συστήματα υπο- στήριξης ζωής, παροχές νερού και ενέργειας), αλλά και στις ευπαθείς ομάδες (νοσηλευόμε- νοι, ΜΕΘ, νεογνά, ηλικιωμένοι) και θα ολοκλη- ρωθεί εντός του 2026.

Η διαδικασία καλύπτει επίσης τους εξής επιχει- ρησιακούς τομείς:

- Συνεχόμενη λειτουργία κρίσιμων ιατρικών πράξεων (χειρουργεία, διαγνωστικά, αιμοκάθαρση)

- Ανθεκτικότητα ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (BI PLANE, MRI, PET-CT, UPS, H/Z, BMS)
- Διαθεσιμότητα προσωπικού και κρίσιμωνεφοδίων (αναισθητικά αέρια, φάρμακα, οξυγόνο, απολυμαντικά)
- Διαχείριση αποβλήτων και αποτροπή διασποράς παθογόνων σε ακραίες καιρικές συνθήκες
- Διατήρηση προσβασιμότητας για ασθενοφόρα, συγγενείς, προμηθευτές

Η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη τοπικά δεδομέ- να και περιλαμβάνει τις υποδομές των Μονά- δων σε ΙΔΘ, Μαρούσι, Φάληρο, Ψυχικό, Περι- στέρι, Παλαιό Φάληρο και Δάφνη, καθώς και τα σχέδια ανακαίνισης και ενεργειακής ανα- βάθμισης 2025–2027 που ενισχύουν την ανθε- κτικότητα (π.χ. γεννήτριες, UPS, πυροφραγμοί, ενεργειακά κουφώματα, φωτοβολταϊκά, BMS).

Πώς Διενεργείται η Ανάλυση Ανθεκτικότητας

Η ανάλυση ανθεκτικότητας του Ομίλου ΙΑΤΡΙ- ΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διενεργείται βάσει της θεσμο- θετημένης Διεργασίας Διακινδύνευσης (Risk Management) Δ.ΣΔΠ.01, η οποία ενσωματώνει:

- Προσδιορισμό φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.
- Ανάλυση ευπάθειας κρίσιμων συστημάτων (π.χ. ΜΕΘ, H/Z, BMS, UPS, αποθήκες, εξοπλισμός).
- Αξιολόγηση συνεπειών και πιθανοτήτων εμφάνισης (risk score = συνέπεια × πιθανότητα).
- Καταγραφή και αξιολόγηση μέτρων πρόληψης και μετριασμού, με βάση το αρχείο Ε.ΣΔΠ.01, το οποίο ανανεώνεται ετησίως.
- Διατομεακή συνεργασία με τις Διευθύνσεις Τεχνικών Υπηρεσιών, Νοσηλευτικών Μονάδων, Ιατρικών Υπηρεσιών και Πληροφορικής, ώστε να ενσωματωθούν όλες οι λειτουργικές παράμετροι.

Το σύστημα ανάλυσης ανθεκτικότητας εμπλου- τίζεται με ποσοτικά δεδομένα, επενδυτικό πλάνο και προβολή σε βάθος τριετίας, όπως προβλέπεται από την απαίτηση της παραγρά- φου.

Χρονικός Ορίζοντας Ανάλυσης Ανθεκτικότητας

Ο χρονικός ορίζοντας της ανάλυσης ανθεκτι- κότητας του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καθο- ρίζεται σε τρία επίπεδα:

- Βραχυπρόθεσμος (2025–2027): Περιλαμβάνει εγκεκριμένες παρεμβάσεις με εξασφαλισμένους πόρους, όπως κτηριακές ανακαινίσεις, ενεργειακές επεμβάσεις, ανανεώσεις UPS, συστήματα BMS, αντικαταστάσεις λεβήτων, κλιματισμών, ανελκυστήρων και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού

(MRI, PET-CT, BI Plane, Αναπνευστήρες, Μαστογράφοι κ.λπ.).

- Μεσοπρόθεσμος (έως το 2030): Ευθυγραμμίζεται με τον στόχο μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος κάτω από 0,08 tn CO₂eq ανά ασθενονημέρα, όπως ορίζεται από τον διεθνή στόχο του Health Care Without Harm και επιδιώκεται μέσω ενεργειακής αυτονομησης, κυκλικής οικονομίας και αναβάθμισης υποδομών σύμφωνα με τις συστάσεις του WHO (2021).
- Μακροπρόθεσμος (έως το 2050): Σχετίζεται με την πορεία προς κλιματική ουδετερότητα, με συνεχή αναθεώρηση της στρατηγικής, αξιοποίηση τεχνολογιών χαμηλού αποτυπώματος και διαρκή παρακολούθηση κινδύνων και προσαρμογών βάσει της Διεργασίας Διακινδύνευσης Δ.ΣΔΠ.01.

Οι παραπάνω ορίζοντες έχουν επιλεγεί ώστε να συνδέονται λειτουργικά με τις υποχρεώσεις του Ομίλου βάσει κανονισμών, τις στρατηγικές ανθεκτικότητας του WHO, καθώς και τους δεί- κτες αποδοτικότητας που εφαρμόζονται στο πλαίσιο των Ενεργειακών Δεικτών Κλινικών 2024. Ενώ αποτελούν τη βάση για τη διαρκή παρακολούθηση της προόδου και για την προ- σαρμογή των επενδύσεων με γνώμονα την αν- θεκτικότητα στις κλιματικές προκλήσεις.

Αποτελέσματα της Ανάλυσης Κινδύνων και Ευκαιριών

Η ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ανέδειξε τις πιο κρίσιμες περιοχές κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις κτιρι- ακές, τεχνολογικές και λειτουργικές υποδομές, στους ανθρώπινους πόρους και στην ασφά- λεια των ασθενών. Η αξιολόγηση βασίστηκε στο αρχείο Ε.ΣΔΠ.01 – Risk Management: Βιώ- σιμη Ανάπτυξη / Κλιματική Αλλαγή, καθώς και στις κατευθυντήριες οδηγίες του WHO (2020 & 2021) για την ανθεκτικότητα των υγειονομι- κών μονάδων.



Συνοπτικά αποτελέσματα ανά θεματική ενότητα κινδύνου (με συνολικό risk score 3):

- Ανθρώπινο Δυναμικό: Κίνδυνοι θερμικής καταπόνησης, έλλειψης προσωπικού, ανάγκης ψυχολογικής υποστήριξης σε κρίσεις.
- Νερό και Ενέργεια: Πιθανές αστοχίες παροχής, λειψυδρία, ανάγκη διαχείρισης σε περιόδους αιχμής.
- Υγειονομικά Απόβλητα: Κίνδυνοι διαρροών και ρύπανσης, ανάγκη για κυκλική διαχείριση και ασφαλή εναπόθεση.
- Υποδομές / Πλημμύρες / Καταιγίδες / Ξηρασία / Ακραίες Θερμοκρασίες / Πυρκαγιά: Αυξημένη έκθεση σε κινδύνους λόγω της γεωγραφικής θέσης και της έντασης λειτουργίας των μονάδων.

Μέτρα που έχουν ήδη δρομολογηθεί (2025–2027)

- Ανακαίνιση και ενίσχυση κτηριακών δομών, μόνωσης, προσβάσεων και αποχετεύσεων.
- Επενδύσεις σε BMS, UPS, γεννήτριες, νέα υποσταθμοί ΔΕΗ και ηλεκτρολογικές επεμβάσεις Φ/Β.
- Αντικατάσταση κλιματιστικών, λεβήτων, fan coils και λοιπών κρίσιμων συστημάτων.
- Προμήθεια εξελιγμένου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης (PET-CT, MRI, BI-Plane).
- Εφαρμογή νέων σχεδίων εκκένωσης και τακτικές ασκήσεις σε κάθε κλινική μονάδα.
- Ενεργός παρακολούθηση κατανάλωσης και εκπομπών με στόχο μείωση κατά 50% σε ορισμένα πεδία (π.χ. αναισθητικά αέρια) ως το 2025,

σύμφωνα με οδηγίες WHO και BMJ Open Quality (2022).

Η ανάλυση επιβεβαιώνει ότι οι τρέχουσες επενδύσεις και οι διορθωτικές ενέργειες καλύπτουν κρίσιμα σενάρια κλιματικών κινδύνων και ενισχύουν την κλιματική ανθεκτικότητα όλων των εγκαταστάσεων του Ομίλου.

Περιγραφή Ικανότητας Στρατηγικής και Επιχειρηματικού Μοντέλου για Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει μια ολιστική στρατηγική προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, εστιάζοντας τόσο στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εγκαταστάσεων όσο και στη διαρκή βελτίωση της λειτουργικής βιωσιμότητας. Η στρατηγική αυτή αποτυπώνεται σε τρεις αλληλοσυμπληρούμενους άξονες:

1. Επενδύσεις σε Κλιματικά Ανθεκτικές Υποδομές (2025–2027)

Η ένταξη των έργων που παρουσιάστηκαν στα επενδυτικά πλάνα του Ομίλου αποσκοπεί στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των μονάδων, με παρεμβάσεις σε:

- Κτηριακά έργα (θερμομόνωση, ενίσχυση θεμελίωσης, διαχείριση πλημμυρών, μεταφορά ευάλωτων τμημάτων).
- Υποδομές υποστήριξης (αναβάθμιση συστημάτων BMS, UPS, λεβήτων, ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, αποχέτευσης, πυροπροστασίας).
- Ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό υψηλής ενεργειακής αποδοτικότητας και μειωμένου ανθρακικού αποτυπώματος (PET-CT, MRI, BI-Plane, Αναπνευστήρες μεταφοράς, μονάδες ΜΕΘ).

Ιδιαίτερη μνεία αξίζει στην ολοκλήρωση, το 2024, του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό, συνολικής επένδυσης άνω των 35 εκατομμυρίων ευρώ. Πρόκειται για το πρώτο στην Ευρώπη και δεύτερο παγκοσμίως παθητικό νοσηλευτικό κτίριο, πιστοποιημένο από το [Passive House Institute](#)

[της Γερμανίας](#) και το [Ελληνικό Ινστιτούτο Παθητικού Κτιρίου](#). Το κτίριο διατηρεί παθητικά τη βέλτιστη θερμοκρασία στο εσωτερικό του, εξασφαλίζοντας υψηλή θερμική άνεση και ποιότητα αέρα με εξαιρετικά χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση, ενσωματώνοντας στην πράξη τις αρχές της κλιματικά ανθεκτικής και περιβαλλοντικά βιώσιμης υγειονομικής φροντίδας.

2. Διαχείριση Κινδύνου με βάση Διεργασία Δ.ΣΔΠ.01

Ο Όμιλος ακολουθεί τη Διεργασία Διακινδύνευσης Δ.ΣΔΠ.01, με συνεχή καταγραφή, αξιολόγηση και παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την κλιματική αλλαγή. Το αρχείο Ε.ΣΔΠ.01 περιλαμβάνει:

- 15 βασικές κατηγορίες κινδύνων (άνθρωποι, νερό, ενέργεια, πλημμύρες, πυρκαγιές, ασθένειες κ.ά.).

- Συστηματική τεκμηρίωση μέτρων πρόληψης και απόκρισης, με score 3 για κρίσιμους τομείς.
- Σύνδεση κινδύνων με τις επιχειρησιακές και στρατηγικές προτεραιότητες.

3. Εναρμόνιση με τις Διεθνείς Οδηγίες του WHO για Κλιματικά Ανθεκτικά Νοσοκομεία/Κλινικές

Ο Όμιλος έχει ήδη ενσωματώσει στις πρακτικές του τις αρχές των οδηγιών WHO (2020 & 2021) για κλιματικά ανθεκτικές και περιβαλλοντικά βιώσιμες μονάδες υγείας:

- Ενεργειακή παρακολούθηση και στόχοι για μείωση της έντασης CO₂ ανά ασθενοήμερο.
- Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.





- Ενίσχυση της αυτονομίας σε ενέργεια, νερό και διαχείριση αποβλήτων.

Η ικανότητα του επιχειρηματικού μοντέλου να προσαρμόζεται σε μεταβαλλόμενες περιβαλλοντικές συνθήκες επιβεβαιώνεται τόσο από τη συνεχή συμμόρφωση με τα πρότυπα ISO (9001, 14001, 50001), όσο και από την τεκμηριωμένη επίτευξη χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος σε σχέση με τους διεθνείς μέσους όρους για τον τομέα της υγείας. Αυτή η ικανότητα ενισχύει την ανθεκτικότητα, την ανταγωνιστικότητα και τη μακροχρόνια βιωσιμότητα του Ομίλου.

Περιγραφή της ικανότητας προσαρμογής στρατηγικής και επιχειρηματικού μοντέλου στην κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαμορφώσει ένα ανθεκτικό και προσαρμοστικό επιχειρηματικό μοντέλο, το οποίο ενσωματώνει σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του την ανάγκη για ανταπόκριση στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και της βιώσιμης ανάπτυξης. Η ικανότητα αυτή εδράζεται σε τέσσερις θεμελιώδεις άξονες:

1. Δομημένη στρατηγική με γνώμονα τη βιωσιμότητα και το ESG

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει κλιματικούς στόχους στις βασικές του στρατηγικές και επενδυτικές αποφάσεις, όπως αποδεικνύεται από:

- Την καθιέρωση Στρατηγικού Πλάνου Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Την ενσωμάτωση ESG KPIs στις μεταβλητές αποδοχές και στα ετήσια πλάνα επενδύσεων.

Τη σύνδεση του ανθρακικού αποτυπώματος με λειτουργικές μονάδες και την υιοθέτηση δεικτών αποδοτικότητας (π.χ. τη CO₂eq / ασθενοημέρα).

2. Στρατηγικά επενδυτικά πλάνα για ανθεκτικότητα

Η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου προβλέπει εκτενείς επενδύσεις σε ανθεκτικά κτίρια, ενεργειακές υποδομές και καινοτόμο

ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό για την περίοδο 2025–2027. Αυτά εντάσσονται στο συνολικό χρονοδιάγραμμα προσαρμογής και περιλαμβάνουν:

- Ανακαινίσεις και θωράκιση κρίσιμων υποδομών (στεγανώσεις, HVAC, UPS, πυροπροστασία, ενεργειακά BMS).
- Αντικατάσταση παλαιωμένου εξοπλισμού με νέα συστήματα χαμηλότερης κατανάλωσης.
- Κατασκευή και αναβάθμιση κτηρίων με βελτιστοποιημένα θερμομονωτικά χαρακτηριστικά.
- Πιστοποίηση νέων υποδομών κατά τα πρότυπα παθητικού κτιρίου (Passive House Institute).

3. Εξέλιξη οργανωτικών δομών και διαδικασιών

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει και ενισχύσει:

- Την Επιτροπή Διακινδύνευσης και τη Διεύθυνση Ποιότητας, που αξιολογούν τακτικά τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.
- Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Κινδύνου (Δ.ΣΔΠ.01), το οποίο διασυνδέει λειτουργικούς κινδύνους με περιβαλλοντικά σενάρια και ενσωματώνει βαθμολογία κινδύνου.
- Μηχανισμούς παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας, νερού και παραγωγής αποβλήτων σε πραγματικό χρόνο (πλατφόρμα ISO 50001:2018, σε πιστοποίηση εντός 2025).

4. Ικανότητα ανάληψης δράσεων και ενεργής προσαρμογής

Η επιχείρηση έχει ήδη επιδείξει **ικανότητα έγκαιρης προσαρμογής**, όπως:

- Ολοκλήρωση του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό με παθητικά ενεργειακά χαρακτηριστικά.



- Εφαρμογή πολιτικών κυκλικής οικονομίας, διαχείρισης αποβλήτων και εξοικονόμησης ενέργειας.
- Ανάπτυξη και διάχυση πολιτικών για τη μείωση εκπομπών από αναισθητικά αέρια, σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες του WHO και του BMJ Open Quality.
- Σταδιακή απανθρακοποίηση του

στόλου μετακινήσεων και μεταφορών (οχήματα, ψυγεία, ασθενοφόρα).

Η επιχειρησιακή και στρατηγική ικανότητα προσαρμογής ενισχύεται διαρκώς μέσω εκπαίδευσης, συμμετοχής σε διεθνή fora, πιστοποιήσεων και εσωτερικής ανατροφοδότησης με τις δομημένες διαδικασίες διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.

ESRS E1.IRO-1 – Περιγραφή της διαδικασίας σε σχέση με τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ολοκληρωμένη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και αντιμετώπισης των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, όπως αυτή περιγράφεται στη θεσμοθετημένη Διεργασία Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01). Η διαδικασία καλύπτει τόσο τους κινδύνους φυσικού χαρακτήρα (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, πλημμύρες, πυρκαγιές, αύξηση θερμοκρασιών) όσο και τους κινδύνους μετάβασης (π.χ. μεταβολές κανονιστικού πλαισίου, φορολογία άνθρακα, απαίτηση συμμόρφωσης με ESG δείκτες από ασφαλιστές και επενδυτές). Η μεθοδολογία περιλαμβάνει ανάλυση σεναρίων, εκτίμηση επιπτώσεων βάσει πιθανοτήτων (score) και ενσωμάτωση στο ευρύτερο πλαίσιο στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, με διαρκή επικαιροποίηση. Η προσέγγιση είναι ποιοτική και ποσοτική, βασισμένη σε διεθνή πρότυπα (WHO 2020, WHO 2021, IPCC 2021), και υποστηρίζεται από δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας, εκπομπών CO₂, λειτουργικών φορτίων (π.χ. ασθενοημέρες) και χρηματοοικονομικών στοιχείων. Κάθε μεταβολή στις συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος (π.χ. καύσωνες, αυξήσεις τιμών ενέργειας, περιορισμοί νερού) αξιολογείται για την πιθανή της επίπτωση στη συνέχεια της λειτουργίας των μονάδων και την υγεία των ασθενών και εργαζομένων.

Η διαδικασία συντονίζεται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, σε

συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και τις Κλινικές Διοικήσεις. Στο πλαίσιο της παραπάνω διαδικασίας έχει ξεκινήσει η ενσωμάτωση δεδομένων από αξιόπιστα κλιματικά μοντέλα και σεναρία σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS και τα αποτελέσματα αναμένεται να παρουσιαστούν στο επόμενο οικονομικό έτος.

Περιγραφή της διαδικασίας σε σχέση με φυσικούς κινδύνους λόγω της κλιματικής αλλαγής στις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας

Η αναγνώριση φυσικών κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01) του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, καλύπτοντας τόσο τις εσωτερικές λειτουργίες όσο και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας (π.χ. προμηθευτές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, παρόχους ενέργειας, διαχείριση αποβλήτων, μεταφορές ασθενών και επισκεπτών).

Η αξιολόγηση βασίζεται σε:

- Εμπειρικά δεδομένα και παρατηρήσεις 2021–2024,
- Προβλέψεις IPCC και WHO για αυξημένη συχνότητα και ένταση ακραίων φαινομένων,
- Αξιολόγηση τρωτότητας υποδομών (π.χ. BMS, HVAC, δίκτυα αποχέτευσης),

- Γεωγραφικά και μορφολογικά χαρακτηριστικά (αστικές θερμικές νησίδες, εγγύτητα σε υδατορεύματα).

Οι πληροφορίες ενσωματώνονται στο αρχείο Ε.ΣΔΠ.01 “Risk Register – Κλιματική Αλλαγή & Βιώσιμη Ανάπτυξη”, το οποίο επικαιροποιείται ετησίως και ενσωματώνεται στον στρατηγικό σχεδιασμό επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Planning – BCP).

Η ανάλυση λαμβάνει υπόψη και διεθνή δεδομένα από τον UNDRR (United Nations Office for Disaster Risk Reduction) και τον OECD Climate Resilience Toolkit.

Εντοπισμός φυσικών κινδύνων σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαχωρίσει με σαφήνεια τους χρονικούς ορίζοντες για την ανάλυση φυσικών κινδύνων σχετιζόμενων με την κλιματική αλλαγή, σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία και τις κατευθυντήριες οδηγίες του IPCC και του ΠΟΥ (WHO, 2021), οι οποίοι παρουσιάστηκαν στην παραπάνω ενότητα σχετικά με την Ανθεκτικότητα στη Κλιματική Αλλαγή.

Η ανάλυση κινδύνου βασίστηκε σε δεδομένα του Ε.ΣΔΠ.01 και εξετάζει την πιθανότητα και σοβαρότητα επιπτώσεων όπως:

- Πλημμύρες και υψηλές βροχοπτώσεις, ιδίως για εγκαταστάσεις σε χαμηλό υψόμετρο ή κοντά σε υδατορεύματα (π.χ. Κλινική Περιστερίου, Δάφνης).
- Αύξηση καύσωνα και υψηλών θερμοκρασιών, με έμφαση στον κίνδυνο θερμικής καταπόνησης σε ΜΕΘ, ΤΕΠ και χώρους υψηλής ευαισθησίας (π.χ. Μονάδες Νεφρού).
- Ξηρασία και πίεση στο δίκτυο ύδρευσης, που ενδέχεται να επηρεάσουν κρίσιμες λειτουργίες.
- Διακοπές ρεύματος λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων, με δυνητική διαταραχή λειτουργιών όπως αποστείρωση, υποστήριξη ΜΕΘ

ή διατήρηση ψυκτικής αλυσίδας φαρμάκων.

Η κατανομή των κινδύνων σε κάθε ορίζοντα συνδέεται με αντίστοιχα επενδυτικά έργα για τη θωράκιση του Ομίλου (π.χ. BMS, αναβάθμιση κλιματισμού, γεννήτριες, νέα δίκτυα αποχέτευσης και συστήματα άντλησης).

Ορισμός βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων χρονικών οριζόντων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει διακριτούς χρονικούς ορίζοντες για την αξιολόγηση των φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01) και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του EFRAG, τις κατευθυντήριες οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO, 2021) και τις προβλέψεις της IPCC (AR6). Οι χρονικοί ορίζοντες παρουσιάστηκαν στην παραπάνω ενότητα για την Ανθεκτικότητα στην Κλιματική Αλλαγή.

Διαδικασία Εντοπισμού Κινδύνων και Ευκαιριών Μετάβασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσμοθετήσει οργανωμένη και τεκμηριωμένη διαδικασία εντοπισμού των κινδύνων και ευκαιριών μετάβασης που απορρέουν από τη στροφή προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01) και τις απαιτήσεις των [ESRS E1, AR 12a, AR 13– 14].

Η διαδικασία στηρίζεται σε διατομεακή συνεργασία, θα ολοκληρωθεί εντός του 2025 συνδυάζοντας:

Παρακολούθηση των κανονιστικών και πολιτικών εξελίξεων, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως:

- ο Κλιματικός Νόμος 4936/2022,
- η Οδηγία για την Ενεργειακή Απόδοση Κτιρίων (EPBD),
- η Οδηγία SFDR, η CSRD και ο Κανονισμός Ταξινόμησης (EU Taxonomy),



- οι αναθεωρήσεις του EU ETS και οι δεσμεύσεις της Ε.Ε. για τον στόχο Net Zero
- έως το 2050.

Αξιολόγηση των επιχειρησιακών συνεπειών των πολιτικών μετάβασης, όπως:

- αύξηση του κόστους ενέργειας,
- ενδεχόμενες επιβαρύνσεις από carbon pricing,
- ανάγκη συμμόρφωσης με πρότυπα περιβαλλοντικής πιστοποίησης (π.χ. ISO 50001:2018),
- προσδοκίες από επενδυτές και χρηματοδότες για ενσωμάτωση ESG κριτηρίων.

Ανάδειξη νέων επιχειρηματικών ευκαιριών, περιλαμβανομένων:

- της ενεργειακής αυτονομίας μέσω φωτοβολταϊκών και BMS,
- της σταδιακής απόσυρσης εξοπλισμού υψηλού ανθρακικού αποτυπώματος,
- της ανάπτυξης «πράσινων» υπηρεσιών στον τομέα της υγείας (π.χ. βιώσιμη νοσηλεία),
- της πρόσβασης σε ESG-based χρηματοδοτικά εργαλεία (πράσινα ομόλογα, grants).

Η αναγνώριση κινδύνων και ευκαιριών υλοποιείται μέσω συμμετοχικής διεργασίας, με τη συμμετοχή των Διοικητικών Διευθύνσεων, των Τεχνικών Υπηρεσιών, της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών, της Επιτροπής Διακινδύνευσης, και με υποστήριξη από εξωτερικούς συμβούλους με εξειδίκευση σε ESG και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η διαδικασία έχει απευθείας αντίκτυπο στον στρατηγικό και επενδυτικό σχεδιασμό, καθώς ολόκληρο το Επενδυτικό Πλάνο 2025–2027 του Ομίλου διαμορφώθηκε με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης μετάβασης, περιλαμβάνοντας:

- ενεργειακές αναβαθμίσεις εγκαταστάσεων (θερμομόνωση, HVAC, BMS),
- εγκατάσταση ΑΠΕ (φωτοβολταϊκά),
- αντικατάσταση εξοπλισμού υψηλής κατανάλωσης ενέργειας (MRI, PET-CT),
- υιοθέτηση προτύπων βιώσιμης λειτουργίας και κυκλικής οικονομίας.

Η διαδικασία ανασκοπείται σε ετήσια βάση στο πλαίσιο της Ανασκόπησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής ESG του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Εντοπισμός Μεταβατικών Συμβάντων Ανά Χρονικό Ορίζοντα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διαμορφώσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εντοπισμού μεταβατικών συμβάντων, με χρονική διαβάθμιση σε βραχυπρόθεσμο (έως το 2025), μεσοπρόθεσμο (2026–2030) και μακροπρόθεσμο (μετά το 2030) ορίζοντα, σύμφωνα με τα σενάρια κλιματικής μετάβασης του International Energy Agency (IEA – Net Zero by 2050) και τις απαιτήσεις των [ESRS E1, AR 12a, AR 13– 14].

Τα βασικά μεταβατικά συμβάντα που έχουν εντοπιστεί περιλαμβάνουν στις καθορισμένες χρονικές περιόδους είναι:

Α. Βραχυπρόθεσμο

- Αύξηση του κόστους ενέργειας και ενσωμάτωση κόστους άνθρακα στις αγορές που επηρεάζει το λειτουργικό κόστος των εγκαταστάσεων.
- Νέες απαιτήσεις υποβολής δεδομένων εκπομπών σε ευρωπαϊκές και εθνικές πλατφόρμες (π.χ. EU ETS, Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων).
- Ανάδυση εθελοντικών αλλά και υποχρεωτικών προτύπων αναφοράς, όπως τα ESRS και το CSRD, με αυξημένη πίεση για διαφάνεια και συμμόρφωση.
- Εκπαίδευση αναισθησιολόγων και τεχνικού προσωπικού σε τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.

Β. Μεσοπρόθεσμο

- Περιορισμός ή απαγόρευση αναισθητικών αερίων υψηλού GWP (π.χ. δεσφλουράνιο), σύμφωνα με την ESAIC (European Society of Anaesthesiology) και τις οδηγίες WHO (2021), με στόχο μείωση >50%.
- Υποχρεωτική ενσωμάτωση πράσινων κριτηρίων στις δημόσιες συμβάσεις (Green Public Procurement) και πίεση για βιώσιμες προμήθειες από το δίκτυο εφοδιασμού.
- Μετάβαση των υποδομών σε Nearly Zero Energy Buildings (NZEB), ιδίως για τις εγκαταστάσεις που αναβαθμίζονται κατά το Επενδυτικό Πλάνο 2025–2027 (Ψυχικό, Μαρούσι, Παλαιό Φάληρο).
- Ψηφιοποίηση υποδομών και διαχείριση σε πραγματικό χρόνο (real-time BMS,
- τηλεμετρία ενέργειας, διαχείριση κατανάλωσης και απόδοσης ανά λειτουργία).

Γ. Μακροπρόθεσμο

- Πλήρης ευθυγράμμιση με τον στόχο Net Zero έως το 2050, με αποεπένδυση από παλαιές ρυπογόνες τεχνολογίες (όπως H/Z με R410a) και εφαρμογή οικολογικού σχεδιασμού βάσει EU Ecodesign Regulation.
- Εφαρμογή αυστηρών ελέγχων για το ανθρακικό αποτύπωμα εξοπλισμού, με πιθανές απαιτήσεις για αποτίμηση περιβαλλοντικού κύκλου ζωής (Life Cycle Assessment – LCA) σε νέες αγορές.
- Ανάπτυξη «έξυπνων» νοσοκομείων (smart hospitals) με δυνατότητες αυτοπαραγωγής ενέργειας, επαναχρησιμοποίησης πόρων και δυναμικής διαχείρισης κινδύνου.

Η ανάλυση των μεταβατικών συμβάντων έχει ενσωματωθεί στη Διεργασία Διακινδύνευσης (Δ.Σ.Δ.Π.01), ενώ τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται ενεργά στον σχεδιασμό της Στρατηγικής Κλιματικής Ανθεκτικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, όπως αποτυπώνεται στην Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας 2024.

Έλεγχος Έκθεσης Εγκαταστάσεων και Δραστηριοτήτων σε Μεταβατικά Συμβάντα

Κατά τη διάρκεια του 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ολοκλήρωσε ποιοτικό έλεγχο έκθεσης των εγκαταστάσεων του και των κρίσιμων λειτουργικών του δραστηριοτήτων σε μεταβατικά συμβάντα, στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.Σ.Δ.Π.01) και των κατευθυντήριων γραμμών [ESRS E1, AR 12a, AR 13–14].

Η αξιολόγηση αφορούσε πολλαπλές θεματικές ενότητες, βασισμένη σε προβλέψεις του IEA (Net Zero 2050), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του WHO και της OECD, περιλαμβάνοντας τα εξής κρίσιμα πεδία:

Κτιριακές Υποδομές

- Οι παλαιές εγκαταστάσεις του Ομίλου (Ψυχικό, Παλαιό Φάληρο, Περιστέρι) παρουσιάζουν υψηλή έκθεση λόγω απουσίας θερμομόνωσης, παλαιών συστημάτων HVAC, και χαμηλής ενεργειακής απόδοσης.
- Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των NZEB (Nearly Zero Energy Buildings) και του EU Green Deal καθιστά επιτακτική την ενεργειακή αναβάθμιση.

Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές

- Η εξάρτηση από ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο ενισχύει την έκθεση του Ομίλου στις διακυμάνσεις τιμών, στις μελλοντικές φορολογήσεις CO₂.
- Οι ενεργειακές ανάγκες σε ΜΕΘ, Τεχνητό Νεφρό και Ακτινοθεραπεία καθιστούν κρίσιμη τη διασφάλιση σταθερού και φιλικού προς το περιβάλλον ενεργειακού εφοδιασμού.

Ιατρικά και Αναισθητικά Αέρια

- Τα αναισθητικά αέρια υψηλού GWP (δεσφλουράνιο, σεβοφλουράνιο) καταγράφονται ως μεταβατικός κίνδυνος Πεδίο εφαρμογής 1, σύμφωνα με τις οδηγίες ESAIC και WHO (2021).
- Έχει ήδη ξεκινήσει η σταδιακή κατάργηση του δεσφλουρανίου και η εφαρμογή συστημάτων ανάκτησης (scavenging systems).

Διαχείριση Αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία

- Η αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τα απόβλητα ΕΑΑΜ, αλλά και η απαίτηση για αύξηση ποσοστών ανάκτησης και ανακύκλωσης, επιβάλλει επενδύσεις σε μονάδες αποστείρωσης επί τόπου και ανακύκλωσης γραφείου.
- Ο Όμιλος έχει ήδη δρομολογήσει προγράμματα κυκλικής οικονομίας με βάση τις Οδηγίες Ο.Ο.Π 01-4 και 01-6.

Εξοπλισμός Υψηλής Κατανάλωσης

- Παλαιοί ιατροτεχνολογικοί εξοπλισμοί (π.χ. Η/Ζ με R410a, PET-CT χωρίς διαχείριση ενέργειας) αποτελούν παράγοντες μεταβατικού κινδύνου.

- Το Επενδυτικό Πλάνο 2025–2027 προβλέπει αντικατάσταση με συστήματα χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης και αξιολόγηση κύκλου ζωής.

Δημόσιες Συμβάσεις και Προμηθευτές

- Η απαίτηση Green Public Procurement και βιώσιμων συμβάσεων επηρεάζει τη συνεργασία με προμηθευτές.
- Ο Όμιλος έχει ήδη ξεκινήσει τη χαρτογράφηση προμηθευτικής αλυσίδας με βάση ESG κριτήρια και πρότυπα (ISO 14001, RoHS, REACH).

Τεχνολογίες και Ψηφιακά Συστήματα

- Η λειτουργία χωρίς συστήματα BMS ή UPS σε κρίσιμες περιοχές αποτελεί παράγοντα έκθεσης σε διακοπές λειτουργίας και μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ταξινόμησης για «πράσινα κτήρια».

Ο έλεγχος αυτός αποτέλεσε κεντρικό στοιχείο της Ανασκόπησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας 2024, και ενσωματώνεται τόσο στο Στρατηγικό Πλάνο 2025– 2030, όσο και στη συμμόρφωση με την CSRD.

Ενημέρωση από Αναλύσεις Κλιματικών Σεναρίων για την Εκτίμηση της Έκθεσης σε Μεταβατικά Συμβάντα

Η εκτίμηση της έκθεσης και της ευαισθησίας του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε μεταβατικά συμβάντα ενημερώνεται και ενισχύεται από την ανάλυση σεναρίων κλιματικής μετάβασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του. Η προσέγγιση αυτή αξιοποιεί εθνικά και διεθνή σενάρια πολιτικής για την κλιματική ουδετερότητα, ώστε να ενισχυθεί η στρατηγική πρόβλεψη και η προσαρμογή σε διαφορετικά μονοπάτια μετάβασης.

Πηγές Σεναρίων:

- IEA “Net Zero Emissions by 2050”: Βασικό σενάριο αναφοράς για τη

σταδιακή εξάλειψη των εκπομπών έως το 2050, με εφαρμογή σε τομείς ενέργειας, κτιρίων και βιομηχανίας υγείας.

- WHO (2020, 2021): Κατευθύνσεις για τις Κλιματικά Ανθεκτικές Μονάδες Υγείας, με έμφαση στη μείωση GHG και την κυκλική οικονομία στον τομέα υγείας.

Κύρια Ευρήματα και Επιπτώσεις:

Αυστηροποίηση Περιβαλλοντικών Κανονισμών



- Φορολόγηση εκπομπών CO₂ ανά τεχνολογία και δραστηριότητα, με ιδιαίτερη επίπτωση στα αναισθητικά αέρια (GWP > 1500).
- Αυστηροποίηση της νομοθεσίας σχετικά με την ενεργειακή αποδοτικότητα των κτιρίων

Ενεργειακή Αναδιάρθρωση

- Αύξηση τιμών ενέργειας και εφαρμογή ορίων κατανάλωσης ανά μονάδα επιφανείας ή υπηρεσίας.
- Κρίσιμη ανάγκη ενεργειακής αναβάθμισης σε παλαιότερες εγκαταστάσεις (Ψυχικό, Παλ. Φάληρο),



λόγω προβλεπόμενης επιδείνωσης του ενεργειακού κόστους και της αβεβαιότητας εφοδιασμού.

Εφαρμογή στη Στρατηγική

Ο Όμιλος αξιοποιεί τις κλιματικές αναλύσεις ώστε να:

- Προτεραιοποιεί επενδυτικά έργα υψηλής ενεργειακής και περιβαλλοντικής αξίας.
- Αναθεωρεί τις τεχνικές προδιαγραφές προμηθειών για εξοπλισμό, υποδομές και αέρια.
- Αναβαθμίζει τις εκπαιδευτικές δράσεις

Εντοπισμός Δραστηριοτήτων και Υποδομών που είναι Ασύμβατες ή Χρρίζουν Προσαρμογής για την Κλιματική Ουδετερότητα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, στο πλαίσιο της Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01), έχει πραγματοποιήσει συστηματικό εντοπισμό δραστηριοτήτων, υποδομών και εξοπλισμού που είτε είναι ασύμβατα με τους στόχους κλιματικής ουδετερότητας είτε απαιτούν ουσιαστικές παρεμβάσεις προσαρμογής.

Α. Ασύμβατες τεχνολογίες υπό απόσυρση

- Αναισθητικά αέρια υψηλού GWP: Έχουν καταταχθεί ως μη συμβατά με τους στόχους Net Zero. Έχει ήδη ξεκινήσει σταδιακή απόσυρση σύμφωνα με τις οδηγίες της [ESAIC](#) και του WHO (2021).
- Παλαιά συστήματα HVAC με χαμηλό EER (<2.5) και χρήση ψυκτικών R410a ή R22: Προκαλούν σημαντικές εκπομπές Πεδίο εφαρμογής 1 μέσω HFCs.
- Ενεργοβόρος φωτισμός και UPS: Μη πιστοποιημένος εξοπλισμός με χαμηλή ενεργειακή αποδοτικότητα και χωρίς δυνατότητα διασύνδεσης με BMS, αποκλείεται από τις ευρωπαϊκές

για προσωπικό υψηλής ευαισθησίας, όπως αναισθησιολόγοι και τεχνικοί.

- Ενσωματώνει κλιματικές μεταβλητές (π.χ. φορολογικούς συντελεστές, GWP, carbon prices) στα οικονομικά σενάρια και τις ετήσιες ανασκοπήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Η διαρκής ενσωμάτωση κλιματικών μεταβλητών ενισχύει τη διοικητική ετοιμότητα του Ομίλου και τη συμμόρφωση με τις ευρωπαϊκές απαιτήσεις βιώσιμης χρηματοδότησης, λειτουργώντας ως γέφυρα μεταξύ κλιματικής πολιτικής και λειτουργικής ανθεκτικότητας.

προδιαγραφές Ecodesign.

Β. Ακίνητα που απαιτούν ουσιαστικές παρεμβάσεις

- Κλινική Ψυχικού & Φαλήρου: Παλιές πτέρυγες με περιορισμένη θερμομόνωση, αυξημένη κατανάλωση ενέργειας και δομική αδυναμία προσαρμογής σε *passivhaus standards* χωρίς ριζικές επεμβάσεις.
- Κλινική Δάφνης & Περιστερίου: Παρουσιάζουν υψηλές θερμικές απώλειες και έλλειψη φυσικού αερισμού σε συγκεκριμένες πτέρυγες, με ανάγκη αντικατάστασης λεβήτων, HVAC και επανασχεδιασμού ψυκτικής ισχύος.

Χρήση Ανάλυσης Σεναρίων για τη Διαχείριση Μεταβατικών Κινδύνων και Ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ενσωματώσει την ανάλυση σεναρίων ως βασικό εργαλείο στρατηγικής λήψης αποφάσεων για τη διαχείριση των μεταβατικών κινδύνων και την

αξιοποίηση ευκαιριών που απορρέουν από τη μετάβαση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονο-

μία. Η μεθοδολογία εφαρμόζεται στο πλαίσιο της Διεργασίας Διακινδύνευσης (Δ.ΣΔΠ.01).

Συμβατότητα Σεναρίων με τις Οικονομικές Παραδοχές των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία συστηματικής ενσωμάτωσης κλιματικών σεναρίων στον χρηματοοικονομικό και επενδυτικό του σχεδιασμό, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας έναντι μεταβατικών και φυσικών κινδύνων. Η ανάλυση αυτή υλοποιείται στο πλαίσιο της ετήσιας Ανασκόπησης Διαχείρισης Κινδύνου και Ποιότητας (2024).

Τομείς ενσωμάτωσης των σεναρίων

Ταμειακές ροές και επενδυτικό πλάνο 2025–2027

- Η ανάλυση σεναρίων επηρεάζει την κατανομή των κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx) προς ενεργειακές αναβαθμίσεις, συστήματα HVAC, Φ/Β, και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.
- Αναμένεται μακροπρόθεσμη μείωση λειτουργικών εξόδων (OpEx) μέσω της αντικατάστασης ενεργοβόρων υποδομών, κάτι που έχει ενσωματωθεί στις προβλέψεις κερδοφορίας και ρυθμού απόσβεσης.

Φορολογικά σενάρια και «πράσινη» χρηματοδότηση

- Η πρόβλεψη αύξησης της τιμής άνθρακα (carbon pricing) και της ενσωμάτωσης του τομέα υγείας στο EU Emissions Trading System (ETS Health 2030) έχει συνεκτιμηθεί στον σχεδιασμό των φορολογικών υποχρεώσεων.
- Η στρατηγική άντλησης κεφαλαίων ενσωματώνει πλέον «ESG-based» χρηματοοικονομικά εργαλεία, με αξιολόγηση επιτοκίων βάσει του πράσινου ρίσκου (green risk premium).

Αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων (asset valuation)

- Υποδομές και εξοπλισμός υψηλής ενεργειακής έντασης (π.χ. Η/Ζ, HVAC παλαιού τύπου, φωτισμός HID) έχουν εντοπιστεί ως περιουσιακά στοιχεία υπό απομείωση, λόγω αυξημένου ρυθμιστικού και επενδυτικού ρίσκου.
- Αντίθετα, επενδύσεις όπως το Ογκολογικό Κέντρο Διαβαλκανικού και οι μονάδες μ,ε ISO 50001, θεωρούνται transition-aligned assets, με θετική αποτίμηση στην ανάλυση NPV (Net Present Value) και IRR (Internal Rate of Return).

Αναλογιστικές εκτιμήσεις και αποθέματα κινδύνου

- Οι προβλέψεις για κόστη συμμόρφωσης (π.χ. διαχείριση αποβλήτων, αντικατάσταση ψυκτικών R410a, επαναπροσδιορισμός προμηθειών) έχουν ενσωματωθεί στις αναλογιστικές εκτιμήσεις και στα σενάρια εναλλακτικής κόστους λειτουργίας.
- Οι τιμές benchmark για CO₂eq βασίζονται στις προβολές του IEA (2023) και του Carbon Pricing Dashboard (World Bank).

Με την ολοκλήρωση της ανάλυσης με χρήση κλιματικών μοντέλων θα εξεταστεί και η ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στις παραδοχές των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS.



ESRS E1.MDR-P_01 – Βασικά χαρακτηριστικά και δεσμεύσεις των πολιτικών διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή

Οι πολιτικές που έχει θεσπίσει ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής διέπονται από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και δεσμεύσεις που διατρέχουν το σύνολο των διαδικασιών διαχείρισης ποιότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Κοινή αρχή των πολιτικών αυτών είναι η πρόληψη, η συνεχής βελτίωση και η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων με βάση κλιματικά και λειτουργικά δεδομένα.

Τα βασικά χαρακτηριστικά των πολιτικών περιλαμβάνουν:

- **Συστημική ενσωμάτωση στους μηχανισμούς διαχείρισης:** Οι πολιτικές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης του Ομίλου, όπως αποτυπώνονται στο εγχειρίδιο και τις διαδικασίες Δ.ΣΔΠ.01 και Δ.Ο.Π.01. Η διαχείριση κινδύνων, οι περιβαλλοντικές πλευρές και οι ευκαιρίες βιώσιμης ανάπτυξης αντιμετωπίζονται ως λειτουργικά συνδεδεμένα πεδία, με ενιαία παρακολούθηση και αξιολόγηση.
- **Αναγνώριση και αντιμετώπιση κλιματικών κινδύνων:** Ειδική μέριμνα δίνεται στην αποτίμηση φυσικών κινδύνων (π.χ. πλημμύρες, καύσωνες) και μεταβατικών κινδύνων (π.χ. ενεργειακή νομοθεσία, ESG συμμόρφωση), μέσω της ένταξής τους στις πολιτικές αξιολόγησης ουσιαστικότητας, επιχειρησιακής συνέχειας και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.
- **Διακυβέρνηση και παρακολούθηση από**

εξειδικευμένες ομάδες: Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και εφαρμογή όλων των σχετικών πολιτικών, με εμπλοκή της Γενικής Διεύθυνσης, των Τεχνικών Υπηρεσιών και της Επιτροπής Διακινδύνευσης. Η παρακολούθηση γίνεται μέσω ετήσιων ανασκοπήσεων και επιθεωρήσεων.

- **Ευθυγράμμιση με διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες:** Οι πολιτικές ακολουθούν τα πρότυπα ISO 14001 και ISO 9001, τις οδηγίες της WHO για τις κλιματικά ανθεκτικές μονάδες υγείας (2020 & 2021), καθώς και τις αρχές του Green Deal.

Οι κύριοι στόχοι των πολιτικών είναι:

- Ο περιορισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του Ομίλου, μείωση των εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 1 και 2 και σταδιακή αναγνώριση του αποτυπώματος Πεδίο εφαρμογής 3.
- Η ενίσχυση της διοικητικής και λειτουργικής ευαισθητοποίησης σχετικά με την κλιματική αλλαγή, μέσω εκπαιδεύσεων, εργαλείων παρακολούθησης και εμπλοκής όλων των διοικητικών μονάδων.

Οι πολιτικές επικαιροποιούνται τακτικά και συνδέονται άμεσα με τους επιχειρησιακούς δείκτες βιωσιμότητας) του Ομίλου και είναι δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα του.

ESRS E1.MDR-P_05 – Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών στη χάραξη και αναθεώρηση των πολιτικών

Η χάραξη και περιοδική αναθεώρηση των πολιτικών που αφορούν την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διενεργείται με τη θεσμοθετημένη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο την ενσωμάτωση επιχειρησιακής τεχνογνωσίας, επιστημονικής τεκμηρίωσης και κοινωνικών προσδοκιών.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει την εποπτεία όλων των αναπτυγμένων προτύπων και πολιτικών του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών, συντονίζει την ανασκόπηση των πολιτικών (Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Πολιτική), μέσα από τους ακόλουθους μηχανισμούς:

- **Ετήσια Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι από τις Διοικητικές Διευθύνσεις, τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, τις Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης, καθώς και τις Ομάδες Ενεργειακής Διαχείρισης.**
- **Θεματικές συνεδρίες διαβούλευσης ενδιαφερόμενων μερών, με συμμετοχή στελεχών των λειτουργικών μονάδων, επιστημονικών συνεργατών, εκπροσώπων ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού, καθώς**

και εξωτερικών ειδικών (π.χ. ενεργειακοί σύμβουλοι, φορείς πιστοποίησης).

- **Ανάλυση παρατηρήσεων και ευρημάτων από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, καθώς και από τις διαδικασίες πιστοποίησης κατά ISO 14001 και ISO 50001.**
- **Παρακολούθηση της νομοθεσίας και διεθνών εξελίξεων, βάσει των κατευθύνσεων του WHO, των ευρωπαϊκών πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης και των σχετικών οδηγιών του IPCC και της ΕΕ.**

Η πιο πρόσφατη επικαιροποίηση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (έκδοση 2η) και της Διεργασίας Προσδιορισμού και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πλευρών (Δ.Ο.Π.01, 5η έκδοση) πραγματοποιήθηκε το 2024, ενσωματώνοντας τις απόψεις των Κλινικών Διοικήσεων, των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και των ομάδων διαχείρισης ποιότητας, σε συνάρτηση με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD και τους στόχους του Επενδυτικού Πλάνου 2025–2027.

Η συμμετοχική αυτή διαδικασία διασφαλίζει ότι οι πολιτικές του Ομίλου είναι θεσμικά εδραιωμένες, επιστημονικά έγκυρες και κοινωνικά αποδεκτές, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και την προσαρμοστικότητα του οργανισμού στην κλιματική αλλαγή.

ESRS E1.MDR-P_03 – Διοικητική εποπτεία των πολιτικών για την κλιματική αλλαγή

Η διοικητική εποπτεία των πολιτικών που σχετίζονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ασκείται μέσω ενός πολυεπίπεδου μηχανισμού, ο οποίος εξασφαλίζει την ενσωμάτωση των θεμά-

των βιώσιμης ανάπτυξης στη στρατηγική διακυβέρνηση και λήψη αποφάσεων του Ομίλου.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία φέρει την ευθύνη για τον συντονισμό των πολιτικών και προτύπων σε όλους

τους τομείς (ποιότητα, περιβάλλον, ενέργεια, ασφάλεια), εισηγείται σε τακτική βάση προτάσεις αναθεώρησης και στρατηγικών προτεραιοτήτων στις αρμόδιες διοικητικές δομές. Η διαδικασία διοικητικής εποπτείας περιλαμβάνει:

- Την Επιτροπή Διακινδύνευσης, η οποία εξετάζει τους κλιματικούς κινδύνους και τις πολιτικές διαχείρισής τους βάσει των ευρημάτων της Δ.ΣΔΠ.01 και των αποτελεσμάτων της ανάλυσης ευαλωτότητας των εγκαταστάσεων.
- Τις Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης, που λειτουργούν εντός των νοσοκομειακών μονάδων και παρέχουν εμπειρική τεκμηρίωση, αναφορές λειτουργικών κινδύνων, καθώς και εισηγήσεις για ενίσχυση της ανθεκτικότητας των υγειονομικών υπηρεσιών.
- Την Ομάδα Ενέργειας, η οποία παρακολουθεί την εφαρμογή των

πολιτικών ενεργειακής αποδοτικότητας και συντονίζει την υλοποίηση του ISO 50001.

- Τη Γενική Διεύθυνση, η οποία διασφαλίζει την ένταξη των πολιτικών σε επίπεδο επιχειρησιακής στρατηγικής, προϋπολογισμού και επενδύσεων.

Η διοικητική παρακολούθηση ενισχύεται μέσω της Ετήσιας Ανασκόπησης Συστημάτων Διαχείρισης, στην οποία γίνεται αξιολόγηση της εφαρμογής των πολιτικών και των σχετικών επιδόσεων βάσει KPIs, συμμόρφωσης και αναγκών βελτίωσης. Ειδικότερα, για τις πολιτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος, παρακολουθούνται οι δείκτες κατανάλωσης ενέργειας, εκπομπών CO₂, διαχείρισης αποβλήτων και συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία (π.χ. Μητρώο Αποβλήτων, ΗΜΑ).

Το όλο πλαίσιο διακυβέρνησης διασφαλίζει ότι οι πολιτικές δεν παραμένουν στατικές, αλλά εξελίσσονται διαρκώς, ενσωματώνοντας τις

αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος, τις τεχνικές εξελίξεις και τις διεθνείς δεσμεύσεις του Ομίλου.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία περιλαμ-

βάνει τις δεσμεύσεις του για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής διάστασης στη στρατηγική του. Η Πολιτική είναι δημοσίως διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

ESRS E1-2 – Ζητήματα βιωσιμότητας που αντιμετωπίζονται από τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, μολονότι δεν έχει υιοθετήσει προς το παρόν ολοκληρωμένο Σχέδιο Μετάβασης με ορίζοντα κλιματικής ουδετερότητας, εφαρμόζει πλέγμα θεσμικών πολιτικών και επιχειρησιακών διεργασιών που καλύπτουν ουσιαστικά ζητήματα βιωσιμότητας σχετιζόμενα με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

Μέσω της πολιτικής, ο Όμιλος επιδιώκει την κάλυψη των ακόλουθων ουσιαστικών ζητημάτων:

- Κυκλική οικονομία και διαχείριση πόρων, με πολιτικές ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και ορθής διαχείρισης αποβλήτων (ΕΑΑΜ, ΜΕΑ, ΑΕΑ).
- Κανονιστική συμμόρφωση και ESG ευθυγράμμιση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ε.Ε. (CSRD, EU Taxonomy, SFDR).
- Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών, μέσω των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και των Ετήσιων Ανασκοπήσεων Ποιότητας, όπου αξιολογούνται οι επιδόσεις και διατυπώνονται συστάσεις πολιτικής.

Ο Όμιλος επεξεργάζεται την ενσωμάτωση των παραπάνω πολιτικών σύμφωνα με τα πρότυπα του ESRS E1-1 και τις καλές πρακτικές του WHO και του IEA.

Τα βασικά θέματα βιωσιμότητας της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή είναι:

- Η μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) από την κατανάλωση ενέργειας στις υποδομές και τις μετακινήσεις,
- Η ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας,
- Η προσαρμογή στις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής, ιδίως σε σχέση με την προστασία της υγείας και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας των κλινικών μονάδων,
- Η συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για την κλιματική μετάβαση, περιλαμβανομένου του Ν. 4936/2022.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου, η οποία επικαιροποιήθηκε το 2024, αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενσωμάτωση αυτών των ζητημάτων. Επιπλέον, ο Όμιλος έχει θεσπίσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος (βάσει ISO 14001:2015), καθώς και Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018, το οποίο εγκαθίσταται και πιστοποιείται τον Ιούνιο του 2025 από την TÜV Hellas (TÜV Nord), με χρήση μετρητών και ψηφιακής υποδομής για τη συλλογή και παρακολούθηση στοιχείων ενεργειακής κατανάλωσης.

Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στην παρακολούθηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στην Αττική, όπου λειτουργεί ο πυρήνας των νοσοκομείων του Ομίλου. Κατά τα τελευταία έτη, σημειώνονται διαδοχικοί καύσωνες μεγάλης διάρκειας και έντασης, οι οποίοι προκαλούν αυξημένη ζήτηση για παροχές υγείας, κυρίως από





καρδιολογικούς και ευάλωτους ασθενείς, ενώ ασκούν και επιπλέον πιέσεις στα συστήματα ψύξης και στην κατανάλωση ενέργειας.

Τα ζητήματα αυτά έχουν εντοπιστεί μέσω αναλυτικής διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας (double materiality assessment), που διεξήχθη από τη Διεύθυνση

Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (Περιβάλλον και Βιώσιμη Ανάπτυξη) το 2024. Σύμφωνα με την ανάλυση αυτή:

- Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατατάσσεται ως μέσης χρηματοοικονομικής και περιβαλλοντικής ουσιαστικότητας,
- Η μείωση εκπομπών CO₂ αναγνωρίζεται ως υψηλής ουσιαστικότητας και στους δύο άξονες (financial & impact materiality), ενισχύοντας τη στρατηγική σημασία του κλίματος για τον Όμιλο και επιβεβαιώνοντας την ένταξή του στις κορυφαίες προτεραιότητες πολιτικής και διαχείρισης κινδύνων.

Η παρακολούθηση των παραμέτρων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή υποστηρίζεται από μηχανισμό συστηματικής συλλογής δεικτών και μετρήσεων, ο οποίος επιτρέπει την τεκμηρίωση της προόδου και την υποστήριξη λήψης αποφάσεων. Η πολιτική του Ομίλου δεν περιορίζεται στη συμμόρφωση, αλλά ενσωματώνει τη φιλοδοξία να προσφέρει υγιεινολογική φροντίδα σε συνθήκες κλιματικής υπευθυνότητας και λειτουργικής ανθεκτικότητας, ευθυγραμμισμένη με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

Αποδοτικότητα της προσαρμογής του Ομίλου στην κλιματική αλλαγή

Έτος βάσης έχει οριστεί το 2022, από το οποίο και ξεκίνησε η τεκμηριωμένη και επαληθευμένη καταγραφή των Πεδίο εφαρμογής 1 και Πεδίο εφαρμογής 2 εκπομπών, με χρήση διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών.

Για την επόμενη πενταετία, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί στη διατήρηση του ρυθμού μείωσης

κατά 2% ετησίως, με στόχο τη μείωση των απόλυτων εκπομπών, αλλά και την βελτίωση της αποδοτικότητας ανά ασθενοημέρα, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Οι στόχοι παρακολουθούνται μέσω του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018, το οποίο εγκαθίσταται και πιστοποιείται τον Ιούνιο του 2025, σύμφωνα με τη σύμβαση συνεργασίας με την TÜV Hellas (TÜV Nord). Το Σύστημα περιλαμβάνει μετρητές ενεργειακής κατανάλωσης ανά εγκατάσταση και ψηφιακή πλατφόρμα συλλογής και ανάλυσης δεδομένων, που υποστηρίζει τη συνεχή παρακολούθηση, τεκμηρίωση και προσαρμογή των παρεμβάσεων ενεργειακής απόδοσης.

Σημαντικό μέρος της μελλοντικής μείωσης εκπομπών βασίζεται σε παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ εντός των εγκαταστάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει δρομολογηθεί για το 2026 η εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, το οποίο θα συμβάλει ουσιαστικά στη μείωση της κατανάλωσης από το δίκτυο και στη μείωση εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 2. Η παρέμβαση αυτή εντάσσεται σε ένα ευρύτερο πλέγμα έργων που συνδυάζουν την αυτοπαραγωγή ενέργειας με τεχνολογίες υψηλής απόδοσης, διαμορφώνοντας σταδιακά τις βάσεις για κλιματικά ουδέτερες κλινικές μονάδες.

Σε συνδυασμό με τις τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας που ήδη εφαρμόζονται (BMS, inverter, LED, αντικατάσταση HVAC, UPS, θερμομόνωση) και τις εκτεταμένες αναβαθμίσεις ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, η συνολική πρόβλεψη του Ομίλου είναι η σταθερή πορεία μείωσης των Πεδίο εφαρμογής 1 & 2 εκπομπών κατά περίπου 10% σωρευτικά ανά τριετία, διατηρώντας την καμπύλη μείωσης σε απόλυτα μεγέθη.

Όλα τα παραπάνω τεκμηριώνουν την προσέγγιση του Ομίλου ως πρότυπου παρόχου υγιεινολογικής φροντίδας αναφορικά με την δέσμευσή του στην πράσινη μετάβαση, την βιώσιμη ανάπτυξη, και την ευθυγράμμιση με τις κλιματικές επιταγές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

ESRS E1.MDR-A_01 – Στρατηγικές Δράσεις για τον Μετριασμό και την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει ένα πολυεπίπεδο πλέγμα δράσεων που συνδέονται άμεσα με τη στρατηγική του για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Οι δράσεις αυτές εστιάζουν στην απανθρακοποίηση των λειτουργιών, την ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την κλιματική ανθεκτικότητα των νοσηλευτικών μονάδων, και εντάσσονται σε ένα συνεκτικό Σχέδιο Μετάβασης. Και περιλαμβάνουν: (α) Αναβάθμιση υποδομών με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την ενίσχυση της επιχειρησιακής συνέχειας σε συνθήκες κλιματικής επιβάρυνσης (θερμική καταπόνηση, πλημμύρες). (β) Εγκατάσταση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με αφετηρία την εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης το 2025. (γ) Πλήρης εφαρμογή Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης κατά ISO 50001:2018, με διασύνδεση με ψηφιακές πλατφόρμες συλλογής δεδομένων ανά πηγή και εγκατάσταση. (δ) Καταγραφή και μείωση εκπομπών Πεδίο εφαρμογής 1, 2 και 3, με επιστημονικά τεκμηριωμένες μεθοδολογίες.

Οι δράσεις αυτές υποστηρίζονται επιχειρησιακά από την Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, την Τεχνική Υπηρεσία, την Οικονομική Διεύθυνση και τις Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης. Η εφαρμογή τους παρακολουθείται συστηματικά με δείκτες απόδοσης (KPIs), καθώς και μέσω ετήσιας ανασκόπησης των Συστημάτων Διαχείρισης (Quality & Environmental Management Review), η οποία τροφοδοτεί τη διοίκηση με δεδομένα για στοχευμένες επενδύσεις και διορθωτικές ενέργειες. Η συνολική προσέγγιση του Ομίλου στη διαχείριση των κλιματικών θεμάτων ακολουθεί τις κατευθύνσεις του GHG Protocol, του WHO για «climate-resilient health care facilities» και τις αρχές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας [ESRS E1- 3_28 / E1.MDR-A_01].

Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή αποτελεί κρίσιμη διάσταση της στρατηγικής του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, καθώς τα φαινόμενα ακραίων καιρικών συνθηκών (καύσωνες, πλημμύρες,

διακοπές ρεύματος) μπορούν να επηρεάσουν άμεσα τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια των υγειονομικών μονάδων. Οι λύσεις που έχουν ενσωματωθεί έως σήμερα περιλαμβάνουν ένα συνδυασμό τεχνικών, οργανωτικών και φυσικών παρεμβάσεων, με στόχο την ενίσχυση της κλιματικής ανθεκτικότητας (climate resilience) και της λειτουργικής συνέχειας (operational continuity):

A Τεχνικές λύσεις προσαρμογής, όπως:

- Η θερμομόνωση κτιρίων και εγκαταστάσεων, για τη μείωση της θερμικής καταπόνησης σε συνθήκες καύσωνα.
- Η αντικατάσταση HVAC συστημάτων με υψηλής απόδοσης μονάδες.
- Η ενίσχυση συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) και η τακτική συντήρηση των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (H/Z).
- Η ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης θερμοκρασιών σε κρίσιμους χώρους (π.χ. ΜΕΘ, φαρμακεία, Μονάδες Τεχνητού Νεφρού), διασφαλίζοντας την ασφάλεια του εξοπλισμού και των ασθενών.

B Οργανωτικές λύσεις, μεταξύ των οποίων:

- Η θεσμοθέτηση διαδικασιών διαχείρισης εκτάκτων αναγκών σε περίπτωση φυσικών φαινομένων, σύμφωνα με τις οδηγίες Πολιτικής Προστασίας και ISO 22301.
- Η εκπαίδευση προσωπικού για δράση σε καταστάσεις ακραίας θερμοκρασίας ή διακοπής παροχών.
- Η συμμετοχή των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων στη συστηματική αναγνώριση και αποτίμηση κλιματικών κινδύνων.

Γ Φυσικές ή πράσινες λύσεις (nature-based solutions):



- Αν και σε αρχικό στάδιο, προβλέπεται η ενσωμάτωση στοιχείων πράσινης υποδομής (φυτεύσεις, πράσινες στέγες, διαχείριση ομβρίων υδάτων) στο μελλοντικό επενδυτικό πλάνο κτιριακών υποδομών 2025–2027.
- Η επιλογή και ιεράρχηση των λύσεων προσαρμογής τεκμηριώνεται από αναλύσεις ευπάθειας, δεδομένα τοπικών

σεναρίων και αξιολογήσεις επιπτώσεων στη δημόσια υγεία (όπως οι οδηγίες WHO Europe 2021 για climate-resilient health care facilities). Οι λύσεις ενσωματώνονται σταδιακά στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης και παρακολουθούνται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και Περιβάλλοντος.

ESRS E1-3 – Ενέργειες και Πόροι που σχετίζονται με τη Μετρίαση και την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Τύποι Μοχλών Αποανθρακοποίησης (Decarbonisation Lever Type)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει πολυδιάστατη στρατηγική αποανθρακοποίησης, η οποία περιλαμβάνει τεχνικούς, λειτουργικούς και διοικητικούς μοχλούς παρέμβασης. Οι κύριοι τύποι μοχλών που έχουν ενεργοποιηθεί έως το 2024 είναι:

- **Ενεργειακή Απόδοση:** Ενσωμάτωση τεχνολογιών εξοικονόμησης όπως φωτισμός LED, inverter, αναβάθμιση HVAC, θερμομόνωση, BMS και UPS, με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης και των εκπομπών ανά ασθενοημέρα.
- **Αποανθρακοποίηση της Ενέργειας:** Προώθηση της αυτοπαραγωγής μέσω ΑΠΕ (π.χ. φωτοβολταϊκό στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης), με στόχο τη σταδιακή αντικατάσταση του μεριδίου ενέργειας από το δίκτυο.
- **Ψηφιοποίηση & Παρακολούθηση:** Ανάπτυξη ψηφιακής υποδομής παρακολούθησης κατανάλωσης ενέργειας μέσω του ISO 50001:2018 (σε πορεία πιστοποίησης Ιούνιος 2025).
- **Κυκλική Οικονομία & Εξορθολογισμός Κατανάλωσης:** Εφαρμογή δράσεων μείωσης αποβλήτων και αποδοτικότερης χρήσης πόρων.

Η στρατηγική αυτή συμβάλλει στη μείωση των Πεδίο εφαρμογής 1 & 2 εκπομπών, με διαφανή παρακολούθηση και τεκμηριωμένη απόδοση κατά την περίοδο 2022– 2024.

Ο Όμιλος για την προσαρμογή της λειτουργίας του στη Κλιματική Αλλαγή ενισχύοντας τη λειτουργική και υγειονομική ανθεκτικότητα έναντι των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, ιδίως στην Αττική. Ειδικότερα:

- **Διαχείριση Καυσώνων:** Ενίσχυση ψυκτικών υποδομών, μονάδων HVAC και αντοχής ενεργειακών συστημάτων, με παράλληλη παρακολούθηση ενεργειακής κατανάλωσης σε περιόδους αιχμής.
- **Ενίσχυση Ανθεκτικότητας σε Κρίσεις:** Αναβάθμιση Η/Ζ, UPS και κρίσιμων συστημάτων σε όλα τα νοσοκομεία/ κλινικές, για διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας.
- **Ανασχεδιασμός Ενεργειακής Λειτουργίας:** Μείωση των εναλλαγών αέρα στα χειρουργεία τις νυχτερινές ώρες (έως 10 ACH), με σύμφωνη γνώμη της Επιτροπής Λοιμώξεων και ταυτόχρονη παρακολούθηση μικροβιακού φορτίου (cfu/m³) και σωματιδίων.

Οι λύσεις αυτές αποτελούν προσαρμοσμένες δράσεις βάσει ανάλυσης κινδύνων και των τοπικών κλιματικών συνθηκών, όπως προτείνουν

ο WHO και το IPCC για resilient health systems.

Οι βασικές δράσεις για την μείωση των εκπομπών που υλοποιεί ο Όμιλος είναι:

Χρήση Προϊόντων Χαμηλών Εκπομπών: Μείωση της χρήσης αναισθητικού δεσφλουρανίου κατά 50% σε σχέση με το 2022 μέσω αντικατάστασης με σεβοφλουράνιο μέχρι το 2027. Η συγκεκριμένη δράση υλοποιείται για όλο τον Όμιλο, η προβλεπόμενη μείωση των εκπομπών από την δράση είναι 2.098 tn CO₂e στις Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 ενώ για την αγορά των αναισθητικών προβλέπεται ότι θα δαπανηθούν 150 χιλ. ευρώ σε λειτουργικές δαπάνες κατά έτος.

Χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας: Ο Όμιλος έχει προγραμματίσει την εγκατάσταση 100 kWp φωτοβολταϊκών στο Διαβαλκανικό με σύστημα ενεργειακού συμψηφισμού έως το 2028. Μέσω της συγκεκριμένης δράσης προβλέπεται ότι θα παραχθούν περίπου 150 MWh κατά έτος σύμφωνα με εκτιμήσεις από το PVGIS μειώνοντας τις εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς κατά 54,7 tn CO₂e. Για την συγκεκριμένη δράση ο Όμιλος υπολογίζει ότι θα δαπανηθούν 750 χιλ. ευρώ σε κεφαλαιουχικές δαπάνες.

Εκτός των βασικών δράσεων ο Όμιλος υλοποιεί και τις εξής παρεμβάσεις:

- **Ενεργειακές αναβαθμίσεις (LED, BMS, HVAC, UPS).**
- **Ρύθμιση λειτουργίας λεβήτων και Η/Ζ.**
- **Εφαρμογή μέτρων βελτιστοποίησης των εναλλαγών αέρα στα χειρουργεία τις νυχτερινές ώρες, με πλήρη τεκμηρίωση μικροβιακού φορτίου και παρακολούθηση cfu/m³.**
- **Ψηφιοποίηση μέτρησης κατανάλωσης και ετοιμότητα για πιστοποίηση ISO 50001.**
- **Επαλήθευση αποτυπώματος από εξωτερικό φορέα.**

Η μείωση αποτυπώματος είναι πλήρως τεκμηριωμένη με βάση τους συντελεστές του ΔΕΔΔΗΕ και τις οδηγίες του IPCC, αποτελώντας ισχυρή ένδειξη της αποτελεσματικότητας της στρατηγικής.

Εξήγηση του Βαθμού στον Οποίο η Δυνατότητα Υλοποίησης των Δράσεων Εξαρτάται από τη Διαθεσιμότητα Πόρων

Η υλοποίηση των δράσεων μετριασμού των εκπομπών εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό από τη διαθεσιμότητα οικονομικών πόρων και από τη δυνατότητα τεχνικής ενσωμάτωσης των παρεμβάσεων στις λειτουργίες των υγειονομικών υποδομών.

Ο Όμιλος διαθέτει ίδια χρηματοδότηση για όλες τις παρεμβάσεις του, χωρίς εξάρτηση από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα (π.χ. ΕΣΠΑ ή ΥΠΕΝ). Η επενδυτική στρατηγική που στηρίζει την πράσινη μετάβαση έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση και ενσωματώνεται στο πενταετές πλάνο CapEx για την περίοδο 2025– 2029. Η σταδιακή ενεργοποίηση των έργων γίνεται με προτεραιοποίηση βάσει κόστους–οφέλους, ωριμότητας έργων και τεχνικής σκοπιμότητας, όπως π.χ. η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών σε ιδιόκτητες στέγες, η αντικατάσταση συστημάτων HVAC, και η ενσωμάτωση τεχνολογιών χαμηλής ενεργειακής έντασης σε ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό.

Ο σχεδιασμός αυτός έχει επιτρέψει στον Όμιλο να υλοποιεί αποδοτικές παρεμβάσεις ακόμα και σε περιόδους πληθωριστικών πιέσεων και αυξημένων ενεργειακών τιμών.

Τύπος Μοχλών Αποανθρακοποίησης (Decarbonisation lever type)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναγνωρίσει και εφαρμόζει στοχευμένους μοχλούς αποανθρακοποίησης, σύμφωνα με τη διάκριση του EFRAG Implementation Guidance:

Μοχλοί Τεχνολογικής Αναβάθμισης (Technology-based levers):

- **Αντικατάσταση κλιβάνων αποστείρωσης ατμού που λειτουργούσαν με ατμογεννήτρια, με νέου τύπου ηλεκτρικούς αποστειρωτές που δεν απαιτούν παραγωγή ατμού, μειώνοντας δραστικά την κατανάλωση καυσίμου και την εκπομπή CO₂eq.**



- Πλήρης μετάβαση των συστημάτων θέρμανσης σε φυσικό αέριο αντί πετρελαίου, σε όλα τα νοσοκομεία/κλινικές.
- Υιοθέτηση energy-efficient ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού στο πλαίσιο του επενδυτικού πλάνου 2025–2027 (MRI, PET-CT, αναπνευστήρες, αναισθησιολογικά μηχανήματα κ.λπ.).

Μοχλοί Αλλαγής Συμπεριφοράς (Behavioural levers):

- Εφαρμογή πολιτικής μείωσης εναλλαγών αέρα στα χειρουργεία κατά τις νυχτερινές ώρες, κατόπιν έγκρισης των Επιτροπών Λοιμώξεων, με παράλληλη παρακολούθηση μικροβιολογικών και σωματιδιακών δεικτών.
- Εκπαίδευση ιατρών και κλινικού προσωπικού στη βέλτιστη επιλογή αναισθητικών αερίων με βάση το GWP (π.χ. αποφυγή Desflurane).

Μοχλοί Πηγών Ενέργειας (Energy source levers):

- Αξιοποίηση συμβάσεων με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που ενσωματώνουν υψηλή συμμετοχή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (όπως Protergia και Eunice).

Οι μοχλοί αποανθρακοποίησης επιλέγονται βάσει κριτηρίων κόστους- αποτελεσματικότητας, τεχνικής ωριμότητας και ιατρικής συμβατότητας, και αποτελούν κεντρικό άξονα της στρατηγικής μετάβασης του Ομίλου.

Ανάλυση του Βαθμού Εξάρτησης της Υλοποίησης από τη Διαθεσιμότητα και Κατανομή Πόρων

Η ικανότητα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ να εφαρμόσει πλήρως τις προβλεπόμενες δράσεις αποανθρακοποίησης και προσαρμογής εξαρτάται από συγκεκριμένες παραμέτρους διαθεσιμότητας και κατανομής πόρων, τόσο σε επίπεδο οικονομικών επενδύσεων, όσο και σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και τεχνικής επάρκειας.

Οι βασικοί περιορισμοί που έχουν εντοπιστεί είναι οι εξής:

- Κεφαλαιουχική επάρκεια (CapEx): Αν και υπάρχει καταρτισμένο επενδυτικό πλάνο 2025–2027, η υλοποίηση όλων των τεχνολογικών παρεμβάσεων (π.χ. αντικατάσταση HVAC, εκσυγχρονισμός εξοπλισμού, εγκατάσταση

φωτοβολταϊκών) εξαρτάται από τη συνεχιζόμενη διαθεσιμότητα χρηματοδότησης μέσω ιδίων πόρων ή/και πράσινων εργαλείων χρηματοδότησης (π.χ. ESG-linked δάνεια, επιδοτήσεις RRF).

- Διαθεσιμότητα εκπαιδευμένου προσωπικού: Η επιτυχής μετάβαση απαιτεί ιατρικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό με κατάλληλη κατάρτιση σε τομείς όπως η επιλογή φιλικών αναισθητικών, η βελτιστοποίηση ενεργειακής χρήσης και η εφαρμογή ISO-based KPIs.
- Περιορισμοί ωριμότητας τεχνολογιών: Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. αντλίες θερμότητας μεγάλης ισχύος για νοσοκομεία/κλινικές), η αγορά στην Ελλάδα παρουσιάζει περιορισμένη διαθεσιμότητα και υψηλό αρχικό κόστος εγκατάστασης.
- Ρυθμιστικό περιβάλλον: Η δυνατότητα υλοποίησης δράσεων όπως η ενεργειακή αυτονομία με ΑΠΕ εξαρτάται από το ρυθμιστικό πλαίσιο και την πρόοδο διαδικασιών αδειοδότησης (π.χ. net metering, virtual net metering).

Παρά τους ανωτέρω περιορισμούς, ο Όμιλος υλοποιεί σταδιακή στρατηγική αποανθρακοποίησης με προτεραιοποίηση παρεμβάσεων υψηλού περιβαλλοντικού και λειτουργικού αντίκτυπου, ενσωματώνοντας μηχανισμούς ευελιξίας στην κατανομή των πόρων.

Συσχέτιση Σημαντικών CapEx και OpEx με Συναφείς Γραμμές ή Σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ παρακολουθεί και καταγράφει τις σχετικές κεφαλαιουχικές (CapEx) και λειτουργικές (OpEx) δαπάνες που σχετίζο-

νται με την εφαρμογή των δράσεων για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ενσωματώνοντάς τις στις οικονομικές του καταστάσεις σύμφωνα με τις αρχές του ESRS και τα ΔΠΧΑ (IFRS).

Σχετικές δαπάνες CapEx:

- Επενδύσεις σε νέο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό (MRI, PET-CT, BI Plane, αναισθησιολογικά μηχανήματα) εντάσσονται στο λογαριασμό «Ενσώματα Πάγια», με σημείωση στις Επενδύσεις σε Ιατρικό Εξοπλισμό.
- Αντικατάσταση HVAC και ηλεκτρολογικών συστημάτων για ενεργειακή απόδοση καταχωρείται στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις και Τεχνικά Έργα, με σχετική επισήμανση στις σημειώσεις επενδυτικών έργων.
- Αντικατάσταση κλιβάνων αποστείρωσης με ηλεκτρικούς αποστειρωτές καταχωρείται στον υπολογαριασμό «Λοιπός Ιατρικός και Υποστηρικτικός Εξοπλισμός».

Σχετικές δαπάνες OpEx:

- Οι δαπάνες εκπαίδευσης ιατρικού και τεχνικού προσωπικού (π.χ. για μείωση χρήσης Desflurane, εφαρμογή ISO KPIs) περιλαμβάνονται στις Λειτουργικές Δαπάνες Ανθρώπινου Δυναμικού.

- Οι δαπάνες συντήρησης και ενεργειακής διαχείρισης (π.χ. ρύθμιση συστημάτων HVAC) καταγράφονται στη γραμμή Λειτουργικά Κόστη Νοσοκομείων.
- Οι συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από παρόχους ΑΠΕ εμφανίζονται στο σκέλος Ενέργεια – Κατανάλωση Ηλεκτρικού Ρεύματος, με επιμέρους σημείωση για τις συμβάσεις GOs.

Η Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου παρακολουθεί συστηματικά τις εν λόγω δαπάνες στο πλαίσιο της ετήσιας αναφοράς βιωσιμότητας και της απογραφής ESG-related CapEx/OpEx. Η πληροφορία αυτή ενσωματώνεται τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, με στόχο τη διαφανή παρουσίαση της σχέσης βιωσιμότητας και οικονομικής αποδοτικότητας.

Συσχέτιση CapEx/OpEx με τους Βασικούς Δείκτες Επίδοσης του Κανονισμού (EU) 2021/2178

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν εμπίπτει στις κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που καλύπτονται επί του παρόντος από τον Κανονισμό (EU) 2021/2178, καθώς οι νοσοκομειακές υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται στο Πεδίο εφαρμογής των ταξινομημένων δραστηριοτήτων που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι του Κανονισμού Ταξινόμιας.

ESRS E1-4 Στόχοι που σχετίζονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Ορισμός και Παρακολούθηση Κλιματικών Στόχων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει ποσοτικούς και τεκμηριωμένους στόχους μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) για την περίοδο 2025–2027, με έτος βάσης το 2022. Αν και η αγορά ανανεώσιμων πηγών ενέργειας δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη, η στρατηγική εστιάζει στην αύξηση της

χρήσης ΑΠΕ με παράλληλη μείωση των εκπομπών μέσω βελτιστοποιημένων ενεργειακών πρακτικών και τεχνολογιών. Οι στόχοι μείωσης ενσωματώνονται στο σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018, το οποίο αναμένεται να πιστοποιηθεί το 2025.

Οι στόχοι περιλαμβάνουν τόσο απόλυτες μειώσεις Πεδίο εφαρμογής 1 και Πεδίο εφαρμογής 2, οι οποίοι επιτρέπουν την παρακολούθηση



της προόδου ανεξάρτητα από την επιχειρησιακή επέκταση. Η παρακολούθηση των στόχων υποστηρίζεται από το υπό πιστοποίηση Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018,

ενώ εντάσσεται στον κύκλο ανασκόπησης της Διεύθυνσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, με συμμετοχή των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης.

ESRS E1-4_02 – Πίνακας Στόχων Μείωσης Εκπομπών και Δεικτών Έντασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει ένα συνεκτικό πλαίσιο δράσεων και στρατηγικής για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, το οποίο εναρμονίζεται με τις γενικές κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και της παγκόσμιας στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη, όπως εκφράζεται από

τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Οι στόχοι που έχουν τεθεί, για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων της πολιτικής σχετικά με την μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την μείωση των Εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Εκπομπές	2022 Έτος Βάσης	2024	2030	Ποσοστό μείωσης σε σχέση με το έτος βάσης
Πεδίο Εφαρμογής 1	6.647,52	6.363,06	4.000,00	-40%
Πεδίο Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς	11.510,37	8.361,87	7.500,00	-35%
Σύνολο	18.157,89	14.724,94	11.500,00	-37%

Οι στόχοι αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και οι συντελεστές και οι μεθοδολογίες για τους υπολογισμούς παρουσιάζονται στις σημειώσεις των πινάκων εκπομπών. Για το έτος 2022 στις εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής του υπολειπόμενου ενεργειακού της χώρας, όπως έχει οριστεί από ΥΠΕΝ για τον κλιματικό νόμο.

Οι στόχοι έχουν σχεδιαστεί στο πλαίσιο του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης του Ομίλου με βάση τα προγραμματισμένα μέτρα δράσης, θεωρώντας ότι η ενεργειακή κατανάλωση και το εθνικό ενεργειακό μείγμα θα παραμείνουν σταθερά.

Διασφάλιση της συνέπειας των στόχων με τα όρια απογραφής GHG

Ο καθορισμός των στόχων μείωσης των εκπο-

μπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει διασφαλιστεί ώστε να ευθυγραμμίζεται πλήρως με τα όρια και τις κατηγορίες που περιλαμβάνονται στην απογραφή των Πεδίο εφαρμογής 1, Πεδίο εφαρμογής 2 και Πεδίο εφαρμογής 3 εκπομπών. Τα όρια αυτά καθορίστηκαν σύμφωνα με τις αρχές του GHG Protocol – Corporate Standard, με λειτουργική προσέγγιση βάσει ελέγχου (control approach), και λαμβάνουν υπόψη όλα τα λειτουργικά σημεία (νοσοκομεία/κλινικές, εργαστήρια, διοικητικές δομές) στα οποία ο Όμιλος έχει ουσιαστική επιρροή ή/και λήψη αποφάσεων.

Αντιπροσωπευτικότητα έτους βάσης

Το έτος 2022 επιλέχθηκε ως έτος βάσης διότι πληροί τρία βασικά κριτήρια: (α) πλήρης λειτουργία όλων των βασικών μονάδων του

Ομίλου, (b) κανονικές συνθήκες μετά την πανδημία COVID-19, χωρίς περιοριστικά μέτρα, και (g) διαθεσιμότητα ολοκληρωμένων δεδομένων κατανάλωσης ενέργειας και λοιπών

δραστηριοτήτων με δυνατότητα ανεξάρτητης επαλήθευσης. Το έτος αυτό θεωρείται αντιπροσωπευτικό τόσο των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων όσο και της εξωτερικής επίδρασης περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραμέτρων.

Στόχοι συμβατοί με τον περιορισμό της υπερθέρμανσης στους 1,5°C

Οι στόχοι μείωσης εκπομπών του Ομίλου πρόκειται να ευθυγραμμιστούν με τη φιλοδοξία του περιορισμού της υπερθέρμανσης του πλανήτη στους 1,5°C, σύμφωνα με την Πρωτοβουλία SBTi – Science Based Targets initiative, όπως αναφέρθηκε στην παραπάνω ενότητα σχετικά με το σχέδιο μετάβασης. Για τον καθορισμό των στόχων αυτή τη στιγμή δεν έχει γίνει χρήση κλιματικών σεναρίων.

ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας, παραγωγή ενέργειας και ένταση κατανάλωσης ενέργειας

Συνολική κατανάλωση ενέργειας που σχετίζεται με τις ίδιες δραστηριότητες

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2024
(1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	MWh	0,00
(2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	MWh	583,75
(3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	MWh	8.799,39
(4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	MWh	0,00
(5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές	MWh	14.400,79
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	MWh	23.783,93
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	73%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	0,00
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0,00
(8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κλπ.)	MWh	0,00
(9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	8.790,48
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	0,00
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	8.790,48



ESRS E1-6 Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου κατά Πεδίο εφαρμογής 1, 2 και 3

Εκπομπές GHG ανά κατηγορία (Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3)

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2024
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1		
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	6.363,06
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	%	0%
Κατανομή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1		
Άμεσες Εκπομπές από σταθερή καύση	tCO _{2eq}	1.632,43
Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση	tCO _{2eq}	108,96
Άμεσες εκπομπές από αναισθητικά	tCO _{2eq}	4.447,43
Άλλες άμεσες διάχυτες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση ΑΘ σε ανθρωπογενή συστήματα	tCO _{2eq}	174,24
Βιογενείς Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	6,00
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2		
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based)	tCO _{2eq}	5.874,54
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based)	tCO _{2eq}	8.361,87
Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3		
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3)	tCO _{2eq}	7.826,31
1 Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	tCO _{2eq}	
2 Κεφαλαιουχικά αγαθά	tCO _{2eq}	
3 Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια (μη συμπεριλαμβανόμενες στο πεδίο εφαρμογής 1 ή στο πεδίο εφαρμογής 2)	tCO _{2eq}	2.728,32
4 Ανάντη μεταφορά και διανομή	tCO _{2eq}	
5 Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες	tCO _{2eq}	773,61
6 Επαγγελματικά ταξίδια	tCO _{2eq}	13,45

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2024
7 Μετακινήσεις εργαζομένων	tCO _{2eq}	
8 Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	
9 Κατάντη μεταφορά	tCO _{2eq}	
10 Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	
11 Χρήση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	4.310,92
12 Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	tCO _{2eq}	
13 Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	
14 Δικαιόχρηση	tCO _{2eq}	
15 Επενδύσεις	tCO _{2eq}	
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	tCO _{2eq}	20.063,91
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	tCO _{2eq}	22.551,24
Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Τοποθεσίας	tCO _{2eq} /εκ. €	74,35
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Αγοράς	tCO _{2eq} /εκ. €	83,57

Οι Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας τους συντελεστές του ΥΠΕΝ για τον κλιματικό νόμο. Οι εκπομπές από αναισθητικά υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές του American Society of Anesthesiologists και πυκνότητα από δημοσιευμένες μελέτες⁶. Οι βιογενείς εκπομπές στο πεδίο εφαρμογής 1 υπολογίζονται με βάση το περιεχόμενο σε βιογενές άνθρακα στα υγρά καύσιμα όπως αναφέρονται στη κείμενη νομοθεσία. Δεν εντοπίστηκαν άλλες σημαντικές βιογενείς εκπομπές στα υπόλοιπα πεδία εφαρμογής. Για τον υπολογισμό των εκπομπών πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας έγινε χρήση του συντελεστή παραγωγής της χώρας που δίνεται από το ΔΑΠΕΕΠ ενώ οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς έχουν υπολογισθεί με βάση τα υπολειπόμενα ενεργειακά μείγματα των προμηθευτών. Και στις δύο περιπτώσεις οι εκπομπές μεθανίου και υποξείδι-

ου του αζώτου υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές που δημοσιεύονται από το ΥΠΕΝ στα πλαίσια του κλιματικού νόμου. Παράλληλα, στο πλαίσιο της market-based προσέγγισης, εφαρμόστηκε μηδενικός συντελεστής εκπομπών για ποσοστό της ηλεκτρικής κατανάλωσης που καλύφθηκε με Εγγυήσεις Προέλευσης (GOs). Ειδικότερα, για την κλινική «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΑΕ» ακυρώθηκαν 25 MWh εγγυήσεις προέλευσης, με τεκμηριωμένη ακύρωση μέσω ΔΑΠΕΕΠ, που δεν αντιπροσωπεύουν ουσιαστικό ποσοστό των εκπομπών βάσει αγοράς καθώς ο πάροχος από τον οποίο αγοράστηκαν παράσχει ήδη ενέργεια μηδενικών εκπομπών, παραγόμενη εξολοκλήρου από ΑΠΕ. Για τον υπολογισμό της έντασης εκπομπών χρησιμοποιήθηκε ο κύκλος εργασιών των οικονομικών καταστάσεων. Οι εντάσεις εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 1, Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας, Πεδίου Εφαρμογή 2 βάσει



αγοράς και Πεδίου Εφαρμογής 3 είναι 23,5, 30,9, 21,7 και 28,9 tCO₂eq/εκ. € αντίστοιχα.

⁶ <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8198275/>

Για τον υπολογισμό των εκπομπών πεδίο εφαρμογής 3 χρησιμοποιήθηκαν τα εξής πρωτογενή δεδομένα:

- Κατηγορία 3: Χρησιμοποιήθηκαν τα καύσιμα και η ηλεκτρική ενέργεια.
- Κατηγορία 5: χρησιμοποιήθηκαν τα παραγόμενα απόβλητα που αναφέρονται και στο E5.
- Κατηγορία 6: Για τα επαγγελματικά ταξίδια χρησιμοποιούνται δεδομένα από τα αεροπορικά ταξίδια που γίνονται για λογαριασμό του Ομίλου.
- Κατηγορία 11: Αφορούν εκπομπές από την μεταφορά που κάνουν οι ασθενείς για να μεταφερθούν στα νοσοκομεία του Ομίλου με δικά τους μέσα. Αυτές υπολογίστηκαν μέσω εκτίμησης της μέσης απόστασης που διανύουν οι ασθενείς θεωρώντας ότι όλοι χρησιμοποιούν αυτοκίνητο. Ο Όμιλος επέλεξε να υπολογίσει τις συγκεκριμένες εκπομπές παρόλο που πολλοί οργανισμοί και εταιρείες τις εξαιρούν από το πεδίο εφαρμογής για λόγους διαφάνειας και πληρότητας του ανθρακικού του αποτυπώματος.

Για τον υπολογισμό όλων των παραπάνω εκπομπών χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από το DEFRA. Για τα νοσοκομειακά απόβλητα οι συντελεστές δόθηκαν από τους πιστοποιημένους διαχειριστές. Το ποσοστό των εκπομπών Scope 3 που υπολογίστηκαν με πρωτογενή στοιχεία ήταν 4,4% του συνόλου. Οι κατηγορίες εκπομπών πεδίου εφαρμογής 3 επιλέχθηκαν με βάση τα κριτήρια που ορίζονται στο

GHG Protocol και την διαθεσιμότητα πρωτογενών δεδομένων. Ο Όμιλος θα επανεξετάσει τις κατηγορίες υπολογισμού σε επόμενο οικονομικό έτος.

Οριοθέτηση Εκπομπών με βάση τον Έλεγχο (Financial και Operational Control)

Η προσέγγιση που εφαρμόζει ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ για την οριοθέτηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου βασίζεται κυρίως στην αρχή του λειτουργικού ελέγχου (operational control), σε συνδυασμό με την αρχή του οικονομικού ελέγχου (financial control) όπου απαιτείται, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του GHG Protocol Corporate Standard.

Ειδικότερα:

- Περιλαμβάνονται όλες οι εγκαταστάσεις (νοσοκομεία/κλινικές, πολυϊατρεία, διαγνωστικά κέντρα, Μονάδες Αιμοκάθαρσης) στις οποίες ο Όμιλος ασκεί αποκλειστικό λειτουργικό έλεγχο, ανεξαρτήτως νομικής ιδιοκτησίας.
- Η θυγατρική εταιρεία Medsana στη Ρουμανία, αν και τελεί υπό πλήρη οικονομικό έλεγχο, δεν περιλαμβάνεται ακόμη στο σύστημα συλλογής περιβαλλοντικών δεδομένων για το 2024, λόγω διαφορετικών υποδομών και συστημάτων. Η ενσωμάτωσή της στο σύστημα παρακολούθησης και αναφοράς εκπομπών έχει δρομολογηθεί και προβλέπεται να υλοποιηθεί εντός του έτους 2025, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ESRS.
- Εξαιρούνται λοιπές συνεργασίες ή μονάδες υπό καθεστώς μειοψηφικής συμμετοχής, εκτός αν διατίθενται πλήρη και αξιόπιστα πρωτογενή δεδομένα.
- Ο επιμερισμός των εκπομπών για το 2024 παρουσιάζεται με βάση:

- Κατηγορία Πεδίο εφαρμογής (1, 2, 3)
- Κατηγορία πηγής (π.χ. καύσιμα, HFCs, ηλεκτρισμός, απόβλητα, μετακινήσεις)
- Τύπο δραστηριότητας (νοσοκομειακή λειτουργία, υποστηρικτικές υπηρεσίες, μεταφορές, διαχείριση αποβλήτων)
- Οντότητα εγκατάστασης (νοσοκομεία/κλινικές, μονάδες, γραφεία), χωρίς ωστόσο μεμονωμένη καταγραφή ανά θυγατρική, καθώς το σύστημα παρακολούθησης είναι ενοποιημένο σε επίπεδο Ομίλου.

Ο τρέχων επιμερισμός πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου και στηρίζεται σε συντηρητική καταγραφή και ταξινόμηση των πηγών εκπομπών, τεκμηριωμένη από εσωτερικά δεδομένα κατανάλωσης και αποβλήτων.

Διορθωτικές Παρεμβάσεις Σχετικά με τις Εκπομπές από Αναισθητικά Αέρια

Κατά το φετινό έτος και στο πλαίσιο των στρατηγικών παρεμβάσεων για τη μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο εφαρμογής 1), οι Ιατρικές Υπηρεσίες του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, σε συνεργασία με την Επιτροπή Χειρουργείου και την Επιτροπή Διακινδύνευσης, υιοθέτησαν το 2024 σειρά δράσεων με επίκεντρο τα αναισθητικά αέρια

υψηλού Δυναμικού Θέρμανσης του Πλανήτη (GWP), με έμφαση στο desflurane. Οι παρεμβάσεις βασίστηκαν σε διεθνώς αναγνωρισμένες οδηγίες, όπως το *Anesthetic Gas Toolkit* του Practice Greenhealth και η *Συναινετική Δήλωση της Ευρωπαϊκής Αναισθησιολογικής Εταιρείας για τη Βιωσιμότητα* (ESAIC, 2023).

Διαδικασίες Επαλήθευσης Εκπομπών GHG

Για το έτος 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ προχώρησε στη σύνταξη της ετήσιας απογραφής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG Inventory), με πλήρη εφαρμογή της μεθοδολογίας ISO 14064-1:2019 και του Greenhouse Gas Protocol. Ωστόσο, η εξωτερική επαλήθευση και η τελική υποβολή στο Εθνικό Μητρώο του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ), σύμφωνα με τις διατάξεις του Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022), δεν κατέστη δυνατή εντός του 2024, καθώς δεν είχαν ακόμη δημοσιευθεί οι επικαιροποιημένοι συντελεστές εκπομπών από τις επίσημες αρχές. Ως εκ τούτου, για σκοπούς λογιστικής συνέπειας και συγκρισιμότητας, εφαρμόστηκαν οι συντελεστές του έτους 2023, όπως αυτοί προκύπτουν από την «Εθνική Έκθεση Απογραφής Αερίων του Θερμοκηπίου» και τα δεδομένα του ΔΑΠΕΕΠ για το 2023.

ESRS E5 IRO-1 – Γνωστοποιήσεις για Πόρους και Κυκλική Οικονομία Εντοπισμός επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει σε όλες του τις Υγειονομικές Μονάδες (ΥΜ) θεσμοθετημένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΚΔΑΥΜ), ο οποίος έχει εγκριθεί από τις κατά τόπους Υγειονομικές Περιφέρειες, σύμφωνα με τις διατάξεις της ΚΥΑ οικ.146163/2012 (ΦΕΚ 1537/Β/8.5.2012). Η εφαρμογή του ΕΚΔΑΥΜ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ΦΕΚ 1537/Β/2012, διασφαλίζει: την πρόληψη παραγωγής απο-

βλήτων, την ξεχωριστή συλλογή ανά ρεύμα αποβλήτων, και την πλήρη ιχνηλασιμότητα και εναρμόνιση με τις απαιτήσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Ο Όμιλος συλλέγει, καταγράφει και αναλύει σε ετήσια βάση το σύνολο των ρών αποβλήτων. Οι επεξεργασίες των αποβλήτων είναι σύμφωνες με τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΚΥΑ, η οποία προβλέπει αυστηρές τεχνικές προδιαγραφές για τις εργασίες αποστείρωσης και

αποτέφρωσης (άρθρο 8), καθώς και υποχρεώσεις παραγωγών/κατόχων ΕΑΥΜ για τη διατήρηση μητρώων και την αναφορά περιστατικών κινδύνου (άρθρο 11). Η ανάλυση κινδύνου καλύπτει κινδύνους αλλά και ευκαιρίες, όπως η ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας, η μείωση κόστους μέσω ανακύκλωσης.

Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη

Κατά το έτος 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υλοποίησε διεξοδική διαδικασία διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, μέσω ειδικά διαμορφωμένου ερωτηματολογίου ανάλυσης ουσιαστικότητας. Η διαβούλευση ανέδειξε ως ουσιαστικό θέμα με υψηλό δείκτη σημαντικότητας (High) τη διαχείριση ιατρικών αποβλήτων, καθώς και τη συνολική στρατηγική για την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων.

Στις ευκαιρίες που καταγράφηκαν από τη διαβούλευση συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

- Η δυνατότητα εφαρμογής καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση αποβλήτων, όπως η ανακύκλωση και η επαναχρησιμοποίηση, με προοπτική μείωσης του δείκτη παραγωγής αποβλήτων.
- Η περαιτέρω ενίσχυση της εταιρικής ευθύνης και της εικόνας του Ομίλου ως περιβαλλοντικά υπεύθυνου οργανισμού.

Αντίστοιχα, καταγράφηκαν σημαντικοί κίνδυνοι όπως:

- οι υγειονομικοί κίνδυνοι από ενδεχόμενη ανεπαρκή αποστείρωση ή μη ορθή διαχείριση των αποβλήτων
- το αυξημένο κόστος που συνοδεύει την εφαρμογή εξειδικευμένων και τεχνολογικά προηγμένων μεθόδων επεξεργασίας αποβλήτων
- ο κίνδυνος νομικών κυρώσεων σε περίπτωση μη τήρησης των απαιτούμενων πρωτοκόλλων ασφαλείας.

Οι θετικές επιπτώσεις που αναγνωρίστηκαν περιλαμβάνουν:

- τη σημαντική μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης και την ενίσχυση της δημόσιας υγείας, μέσω της επίτευξης συγκεκριμένων στόχων μείωσης αποβλήτων
- τη βελτίωση των σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες και τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, καθώς και την ανάδειξη της εικόνας του Ομίλου ως υπεύθυνου παρόχου υπηρεσιών υγείας.

Στις αρνητικές επιπτώσεις αναδείχθηκαν:

- Η αύξηση της διοικητικής πολυπλοκότητας και η συνακόλουθη ανάγκη για συνεχή εκπαίδευση προσωπικού.
- Η ενδεχόμενη ανεπάρκεια υποδομών ή η περιορισμένη διαθεσιμότητα εξειδικευμένων προμηθευτών, ένα ζήτημα το οποίο συζητείται και αξιολογείται στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου.
- Η δυσκολία εξεύρεσης και υιοθέτησης εξειδικευμένων τεχνολογικών λύσεων.

Η παραπάνω διαδικασία διαβούλευσης εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, όπως αυτή διατυπώνεται σαφώς στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (έκδοση 2η, 13.12.2024), στην οποία ο Όμιλος δεσμεύεται ρητά για την εφαρμογή των αρχών ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), και την αυστηρή συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα, όπως το ISO 14001:2015. Ο Όμιλος, επιπλέον, αναγνωρίζει πλήρως τις επιπτώσεις της δραστηριότητάς του, καταγράφει συστηματικά τις ροές αποβλήτων και επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού του για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών ζητημάτων, με γνώμονα τη μείωση του συνολικού περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

MDR-P Πολιτικές διαχείρισης περιβαλλοντικών ζητημάτων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει

ολοκληρωμένες πολιτικές και διαδικασίες που καλύπτουν πλήρως το φάσμα της βιώσιμης ανάπτυξης, της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και της ποιοτικής διαχείρισης και όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Ειδικότερα, με την Πολιτική Ποιότητας – Περιβαλλοντική Πολιτική, η οποία εγκρίθηκε στις 03.10.2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύεται (α) στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με ανθρωποκεντρική προσέγγιση, (β) στη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της περιβαλλοντικής του επίδοσης, καθώς και (γ) στην αυστηρή

διαχείριση ποιότητας, κινδύνων και περιβαλλοντικών θεμάτων, μέσω της εφαρμογής των προτύπων ISO 9001:2015, EN 15224:2017 και ISO 14001:2015.

Η Πολιτική συνοδεύεται από (β) σαφώς καθορισμένους ρόλους και αρμοδιότητες, οι οποίες κατανέμονται μεταξύ της Τεχνικής Διεύθυνσης του Ομίλου, της Διεύθυνσης Ποιότητας, των Προϊσταμένων Μονάδων και των Υπευθύνων Περιβάλλοντος κάθε Κλινικής, σύμφωνα με τη διαδικασία Δ.Ο.Π.01 – Προσδιορισμός και Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Πλευρών (5η έκδοση, 06.02.2025).

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (2η έκδοση,





13.12.2024) ενισχύει το πλαίσιο αυτό, αποτυπώνοντας τη ρητή δέσμευση της ανώτατης διοίκησης για την εφαρμογή των αρχών ESG (Περιβάλλον – Κοινωνία – Διακυβέρνηση), και τη διάθεση (γ) πόρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την εκπαίδευση του προσωπικού, την ενεργειακή αποδοτικότητα, τη διαχείριση αποβλήτων και την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών κριτηρίων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Η εφαρμογή της πολιτικής τεκμηριώνεται (δ) μέσω των διαδικασιών παρακολούθησης, καταγραφής και αναφοράς που προβλέπονται στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει δείκτες, τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους, την ετήσια Έκθεση Αποτυπώματος Άνθρακα βάσει του ISO 14064-1:2018, και εξωτερική επαλήθευση σύμφωνα με τον Ν. 4936/2022.

Το σύνολο των πολιτικών (ε) ανασκοπείται τουλάχιστον ετησίως ή όταν αλλάζουν ουσιώδη περιβαλλοντικά ή νομικά δεδομένα, όπως προβλέπεται από τη Δ.Ο.Π.01, ενώ η τελευταία έγκριση της Πολιτικής Ποιότητας – Περιβάλλοντος πραγματοποιήθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 03.10.2024.

Τέλος, (στ) η Πολιτική κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη: στο προσωπικό μέσω εκπαιδεύσεων και οδηγιών, στους προμηθευτές και υπεργολάβους μέσω συμβάσεων και πε-

ριβαλλοντικών όρων, στο κοινό και τις αρχές μέσω δημοσιεύσεων στην ESG Έκθεση και την ιστοσελίδα του Ομίλου.

Για την προετοιμασία και την αντιμετώπιση έκτακτων περιβαλλοντικών περιστατικών, εφαρμόζεται η διαδικασία Δ.Ο.Π.02 Προετοιμασία και Ανταπόκριση σε Επείγοντα Περιστατικά (22.12.2021), η οποία προβλέπει σχέδια δράσης, εκπαίδευση προσωπικού και συνεχή αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας στην αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (πυρκαγιές, διαρροές, σεισμοί κ.λπ.).

Τέλος, ο Όμιλος διαθέτει αναλυτικές οδηγίες διαχείρισης αποβλήτων, οι οποίες καλύπτουν τη διαχείριση των Επικίνδυνων Αποβλήτων (ΕΑΑΜ, ΜΕΑ, ΑΕΑ) και των ανακυκλώσιμων υλικών, προωθώντας τη χωριστή συλλογή, τη σωστή διαχείριση, την ανακύκλωση και τη μείωση του όγκου των αποβλήτων που οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Οι παραπάνω πολιτικές και διαδικασίες είναι πλήρως ενσωματωμένες στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του Ομίλου, το οποίο ανασκοπείται και αναθεωρείται περιοδικά από τη διοίκηση, με στόχο τη διαρκή βελτίωση και την αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών περιβαλλοντικών κινδύνων και ευκαιριών και αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

σε λειτουργικές δαπάνες, με το ποσό να αναμένεται να κυμανθεί στα ίδια επίπεδα για το 2025.

Η περιβαλλοντική στρατηγική του Ομίλου ενισχύεται μέσω συστηματικής εκπαίδευσης προσωπικού, συνεργασίας με εξουσιοδοτημένους φορείς, συστήματος παρακολούθησης ανά Κωδικό ΕΚΑ και καταγραφής στο ΗΜΑ. Τα αποτελέσματα αναλύονται ετησίως, ενώ στόχος του Ομίλου για την επόμενη τριετία είναι η αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης >15% και η περαιτέρω μείωση των ποσοτήτων D10.

Οι δράσεις αυτές εντάσσονται στη συνολική στρατηγική βιωσιμότητας και συνδέονται άμεσα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG 12 – Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή, SDG 13 – Δράση για το Κλίμα).

Περιγραφή εφαρμογής κυκλικού σχεδιασμού

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της κυκλικής οικονομίας, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει επιμέρους πρακτικές κυκλικού σχεδιασμού τόσο στον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό όσο και στις προμήθειες υλικών. Ειδικότερα, στις προμήθειες του διαγνωστικού και υποστηρικτικού εξοπλισμού, προτιμάται η επιλογή modular συστημάτων, τα οποία επιτρέπουν την αντικατάσταση ή την αναβάθμιση μεμονωμένων εξαρτημάτων, παρατείνοντας τη διάρκεια ζωής του εξοπλισμού και περιορίζοντας την ανάγκη για πλήρη αντικατάσταση. Στον τομέα της αποστείρωσης, αξιοποιούνται ήδη δοχεία αποστείρωσης από ανθεκτικά υλικά, σχεδιασμένα για πολλαπλές χρήσεις, συμβάλλοντας στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.

Παράλληλα, στις συμβάσεις προμηθειών, δίδεται έμφαση σε προϊόντα που προσφέρουν τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης ή που κατασκευάζονται με υλικά εύκολης ανακύκλωσης, καθώς και στη σταδιακή μείωση των περιττών συσκευασιών. Όπου είναι εφικτό, προτιμώνται λύσεις μίσθωσης (leasing) εξοπλισμού αντί αγοράς, διασφαλίζοντας ότι, κατά τη λήξη της σύμβασης, ο πάροχος μπορεί να επαναχρησιμοποιήσει ή να ανακυκλώσει τα προϊόντα.

Η πολιτική προμηθειών του Ομίλου ενσωματώνει επίσης κριτήρια κυκλικού σχεδιασμού, όπως την ανθεκτικότητα, τη δυνατότητα επισκευής και την ανακυκλωσιμότητα των υλικών, συμβάλλοντας σε μια πιο βιώσιμη διαχείριση των πόρων. Επίσης, η εισαγωγή προδιαγραφών για τη χρήση modular συστημάτων και τη μείωση αποβλήτων στις κτιριακές υποδομές και τα έργα ανακαίνισης καταδεικνύει την προσήλωση του Ομίλου στις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Συνολικά, οι παραπάνω δράσεις αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης στρατηγικής, η οποία περιλαμβάνει την ενσωμάτωση του κυκλικού σχε-

διασμού στις καθημερινές λειτουργίες και στις προμήθειες, διασφαλίζοντας τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση της βιωσιμότητας.

Περιγραφή εφαρμογής κυκλικών επιχειρηματικών πρακτικών

Ο Όμιλος Ιατρικό Αθηνών εφαρμόζει ολοκληρωμένες κυκλικές επιχειρηματικές πρακτικές στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, εστιάζοντας στη μείωση της κατανάλωσης πόρων, την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών και εξοπλισμού. Οι πρακτικές αυτές ενσωματώνονται στις λειτουργίες μέσω:

- Αποστείρωσης χειρουργικών εργαλείων και επαναχρησιμοποιούμενων ιατροτεχνολογικών συσκευών, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του EN ISO 13485.
- Ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και συνταγογράφησης, που μειώνουν σημαντικά τη χρήση αναλωσίμων και φυσικών πόρων στα διοικητικά τμήματα.
- Συστηματικής ανακύκλωσης υλικών συσκευασίας, φαρμακευτικών αποβλήτων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και μπαταριών.
- Ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών παρακολούθησης πόρων, μέσω SAP και άλλων ERP εργαλείων, για βελτιστοποίηση της εφοδιαστικής αλυσίδας και αποφυγή υπερκατανάλωσης.

Η εφαρμογή των παραπάνω διέπεται από την εσωτερική Οδηγία Διαχείρισης Ανακυκλώσιμων Υλικών (Ο.Ο.Π 01-4, 2η έκδοση), η οποία καθορίζει ρητά τα αποδεκτά ρεύματα, τις υποχρεώσεις των εργαζομένων, τους κάδους συλλογής και τις διαδικασίες ελέγχου. Οι πρακτικές εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 14001 και SDG 12 για υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή ([UN SDG 12](#)).

Περιγραφή ενεργειών για την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων στην αλυσίδα αξίας

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής του πολιτικής, ο Όμιλος Ιατρικό Αθηνών αναπτύσσει στρατηγικές

MDR-A – Ενέργειες και διαθέσιμοι πόροι σε σχέση με τη χρήση πόρων και την κυκλική οικονομία

Ο Όμιλος ανέπτυξε και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα δράσεων κυκλικής οικονομίας, που περιλαμβάνει ανάκτηση υλικών, ανακύκλωση, κομποστοποίηση και επιλεγμένες μορφές τελικής διάθεσης, με έμφαση στη συμμόρφωση με τις αρχές του ESRS E5 και του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852.

Η διαχείριση των αποβλήτων μέσω πιστοποιημένων συνεργατών αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και γίνεται ετησίως. Για την διαχείριση των αποβλήτων το 2024 δαπανήθηκαν περισσότερα από 1.200.000 ευρώ

πρόληψης της παραγωγής αποβλήτων καθ' όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι ενέργειες περιλαμβάνουν:

Προδιαγραφές προμηθειών και συμβάσεων που μειώνουν τη χρήση συσκευασιών, υλικών μιας χρήσης και επικίνδυνων ουσιών.

Επιλογή προμηθευτών με περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις (ISO 14001, EMAS) και αξιολόγηση βάσει ESG κριτηρίων.

Εκπαίδευση και διαβούλευση με τους συνεργάτες και προμηθευτές, αναφορικά με τις πρακτικές κυκλικής οικονομίας.

Συμμετοχή σε διατομεακές πρωτοβουλίες, για ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και προώθηση καινοτόμων λύσεων (π.χ. χρήση βιοαποδομήσιμων αναλωσίμων).

Οι ανωτέρω ενέργειες ενδυναμώνουν την πρόληψη σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας.

Περιγραφή βελτιστοποίησης της διαχείρισης αποβλήτων

Η διαχείριση αποβλήτων στον Όμιλο βασίζεται σε τυποποιημένες διαδικασίες και υποστηρίζεται από εξειδικευμένα συστήματα παρακολούθησης. Κύριες πτυχές περιλαμβάνουν:

- Πλήρη ιχνηλασιμότητα ανά κωδικό ΕΚΑ και μέθοδο επεξεργασίας (R/D), με καταγραφή στο ΗΜΑ.
- Διαλογή στην πηγή και διαχωρισμό ρευμάτων επικίνδυνων, ανακυκλώσιμων και οργανικών αποβλήτων, όπως προβλέπει η Οδηγία Ο.Ο.Π 01-6 (2η έκδοση) για τα γραφεία.
- Αξιοποίηση δεδομένων και δεικτών απόδοσης (KPIs) για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και διαρκή βελτίωση.
- Συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς για ασφαλή συλλογή, μεταφορά και τελική διαχείριση. Όλες οι ποσότητες συνοδεύονται

από παραστατικά, συμβάσεις και άδειες λειτουργίας, σύμφωνα με το άρθρο «Παρακολούθηση/Μέτρηση» της Ο.Ο.Π 01-6.

Η συνεχής βελτιστοποίηση επιτυγχάνεται με εσωτερικές επιθεωρήσεις, ετήσιες ανασκοπήσεις και προγράμματα εκπαίδευσης βάσει ISO 14001 και των στόχων του Περιβαλλοντικού Προγράμματος Ε.Ο.Π 1-2 (2024).

Συλλογικές πρωτοβουλίες για ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος Ιατρικό Αθηνών συμμετέχει ενεργά σε συλλογικές πρωτοβουλίες και συνέργειες για την προώθηση της κυκλικής οικονομίας στον τομέα της υγείας, αναγνωρίζοντας τη σημασία της διατομεακής συνεργασίας, όπως το Δίκτυο Φορέων Κυκλικής Οικονομίας (Circular Economy Network), η συνεργασία με την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε., και πρωτοβουλίες σε συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων και τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης (ΕΟΑΝ). Οι σχετικές δράσεις περιλαμβάνουν:

- Συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς συλλογής και αξιοποίησης ΑΗΗΕ, φθοριούχων σωλήνων και επικίνδυνων μπαταριών, στο πλαίσιο των Οδηγιών Ο.Ο.Π 01-4 και Ο.Ο.Π 01-6.
- Συμμετοχή σε διακλαδικά fora και τεχνικές ομάδες για την ανάπτυξη προτύπων βιώσιμης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής προμήθειας στον τομέα υγείας.
- Πρωτοβουλίες τοπικής συνεργασίας με δήμους και φορείς κομποστοποίησης για την αξιοποίηση οργανικών ρευμάτων.
- Πειραματικές εφαρμογές ιχνηλασιμότητας αποβλήτων μέσω ψηφιακών εργαλείων (QR code, barcode) σε επιλεγμένες κλινικές, με στόχο την ακριβή μέτρηση ροών.





Συμβολή στον μετασχηματισμό προς την κυκλική οικονομία

Η συμβολή του Ομίλου Ιατρικό Αθηνών στην κυκλική οικονομία εστιάζει σε πρακτικές που επανασχεδιάζουν τη χρήση πόρων και περιορίζουν τις απώλειες. Οι στρατηγικές μετασχηματισμού περιλαμβάνουν:

- Εσωτερική εφαρμογή μοντέλου «reduce-reuse-recycle» σε διοικητικά, κλινικά και τεχνικά τμήματα.
- Συστηματική χρήση επαναχρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, βάσει των οδηγιών της Επιτροπής Διαχείρισης Ποιότητας και των διαδικασιών του ISO 13485.
- Ενσωμάτωση της κυκλικότητας σε όλα τα περιβαλλοντικά προγράμματα (Ε.Ο.Π 1-2).
- Παρακολούθηση KPIs κυκλικότητας, όπως Kg/PtDs, ποσοστά ανάκτησης και ποσοστά ανακύκλωσης ανά ρεύμα.

Εμπλοκή άλλων ενδιαφερομένων μερών

Η μετάβαση στην κυκλική οικονομία απαιτεί τη συμμετοχή και ενεργή εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων. Ο Όμιλος:

- Ενσωματώνει κριτήρια κυκλικής οικονομίας στις συμβάσεις προμηθευτών, όπως η απαίτηση χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών στις συσκευασίες και η υποχρέωση επιστροφής και ανάκτησης χρησιμοποιημένου εξοπλισμού.
- Εκπαιδεύει και ενημερώνει το προσωπικό και τους εξωτερικούς συνεργάτες.
- Ευαισθητοποιεί ασθενείς και επισκέπτες

για τη σωστή χρήση υποδομών ανακύκλωσης.

- Συνεργάζεται με δημόσιους και τοπικούς φορείς, στο πλαίσιο κοινών περιβαλλοντικών προγραμμάτων.

Περιγραφή οργάνωσης έργων κυκλικής οικονομίας

Η υλοποίηση έργων κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο είναι ενταγμένη σε δομημένο σύστημα διακυβέρνησης:

- Η Διεύθυνση Ποιότητας, μέσω της Ομάδας Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, συντονίζει τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση όλων των δράσεων κυκλικότητας.
- Τα έργα ανακύκλωσης, κομποστοποίησης και εξοικονόμησης πόρων τεκμηριώνονται στο Ετήσιο Πρόγραμμα Περιβαλλοντικών Δράσεων (Ε.Ο.Π 1-2).
- Η παρακολούθηση βασίζεται σε KPIs, που αξιολογούνται μέσω dashboards.
- Όλες οι δράσεις ενσωματώνονται στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (ISO 14001, ISO 9001, ISO 27001), το οποίο διασφαλίζει τη συνεχή παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τα περιβαλλοντικά πρότυπα, την ποιότητα υπηρεσιών και την ασφάλεια πληροφοριών, ενισχύοντας έτσι πρακτικά και αποτελεσματικά την εφαρμογή και αξιολόγηση των δράσεων κυκλικής οικονομίας.

MDR-T – Παρακολούθηση αποτελεσματικότητας δράσεων και πολιτικών

Η αποτελεσματικότητα των πολιτικών και δράσεων για την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων παρακολουθείται στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ μέσω προκαθορισμένων στόχων και δεικτών επίδοσης, οι οποίοι έχουν αναπτυχθεί και εντάσσονται στον ετήσιο κύκλο ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για το έτος 2024, έχουν τεθεί στόχοι μείωσης για την μείωση των ροών επικίνδυνων αποβλήτων σε επίπεδο Ομίλου. Συγκεκριμένα έχουν τεθεί στόχοι για:

- 10% μείωση των Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (ΕΑΑΜ) (D9) για το 2025 και επιπλέον 10% για το 2026· το έτος βάσης 2024 τα ΕΑΑΜ ήταν 559,441 τόνοι, δηλαδή 3,04 Kg ανά ασθενοημέρα (PtD).
- 10% μείωση για τα Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ) και Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ) (D10) που οδηγούνται σε αποτέφρωση· το έτος βάσης 2024 ανήλθαν σε 138,552 τόνους ή 0,75 Kg/PtD.

Οι στόχοι στοχεύουν στην πρόληψη της παραγωγής αποβλήτων και έχουν σχεδιαστεί στο πλαίσιο του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης που εφαρμόζει ο Όμιλος σε συνδυασμό με βιβλιογραφική έρευνα που έγινε ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι κανένας από αυτούς τους στόχους δεν είναι υποχρεωτικός από τη νομοθεσία. Η πρόοδος παρακολουθείται μέσω τακτικής καταγραφής στον Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), σε συνδυασμό με εσωτερικές εκθέσεις αναλύσεων και αναφορών από τις Επιτροπές Διαχείρισης Αποβλήτων και τους Υπευθύνους Ποιότητας ανά Κλινική.

Ιεραρχία διαχείρισης αποβλήτων

Η στρατηγική του Ομίλου ακολουθεί πλήρως την ιεραρχία διαχείρισης αποβλήτων, ξεκινώ-

ντας από την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων, την επαναχρησιμοποίηση, και την ανακύκλωση, πριν καταλήξει σε πρακτικές ανάκτησης ή τελικής διάθεσης.

Υποχρεωτικοί στόχοι και νομοθετικά ζητήματα

Αν και δεν προβλέπονται σαφώς υποχρεωτικοί ποσοτικοποιημένοι στόχοι στη νομοθεσία για τις ιδιωτικές μονάδες υγείας, το ισχύον πλαίσιο (ΚΥΑ 146163/2012, Υγειονομικές Διατάξεις, εγκύκλιοι Υπ. Υγείας) παρουσιάζει θεσμικά κενά, ειδικά ως προς τη διαχείριση συσκευασιών φαρμάκων. Οι συναφείς εγκύκλιοι δεν επιλύουν κρίσιμες λεπτομέρειες, γεγονός που ενισχύει την ανασφάλεια δικαίου στον τομέα αυτό.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη συμμόρφωσης αλλά και λειτουργικής ερμηνείας, ο Όμιλος ήδη από το 2023 βρίσκεται σε συνεννόηση με τις Υγειονομικές Περιφέρειες. Στις 04/12/2023, κατά την έκτακτη συνεδρίαση της Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, εξετάστηκε η δυνατότητα επαναταξινόμησης των φιαλιδίων από ανασυσταθέντα αντιβιοτικά χωρίς υπόλειμμα φαρμάκου. Η απόφαση βασίστηκε στην εγκύκλιο Γ1δ/Γ.Π. 56680/4.9.2017, όπου ορίζεται ότι «καθόλου υπόλειμμα φαρμάκου» σημαίνει το ελάχιστο τεχνικά εφικτό υπόλειμμα μετά από πλήρη αναρρόφηση με την καταλληλότερη μέθοδο.

Αποκλείοντας τις συσκευασίες κυτταροστατικών και κυτταροτοξικών φαρμάκων (που οδηγούνται σε αποτέφρωση όπως προβλέπει η ΚΥΑ 146163/2012), εξετάζεται η ένταξη των υπόλοιπων φιαλιδίων στα αστικά απόβλητα, εφόσον πληρούν τον ορισμό μηδενικού υπολείμματος και συλλέγονται σε διαφανή σάκο. Την πρακτική αυτή ήδη εφαρμόζει το Π.Γ.Ν. «ΑΤΤΙΚΟΝ». Η Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων ενημερώθηκε και το θέμα τέθηκε υπ' όψιν της Α' ΥΠΕ για τελική έγκριση, πριν την εφαρμογή της πρακτικής σε όλο τον Όμιλο.

Η διαδικασία αυτή δείχνει την προσέγγιση του

Ομίλου ως υπεύθυνου, καινοτόμου και τεκμηριωμένου φορέα που κινείται με γνώμονα τόσο

την προστασία της δημόσιας υγείας όσο και την αποτελεσματική περιβαλλοντική διαχείριση.

ESRS E5-5 – Εκροές Πόρων – Διαχείριση Αποβλήτων

Περιγραφή παραγόμενων προϊόντων και υλικών (Εκροές Παραγωγικής Δραστηριότητας)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν πραγματοποιεί παραγωγή προϊόντων ή υλικών με φυσική εκροή προς την αγορά, δεδομένου ότι αποτελεί καθαρά πάροχο υπηρεσιών υγείας. Παρ' όλα αυτά, διαθέτει σύνθετο δίκτυο παραλαβής, αποθήκευσης και κατανάλωσης υλικών, τα οποία σχετίζονται άμεσα με τη δημιουργία ιατρικών, φαρμακευτικών, αστικών και επικίνδυνων αποβλήτων. Η θυγατρική εταιρεία Ιατρική Τεχνική αναλαμβάνει τη διακίνηση και διαχείριση ιατροτεχνολογικών υλικών με τη μορφή παρακαταθηκών, σε συνεργασία με διανομείς, προς τις δομές υγείας του Ομίλου. Αυτή η δραστηριότητα, μολοντί δεν περιλαμβάνει μεταποίηση, σχετίζεται με

τις εκροές αποβλήτων υγειονομικής φύσης, καθιστώντας σημαντική την παρακολούθησή της στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας.

Ανθεκτικότητα και επαναχρησιμοποίηση υλικών

Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται στη μείωση κατανάλωσης πόρων μέσω της επιλογής ανθεκτικών, αποστειρούμενων και επαναχρησιμοποιούμενων υλικών, όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό και επιτρέπεται από τις υγειονομικές απαιτήσεις.

- Όλα τα χειρουργικά σετ διατίθενται σε containers πολλαπλών χρήσεων, τα οποία καθαρίζονται και αποστειρώνονται επανειλημμένα στις Μονάδες Κεντρικής Αποστείρωσης.



- Μάσκες ambu και λαρυγγικές μάσκες επαναχρησιμοποιούνται έως και 40 κύκλους αποστείρωσης, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Υπάρχουν περιπτώσεις προμήθειας refurbished εξοπλισμού (π.χ. αξονικοί ή μαγνητικοί τομογράφοι), γεγονός που ενισχύει τη διάρκεια ζωής του υλικού και μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Στο σύνολο των κλινικών χρησιμοποιούνται υλικά πολλαπλών χρήσεων με ιχνηλασιμότητα κύκλου ζωής, που σημαίνονται και παρακολουθούνται ανά κύκλο χρήσης.

Η στρατηγική αυτή τεκμηριώνεται μέσω των διαδικασιών καθαρισμού και απολύμανσης και εποπτεύεται από τις Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και Ποιότητας.

Επισκευασιμότητα και τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού

Ο Όμιλος εφαρμόζει οργανωμένη προσέγγιση επισκευασιμότητας και διατήρησης του εξοπλισμού με βάση τη διαδικασία Δ.Ο.ΤΔ.01 – Συντήρηση Τεχνικού και Βιοϊατρικού Εξοπλισμού, που περιλαμβάνει:

- Χρήση του πληροφοριακού συστήματος iMaint, στο οποίο έχει καταχωρηθεί κάθε μηχάνημα με μοναδικό κωδικό (ID), περιγραφή, εγγύηση, χαρακτηριστικά και απαιτήσεις συντήρησης.
- Αναγγελία βλαβών μέσω intranet ή εντύπου, με εκτύπωση εντολών εργασίας, τεχνική παρέμβαση, καταγραφή ανταλλακτικών και ψηφιακή τεκμηρίωση ολοκλήρωσης.
- Προληπτική συντήρηση (PPM) βάσει ημερολογιακού προγραμματισμού με έγγραφα εργασιών ανά τύπο εξοπλισμού (π.χ. ανάλυση τάσεων,

έλεγχοι διαρροών, βαθμονομήσεις).

- Ιστορικό βλαβών και παρεμβάσεων ανά εξοπλισμό, με διατήρηση πλήρους φακέλου στο σύστημα iMaint.

Σε περιπτώσεις μη επισκευάσιμου εξοπλισμού, ακολουθείται η Διαδικασία ΑΗΗΕ και ενεργοποιούνται συμβεβλημένοι φορείς εναλλακτικής διαχείρισης. Το σύστημα iMaint εγγυάται ιχνηλασιμότητα, αξιολόγηση κινδύνου και προγραμματισμό αντικαταστάσεων με βάση τα δεδομένα χρήσης.

Μεθοδολογία υπολογισμού και αποφυγή διπλής καταγραφής

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ένα πλήρως τεκμηριωμένο και ψηφιοποιημένο σύστημα καταγραφής αποβλήτων, το οποίο βασίζεται στο Infectious Tracking Rev.2, ειδικά σχεδιασμένο για την ιχνηλάτηση και παρακολούθηση Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ). Η διαδικασία ενσωματώνει σε πραγματικό χρόνο δεδομένα για το είδος, βάρος, ημερομηνία, μονάδα παραγωγής και τελικό προορισμό των αποβλήτων.

- Ταυτοποίηση περιεκτών με μοναδικό barcode. Κάθε περιέκτης πριν χρησιμοποιηθεί λαμβάνει ετικέτα barcode που περιλαμβάνει την τοποθεσία, ημερομηνία, ώρα, τύπο αποβλήτου και μοναδικό αριθμό αναγνώρισης. Αυτή η ενέργεια ενεργοποιεί την καταγραφή του περιέκτη στο σύστημα. Περιέκτες χωρίς ετικέτα αποκλείονται από καταμέτρηση.
- Ηλεκτρονική ζύγιση και real-time ενημέρωση. Κατά τη συλλογή, κάθε περιέκτης ζυγίζεται με ηλεκτρονικό ζυγό συνδεδεμένο με το λογισμικό, και παράγεται δεύτερη ετικέτα με το βάρος και την ημερομηνία ζύγισης, εξασφαλίζοντας συμμόρφωση με το όριο αποθήκευσης 5 ημερών βάσει της ΚΥΑ 146163/2012. Τα δεδομένα αυτά μεταφέρονται στη βάση δεδομένων για real-time απεικόνιση των αποβλήτων

ανά κατηγορία, τμήμα και νοσοκομείο.

- Παράδοση με σαρωτή barcode. Η παράδοση των αποβλήτων στις εταιρείες αποστείρωσης ή αποτέφρωσης πραγματοποιείται μέσω σάρωσης κάθε περιέκτη με scanner. Η εφαρμογή καταγράφει ημερομηνία και ώρα παράδοσης, με δυνατότητα εκτύπωσης λίστας αποβλήτων και σύγκρισης με το βάρος του παραλήπτη.
- Αποφυγή διπλής καταγραφής. Το σύστημα αποκλείει κάθε περίπτωση διπλής καταγραφής, αφού: (α) κάθε περιέκτης έχει μοναδικό αναγνωριστικό και καταγράφεται μία φορά σε μία και μόνο ροή, (β) τα δεδομένα διασυνδέονται με το ΗΜΑ, το οποίο λειτουργεί ως εξωτερικός ελεγκτής ορθότητας, (γ) υπάρχει διαχωρισμός αποβλήτων ανά κατηγορία (ΕΑΑΜ, ΜΕΑ, ΕΑΑ), χρώμα περιέκτη και τοποθεσία και (δ) οι χρήστες έχουν εικονικούς ρόλους και access rights ανά θέση, για να αποφεύγονται σφάλματα από μη πιστοποιημένο προσωπικό.

Η εφαρμογή υποστηρίζει σύνθετα reports με ανάλυση κατά οργανική μονάδα, τμήμα, κατηγορία αποβλήτου, χρονική περίοδο και αριθμό περιεκτών, ενώ προσφέρει πλήρη ιχνηλασι-

μότητα έως την τελική απόρριψη. Το σύστημα αναπτύχθηκε από κοινού από τη Διεύθυνση Ποιότητας, την Πληροφορική και τη Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων του Ομίλου.

Ροές Αποβλήτων σχετικές με τον Τομέα Δραστηριότητας

Οι ροές αποβλήτων που θεωρούνται κρίσιμες για τον τομέα υγείας και τις δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Ιατρικά, φαρμακευτικά, εργαστηριακά απόβλητα,
- Επικίνδυνες ροές από ΜΕΘ, Χειρουργεία, ΤΕΠ, Χημειοθεραπείες,
- Οργανικά και διατροφικά απόβλητα από κουζίνες/νοσηλεία,
- Οικιακά αστικά απόβλητα με πιθανές μολυσματικές ιδιότητες.

Ιδιαίτερη κατηγορία αποτελούν τα αναλώσιμα αποστείρωσης και οι συσκευασίες φαρμάκων, όπου εφαρμόζεται επανεκτίμηση της επικινδυνότητας σύμφωνα με το έγγραφο Γ1δ/Γ.Π.56680/2017.

Οι συνολικές ποσότητες αποβλήτων σύμφωνα με τον τρόπο διαχείρισης αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:



Διαχείριση (tn)		2024
Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	138,55
	Υγειονομική Ταφή	0,36
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	559,44
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	698,35
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	
	Ανακύκλωση	
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	0,00
Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα		698,35
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	
	Υγειονομική Ταφή	853,77
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	113,44
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	967,20
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	
	Ανακύκλωση	327,13
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	327,13
Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα		1.294,33
Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα		1.992,68

Τα απόβλητα που δεν ανακυκλώθηκαν κατά το έτος αναφοράς ήταν 1.665,55 τόνοι που αντιστοιχούν σε 83,6% των συνολικών αποβλήτων. Οι συγκεκριμένες ποσότητες αφορούν κυρίως ιατρικά απόβλητα που διαχειρίζονται σε αποτεφρωτήρες ή αποστειρώνονται όπως ορίζει η εθνική νομοθεσία.

Υλικά που Απαντώνται στα Απόβλητα

Τα απόβλητα περιέχουν κυρίως:

- Χαρτί (λευκό και πράσινο αποστείρωσης), zzz (PE-HD, PP), αλουμίνιο και

ανοξειδωτο χάλυβα από εργαλεία και συσκευασίες,

- Φαρμακευτικά κατάλοιπα, σύριγγες, φιαλίδια, infusions, που οδηγούνται είτε προς αποτέφρωση είτε προς ειδική διαχείριση,
- Αναλώσιμα μιας χρήσης (π.χ. γάντια, στολές, μάσκες),
- Ραδιενεργά ισότοπα (Ge-68, Co-57, I-129, Mo-99/Tc-99m) από Τμήματα Πυρηνικής Ιατρικής και PET/CT.



Η διαχείριση των παραπάνω γίνεται με διαχωρισμό κατά κατηγορία επικινδυνότητας και με ευθύνη ειδικά ορισμένων επιτροπών (Διαχείρισης Αποβλήτων, Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, Ποιότητας).

Ραδιενεργά Απόβλητα

Ο Όμιλος διαθέτει ραδιενεργά κατάλοιπα μόνο στα Τμήματα Πυρηνικής Ιατρικής και Βραχυθεραπείας, και η διαχείρισή τους γίνεται υπό την ευθύνη των Ακτινοφυσικών και σε συμφωνία με τις απαιτήσεις της ΕΕΑΕ.

- Οι πηγές Ge-68, Co-57, Ba-133, Cs-137 αποθηκεύονται σε θωρακισμένους χώρους με έλεγχο πρόσβασης και αποσύρονται από την Eckert & Ziegler GmbH, με συνοδευτική βεβαίωση.
- Οι γεννήτριες Mo-99/Tc-99m αποσυναρμολογούνται από τον ακτινοφυσικό όταν φθάσουν ρυθμό υποβάθρου και αποστέλλονται με εγκεκριμένο αποδέκτη (π.χ. ΤΑΛΩΣ Ο.Ε.), με καταγραφή ΕΚΑ και διαδρομής.
- Η πηγή I-129 διαχειρίζεται εντός του θερμού εργαστηρίου με αυστηρή φύλαξη, πρόσβαση μόνο σε επαγγελματίες εκτιθέμενους.

Οι ποσότητες ραδιενεργών καταλοίπων παραμένουν αποθηκευμένες σε κρύπτες και

δεξαμενές μέχρι να φτάσουν τον ρυθμό υποβάθρου και να θεωρηθούν πλέον ανενεργές έτσι ώστε να διαχειριστούν είτε ως μόλυβι είτε ως απόβλητα της σειράς ΕΑΑΜ, ΜΕΑ και ΑΕΑ. Όλες οι παραπάνω ποσότητες με τη μεθοδολογία που εφαρμόζεται δεν χαρακτηρίζονται πλέον ραδιενεργές και διαχειρίζονται όπως όλα τα υπόλοιπα ιατρικά απόβλητα του Ομίλου, και αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα.

Μεθοδολογία Υπολογισμού για τα Παραγόμενα Απόβλητα

Η συνολική προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται σε τετραπλή διασταύρωση δεδομένων:

- ΗΜΑ (Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων) για όγκους και προορισμούς,
- Infectious Tracking Rev.2 για ΕΑΑΜ – barcode, βάρος, χρόνος αποκομιδής,
- Παραστατικά συλλογής και Δελτία Αποστολής ανά μονάδα,
- Εσωτερικές αξιολογήσεις (Ε.Ο.Π 01-1) με βαθμολόγηση επικινδυνότητας.

Η ευθύνη επί της ορθής εφαρμογής έχει ανατεθεί στις Επιτροπές Διαχείρισης Αποβλήτων, στις Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και στη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, σε συνεργασία με τους Τοπικούς Υπεύθυνους Ποιότητας κάθε κλινικής. Οι καταγραφές παρακολουθούνται ανά τρίμηνο και

υποβάλλονται σε διοικητική ανασκόπηση με συγκριτική ανάλυση.

Περιγραφή υψηλότερων επιπέδων αποδοτικότητας στη χρήση τεχνικών και βιολογικών υλικών και νερού

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει στοχευμένες πρακτικές για τη βελτίωση της αποδοτικότητας στη χρήση φυσικών και τεχνικών πόρων, με έμφαση στη μείωση της κατανάλωσης νερού και στην ορθολογική διαχείριση των βιολογικών και τεχνικών υλικών. Κατά το έτος 2024, σημειώθηκε αισθητή μείωση στην κατανάλωση νερού, η οποία διαμορφώθηκε στα 136.307,70 m³, έναντι 167.396 m³ το 2023 και 147.458 m³ το 2022, καταγράφοντας μείωση της τάξης του 18,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Κατανάλωση νερού ομίλου (σε m3)

Η εξέλιξη αυτή αποδίδεται σε σειρά τεχνικών και λειτουργικών παρεμβάσεων. Ενδεικτικά, εφαρμόζονται νιπτήρες με αισθητήρες ροής σε κλινικές και αποδυτήρια

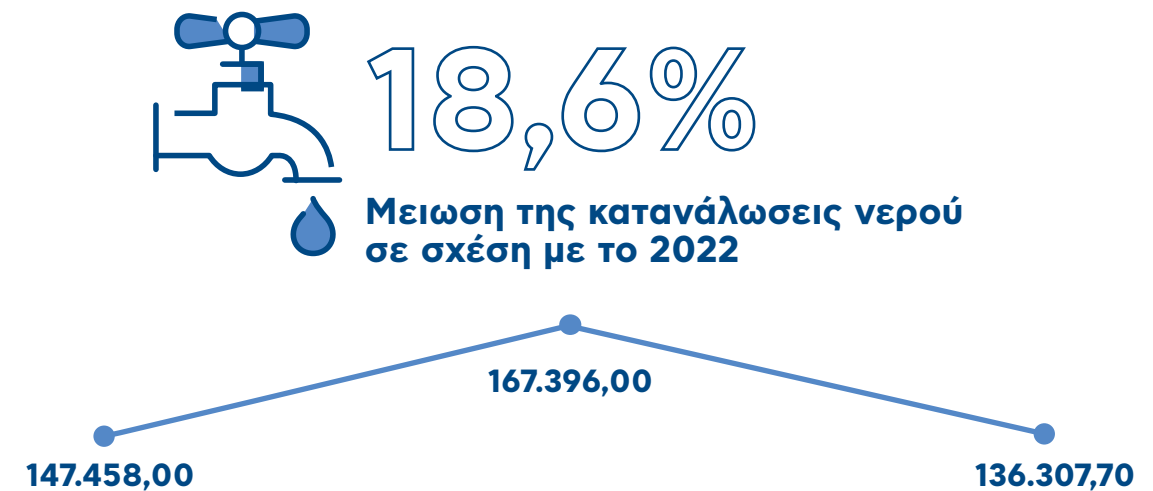
και ποδοκίνητες βρύσες σε εργαστήρια, εξασφαλίζοντας έλεγχο της ροής και αποφυγή άσκοπης κατανάλωσης. Σημαντικό ρόλο διαδραματίζει επίσης η υποστήριξη των κεντρικών αποστειρώσεων μέσω πλυντηρίων πλύσης χειρουργικών εργαλείων, τα οποία επιτρέπουν πιο αποδοτική και οικονομική απορρύπανση σε σύγκριση με την παραδοσιακή κατανάλωση νερού. Επιπλέον, στο

Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, η σύμβαση με υπεργολάβο για τη διαχείριση του ιματισμού συμβάλλει στον περιορισμό των εσωτερικών καταναλώσεων νερού.

Στον τομέα της αποστείρωσης, έχει καταργηθεί η χρήση παραδοσιακής προστασίας των αποστειρωμένων υλικών με χαρτί και πανί, καθώς και η χρήση sterikon, με αποτέλεσμα την αντικατάστασή τους από containers κατασκευασμένα από ανθεκτικό κράμα αλουμινίου, κατάλληλα για κλιβάνους ατμού, χωρίς συγκολλήσεις. Τα συστήματα αυτά επιτρέπουν μεγαλύτερη διάρκεια αποστείρωσης, ενώ για αποστειρωμένα υλικά όπως γάζες και εργαλεία, η διάρκεια διατήρησης έχει αυξηθεί στους 6 μήνες σε μονή συσκευασία και έως 12 μήνες σε διπλή, μειώνοντας τη συχνότητα επανασυσκευασίας και κατ' επέκταση την κατανάλωση αναλωσίμων.

Στην εστίαση, η χρήση πλαστικών ειδών μίας χρήσης έχει καταργηθεί πλήρως, με αντικατάστασή τους από χαρτί και ξύλο, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Παράλληλα, εξετάζεται η αντικατάσταση των πλαστικών φιαλών νερού που διανέμονται στους ασθενείς κατά τη διάρκεια της σίτισης με γυάλινες φιάλες ή επαναχρησιμοποιούμενες κανάτες, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της κυκλικής προσέγγισης.

Οι πρωτοβουλίες αυτές εντάσσονται σε μια ευρύτερη στρατηγική βιώσιμης λειτουργίας και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας του Ομίλου.



Διακυβέρνηση με υπευθυνότητα και ηθική

Ο Όμιλος Ιατρικού
Αθηνών λειτουργεί
με υπεύθυνη
επιχειρηματικότητα,
μέσω των δράσεων
και τον πολιτικών του.

33%
ανεξάρτητα μέλη

25%
γυναίκες



ESRS S1

Οικείο εργατικό δυναμικό (Οι άνθρωποί μας)

Οι Εργαζόμενοι μας- Ουσιαστικότητα και πολιτικές διαχείρισης

Η θεματική του ESRS S1 έχει χαρακτηριστεί ως ουσιαστική κατά την εσωτερική διαδικασία διενέργειας της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, καθώς η ευημερία, η προστασία των δικαιωμάτων και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελούν ζητήματα στρατηγικής σημασίας για τη βιώσιμη λειτουργία του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσι-

μης Ανάπτυξης 8 (Αξιοπρεπής εργασία και οικονομική ανάπτυξη) και 5 (Ισότητα των φύλων).

Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας ανέδειξε την Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων ως ουσιαστικό θέμα για τον Όμιλο, τόσο από πλευράς χρηματοοικονομικού κινδύνου όσο και επιπτώσεων στους εργαζόμενους και την ποιότητα

των υπηρεσιών. Καταγράφηκε υψηλό ποσοστό αποχωρήσεων στον νοσηλευτικό τομέα, το οποίο δημιουργεί σημαντικούς κινδύνους: αυξημένα κόστη

πρόσληψης και εκπαίδευσης, συχνές διαταραχές στη σύνθεση των ομάδων εργασίας, αλλά και υποβάθμιση της ποιότητας φροντίδας και της ασφάλειας των ασθενών. Η έλλειψη σταθερότητας στο ανθρώπινο δυναμικό συνιστά σοβαρό επιχειρησιακό κίνδυνο και απειλεί τη διατήρηση της κλινικής αριστείας.

Παράλληλα, εντοπίστηκαν ουσιαστικές ευκαιρίες μέσα από την εφαρμογή στοχευμένων μέτρων, όπως προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης, βελτίωση των συνθηκών εργασίας και ενίσχυση της εργασιακής ικανοποίησης. Η ενίσχυση της σταθερότητας των ομάδων μπορεί να οδηγήσει σε θετικές επιπτώσεις, όπως η βελτίωση της παραγωγικότητας, η μείωση του turnover και η ενίσχυση της εικόνας του Ομίλου ως υπεύθυνου εργοδότη στον κλάδο της

υγείας. Αντίστοιχα, σε περίπτωση καθυστέρησης στην υλοποίηση των απαιτούμενων πολιτικών και επενδύσεων, οι αρνητικές επιπτώσεις ενδέχεται να επιμείνουν ή και να ενταθούν, επηρεάζοντας άμεσα την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η συνολική εκτίμηση χρηματοοικονομικού κινδύνου, κινδύνου επιπτώσεων και σημαντικότητας του θέματος αξιολογήθηκε ως υψηλή (HIGH), ενισχύοντας την ανάγκη για στρατηγικές παρεμβάσεις στον τομέα αυτό.

Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου στο τέλος της περιόδου αναφοράς (31.12.2024) ανήλθε σε 3.495 εργαζόμενους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, κατανεμημένους σε δύο βασικές επιχειρησιακές οντότητες:

(α) τα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου στην Ελλάδα και (β) τις θυγατρικές εταιρείες σε Ελλάδα και Ρουμανία. Η κατανομή φύλου ανέρχεται σε 62% γυναίκες και 38% άνδρες, ενώ το 86,6% των εργαζομένων απασχολείται με

πλήρη και το 13,36% με μερική απασχόληση. Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογική σύμβαση εργασίας με εξαίρεση ορισμένες ειδικές κατηγορίες όπως οι ασκούμενοι και οι εργαζόμενοι υπεργολαβικών συνεργείων, για τους οποίους εφαρμόζονται εναλλακτικά καθεστώτα προστασίας. Ο Όμιλος επιδιώκοντας να προασπίσει τα ανθρώπινα δικαιώματα, εξετάζει την υλοποίηση Human Rights Self Assessment.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία θεσπίζει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων αυτών και ενσωματώνει διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs), το UN Global Compact, η Σύμβαση CEDAW, η Σύμβαση 190 της ΔΟΕ, οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ, καθώς και το Ελληνικό Σύνταγμα. Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες και

προμηθευτές του Ομίλου, και παρακολουθείται ετησίως από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με βάση συστήματα αναφοράς, δεικτών συμμόρφωσης και καταγγελιών.

Συγκεκριμένα, στο άρθρο 4 της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ρητά αναφέρεται ότι ο Όμιλος απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης λόγω φύλου, κοινωνικής προέλευσης, εθνικότητας, θρησκειότητας, γενετήσιου προσανατολισμού, και δεσμεύεται στη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών. Η δέσμευση αυτή επαναλαμβάνεται και στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και στην Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, η οποία περιλαμβάνει αναλυτικό πλαίσιο προστασίας για όλους τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένων των ευάλωτων ομάδων.

Η εγκεκριμένη και δημοσιοποιημένη Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, επικαιροποιημένη και ευθυγραμμισμένη με διεθνή πρότυπα,



εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα και θυγατρικές, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών και προμηθευτών, μέσω συμβατικής δέσμευσης και ενσωμάτωσης στις αξιολογήσεις τους. Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασία δέουσας επιμέλειας για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, που συνδέεται με τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, ενώ υφίσταται μηχανισμός υποβολής αναφορών και παραπόνων (σε συμμόρφωση με τον Ν. 4808/2021), με πλήρη ανωνυμία και προστασία του θιγόμενου προσώπου. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης παρακολουθεί την εφαρμογή μέσω ετήσιας επισκόπησης και αξιολόγησης. Περαιτέρω οι σχετικές πολιτικές είναι δημοσίως προσβάσιμες: [Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#), [Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης](#), [Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης](#)

Επισημαίνεται ότι ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, σε λειτουργίες που εμπλέκουν προσωπικό υπεργολάβων ή εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών, απαιτεί από τα συνεργαζόμενα μέρη να τηρούν πλήρως τις δεσμεύσεις του [Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων](#), ο οποίος περιλαμβάνει ρητές αναφορές στην απαγόρευση διακρίσεων, την προάσπιση των θεμελιωδών ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, και την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων υγείας και ασφάλειας. Οι συνεργάτες του Ομίλου οφείλουν να διασφαλίζουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και να συμμορφώνονται με την ισχύουσα εργατική και κοινωνική νομοθεσία.

Η προσέγγιση ενσωματώνεται οριζόντια στις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου, με εσωτερικούς μηχανισμούς παρακολούθησης ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια και η ενιαία εφαρμογή τους, μεταξύ των οποίων:

- Πολιτική Προσλήψεων, με αρχές ίσης μεταχείρισης και πρόβλεψη για άτομα με αναπηρία
- Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης με νομική βάση τη ΔΣΕ 190 και τον Ν. 4808/2021, και λειτουργία μηχανισμού αναφορών, προσώπων εμπιστοσύνης και επιτροπών διερεύνησης

- Πρόγραμμα Ιατρικής Εργασίας, με ιατρικές εξετάσεις κατά την πρόσληψη, περιοδικές και έκτακτες, καθώς και πρόνοιες για εργαζόμενους σε ακτινοβολία και επισιτιστικές υπηρεσίες
- Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, με επικαιροποίηση ανά νοσηλευτικό τμήμα από τον Τεχνικό Ασφαλείας, τον Ιατρό Εργασίας και τις Τεχνικές Υπηρεσίες
- Κανονισμός Βιολογικού Κινδύνου, σύμφωνα με Π.Δ. 102/2020 και σχετικές Οδηγίες της Ε.Ε, με την εφαρμογή και επικαιροποίησή του να εποπτεύεται από την Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου και τη Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με τις Τεχνικές Υπηρεσίες
- Κανονισμός Λοιμώξεων, σε εφαρμογή της Υ.Α. Υ1.Γ.Π. 114971/2014

Οι πολιτικές και τα μέτρα ισχύουν για το σύνολο του προσωπικού, περιλαμβανομένων ασκούμενων φοιτητών σπουδαστών, εργαζομένων υπεργολαβικών εταιρειών (καθαριότητα, εστίαση), και εργαζομένων μερικής απασχόλησης, με μέριμνα ώστε η πρόσβασή τους σε αυτές να διασφαλίζεται μέσω της εισαγωγικής εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενων (induction), του intranet και ενημέρωσης τους στις υπογραφές συμβάσεων της ανάρτησης των πολιτικών στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Η συμμετοχή των εργαζομένων ενισχύεται μέσω του Πλαισίου Κλινικής Διακυβέρνησης, από το οποίο έχουν προκύψει συγκεκριμένες βελτιώσεις, όπως η αναθεώρηση των οδηγιών χρήσης εξοπλισμού σε νοσηλευτικές μονάδες ύστερα από προτάσεις προσωπικού. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η λειτουργία των Επιτροπών Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (ΕΝΛ) κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19, όπου οι αποφάσεις τους –και όχι απλώς εισηγήσεις– καθόριζαν κρίσιμες πτυχές της λειτουργίας των νοσοκομείων. Οι επιτροπές αυτές, που απαρτίζονταν κυρίως από ιατρούς και νοσηλευτές, εξέδιδαν κατευθυντήριες οδηγίες για τη χρήση ΜΑΠ, τη



διαχείριση κρουσμάτων, την κίνηση στους θαλάμους και τις άδειες προσωπικού, διασφαλίζοντας έτσι την επιχειρησιακή συνέχεια και την προστασία της υγείας του προσωπικού. Παράλληλα, η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, με διατμηματική συμμετοχή, παρακολουθεί την πρόληψη και τη διαχείριση κινδύνων, εκπαιδεύει προσωπικό, αναλύει συμβάντα και αναθεωρεί διαδικασίες, με βάση τεκμηριωμένα δεδομένα, όπως τα 23 εργατικά ατυχήματα του 2024. Ως αποτέλεσμα της ανάλυσης αυτών των περιστατικών, ελήφθησαν π.χ. ειδικά μέτρα για βελόνες σκαριφισμού μέτρησης σακχάρου αίματος που έχουν προσωπικά οι ασθενείς στα δωμάτια τους και τοποθέτηση μικρών κυτρίων αιχμηρών εντός) και ένταξη στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα επιπλέον σεμιναρίων για την πρόληψη τρυπημάτων από αιχμηρά και την ορθή χρήση ΜΑΠ.

Ειδικές προβλέψεις εφαρμόζονται για:

- Νεοπροσληφθέντες, μέσω του τυποποιημένου εντύπου αρχικής εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενων (induction) και του εντύπου τρίμηνης

αξιολόγησης όπου καταγράφεται η προσαρμογή και η απόδοση τους.

- Εργαζόμενες μητέρες, με σεβασμό στη μητρότητα και την επαγγελματική τους θέση.
- Άτομα με αναπηρία, στο πλαίσιο της ίσης πρόσβασης .
- Ασκούμενους και πρακτικά ασκούμενους φοιτητές, που υπάγονται στους μηχανισμούς προστασίας και ιατρικής παρακολούθησης.

Η διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού εποπτεύεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, την Κανονιστική Συμμόρφωση, την Επιτροπή Διαχείρισης Ποιότητας και την Ομάδα Ασφάλειας, με διαρκή επανεκτίμηση.

Για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων, ο Όμιλος εφαρμόζει Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και λειτουργεί Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία συνεδριάζει τακτικά και επανεξετάζει



διαδικασίες, εκπαιδεύσεις και μέτρα πρόληψης ανά κλινική και τμήμα. Η καταγραφή εργατικών ατυχημάτων και η ανάλυση των αιτίων τους εντάσσεται στο συνολικό πλαίσιο παρακολούθησης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Οι πολιτικές του Ομίλου περιλαμβάνουν δεσμεύσεις για την ένταξη εργαζομένων από ομάδες με αυξημένη ευαλωτότητα, όπως άτομα με αναπηρία, γυναίκες, ασκούμενοι και νεοπροσληθέντες. Η Πολιτική Προσλήψεων ενθαρρύνει την ισότιμη μεταχείριση και την παροχή ευκαιριών σε όλους, ενώ η αρχική εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενων (induction) αποτελεί σημαντικό εργαλείο υποστήριξης για νέους εργαζομένους. Παράλληλα, το πρόγραμμα Ιατρικής Εργασίας ενσωματώνει ειδικές προβλέψεις για εργαζομένους με ιδιαίτερες ανάγκες υγείας.

Η εφαρμογή των πολιτικών κατά των διακρίσεων διασφαλίζεται μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών: λειτουργία προσώπων εμπιστοσύ-

νης και Επιτροπής Διερεύνησης, μηχανισμός αναφορών και προστασία των αναφερόντων, καθώς και εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση τέτοιων ζητημάτων. Οι διαδικασίες αυτές συμβάλλουν στην πρόληψη, τη διαχείριση και την αποκατάσταση φαινομένων διάκρισης και ενισχύουν τη συμπερίληψη στο εργασιακό περιβάλλον.

Ο Όμιλος, διασφαλίζει τη διάχυση των πολιτικών του προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη του ανθρώπινου δυναμικού μέσω πολλαπλών δυνάμεων επικοινωνίας, όπως: (α) η εισαγωγική εκπαίδευση (induction), όπου παρουσιάζονται οι πολιτικές του Ομίλου, ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι αρχές ισότητας, (β) η ανάρτηση εσωτερικών κανονισμών στους φυσικούς και ηλεκτρονικούς πίνακες ανακοινώσεων, και (γ) η δυνατότητα προσωπικής πρόσβασης των εργαζομένων στις υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού και Συμμόρφωσης.

Η τοποθέτηση και εξέλιξη των εργαζομένων

βασίζεται σε τεκμηριωμένα κριτήρια προσόντων, εμπειρίας και κατάρτισης, όπως προβλέπεται από την Πολιτική Προσλήψεων. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διασφαλίζει ότι οι θέσεις εργασίας καθορίζονται με τρόπο αντικειμενικό και χωρίς προκατάληψη εις βάρος συγκεκριμένων ομάδων.

Η ευθύνη για την εφαρμογή των αρχών ίσης μεταχείρισης και ευκαιριών έχει ανατεθεί στη Διοίκηση και τις αρμόδιες Διευθύνσεις (Ανθρώπινου Δυναμικού, Κανονιστικής Συμμόρφωσης), οι οποίες επιβλέπουν την εναρμόνιση των διαδικασιών με τις αρχές μη διάκρισης και παρακολουθούν δείκτες επαγγελματικής ανέλιξης, εκπαίδευσης και αποχώρησης.

Η εκπαίδευση του προσωπικού περιλαμβάνει θεματικές για την ισότητα, τον σεβασμό στη

διαφορετικότητα, την πρόληψη παρενόχλησης και τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Συμπεριφοράς, τόσο κατά την είσοδο όσο και περιοδικά, στο πλαίσιο της διαρκούς επιμόρφωσης.

Ο Όμιλος, έχει προβεί σε προσαρμογές του φυσικού περιβάλλοντος, όπου απαιτείται, για την ασφαλή προσβασιμότητα εργαζομένων και επισκεπτών με αναπηρία (ράμπες, WC ΑΜΕΑ, κ.λπ.), σύμφωνα με τις απαιτήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας.

Για την αναγνώριση, διαχείριση και αποκατάσταση παραβιάσεων, εφαρμόζεται μηχανισμός αναφορών, λειτουργούν πρόσωπα εμπιστοσύνης και Επιτροπή Διερεύνησης, ενώ δίνεται έμφαση στη δημιουργία κουλτούρας εμπιστοσύνης, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να εκφράζουν ελεύθερα τις ανησυχίες τους.

ESRS S1-2 – Συμμετοχή και επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες διαβούλευσης και ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων ή/και των εκπροσώπων τους, μέσω θεσμοθετημένων καναλιών επικοινωνίας και συμμετοχικών επιτροπών, τα οποία λειτουργούν σε τακτική βάση και έχουν ξεκάθαρους ρόλους, αρμοδιότητες και πεδία ευθύνης.

Τα βασικά κανάλια διαβούλευσης και συμμετοχής περιλαμβάνουν:

- **Επιτροπές Ποιότητας και Ασφάλειας:** Συμμετοχικά όργανα εντός των κλινικών, στα οποία εκπροσωπούνται στελέχη και εργαζόμενοι από το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Τα μέλη εισηγούνται για θέματα βελτίωσης ποιότητας, αναλύουν δείκτες, εντοπίζουν αποκλίσεις και συμμετέχουν ενεργά στην ανάπτυξη σχεδίων δράσης. Οι απόψεις καταγράφονται επισήμως σε πρακτικά, ενώ γίνεται επανατροφοδότηση για την πορεία υλοποίησης των εισηγήσεων.

- **Επιτροπή Κλινικής Διακινδύνευσης:** Αποτελεί ένα εξειδικευμένο φόρουμ συνεργασίας, όπου εκπρόσωποι των εργαζομένων συνδιαμορφώνουν τον ετήσιο χάρτη κινδύνων, εντοπίζουν νέες απειλές ή ευκαιρίες και εισηγούνται την αναθεώρηση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων. Το υλικό αυτό ενσωματώνεται στο Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων και ενημερώνεται με βάση εισροές «από κάτω προς τα πάνω».

- **Επιστημονικές και Θεματικές Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης:** Στον πυλώνα της Κλινικής Διακυβέρνησης, οι εργαζόμενοι όλων των ειδικοτήτων (ιατρικό, νοσηλευτικό, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό) συμμετέχουν σε επιτροπές που διαμορφώνουν εισηγήσεις για πολιτικές, πρωτόκολλα φροντίδας και εσωτερικά πρότυπα ποιότητας. Οι συζητήσεις, οι εισηγήσεις και τα αποτελέσματα των επιτροπών αυτών



τεκμηριώνονται και υποβάλλονται προς τη διοικητική ιεραρχία για υιοθέτηση.

- Μηχανισμός αναφορών και συστήματα ποιοτικής αξιολόγησης: Οι εργαζόμενοι έχουν δυνατότητα άμεσης αναφοράς προβλημάτων ή προτάσεων μέσω του συστήματος αναφορών του Ομίλου, είτε ατομικά είτε μέσω εκπροσώπων. Επιπλέον, μετέχουν σε εσωτερικές έρευνες (όπου εφαρμόζονται) και σε διαβούλευση για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας πολιτικών ή επιμέρους παρεμβάσεων.
- Άμεσες διαβουλεύσεις με εργαζομένους: Ανάλογα με τη φύση του θέματος ή του έργου, η διαβούλευση μπορεί να λαμβάνει τη μορφή απευθείας διαλόγου μεταξύ της Διοίκησης και συγκεκριμένων ομάδων εργαζομένων. Ειδικότερα, κατά την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης προσωπικού, κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να διατυπώσει τις απόψεις του αναφορικά με τις συνθήκες εργασίας, τις ανάγκες του για εκπαίδευση και εξέλιξη, καθώς και προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας της κλινικής ή του τμήματός του. Η αξιολόγηση αυτή περιλαμβάνει δομημένα πεδία ανατροφοδότησης και ενσωματώνεται στις ενέργειες της

Διοίκησης για τη χάραξη πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας.

Οι τοποθετήσεις λαμβάνονται υπόψη και δύνανται να οδηγήσουν σε στοχευμένες παρεμβάσεις ή οργανωτικές αλλαγές.

Τα παραπάνω κανάλια λειτουργούν είτε περιοδικά είτε κατά περίπτωση και αποτελούν οργανικό μέρος του Εγχειριδίου Συστημάτων Διαχείρισης και της καθημερινής λειτουργίας του Ομίλου. Η συμμετοχή των εργαζομένων δεν είναι τυπική αλλά ουσιαστική, καθώς μέσω αυτών συνδιαμορφώνονται λύσεις, τίθενται νέοι στόχοι και διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση της λειτουργίας του Ομίλου με τις αρχές της ποιότητας, ασφάλειας και συμμετοχικότητας [Εγχειρίδιο ΣΔΠ, σελ. 9–13, 76].

Την ευθύνη για τη συμμετοχική προσέγγιση φέρει η Διοίκηση, μέσω της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και των κατά τόπους Διευθυντών και Συντονιστών Κλινικών και Τμημάτων.

Ειδική έμφαση δίδεται στην κατανόηση των αναγκών ευάλωτων ομάδων, όπως εργαζόμενοι με αναπηρία ή σε ιδιαίτερες συνθήκες. Οι ανάγκες καταγράφονται μέσω συνεντεύξεων, του induction, αλλά και περιοδικών αξιολογήσεων.

ESRS S1-3 – Μηχανισμοί Αναφορών, Διορθωτικών Ενεργειών και Αποκατάστασης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα καταγραφής, διερεύνησης και αποκατάστασης ουσιαστικών αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του, μέσω των Πολιτικών Αναφορών, Διαχείρισης Μη Συμμορφώσεων και Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης. Οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού, ανεξαρτήτως εργασιακού

καθεστώτος, δύναται να υποβάλει επώνυμα ή ανώνυμα αναφορά για ζητήματα που αφορούν παραβίαση δικαιωμάτων, διακρίσεις, εκφοβισμό, βία, παρενόχληση ή άλλη μη συμ-

μόρφωση. Οι αναφορές παραλαμβάνονται εμπιστευτικά από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και διαχειρίζονται από την αρμόδια Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών, η οποία λειτουργεί βάσει ορισμένου κανονιστικού πλαισίου. Το 2024 καταγράφηκαν πέντε αναφορές που σχετίζονται με περιστατικά παρενόχλησης, σύγκρουσης ή άλλες αρνητικές επιπτώσεις σχετικές με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή τη συμπεριφορά στο εργασιακό περιβάλλον.

Παράλληλα, εφαρμόζεται η θεσμοθετημένη Διαδικασία Διαχείρισης Μη Συμμορφώσεων και

Διορθωτικών Ενεργειών (Δ.Ο.ΔΧ.06), η οποία ενισχύει τον μηχανισμό ελέγχου και τη συστηματική παρακολούθηση κάθε αναφερόμενης απόκλισης, είτε προκύπτει από εσωτερικές διαδικασίες, είτε από ελέγχους τρίτων φορέων. Η αναφορά μη συμμορφώσεων πραγματοποιείται μέσω τυποποιημένου εντύπου (Ε.Ο.ΔΧ.06-1) και περιλαμβάνει επιτόπια διερεύνηση, τεκμηρίωση των ευρημάτων και καθορισμό διορθωτικών ή/και προληπτικών ενεργειών. Η διαδικασία καταλήγει σε αναλυτική αιτιολογική ανάλυση (Root Cause Analysis - RCA) και παρακολούθηση της εφαρμογής των μέτρων, μέχρι την τελική τους επικύρωση.

Η αποτελεσματικότητα του μηχανισμού παρακολουθείται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, με χρήση καθορισμένων ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών απόδοσης (KPIs), μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- Ποσοστό μη συμμορφώσεων ανά λειτουργία (π.χ. κλινικές, εργαστήρια, τμήματα).
- Πλήθος εσωτερικών και εξωτερικών παρατηρήσεων που καταγράφονται ετησίως από εσωτερικούς ελέγχους, επιθεωρήσεις πιστοποίησης ή ρυθμιστικούς ελέγχους.
- Ποσοστό εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών εντός προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.
- Ποσοστό προληπτικών μέτρων που εφαρμόζονται ως αποτέλεσμα προτάσεων από το προσωπικό ή ευρήματα αναλύσεων κινδύνου.
- Πλήθος προτάσεων βελτίωσης που υποβάλλονται από εργαζομένους και ενσωματώνονται σε επικαιροποιήσεις διαδικασιών.
- Αριθμός και ποσοστό RCA (Root Cause Analyses) που οδηγούν σε μόνιμες αλλαγές διαδικασιών.
- Δείκτης Επανάληψης Μη Συμμορφώσεων, ο οποίος χρησιμοποιείται για την

αποτίμηση της διατηρησιμότητας των διορθωτικών μέτρων.

Οι δείκτες αυτοί παρακολουθούνται και ενσωματώνονται στην Ετήσια Ανασκόπηση, όπου αξιολογείται συνολικά η αποδοτικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και αποφασίζονται στοχευμένες παρεμβάσεις σε επίπεδο οργανωτικών διαδικασιών ή εκπαιδευτικών αναγκών.

Η εν λόγω προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι αναφορές μη συμμόρφωσης οδηγούν σε συστηματική μάθηση, διαρκή βελτίωση και ενίσχυση της ασφάλειας του εργασιακού περιβάλλοντος και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ προβλέπει ρητά την προστασία των εργαζομένων από αντίποινα, σύμφωνα με την Πολιτική Αναφορών και την Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία. Απαγορεύεται κάθε μορφή δυσμενούς μεταχείρισης σε βάρος εργαζομένου που υπέβαλε αναφορά ή συνέβαλε στη διερεύνηση καταγγελίας, ενώ η επιβολή αντιποίνων επιφέρει πειθαρχικές κυρώσεις. Οι πολιτικές συνοδεύονται από δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης.

Όλες οι σχετικές πολιτικές του Ομίλου —συμπεριλαμβανομένων της Πολιτικής Αναφορών, της Πολιτικής για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης, της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Διαδικασίας Διαχείρισης Μη Συμμορφώσεων— είναι δημοσίως διαθέσιμες μέσω της επίσημης ιστοσελίδας και προσβάσιμες στο intranet από κάθε σταθμό εργασίας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την καθολική πρόσβαση.

Ο συνδυασμός εσωτερικών και ανεξάρτητων διαύλων (π.χ. SOS 15900, ΣΕΠΕ, Συνήγορος του Πολίτη) διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στους μηχανισμούς είναι ανοιχτή και ουσιαστική. Η λειτουργία των μηχανισμών αποκατάστασης υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τη Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190 και τις απαιτήσεις των ESRS, προάγοντας ένα περιβάλλον εργασίας ελεύθερο από φόβο, βία και διακρίσεις.



Πίνακας 1: Κανάλια Υποβολής Αναφορών

Τύπος Καναλιού	Ποιοι μπορούν να το χρησιμοποιήσουν	Τρόπος Πρόσβασης	Ανωνυμία	Αντικείμενο Χρήσης
Υπεύθυνος Πολιτικής Προστασίας Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)	Όλοι οι εργαζόμενοι	Προσωπικά ή μέσω email	Όχι	Οποιοδήποτε σοβαρό ζήτημα
Πρόσωπα Εμπιστοσύνης	Εργαζόμενοι στις κλινικές	Δια ζώσης επαφή	Ναι (αν ζητηθεί)	Παρενόχληση, βία
Επιτροπή Διερεύνησης	Όλοι	Μέσω Υ.Π.Π.Α. ή HR	Όχι	Σοβαρές αναφορές και παραβάσεις
Υποβολή Παραπόνου / Πρότασης Βελτίωσης	Εσωτερικοί εργαζόμενοι	Κατάθεση προς τη Γενική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή σε κυτία παραπόνων	Ναι	Διοικητικά ή εργασιακά ζητήματα
Εξωτερικοί (τρίτοι) μηχανισμοί	Όλοι (εσωτερικοί & εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι)	Απευθείας σε αρμόδιες αρχές (π.χ. ΣΕΠΕ, Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Εθνική Αρχή Διαφάνειας)	Ναι	Αναφορές που απαιτούν ανεξάρτητη εξωτερική διερεύνηση

Τα εξωτερικά κανάλια —ή «τρίτοι μηχανισμοί»— αναφέρονται σε επίσημες ανεξάρτητες αρχές εκτός του Ομίλου, στις οποίες κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να προσφύγει, διατηρώντας την ανωνυμία και ανεξαρτησία της διερεύνησης. Η απαγόρευση αντιποίνων κατοχυρώνεται ρητά στην Πολιτική Αναφορών και

την Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης, και η επιβολή οποιασδήποτε μορφής αντιποίνων επισύρει πειθαρχικές κυρώσεις. Όλες οι σχετικές πολιτικές διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου και του intranet, συνοδευόμενες από δράσεις εκπαίδευσης και επικοινωνίας.

Πίνακας 2: Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Αναφοράς

Στάδιο	Περιγραφή	Υπεύθυνος Φορέας	Χρονικό Πλαίσιο
Υποβολή Αναφοράς	Μέσω εντύπου ή email	Εργαζόμενος ή τρίτο πρόσωπο	Άμεσα
Παραλαβή & Τεκμηρίωση	Καταχώριση, κωδικοποίηση	Υ.Π.Π.Α.	Εντός 3 ημερών
Πρώτη Εκτίμηση	Αξιολόγηση σοβαρότητας	Επιτροπή Αναφορών	Εντός 5 εργάσιμων
Διερεύνηση	Συλλογή στοιχείων, συνεντεύξεις	Επιτροπή & HR	15–30 ημέρες
Απόφαση & Ενέργειες	Μέτρα ή πειθαρχικές ενέργειες	Διοίκηση	Σύμφωνα με κανονισμό
Ενημέρωση Αναφέροντος	Γραπτή ενημέρωση για έκβαση	Υ.Π.Π.Α.	Εντός 5 ημερών από ολοκλήρωση

Πίνακας 3: Δικλείδες Προστασίας Αναφερόντων

Μέτρο Προστασίας	Περιγραφή	Πολιτική Αναφοράς
Εμπιστευτικότητα	Οι αναφορές δεν κοινοποιούνται πέραν της Επιτροπής	Πολιτική Αναφορών §6
Προστασία από αντίποινα	Ρητή απαγόρευση, πειθαρχικές κυρώσεις	Πολιτική Βίας & Παρενόχλησης
Δυνατότητα ανωνυμίας	Σε συγκεκριμένα κανάλια ή κατά δήλωση	Πολιτική Αναφορών §4.3
Πρόσβαση όλων	Περιλαμβάνει υπεργολάβους και τρίτους	Πολιτική Αναφορών §2
Εκπαίδευση	Περιοδική ενημέρωση και induction	Induction + Ετήσια εκπαίδευση HR



ESRS S1-4 – Σχέδια Δράσης και Πόροι για τη Διαχείριση Ουσιαστικών Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ένα πολυεπίπεδο και προληπτικό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, με στόχο την πρόληψη και αποκατάσταση αρνητικών επιπτώσεων, καθώς και την ενίσχυση θετικών ευκαιριών για το ανθρώπινο δυναμικό. Οι πρωτοβουλίες αυτές παρακολουθούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και την Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου.

Η προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται:

Στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση και καταγράφει εξειδικευμένα τους κινδύνους ανά θέση, μονάδα και κατηγορία εργαζομένων, περιλαμβάνοντας και ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, κινδύνους βίας/παρενόχλησης και παράγοντες όπως η νυχτερινή εργασία, το φύλο και η ηλικία.

Σε διαδικασίες διερεύνησης περιστατικών και παρ' ολίγον ατυχημάτων, με συμμετοχή του Τεχνικού Ασφαλείας και του Ιατρού Εργασίας, και ανάλυση αιτίων για καθορισμό διορθωτικών ενεργειών και επιπλέον εκπαίδευσης.

Στη διαρκή επιμόρφωση και εκπαίδευση των εργαζομένων ενώ συμπεριλαμβάνονται και εργαζόμενοι υπεργολάβων από τα συνεργεία καθαριότητας και επισιτιστικών υπηρεσιών.

Σε προγράμματα ευαισθητοποίησης και ασκήσεις πυρασφάλειας, χρήσης πυροσβεστήρα, εκκένωσης χώρων, πιστοποιημένες εκπαιδεύσεις BLS-ALS-EPALS, καθώς και προγράμματα ISO για εσωτερικούς επιθεωρητές EN15224, 9001, 14001.

Στη λειτουργία της Ομάδας Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία σχεδιάζει μέτρα πρόληψης και διασφαλίζει την κάλυψη όλων των λειτουργιών και μονάδων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων υπεργολάβων.

Η προσέγγιση του Ομίλου χαρακτηρίζεται από τη συμμετοχικότητα (εργαζόμενοι και διοίκηση σε επιτροπές), την καλλιέργεια κουλτούρας πρόλη-

ψης και τη συνεχή παρακολούθηση της επίδοσης, διασφαλίζοντας συνθήκες ασφάλειας και ευημερίας για όλους τους εργαζόμενους.

Το 2024, υλοποιήθηκαν πολυάριθμες εκπαιδευτικές δράσεις που αφορούν κρίσιμες θεματικές όπως: (1) Επαγγελματική κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων (π.χ. SAP, Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Ενηλίκων), (2) Πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων (π.χ. Πυρασφάλεια, Υγιεινή χειρών, ΣΔΠ), (3) Κανονιστική συμμόρφωση (GDPR, κυβερνοασφάλεια), (4) Προστασία ευάλωτων ομάδων και ανθρωπίνων δικαιωμάτων (αιτούντες άσυλο, έμφυλη βία, PSEA, εμπορία ανθρώπων), που αυτές κάλυψαν περισσότερους από 1.700 εργαζόμενους και συνολικά πάνω από 6.300 ώρες εκπαίδευσης. Οι εκπαιδεύσεις αυτές λειτουργούν τόσο προληπτικά όσο και εξελικτικά, ενδυναμώνοντας την ανθεκτικότητα και την κοινωνική ένταξη των εργαζομένων.

Η αποτελεσματικότητα των δράσεων παρακολουθείται μέσω μηχανισμών αξιολόγησης, όπως η αρχική τρίμηνη αξιολόγηση μετά την αρχική εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενου (Induction), οι ετήσιες επιδόσεις και η παρακολούθηση παραπόνων ή μη συμμορφώσεων, σύμφωνα με τη διαδικασία Δ.Ο.ΔΧ.06. Η πρόληψη κινδύνων εντάσσεται σε ολοκληρωμένο σχεδιασμό, με τη συμβολή της Ομάδας Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου και των Κανονισμών Βιολογικού Κινδύνου και Λοιμώξεων.

Από την πλευρά των θετικών ευκαιριών, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κοινωνικής ενσωμάτωσης υποστηρίζουν: (1) την ισότητα των φύλων (έμφυλη βία), (2) την ενσωμάτωση ευάλωτων ομάδων (π.χ. άτομα με αναπηρία, αιτούντες άσυλο) Medsana IKE, και (3) την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs 4, 5, 8, 10). Η παρακολούθηση του κοινωνικού αποτυπώματος πραγματοποιείται με δείκτες ESG που ενσωματώνονται στις εσωτερικές διαδικασίες αποτίμησης των επιπτώσεων.





Η συμμετοχή των εργαζομένων διασφαλίζεται μέσω της Κλινικής Διακυβέρνησης, της Ομάδας Ασφάλειας και θεσμοθετημένων επιτροπών, ενώ διατηρούνται ανοικτοί δίαυλοι επικοινωνίας και διαβούλευσης για τη συμμετοχή του προσωπικού σε θέματα σχεδιασμού και εφαρμογής των προγραμμάτων, ακόμη και ελλείψει επίσημης συνδικαλιστικής εκπροσώπησης.

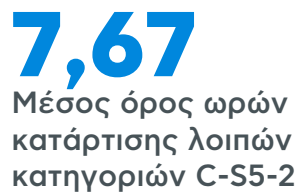
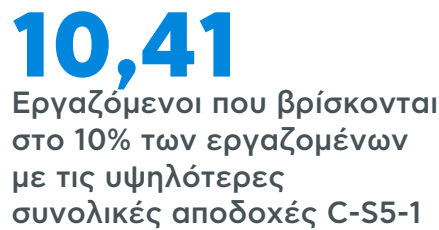
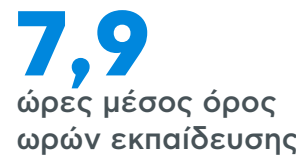
Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πραγματοποιούνται με βάση τη θεσμοθετημένη Διεργασία Εκπαίδευσης του Ομίλου, η οποία καθορίζει τις ευθύνες, τα κριτήρια και τους δείκτες παρακολούθησης. Οι συναρμόδιες λειτουργίες περιλαμβάνουν το Ανθρώπινο Δυναμικό, την Κανονιστική Συμμόρφωση, την Ποιότητα, την Ιατρική Εργασία και τις Τεχνικές Υπηρεσίες. Ο Όμιλος συνεχίζει την προσπάθεια βελτίωσης μέσω στοχοθέτησης και συνεχούς αναθεώρησης των προγραμμάτων.

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο	35	10	45
Διευθυντές Τμημάτων	260	793,75	1053,75
Προϊστάμενοι Υπεύθυνοι Τμημάτων	1419,1	2061,05	3480
Ιατρικό Προσωπικό	307,25	307,5	615
Νοσηλευτικό Προσωπικό	2055,6	11623,9	13679,5
Διοικητικό Προσωπικό	1572	2944	4516
Παραϊατρικό Προσωπικό	1008,25	2390,75	3399
Βοηθητικό Τεχνικό Προσωπικό	870,3	116,65	987
Σύνολο	7527,5	20247,6	27775,10

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (σε €) 100.857 ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο	5	5	5
Διευθυντές Τμημάτων	7	24	15
Προϊστάμενοι Υπεύθυνοι Τμημάτων	17	18	18
Ιατρικό Προσωπικό	1	2	1
Νοσηλευτικό Προσωπικό	6	12	10
Διοικητικό Προσωπικό	8	5	5
Παραϊατρικό Προσωπικό	11	14	13
Βοηθητικό Τεχνικό Προσωπικό	4	2	4
Σύνολο	5,7	9,3	7,9



ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ (σύμφωνα με ATHEX ESG Guide)

Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές C-S5-1	9,71	11,00	10,41
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών C-S5-2	5,16	9,13	7,67

Η ανάλυση των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων αποτυπώνει σημαντική ενίσχυση της επένδυσης σε δράσεις κατάρτισης, επαγγελματικής ανάπτυξης και θεσμικής συμμόρφωσης για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ. Το συνολικό κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων αυξήθηκε κατά 31,4% από το 2023 στο 2024 (από 76.737€ σε 100.857€), γεγονός που αντανakλά τη στρατηγική επιλογή του Ομίλου για διαρκή ενδυνάμωση του προσωπικού του, μέσα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο υγειονομικό, τεχνολογικό και κοινωνικό περιβάλλον. Παράλληλα, διατη-

ρήθηκε σταθερό το ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων σε εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα στο 27% για τα δύο διαδοχικά έτη, επιβεβαιώνοντας αφενός τη συνεχή σύνδεση του Ομίλου με εξωτερικούς φορείς εκπαίδευσης, και αφετέρου την ενίσχυση της εξειδίκευσης και ανταγωνιστικότητας του ανθρώπινου δυναμικού. Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών δράσεων καλύπτει ευρύ φάσμα θεματικών, με στοχευμένη αναφορά στην ψηφιακή μετάβαση (π.χ. SAP), την υγεία και ασφάλεια (πυρασφάλεια, υγιεινή χεριών, πρόληψη λοιμώξεων), την κανονιστική συμμόρφωση (GDPR,

κυβερνοασφάλεια), την προστασία θεμελιωδών δικαιωμάτων και ευάλωτων ομάδων (π.χ. PSEA, έμφυλη βία, εμπορία ανθρώπων), την κοινωνική ένταξη (π.χ. αιτούντες άσυλο), την ανάπτυξη δεξιοτήτων (εκπαίδευση εκπαιδευτών ενηλίκων, πρότυπα ποιότητας), καθώς και την περιβαλλοντική εκπαίδευση (π.χ. ISO 14001:2015, εκπαίδευση επιθεωρητών). Όλες οι δράσεις εκπαίδευσης παρακολουθούνται συστηματικά με βάση την εγκεκριμένη Διεργασία Εκπαίδευσης του Ομίλου, ενώ οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες είναι διαθέσι-

μες τόσο στο intranet για τους εργαζομένους, όσο και στην επίσημη ιστοσελίδα για προμηθευτές, υπεργολάβους και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Η συμμετοχή των εργαζομένων στη διαμόρφωση και ενίσχυση της εκπαιδευτικής στρατηγικής επιτυγχάνεται μέσω της Κλινικής Διακυβέρνησης, της Ομάδας Ασφάλειας και των θεσμικών επιτροπών, ακόμα και χωρίς επίσημη συνδικαλιστική εκπροσώπηση, διασφαλίζοντας συμμετοχικότητα, διαφάνεια και προσαρμογή των δράσεων στις πραγματικές ανάγκες του προσωπικού.

ESRS S1-5 – Στόχοι, παρακολούθηση και εμπλοκή του ανθρώπινου δυναμικού

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ θέτει ως βασικό στόχο τη διατήρηση μηδενικών θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων, καθώς και τη συστη-

ματική μείωση των λοιπών συμβάντων. Η επίδοση στους εν λόγω στόχους παρακολουθείται διαρκώς μέσω δεικτών και διαδικασιών,

όπως η Διεργασία Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (Δ.ΣΔΠ.02), οι αναφορές never και sentinel events, ενώ εφαρμόζεται μηχανισμός αξιολόγησης, διερεύνησης και διορθωτικών ενεργειών από εξειδικευμένες επιτροπές.

Οι στόχοι διαμορφώνονται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, την Ομάδα Ασφάλειας και εκπροσώπους του προσωπικού, ενώ ενσωματώνουν τις αρχές της Ιατρικής Εργασίας, της επαγγελματικής ασφάλειας και της πρόληψης. Αν και δεν υφίσταται επίσημη συνδικαλιστική εκπροσώπηση, οι εργαζόμενοι (ιατροί, νοσηλευτές, τεχνικοί και διοικητικοί) ως τακτικά μέλη συμμετέχουν στις σχετικές επιτροπές και ομάδες εργασίας, συμβάλλοντας έμμεσα στη διαμόρφωση των στόχων.

Η αξιολόγηση της προόδου γίνεται σε τριμηνιαία και ετήσια βάση, με χρήση συγκεκριμέ-

νων KPIs, ποσοτικών στοιχείων και ανάλυσης των συμβάντων που καταγράφονται μέσω του Συστήματος CIRS (Critical Incidents Reporting System). Το 2024, καταγράφηκαν συνολικά 17 ατυχήματα εντός του χώρου εργασίας και 6 εκτός, με 570 ημέρες απουσίας. Όλα (εκτός ενός) σημειώθηκαν στο Ιατρικά Αμαρουσίου και στο Ιατρικό Διαβαλκανικό. Όλα τα ατυχήματα καταγράφονται στο αρχείο CIRS και ενσωματώνονται στην Ετήσια Έκθεση Ανασκόπησης. Επιπλέον, αξιολογούνται συγκεντρωτικά και τροφοδοτούν το Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων (Ε.ΣΔΠ.01) ως οι «Οριζόντιοι Κίνδυνοι» με ποσοτικοποιημένη ανάλυση συνεπειών, πιθανοτήτων και βαθμολογίας κινδύνου για το εκάστοτε έτος. Η συστηματική ανατροφοδότηση αξιοποιείται για την ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας και την ενσωμάτωση διδαγμάτων σε επίπεδο πολιτικών και εκπαίδευσης.





Η σταθερότητα και η συγκρισιμότητα των στόχων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε θέματα υγείας, ασφάλειας και ευημερίας των εργαζομένων διασφαλίζονται μέσα από τη χρήση ενιαίων ορισμών, δεικτών και μεθοδολογιών παρακολούθησης της επίδοσης, πλήρως ευθυγραμμισμένων με τις αρχές των διεθνών προτύπων ISO 9001, EN 15224, ISO 14001 και ISO 15189. Η παρακολούθηση των στόχων γίνεται με αναφορά σε σταθερό έτος βάσης και τυποποιημένες μονάδες μέτρησης, ενώ η συνολική στοχοθεσία αποτυπώνεται στον Πίνακα Στόχων ESRS 2 – MDR-T.

Η συγκρισιμότητα μεταξύ ετών τεκμηριώνεται με την ετήσια καταγραφή βασικών δεικτών, όπως για παράδειγμα: (α) ο δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων (LTIFR), ο οποίος από 5,10 το 2023 μειώθηκε σε 3,76 το 2024, (β) οι ημέρες απουσίας λόγω τραυματισμού, που αυξήθηκαν από 520 σε 570, και (γ) η συμμετοχή σε θεματικά προγράμματα εκπαίδευσης, η οποία παρουσίασε αύξηση κατά 31,4% σε όρους κόστους (από 76.737€ το 2023 σε 100.857€ το 2024).

Η σύγκριση αυτών των αποτελεσμάτων αξιοποιείται στην ετήσια Ανασκόπηση από τη Διοίκηση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την ενίσχυση συγκεκριμένων παρεμβάσεων, την επικαιροποίηση του Αρχείου Αναγνωρισμένων Κινδύνων και την αναθεώρηση του εκπαιδευτικού πλάνου. Η τυποποιημένη καταγραφή επιτρέπει την ανίχνευση προόδου ή υποχώρησης και τη στρατηγικά στοχευμένη αναπροσαρμογή, διατηρώντας τη λογική συνέχεια και την ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Παράλληλα, το σύστημα επιτρέπει την ευελιξία αναπροσαρμογής σε περιόδους κρίσης ή μεταβολής του ρυθμιστικού πλαισίου (π.χ. COVID-19).

Πέραν των στόχων και των διαδικασιών πα-

ρακολούθησης, το 100% των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου στα Νοσοκομεία του Ομίλου απολαμβάνει ασφαλιστική κάλυψη από την εταιρεία. Το προσωπικό υπεργολαβικών συνεργειών λαμβάνει άμεση παροχή πρώτων βοηθειών στα Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), ενώ, εφόσον απαιτείται, γίνεται συνεννόηση με τον υπεργολάβο για περαιτέρω φροντίδα. Τα συνεργεία καθαριότητας εποπτεύονται επιπλέον από δικό τους γιατρό εργασίας και τεχνικό ασφαλείας, ενώ είναι υποχρεωμένα να συμμορφώνονται με τις Διεργασίες Επιμέλειας Κτηρίου και Επισιτιστικών Υπηρεσιών (σύμφωνα με ISO 22000:2018, ISO 9001:2015 και ISO 15224:2017), και περιλαμβάνονται στη Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου του Ομίλου.

Το 100% των νοσοκομείων του Ομίλου συμμετέχει στους Διεθνείς Στόχους Ασφαλείας του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO Global Patient Safety Goals), καθώς είναι πιστοποιημένα και/ή διαπιστευμένα σύμφωνα με αναγνωρισμένα πρότυπα ποιότητας και ασφαλείας. Η συμμόρφωση με τους στόχους ενσωματώνεται στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και στην ετήσια στοχοθεσία, αποτελώντας πλαίσιο αναφοράς για την εκπαίδευση, τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και τις διορθωτικές ενέργειες.

Οι στόχοι βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και δεσμεύσεις, όπως:

- η Διεθνής Σύμβαση Εργασίας 190 (ILO C190),
- οι Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα,
- οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 3, 5, 8, 10 (UN SDGs),
- καθώς και οι εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου (π.χ. Δ.Ο.ΔΧ.06, Πολιτική Αναφορών, Δ.ΣΔΠ.02)

Πίνακας Στόχων για τη Διαχείριση Ουσιαστικών Επιπτώσεων – ESRS 2 MDR-T

Θεματική Περιοχή	Ουσιαστικός Κίνδυνος ή Ευκαιρία	Στόχος	Μονάδα Μέτρησης	Έτος Βάσης	Baseline	Παρακολούθηση	Συχνότητα Αξιολόγησης
Επαγγελματική Ασφάλεια	Ατυχήματα στον χώρο εργασίας και επιπτώσεις στην υγεία των εργαζομένων	Μείωση των εργατικών ατυχημάτων κατά 10% έως το 2025 (σε σχέση με το 2024)	Αριθμός εργατικών ατυχημάτων / έτος	2024	17 ατυχήματα εντός εργασίας	Ομάδα Ασφάλειας / Διεύθυνση Ποιότητας	Τριμηνιαία
Εκπαίδευση & Ανάπτυξη	Ανεπαρκής κατάρτιση εργαζομένων – περιορισμένη συμμόρφωση και ασφάλεια	100% του προσωπικού να συμμετέχει σε ετήσια εκπαίδευση σε κρίσιμα θέματα	% εργαζομένων εκπαιδευμένων / έτος	2024	>1.700 άτομα / 6.300 ώρες	Διεύθυνση Εκπαίδευσης / Ποιότητα	Ετήσια
Ισότητα & Ένταξη	Κίνδυνος διακρίσεων / αποκλεισμού ευάλωτων ομάδων (π.χ. άτομα με αναπηρία, ασκούμενοι)	Διατήρηση πλήρους πρόσβασης και υποστήριξης για τις ευάλωτες ομάδες	Ποιοτική αξιολόγηση + ένταξη σε πολιτικές	2024	Ενσωμάτωση σε πολιτικές και δράσεις	Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού / Ομάδα Ισότητας	Ετήσια

Ο Όμιλος έχει ορίσει ποσοτικοποιημένο στόχο μείωσης των ατυχημάτων κατά 10% έως το τέλος του 2025, σε σύγκριση με το έτος 2024, και προβλέπει την παρακολούθηση της επίτευξής του σε τριμηνιαία βάση από την Ομάδα Ασφάλειας και τη Διεύθυνση Ποιότητας. Η πρόοδος αποτυπώνεται μέσω KPI's και συγκρίνεται με τα δεδομένα

του CIRS και του Αρχείου Αναγνωρισμένων Κινδύνων, με πρόβλεψη επικαιροποίησης των σχετικών δράσεων εφόσον κριθεί αναγκαίο.

Οι στόχοι παραμένουν σταθεροί ως προς τις ορισμένες μεθοδολογίες και κατηγοριοποιήσεις κινδύνου, ενισχύοντας τη συγκρισιμότητα και την αποτελεσματική διαχείριση.

ESRS S1-6 – Χαρακτηριστικά ανθρώπινου δυναμικού

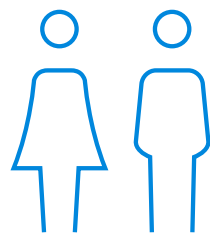
Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ στις 31/12/2024 ανέρχεται σε **3.495 άτομα** (headcount), εκ των οποίων **1.316 είναι άνδρες και 2.179 γυναίκες**.

Τα στοιχεία αφορούν το σύνολο των Κλινικών και Θυγατρικών του Ομίλου στην Ελλάδα και τη Ρουμανία. Η κατανομή παρουσιάζεται αναλυτικά ανά μονάδα και φύλο:

Κλινική/Μονάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	% Γεωγραφική κατανομή
----------------	--------	----------	--------	-----------------------



ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	534	823	1.357	38,8%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ	386	670	1.056	30,2%
ΙΑΤΡΙΚΟ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	117	159	276	7,9%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	123	200	323	9,2%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	95	110	205	5,9%
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ	15	26	41	1,2%
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	5	12	17	0,5%
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	8	0	8	0,2%
MEDSANA BUCHAREST	11	73	84	2,4%
MEDSANA IKE	22	106	128	3,7%
Σύνολο	1.316	2.179	3.495	100%



3.495

αριθμός εργαζομένων
του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ
στις 31/12/2024

1.316

άνδρες

18,5%

ποσοστό
αποχώρησης

642

αποχωρήσεις
εργαζομένων

2.179

γυναίκες

568

εθελούσιες

74

μη εθελούσιες

142

Ο μέσος όρος προσωπικού για το 2024 ανήλθε σε **3.467 εργαζομένους**, σύμφωνα με τα συγκεντρωτικά στοιχεία των εταιρειών του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβολές καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

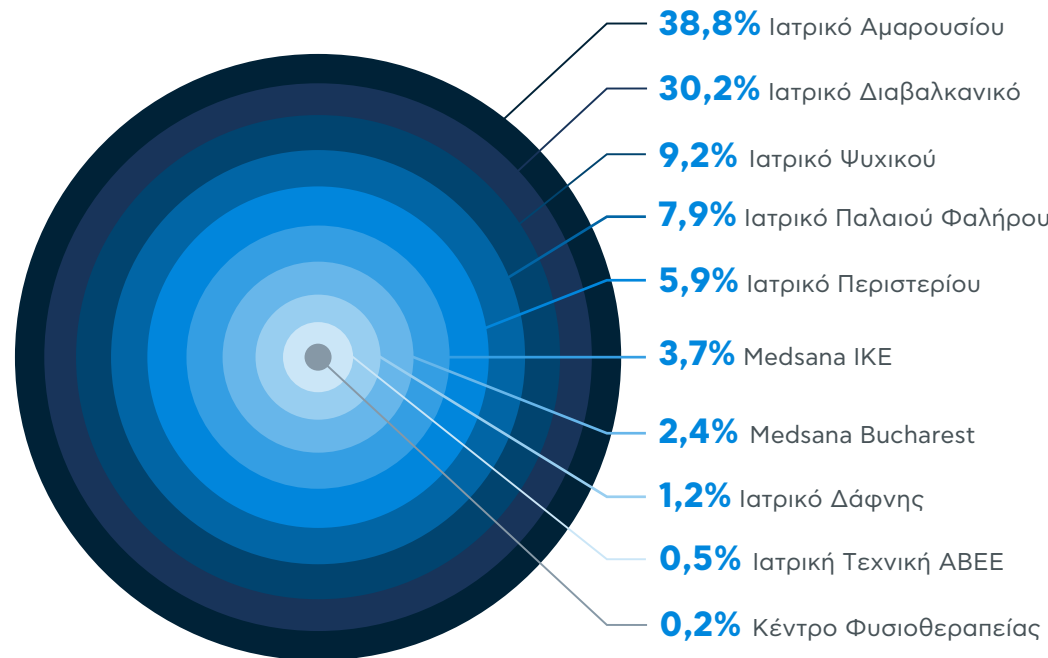
Κατά το ίδιο έτος, καταγράφηκαν συνολικά **642 αποχωρήσεις** εργαζομένων, εκ των οποίων **568 ήταν εθελούσιες** και **74 μη εθελούσιες**. Το ποσοστό αποχώρησης υπολογίζεται σε **18,5%**, επί του μέσου όρου προσωπικού. Η πληροφορία αυτή συμβάλλει στην αξιολόγηση της σταθερότητας του ανθρώπινου δυναμικού και παρακολουθείται εσωτερικά ανά εταιρεία και κατηγορία εργαζομένων.

Επιπλέον, ο Όμιλος παρακολουθεί αναλυτικά τους δείκτες κινητικότητας, οι οποίοι για το 2024 διαμορφώθηκαν ως εξής: **Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας: 16,38%**, **δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας: 2,13%**.

Η ηλικιακή κατανομή των αποχωρήσεων παρουσιάζει αυξημένες μεταβολές στις ομάδες κάτω των 30 ετών (253 άτομα) και 30–50 ετών (320 άτομα), γεγονός που λαμβάνεται υπόψη στον στρατηγικό σχεδιασμό ανθρώπινου δυναμικού. Η ανάλυση των ηλικιακών ομάδων δείχνει ότι οι περισσότερες αποχωρήσεις αφορούν

εργαζόμενους ηλικίας κάτω των 30 ετών και μεταξύ 30–50 ετών, δηλαδή τις γενιές **Gen Z** (γεννημένοι μετά το 1997) και **Gen Y/Millennials** (γεννημένοι μεταξύ 1981–1996). Οι γενιές αυτές χαρακτηρίζονται από αυξημένη κινητικότητα, μεγαλύτερη ευαισθησία σε θέματα εργασιακής ισορροπίας και προσδοκίες για ευκαιρίες εξέλιξης, στοιχεία που αξιολογούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για τη διαμόρφωση στοχευμένων παρεμβάσεων προσέλκυσης και διακράτησης ταλέντου. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναπτυχθεί εστιασμένες δράσεις για την ενίσχυση της σύνδεσης των νεότερων γενεών με τον οργανισμό, όπως προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης, mentoring για νεοπροσληφθέντες, ευέλικτα ωράρια εργασίας, ενδυνάμωση της εσωτερικής κινητικότητας και έμφαση στην ψυχοκοινωνική υποστήριξη. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται επίσης στο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης (induction), το οποίο εφαρμόζεται καθολικά και έχει αναδειχθεί σε κρίσιμο εργαλείο σύνδεσης του νέου εργαζομένου με το όραμα, την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου, διευκολύνοντας την ενσωμάτωση και ενισχύοντας την ταύτιση με την οργανωσιακή κουλτούρα. Οι δράσεις αυτές συνδέονται με τον στρατηγικό στόχο της προσέλκυσης και διατήρησης ανθρώπινου δυναμικού υψηλής ποιότητας, ιδιαίτερα σε ένα

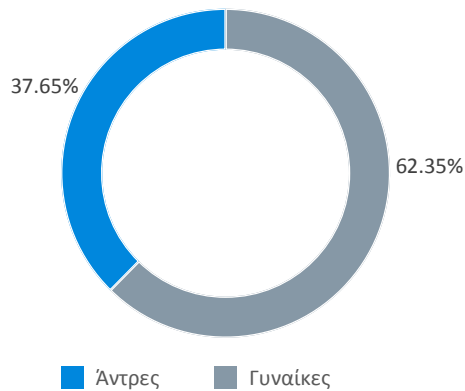
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά κλινική¹



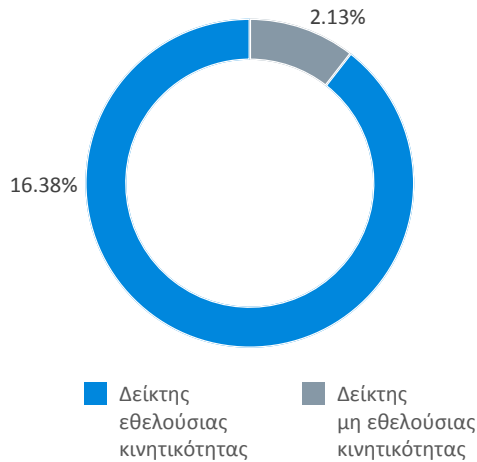
143



Ποσόστωση φύλου



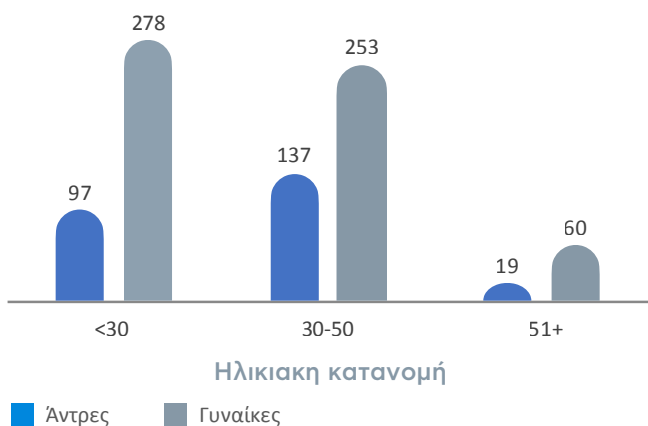
Κινητικότητα



Ηλικιακή Κατανομή Αποχωρήσεων ανα φύλο



Ηλικιακή Κατανομή Προσλήψεων ανα φύλο



ανταγωνιστικό και μεταβαλλόμενο περιβάλλον υγειονομικής εργασίας.

Σύμφωνα με τα δεδομένα του 2024, η πλειονότητα των εργαζομένων του Ομίλου απασχολείται

με σύμβαση πλήρους απασχόλησης και σύμβαση

αορίστου χρόνου. Η κατανομή ανά φύλο και τύπο

σύμβασης αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

Τύπος Σύμβασης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.050	1.978	3.028
Μερικής απασχόλησης	266	201	467
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1.256	1.970	3.226
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	60	209	269

Τα στοιχεία είναι πλήρως ευθυγραμμισμένα με τις απαιτήσεις των ESRS. Επιπλέον, η ισόρροπη συμμετοχή ανδρών και γυναικών σε όλες τις μορφές εργασιακής σχέσης αντανακλά τη δέσμευση του Ομίλου για την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας, ανεξαρτήτως φύλου. Η σαφής προτεραιότητα που δίδεται στη σύναψη συμβάσεων πλήρους και αορίστου χρόνου επιβεβαιώνει τη στρατηγική επιλογή για σταθερότητα, προσφορά μακροχρόνιας προοπτικής στους εργαζομένους και διατήρηση ποιοτικών σχέσεων απασχόλησης.

Αναφορικά με τη γεωγραφική κατανομή του προσωπικού, από τους συνολικά 3.495 εργαζομένους, οι 3.411 απασχολούνται στην Ελλάδα (σε όλες τα νοσοκομεία/κλινικές, Ιατρική Τεχνική, Κέντρο Φυσιοθεραπείας και Medsana IKE), ενώ οι 84 εργαζόμενοι απασχολούνται στη Ρουμανία, μέσω της θυγατρικής Medsana. Η γεωγραφική αναφορά παρακολουθείται με βάση την έδρα της εκάστοτε μονάδας και την εργασιακή σχέση κατά την 31/12/2024.

Η καταγραφή και υποβολή των ποσοτικών στοιχείων για το ανθρώπινο δυναμικό γίνεται με βάση τον πραγματικό αριθμό ατόμων (headcount), χωρίς μετατροπή σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE). Η χρονική στιγ-

μή αναφοράς για τα ετήσια στοιχεία είναι η 31η Δεκεμβρίου 2024, ενώ ο μέσος όρος προσωπικού υπολογίζεται με βάση δεδομένα μεταβολών εντός του έτους. Οι πληροφορίες αντλούνται κυρίως από το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα HRIS του Ομίλου και από πρότυπα φύλλα Excel που αποστέλλουν οι θυγατρικές. Η Medsana Ρουμανίας αποστέλλει τα δεδομένα της στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου σε τυποποιημένο αρχείο για σκοπούς ενοποίησης. Δεν εφαρμόζονται παραδοχές ή εκτιμήσεις κατά την καταγραφή των στοιχείων.

Η συνολική αποτύπωση του ανθρώπινου δυναμικού (3.495 άτομα κατά την 31/12/2024) είναι σύμφωνη με τον αριθμό εργαζομένων που εμφανίζεται και στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το ίδιο έτος, εξασφαλίζοντας έτσι διασταυρούμενη πληροφόρηση. Η επιλογή του χρονικού σημείου 31/12 ως σημείου αναφοράς εξυπηρετεί τη μεγαλύτερη ακρίβεια και αντιπροσωπευτικότητα, αντικατοπτρίζοντας την πραγματική οργανωτική δομή κατά το κλείσιμο της χρήσης. Η αντιστοίχιση αυτή επιτρέπει στους χρήστες των μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών να αξιολογούν με συνέπεια το ανθρώπινο δυναμικό ως πόρο και συντελεστή παραγωγής αξίας του Ομίλου.



ESRS S1-7 – Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας στο εργατικό δυναμικό της επιχείρησης

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ απασχόλησε συνολικά 2548 μη μισθωτούς εργαζομένους στο πλαίσιο του ίδιου του εργατικού του δυναμικού, ήτοι άτομα που παρέχουν εργασία χωρίς σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, αλλά με οργανική ενσωμάτωση στη λειτουργία των δομών.

Αναλυτικά:

- (α) 2333 ήταν ιατροί-συνεργάτες, με καθεστώς αυτοαπασχόλησης (δελτίο παροχής υπηρεσιών).
- (β) 200 ήταν εργαζόμενοι καθαριότητας και επισιτιστικών υπηρεσιών μέσω εργολαβικών συνεργατών.
- (γ) 15 ήταν συνεργάτες με δελτίο παροχής υπηρεσιών (ειδικοί επιστήμονες, σύμβουλοι συστημάτων ποιότητας, τεχνικοί υποστήριξης κ.ά.).

Οι κυριότεροι τύποι μη μισθωτών εργαζομένων που απασχολούνται στο πλαίσιο του εργατικού δυναμικού του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- **Ιατροί-συνεργάτες:** Ελευθεροεπαγγελματίες που παρέχουν ιατρικές υπηρεσίες εντός των υποδομών του Ομίλου, υπό αυστηρά εποπτευόμενη διαδικασία (Δ.Δ.08), η οποία περιλαμβάνει αίτηση, έγκριση, ασφάλιση αστικής ευθύνης και ενσωμάτωση στα πληροφοριακά και διοικητικά συστήματα.
- **Εργαζόμενοι σε καθαριότητα και επισιτιστικές υπηρεσίες:** Παρέχονται μέσω εξωτερικών εργολάβων που δραστηριοποιούνται σε όλους τους χώρους του Ομίλου.
- **Συνεργάτες με δελτίο παροχής υπηρεσιών:** Αφορά εξειδικευμένους επιστήμονες ή επαγγελματίες που παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες, όπως συμβουλευτική σε Συστήματα

Διαχείρισης Ποιότητας, τεχνική υποστήριξη ή ειδικά έργα.

Οι αριθμοί μη μισθωτών εργαζομένων προκύπτουν από τα αρχεία συμβάσεων και αναθέσεων έργου του Ομίλου, τα οποία ενοποιούνται σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης. Οι παραδοχές περιλαμβάνουν μόνο τα φυσικά πρόσωπα που απασχολούνται με σταθερή ή επαναλαμβανόμενη βάση, αποκλείοντας συνεργάτες που παρέχουν αποσπασματικές ή ad hoc υπηρεσίες.

Οι αριθμοί τρίτων εργαζομένων εντός της αλυσίδας αξίας παρουσιάζονται ως μέσος όρος του έτους, προκειμένου να αποτυπώνεται πιο ρεαλιστικά η διακύμανση στη διάρκεια της περιόδου. Η γνωστοποίηση του αριθμού τους στο τέλος της περιόδου παρέχει πληροφορία μόνο για μια χρονική στιγμή, χωρίς να αποτυπώνει τις αυξομειώσεις στη διάρκεια της περιόδου. Η παρουσίαση του αριθμού ως μέσου όρου ενσωματώνει αυτές τις διακυμάνσεις και προσφέρει πιο ουσιαστική και χρήσιμη πληροφόρηση για τους χρήστες της Έκθεσης.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ συνεργάζεται με περίπου 2333 ενεργούς ιατρούς με καθεστώς μη εξαρτημένης εργασίας, οι οποίοι αποτελούν θεμελιώδες στοιχείο της παροχής υπηρεσιών υγείας. Η συνεργασία τους διέπεται από θεσμοθετημένη εσωτερική διεργασία (Δ.Δ.08 – Διαχείριση Συνεργασίας Ιατρών), η οποία περιλαμβάνει αίτηση, έγκριση, ασφαλιστική κάλυψη και παρακολούθηση μέσω πληροφοριακού συστήματος. Επιπλέον, συνεργάτες από εργολαβικά σχήματα και εξωτερικοί επιστήμονες εντάσσονται οργανικά στις λειτουργίες του Ομίλου και υπόκεινται σε διαρκή εποπτεία και ποιοτικό έλεγχο.

Οι εκτιμήσεις βασίζονται σε μηνιαίες αναφορές συμβολαίων και παρουσιών στους χώρους του Ομίλου, σε συνδυασμό με στοιχεία από τη Διαχείριση Συμβάσεων και τα Τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε περιπτώσεις μη διαθέσιμων πλήρων δεδομένων, χρησιμοποιούνται συντηρη-

τικές εκτιμήσεις βάσει ιστορικής απασχόλησης και αριθμού τιμολογήσεων.

Όλες οι συμβάσεις συνεργασίας με εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας (ιατρούς, εργολάβους, επιστημονικούς συνεργάτες) υπόκεινται σε υποχρεωτικό νομικό έλεγχο από τη Νομική Υπηρεσία του Ομίλου πριν την υπογραφή τους. Ανάλογα με τη φύση της συνεργασίας, η περαιτέρω διαχείριση πραγματοποιείται από την αρμόδια Διεύθυνση:

- (α) η Διεύθυνση Προμηθειών είναι

υπεύθυνη για τις συμβάσεις με εργολάβους/υπεργολάβους, ενώ

- (β) η Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας διαχειρίζεται τις συμβάσεις συνεργαζόμενων ιατρών.
- Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού δεν εμπλέκεται στη διαχείριση των συνεργασιών αυτών, παρά μόνον στη γνωστοποίηση για σκοπούς καταγραφής και αναφορών.

Γνωστοποίηση ESRS S1-8 – Κάλυψη από συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτεται από ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις εργασίας, είτε σε επίπεδο κλαδικό (π.χ. για ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα) είτε μέσω ρητών αναφορών στις ατομικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι των οποίων οι όροι απασχόλησης να διαμορφώνονται εκτός του πλαισίου συλλογικών ρυθμίσεων.

Το 2024, ο Όμιλος απασχόλησε περίπου 2548 μη μισθωτών εργαζομένων στο πλαίσιο του εργατικού του δυναμικού, οι οποίοι περιλαμβάνουν ιατρούς-συνεργάτες με καθεστώς αυτοαπασχόλησης, εργαζομένους καθαριότητας και επισιτιστικών υπηρεσιών μέσω εργολαβικών συνεργατών, καθώς και εξωτερικούς συνεργάτες παροχής υπηρεσιών.

Η πλήρης ανάλυση των κατηγοριών αυτών παρουσιάζεται στη Γνωστοποίηση. Παρότι οι εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας δεν καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, ο Όμιλος εφαρμόζει πρότυπα που εξασφαλίζουν την ευθυγράμμιση με τις αρχές αξιοπρεπούς απασχόλησης και επαγγελματικής δεοντολογίας.

Οι εργολάβοι υποχρεούνται συμβατικά να τηρούν την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και τις κλαδικές συλλογικές συμβάσεις, ενώ οι όροι συνεργασίας με αυτοαπασχολούμενους και επιστημονικούς συμβούλους διαμορφώνονται με θεσμι-

κές διαδικασίες του Ομίλου, που διασφαλίζουν οργανική ένταξη και παρακολούθηση ποιότητας.

Σε καμία από τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου (Ελλάδα και Ρουμανία) δεν υφίσταται θεσμοθετημένη εκπροσώπηση εργαζομένων μέσω σωματείων ή άλλων συλλογικών οργάνων.

Η συμμετοχή των εργαζομένων περιορίζεται σε λειτουργική εκπροσώπηση στο πλαίσιο επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης και Επιτροπών Ασφάλειας και Ποιότητας, χωρίς θεσμικό χαρακτήρα.

Ως εκ τούτου, το ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτονται από θεσμοθετημένους εκπροσώπους ανέρχεται σε 0%.

Ο Όμιλος δεν διαθέτει συμφωνία για τη σύσταση ή λειτουργία Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Εργαζομένων (European Works Council – EWC), ούτε συμμετέχει σε οποιοδήποτε σχήμα Societas Europaea (SE) ή Societas Cooperativa Europaea (SCE) με προβλεπόμενη εκπροσώπηση των εργαζομένων.

Τέλος, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν έχει δραστηριότητες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ως εκ τούτου, η απαίτηση για αναφορά στην κάλυψη από συλλογικές ή κοινωνικές συμφωνίες ανά περιοχή εκτός ΕΟΧ δεν είναι εφαρμοστέα.

ESRS S1-9 – Σύνθεση του εργατικού δυναμικού

Η ανώτατη διοίκηση του Ομίλου ορίζεται ως το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, το οποίο, κατά την περίοδο αναφοράς, ήταν εννεαμελές.

Η ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου κατά την περίοδο αναφοράς αποτυπώνεται ως εξής:

- (α) Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών: 696 άτομα (19,9%).
- (β) Εργαζόμενοι ηλικίας 30 έως 50 ετών: 1.828 άτομα (52,3%).
- (γ) Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών: 971 άτομα (27,8%).

Πέραν της ανώτατης διοίκησης, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙ-

ΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ καταγράφει επίσης την κατανομή του φύλου στις λοιπές διευθυντικές θέσεις, όπως αυτές ορίζονται ως το 10% του προσωπικού με αυξημένες αρμοδιότητες εποπτείας, ευθύνης και λήψης αποφάσεων σε κλινικό, διοικητικό ή τεχνικό επίπεδο. Για το έτος 2024, συνολικά 349 άτομα κατατάσσονται σε αυτή την κατηγορία, εκ των οποίων 161 είναι άνδρες (46,3%) και 188 γυναίκες (53,8%). Η αναλογία αυτή αναδεικνύει την ουσιαστική συμμετοχή των γυναικών σε θέσεις ευθύνης σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της θυγατρικής Medsana στη Ρουμανία, και επιβεβαιώνει τη δέσμευση του Ομίλου για ενίσχυση της ισότητας των φύλων και της πολυμορφίας στη διοικητική πυραμίδα.

ESRS S1-10 – Επαρκείς Αμοιβές

Κατά την περίοδο αναφοράς, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αμείβονταν σύμφωνα με τα εφαρμοστέα πρότυπα επαρκών αμοιβών (adequate wage benchmarks), τα οποία βασίζονται στη νομοθεσία, τις κλαδικές συλλογικές συμβάσεις εργασίας, την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τα εσωτερικά μισθολογικά πλαίσια του Ομίλου. Εν-

δεικτικά, ο νόμιμος κατώτατος μισθός στην Ελλάδα για το 2024 ορίστηκε στα 830€ μικτά, ενώ στην πράξη ο Όμιλος εφαρμόζει υψηλότερα επίπεδα αμοιβών από την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.

Η [Πολιτική Αποδοχών](#) του Ομίλου, όπως εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση (έκδοση 2η, 15.07.2021), προβλέπει τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο και την παροχή αμοιβών ανάλογων

με τα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες και την εμπειρία των εργαζομένων. Η εφαρμογή της πολιτικής εκτείνεται σε όλες τις θυγατρικές.

Δεν καταγράφηκαν περιπτώσεις εργαζομένων που να αμείβονται κάτω από τα όρια των επαρκών αμοιβών για τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος (Ελλάδα, Ρουμανία).

Ως εκ τούτου, το ποσοστό εργαζομένων που αμείβονται κάτω από το αντίστοιχο όριο επαρκούς αμοιβής είναι 0%.

Αντίστοιχα, οι εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας που εντάσσονται στην εταιρεία υπερογολαβικά ή με ατομικές συμβάσεις, όπως οι ιατροί-συνεργάτες και οι εργαζόμενοι καθαριότητας και επισιτισμού, υπόκεινται σε παρακολούθηση από τις αρμόδιες διευθύνσεις του Ομίλου και δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν τις ισχύουσες αμοιβές της εργατικής νομοθεσίας και των συλλογικών συμβάσεων. Δεν προκύπτουν ενδείξεις ή εκτιμήσεις για μη μισθωτούς εργαζόμενους που να αμείβονται κάτω από τα όρια επαρκούς αμοιβής.

ESRS S1-11 – Κοινωνική Προστασία

Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτεται από τα ισχύοντα δημόσια συστήματα κοινωνικής ασφάλισης και προστασίας, όπως ορίζονται από τη νομοθεσία. Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε κοινωνική προστασία έναντι κινδύνων που αφορούν την απώλεια εισοδήματος λόγω ασθένειας, ανεργίας, εργατικού ατυχήματος ή αναπηρίας, γονικής άδειας και συνταξιοδότησης.

Πέραν των υποχρεωτικών εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, ο Όμιλος παρέχει πρόσθετη ιδιωτική κάλυψη υγείας και ατυχημάτων στους εργαζομένους που απασχολούνται με πλήρη και αορίστου χρόνου σύμβαση, ως παροχή επιπλέον προς το υφιστάμενο πλαίσιο κοινωνικής προστασίας.

Η κάλυψη αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις μονάδες του Ομίλου. Ως εκ τούτου, δεν καταγράφονται κατηγορίες εργαζομένων που να μην καλύπτονται από κατάλληλο σχήμα κοινωνικής

προστασίας έναντι των ανωτέρω κινδύνων.

Αναφορικά με τους μη μισθωτούς εργαζόμενους που απασχολούνται στο πλαίσιο του εργατικού δυναμικού (ιατροί με καθεστώς αυτοαπασχόλησης, εργολαβικοί εργαζόμενοι, εξωτερικοί συνεργάτες), η κοινωνική προστασία καλύπτεται κατά κανόνα μέσω ασφαλιστικής κάλυψης από τον ΕΦΚΑ ή το αντίστοιχο ταμείο αυτοαπασχολούμενων.

Ο Όμιλος προβλέπει ρητά, μέσω συμβατικών ρητρών, ότι οι εξωτερικοί συνεργάτες και υπεργολάβοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις πολιτικές κοινωνικής ασφάλισης και προστασίας που εφαρμόζονται στο προσωπικό τους.

Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν κατηγορίες εργαζομένων ή μη μισθωτών εργαζομένων που να εξαιρούνται από βασικά συστήματα κοινωνικής προστασίας, είτε μέσω δημοσίων προγραμμάτων είτε μέσω συμβατικών προβλέψεων.

ESRS S1-12 – Άτομα με αναπηρία στο εργατικό δυναμικό

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύεται για την ισότιμη μεταχείριση και την αποτροπή κάθε διάκρισης σε βάρος ατόμων με αναπηρίες, τόσο κατά τη διαδικασία πρόσληψης όσο και στην καθημερινή εργασιακή πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό, η συλλογή και καταγραφή δεδομένων που αφορούν σε εργαζομένους με αναπηρία διενεργείται

αποκλειστικά στο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον νομικό και δεοντολογικό πλαίσιο. Κατά την περίοδο αναφοράς, στον Όμιλο απασχολούνταν 15 άτομα που ανήκουν στην κατηγορία των ατόμων με αναπηρία, δηλαδή ποσοστό 0,43% επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων. Η ένταξή τους στην εν λόγω κατηγορία βασίζεται σε επί-





σημη απόφαση πιστοποίησης από τα Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.).

Η Διεργασία Ιατρικής Εργασίας του Ομίλου (Δ.Δ.07, Έκδοση 05) προβλέπει την εκπόνηση προληπτικών, περιοδικών και έκτακτων ιατρικών εξετάσεων για την εκτίμηση της καταλληλότητας των εργαζομένων και την καταγραφή των αναγκών στοιχείων στον Ατομικό Ιατρικό Φάκελο. Οι Φάκελοι αυτοί τηρούνται με ευθύνη του Ιατρού Εργασίας υπό απόλυτο ιατρικό απόρρητο, σύμφωνα με τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν. 3418/2005), το άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την ερμηνευτική Εγκύκλιο 91262/2023 του Υπουργείου Εργασίας.

Η ύπαρξη ή μη αναπηρίας, καθώς και το φύλο των ατόμων που τυχόν εμπίπτουν σε αυτή την κατηγορία, αποτελούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, των οποίων η συλλογή δεν είναι υποχρε-

ωτική από τον εργοδότη και διενεργείται μόνο αν κρίνεται απολύτως απαραίτητο για σκοπούς πρόληψης, προστασίας ή προσαρμογής της θέσης εργασίας. Ως εκ τούτου, δεν τηρείται αναλυτική

στατιστική καταγραφή εργαζομένων με αναπηρία κατά φύλο ή ποσοστό, καθώς κάτι τέτοιο θα συνιστούσε παραβίαση του ιατρικού απορρήτου και των διατάξεων για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων.

Ο Όμιλος διασφαλίζει την προσαρμογή της εργασίας στις ανάγκες των ατόμων με πιστοποιημένη αναπηρία, σύμφωνα με τις αρχές της εργονομίας και της αξιοπρεπούς ένταξης. Ο Ιατρός Εργασίας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, αξιολογεί την καταλληλότητα του κάθε εργαζομένου, εισηγείται μέτρα προσαρμογής ή περιορισμούς, και παρακολουθεί περιοδικά την κατάσταση υγείας μέσω προ τυποποιημένων διαδικασιών, εντός των πλαισίων του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

ESRS S1-13 – Εκπαίδευση, ανάπτυξη δεξιοτήτων και αξιολόγηση απόδοσης

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο μοναδικός αριθμός εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 2.386 εργαζόμενους του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ, οι οποίοι συμμετείχαν σε προγράμματα εκπαίδευ-

σης και ανάπτυξης δεξιοτήτων. Από αυτούς, 773 ήταν άνδρες (32,4%) και 1.613 γυναίκες (67,6%), με αυξημένη συμμετοχή των γυναικών στις περισσότερες κατηγορίες προσωπικού.



Το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης που παρασχέθηκαν το 2024 ανήλθε σε 27.775,1 ώρες, εκ των οποίων οι 7.527,5 ώρες αφορούσαν άνδρες και οι 20.247,6 ώρες γυναίκες. Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα διαμορφώθηκε σε 7,9 ώρες συνολικά, 5,7 ώρες για τους άνδρες και 9,3 ώρες για τις γυναίκες.

Η εκπαίδευση περιλάμβανε θεματικές όπως: Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Πυρασφάλεια, Υγιεινή Χεριών, GDPR, Κυβερνοασφάλεια, Έμφυλη Βία και PSEA. Τα στοιχεία αυτά επιβεβαιώνουν τη δέσμευση του Ομίλου για ισότιμη ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Σύμφωνα με τον ATHEX ESG Guide, οι εργαζόμενοι που κατατάσσονται στο ανώτερο 10% βάσει αποδοχών συγκέντρωσαν 3.631,6 ώρες εκπαίδευσης (Άνδρες: 1.562,75 – Γυναίκες: 2.068,85) με μέσο όρο 10,41 ώρες ανά άτομο (9,71 οι άνδρες και 11,00 οι γυναίκες).

Σύμφωνα με τον απολογισμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το 2024, ο συνολικός αθροιστικός αριθμός εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 3.173 εργαζόμενους, οι οποίοι συμμετείχαν σε συνολικά 27.775,1 ώρες εκπαίδευσης, κατανεμημένες ως εξής:

● **Εξωτερική Εκπαίδευση:**
13.457 ώρες / 941 άτομα

● **Εσωτερική Εκπαίδευση:**
13.214 ώρες / 1.644 άτομα

● **Ηλεκτρονική Εκπαίδευση:**
1.105 ώρες / 588 άτομα

Οι δράσεις εκπαίδευσης κάλυψαν το σύνολο των Κλινικών του Ομίλου, τόσο στην Αττική όσο και στη Θεσσαλονίκη και τη Ρουμανία, ενισχύοντας τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

Η διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης και ανάπτυξης σταδιοδρομίας στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υλοποιείται σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τη θεσμοθετημένη Διεργασία Ανθρώπινων Πόρων (Δ.Ο.02), και καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου ή κατηγορίας θέσης. Για την περίοδο αναφοράς (2024), μέχρι τον χρόνο σύνταξης της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η διαδικασία αξιολόγησης δεν είχε ακόμη ολοκληρωθεί πλήρως Εντούτοις, έχουν ήδη καταγραφεί 2.182 αξιολογήσεις εργαζομένων, ήτοι ποσοστό κάλυψης 64,8% επί του συνόλου του προσωπικού (3.367 άτομα)*.

Πιο αναλυτικά, αξιολογήθηκαν 724 άνδρες επί συνόλου 1.294 (ποσοστό 41,9%) και

1.458 γυναίκες επί συνόλου 2.073 (ποσοστό 58,6%), αποτυπώνοντας σημαντική συμμετοχή και από τα δύο φύλα.

* Η εταιρεία MEDSANA I.K.E. δεν περιλαμβάνεται στα παραπάνω στοιχεία, καθώς εντάχθηκε στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ την 01.09.2024 και δεν συμμετείχε στη διαδικασία αξιολόγησης για την περίοδο αναφοράς.

Ποσοστό κάλυψης ετήσιας αξιολόγησης (2024)

Φύλο	Αξιολογηθέντες	Σύνολο Εργαζομένων	Ποσοστό Κάλυψης (%)
Άνδρες	724	1.294	56.00%
Γυναίκες	1.458	2.073	70.33 %
Σύνολο	2.182	3.367	64.80%

Η τελική αποτύπωση της συμμετοχής και των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης για το 2024 θα συμπεριληφθεί συγκριτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του επόμενου έτους. Τα διαθέσιμα στοιχεία τεκμηριώνουν ήδη τη λειτουργικότητα και την καθολικότητα της διαδικασίας

αξιολόγησης στον Όμιλο.

Αναφορικά με τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας (ιατρούς-συνεργάτες, εργολαβικό προσωπικό, εξωτερικούς επιστημονικούς συμβούλους), δεν εφαρμόζεται τυπική αξιολόγηση απόδοσης.

Ωστόσο, ο Όμιλος εφαρμόζει μηχανισμούς συνεχούς εποπτείας και ελέγχου ποιότητας, ιδίως σε ό,τι αφορά την επιστημονική επάρκεια των συνεργαζόμενων ιατρών.

Κάθε Ιατρική Υπηρεσία και Γενική Διεύθυνση νοσοκομείου ή κλινικής διαθέτει πλήρες σύστημα δεικτών ποιότητας όπως:

- ανάλυση ICD-10 (διάγνωση εισόδου και εξόδου),
- ICPMs (ιατρικές πράξεις),
- Μέση Διάρκεια Νοσηλείας (LOS)

και υπερβάσεις,

- Κλειστό Ενοποιημένο Νοσήλαιο (KEN / DRG) με ή χωρίς επιπλοκές,
- σταθμισμένοι δείκτες με βάση το πρότυπο του AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality).

Οι παραπάνω δείκτες επιτρέπουν την ουσιαστική παρακολούθηση της αποδοτικότητας, της ασφάλειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ESRS S1-14 – Υγεία και ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον

Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου καλύπτεται από θεσμοθετημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας και των αναγνωρισμένων κατευθυντήριων οδηγιών. Ειδικότερα, για κάθε Νοσοκομείο και Κλινική του Ομίλου εκπονείται Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία επικαιροποιείται τακτικά και συνοδεύεται από μελέτη βιολογικού κινδύνου.

Η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, βάσει του Άρθρου 42 του Ν. 3850/2010 όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4808/2021, έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης, την εκπαίδευση προσωπικού, τη λήψη μέτρων πρόληψης και την επικαιροποίηση των σχετικών μελετών. Συνεδριάζει τουλάχιστον δύο φορές τον χρόνο με απαρτία 2/3 των μελών.

Κατά την περίοδο αναφοράς 2024, δεν καταγράφηκαν θανατηφόρα περιστατικά εργαζομένων ή μη μισθωτών εργαζομένων λόγω εργατικού ατυχήματος ή επαγγελματικής ασθένειας.

Συνολικά καταγράφηκαν 23 περιστατικά εργατικών ατυχημάτων, εκ των οποίων τα 17 έλαβαν χώρα εντός του χώρου εργασίας και τα 6 εκτός εγκαταστάσεων κατά την εκτέλεση καθηκόντων.

Ο δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων (AFR) για το 2024 ανήλθε σε 0,38 ανά 100.000 ώρες εργασίας, βάσει 23 καταγεγραμμένων τραυματισμών και 6.111.050 συνολικών ωρών εργασίας.

Ο δείκτης σοβαρότητας (ASR), υπολογισμένος με 570 συνολικές ημέρες απουσίας λόγω τραυματισμών, ανήλθε σε 9,33 ανά 100.000 ώρες εργασίας.

Οι συνολικές ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων ανήλθαν σε 570, ενώ οι απουσίες λόγω γενικής ασθένειας ήταν 22.928 ημέρες. Συνεπώς, ο συνολικός αριθμός ημερών απουσίας που σχετίζεται με ζητήματα υγείας και ασφάλειας ανέρχεται σε 23.498 ημέρες.

Επιπλέον, για το έτος 2024 εφαρμόστηκε ο διεθνής δείκτης LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) για την παρακολούθηση της επαγγελματικής ασφάλειας. Ο δείκτης αντιστοιχεί στον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων με απώλεια εργάσιμου χρόνου ανά 200.000 ώρες εργασίας: $LTIFR = (\text{Αριθμός εργατικών ατυχημάτων με χαμένο χρόνο} \times 200.000) / \text{Σύνολο ωρών εργασίας}$. Για την περίοδο αναφοράς, καταγράφηκαν 23 εργατικά ατυχήματα με συνολικά 570 ημέρες απουσίας, ενώ οι συνολικές εργατοώρες εκτιμώνται σε 6.111.050. Κατά συνέπεια, ο δείκτης LTIFR διαμορφώθηκε σε 3,76, τιμή που εντάσσεται



στο ανώτερο αποδεκτό εύρος για νοσοκομειακές μονάδες σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές (GRI 403-9, ISO 45001). Η χρήση του δείκτη LTIFR ενισχύει τη δυνατότη-

τα συγκρισιμότητας και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων προγραμμάτων πρόληψης εργατικών ατυχημάτων.

Παράρτημα: SS-S6 – Επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (ATHEX ESG Guide)

Ο δείκτης SS-S6 αξιολογεί την αποτελεσματικότητα της προσέγγισης, των συστημάτων και των διαδικασιών που εφαρμόζει μια εταιρεία για την

πρόληψη ατυχημάτων και τραυματισμών στους χώρους εργασίας.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας 2024

Δείκτης	Αποτέλεσμα	Τύπος Υπολογισμού
Αριθμός τραυματισμών	23	Καταγεγραμμένος
Αριθμός θανάτων	0	Καταγεγραμμένος
Συνολικές ώρες εργασίας	6.111.050	Ετήσιες ώρες όλων των εργαζομένων
Ημέρες απουσίας λόγω τραυματισμών	570	Δηλωθείσες απουσίες λόγω ατυχήματος

Υπολογισμός Δεικτών

Ο υπολογισμός πραγματοποιείται με βάση τις εξής εξισώσεις:

Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων (Frequency Rate):



$$\frac{(\text{Αριθμός Τραυματισμών} \times 200.000)}{\text{Συνολικές Ώρες Εργασίας}} = \frac{(23 \times 200.000)}{6.111.050} = 0,75$$

Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων (Severity Rate):

$$\frac{(\text{Ημέρες Απουσίας} \times 200.000)}{\text{Συνολικές Ώρες Εργασίας}} = \frac{(570 \times 200.000)}{6.111.050} = 18,6$$

Μεθοδολογία – Παραδοχές

Ο συντελεστής 200.000 αντιστοιχεί σε 100 εργαζομένους πλήρους απασχόλησης (40 ώρες/

εβδομάδα × 50 εβδομάδες). Περιλαμβάνονται όλες οι καταγεγραμμένες ώρες εργασίας (full-time, part-time, shift-based). Δεν σημειώθηκαν θάνατοι που σχετίζονται με την εργασία.

ESRS S1-15 – Οικογενειακές άδειες

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ καλύπτονται από τις πρόνοιες της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (Ε.Γ.Σ. Σ.Ε.), καθώς και από τις εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου, οι οποίες διασφαλίζουν την πρόσβαση σε άδειες που σχετίζονται με οικογενειακές υποχρεώσεις, προάγουν την οικογενειακή ευημερία και ανταποκρίνονται σε ανάγκες φροντίδας και

υποστήριξης μελών της οικογένειας. Στις άδειες αυτές περιλαμβάνονται η άδεια μητρότητας, η άδεια πατρότητας, η γονική άδεια και οι άδειες φροντίδας συγγενών. Κατά την περίοδο αναφοράς, το 100% των εργαζομένων θεωρούνται δικαιούχοι τέτοιων αδειών, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως καταγράφονται στον πίνακα κάτωθι:

Ανάλυση σύμφωνα με τον τύπο άδειας

Άδειες που σχετίζονται με την οικογένεια	Φύλο	Έτος 2024	Ποσοστό (%)
Εργαζόμενοι που δικαιούνται να λάβουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Άνδρες	1.316	
	Γυναίκες	2.179	
	Σύνολο	3.495	
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση άδειας μητρότητας (άδεια εγκυμοσύνης)*	Άνδρες	0	
	Γυναίκες	119	5,46
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση άδειας πατρότητας	Άνδρες	23	1,76
	Γυναίκες	0	
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση γονικής άδεια	Άνδρες	3	0,23
	Γυναίκες	34	1,56
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και κάνουν χρήση άδειας φροντίδας από την εργασία**	Άνδρες	16	1,23
	Γυναίκες	62	2,94
	Άλλο	0	
	Φύλο μη αναφερόμενο	0	

*Περιλαμβάνονται άδειες κυοφορίας-λοχείας, η ειδική άδεια προστασίας μητρότητας διάρκειας 9 μηνών, καθώς και άδειες που σχετίζονται με τη μητρότητα στη Ρουμανία.

** Περιλαμβάνονται άδειες φροντιστή, άδειες ανωτέρας βίας και άδειες λόγω σοβαρών νοσημάτων παιδιών, όπως προβλέπονται από την εργατική νομοθεσία σε Ελλάδα και Ρουμανία.

ESRS S1-16 – Gender Pay Gap

Η διαφορά στις αποδοχές μεταξύ ανδρών και γυναικών (gender pay gap) για το έτος 2024 ανέρχεται σε 15,71%⁷. Ο υπολογισμός βασίζεται στους μέσους μικτούς ωριαίους μισθούς εργαζομένων πλήρους και μερικής απασχόλησης του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Συγκεκριμένα, ο μέσος μικτός ωριαίος μισθός για τους άνδρες ανήλθε σε 9,55 €, ενώ για τις γυναίκες σε 8,05 €, ήτοι κατά 1,5 € χαμηλότερος. Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε gender pay gap της

τάξεως του 15,71% επί του μισθού των ανδρών.

Ο δείκτης αναλογίας της ετήσιας συνολικής αμοιβής του πιο υψηλά αμειβόμενου προσώπου σε σχέση με τη μέση αμοιβή όλων των υπολοίπων εργαζομένων του ομίλου ανέρχεται σε 93,5.

Ο υπολογισμός του δείκτη μισθολογικής απόκλισης μεταξύ ανδρών και γυναικών (gender pay gap) υπολογίστηκε συμπεριλαμβάνοντας

τις αμοιβές του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου, προκειμένου να διασφαλιστεί η

πλήρης διαφάνεια και η αντικειμενική αποτύπωση της συνολικής κατανομής των αποδοχών στον Όμιλο.

ESRS S1-17 – Σεβασμός Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Διακρίσεις, Παρενόχληση, Προσφυγές

Κατά την περίοδο αναφοράς (2024) υποβλήθηκαν από πέντε (5) εργαζόμενους του Ομίλου καταγγελίες για περιστατικά παρενόχλησης ή/και απρεπούς συμπεριφοράς από συναδέλφους τους. Οι καταγγελίες διερευνήθηκαν από τις αρμόδιες Επιτροπές Διερεύνησης Αναφορών στις αντίστοιχα νοσοκομεία/

κλινικές, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, περιλαμβανομένων κλήσεων για παροχή εξηγήσεων, καταθέσεων μαρτύρων, συνεδριάσεων των Επιτροπών και τεκμηριωμένων εισηγήσεων για λήψη μέτρων.

⁷ Ωστόσο, για την αποτύπωση της πραγματικής εικόνας του εργατικού δυναμικού, χωρίς στρεβλώσεις που ενδέχεται να προκα-

λούνται από τις υψηλές αποδοχές των ανωτέρω, διενεργήθηκε και εναλλακτικός υπολογισμός, στον οποίο εξαιρέθηκαν οι αποδοχές του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου. Βάσει αυτού, η μισθολογική απόκλιση μεταξύ ανδρών και γυναικών ανέρχεται σε 6,07%, ποσοστό που θεωρείται εύλογο και συνδέεται κυρίως με διαφορές αρχαιότητας, βαθμίδας θέσης και καθεστώτος απασχόλησης.

Από τα πέντε περιστατικά:

- δύο (2) αφορούσαν σε προσωπικές διαφορές μεταξύ εργαζομένων και διευθετήθηκαν με αυστηρή σύσταση από τους άμεσους προϊστάμενους,
- τρία (3) αφορούσαν σε περιστατικά ανάρμοστης συμπεριφοράς, για τα οποία, μετά τη διαπίστωση των

σχετικών γεγονότων και πριν από την έκδοση τελικής απόφασης, υποβλήθηκαν παραιτήσεις εκ μέρους των καταγγελλομένων, οι οποίες έγιναν αποδεκτές από τη Διοίκηση, σε συμφωνία με την πολιτική μηδενικής ανοχής του Ομίλου.

Δεν καταγράφηκαν άλλες καταγγελίες ή αναφορές μέσω του εσωτερικού ή εξωτερικού διαύλου της Εταιρείας που να σχετίζονται με παραβιάσεις της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Η πρόληψη και η διαχείριση τέτοιων περιστατικών διασφαλίζεται μέσω ενός οργανωμένου συστήματος πολιτικών, διαδικασιών και θεσμικών





οργάνων που είναι πλήρως εναρμονισμένα με τη νομοθεσία (Ν. 4808/2021, Ν. 4990/2022, Οδηγία 2019/1937/ΕΕ κ.ά.) [ESRS S1-17.103(d)], ενώ η δέσμευση του Ομίλου για μηδενική ανοχή σε φαινόμενα βίας και διακρίσεων διακηρύσσεται ρητά σε όλες τις σχετικές πολιτικές:

Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία: καλύπτει όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως καθεστώτος, προβλέπει σαφείς διαδικασίες υποβολής, εξέτασης και διερεύνησης αναφορών, ορίζει υπεύθυνους αναφοράς σε κάθε κλινική, προβλέπει μέτρα προστασίας θυμάτων και ενσωματώνεται στους Κανονισμούς Εργασίας κάθε Κλινικής.

Πολιτική Αναφορών: προβλέπει εμπιστευτικούς εσωτερικούς διαύλους, καθορίζει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών, προστασία από αντίποινα και δυνατότητα υποβολής ανώνυμων αναφορών.

Πίνακας 1: Περιστατικά διακρίσεων και σχετικές αναφορές

Κατηγορία	Αριθμός Περιστατικών	Πηγή Δεδομένων	Παρατηρήσεις
Περιστατικά διακρίσεων (αρ. S1-17_01 / _02)	0	Μητρώα Αναφορών / Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά για το 2024
Καταγγελίες μέσω διαύλων του Ομίλου (αρ. S1-17_03)	5 (εκ των οποίων 3 αφορούσαν σε ανάρμοστη συμπεριφορά)	Πολιτική Αναφορών (2η έκδ.)	Οι 3 περιπτώσεις ανάρμοστης συμπεριφοράς οδήγησαν σε παραιτήσεις των καταγγελλομένων προσώπων
Καταγγελίες μέσω διαύλων του Ομίλου (αρ. S1-17_03)	0	Πολιτική Αναφορών (2η έκδ.)	Καμία καταγγελία σχετική με διακρίσεις ή παρενόχληση
Αναφορές προς Εθνικά Σημεία Επαφής (αρ. S1-17_04)	0	Νομική Υπηρεσία	Δεν υπάρχουν καταγραφές
Πρόστιμα / Αποζημιώσεις (αρ. S1-17_05)	0 €	Νομική Υπηρεσία / Οικονομική Διεύθυνση	Δεν υφίστανται κυρώσεις για το 2024

Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων: δεσμεύεται για την προάσπιση των θεμελιωδών ελευθεριών και δικαιωμάτων, την ίση μεταχείριση και την αξιοπρέπεια κάθε εργαζόμενου.

Πολιτική για τη Σύγκρουση Συμφερόντων: προλαμβάνει φαινόμενα διακριτικής ή αθέμιτης μεταχείρισης με βάση προσωπικά συμφέροντα ή σχέσεις.

Το σύστημα δέουσας επιμέλειας του Ομίλου περιλαμβάνει εκπαίδευση προσωπικού, ετήσια ανασκόπηση πολιτικών, εποπτεία από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και λειτουργία πολυμελούς Επιτροπής Διαχείρισης Αναφορών.

Οι παραπάνω προβλέψεις τεκμηριώνουν την ύπαρξη κατάλληλων μηχανισμών και αποδεικνύουν τη λειτουργική ικανότητα του Ομίλου να εντοπίζει και να αποτρέπει πιθανές παραβιάσεις στο πεδίο του S1-17, ακόμη και αν δεν σημειώθηκαν περιστατικά κατά την περίοδο αναφοράς.

Πίνακας 2: Ζητήματα Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Κατηγορία	Αριθμός Περιστατικών	Σχέση με UNGP/OECD Guidelines	Πηγή Δεδομένων
Σοβαρά Ζητήματα ανθρώπινων δικαιωμάτων (αρ. S1-17_08)	0	–	Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
Σοβαρά Ζητήματα μη συμμόρφωσης με UNGP/OECD (αρ. S1-17_09)	0	–	Δεν καταγράφηκαν
Εμπλοκή σε περιστατικά αποκατάστασης (αρ. S1-17_14)	0	–	Δεν απαιτήθηκε ενεργή παρέμβαση

Πίνακας 3: Μηχανισμοί Αναφορών – Επισκόπηση

Μηχανισμός	Τύπος	Διαχειριστική Αρμοδιότητα	Κάλυψη	Σχετική Πολιτική
Πολιτική Αναφορών	Εσωτερικός, Εμπιστευτικός	Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών	Εργαζόμενοι και Συνεργάτες	Πολιτική Αναφορών (έκδ. 2024)
Πολιτική για τη Βία και Παρενόχληση	Θεματική / Υποχρεωτική	Επιτροπή Διερεύνησης Αναφορών Βίας και Παρενόχλησης	Όλες οι μορφές απασχόλησης	Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης
Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	Θεμελιώδη Δικαιώματα	Ανώτατη Διοίκηση / Διεύθυνση Αν. Δυναμικού	Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες	Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	Ειδική	Νομική Υπηρεσία	Διοικητικά Στελέχη, Εργαζόμενοι, Συνεργάτες Ιατροί, Προμηθευτές	Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων



ESRS S4

Ποιότητα (Καταναλωτές και τελικοί χρήστες)

ESRS S4 IRO-1 – Ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους ασθενείς και λοιπούς τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ως μεσαίας προτεραιότητας τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την ασφάλεια, την ποιότητα, την προσβασιμότητα και τη συνολική εμπειρία των ασθενών ως τελικών χρηστών των υπηρεσιών υγείας, αναγνωρίζοντας το ωστόσο ως υψηλό κίνδυνο.

Το πλαίσιο προσδιορισμού βασίζεται σε διεργασίες δέουσας επιμέλειας, στις αρχές των ISO 9001:2015, EN 15224, ISO 22000:2018, ISO

15189:2022, στους δείκτες και τα πρότυπα του Joint Commission International (JCI), καθώς και στη συστηματική λειτουργία του Critical Incident Reporting System (CIRS).

Επιπλέον, αξιοποιούνται οι δείκτες και οι κατευθύνσεις του Οργανισμού Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ) για benchmarking, ενώ πραγματοποιείται σταθερή σύγκριση με διεθνή πρότυπα από οργανισμούς όπως η AHRQ και ο WHO.





Με δεδομένα του 2024, καταγράφηκαν 164.975 ασθενοημέρες (έχουν εξαιρεθεί 18000 ασθενοημέρες που αφορούν την Μονάδα Αιμοακροθρομένων της κλινικής Δάφνης για ομογενοποίηση των συμβάντων): 43 πτώσεις ασθενών, 56 περιστατικά κατακλίσεων, 148 περιστατικά καρδιοαναπνευστικής ανακοπής (κωδικός μπλε) με ποσοστό επιβίωσης 22%, 5 μείζονα συμβάντα και μηδενικά sentinel ή never events. Τα δεδομένα αυτά αναδεικνύουν τη δυνατότητα περαιτέρω βελτιστοποίησης σε συγκεκριμένους τομείς ποιότητας και ασφάλειας, ενώ παράλληλα επιβεβαιώνουν το χαμηλό επίπεδο κρίσιμων συμβάντων.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που εντοπίζονται σχετίζονται με την πιθανότητα μη έγκαιρης απόκρισης σε κρίσιμα συμβάντα, την ανάγκη για διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού και την ενδεχόμενη επιβάρυνση από περιστατικά που επηρεάζουν την εμπιστοσύνη των ασθενών. Επίσης, καταγράφεται ο κίνδυνος για πρόσθετες επενδύσεις σε τεχνολογία και ανθρώπινους πόρους, προκειμένου να επιτευχθεί περαιτέρω μείωση των πτώσεων, ελκών πίεσης και βελτίωση της αντίδρασης σε περιστατικά «κωδικού μπλε».

Παράλληλα, αναγνωρίζονται σημαντικές ευκαιρίες. Η υφιστάμενη ποιότητα φροντίδας αποτελεί θεμέλιο για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ασθενών, την απόκτηση νέων πι-

στοποιήσεων όπως του JCI, και τη διαμόρφωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Η περαιτέρω ενσωμάτωση της φωνής των ασθενών μέσω συστημάτων αξιολόγησης εμπειρίας και η επέκταση προγραμμάτων ψηφιακής φροντίδας μπορούν να ενισχύσουν την προσβασιμότητα και να μειώσουν τα εμπόδια στη χρήση των υπηρεσιών υγείας από ευάλωτες ομάδες.

Ως θετική επίπτωση αξιολογείται η διατήρηση χαμηλών δεικτών sentinel events και η ενίσχυση της εικόνας του Ομίλου ως παρόχου υψηλής ποιότητας φροντίδας, σε συνδυασμό με την ενίσχυση της εσωτερικής κουλτούρας ασφάλειας. Από την άλλη πλευρά, αρνητική επίπτωση μπορεί να προκύψει από τυχόν αποτυχία στη διαχείριση κρίσιμων περιστατικών, με ενδεχόμενη απώλεια εμπιστοσύνης των ασθενών και των οικογενειών τους, καθώς και επιδείνωση της δημόσιας εικόνας του Ομίλου.

Παρ' όλα αυτά, η μακροπρόθεσμη διαχείριση της ποιότητας αποτελεί βασικό πυλώνα επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και στρατηγικής βιωσιμότητας και για αυτό θα αναλυθεί ενδελεχώς.

Ο ακόλουθος πίνακας συγκεντρώνει τους κυριότερους κινδύνους και σχετικούς δείκτες που τεκμηριώνονται στο CIRS, στα συστήματα του ΣΔΠ και στις σταθμισμένες αναλύσεις βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου:



Κατηγορία Κινδύνου	Συνολικά Συμβάντα (2024)	Δείκτης Συχνότητας / Ασθενοημέρες	Βαρύτητα / Σοβαρότητα	Σύγκριση με Διεθνή Δεδομένα
Πτώσεις Ασθενών	43	0,026% (0,26/1.000)	Μείζονα	Μέσος όρος AHRQ: 3,44/1.000 AHRQ Toolkit [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Έλκη Πίεσης (ΜΕΘ)	110	1,344% (13,44/1.000)	Μείζονα	Μέσος όρος ICU: 4,5–6,0/1.000 AACN [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Έλκη Πίεσης (Νοσηλευτικά Τμήματα)	56	0,034% (0,34/1.000)	Μέτρια	Δεν υπάρχουν επαρκή συγκρίσιμα δεδομένα [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Μπλε Κωδικοί	148	0,090% (0,9/1.000)	Καρδιοαναπνευστική Ανακοπή	Ποσοστό επιβίωσης: Μαρούσι 17,50%, ΙΔΘ 28,00%. Διεθνές εύρος: 11,13%–15,00% Resuscitation (13,40%) , Saudi J Anaesthesia (11,13%) , Medicine (15,00%) [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Μεταφορές σε ΜΕΘ	438	0,265% (2,65/1.000)	Σοβαρή	Δεν υπάρχουν σταθερά benchmarks· θεωρείται ένδειξη επιβάρυνσης και ανάγκης για ενίσχυση της πρώτης γραμμής PubMed [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Λανθασμένοι Κωδικοί Μπλε	54	0,033% (0,33/1.000)	Μέτρια	Εμφανίζονται σε 13–57% των συνολικών κωδικών μπλε PMC [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Ατυχήματα με Αιχμηρά / Προσωπικό	119	0,072% (0,72/1.000)	Σοβαρή	~385.000 ετησίως σε ΗΠΑ CDC [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Χημειοθεραπεία – Συμβάντα	207	0,125% (1,25/1.000)	Σοβαρή	91/1.000 ημέρες νοσηλείας PMC [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Μεταγγίσσεις – Εμπύρετες Αντιδράσεις	41	0,025% (0,25/1.000)	Ήπια–Μέτρια	Καμία καταγεγραμμένη ABO ασυμβατότητα. Εμπύρετες: 11,3/1.000 ασθενείς PMC [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Ασφάλεια Φαρμακευτικής Χορήγησης	61	0,037% (0,37/1.000)	Χαμηλή–Μέτρια (Συνέπεια 1–3)	ICU: έως 106/1.000 PubMed [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]
Τεχνική Υπηρεσία / Βιοϊατρική	11	0,007% (0,07/1.000)	Μέτρια	Εξαιρετικά σπάνια – 0,00011 έως 0,0006 συμβάντα ανά εκατ. χρήσεις AAMI [ESRS S4.IRO-1-17-(a)-(ii)]



Μηχανισμοί προσδιορισμού και παρακολούθησης

Η διαδικασία εντοπισμού ουσιωδών θεμάτων περιλαμβάνει:

- Συστηματική καταγραφή, κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση κρίσιμων συμβάντων μέσω του CIRS (π.χ. Root Cause Analysis, near misses, feedback loop).
- Η ανατροφοδότηση των ασθενών αξιοποιείται ως early warning mechanism, συμπληρώνοντας τα συστήματα CIRS και RCAs.
- Εμπλοκή διατομεακών Επιτροπών (Ποιότητας, Διακινδύνευσης, Λοιμώξεων) με θεσμικό ρόλο και αποτύπωση ευρημάτων στο ΣΔΠ.
- Ανάλυση ασθενοημερών και ΜΕΘ, με υπολογισμό σταθμισμένων δεικτών ανά κλινική μονάδα και ετήσια σύγκριση με τις κατευθύνσεις του ΟΔΙΠΥ και τις προδιαγραφές του EN 15224.
- Εφαρμογή της έννοιας της διακινδύνευσης στην παρακολούθηση απόδοσης του Συστήματος Ποιότητας.

Ευκαιρίες βελτίωσης και βιώσιμης ανάπτυξης

- Εδραίωση κουλτούρας μη απόδοσης ευθυνών (non-blame culture), ενίσχυση της αναφοράς περιστατικών από εργαζόμενους και αξιοποίηση των ευρημάτων για πρόληψη.
- Ψηφιακή διασύνδεση των δεικτών με KPI

ESRS S4.SBM-3 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες που δύνανται να επηρεαστούν ουσιωδώς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας και υποστήριξης τόσο των εργαζομένων στην εφοδιαστική αλυσίδα όσο και των ασθενών, οι οποίοι αποτελούν το

dashboards, επιτροπές και διευθύνσεις για έγκαιρη παρέμβαση.

- Ενίσχυση της συμμετοχής των ασθενών στη συνδιαμόρφωση υπηρεσιών, με χρήση CAHPS ερευνών και εστιασμένων ομάδων αξιολόγησης της εμπειρίας.

Η διαχείριση των ουσιωδών επιπτώσεων εντάσσεται στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης των οργανισμών υγείας, με έμφαση στην ανθρωποκεντρική φροντίδα, την πρόληψη κλινικών σφαλμάτων και τη δημιουργία μηχανισμών ανθεκτικότητας (resilience). Σύμφωνα με το [WHO Global Patient Safety Action Plan 2021–2030](#), η καλλιέργεια «κουλτούρας μάθησης» και η ενσωμάτωση των 11 διαστάσεων ποιότητας του προτύπου EN 15224 ενισχύουν τη λογοδοσία, τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη των ασθενών στον υγειονομικό οργανισμό. Τα εργαλεία της κλινικής διακινδύνευσης, όπως περιγράφονται στο Resilient Health Care II, μετασχηματίζουν την αντίδραση σε αποτυχίες σε συστηματικές ευκαιρίες βελτίωσης.

Η τεκμηριωμένη παρακολούθηση κινδύνων και ποιοτικών δεικτών, μέσω σταθμισμένων μεθόδων (ασθενοήμερες, severity scoring, Root Cause Analysis), εδράζεται στις αρχές της τεκμηριωμένης ιατρικής (evidence-based medicine) και των διεθνών συστημάτων πιστοποίησης (ISO 9001:2015, EN 15224, WHO-IPCAF). Η ενσωμάτωση τέτοιων μεθοδολογιών επιτρέπει όχι μόνο τη συμμόρφωση με τα πρότυπα του WHO αλλά και τη διασύνδεση των επιδόσεων με τις αρχές της διακινδύνευσης, της μηχανιστικής ικνηλασιμότητας και της οργανωσιακής νοημοσύνης (organizational learning).

επίκεντρο των υπηρεσιών υγείας που παρέχει. Οι ασθενείς περιλαμβάνουν άμεσα τους χρήστες υπηρεσιών υγείας, αλλά και τους συνοδούς, μέλη οικογενειών, καθώς και άλλους χρήστες που

επωφελούνται από τις ψηφιακές υπηρεσίες υγείας, όπως τηλεϊατρική και συμβουλευτική υγείας μέσω ψηφιακών πλατφορμών. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος αναγνωρίζει τις αλληλεπιδράσεις και τις επιπτώσεις των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων τόσο στους εργαζομένους στην εφοδιαστική αλυσίδα όσο και στους ασθενείς.

Ανάλυση Επιπτώσεων και Κινδύνων

Η επίδραση του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε δύο βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων, δηλαδή στους εργαζομένους της εφοδιαστικής αλυσίδας και στους ασθενείς, ενδέχεται να έχει τόσο θετικές όσο και αρνητικές συνέπειες:

Θετικές επιπτώσεις: Η εφαρμογή των αυστηρών προτύπων υγείας και ασφάλειας για το προσωπικό της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς και η φροντίδα για τη σωματική και ψυχική υγεία των ασθενών μέσω καινοτόμων τεχνολογιών όπως η τηλεϊατρική και η υποστήριξη μέσω ψηφιακών πλατφορμών.

Αρνητικές επιπτώσεις: Ενδεχόμενοι κίνδυνοι για τους εργαζομένους της εφοδιαστικής αλυσίδας που ίσως αντιμετωπίζουν ακατάλληλες εργασιακές συνθήκες ή για τους ασθενείς που ενδέχεται να μην έχουν πλήρη πρόσβαση σε υπηρεσίες λόγω περιορισμένων υποδομών ή τεχνικών προβλημάτων στις ψηφιακές πλατφόρμες.

Οι στρατηγικές και τα μέτρα αντιμετώπισης για την πρόληψη ή μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων συνοψίζονται ως εξής:

Για τους εργαζομένους της εφοδιαστικής αλυσίδας

- Αξιολόγηση κινδύνων: Τακτική αξιολόγηση των συνθηκών εργασίας των συνεργατών και προμηθευτών, με σκοπό την αποτροπή κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων τους.
- Πολιτικές για ανθρώπινα δικαιώματα: Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων και εφαρμογή αυστηρών ελέγχων για την τήρηση των δικαιωμάτων

των εργαζομένων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Για τους ασθενείς:

- Ασφάλεια και Υποστήριξη: Στρατηγικές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών και διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε κάθε στάδιο της υγειονομικής περίθαλψης.

Ο Όμιλος παρακολουθεί και ανασκοπεί τακτικά τις επιπτώσεις της στρατηγικής του στους εργαζομένους, στους συνεργάτες του, τους υπεργολάβους και στους ασθενείς αξιολογώντας τις επιδόσεις μέσω συστημάτων παρακολούθησης κι αναφοράς. Σε περίπτωση εντοπισμού προβλημάτων, εφαρμόζονται διορθωτικά μέτρα για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τους ασθενείς, πάντα με γνώμονα την ηθική και νομική συμμόρφωση.

Η προσέγγιση αυτή εναρμονίζεται με τη [συστάση του ΠΟΥ περί “people-centred care”](#), σύμφωνα με την οποία τελικός χρήστης θεωρείται κάθε φυσικό πρόσωπο που εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα στην παροχή, λήψη ή επίδραση των υπηρεσιών υγείας.

Η αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων επεκτείνεται σε όλα τα φυσικά πρόσωπα που ενδέχεται να επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία των μονάδων του Ομίλου, μέσω διανοητικών, θεραπευτικών ή υποστηρικτικών υπηρεσιών. Επιπλέον, οι τελικοί χρήστες περιλαμβάνουν και ευάλωτες ομάδες (π.χ. ηλικιωμένοι, παιδιά, άτομα με αναπηρίες, ασθενείς χωρίς συνοδεία ή σε απομακρυσμένες περιοχές), με ιδιαίτερες ανάγκες φροντίδας και προστασιμότητας, όπως προβλέπει και η OECD Health Strategy.

Κατά το 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εξυπηρέτησε συνολικά 107.771 ασθενείς μέσω νοσηλείας, καταγράφοντας 164.976 ασθενοήμερες, ενώ παρείχε υπηρεσίες σε 662.574 εξωτερικούς ασθενείς. Οι αριθμοί αυτοί καταδεικνύουν τη διευρυμένη επίδραση του Ομίλου στο σύνολο των τελικών χρηστών υπηρεσιών

υγείας και αναδεικνύουν την ανάγκη για βιώσιμες πρακτικές παροχής φροντίδας υψηλής ποιότητας. Η αλληλεπίδραση με τόσο μεγάλο φάσμα πληθυσμού αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, ιδίως του SDG 3 – Καλή Υγεία και Ευημερία και του SDG 10 – Μείωση των Ανισοτήτων.

Περιγραφή τύπων καταναλωτών και τελικών χρηστών που υπόκεινται σε ουσιώδεις επιπτώσεις

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ παρέχει υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα καταναλωτών και τελικών χρηστών, οι οποίοι διαφοροποιούνται ανάλογα με τη φύση της υπηρεσίας, τον τόπο παροχής και τα ατομικά χαρακτηριστικά τους.

Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται:

- Νοσηλευόμενοι ασθενείς (παθολογικοί, χειρουργικοί, εντατικής θεραπείας, παιδιατρικοί)
- Εξωτερικοί ασθενείς, που λαμβάνουν υπηρεσίες πρόληψης, διάγνωσης,
- check-up, θεραπείας ή παρακολούθησης
- Ασθενείς που υποβάλλονται σε εξειδικευμένες παρεμβάσεις, όπως χημειοθεραπείες, μεταγγίσεις ή προηγμένες επεμβατικές πράξεις
- Ασθενείς επειγόντων περιστατικών ή χρήστες τηλεϊατρικής και υπηρεσιών εξ αποστάσεως
- Συνοδοί και μέλη οικογένειας, ως εμπλεκόμενοι χρήστες στο φάσμα της παροχής φροντίδας.

Ιδιαίτερη κατηγορία συνιστούν οι Διεθνείς Ασθενείς, για τους οποίους ο Όμιλος έχει αναπτύξει εξειδικευμένα Τμήματα Διεθνών Ασθενών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με στόχο την παροχή πολιτισμικά προσαρμοσμένων υπηρεσιών, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ιατρικού τουρισμού (Medical Tourism). Οι ασθενείς αυτοί προέρχονται από χώρες της Ευρώπης, των Βαλκανίων, της Μέσης Ανατολής και εξυπηρε-

τούνται με (α) διασφάλιση γλωσσικής επάρκειας, (β) προσωποποιημένη υποστήριξη και (γ) συντονισμένη φροντίδα (IPD, PRM, clinical pathways).

Ορισμένες ομάδες, όπως ηλικιωμένοι, παιδιά, άτομα με αναπηρία ή χρόνιες παθήσεις, καθώς και ασθενείς με γλωσσικά ή πολιτισμικά εμπόδια, θεωρούνται

υψηλού κινδύνου ως προς τις ουσιώδεις επιπτώσεις που ενδέχεται να προκύψουν από την πρόσβαση, την ποιότητα ή την καταλληλότητα των υπηρεσιών υγείας. Ο Όμιλος ενσωματώνει εξατομικευμένες διαδικασίες φροντίδας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN 15224 και τις αρχές του [WHO Quality of Care Framework](#).

Επιπλέον, οι τελικοί χρήστες περιλαμβάνουν άτομα που αλληλεπιδρούν με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ομίλου (ιστοσελίδες, portals, τηλεϊατρική, συστήματα ραντεβού ή εργαστηρίων), τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε ουσιώδεις επιπτώσεις σε περιπτώσεις ελλιπούς προσβασιμότητας ή ψηφιακού αποκλεισμού. Οι ψηφιακές ανισότητες επηρεάζουν δυσανάλογα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, μη εξοικειωμένους χρήστες ή άτομα με αναπηρία, ιδιαίτερα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως πανδημίες ή φυσικές καταστροφές.

Η φυσική προσβασιμότητα (π.χ. ράμπες, ανελκυστήρες, διαδρομές χωρίς εμπόδια) και η κοινωνική προσβασιμότητα (π.χ. οικονομική δυνατότητα, ασφαλιστική κάλυψη, γλωσσική υποστήριξη) αναγνωρίζονται ως κρίσιμες διαστάσεις στον σχεδιασμό υπηρεσιών, καθώς διασφαλίζουν ότι όλοι οι πολίτες, ανεξαρτήτως αναγκών ή περιορισμών, μπορούν να έχουν πλήρη πρόσβαση σε αυτές. Αυτές οι διαστάσεις υπογραμμίζουν τη δέσμευση του οργανισμού να προωθήσει την ίσες ευκαιρίες και πρόσβαση για όλους, διασφαλίζοντας ότι καμία κοινωνική ομάδα ή άτομο δεν αποκλείεται από την υποστήριξη και τις υπηρεσίες που προσφέρονται. Το «Leave No One Behind» απαιτεί την εξάλειψη όλων των φραγμών και περιορισμών που καθιστούν τις υπηρεσίες μη προσβάσιμες για ευάλωτες ομάδες, ενισχύο-

ντας τη δέσμευση για καθολική υγειονομική κάλυψη και πρόσβαση σε υπηρεσίες για όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως των προσωπικών τους περιστάσεων.

Το φάσμα των τελικών χρηστών καλύπτεται επίσης από τις προβλέψεις του Ομίλου για τα Δικαιώματα του Ασθενούς, τα οποία διασφαλίζουν την ισότητα, την πληροφόρηση, τη συγκατάθεση, την ιδιωτικότητα και την προσφυγή σε μηχανισμούς αναφοράς. Οι ευάλωτες ομάδες επωφελούνται από ενισχυμένες εγγυήσεις προστασίας, βάσει των εσωτερικών πολιτικών και διεθνών προτύπων όπως το EN 15224 και το [WHO Patients' Rights Framework](#).

Η εφαρμογή των δικαιωμάτων αυτών υποστηρίζεται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία εποπτεύει τις διαδικασίες πληροφόρησης, συμμόρφωσης και διαχείρισης παραπόνων. Οι ασθενείς και οι συνοδοί τους έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αιτήματα ή παράπονα τόσο σε φυσική μορφή όσο και μέσω ηλεκτρονικής φόρμας στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου, διασφαλίζοντας εύκολη πρόσβαση και διαφάνεια. Τα δεδομένα

που συλλέγονται παρακολουθούνται συστηματικά και αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας φροντίδας και της εμπειρίας των τελικών χρηστών.

Τύποι καταναλωτών και τελικών χρηστών που υπόκεινται σε ουσιώδεις επιπτώσεις από τις ίδιες τις δραστηριότητες ή μέσω της αξιακής αλυσίδας

Οι κυριότεροι τύποι τελικών χρηστών που δύνανται να επηρεαστούν ουσιωδώς από τις ίδιες τις δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνουν τους νοσηλευόμενους ασθενείς, τους ασθενείς των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ), καθώς και όσους υποβάλλονται σε επεμβατικές πράξεις, μεταγγίσεις, ακτινοθεραπείες ή χημειοθεραπείες. Η φύση της υγειονομικής παροχής ενέχει αυξημένο κλινικό κίνδυνο, ακόμη και υπό πλήρη συμμόρφωση με τα κλινικά πρωτόκολλα, καθιστώντας κρίσιμη την πρόβλεψη, καταγραφή και παρακολούθηση των πιθανών επιπτώσεων σε κάθε στάδιο της φροντίδας, όπως προτείνεται και από τον ΠΟΥ στο πλαίσιο της [Patient Safety Strategy](#).





Παράλληλα, ουσιώδεις επιπτώσεις μπορεί να προκύψουν μέσω της αξιακής αλυσίδας, ιδίως σε περιπτώσεις ανάθεσης υπηρεσιών σε τρίτους (όπως μεταφορές με ασθενοφόρα, εξωτερικά διαγνωστικά κέντρα, τροφοδοσία, καθαριότητα) ή κατά την προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, φαρμάκων και αναλωσίμων. Η ποιότητα και ασφάλεια αυτών των αγαθών και υπηρεσιών επηρεάζει άμεσα την τελική εμπειρία φροντίδας και μπορεί να οδηγήσει σε επιπτώσεις στην υγεία, την αξιοπρέπεια ή την εμπιστοσύνη του χρήστη. Για την αποτροπή τέτοιων κινδύνων, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες αξιολόγησης συμμόρφωσης και πιστοποίησης προμηθευτών, σύμφωνα με τα πρότυπα GHTF, ISO 15189 και τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Medical Devices.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο διεθνών συνεργασιών με παρόχους ή ασφαλιστικούς οργανισμούς, η ποιότητα της πληροφόρησης, η επαφή με τους εντολείς και η συνέπεια στην υλοποίηση των θεραπευτικών σχεδίων καθίστανται κρίσιμοι παράγοντες εμπειρίας των Διεθνών Ασθενών. Ζητήματα όπως η γλωσσική ακρίβεια, η διαχείριση προσδοκιών και η σαφής επικοινωνία με τις διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες παίζουν καθοριστικό ρόλο στη βιωσιμότητα και την υπευθυνότητα των διασυννοριακών υπηρεσιών. Οι συμβάσεις με τρίτους περιλαμβάνουν ρήτρες ποιότητας και πραγματοποιούνται τουλάχιστον ετήσια audits συμμόρφωσης.

Κατά το 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ κατέγραψε 84 παράπονα τελικών χρηστών. Η συστηματική αξιολόγηση των παραπόνων αυτών συνιστά δομικό στοιχείο της δέουσας επιμέλειας, καθώς αναδεικνύει βιωμένες επιπτώσεις, εντοπίζει επαναλαμβανόμενα μοτίβα και τροφοδοτεί το πλάνο βελτίωσης των υπηρεσιών. Η διαχείριση των παραπόνων υποστηρίζεται από την Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, με τη χρήση ειδικής πλατφόρμας στο MS Teams, όπου καταγράφονται όλες οι αναφορές από την ιστοσελίδα και τις επιμέρους κλινικές μονάδες.

Μεταξύ των βασικών θεμάτων που αναδείχθηκαν περιλαμβάνονται:

- η αναμονή στα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ),
- η επικοινωνία σχετικά με την ενημερωμένη συναίνεση,
- και οι διαφορές στην αντιλαμβανόμενη ποιότητα φροντίδας κατά τις επεμβατικές διαδικασίες.

Η παρακολούθηση αυτών των επισημάνσεων εντάσσεται στο πλαίσιο εφαρμογής των [WHO Guidelines on Responsiveness](#) και υποστηρίζει την ευθυγράμμιση με τις αρχές κλινικής υπευθυνότητας και ηθικής διακυβέρνησης υγείας.

Καταγραφή ουσιωδών αρνητικών επιπτώσεων σε καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η ενασχόληση του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ με τη θεματική ενότητα του προτύπου ESRS S4 εδράζεται στην αρχή της Διπλής Ουσιαστικότητας, όπως εφαρμόστηκε στην ανάλυση ερωτηματολογίου διπλής ουσιαστικότητας 2024. Η παροχή φροντίδας υγείας επηρεάζει άμεσα τα ανθρώπινα δικαιώματα, την κοινωνική συνοχή και την εμπιστοσύνη των πολιτών, και συνεπώς απαιτεί αυξημένη διαφάνεια και αξιοπιστία στην αποτύπωση των επιπτώσεων.

Κατά το 2024, μέσω του θεσμοθετημένου Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS), ο Όμιλος κατέγραψε συνολικά 148 συμβάντα, ήτοι 0,090% επί των ασθενοημερών, τα οποία κατηγοριοποιήθηκαν ως εξής:

- Πτώσεις ασθενών: 43 περιστατικά (0,026% επί των 164.976 ασθενοημερών), χωρίς θανάτους ή επιπτώσεις κατηγορίας 4-5.
- Συμβάντα σε ΜΕΘ: 110 περιστατικά (1,344% επί των 8.185 ασθενοημερών ΜΕΘ).
- Σφάλματα κατά τη χορήγηση φαρμάκων: 61 περιστατικά (0,034%), όλα εντός κατηγοριών 1-3.

- Λοιπά συμβάντα: 56 καταγραφές (π.χ. καθυστερήσεις, λάθη τεκμηρίωσης, τεχνικά θέματα).

Επιπλέον, καταγράφηκαν 5 μείζονα συμβάντα χωρίς καταστροφικές συνέπειες ή επιπλοκές, ενώ δεν σημειώθηκε κανένα sentinel event, γεγονός αξιοσημείωτο σε σύγκριση με τα διεθνή δεδομένα του Joint Commission International (JCI), όπου αναφέρονται κατά μέσο όρο 800 sentinel events ετησίως, υπό καθεστώς εθελοντικής αναφοράς.

Στο πεδίο της ασφάλειας μεταγγίσεων, καταγράφηκαν αποκλειστικά εμπύρετες μη αιμολυτικές αντιδράσεις, χωρίς περιστατικά ABO ασυμβατότητας, γεγονός που συνιστά πλήρη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές του [ΠΟΥ για την Ασφάλεια Μεταγγίσεων](#). Αντίστοιχα, στις χημειοθεραπείες, όλα τα περιστατικά αφορούσαν ήπιες, πλήρως ελεγχόμενες επιπλοκές, χωρίς επίπτωση κατηγορίας 4-5.

Ιδιαίτερα θετική εικόνα προκύπτει και από τον κρίσιμο δείκτη επιβίωσης κωδικού μπλε (Code Blue)⁸, δηλαδή της ενδονοσοκομειακής καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης ύστερα από αιφνίδιο καρδιακό επεισόδιο, όπου καταγράφηκε:

- 17,5% επιβίωση στο Ιατρικό Αθηνών,
- 28,0% επιβίωση στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης,

σε σύγκριση με τα διεθνή μέσα ποσοστά επιβίωσης που κυμαίνονται από 11,1% έως 15,0%, σύμφωνα με: [Schluep et al., 2018 - 13,4%](#), [Dhar et al., 2018 - 11,13%](#), [Saklayen et al., 1995 - 15,0%](#).

Λαμβάνοντας υπόψη τον συνολικό αριθμό των 107.771 νοσηλευθέντων ασθενών, τα 5 μείζονα συμβάντα χωρίς σοβαρές συνέπειες και την απουσία sentinel events, ο δείκτης αρνητικών επιπτώσεων στον Όμιλο ανέρχεται σε 0,0046%, ποσοστό σημαντικά χαμηλότερο από το 10-27% που εκτιμάται διεθνώς, σύμφωνα με τον [WHO](#) και το [AHRQ](#).

Τα καταγεγραμμένα περιστατικά, αξιολογούνται και κατηγοριοποιούνται από τις Ομάδες CIRS κάθε κλινικής, ενσωματώνονται στο Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων και τροφο-

δοτούν με πραγματικά δεδομένα τους ποιοτικούς δείκτες των συστημάτων ISO 9001:2015 και EN 15224. Οι διαδικασίες αυτές ενισχύουν τη διαφάνεια, την πρόληψη, την ανάλυση αιτίων και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, στηρίζοντας παράλληλα μια κουλτούρα μηδενικής ανοχής στις σοβαρές βλάβες (zero harm) και ευθυγραμμισμένη με το [Institute for Healthcare Improvement \(IHI\)](#).

Θετικές επιπτώσεις από δραστηριότητες και είδη καταναλωτών και τελικών χρηστών που ωφελούνται

Κατά το 2024, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ παρείχε τεκμηριωμένα θετικές επιπτώσεις στους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του, μέσα από συστηματική μέτρηση εμπειρίας και ικανοποίησης των ασθενών και συνοδών. Οι θετικές αυτές επιπτώσεις εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, κυρίως του SDG 3 – Καλή Υγεία και Ευημερία και του [SDG 10 – Μείωση Ανισοτήτων](#), με επίκεντρο την προσβασιμότητα, την ποιότητα και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Ο δείκτης ψηφιακής εμπειρίας χρηστών (π.χ. response time portals, accessibility forms) βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης με στόχο την ενσωμάτωσή του στα KPI dashboards.

Ο ετήσιος δείκτης Net Promoter Score (NPS) διαμορφώθηκε στο 47 (αύξηση κατά 3 μονάδες σε σύγκριση με το 2023), βάσει 84.052 αξιολογήσεων ασθενών, από τις οποίες:

- 68,9% ήταν υποστηρικτές,
- 8,8% παθητικοί
- 22,2% επικριτικοί χρήστες

Η χρήση συσκευών αξιολόγησης σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου εξασφάλισε αντιπροσωπευτικότητα

⁸ Ο «Κωδικός Μπλε» (Code Blue) αναφέρεται στη διαδικασία άμεσης ενεργοποίησης ομάδας αναζωογόνησης σε περίπτωση ενδονοσοκομειακής καρδιακής ανακοπής, σύμφωνα με τα διεθνή πρωτόκολλα της American Heart Association. 68,9% ήταν υποστηρικτές, 8,8% παθητικοί



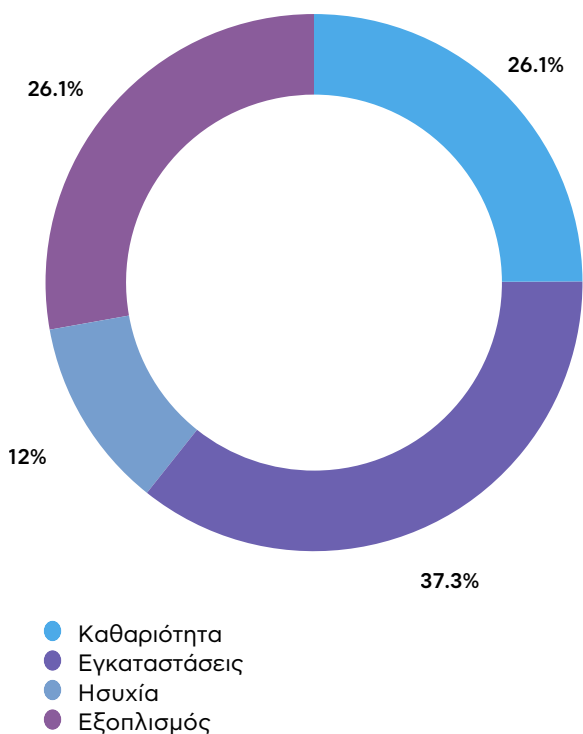
τα και πληθυσμιακή εγκυρότητα των αποτελεσμάτων. Η μεθοδολογία συμμορφώνεται με τα πρότυπα μέτρησης της [Bain & Company](#) και τις κατευθύνσεις του [Institute for Healthcare Improvement](#) για Patient Experience.

Στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών, το NPS ανήλθε σε 53 (+9), ενώ στο Ιατρικό Περιστερίου καταγράφηκε NPS 60, και στο Ιατρικό Π. Φαλήρου NPS 62. Ανά σημείο εξυπηρέτησης, κορυφαία επίδοση σημειώθηκε στον όροφο μακράς νοσηλείας ογκολογικών ασθενών, με 83% υποστηρικτές και NPS 69, αναδεικνύοντας τη θετική εμπειρία ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων.

Στο Ιατρικό Αθηνών, με χρήση ειδικής συσκευής αφής, 81% των 2.230 συμμετεχόντων αξιολόγησαν θετικά την εμπειρία. Αναλυτικά:

- Μέση βαθμολογία ιατρικών υπηρεσιών: 4,34/5
- Νοσηλευτικών υπηρεσιών: 4,30/5
- Διοικητικών υπηρεσιών: 4,12/5
- Καθαριότητα χώρων: 4,45/5
- Εμπειρία χώρων: 4,33/5

Ο Όμιλος προάγει σταθερά τη συνέχεια φροντί-



δας (continuity of care), με υπηρεσίες ημερήσιας νοσηλείας, εξειδικευμένα ογκολογικά κέντρα, εξατομικευμένα θεραπευτικά πλάνα και υποστήριξη μέσω του Τμήματος Διεθνών Ασθενών. Παράλληλα, ενισχύει την ενεργή συμμετοχή των ασθενών στη λήψη αποφάσεων, τη διαλειτουργικότητα των μονάδων και την προσβασιμότητα στην πληροφόρηση. Όλα τα παραπάνω υποστηρίζονται και συντονίζονται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Πέρα από την κλινική φροντίδα, ο Όμιλος υλοποίησε δράσεις προαγωγής υγείας, όπως:

Δωρεάν ή προνομιακοί προληπτικοί έλεγχοι σε θεματικές Ημέρες (Μητέρας, Γυναίκας, Παχυσαρκίας, Καρκίνου Μαστού/Προστάτη)

Συνεργασία με τη Vodafone Τηλεϊατρική για παροχή υπηρεσιών σε ακριτικές περιοχές, ενισχύοντας την υγειονομική ισότητα ανεξαρτήτως γεωγραφίας

Περιγραφή ουσιαστικών κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από επιπτώσεις και εξαρτήσεις σε καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος αναγνωρίζοντας ότι η παροχή υπηρεσιών υγείας εμπεριέχει από τη φύση της λειτουργικούς, ηθικούς και κλινικούς κινδύνους, έχει αναπτύξει οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, ενταγμένο στο ευρύτερο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με τα πρότυπα EN 15224:2017 και ISO 9001:2015.

Οι κίνδυνοι αξιολογούνται με συνδυαστικά κριτήρια σοβαρότητας συνεπειών και πιθανότητας εμφάνισης, με χρήση scoring matrix και προτυποποιημένων πινάκων, όπως προβλέπεται από τη Διαδικασία Δ.ΣΔΠ.01. Η Επιτροπή Διακινδύνευσης κάθε κλινικής αναλύει τακτικά:

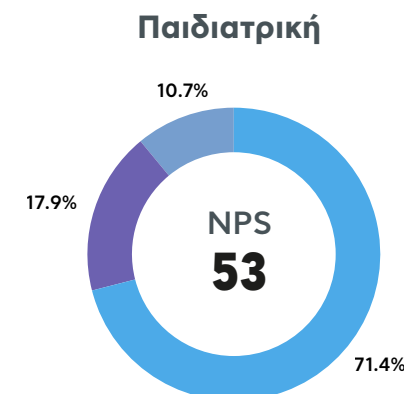
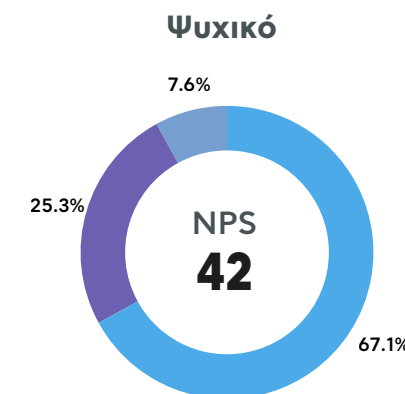
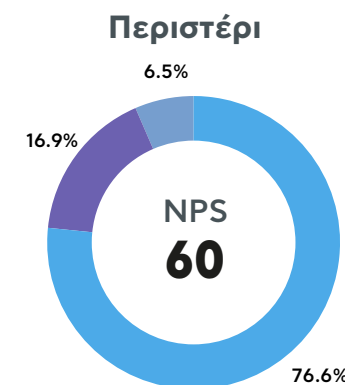
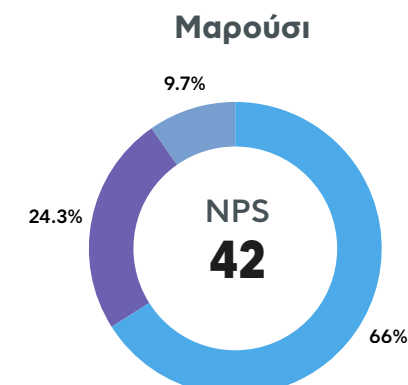
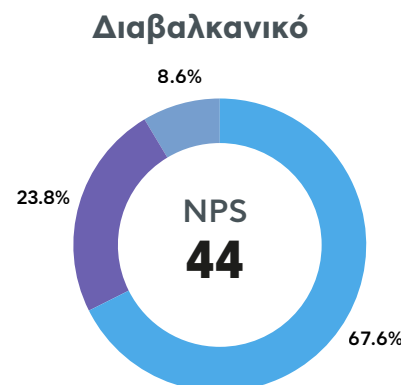
- Κλινικά συμβάντα (μέσω του CIRS)
- Καταγεγραμμένα παράπονα
- Ευρήματα επιθεωρήσεων
- Νέες ρυθμιστικές απαιτήσεις
- Δεδομένα βιβλιογραφίας και επιδημιολογίας

NPS
47
+3
Αξιολογήσεις
84,052
+12,993 (+18%)

Επικριτές
22.2%
-1.18
18,688
+2,050

Παθητικοί
8.8%
-0.59
7,431
+732

Υποστηρικτές
68.9%
+1.77
57,933
+10,211



81%
ικανοποιημένοι
επισκέπτες*
από 2,230 συμμετοχές

Αρνητικές
12%

Ουδέτερες
7%

Θετικές
82%



με στόχο τη συστηματική και έγκαιρη αναγνώριση οριζόντιων και τοπικών κινδύνων. Το Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01) επικαιροποιείται τουλάχιστον ετησίως.

Μεταξύ των ουσιαστικών κινδύνων που έχουν αναγνωριστεί σε σχέση με τις επιπτώσεις ή εξαρτήσεις από τους τελικούς χρήστες περιλαμβάνονται:

- Απώλεια εμπιστοσύνης των καταναλωτών, εφόσον διαταραχθεί η ποιότητα, η ασφάλεια ή η διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ρυθμιστικοί/νομικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τη συγκατάθεση, την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR), τις αρχές ιατρικής δεοντολογίας και την ορθή διαχείριση παραπόνων.
- Εξαρτήσεις από ευάλωτους πληθυσμούς ή διεθνείς ασθενείς, οι οποίες υπό συνθήκες κρίσης (π.χ. φυσικές καταστροφές, γεωπολιτική αστάθεια) ενδέχεται να επηρεάσουν τα λειτουργικά ή οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.
- Ασυμμετρία πληροφόρησης ή κακή εμπειρία, ιδίως σε ΤΕΠ, διαδικασίες εισαγωγής/τιμολόγησης, που μπορεί να προκαλέσουν αρνητική δημοσιότητα και απώλεια φήμης

Για το 2024, ενώ νοσηλεύτηκαν 107.771 ασθενείς, δεν καταγράφηκε κανένα Sentinel Event, και μόνο πέντε μείζονα συμβάντα χωρίς μόνιμες επιπλοκές, γεγονός που καταδεικνύει την αποτελεσματικότητα του CIRS σε συνδυασμό με την ποιοτική ανάλυση των παραπόνων, η οποία καταγράφεται κεντρικά μέσω της πλατφόρμας της Δ/νσης Ποιότητας.

Η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας έδειξε ότι, παρά τη μέτρια χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα της, η κοινωνική ουσιαστικότητα της ποιότητας υγείας κατατάχθηκε ως υψηλής προτεραιότητας. Το γεγονός ότι το όραμα του Ομίλου επικεντρώνεται στην παροχή ποιοτικής φροντί-

δας και στην ηγετική του θέση στον χώρο της Υγείας στα Βαλκάνια και την Ευρώπη, ενισχύει τη στρατηγική εστίαση στο πρότυπο ESRS S4.

Ουσιαστικές ευκαιρίες

Παράλληλα, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει σημαντικές ουσιαστικές ευκαιρίες που προκύπτουν από τη σωστή πρόβλεψη και διαχείριση εξαρτήσεων και επιπτώσεων:

- Ανάπτυξη προσωποποιημένων υπηρεσιών και καινοτόμων λύσεων, όπως τηλεϊατρική και remote monitoring, ενισχύοντας τη διαφοροποίηση και την προσβασιμότητα.
- Εδραίωση εμπιστοσύνης και φήμης, αξιοποιώντας δείκτες όπως το Net Promoter Score (NPS) και τα αποτελέσματα εμπειρίας ασθενών.
- Ενίσχυση της διεθνούς προβολής και του Ιατρικού Τουρισμού, μέσω αξιοποίησης των θετικών δεικτών, των πιστοποιήσεων και της ποιότητας φροντίδας.
- Προληπτική ευθυγράμμιση με τα διεθνή πρότυπα διακυβέρνησης υγείας, όπως η [AHRQ PSNet](#) και το [JCI Quality & Patient Safety](#) που προωθούν την risk-based governance στην παροχή υπηρεσιών υγείας.

Η ύπαρξη θεσμικών μηχανισμών ανασκόπησης, όπως η Επιτροπή Διακινδύνευσης και η Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών, εξασφαλίζει τη συνεχή επισκόπηση, επαναξιολόγηση και προσαρμογή των στρατηγικών του Ομίλου σε σχέση με τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του, ενισχύοντας τη θεσμική ανθεκτικότητα (resilience).

Γνωστοποίηση των ουσιαστικών κινδύνων και ευκαιριών που αφορούν ειδικές ομάδες καταναλωτών και τελικών χρηστών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ότι οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες που απορ-

ρέουν από τη σχέση με τους τελικούς χρήστες δεν κατανέμονται ισομερώς, αλλά επηρεάζονται από τα χαρακτηριστικά, τις ευαλωτότητες και τις ιδιαίτερες ανάγκες συγκεκριμένων πληθυσμιακών ομάδων. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνεται στο πρότυπο της εξατομικευμένης και ισότιμης φροντίδας (person-centred and equitable care), αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματικότητα και η ασφάλεια της φροντίδας εξαρτώνται από τη διαφοροποίηση της στρατηγικής ανά κατηγορία χρηστών.

Οι κύριες ευάλωτες ομάδες που έχουν καταγραφεί στο σύστημα risk profiling του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Ογκολογικοί ασθενείς, οι οποίοι διατρέχουν υψηλότερο κίνδυνο λόγω πιθανών καθυστερήσεων, ανακριβούς πληροφόρησης ή ψυχολογικής φόρτισης. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει ειδικά πρωτόκολλα παρακολούθησης, διαμόρφωση κατάλληλων χώρων και εξειδικευμένες ομάδες υποστήριξης.
- Ηλικιωμένοι ασθενείς, που εμφανίζουν αυξημένη πιθανότητα πτώσεων, γνωσιακής δυσλειτουργίας και πολυνοσηρότητας, απαιτώντας ενισχυμένη επιτήρηση και προσαρμοσμένες μορφές επικοινωνίας. Η συστηματική καταγραφή των πτώσεων ανά ΜΕΘ και κλινική συμβάλλει στην πρόληψη.
- Παιδιά και έφηβοι, όπου κρίσιμοι παράγοντες αποτελούν η γονική συναίνεση, η παιδοκεντρική προσέγγιση και η συναισθηματική υποστήριξη.
- Διεθνείς ασθενείς, οι οποίοι αντιμετωπίζουν γλωσσικά ή πολιτισμικά εμπόδια. Το Τμήμα Διεθνών Ασθενών προσφέρει πολιτισμικά προσαρμοσμένες υπηρεσίες, διερμηνείς και μεταφρασμένα έντυπα, ενισχύοντας τη διαπολιτισμική ασφάλεια.

- Ασθενείς χωρίς συνοδό ή κοινωνική υποστήριξη, οι οποίοι χρειάζονται ενισχυμένη καθοδήγηση στη λήψη αποφάσεων, ασφαλή μετάβαση κατά την έξοδο και στήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό.

Η διαβάθμιση κινδύνου ανά ομάδα καταγράφεται σε εσωτερικά εργαλεία αξιολόγησης, με συστηματική παρακολούθηση μέσω δεικτών εμπειρίας (όπως το NPS), παραπόνων και adverse events. Η κατανόηση των διαφοροποιήσεων αυτών επιτρέπει τη χάραξη στοχευμένων στρατηγικών πρόληψης και παρέμβασης, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη εμπειρία και έκβαση φροντίδας για όλους.

Η προσέγγιση αυτή θεμελιώνεται στη θεσμοθετημένη Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών (Δ.ΝΔ.01), η οποία καθορίζει ρόλους, μεθοδολογίες και δείκτες για την πρόληψη ανεπιθύμητων συμβάντων. Ενδεικτικά:

- Εφαρμόζεται η κλίμακα Morse για αξιολόγηση κινδύνου πτώσεων
- Τεκμηριώνεται η ενημερωμένη συναίνεση με χρονική επάρκεια
- Χρησιμοποιείται η μεθοδολογία ISBAR για τη βελτίωση της διαλειτουργικής επικοινωνίας
- Παρακολουθείται η συμμόρφωση σε πρότυπα ασφαλείας φαρμακοχορήγησης και χειρουργικών επεμβάσεων, σύμφωνα με τις [βέλτιστες πρακτικές του WHO](#) και του [Joint Commission International \(JCI\)](#)
- Η εκπαίδευση προσωπικού στις αρχές του patient safety, σε συνδυασμό με τη συμμετοχή των επιτροπών ασφαλείας, εξασφαλίζει ότι η κουλτούρα πρόληψης διατρέχει οριζόντια όλα τα επίπεδα της φροντίδας.



ESRS S4 -1 - Πολιτικές για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει πολυεπίπεδο σύστημα πολιτικών και διεργασιών, πλήρως ενσωματωμένο στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, για την πρόληψη, αναγνώριση και διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του.

Το πλαίσιο αυτό συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 και EN 15224:2016, εξειδικευμένα στον τομέα της υγείας, και ενσωματώνει τις 11 θεμελιώδεις διαστάσεις ποιότητας (ασφάλεια, αποτελεσματικότητα, προσβασιμότητα, ισότητα, κ.ά.).

Η **Πολιτική Ποιότητας** του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών καθορίζει το στρατηγικό και επιχειρησιακό πλαίσιο για την παροχή ασφαλών, αποτελεσματικών και επιστημονικά τεκμηριωμένων υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015, EN 15224, ISO 22000:2018 και ISO 15189:2022. Ενσωματώνει τις αρχές της συνεχούς βελτίωσης, της πρόληψης κλινικών κινδύνων και της προστασίας της αξιοπρέπειας και της ασφάλειας των ασθενών και των συνοδών, μέσα από ένα διαφανές, μετρήσιμο και ανθρωποκεντρικό σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Το περιεχόμενο της πολιτικής περιλαμβάνει την εφαρμογή κλινικών και διοικητικών διεργασιών που ενισχύουν τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, τη διαχείριση περιστατικών (incidents), παρ' ολίγον συμβάντων (near misses), ανεπιθύμητων συμβάντων (adverse events), την παρακολούθηση KPIs και δεικτών νοσοκομειακής ποιότητας, και τη διασφάλιση της προστασίας προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο του GDPR.

Η πολιτική εφαρμόζεται χωρίς εξαιρέσεις σε όλες τις κλινικές, διαγνωστικές, εργαστηριακές και υποστηρικτικές μονάδες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων διατροφής, διαχείρισης αποβλήτων, τεχνολογίας πληροφορικής και διοικητικής υποστήριξης. Η

ολιστική της εφαρμογή καλύπτει τόσο την πρωτοβάθμια όσο και τη δευτεροβάθμια φροντίδα, επιτυγχάνοντας καθολική ενσωμάτωση των αρχών ποιότητας σε κάθε επίπεδο λειτουργίας.

Η τελική ευθύνη για την υλοποίηση και διαρκή παρακολούθηση της Πολιτικής Ποιότητας φέρει η ανώτατη Διοίκηση του Ομίλου, ενώ η επιχειρησιακή εφαρμογή και η τεχνική εποπτεία της πολιτικής έχουν ανατεθεί στη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών. Το έργο της Διεύθυνσης υποστηρίζεται από τις Συντονιστικές Ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων και τις Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων σε κάθε μονάδα.

Η πολιτική βασίζεται και συμμορφώνεται με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες: ISO 9001:2015 για την ποιότητα υπηρεσιών, EN 15224 για την ποιότητα στην υγειονομική φροντίδα, ISO 22000:2018 για την ασφάλεια τροφίμων, ISO 15189:2022 για την ποιότητα ιατρικών εργαστηρίων και GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι προδιαγραφές αυτές ενσωματώνονται σε λειτουργικές και κλινικές πρακτικές σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου.

Η πολιτική έχει διαμορφωθεί με βάση τις ανάγκες και τις προσδοκίες των κύριων ενδιαφερομένων μερών, όπως είναι οι ασθενείς, οι συνοδοί τους, οι επαγγελματίες υγείας, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου, αλλά και οι εποπτικές αρχές και η τοπική κοινωνία. Μέσω μηχανισμών ανατροφοδότησης, δεικτών ικανοποίησης, αναλύσεων ασφάλειας και συνεχών εκπαιδεύσεων, οι απόψεις των ενδιαφερομένων ενσωματώνονται ενεργά στον σχεδιασμό και την αναθεώρηση της πολιτικής.

Η πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα δυνητικά επηρεαζόμενα μέρη και στους αρμόδιους για την εφαρμογή της. Δημοσιεύεται στην ιστοσε-

λίδα του Ομίλου, διανέμεται μέσω των εσωτερικών συστημάτων πληροφόρησης και περιλαμβάνεται στα εγχειρίδια εκπαίδευσης του προσωπικού. Όλοι οι εργαζόμενοι, εσωτερικοί και εξωτερικοί συνεργάτες, λαμβάνουν ενημέρωση και υποστήριξη για την κατανόηση και την εφαρμογή των αρχών της πολιτικής.

Στο πλαίσιο του προτύπου EN 15224, η Πολιτική Ποιότητας διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις έντεκα (11) κρίσιμες διαστάσεις ποιότητας στην υγειονομική φροντίδα, οι οποίες αποτελούν πυρήνα της επιχειρησιακής κουλτούρας του Ομίλου: (1) κατάλληλη και σωστή θεραπεία (appropriate and correct care), (2) διαθεσιμότητα υπηρεσιών (availability), (3) συνέχεια φροντίδας (continuity of care), (4) αποτελεσματικότητα (effectiveness), (5) αποδοτικότητα (efficiency), (6) ισότητα στην πρόσβαση και τη μεταχείριση (equity), (7) τεκμηριωμένη φροντίδα βασισμένη σε πρωτόκολλα (evidence and knowledge based care), (8) φροντίδα εστιασμένη στον ασθενή (patient centered care), (9) συμμετοχή του ασθενή (patient involvement), (10) ασφάλεια ασθενών (patient safety) και (11) παροχή φροντίδας στον κατάλληλο χρόνο και με προσβασιμότητα (timeliness and accessibility). Η συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση αυτών των διαστάσεων γίνεται μέσω KPIs, επιθεωρήσεων, ελέγχων και εκπαίδευσης, και ενσωματώνεται σε όλες τις σχετικές διεργασίες.

Η υλοποίηση αυτής της πολιτικής επιτυγχάνεται μέσα από τις ακόλουθες θεσμοθετημένες διεργασίες:

- **Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών (Δ.ΝΔ.01):** Περιγράφει τη μεθοδολογία πρόληψης και αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων (adverse events, near misses) μέσω του συστήματος CIRS, ενισχύοντας την ασφάλεια τελικών χρηστών.
- **Διεργασία Περιεχειρητικής Ασφάλειας (Δ.ΝΔ.01.02):** Ενσωματώνει τα πρότυπα του [WHO Safe Surgery Saves Lives](#) και του [Joint Commission International \(JCI\)](#), με εφαρμογή συστηματικών ελέγχων (checklists) πριν, κατά και μετά τη χειρουργική επέμβαση.

- **Διεργασία Ασφάλειας Χορήγησης Φαρμάκων (Δ.ΝΔ.01.1):** Βασίζεται στην 5R αρχή (right patient, right drug, right dose, right time, right route), προλαμβάνει φαρμακευτικά λάθη και διασυνδέεται με την Επιτροπή Φαρμάκων.
- **Διεργασία Βαθμολόγησης Έγκαιρης Προειδοποίησης (Δ.ΝΔ.19):** Εφαρμόζει Early Warning Score (EWS) για την έγκαιρη αναγνώριση κλινικής επιδείνωσης, ενισχύοντας τη θεραπευτική ανταπόκριση.
- **Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01):** Καθορίζει τη δομημένη αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων βάσει πιθανότητας και σοβαρότητας, με τη συνεχή αναθεώρηση του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων και συμμετοχή της Επιτροπής Διακινδύνευσης.
- **Διαδικασία Αναφοράς Παραπόνων:** Μέσω της πλατφόρμας καταγραφής και παρακολούθησης παραπόνων, εντοπίζονται δυναμικά θέματα ποιότητας και διαφάνειας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των τελικών χρηστών.

Η αποτελεσματικότητα του συστήματος διασφαλίζεται μέσω:

- Ετήσιας ανασκόπησης από τη Διοίκηση
- Εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων
- Ανατροφοδότησης από τις επιτροπές ποιότητας και διακινδύνευσης
- Συστηματικής παρακολούθησης δεικτών (KPIs) όπως: ποσοστά πτώσεων, φαρμακευτικά λάθη, εμπειρία ασθενών (NPS), ποσοστά συμμόρφωσης σε διεθνή πρότυπα.

Η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων αποτελεί δομικό στοιχείο επιτυχίας, μέσω:

- εκπαιδευτικών προγραμμάτων,

- θεσμικών επιτροπών ασφάλειας και ποιότητας,
- και ομάδων βελτίωσης, ώστε οι πολιτικές να εφαρμόζονται πρακτικά και με συνέπεια.

Το σύνολο των πολιτικών και διεργασιών του Ομίλου ευθυγραμμίζεται με τις κατευθυντήριες αρχές του WHO για την Ασφάλεια Ασθενών και τα πρότυπα διαπίστευσης του Joint Commission International, ενισχύοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και μηδενικής ανοχής σε σοβαρές επιπτώσεις (zero harm).

Πολιτικές διαχείρισης ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει συνεκτικό σύνολο πολιτικών και διαδικασιών για τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες των υπηρεσιών υγείας. Οι πολιτικές αυτές εντάσσονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο έχει αναπτυχθεί βάσει των απαιτήσεων των διεθνών προτύπων ISO 9001:2015 και EN 15224:2016, με εστίαση στις θεμελιώδεις αρχές της ασφάλειας, της προσβασιμότητας, της τεκμηριωμένης φροντίδας και της ισότητας.

Στον πυρήνα των πολιτικών αυτών βρίσκεται η εγκεκριμένη Πολιτική Ποιότητας, η οποία προσδιορίζει ως στρατηγική προτεραιότητα την παροχή ασφαλούς, ποιοτικής και αξιοπρεπούς φροντίδας σε όλους τους χρήστες, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας ή κοινωνικής κατάστασης. Η πολιτική καλύπτει τόσο νοσηλευόμενους όσο και εξωτερικούς ασθενείς, διεθνείς ασθενείς, ασθενείς με αναπηρία ή χωρίς συνοδό, καθώς και κάθε φυσικό πρόσωπο που έρχεται σε επαφή με τις υπηρεσίες του Ομίλου.

Η διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών υλοποιείται μέσω εξειδικευμένων διεργασιών, όπως η Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών (Δ.ΝΔ.01), η Διεργασία Ασφαλείας Χορήγησης Φαρμάκων (Δ.ΝΔ.01.1), η Διαδικασία Αναφοράς Παραπόνων, καθώς και η Διαδικασία

Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01). Οι πολιτικές υποστηρίζονται από την Επιτροπή Διακινδύνευσης και την Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών ανά κλινική μονάδα, οι οποίες εξασφαλίζουν τον εντοπισμό, την πρόληψη και την παρακολούθηση θεμάτων που επηρεάζουν την εμπειρία ή τα δικαιώματα των τελικών χρηστών.

Η μέτρηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών αυτών πραγματοποιείται με βάση δείκτες (KPIs) που σχετίζονται με την ασφάλεια, την ικανοποίηση, τη συμμόρφωση και τη συχνότητα συμβάντων. Επιπλέον, αξιοποιείται το Net Promoter Score (NPS), η καταγραφή παραπόνων, καθώς και η περιοδική ανασκόπηση από τη Διοίκηση. Η διαρκής αναβάθμιση του πλαισίου αυτού αποσκοπεί όχι μόνο στη μείωση αρνητικών επιπτώσεων, αλλά και στην αξιοποίηση ευκαιριών για ενίσχυση της εμπειρίας των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων και των ευάλωτων πληθυσμών.

Η Πολιτική Ποιότητας διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση και μεταχείριση όλων των χρηστών των υπηρεσιών. Οι βασικές δεσμεύσεις πολιτικής του Ομίλου σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα περιλαμβάνουν:

- Καθολική πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, σύμφωνα με τον Ν. 4368/2016 (άρθρο 59), χωρίς διακρίσεις ως προς τη θρησκεία, την εθνικότητα, την αναπηρία ή την οικονομική δυνατότητα.
- Σεβασμό της ιδιωτικότητας και της εμπιστευτικότητας, όπως προβλέπεται στον Ν. 3418/2005 (Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας) και στον [Κανονισμό GDPR \(ΕΕ\) 2016/679](#).
- Τεκμηριωμένη, κατανοητή και εθελοντική συναίνεση, ιδίως πριν από κάθε διαγνωστική ή επεμβατική πράξη, σύμφωνα με τη Σύμβαση του Οβιέδο (Ν. 2619/1998) και το άρθρο 47 του Ν. 2071/1992.
- Ειδική προστασία για ευάλωτους πληθυσμούς (παιδιά, ηλικιωμένοι, ασθενείς με αναπηρία, διεθνείς ασθενείς), μέσω εξατομικευμένων





διαδικασιών και προσβάσιμων υποδομών.

- Ελεύθερη δυνατότητα υποβολής παραπόνων ή καταγγελιών, με σεβασμό στη μη επιβολή αντιποίνων και διαφανή διαδικασία διαχείρισης μέσω της θεσμοθετημένης πολιτικής παραπόνων.

Οι πολιτικές του Ομίλου ευθυγραμμίζονται πλήρως με τις αρχές του [ΠΟΥ για τα Δικαιώματα των Ασθενών](#), την Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών (2002), τη Σύμβαση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιοϊατρική, καθώς και τις θεμελιώδεις συμβάσεις του ILO για την ισότητα και την προστασία ευάλωτων ομάδων.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση της εφαρμογής αυτών των δεσμεύσεων, με τη συνδρομή των επιτροπών ποιότητας, των εσωτερικών επιθεωρητών και των ομάδων CIRS, διασφαλίζοντας έτσι την πλήρη ενσωμάτωση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλα τα επίπεδα φροντίδας.

178

Γενική προσέγγιση ως προς τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των καταναλωτών και τελικών χρηστών

Η γενική προσέγγιση του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ως προς τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των τελικών χρηστών διέπεται από το αξιακό του πλαίσιο, το οποίο εστιάζει στην αξιοπρέπεια, την ισότητα, την προσβασιμότητα και την ασφάλεια. Οι αρχές αυτές είναι ενσωματωμένες στον Κώδικα Δεοντολογίας, στην Πολιτική Ποιότητας, στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης (Έκδ. 9η, 2025) και στις ειδικές διαδικασίες για τα Δικαιώματα του Ασθενούς.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η παροχή φροντίδας υγείας επηρεάζει άμεσα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα, όπως το δικαίωμα στην υγεία, την πληροφόρηση, την ιδιωτικότητα, την αυτονομία και την ελευθερία από διακρίσεις. Η γενική προσέγγιση εδράζεται στις παρακάτω κατευθυντήριες αρχές:

- Ενσωμάτωση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών στις διαδικασίες φροντίδας, μέσω της κατάρτισης

πολιτικών, οδηγιών και πρωτοκόλλων (π.χ. συγκατάθεση, προσωπικά δεδομένα, ενημέρωση ασθενών).

- Ενίσχυση της πρόσβασης σε όλους, μέσω κατάλληλων υποδομών, υπηρεσιών διερμηνείας, διαδικτυακών φορμών και ειδικών διαδρομών για ευπαθείς ομάδες (ηλικιωμένοι, παιδιά, διεθνείς ασθενείς, άτομα με αναπηρία).
- Εκπαίδευση του προσωπικού στις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στη δεοντολογία, μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες ενδοεπιχειρησιακής επιμόρφωσης.
- Διασφάλιση της τεκμηριωμένης, κατανοητής και έγκαιρης πληροφόρησης των ασθενών, προκειμένου να παρέχουν ελεύθερη και ενημερωμένη συναίνεση σε κάθε στάδιο της φροντίδας.
- Καθιέρωση μηχανισμών αναφοράς για κάθε παραβίαση ή ανησυχία, με διακριτικότητα, εχεμύθεια και πλήρη προστασία των αναφερόντων.

Η προσέγγιση αυτή διασυνδέεται με το σύνολο του Συστήματος Ποιότητας και ενισχύεται από τις εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, τις επιτροπές διακινδύνευσης και ποιότητας, την ανάλυση παραπόνων και τα δεδομένα του CIRS. Ειδική έμφαση δίδεται στη συμμόρφωση με τις αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs), του WHO και του JCI.

Η γενική αυτή προσέγγιση επιτρέπει στον Όμιλο να δημιουργεί ένα περιβάλλον φροντίδας που σέβεται ουσιαστικά την προσωπικότητα, τις ανάγκες και τα δικαιώματα κάθε χρήστη, ενισχύοντας παράλληλα τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την κοινωνική εμπιστοσύνη.

Γενική προσέγγιση στη συμμετοχή και διασύνδεση με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η συμμετοχή των τελικών χρηστών αποτελεί στρατηγικό πυλώνα της πολιτικής ποιότητας του

Ομίλου, αναγνωρίζοντας ότι η ενεργή εμπλοκή των ασθενών και συνοδών ενισχύει την αποτελεσματικότητα, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει ένα πολυεπίπεδο πλαίσιο συμμετοχής που ενσωματώνει διαδικασίες πληροφόρησης, διαβούλευσης, αξιολόγησης εμπειρίας και αμφίδρομης επικοινωνίας.

Η γενική προσέγγιση του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Ατομική συμμετοχή στην κλινική πράξη, μέσω πλήρους και κατανοητής ενημέρωσης, δυνατότητας επιλογής θεραπειών, κοινής λήψης αποφάσεων και παροχής ερωτήσεων ή αιτημάτων καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας.
- Συστηματική καταγραφή αξιολογήσεων ικανοποίησης, μέσω ειδικών συσκευών καταγραφής (NPS terminals), ερωτηματολογίων και ηλεκτρονικών φορμών, οι οποίες συλλέγουν ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα εμπειρίας από ασθενείς και επισκέπτες.
- Διαχείριση παραπόνων και σχολίων, μέσω φυσικών εντύπων και ηλεκτρονικής φόρμας διαθέσιμης στην ιστοσελίδα του Ομίλου (www.iatriko.gr), με εγγύηση εμπιστευτικότητας, πλήρους παρακολούθησης και απάντησης εντός συγκεκριμένων χρονικών πλαισίων.

Ενίσχυση της πρόσβασης σε τελικούς χρήστες με δυσκολίες επικοινωνίας, μέσω διερμηνέων, μεταφρασμένου υλικού, γραπτών οδηγιών και υποστηρικτικών ομάδων για διεθνείς ή ευάλωτους ασθενείς.

Διαλειτουργική συνεργασία με τις Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και τις Επιτροπές Ασφάλειας, που λαμβάνουν υπόψη δεδομένα εμπειρίας χρηστών για τον σχεδιασμό και την αναθεώρηση των υπηρεσιών.

Ενδεικτικά, κατά το 2024 καταγράφηκαν 84.052 αξιολογήσεις ασθενών και 84 επίσημα παράπονα, τα οποία αντιμετωπίστηκαν άμεσα και τροφοδότησαν με στοχευμένα ευρήματα

τις Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών ανά κλινική. Τα δεδομένα αξιοποιήθηκαν για τη βελτίωση της εμπειρίας στους χώρους αναμονής, τη διαδικασία ενημέρωσης, και την πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες (όπως τα ΤΕΠ, το Γραφείο Κίνησης και οι Υπηρεσίες Υποδοχής).

Η προσέγγιση συμμετοχής ενισχύεται από τις αρχές της [WHO για People-Centered Health Services](#), καθώς και από τις συστάσεις του [European Patients' Forum](#). Στον Όμιλο, η εμπλοκή των τελικών χρηστών δεν αντιμετωπίζεται ως τυπική διαδικασία, αλλά ως ουσιαστικός μηχανισμός ενδυνάμωσης, λογοδοσίας και συν-δημιουργίας ποιοτικών υπηρεσιών υγείας.

Μέτρα παροχής ή ενεργοποίησης αποκατάστασης για παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ο Όμιλος εφαρμόζει λειτουργικούς και προσβάσιμους μηχανισμούς για την παροχή ή ενεργοποίηση αποκατάστασης σε περιπτώσεις πραγματικής ή δυνητικής παραβίασης δικαιωμάτων των τελικών χρηστών. Οι διαδικασίες αυτές είναι ενταγμένες στο Σύστημα Ποιότητας και τεκμηριώνονται σε ειδικές πολιτικές και φόρμες, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του UNGP Pillar III – Access to Remedy και των προτύπων του [WHO για την ασφάλεια των ασθενών](#).

Η προσέγγιση του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Διαθέσιμη και κατανοητή διαδικασία υποβολής παραπόνων, τόσο σε φυσική μορφή (σε κάθε κλινική μονάδα), όσο και ηλεκτρονικά μέσω ειδικής φόρμας στην επίσημη ιστοσελίδα, με αυτόματη ειδοποίηση της Διεύθυνσης Ποιότητας.
- Τεκμηριωμένο πρωτόκολλο διαχείρισης, με καταγραφή, διερεύνηση, απάντηση και ανάλυση κάθε αναφοράς εντός προκαθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων. Η διαδικασία προβλέπει συμμετοχή των αρμόδιων επιτροπών, αξιολόγηση της σοβαρότητας και, όπου απαιτείται, λήψη διορθωτικών ενεργειών.

179



- Διασφάλιση εμπιστευτικότητας και προστασίας αναφερόντων, σύμφωνα με τη νομοθεσία (Ν. 4990/2022) και την Πολιτική Αναφορών του Ομίλου, που απαγορεύει ρητά οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων.
- Μηχανισμό επίσημης συγγνώμης ή αποζημίωσης, όπου συντρέχουν λόγοι παραβίασης δικαιωμάτων, σε συνδυασμό με ενεργή αποκατάσταση της εμπειρίας ή της πρόσβασης του χρήστη.
- Ετήσια ανάλυση παραπόνων και συμβάντων, τα οποία αξιολογούνται με στόχο τη συστημική βελτίωση και την αποτροπή επανάληψης. Οι περιπτώσεις με επιπτώσεις κατηγορίας 3 και άνω παραπέμπονται για εμπεριστατωμένη εξέταση από τις Ομάδες CIRS.

Χάρη στην πλήρη απουσία sentinel events και στον χαμηλό δείκτη σοβαρών παραπόνων (μόλις 84 επίσημα περιστατικά το 2024, χωρίς διαπιστωμένες σοβαρές παραβιάσεις), ο μηχανισμός αποκατάστασης αξιολογείται ως λειτουργικός και προληπτικός. Η πρακτική αυτή ενδυναμώνει τη σχέση εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και ευθυγραμμίζεται με τη δέσμευση του Ομίλου για πλήρη σεβασμό και ενεργή αποκατάσταση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών.

Ευθυγράμμιση των πολιτικών με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και εργαλεία

Οι πολιτικές του Ομίλου για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και τελικών χρηστών έχουν διαμορφωθεί με βάση τις αρχές της ποιότητας, της ισότητας, της ασφάλειας και της αξιοπρέπειας, και είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, χάρτες και κατευθύνσεις.

Συγκεκριμένα, οι πολιτικές και οι εφαρμοζόμενες διεργασίες αναφέρονται ρητώς:

- Στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για Επιχειρήσεις και

Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), με έμφαση στην πρόληψη, στον σεβασμό και στη δυνατότητα αποκατάστασης.

- Στην Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών (European Charter of Patients' Rights – 2002), η οποία καθορίζει δεκατέσσερα θεμελιώδη δικαιώματα ασθενών, μεταξύ των οποίων το δικαίωμα στην πρόληψη, στην ποιότητα, στην ασφάλεια, στη συμμετοχή και στην αποζημίωση.
- Στη Σύμβαση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιοϊατρική (Σύμβαση του Οβιέδο) του Συμβουλίου της Ευρώπης, κυρωθείσα με τον Ν. 2619/1998, η οποία αποτελεί το βασικό διεθνές νομικό εργαλείο για την προστασία της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας στην υγειονομική περίθαλψη.
- Στις αρχές του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) για τις Υπηρεσίες Υγείας με επίκεντρο τον ασθενή (People-Centred Health Services), και για την ασφάλεια των ασθενών.
- Στις απαιτήσεις του Joint Commission International (JCI) για την κλινική ασφάλεια, τη συναίνεση, την πληροφόρηση και την αναφορά συμβάντων, οι οποίες αξιοποιούνται στην περιεχειρητική και φαρμακευτική ασφάλεια.
- Στις έντεκα αρχές του EN 15224:2017, του ευρωπαϊκού προτύπου διαχείρισης ποιότητας για τον τομέα της υγειονομικής φροντίδας, οι οποίες εφαρμόζονται πλήρως στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης του Ομίλου.

Η ευθυγράμμιση αυτή τεκμηριώνεται με την ενσωμάτωση των αντίστοιχων αρχών στις πολιτικές και διεργασίες του Ομίλου (όπως η Διεργασία Ασφαλείας Χορήγησης Φαρμάκων, η Διαδικασία Συγκατάθεσης, η Διαχείριση Παρα-

πόνων, η Διεργασία Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS), οι εσωτερικές επιθεωρήσεις και οι δείκτες ποιότητας).

Η συνεχής επανεξέταση των πολιτικών και η παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων εγγυώνται ότι ο Όμιλος παραμένει σε απόλυτη συμμόρφωση με τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και δικαιωμάτων των τελικών χρηστών υπηρεσιών υγείας.

Γνωστοποίηση περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με τις διεθνείς αρχές για τους τελικούς χρήστες

Κατά τη διάρκεια του 2024, δεν καταγράφηκαν περιστατικά παραβίασης των αρχών των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs), της Διακήρυξης της ΔΟΕ για τα Θεμελιώδη Δικαιώματα στην Εργασία ή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΟΟΣΑ για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, που να αφορούν καταναλωτές ή τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του Ομίλου.

Η διαχείριση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών είναι ενσωματωμένη στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και υποστηρίζεται από ένα διαφανές, προσβάσιμο και λειτουργικό πλαίσιο πρόληψης, εντοπισμού και αντιμετώπισης παραβιάσεων, μέσω:

- του Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS),
- της Πολιτικής Αναφορών και της Διεργασίας Διαχείρισης Παραπόνων,
- της Επιτροπής Διακινδύνευσης και των εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Η μη καταγραφή σχετικών περιστατικών αποδίδεται στη συστηματική ενσωμάτωση των διεθνών αρχών στις πολιτικές του Ομίλου, στην επαρκή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού, αλλά και στην έγκαιρη ανταπόκριση σε κάθε ζήτημα που ανακύπτει σε σχέση με τα δικαιώματα των ασθενών.

Ο Όμιλος διατηρεί μηδενική ανοχή απέναντι σε παραβιάσεις δικαιωμάτων, και δεσμεύεται στη συνεχή παρακολούθηση και επικαιροποίηση των

μηχανισμών συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα υπεύθυνης εταιρικής συμπεριφοράς.

Γνωστοποίηση σημαντικών αλλαγών στις πολιτικές που υιοθετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους

Το 2024 υπήρξε έτος ουσιαστικών αλλαγών και ενίσχυσης των πολιτικών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου, με στόχο την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των ESRS, την ενσωμάτωση του Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022) και την ενίσχυση της προστασίας των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών. Μεταξύ των πλέον σημαντικών αλλαγών περιλαμβάνονται:

- Η αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Πολιτικής (03.10.2024), με ενσωμάτωση στόχων βιώσιμης ανάπτυξης και ρητή αναφορά σε αρχές ισότητας, προσβασιμότητας, μη διάκρισης και φροντίδας με επίκεντρο τον άνθρωπο.
- Η 9η έκδοση του Εγχειριδίου Συστημάτων Διαχείρισης, με επικαιροποιημένο περιεχόμενο και ευθυγράμμιση με το EN 15224 και τις απαιτήσεις των ESRS.
- Η 7η έκδοση της Διεργασίας Διαχείρισης Κινδύνων (Δ.ΣΔΠ.01) με νέα scoring matrix και σταθμισμένες παραμέτρους σοβαρότητας και συχνότητας.
- Η ενσωμάτωση των Sentinel Events στο Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01, 14η έκδοση) και στην 8η έκδοση του Συστήματος CIRS (Δ.ΣΠΔ.02), με αναφορά στις απαιτήσεις του JCI και εφαρμογή των εργαλείων του WHO για patient safety.
- Η αναθεώρηση της Διεργασίας Ασφάλειας Ασθενών (Δ.Δ.01, 5η έκδοση) με πλήρη ενσωμάτωση της κλίμακας Morse και του πρωτοκόλλου ISBAR, και διασύνδεση με τις επιμέρους διεργασίες πρόληψης.
- Η ενίσχυση της Πολιτικής Αναφορών με πρόβλεψη για εμπιστευτικότητα και

προστασία από αντίποινα σε περιστατικά που αφορούν τελικούς χρήστες.

- Η ανάπτυξη νέων διεργασιών, όπως η Διαδικασία Check-up, η Διεργασία Αυτοαξιολόγησης Νοσηλευτικής Επάρκειας, και η επικαιροποίηση δεκάδων επιμέρους αρχείων και οδηγιών εργασίας, οι οποίες τεκμηριώνουν πλήρως τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

Οι παραπάνω αλλαγές αξιολογήθηκαν ως υψηλής σημασίας βάσει του ESRS S4, καθώς επηρεάζουν άμεσα τις πολιτικές πρόληψης, αποκατάστασης και

διαχείρισης κινδύνων σε σχέση με τους τελικούς χρήστες. Καθεμία από αυτές τις παρεμβάσεις συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της βιωσιμότητας των υπηρεσιών του Ομίλου.

Επικοινωνία πολιτικών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει πολυκαναλική και θεσμική προσέγγιση επικοινωνίας των πολιτικών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες, εξασφαλίζοντας ότι οι εμπλεκόμενοι έχουν ουσιαστική πρόσβαση σε πληροφορίες, δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτές.

Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω των εξής μορφών:

- Ανάρτηση των πολιτικών στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου (www.iatriko.gr), σε προσβάσιμη μορφή και με απλή γλώσσα, συμπεριλαμβανομένων των Πολιτικών Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Δικαιωμάτων Ασθενούς και Αναφορών.
- Διανομή εντύπων ενημέρωσης στους χώρους υποδοχής, αναμονής και στους θαλάμους νοσηλείας, τα οποία συνοψίζουν τα βασικά δικαιώματα,

την πολιτική συγκατάθεσης και τους διαθέσιμους μηχανισμούς παραπόνων.

- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε όλο το δίκτυο των μονάδων του Ομίλου σχετικά με την εφαρμογή των πολιτικών και των αντίστοιχων διαδικασιών (CIRS, συγκατάθεση, προστασία δικαιωμάτων, πρότυπα ποιότητας). Η εκπαίδευση παρέχεται μέσω σεμιναρίων, e-learning και επιτόπιων αξιολογήσεων.
- Συμμετοχή των ασθενών στην αξιολόγηση εμπειρίας μέσω συσκευών NPS, ερωτηματολογίων και ηλεκτρονικών φορμών, ενισχύοντας την αμφίδρομη επικοινωνία και τη συνεχή ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών.
- Ενημερωτική σήμανση και οδηγίες στους χώρους κλινικής φροντίδας (π.χ. ενημέρωση για τα δικαιώματα, οδηγίες ασφαλείας, χρήση υπηρεσιών) σε ορατά και κατανοητά σημεία.

Ειδικά για τις ευάλωτες ομάδες τελικών χρηστών, έχουν προβλεφθεί προσαρμοσμένα έντυπα, μεταφρασμένο υλικό, καθώς και υπηρεσίες διερμηνείας για διεθνείς ασθενείς και χρήστες με γλωσσικά ή γνωσιακά εμπόδια.

Οι πολιτικές εφαρμόζονται επιχειρησιακά μέσω καθορισμένων διαδικασιών, οι οποίες υλοποιούνται από τους επαγγελματίες υγείας και παρακολουθούνται από τη Διεύθυνση Νοσηλευτικής, τη Διεύθυνση Ποιότητας και τη Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας, υπό την εποπτεία της Διοίκησης κάθε Κλινικής και του Ομίλου συνολικά. Η ευθύνη για την τήρηση και ανασκόπηση των διαδικασιών είναι διακριτά κατανομημένη και ενσωματωμένη στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, με τελική επίβλεψη από τη Γενική Διεύθυνση και τη Διοίκηση του Ομίλου.



ESRS S4-2 - Ενσωμάτωση των απόψεων καταναλωτών και τελικών χρηστών στη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων

Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι απόψεις, οι εμπειρίες και οι προσδοκίες των τελικών χρηστών ενσωματώνονται ενεργά στη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων. Η ενσωμάτωση αυτή υλοποιείται μέσω ενός πολύ-επίπεδου συστήματος συμμετοχικής πληροφόρησης και ανατροφοδότησης, το οποίο συνδυάζει:

- Συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων εμπειρίας ασθενών (π.χ. Net Promoter Score, ερωτηματολόγια ικανοποίησης)
- Καταγραφή και ανάλυση παραπόνων ανά κλινική και υπηρεσία, μέσω του ενιαίου συστήματος αναφορών και της πλατφόρμας CIRS
- Άμεση εμπλοκή εκπροσώπων

των ασθενών ή συνοδών τους σε διαδικασίες συναίνεσης, αξιολόγησης και λήψης αποφάσεων, ιδίως σε ευαίσθητες περιπτώσεις (ογκολογικοί, παιδιατρικοί, ηλικιωμένοι ασθενείς)

- Συμμετοχή θεσμικών οργάνων (π.χ. Διεύθυνση Ποιότητας, Ομάδες CIRS, Επιτροπές Διακινδύνευσης) στην αποτύπωση και ανάλυση αναγκών των τελικών χρηστών με σκοπό τη διαμόρφωση ή αναθεώρηση πολιτικών και κλινικών πρακτικών.

Η ανατροφοδότηση των ασθενών και των συνοδών τους (γραπτή ή και προφορική) αξιοποιείται με τεκμηριωμένο και αποδοτικό τρόπο, συμβάλλοντας στη διαρκή προσαρμογή των διαδικασιών και στην ενίσχυση της βιωματικής ποιότητας φροντίδας, όπως προβλέπεται στο



πρότυπο EN 15224. Σε περιπτώσεις που αναγνωρίζεται ουσιαστική αρνητική επίπτωση στην ποιότητα της φροντίδας ή στην ασφάλεια των ασθενών, ο Όμιλος εφαρμόζει διορθωτικά μέτρα άμεσης παρέμβασης (π.χ. προσωρινή αναστολή κλινικής πρακτικής ή εξοπλισμού), καθώς και συστημικές ενέργειες πρόληψης υποτροπής: (α) Επικαιροποίηση εγκεκριμένων πρωτοκόλλων και SOPs, (β) Στοχευμένο re-training προσωπικού με έμφαση στη συγκεκριμένη περίπτωση, (γ) Ενεργοποίηση συστήματος Root Cause Analysis (RCA) εντός 48 ωρών από το περιστατικό, (δ) Ατομική ή συλλογική ενημέρωση των ενδιαφερόμενων ασθενών, σε περιπτώσεις ουσιαστικής επίπτωσης. Όλες οι ανωτέρω ενέργειες καταγράφονται στα CIRS και επαναξιολογούνται περιοδικά.

Μορφές εμπλοκής με τελικούς χρήστες ή εκπροσώπους τους

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διασφαλίζει την ουσιαστική εμπλοκή των τελικών χρηστών των υπηρεσιών του με τρόπο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις δυνατότητες κάθε ατόμου. Η συμμετοχή πραγματοποιείται είτε απευθείας, είτε μέσω θεσμικών εκπροσώπων και εξειδικευμένων υποστηρικτικών ρόλων, ανάλογα με την περίπτωση. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαπολιτισμική μεσολάβηση και στην υποστήριξη ευάλωτων ή μη αυτόνομων ασθενών, μέσω του Τμήματος Διεθνών Ασθενών, το οποίο διαθέτει διερμηνείς και πολιτισμικούς διαμεσολαβητές, καθώς και μέσω ειδικά καταρτισμένων Personal Care Coordinators που παρέχουν εξατομικευμένη φροντίδα και διευκολύνουν την επικοινωνία και την κατανόηση διαδικασιών, δικαιωμάτων και επιλογών φροντίδας. Οι πρακτικές αυτές εφαρμόζονται με σεβασμό στην αυτονομία του ασθενή και τηρούν τις σχετικές διαδικασίες συγκατάθεσης, αξιολόγησης και επικοινωνίας με τρόπο αξιόπιστο, διαφανή και προσαρμοσμένο στις συνθήκες κάθε περίπτωσης.

Επιπλέον, η διαδικασία εμπλοκής περιλαμβάνει ψηφιακά μέσα (φόρμες αξιολόγησης, τηλεφωνικά follow-ups, portals) και φυσική παρουσία σε κάθε μονάδα, με διακριτή ταυτοποίηση των συμμετεχόντων και διασφάλιση της εθελοντικότητας.

Στάδιο, είδος και συχνότητα εμπλοκής με τελικούς χρήστες

Η εμπλοκή των τελικών χρηστών στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ πραγματοποιείται σε πολλαπλά στάδια του κύκλου φροντίδας, με διαφοροποίηση ως προς τον τύπο και τη συχνότητα ανάλογα με την υπηρεσία:

Στάδια εμπλοκής:

- Πριν από την παροχή της υπηρεσίας: με έμφαση στην πλήρη και κατανοητή ενημερωμένη συναίνεση, την προληπτική αποτύπωση αναγκών, και τη διερεύνηση ευαλωτοτήτων (π.χ. φόρμες συμπλήρωσης ιατρικού ιστορικού, προεγχειρητική αξιολόγηση).
- Κατά τη διάρκεια της παροχής φροντίδας: μέσω διαρκούς παρακολούθησης εμπειρίας, άμεσης επικοινωνίας με τον ασθενή και επαναβεβαίωσης συγκατάθεσης σε κρίσιμα σημεία.
- Μετά την έξοδο: με αποστολή ερωτηματολογίων (NPS), follow-up μέσω Τηλεφωνικού Κέντρου ή e-mail, καθώς και δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αξιολόγησης και παραπόνων.

Είδη εμπλοκής:

- Διαβουλευτική (consultative): μέσω αξιολογήσεων, ποιοτικής έρευνας, στοχευμένων follow-ups.
- Διαδραστική (interactive): σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. ογκολογικοί ασθενείς, χρόνια νοσήματα), όπου σχεδιάζονται εξατομικευμένα θεραπευτικά πλάνα σε συνεργασία με τον ασθενή ή την οικογένεια.
- Ενδυναμωτική (empowerment-oriented): σε δράσεις προαγωγής υγείας και συμμετοχής, ιδίως στο πλαίσιο κοινωνικών δράσεων, συνεργασιών με φορείς ή υποστήριξης ευάλωτων πληθυσμών.

Η εμπλοκή είναι διαρκής, με καθημερινή συλλογή feedback και συνεχή ανάλυση. Τα ποσοτικά δεδομένα (84.052 αξιολογήσεις, 84 παράπονα για το

έτος 2024) και τα ποιοτικά σχόλια αξιολογούνται σε μηνιαίες και τριμηνιαίες ανασκοπήσεις από τις Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και τις Επιτροπές Διακινδύνευσης ανά κλινική.

Λειτουργική υπευθυνότητα και ανώτατη εποπτεία για την εμπλοκή των τελικών χρηστών

Η λειτουργική ευθύνη για την εμπλοκή των τελικών χρηστών στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ανήκει στη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει την επιχειρησιακή αρμοδιότητα για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των μηχανισμών ανατροφοδότησης, αξιολόγησης εμπειρίας και διαχείρισης παραπόνων των καταναλωτών και τελικών χρηστών.

Σε κάθε κλινική του Ομίλου:

- Ορίζονται Υπεύθυνοι Ποιότητας, που παρακολουθούν τα τοπικά δεδομένα (NPS, παράπονα, συμβάντα)
- Συγκροτούνται Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και Ομάδες Αναφοράς Συμβάντων (CIRS) που επιλαμβάνονται της ανάλυσης και διαχείρισης παραπόνων, feedback και ευρημάτων
- Υλοποιούνται εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις προσωπικού για την ενίσχυση της κουλτούρας επικοινωνίας με τους χρήστες.

Η ανώτατη εποπτεία ασκείται από τη Διοίκηση του Ομίλου και τη Γενική Διεύθυνση, οι οποίες λαμβάνουν σε τριμηνιαία βάση συγκεντρωτικά αποτελέσματα από τις ανασκοπήσεις ποιότητας, αξιολογούν τις τάσεις, και εγκρίνουν αναθεωρήσεις πολιτικών ή παρεμβάσεων με βάση τα ευρήματα. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνεται πλήρως στο εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (9η έκδοση) και τεκμηριώνεται στις διαδικασίες (α) Δ.ΣΔΠ.01 (Διαχείριση Κινδύνων - Risk Management) και (β) Δ.ΣΠΔ.02 (Διεργασία Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων-CIRS).

Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας εμπλοκής με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η αποτελεσματικότητα της εμπλοκής των τελικών χρηστών αξιολογείται στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ με ποσοτικούς και ποιοτικούς μηχανισμούς, ενσωματωμένους στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Οι βασικές μέθοδοι περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση των δεδομένων του Net Promoter Score (NPS) ανά σημείο επαφής, μονάδα και υπηρεσία. Το 2024, με 84.052 αξιολογήσεις, καταγράφηκε NPS 47 για το σύνολο του Ομίλου, με αυξητικές τάσεις σε ειδικές μονάδες όπως το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών (+9 μονάδες) και το Ιατρικό Π. Φαλήρου (NPS 62).
- Ανάλυση των παραπόνων και θεμάτων δυσαρέσκειας, όπως προκύπτουν από τις 84 καταγραφές για το 2024. Η θεματική κατηγοριοποίηση και η παρακολούθηση ανά κλινική και υπηρεσία επιτρέπουν τη στοχευμένη παρέμβαση (π.χ. ΤΕΠ, επικοινωνία, χρόνος αναμονής).
- Συμμετοχή των Επιτροπών Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και των Επιτροπών Διακινδύνευσης στην ερμηνεία των δεδομένων και τη διαμόρφωση δράσεων βελτίωσης, ενισχύοντας την πρακτική αξιοποίηση της ανατροφοδότησης των τελικών χρηστών.

Πιστοποίηση του ΣΔΠ σύμφωνα με το EN 15224, που προβλέπει ειδικά την αξιολόγηση εμπειρίας του χρήστη ως έναν από τους 11 βασικούς δείκτες ποιότητας στον τομέα της υγείας.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας ολοκληρώνεται με ετήσια έκθεση Ανασκόπησης από τη Διοίκηση, ενώ τα ευρήματα οδηγούν σε αναθεώρηση πολιτικών, εκπαίδευση προσωπικού και προσαρμογές στη λειτουργία, με στόχο την ουσιαστική ενδυνάμωση της φωνής του τελικού χρήστη.



Βήματα κατανόησης των απόψεων ευάλωτων ή περιθωριοποιημένων τελικών χρηστών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ότι οι τελικοί χρήστες των υπηρεσιών υγείας δεν αποτελούν ομοιογενή ομάδα, και ότι συγκεκριμένες ομάδες –όπως οι ηλικιωμένοι, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρία, οι διεθνείς ασθενείς ή τα άτομα χωρίς κοινωνική υποστήριξη– ενδέχεται να βιώνουν ενισχυμένα εμπόδια στην επικοινωνία, την κατανόηση και την έκφραση αναγκών.

Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος έχει εφαρμόσει δομημένα βήματα κατανόησης και καταγραφής των εμπειριών ευάλωτων ή περιθωριοποιημένων τελικών χρηστών, τα οποία περιλαμβάνουν:

Εφαρμογή εξατομικευμένων διαδικασιών φροντίδας, όπως ογκολογικά πλάνα θεραπείας, παιδοκεντρικές παρεμβάσεις ή συνοδευτικές υπηρεσίες για άτομα χωρίς συνοδό.

Συστηματική χρήση ερωτηματολογίων ικανοποίησης και κατηγοριοποίηση των αποτελεσμάτων ανά ηλικία, κλινική, τύπο ασθενή και υπηρεσία (π.χ. υψηλό NPS στο Ογκολογικό τμήμα ημερήσιας νοσηλείας, αυξημένες παρατηρήσεις στα ΤΕΠ).

Εμπλοκή διερμηνέων και πολιτισμικών διαμεσολαβητών μέσω του Τμήματος Διεθνών Ασθενών, ώστε να καταγράφονται ουσιαστικά οι ανάγκες μη ελληνόφωνων ή διαφορετικής κουλτούρας χρηστών.

Ενεργή συνεισφορά του νοσηλευτικού προ-

σωπικού και των Personal Care Coordinators, σε περιστατικά όπου ο ασθενής δεν δύναται να εκφράσει τις ανάγκες του (π.χ. γνωσιακή δυσκολία, μοναχικοί ηλικιωμένοι).

Προσαρμογή φυσικού και κοινωνικού περιβάλλοντος, ώστε να ενισχυθεί η φωνή αυτών των ομάδων, όπως: απλές γλωσσικές διατυπώσεις, ράμπες, αναρτημένες οδηγίες με εικονογραφημένη σήμανση, ή χαμηλόφωνα περιβάλλοντα στις μονάδες ημερήσιας νοσηλείας.

Οι δράσεις αυτές τεκμηριώνονται και συντονίζονται μέσω της Διεργασίας Ασφάλειας Ασθενών και της Διεργασίας Διαχείρισης Παραπόνων, με τη συμβολή των Επιτροπών Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και της Διεύθυνσης Ποιότητας, δι-

ασφαλίζοντας ότι οι φωνές των ευάλωτων ή περιθωριοποιημένων τελικών χρηστών καταγράφονται και λαμβάνονται υπόψη στον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπηρεσιών.

Τύπος ρόλου ή λειτουργίας που χειρίζεται την εμπλοκή με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Η εμπλοκή με τους τελικούς χρήστες στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αποτελεί διατομεακή λειτουργία, η οποία υλοποιείται με τη συνεργασία πολλών επιπέδων και δομών, με σαφώς ορισμένους ρόλους και ευθύνες:

Α. Επικεφαλής λειτουργία:

- Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας: έχει την επιχειρησιακή ευθύνη για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και



την παρακολούθηση όλων των σχετικών μηχανισμών εμπλοκής (NPS, παράπονα, CIRS, feedback, ανασκοπήσεις).

Β. Ενδιάμεσες λειτουργίες:

- Υπεύθυνοι Ποιότητας σε κάθε κλινική, οι οποίοι: (α) συλλέγουν και καταχωρούν αξιολογήσεις ασθενών, (β) αξιολογούν τα δεδομένα εμπειρίας σε συνεργασία με τις τοπικές Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και (γ) υποβάλλουν περιοδικές αναφορές στη Διοίκηση.
- Τμήμα Διεθνών Ασθενών: χειρίζεται ειδικές διαδικασίες για αλλοδαπούς χρήστες (διερμηνείς, πολιτισμική επάρκεια, προσωποποιημένη καθοδήγηση).
- Νοσηλευτική και Διοικητική Υπηρεσία: διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην

καθημερινή εμπειρία του ασθενή και στην άμεση επικοινωνία με τον τελικό χρήστη.

Γ. Ανώτατη εποπτεία:

- Η Γενική Διεύθυνση και η Διοίκηση του Ομίλου λαμβάνουν τις ενοποιημένες αναφορές σε επίπεδο Ομίλου, αξιολογούν τα ευρήματα και εγκρίνουν παρεμβάσεις πολιτικής, διασφαλίζοντας τη σύνδεση της εμπλοκής χρηστών με τη στρατηγική του Ομίλου.

Η ύπαρξη αυτών των ρόλων και λειτουργιών τεκμηριώνεται στα εγκεκριμένα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και απο-τελεί βασικό πυλώνα των πιστοποιήσεων ISO 9001:2015, EN 15224, Temos και ISO 15189:2022 (για εξειδικευμένα εργαστηριακά πεδία).

- πρόταση επανάληψης της διαδικασίας ή επανεξέτασης του περιστατικού,
- παραπομπή σε ειδική επιτροπή αξιολόγησης,
- ή ακόμη και ενίσχυση πολιτικών για την πρόληψη αντίστοιχων περιστατικών στο μέλλον.

Το μοντέλο αυτό είναι ευθυγραμμισμένο με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για Επιχειρήσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθώς και τις απαιτήσεις του JCI και του WHO, που θέτουν την επανόρθωση ως βασικό πυλώνα ενός αξιόπιστου συστήματος προστασίας του ασθενούς και του τελικού χρήστη.

Ειδικά κανάλια υποβολής ανησυχιών ή αναγκών από τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει πολλαπλά, σαφώς προσδιορισμένα κανάλια για την υποβολή αναφορών, ανησυχιών ή παραπόνων από ασθενείς, συνοδούς και λοιπούς τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του. Τα κανάλια αυτά είναι διαθέσιμα σε όλα τα επίπεδα των παρεχόμενων υπηρεσιών και είναι προσβάσιμα με διάφορους τρόπους:

- Φυσική υποβολή μέσω εντύπων παραπόνων/αιτημάτων, τα οποία διατίθενται σε εμφανή σημεία των κλινικών.
- Ηλεκτρονική υποβολή μέσω ειδικής φόρμας στην ιστοσελίδα του Ομίλου <https://www.iatriko.gr/>.
- Απευθείας επικοινωνία με τις Γραμματείες και τα Τμήματα Παραπόνων, οι οποίες φροντίζουν για την καταγραφή και άμεση προώθηση των θεμάτων.
- Εσωτερικά συστήματα διαχείρισης, όπως η πλατφόρμα MS Teams για την εσωτερική αναφορά και παρακολούθηση παραπόνων.

Όλα τα κανάλια υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία έχει την ευθύνη για τη συγκέντρωση,

αξιολόγηση και διαχείριση των αναφορών, ενώ παράλληλα παρακολουθούνται οι δείκτες ποιότητας που προκύπτουν από τα σχετικά δεδομένα.

Το σύστημα αυτό διασφαλίζει:

- Εμπιστευτικότητα και προστασία της ιδιωτικότητας
- Καθολική προσβασιμότητα, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, ικανοτήτων ή γλωσσικών περιορισμών
- Άμεση και επαληθεύσιμη ανταπόκριση με στόχο την αποκατάσταση και την πρόληψη επαναλαμβανόμενων περιστατικών.

Η ύπαρξη αυτών των καναλιών συνιστά βασικό στοιχείο συμμόρφωσης με τα πρότυπα EN 15224, ISO 9001:2015 και τις διεθνείς κατευθύνσεις για την προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών (π.χ. WHO Patient Safety, UNGPs).

Διαδικασίες που διασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα ή υποστηρίζουν την πρόσβαση σε κανάλια αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες για τη διασφάλιση ότι όλα τα φυσικά και ψηφιακά κανάλια υποβολής παραπόνων, αιτημάτων ή αναγκών είναι συνεχώς διαθέσιμα, προσβάσιμα, και προσαρμοσμένα στις ανάγκες διαφορετικών κατηγοριών τελικών χρηστών.

Οι βασικές διαδικασίες περιλαμβάνουν:

- Ετήσια αξιολόγηση προσβασιμότητας και επάρκειας καναλιών μέσω εσωτερικών ελέγχων του Συστήματος Ποιότητας.
- Συστηματική ενημέρωση προσωπικού σχετικά με τις υποχρεώσεις τους στην καθοδήγηση των ασθενών και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης στα κανάλια.
- Συνεργασία με εξωτερικούς παρόχους τεχνικής υποστήριξης, προκειμένου να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία

ESRS S4-3 – Προσέγγιση και διαδικασίες για την παροχή ή συμβολή σε επανόρθωση

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει οργανωμένο πλαίσιο επανόρθωσης και διαχείρισης παραπόνων για τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες, σε κάθε περίπτωση κατά την οποία διαπιστώνεται ότι η δραστηριότητά του συνδέεται με ουσιαστική αρνητική επίπτωση. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τόσο άμεσους μηχανισμούς εντός του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όσο και δομές που επιτρέπουν την κατανόηση, την ανακούφιση και, όπου απαιτείται, την αποκατάσταση του προσώπου που επλήγη.

Οι διαδικασίες επανόρθωσης ενεργοποιούνται είτε μέσω του Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS), είτε μέσω της Διεργασίας Διαχείρισης Παραπόνων, όπως περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Συστημάτων Ποιότητας. Σε περίπτωση καταγραφής παραπόνου ή συμβάντος που ενδέχεται να σχετίζεται με αρνητική επίπτωση:

- ενεργοποιείται αξιολόγηση μέσω της Δ/νσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας,
- ενημερώνεται η αρμόδια κλινική μονάδα ή διοικητική υπηρεσία,
- αναλύονται τα αίτια και εκτιμάται η σοβαρότητα,
- επιλέγονται κατάλληλες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες (CAPA)
- παρέχεται εξατομικευμένη πληροφόρηση στον τελικό χρήστη (π.χ. ασθενή ή συνοδό), σύμφωνα με τις αρχές της ενημερωμένης συναίνεσης, της διαφάνειας και της αποκατάστασης.

Η διαδικασία μπορεί να οδηγήσει, ανάλογα με την περίπτωση, σε:

- παροχή επίσημης απάντησης ή επεξήγησης,



της ηλεκτρονικής φόρμας αναφορών (π.χ. αποστολή επιβεβαίωσης, λειτουργία σε όλες τις συσκευές).

- Υποστήριξη μέσω εναλλακτικών διαύλων για άτομα με αναπηρίες ή χαμηλή ψηφιακή επάρκεια, π.χ. δυνατότητα αναφοράς μέσω τηλεφωνικού κέντρου ή διαμεσολάβησης προσωπικού.
- Διαλειτουργικότητα με τα Συστήματα Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS) και το μηχανισμό παραπόνων, ώστε να εξασφαλίζεται ενιαία βάση καταγραφής και ανάλυσης, ανεξαρτήτως πηγής εισόδου.

Επιπλέον, οι διαδικασίες ευθυγραμμίζονται με το EN 15224 και το ISO 9001:2015 και παραπέμπουν σε καλές πρακτικές όπως αυτές του Joint Commission International και του WHO Global Patient Safety Action Plan.

Η ευθύνη για την τεχνική και οργανωτική λειτουργία των καναλιών διαμοιράζεται μεταξύ της Διεύθυνσης Πληροφορικής, της Διεύθυνσης Ποιότητας, των συντονιστών ποιότητας ανά κλινική και της Διοίκησης των Υπηρεσιών Υγείας.

Παρακολούθηση, καταγραφή και αξιολόγηση αποτελεσματικότητας των μηχανισμών αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει δομημένο μηχανισμό παρακολούθησης και αξιολόγησης των καναλιών που χρησιμοποιούνται για την αναφορά ζητημάτων ή αναγκών, τόσο σε επίπεδο κλινικών μονάδων όσο και σε επίπεδο Ομίλου.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας πραγματοποιείται μέσω:

- Καταγραφής όλων των παραπόνων και αιτημάτων, με μοναδικό αναγνωριστικό, χρονοσφραγίδα και κατηγοριοποίηση ανά θέμα, υπηρεσία και τρόπο επίλυσης.
- Ενσωμάτωσης των δεδομένων στο Σύστημα Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS) και στο Αρχείο Παραπόνων του Ομίλου.
- Τακτικής ανασκόπησης από την Επιτροπή

Διαχείρισης Ποιότητας και την Επιτροπή Διακινδύνευσης ανά κλινική και σε επίπεδο Ομίλου.

Τα περισσότερα παράπονα υποβάλλονται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Ομίλου, με την πλειονότητα αυτών να αντιμετωπίζονται άμεσα μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ενώ σε περιπτώσεις Σαββατοκύριακου ή αργιών η ανταπόκριση πραγματοποιείται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Από τα συνολικά 84 καταγεγραμμένα παράπονα του 2024, μόνο τέσσερα περιστατικά κρίθηκαν σκόπιμο να διαβιβαστούν στη Νομική Υπηρεσία ή στην Ιατρική Υπηρεσία του Ομίλου. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο χρόνος επίλυσης κυμαίνεται μεταξύ μίας εβδομάδας και ενός μηνός, ανάλογα με τη φύση και τη βαρύτητα του ζητήματος.

Η αποτελεσματικότητα των μηχανισμών αξιολογείται βάσει:

- του χρόνου απόκρισης ανά κατηγορία παραπόνου,
- του ποσοστού άμεσης επίλυσης,
- και της συμμετοχής σε έρευνες ικανοποίησης που αποτιμούν την εμπειρία διαχείρισης του αιτήματος.

Οι σχετικές πληροφορίες παρακολουθούνται σε ενοποιημένη πλατφόρμα και αξιοποιούνται για τη βελτίωση των υπηρεσιών και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των τελικών χρηστών.

Αξιολόγηση εάν οι τελικοί χρήστες γνωρίζουν και εμπιστεύονται τα κανάλια αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αξιολογεί συστηματικά κατά πόσο οι ασθενείς και οι λοιποί τελικοί χρήστες γνωρίζουν την ύπαρξη των διαθέσιμων καναλιών αναφοράς (έντυπη ή ηλεκτρονική υποβολή παραπόνων, επικοινωνία με το Τμήμα

Ποιότητας ή Διοίκησης) και τα εμπιστεύονται ως αποτελεσματικά εργαλεία επίλυσης των θεμάτων που τους απασχολούν.

Η αξιολόγηση αυτή πραγματοποιείται μέσω:

- της ανάλυσης της χρήσης των καναλιών,

π.χ. πλήθος υποβληθέντων παραπόνων ανά σημείο πρόσβασης (ιστοσελίδα, έντυπα φόρμας, φυσική υποβολή),

- των στοιχείων ανταπόκρισης σε follow-up επικοινωνία με τους αιτούντες (τηλεφωνικά ή μέσω email),
- και των δεικτών ικανοποίησης που περιλαμβάνουν ερωτήσεις σχετικές με την εμπιστοσύνη στους μηχανισμούς επίλυσης προβλημάτων.

Το 2024, η πλειονότητα των παραπόνων υποβλήθηκε ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου, γεγονός που αποδεικνύει υψηλό επίπεδο εξοικείωσης και εμπιστοσύνης στο συγκεκριμένο κανάλι. Παράλληλα, η έγκαιρη ανταπόκριση και τηλεφωνική διαχείριση των παραπόνων, καθώς και η πολύ μικρή αναλογία κλιμακούμενων περιστατικών (4 στα 84), αποτελούν έμμεσο δείκτη εμπιστοσύνης στην αποτελεσματικότητα των δομών αυτών.

Επιπλέον, η επικοινωνιακή προώθηση των μηχανισμών αναφοράς στα νοσοκομεία/κλινικές (έντυπα σε κοινόχρηστους χώρους, ψηφιακή προβολή στις οθόνες αναμονής, αναφορές σε ενημερωτικά φυλλάδια), καθώς και η αναφορά τους κατά τη νοσηλευτική υποδοχή, ενισχύουν τη διάχυση της πληροφόρησης προς τους τελικούς χρήστες.

Η αξιολόγηση της εμπιστοσύνης των χρηστών στα κανάλια ενισχύεται επίσης μέσω της παρακολούθησης των NPS δεικτών και των στοχευμένων ερευνών ικανοποίησης, ενώ η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας διασφαλίζει την επανεξέταση των σχετικών διεργασιών σε ετήσια βάση.

Πολιτικές προστασίας από αντίποινα σε όσους χρησιμοποιούν τα κανάλια αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ενσωματώσει ρητά, μέσω θεσμοθετημένων πολιτικών και διαδικασιών, την απαγόρευση κάθε μορφής αντιποινών σε βάρος τελικών χρηστών (ασθενών, συνοδών, εκπροσώπων ασφαλιστικών φορέων, κ.λπ.) που προβαίνουν σε υποβολή παραπόνων,

αιτημάτων ή αναφορών, μέσω των επίσημων καναλιών επικοινωνίας.

Η Πολιτική Αναφορών του Ομίλου περιλαμβάνει συγκεκριμένες διατάξεις για:

- Την εμπιστευτικότητα κάθε αναφοράς ή παραπόνου, είτε αυτή υποβάλλεται επώνυμα είτε ανώνυμα.
- Την προστασία του προσώπου που προβαίνει σε αναφορά από κάθε μορφή άνισης μεταχείρισης ή περιορισμού στην πρόσβαση σε υπηρεσίες.
- Την υποχρέωση του προσωπικού να διαχειρίζεται τις αναφορές με διακριτικότητα, χωρίς διαρροή πληροφοριών ή ενέργειες που θα μπορούσαν να αποθαρρύνουν τη χρήση των καναλιών αυτών.
- Την παρακολούθηση από τη Διεύθυνση Ποιότητας της τήρησης των διατάξεων προστασίας και της αντιμετώπισης ενδεχόμενων αποκλίσεων.

Κατά το 2024, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό ή καταγγελία που να σχετίζεται με αντίποινα κατά προσώπων που έκαναν χρήση των διαύλων αναφοράς.

Η πολιτική αυτή ενισχύεται από την ευθυγράμμιση του Ομίλου με τις κατευθυντήριες αρχές του WHO και του JCI για την προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών, καθώς και με τον Ν. 4990/2022 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις.

Ο μηχανισμός προστασίας από αντίποινα καλύπτει όλα τα σημεία επαφής με τον τελικό χρήστη, είτε πρόκειται για παράπονο, είτε για γενικότερη αναφορά ζητήματος φροντίδας, και εντάσσεται στη γενική προσέγγιση του Ομίλου για «κουλτούρα μηδενικής ανοχής» απέναντι σε κάθε μορφή καταχρηστικής ή δυσμενούς μεταχείρισης.

Γνωστοποίηση πρόσβασης των τελικών χρηστών στα κανάλια αναφοράς, στο επίπεδο της μονάδας που επηρεάζονται

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διασφαλίζει ότι όλοι οι τελικοί χρήστες έχουν πρόσβαση στα

κανάλια υποβολής αναφορών στο επίπεδο της κλινικής ή μονάδας όπου έλαβαν υπηρεσίες. Η υποβολή μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω της φόρμας που είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου, με δυνατότητα επιλογής της συγκεκριμένης εγκατάστασης,
- Φυσικά, με συμπλήρωση ειδικού εντύπου (φόρμα παραπόνων) που διατίθεται σε εμφανή σημεία κάθε κλινικής (όροφοι, reception, ΤΕΠ),
- Προφορικά, με καταγραφή από προσωπικό του νοσηλευτικού ή διοικητικού τομέα, που οφείλει να ενημερώσει τη Διεύθυνση Ποιότητας.

Η δυνατότητα υποβολής υπάρχει τόσο κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών όσο και μετά το εξιτήριο, ενώ τα παράπονα διαχειρίζονται κατά προτεραιότητα από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας σε συνεργασία με τις τοπικές διοικήσεις. Η ενσωμάτωση της αναφοράς στο κεντρικό σύστημα MS Teams επιτρέπει τη συστηματική εποπτεία και επίλυση από το

κατάλληλο επίπεδο ευθύνης.

Δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών σε εξωτερικούς μηχανισμούς αναφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει ένα πλήρως τεκμηριωμένο και εσωτερικά διαβαθμισμένο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών, το οποίο διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων που σχετίζονται με τις αναφορές των τελικών χρηστών. Παρότι δεν υπάρχουν τυποποιημένοι εξωτερικοί μηχανισμοί αναφοράς που να παρέχονται απευθείας από τον Όμιλο, η διασύνδεση του Συστήματος Ποιότητας με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, η παρουσία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) και η υλοποίηση διαδικασιών όπως η Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών, προσφέρουν ισοδύναμους μηχανισμούς προστασίας και προσφυγής.

Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει προληπτικές και διορθωτικές πολιτικές σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες και φορείς πιστοποίησης, τα

δεδομένα που καταχωρούνται μέσω των υπαρχόντων καναλιών (τηλεφωνικά, μέσω ιστότοπου, μέσω CIRS ή της Διεύθυνσης Ποιότητας) υπόκεινται σε αυστηρό έλεγχο ασφάλειας, και σε περίπτωση παραβίασης, διασφαλίζεται η άμεση ενημέρωση των εποπτικών αρχών, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Εμπιστευτικότητα και προστασία προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει σαφείς κανόνες και πολιτικές για τη διαχείριση παραπόνων με πλήρη σεβασμό στην εμπιστευτικότητα των στοιχείων και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τις εσωτερικές Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριών.

Οι αναφορές αποθηκεύονται με ασφάλεια, με περιορισμένη πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένα στελέχη της Διεύθυνσης Ποιότητας και της Νομικής ή Ιατρικής Υπηρεσίας (όταν απαιτείται), και διαχειρίζονται σε συστήματα που

πληρούν τις προδιαγραφές ISO 27001 και τις εσωτερικές πολιτικές τεκμηρίωσης (π.χ. Δ.Σ.-ΔΠ.02 – CIRS).

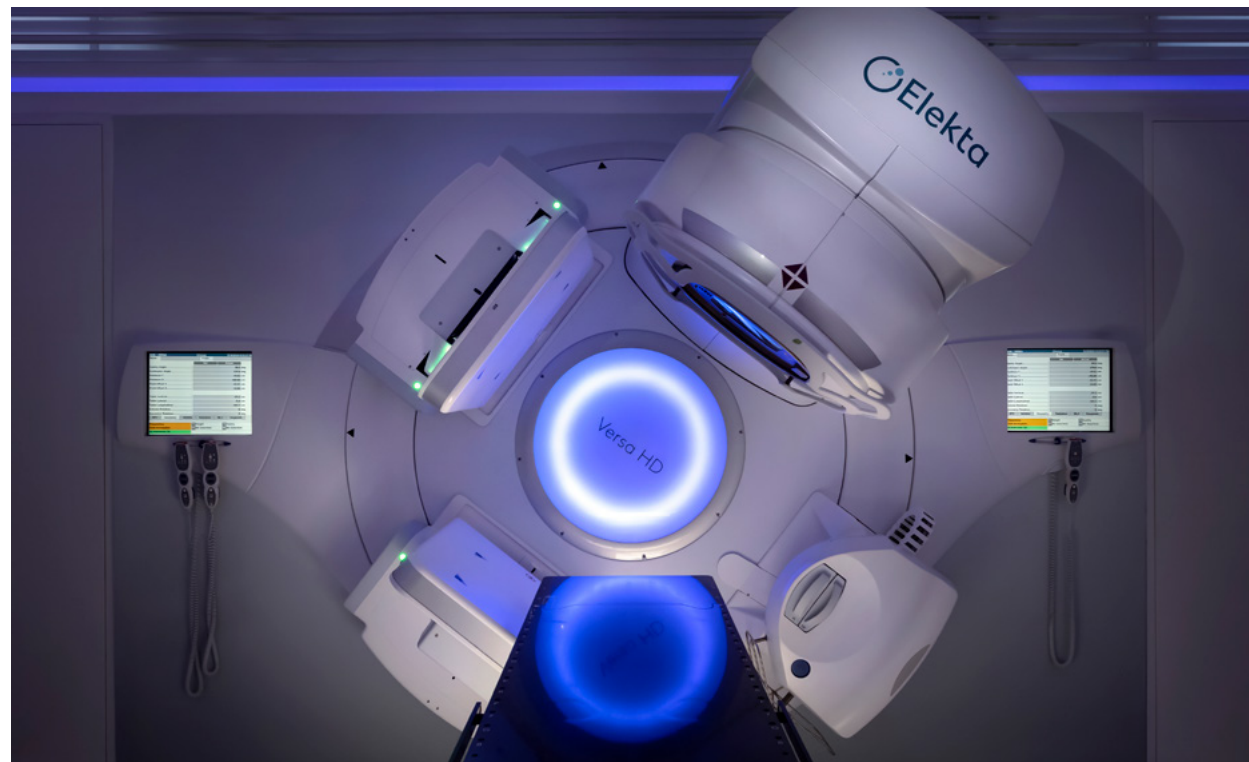
Δυνατότητα ανώνυμης υποβολής αναφορών από τελικούς χρήστες

Παρότι η ηλεκτρονική φόρμα στην ιστοσελίδα του Ομίλου ενθαρρύνει την καταγραφή στοιχείων επικοινωνίας προς όφελος της ταχύτερης διαχείρισης, υπάρχει και δυνατότητα ανώνυμης υποβολής παραπόνου. Συγκεκριμένα:

Δεν απαιτείται πεδίο υποχρεωτικής αναγνώρισης για να υποβληθεί παράπονο μέσω της διαδικτυακής φόρμας.

Οι φυσικές φόρμες παραπόνων που διατίθενται στα νοσοκομεία/ κλινικές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα μέσω ειδικών κουτιών.

Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων προβλέπει σεβασμό και ίση αντιμετώπιση ανεξαρτήτως αν το παράπονο είναι επώνυμο ή ανώνυμο, διασφαλίζοντας ότι και οι ανώνυμες αναφορές τυγχάνουν αξιολόγησης και, όπου είναι εφικτό, διορθωτικών ενεργειών.



ESRS S4.MDR-A – Σχέδια δράσης και πόροι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει κατατάξει την ποιότητα υπηρεσιών υγείας ως ουσιαστικό θέμα “μέτριας ουσιαστικότητας” βάσει της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας που αποτυπώνεται στο ESRS S4 IRO-1: υψηλή ουσιαστικότητα ως προς τις επιπτώσεις (impact materiality), αλλά χαμηλή ως προς τη χρηματοοικονομική διάσταση. Η πλήρης ανάπτυξη του θέματος κρίθηκε αναγκαία για λόγους αξιοπιστίας και πληρότητας της Έκθεσης Βιωσιμότητας, καθώς σχετίζεται άμεσα με το βασικό αντικείμενο του Ομίλου.

Για τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, ο Όμιλος έχει αναπτύ-

ξει και υλοποιεί ολοκληρωμένο πλέγμα δράσεων και πόρων:

- Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Κλινικού Κινδύνου, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, EN 15224, WHO IPCAF, με ενσωμάτωση διαδικασιών risk assessment, RCA, severity scoring και KPI παρακολούθησης.
- Διαλειτουργικό σύστημα καταγραφής κρίσιμων συμβάντων (CIRS) με συνεχή παρακολούθηση δεικτών, ανάλυση θεμάτων όπως πτώσεις, έλκη πίεσης,



«μπλε κωδικοί», ανεπιθύμητες αντιδράσεις, ασφάλεια φαρμάκων, και αναφορά σε διεθνή benchmarks (AHRQ, WHO, PubMed).

- Λειτουργία πλαισίου Κλινικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνει θεσμοθετημένες Επιτροπές Ποιότητας, Διακινδύνευσης, Λοιμώξεων, Νοσηλευτικής, Φαρμακοεπαγρύπνησης και Ασφάλειας Ασθενών, οι οποίες συνεδριάζουν συστηματικά και επεξεργάζονται τα ευρήματα των δεικτών για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών (CAPA).
- Ετήσιο «Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων» (Ε.Δ.ΣΔΠ.01), με καταγραφή κινδύνων, αξιολόγηση σοβαρότητας και πιθανοτήτων, ορισμό risk owners και τακτική ανασκόπηση, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του MDR-A του ESRS 2.
- Εκτεταμένο πρόγραμμα επιμόρφωσης προσωπικού, με έμφαση στην ενδυνάμωση κουλτούρας μη-απόδοσης ευθυνών (non-blame culture), την προώθηση της αναφοράς περιστατικών, και την ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας με ασθενείς.

ESRS S4-4 – Πρόληψη, επανόρθωση, θετικές δράσεις και αξιολόγηση αποτελεσματικότητας για τους τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πλέγμα ενεργειών για την πρόληψη, τον μετριασμό, την επανόρθωση αλλά και τη δημιουργία θετικών επιπτώσεων στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες των υπηρεσιών του, με έμφαση στην ασφάλεια, την ποιότητα φροντίδας, την προσβασιμότητα και την εδραίωση σχέσης εμπιστοσύνης.

Πρόληψη, μετριασμός και επανόρθωση

Κατά το 2024, ο Όμιλος κατέγραψε 84 παράπο-

- Ψηφιακά εργαλεία και υποδομές (πλατφόρμα MS Teams, dashboards δεικτών, ηλεκτρονική φόρμα παραπόνων), που διασφαλίζουν την ενεργή συμμετοχή χρηστών και εργαζομένων στη διαχείριση των ουσιαστών θεμάτων.

Οι δράσεις αυτές εντάσσονται σε ενιαίο πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης στον τομέα της υγείας, το οποίο βασίζεται στις αρχές της τεκμηριωμένης φροντίδας, της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ανθεκτικότητας (resilience), όπως καθορίζονται στο WHO Global Patient Safety Action Plan 2021–2030 και στο EN 15224. Ο στόχος είναι η συστηματική παρακολούθηση, πρόληψη και μετατροπή

των κρίσιμων περιστατικών σε ευκαιρίες βελτίωσης και καινοτομίας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ασθενών και την οργανωσιακή μάθηση.

Η προσέγγιση του Ομίλου είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις του ESRS 2-MDR-A και τεκμηριώνει επαρκώς τη διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων, κινδύνων και ευκαιριών σε σχέση με τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών υγείας.

να τελικών χρηστών, εκ των οποίων τα 4 κλιμακώθηκαν σε επίπεδο Νομικής ή Ιατρικής Υπηρεσίας, ενώ τα υπόλοιπα επιλύθηκαν άμεσα. Ενδεικτικά, ενεργοποιήθηκαν 19 διορθωτικές ενέργειες (CAPA) για θέματα που σχετίζονταν με καθυστερήσεις στη διαχείριση εξετάσεων, παρανοήσεις στη νοσηλευτική πληροφόρηση ή απρόβλεπτες καθυστερήσεις εξόδου. Σε όλα τα περιστατικά πραγματοποιήθηκε εξατομικευμένη επικοινωνία με τους χρήστες, με στόχο την αποκατάσταση εμπιστοσύνης και

την πρόληψη επανάληψης. Η πρόληψη και ο μετριασμός ουσιαστικών αρνητικών επιπτώσεων επιτυγχάνεται μέσω:

- της εφαρμογής πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISO9001:2015, EN 15224),
- της συνεχούς παρακολούθησης κλινικών και οργανωτικών δεικτών,
- της λειτουργίας του Συστήματος Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS),
- της θεσμοθέτησης επιτροπών (Ποιότητας, Διακινδύνευσης, Λοιμώξεων, Ασφάλειας Ασθενών),
- της ύπαρξης σαφών διαδικασιών επανόρθωσης μέσω του μηχανισμού παραπόνων και του CIRS.

Οι δράσεις επανόρθωσης ενεργοποιούνται σε κάθε περίπτωση πραγματικής αρνητικής επίπτωσης, με συμμετοχή της Διεύθυνσης Ποιότητας και εφαρμογή CAPA, επανεξέταση του περιστατικού και εξατομικευμένη επικοινωνία με τον ασθενή/χρήστη. Οι διαδικασίες αυτές τεκμηριώνονται στο Εγχειρίδιο ΣΔΠ και καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις του WHO και του ISO 15224.

Θετικές πρωτοβουλίες υπέρ των τελικών χρηστών

Ο Όμιλος υλοποιεί πρόσθετες δράσεις με στόχο τη θετική επίδραση στην εμπειρία των ασθενών και την ενδυνάμωση του ρόλου τους, όπως:

- προγράμματα προληπτικού ελέγχου (check-up),
- ψηφιακές εφαρμογές για ενημέρωση και επικοινωνία με τον ασθενή,
- δράσεις εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης της σχέσης ιατρού-ασθενούς,
- υποστήριξη ομάδων ευάλωτων πληθυσμών (π.χ. πρόσβαση σε άτομα με αναπηρίες, PSEA training),
- συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς

πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της ποιότητας φροντίδας.

Επιπλέον, η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας του Ομίλου συμμετείχε ενεργά:

- στην Ομάδα Εμπειρογνομώνων για την ανάπτυξη των Δεικτών Ποιότητας Νοσοκομειακών Υπηρεσιών, που συγκροτήθηκε από τον ΟΔΙΠΥ στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη και Πιλοτική Εφαρμογή των Δεικτών Ασφάλειας και Ποιότητας», ενταγμένου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF), το οποίο εφαρμόστηκε σε όλες τις Υγειονομικές Περιφέρειες της χώρας
- στην κατάρτιση του Εθνικού Εγχειριδίου Δεικτών Ποιότητας, το οποίο βασίζεται σε πρότυπα του WHO, OECD, AHRQ και JCI και περιλαμβάνει κρίσιμες διαστάσεις όπως η ασφάλεια, η αποτελεσματικότητα και η ανταποκρισιμότητα των υπηρεσιών
- σε ημερίδες και δράσεις του ΟΔΙΠΥ με αντικείμενο την Οργανωτική Μεταρρύθμιση στο Σύστημα Υγείας και την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας, με έμφαση στην ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού στην υγεία.

Προσδιορισμός ενεργειών, εφαρμογή και διασφάλιση αποτελεσματικής επανόρθωσης για ουσιαστικές επιπτώσεις στους τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διαθέτει σαφές και τεκμηριωμένο πλαίσιο ανάλυσης και απόκρισης σε ουσιαστικές επιπτώσεις που αφορούν τελικούς χρήστες, με στοχευμένες παρεμβάσεις, δυναμική εφαρμογή και παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας.

Η διαδικασία αξιολόγησης των απαραίτητων και κατάλληλων δράσεων σε σχέση με πραγματικές ή δυνητικές ουσιαστικές αρνητικές επιπτώσεις στους τελικούς χρήστες βασίζεται σε συνδυα-



σμό ποιοτικών και ποσοτικών εργαλείων. Αρχικά, κάθε περιστατικό που καταγράφεται στο Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01) αξιολογείται βάσει της πιθανότητας και της σοβαρότητας της επίπτωσης στον ασθενή. Η επιλογή ενδεδειγμένων ενεργειών γίνεται με βάση τυποποιημένους αλγόριθμους αντιμετώπισης κινδύνου, benchmarking σε διεθνή standards (WHO, AHRQ), καθώς και προσαρμογή στις ειδικές συνθήκες κάθε κλινικής μονάδας. Για παράδειγμα, σε περιστατικά «μπλε κωδικού», οι δράσεις διαφοροποιούνται ανάλογα με το αν πρόκειται για ΜΕΘ, χειρουργικό τμήμα ή εξωτερικά ιατρεία. Οι επιτροπές Ποιότητας και Νοσοκομειακών Λοιμώξεων συντάσσουν ετήσιες αναφορές και εισηγούνται την επικαιροποίηση πολιτικών,

πρωτοκόλλων και εκπαιδευτικών παρεμβάσεων, εξασφαλίζοντας ότι η απόκριση είναι τεκμηριωμένη, αναλογική και αποτελεσματική.

Η ανάγκη ανάληψης δράσης προσδιορίζεται με ακρίβεια μέσω:

- συνεχούς καταγραφής περιστατικών στο CIRS,
- αξιολόγησης σοβαρότητας, συχνότητας και πιθανότητας
- επεξεργασία από επιτροπές Ποιότητας, Διακινδύνευσης και Κλινικής Ασφάλειας,
- εργαλείων RCA (Root Cause Analysis) και severity scoring,
- και ετήσιας αναθεώρησης του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01).

Η Διεύθυνση Ποιότητας εκδίδει τεκμηριωμένα πορίσματα με προτάσεις που κυμαίνονται από αναβάθμιση εκπαίδευσης έως διαρθρωτικές αλλαγές.

Εφαρμογή ενεργειών για συγκεκριμένες ουσιαστικές επιπτώσεις

Οι ενέργειες εφαρμόζονται στοχευμένα, αναλόγως της φύσης και βαρύτητας της επίπτωσης. Το 2024:

- Για πτώσεις ασθενών, ενεργοποιήθηκαν νέες διαδικασίες εκτίμησης επικινδυνότητας κατά την εισαγωγή με το εργαλείο Morse.
- Για την ασφάλεια φαρμάκων, ενισχύθηκε η εκπαίδευση και αναθεωρήθηκαν οι διαδικασίες διπλού ελέγχου.
- Για σφάλματα «μπλε κωδικών», δημιουργήθηκε νέο πρωτόκολλο για false codes.

Οι δράσεις παρακολουθούνται από επιτροπές μέσω του μηχανισμού CAPA μέχρι την πλήρη ολοκλήρωσή τους.

Διασφάλιση διαθεσιμότητας και αποτελεσματικότητας επανόρθωσης

Η λειτουργικότητα των μηχανισμών επανόρθωσης τεκμηριώνεται από:

- το σύστημα αναφοράς παραπόνων (έντυπα, ιστότοπος, MS Teams),
- αξιολόγηση χρόνου απόκρισης και έκβασης ανά παράπονο,
- παρακολούθηση αριθμού και αποτελέσματος CAPA,
- συμμετοχή των χρηστών σε follow-up και έρευνες εμπιστοσύνης (NPS).

Το 2024 δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη διαθεσιμότητας επανόρθωσης ή άρνησης αξιολόγησης παραπόνου. Η Διεύθυνση Ποιότητας διασφαλίζει τη συνεχή λειτουργία των μηχανισμών με τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους.

Διαχείριση κινδύνων, ευκαιριών και πρόληψη επιπτώσεων μέσω εσωτερικών πρακτικών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και αξιοποίησης ευκαιριών σε σχέση με τους τελικούς χρήστες, ενσωματώνοντας την προσέγγιση αυτή τόσο στη στρατηγική ποιότητας όσο και

- στην καθημερινή κλινική πρακτική, με επίκεντρο την ασφάλεια του ασθενούς, την πρόληψη αποτυχίας υπηρεσιών και

την ενίσχυση της θετικής εμπειρίας.

Δράσεις περιορισμού ουσιαστικών κινδύνων και μηχανισμοί παρακολούθησης αποτελεσματικότητας

Η προσέγγιση του Ομίλου περιλαμβάνει:

- θεσμοθετημένη ετήσια αναθεώρηση του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01), με κατηγοριοποίηση ανά πηγή (π.χ. υποδομές, εξοπλισμός, ανθρώπινο δυναμικό, τρίτα μέρη),
- ενεργή λειτουργία επιτροπών (Κλινικής Διακυβέρνησης, Ποιότητας, Λοιμώξεων, Νοσηλευτικής), οι οποίες εντοπίζουν και εισηγούνται μέτρα πρόληψης ανά ειδικό κίνδυνο,
- διαδικασία αξιολόγησης ρίσκου ανά μονάδα (π.χ. ΤΕΠ, ΜΕΘ, Τμήμα Αιμοδοσίας) με χρήση severity scoring και ιστορικών δεδομένων CIRS,
- παρακολούθηση δεικτών και alarm thresholds σε κρίσιμα πεδία (π.χ. ποσοστά πτώσεων >0,15%, μεταφορές ΜΕΘ χωρίς κλινική αιτιολόγηση, επικίνδυνη χορήγηση φαρμάκων).

Τα ευρήματα συγκρίνονται συστηματικά με δεδομένα από τον WHO και τον ΟΔΙΠΥ (π.χ. Δείκτης Ποιότητας Ασφάλειας Ασθενών), ενισχύοντας την προσαρμοστικότητα του Συστήματος Ποιότητας.

Ανάληψη δράσεων για ευκαιρίες σχετικές με τους τελικούς χρήστες

Το 2024, ο Όμιλος προχώρησε στην αξιοποίηση σειράς στρατηγικών ευκαιριών:

- υιοθέτηση εργαλείων CAHPS και NPS για ενίσχυση της φωνής του ασθενούς,
- σχεδιασμός προγραμμάτων προληπτικού ελέγχου με βάση την ηλικιακή διαστρωμάτωση και το πληθυσμιακό προφίλ (risk-based prevention),
- καθιέρωση ψηφιακών καναλιών για feedback μετά το εξιτήριο (follow up)

- βελτίωση των εσωτερικών μηχανισμών μετακίνησης του ασθενούς εντός του νοσοκομειακού περιβάλλοντος (π.χ. χρωματική σήμανση, οδηγίες προσβασιμότητας).

Οι παρεμβάσεις αυτές αξιολογούνται ως παράγοντες θετικής επίδρασης (positive outcomes) και εντάσσονται στις περιοδικές ανασκοπήσεις του Συστήματος Ποιότητας.

Διασφάλιση ότι οι ίδιες οι πρακτικές του οργανισμού δεν προκαλούν επιπτώσεις

Η Διεύθυνση Ποιότητας και οι επιτροπές διασφαλίζουν ότι οι υφιστάμενες πρακτικές, διαδικασίες ή παραλείψεις δεν αποτελούν πηγή πρόκλησης ουσιαστικών επιπτώσεων για τους τελικούς χρήστες, μέσω:

- κατηγοριοποίησης «αιτιότητας» σε κάθε root cause analysis που προκύπτει από CIRS,
- αξιολόγησης των αλλαγών στη ροή εργασιών και στην εσωτερική επικοινωνία (π.χ. χρήση ISBAR στην αλλαγή βάρδιας),
- κρίσιμα σημεία πλοήγησης του ασθενούς (εισαγωγή, εξιτήριο, αναμονή),
- εντοπισμού αποκλίσεων λόγω ελλειπών τεκμηρίωσης ή πολυπλοκότητας διαδικασιών.

Η παρακολούθηση ενισχύεται από τη χρήση dashboard κινδύνου και τη συστηματική διασύνδεση των ευρημάτων με διορθωτικά μέτρα στο πλαίσιο CAPA.

Σοβαρά περιστατικά και παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε τελικούς χρήστες

Κατά το 2024 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό που να συνιστά σοβαρή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε σχέση με ασθενείς ή λοιπούς τελικούς χρήστες. Ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτικές μηδενικής ανοχής απέναντι σε φαινόμενα κακομεταχείρισης, διακρίσεων, απειλών ή περιορισμού πρόσβασης σε υγειονομική φροντί-

δα, με ιδιαίτερη μέριμνα για τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, όπως άτομα με αναπηρίες, ΛΟ-ΑΤΚΙ+ άτομα, αιτούντες άσυλο και ηλικιωμένοι. Οι αρχές αυτές ενσωματώνονται στις εκπαιδεύσεις προσωπικού και στη λειτουργία καναλιών αναφοράς με προστασία από αντίποινα.

Η παροχή φροντίδας σε άτομα με αναπηρίες ή σε ασθενείς που δεν είναι σε θέση να παράσχουν έγκυρη συναίνεση τεκμηριώνεται μέσω ειδικής διαδικασίας, που προβλέπει συναίνεση από τον νόμιμο κηδεμόνα ή υπογραφή από παρόντα μάρτυρα, σύμφωνα με τις αρχές της ενημερωμένης συγκατάθεσης.

Πόροι που διατίθενται για τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων

Ο Όμιλος διαθέτει οργανωμένες υποδομές και επαρκείς ανθρώπινους και τεχνολογικούς πόρους για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών:

- εξειδικευμένη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας,
- ομάδα εσωτερικών αξιολογητών και συντονιστών ποιότητας ανά κλινική,
- καθορισμένο ετήσιο προϋπολογισμό για δράσεις ποιότητας, CAPA και ανασκόπησης κινδύνων,
- χρήση ειδικών λογισμικών (MS Teams, CIRS, QMS dashboards) για την καταγραφή, ανάλυση και τεκμηρίωση δεικτών ποιότητας και ασφάλειας.

Οι πόροι αναπροσαρμόζονται κατ' έτος με βάση την ανασκόπηση κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01) και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επιδόσεων ανά μονάδα.

Μόχλευση σχέσεων για την αντιμετώπιση ουσιαστικών επιπτώσεων

Ο Όμιλος επιδιώκει τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων και μέσω της αξιοποίησης της επιρροής του επί τρίτων μερών με τους οποίους διατηρεί επιχειρησιακή σχέση, όπως:

- πάροχοι προμηθειών και εξοπλισμού (βιοϊατρικού, φαρμακευτικού, εργαστηριακού),
- εξωτερικά συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα ή εργαστήρια,
- ασφαλιστικοί φορείς και εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας,
- επαγγελματικές ενώσεις, δίκτυα πιστοποίησης και οργανισμοί αξιολόγησης.

Η μόχλευση επιτυγχάνεται μέσω συμβατικών ρητρών, τακτικής αξιολόγησης συνεργατών και μεταφοράς τεχνογνωσίας (π.χ. πρότυπα EN 15224, WHO safety goals). Σε περιπτώσεις διαπίστωσης αποκλίσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια τελικών χρηστών, ο Όμιλος ζητά εγγράφως διορθωτικά μέτρα και διατηρεί το δικαίωμα διακοπής συνεργασίας.

Η διερεύνηση περιστατικών που προέρχονται από εξωτερικές αρχές (π.χ. Συνήγορος του Πολίτη ή του Καταναλωτή) διενεργείται με ευθύνη της Γενικής Διεύθυνσης, σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και τη Διεύθυνση Ποιότητας, βάσει εσωτερικής διαδικασίας ελέγχου και τεκμηρίωσης.

Σε ελάχιστες περιπτώσεις έχουν καταγραφεί καταχρηστικά ή κακόβουλα παράπονα τα οποία δεν αξιολογούνται περαιτέρω, σύμφωνα με εσωτερική οδηγία. Αντίστοιχα, όλα τα υπόλοιπα παράπονα διεκπεραιώνονται εντός χρονικού πλαισίου 30 ημερών, με παρακολούθηση στα συστήματα ποιότητας και τεκμηρίωση των ενεργειών επανόρθωσης. Η Διεύθυνση Ποιότητας διενεργεί ετήσια ανασκόπηση των παραπόνων, εντοπίζοντας συστηματικές αδυναμίες και μοτίβα συμβάντων (lessons learned).

Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και δίκτυα για τη διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ συμμετέχει σε πλήθος πρωτοβουλιών και επαγγελματικών σχημάτων για την προώθηση της ποιότητας στην υγειονομική φροντίδα:



- ενεργό μέλος των ομάδων εργασίας του ΟΔΙΠΥ για την κατάρτιση των Δεικτών Ποιότητας και την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής,
- συμμετοχή στις δράσεις του WHO για την εφαρμογή του Global Patient Safety
- Action Plan 2021–2030,
- συνεργασία με διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης (ISO 9001, EN 15224, ISO 27001),
- ανάπτυξη εσωτερικών εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών με αντικείμενο την ασφάλεια του ασθενούς, τις επανορθώσεις και τη βιώσιμη φροντίδα.

Συμμετοχή τελικών χρηστών στον σχεδιασμό και στην αξιολόγηση υπηρεσιών

Ο Όμιλος ενισχύει τη συμμετοχή των τελικών χρηστών στη συνδιαμόρφωση υπηρεσιών μέσα

από συστηματική συλλογή feedback μέσω εργαλείων, χρήση focus groups με εκπροσώπους ασθενών, δυνατότητα υποβολής αξιολογήσεων σε κρίσιμα στάδια της νοσηλείας (εισαγωγή, χειρουργείο, εξιτήριο) και αξιοποίηση παραπόνων ως εργαλείο συνδιαμόρφωσης υπηρεσιών.

Θετικές εκβάσεις και ωφέλειες για ασθενείς και τελικούς χρήστες

Οι θετικές εκβάσεις των προγραμμάτων και διαδικασιών του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αποτυπώνονται τόσο σε κλινικά αποτελέσματα όσο και σε εμπειρίες φροντίδας των τελικών χρηστών. Ενδεικτικά, κατά το 2024, το ποσοστό επιβίωσης σε περιστατικά μπλε κωδικού (in-hospital cardiac arrest) ανήλθε σε 17,5% για το Ιατρικό Αθηνών και 28% για το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, υπερβαίνοντας σημαντικά τους διεθνείς μέσους όρους. Παράλληλα, καταγράφηκε χαμηλό ποσοστό πτώσεων (0,026%) και ελκών πίεσης σε μη-MEΘ μονάδες (0,034%), ως αποτέλεσμα της εφαρμογής στοχευμένων πρωτοκόλλων πρόλη-



ψης και επιτήρησης. Οι θετικές επιδόσεις υποστηρίζονται επίσης από την παρουσία Personal Care Coordinators, πολιτισμικών διαμεσολαβητών και εξειδικευμένων προγραμμάτων ασφαλείας και εμπειρίας ασθενούς, που συμβάλλουν στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, της συμμετοχής και της ισότιμης πρόσβασης. Η τεκμηρίωση των ωφελειών πραγματοποιείται μέσα από KPIs, ετήσια benchmarking και αξιολογήσεις που ενσωματώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ).

Πρωτοβουλίες θετικής επίδρασης για ασθενείς και σύνδεσή τους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες που αποσκοπούν άμεσα στη δημιουργία θετικών επιδράσεων για τους ασθενείς και τους τελικούς χρήστες, με ρητή σύνδεση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Ενδεικτικά:

Μέσω της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Δεικτών Ασφάλειας, υποστηρίζεται ο Στόχος 3: Καλή Υγεία και Ευημερία (Good Health and Well-being).

Το Πρόγραμμα «Personal Care Coordination» προάγει την ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες, συμβάλλοντας στον Στόχο 10: Μείωση Ανισοτήτων (Reduced Inequalities).

Η διαχείριση τροφίμων βάσει του ISO 22000:2018 και η πολιτική περιβαλλοντικής υπευθυνότητας ευθυγραμμίζονται με τον Στόχο 12: Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή (Responsible Consumption and Production).

Οι δράσεις αυτές ενσωματώνονται στον επιχειρησιακό σχεδιασμό του Ομίλου και παρακολουθούνται μέσω KPIs, αξιολογήσεων και τακτικών ανασκοπήσεων.

Εσωτερικές λειτουργίες για τη διαχείριση επιπτώσεων

Η διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων στηρίζεται στη συνεργασία μεταξύ:

- της Διεύθυνσης Ποιότητας και της Νομικής Υπηρεσίας για την επεξεργασία παραπόνων και συμβάντων,
- των Επιτροπών Ποιότητας, Διακινδύνευσης και Νοσηλευτικής για την ανάλυση και πρόταση δράσεων,

- των τοπικών διοικήσεων των κλινικών για την επιχειρησιακή εφαρμογή των παρεμβάσεων,
- της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης για την ενσωμάτωση ευρημάτων σε εκπαιδευτικά προγράμματα.

Όλες οι δράσεις συντονίζονται μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και τεκμηριώνονται σε αντίστοιχα πρωτόκολλα και αναφορές παρακολούθησης.

ESRS S4-5 – Στόχοι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θέσει σαφείς, ποσοτικοποιημένους και χρονικά προσδιορισμένους στόχους για την πρόληψη, τον μετριασμό και την αξιοποίηση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους τελικούς χρήστες (ασθενείς, συνοδούς κ.λπ.). Οι στόχοι βασίζονται σε ανάλυση κινδύνου, δείκτες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015 και EN 15224:

- **Μείωση του δείκτη πτώσεων ασθενών κατά τουλάχιστον 10% έως το τέλος του 2025, με βάση τον δείκτη του 2024 (0,127%).** Εφαρμόζονται παρεμβάσεις όπως η υποχρεωτική εκτίμηση με το εργαλείο Morse και η επανεκπαίδευση νοσηλευτικού προσωπικού.
- **Αύξηση του Net Promoter Score (NPS) σε >+48 έως το Δεκέμβριο 2025, με συνεχή παρακολούθηση ανά κλινική μονάδα.** Υιοθετούνται ψηφιακά κανάλια ανατροφοδότησης, εργαλεία CAHPS και πολιτικές ενδυνάμωσης της σχέσης προσωπικού-ασθενούς.
- **Μείωση κατά 15% των ανεπιθύμητων φαρμακευτικών συμβάντων έως το τέλος του 2025 (baseline: 0,037%),** μέσω ενίσχυσης διπλού ελέγχου και αναθεώρησης των πρωτοκόλλων ασφαλούς χορήγησης.

- **Αύξηση κατά 20% της υποβολής παραπόνων από ευάλωτες ομάδες έως το 2025, με ανάπτυξη προσβάσιμων καναλιών (έντυπα, τηλεφωνικά, υποστήριξη με διαμεσολάβηση).**

Διατήρηση μέσου χρόνου απόκρισης σε παράπονα κάτω από 2 εργάσιμες ημέρες και επίλυση του 100% εντός 30 ημερών, σε σταθερή βάση καθ' όλη τη διάρκεια 2024–2025, με αξιοποίηση των συστημάτων MS Teams και καταμετρήσεων υπευθύνων ανά κλινική.

Αύξηση του ποσοστού επιβίωσης σε περιστατικά “μπλε κωδικού” κατά τουλάχιστον +5% έως το τέλος του 2025, σε σύγκριση με το baseline του 2024, με υλοποίηση εκτεταμένων προγραμμάτων BLS και ACLS σε συνεργασία με αναγνωρισμένους φορείς εκπαίδευσης.

Όλοι οι στόχοι παρακολουθούνται μέσω δεικτών KPIs, ετήσιας αξιολόγησης επιδόσεων ανά κλινική μονάδα και ενσωματώνονται στην περιοδική ανασκόπηση του Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων (Ε.Δ.ΣΔΠ.01). Οι χρονικοί ορίζοντες αναθεωρούνται ετησίως βάσει της επιτευχθείσας προόδου και της διακύμανσης κινδύνου, με σκοπό τη διατήρηση της δυναμικής βελτίωσης.



ESRS G1

Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Ρόλος των διοικητικών οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Η προώθηση και διασφάλιση της επιχειρηματικής δεοντολογίας αποτελεί θεμελιώδη ευθύνη των διοικητικών και εποπτικών οργάνων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Το Διοικητικό Συμβούλιο, ως το ανώτατο διοικητικό όργανο, έχει εγκρίνει το σύνολο των Πολιτικών δεοντολογικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, ενώ φέρει την τελική ευθύνη για την εποπτεία της εφαρμογής τους.

Η Επιτροπή Ελέγχου επιβλέπει ειδικότερα την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών ελέγχων, των μηχανισμών κανονιστικής συμμόρφωσης και της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, οι οποίοι συνδέονται άμεσα με την τήρηση των κανόνων ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Παράλληλα, η Επιτροπή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας παρακολουθεί την εφαρμογή πολιτικών που σχετίζονται με τη

συμμόρφωση και την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών ως προς τα πρότυπα δεοντολογίας.

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης συντονίζει την υλοποίηση των πολιτικών δεοντολογίας σε επίπεδο λειτουργικών μονάδων, ενώ συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Νομική Υπηρεσία για την ενσωμάτωση των απαιτήσεων σε κάθε σχετική διαδικασία. Η κουλτούρα δεοντολογίας υποστηρίζεται επίσης από την ενεργή συμμετοχή των ανώτατων διοικητικών στελεχών σε δράσεις ευαισθητοποίησης και ετήσιες διαδικασίες παρακολούθησης συμμόρφωσης. Η διοικητική ενσωμάτωση των θεμάτων επιχειρηματικής ηθικής αντανάκλα τη διαρκή δέσμευση του Ομίλου να λειτουργεί με βάση τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας.





Εξειδίκευση των διοικητικών οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Τα διοικητικά και εποπτικά όργανα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διαθέτουν τεκμηριωμένη επάρκεια και εμπειρία σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, κανονιστικής συμμόρφωσης και βιώσιμης ανάπτυξης. Κατά τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνεται υπόψη η γνώση και εμπειρία των μελών του σε ζητήματα ηθικής, ηγεσίας, λογοδοσίας, εταιρικής διακυβέρνησης.

Ειδική βαρύτητα δίνεται στην επιμόρφωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου μέσω θεσμοθετημένων διαδικασιών ετήσιας εκπαίδευσης. Ενδεικτικά, το Νοέμβριο 2024, όλα τα μέλη του Δ.Σ. συμμετείχαν σε πιστοποιημένο

εκπαιδευτικό σεμινάριο με τίτλο «Τα Κριτήρια ESG και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας», με εισηγητή τον φορέα TÜV Hellas. Το περιεχόμενο περιλάμβανε μεταξύ άλλων:

- **κανονιστικό πλαίσιο της CSRD, πρότυπα ESRS και αρχές δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.**

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Επιτροπή Ελέγχου περιλαμβάνουν στελέχη με νομική ή κανονιστική εξειδίκευση, τα οποία παρακολουθούν διαρκώς τις εξελίξεις στον τομέα της επιχειρηματικής ηθικής και της ευθύνης. Η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη αυτών των στελεχών διασφαλίζεται μέσω εξωτερικών σεμιναρίων, πιστοποιήσεων και συμμετοχής σε κλαδικά fora.

αλλά εδράζεται στην εσωτερική δέσμευση για διαφάνεια, λογοδοσία και σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Η διοίκηση προβάλλει ενεργά το πρότυπο δεοντολογικής ηγεσίας, εγκρίνοντας τις βασικές πολιτικές, παρακολουθώντας την εφαρμογή τους. Μέσω δημόσιων τοποθετήσεων, συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα και θεσμικής εποπτείας, η ανώτατη διοίκηση επικοινωνεί σταθερά τη σημασία της επιχειρηματικής ηθικής και της μηδενικής ανοχής στη διαφθορά.

Η κουλτούρα δεοντολογίας ενισχύεται από ένα θεσμοθετημένο πλαίσιο πολιτικών, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας, η Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και η Πολιτική Αναφορών, οι οποίες εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου. Οι πολιτικές αυτές προβάλλονται συστηματικά κατά την πρόσληψη νέου προσωπικού, ενσωματώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμβάσεων συνεργασίας με τρίτους.

Η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, η διαφάνεια και η λογοδοσία έχουν ενσωματωθεί τόσο στον εσωτερικό έλεγχο όσο και στην ετήσια στοχοθεσία των μονάδων, συμβάλλοντας καθοριστικά στη διαμόρφωση ενός κλίματος εμπιστοσύνης, ακεραιότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Καθιέρωση, προαγωγή και αξιολόγηση της εταιρικής κουλτούρας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει ότι η εταιρική κουλτούρα δεν είναι στατική αλλά δυναμική, διαμορφώνεται καθημερινά μέσω των συμπεριφορών, των πρακτικών και των αποφάσεων των ανθρώπων του. Η Διοίκηση δεσμεύεται στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου η ηθική ακεραιότητα, η διαφάνεια, ο σεβασμός και η λογοδοσία αποτελούν θεμελιώδεις αξίες.

Η καλλιέργεια αυτής της κουλτούρας ξεκινά από την κορυφή: το Διοικητικό Συμβούλιο έχει θεσπίσει πολιτικές που ενσωματώνουν τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, ενώ η διοικητική ομάδα αναλαμβάνει ενεργό ρόλο στην εμπέ-

δωση και διάχυσή τους. Η κουλτούρα προβάλλεται μέσα από τον Κώδικα Δεοντολογίας, τον Εσωτερικό Κανονισμό, τις ενέργειες εκπαίδευσης, τις διαδικασίες αναφορών και τους εσωτερικούς ελέγχους.

Η αξιολόγηση της εταιρικής κουλτούρας πραγματοποιείται μέσω εσωτερικών ερευνών, ποιοτικών συνεντεύξεων με εργαζόμενους και αναλύσεις δεικτών συμμόρφωσης και παρακολούθησης της συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τεκμηριώνει σε ετήσια βάση τα αποτελέσματα, εντοπίζει τάσεις και εισηγείται διορθωτικές παρεμβάσεις.

Ειδική βαρύτητα δίνεται επίσης στην ένταξη των αρχών της κουλτούρας στον κύκλο ζωής του εργαζομένου – από την πρόσληψη και την αρχική εκπαίδευση, έως την αξιολόγηση και την επαγγελματική εξέλιξη. Μέσω αυτών των δράσεων, η εταιρική κουλτούρα μετατρέπεται σε ενεργό και μετρήσιμο σύστημα αξιών, το οποίο υποστηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών.

Μηχανισμοί αναγνώρισης, αναφοράς και διερεύνησης παραβατικής ή αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει ένα θεσμικό και λειτουργικό πλαίσιο για την αναγνώριση, αναφορά και διερεύνηση περιστατικών που αφορούν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή άλλων εσωτερικών κανονισμών και πολιτικών. Η διαδικασία αυτή βασίζεται στην αρχή της προστασίας των απόμων που αναφέρουν ανάρμοστες ή παράνομες πράξεις και επιδιώκει την αντικειμενική, αμερόληπτη και έγκαιρη διαχείριση κάθε αναφοράς.

Κεντρικό εργαλείο αποτελεί η Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing Policy), η οποία είναι εναρμονισμένη με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και τον Νόμο 4990/2022. Η πολιτική αυτή προβλέπει την ύπαρξη προσβάσιμων διαύλων αναφοράς (ηλεκτρονικών και φυσικών), καθώς και τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής αναφορών.

Η διαχείριση των αναφορών πραγματοποιείται από ορισμένο Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ενώ τα ζη-

Δείκτες ESRS G1 και Αντιστοιχία με Κεφάλαια Έκθεσης

ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία	Πολιτική εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς
G1-2	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές	Προσέγγιση διαχείρισης σχέσεων με προμηθευτές και αντιμετώπιση κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας
G1-3	Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας	Διαδικασίες για την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας
G1-4	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας
G1-5	Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων	Υπεύθυνα όργανα για την εποπτεία πολιτικής επιρροής και δραστηριοτήτων άσκησης επιρροής (lobbying)
G1-6	Πρακτικές πληρωμών	Πολιτική αποτροπής καθυστερημένων πληρωμών, ιδίως προς μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)

Κουλτούρα δεοντολογίας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Η καλλιέργεια κουλτούρας επιχειρηματικής ηθικής και θεσμικής ακεραιότητας αποτελεί ακρο-

γωνιαίο λίθο της στρατηγικής του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά δεν περιορίζεται στη συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο,



τήματα εξετάζονται από Επιτροπή Αναφορών, η οποία διασφαλίζει την τήρηση της εμπιστευτικότητας, την προστασία των αναφερόντων και την τεκμηρίωση της διαδικασίας. Η Επιτροπή ενημερώνει την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και μέσω αυτής το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η ύπαρξη αυτού του συστήματος επιτρέπει στον Όμιλο να εντοπίζει έγκαιρα παραβιάσεις, να αποτρέπει ενδεχόμενες επιπτώσεις και να βελτιώνει διαρκώς το πλαίσιο συμμόρφωσης και εταιρικής ακεραιότητας.

Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας – ευθυγράμμιση με τη σύμβαση του ΟΗΕ

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει [Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς](#), η οποία ευθυγραμμίζεται με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (UNCAC), καθώς και με τα διεθνή πρότυπα δεοντολογίας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Η πολιτική προβλέπει ρητή απαγόρευση κάθε μορφής άμεσης ή έμμεσης προσφοράς, αποδοχής ή υπόσχεσης οποιουδήποτε ωφελήματος που αποσκοπεί σε αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα.

Η πολιτική καλύπτει όλους τους εργαζόμενους, τα μέλη της Διοίκησης, καθώς και τους εξωτερικούς συνεργάτες και υπεργολάβους, μέσω ενσωματωμένης ρήτηρας στις σχετικές συμβάσεις. Ειδικότερες προβλέψεις περιλαμβάνονται για:

- Παροχή ή αποδοχή δώρων και φιλοξενίας, με μηδενική ανοχή σε περιπτώσεις που επηρεάζουν την αντικειμενικότητα αποφάσεων.
- Διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, μέσω υποχρεωτικής δήλωσης και αξιολόγησης από αρμόδιο όργανο.
- Καθήκον αναφοράς για κάθε περιστατικό που υπονοεί ή εμπλέκει ενδεχόμενη πράξη διαφθοράς.

Η αναθεωρημένη πολιτική για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και Διαφθοράς τέθηκε σε ισχύ τον Δεκέμβριο του 2024 και αποτελεί πλέον αναπόσπαστο μέρος του πλαισίου κανονιστικής συμ-

μόρφωσης του Ομίλου. Η εφαρμογή της συνοδεύεται από ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, με υποχρεωτική συμμετοχή του προσωπικού και θεσμοθετημένο έλεγχο της συμμόρφωσης.

Η πολιτική αξιολογείται και επικαιροποιείται τουλάχιστον ανά διετία, βάσει των ευρημάτων του Εσωτερικού Ελέγχου και των σχετικών εξελίξεων στο κανονιστικό περιβάλλον.

Διασφαλίσεις για την αναφορά παρατυπιών και προστασία αναφερόντων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει ένα πλήρως λειτουργικό και εναρμονισμένο σύστημα αναφοράς παρατυπιών, το οποίο διασφαλίζει την προστασία της ανωνυμίας, την εμπιστευτικότητα και την απουσία αντιποίνων για τους αναφέροντες. Το σύστημα αυτό αποτελεί βασικό εργαλείο ενίσχυσης της κουλτούρας διαφάνειας και λογοδοσίας και υλοποιείται μέσω της εγκεκριμένης Πολιτικής Αναφορών.

Οι διασφαλίσεις περιλαμβάνουν:

- Ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά, μέσω ειδικού ηλεκτρονικού συστήματος και φυσικών διαύλων.
- Ανεξάρτητη διαχείριση των αναφορών από την Επιτροπή Αναφορών, η οποία τεκμηριώνει πλήρως κάθε στάδιο της διαδικασίας.
- Ορισμό Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), με ειδική εκπαίδευση.
- Εγγυήσεις προστασίας από αντίποινα, υποβάθμιση ή αρνητική μεταχείριση για τα πρόσωπα που κάνουν χρήση του μηχανισμού.
- Ενημέρωση όλων των εργαζομένων κατά την πρόσληψη για τα διαθέσιμα κανάλια αναφοράς και τους τρόπους ενεργοποίησής τους.

Η λειτουργία του μηχανισμού ελέγχεται ετησίως από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και την Επιτροπή Ελέγχου, με στόχο τη διαρκή βελ-

τίωση και αξιοπιστία του. Η Πολιτική Αναφορών έχει ενσωματωθεί στις διαδικασίες ποιότητας και συμμόρφωσης, ενώ προβλέπεται επίσης η διακοπή συνεργασίας με τρίτα μέρη που δεν συμμορφώνονται με τις σχετικές διατάξεις.

Πολιτική προστασίας αναφερόντων και χρονοδιάγραμμα εφαρμογής

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει την Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing Policy), η οποία περιλαμβάνει ειδική ενότητα για την πλήρη προστασία των αναφερόντων (whistleblowers), σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 και του Νόμου 4990/2022.

Η πολιτική προβλέπει:

- Ρητές εγγυήσεις μη αντιποίνων, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης απόλυσης, μετακίνησης, υποβάθμισης ή οποιασδήποτε δυσμενούς μεταχείρισης ως αντίποινα για αναφορά.
- Εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του

Πίνακας Πολιτικών & Συμμόρφωσης με MDR-P_65

Πολιτική	Κατάσταση	Κάλυψη MDR-P_65
Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Διαφθοράς	Ναι – Δημοσιευμένη	
Πολιτική Αναφορών & Μηδενικής Ανοχής	Ναι – Δημοσιευμένη	
Πολιτική Δεοντολογίας (εντός Κώδικα Επιχειρηματικών Εταιρών)	Ναι – Περιλαμβάνεται	
Πολιτική για Σχέσεις με Προμηθευτές (εντός Κώδικα Επιχειρηματικών Εταιρών)	Ναι – Περιλαμβάνεται	
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	Ναι – Δημοσιευμένη	
Πολιτική για Lobbying / Πολιτική Επιρροής	Όχι – Δεν υφίσταται	
Πολιτική Εθελοντισμού	Όχι – Δεν υφίσταται	

Δέσμευση για άμεση, ανεξάρτητη και αντικειμενική διερεύνηση περιστατικών επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει δεσμευτεί θεσμικά και λειτουργικά στην άμεση, ανεξάρτητη και αντικειμενική διερεύνηση κάθε περιστα-

τικού που σχετίζεται με παραβίαση των αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας, κανονιστικής συμμόρφωσης ή εσωτερικών πολιτικών. Η δέσμευση αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Πολιτικής Αναφορών και του γενικότερου πλαισίου διακυβέρνησης του Ομίλου.

- Προβλεπόμενες κυρώσεις για όσους παραβιάζουν τα δικαιώματα των αναφερόντων.
- Ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό για τη διαχείριση αναφορών και την παροχή στήριξης στους αναφέροντες.

Η εφαρμογή της πολιτικής ξεκίνησε σταδιακά με πλήρη ενεργοποίηση του μηχανισμού στο τρίτο τρίμηνο του 2023. Η εσωτερική ενημέρωση έγινε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς όλους τους εργαζόμενους των εταιρειών του Ομίλου και διαβεβαίωση πλήρους διαθεσιμότητας του/ της ΥΠΠΑ προς περαιτέρω διευκρινήσεις. Η πολιτική είναι διαθέσιμη στο εσωτερικό δίκτυο (Intranet) και στον δημόσιο ιστότοπο της Εταιρείας, ενώ περιλαμβάνεται ως δεσμευτική αναφορά και σε όλες τις συμβάσεις με τρίτους.



Οι αναφορές εξετάζονται από την Επιτροπή Αναφορών, η οποία λειτουργεί με διαδικασίες που διασφαλίζουν:

- Τεκμηριωμένη καταγραφή όλων των σταδίων από την υποβολή έως την απόφαση.
- Χρονικά δεσμευτικά όρια για την έναρξη και ολοκλήρωση της διερεύνησης.
- Εκπροσώπηση πολλαπλών διευθύνσεων, ώστε να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων και να εξασφαλίζεται η αντικειμενικότητα.
- Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας όλων των εμπλεκομένων.

Τα πορίσματα της Επιτροπής Αναφορών διαβιβάζονται στις αρμόδιες διευθύνσεις ή το Δ.Σ προς ενημέρωση και λήψη κατάλληλων μέτρων.

Η τήρηση αυτών των διαδικασιών παρακολουθείται εσωτερικά και τεκμηριώνεται μέσω ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων, στις οποίες καταγράφονται τα ευρήματα, οι συστάσεις και τα μέτρα συμμόρφωσης. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος διασφαλίζει τη θεσμική του ακεραιότητα και ενισχύει την εμπιστοσύνη των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών.

Πολιτική εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει θεσμοθετημένη πολιτική εκπαίδευσης για όλα τα επίπεδα προσωπικού, με στόχο την εμπέδωση των αρχών επιχειρηματικής ηθικής, κανονιστικής συμμόρφωσης και υπεύθυνης εταιρικής συμπεριφοράς. Η εκπαίδευση αποτελεί στρατηγικό εργαλείο καλλιέργειας κουλτούρας ακεραιότητας και λειτουργεί συμπληρωματικά προς τις εγκεκριμένες πολιτικές δεοντολογίας, καταπολέμησης της διαφθοράς, σύγκρουσης συμφερόντων και αναφορών.

Η εκπαίδευση καλύπτει:

- Τις βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας
- Τις πολιτικές για δώρα, φιλοξενία και

σύγκρουση συμφερόντων

- Τη διαδικασία αναφοράς παρατυπιών (whistleblowing)
- Θέματα διαφάνειας, λογοδοσίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα σχεδιάζονται και υλοποιούνται ετησίως από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, με τη συνεργασία της Διεύθυνσης

Ποιότητας και της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εκπαίδευση είναι υποχρεωτική για όλους τους νεοπροσλαμβανόμενους εντός των πρώτων δύο μηνών και περιλαμβάνει ενότητες όπως:

Παράλληλα, πραγματοποιείται ετήσια εκπαίδευση σε θέματα δεοντολογίας, συμμόρφωσης και ESG, με ενότητες όπως:

- Κώδικας δεοντολογίας νοσηλευτών [α/α 136, 159] – 47 άτομα, 60 ώρες
- GDPR και προστασία προσωπικών δεδομένων [α/α 1, 219] – 787 ώρες
- Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων [α/α 3, 220] – 1.452 ώρες
- Πολιτικές πρόληψης βίας και παρενόχλησης [α/α 180, 188] – 48 άτομα, 93 ώρες
- ESG και βιωσιμότητα [α/α 77,70] – 54 άτομα, 285 ώρες

Το 2024, καταγράφηκαν συνολικά 3.091,65 ώρες εκπαίδευσης για θέματα δεοντολογίας, ESG και συμμόρφωσης, με συμμετοχή 941 εργαζομένων από όλες τις κατηγορίες προσωπικού. Επιπλέον, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετείχαν σε εξειδικευμένο σεμινάριο του TÜV Hellas με αντικείμενο τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Βιωσιμότητας και τις αρχές εταιρικής ευθύνης [α/α 70]. Η ευθύνη για την έγκριση και εποπτεία της εφαρμογής των ανωτέρω εκπαιδεύσεων ανήκει στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού που εκπονεί τον σχεδιασμό των προγραμμάτων. Οι αρμόδιες επιτροπές διαθέτουν τεκμηριωμένη εμπειρία και

εξειδίκευση σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Λειτουργίες υψηλού κινδύνου για διαφθορά και δωροδοκία

Σύμφωνα με την [Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας](#) και της Διαφθοράς, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υιοθετεί προσέγγιση μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς ή αθέμιτης πρακτικής, ανεξαρτήτως εάν αυτή λαμβάνει χώρα άμεσα ή έμμεσα, μέσω τρίτων ή διαμεσολαβητών. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, το προσωπικό, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους του Ομίλου και θεμελιώνεται στη συμμόρφωση με την ελληνική και διεθνή νομοθεσία, καθώς και σε εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η αναγνώριση λειτουργιών με ενδεχόμενο αυξημένο κίνδυνο διαφθοράς ή δωροδοκίας αποτελεί συνεχή και δυναμική διαδικασία, που τελεί υπό την εποπτεία της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η αξιολόγηση βασίζεται: (α) στην κρισιμότητα της απόφασης ή συναλλαγής, (β) στην ύπαρξη ή μη σύγκρουσης συμφερόντων, (γ) στον βαθμό εμπλοκής τρίτων μερών και (δ) στη δυναμική δυνατότητα άσκησης αθέμιτης επιρροής. Για την αποτροπή σχετικών κινδύνων, ο Όμιλος έχει

θεσπίσει σαφείς διαδικασίες έγκρισης και τεκμηρίωσης, με βάση τον ισχύοντα Κανονισμό Εγκρίσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- διαχωρισμό αρμοδιοτήτων (four eyes principle),
- τεκμηρίωση κρίσιμων αποφάσεων,
- διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τρίτα μέρη και
- ενσωμάτωση ρητρών δεοντολογίας στις συμβάσεις.

Οι σχετικοί κίνδυνοι παρακολουθούνται και επανεκτιμώνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση, ενώ σε περιπτώσεις υπόνοιας παραβίασης της Πολιτικής, ακολουθείται η διαδικασία αναφοράς και εσωτερικής διερεύνησης, όπως ορίζεται στις σχετικές εταιρικές πολιτικές (π.χ. Πολιτική Αναφορών).

Νομικές υποχρεώσεις για την προστασία αναφερόντων (whistleblowers)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υπάγεται πλήρως στις νομικές υποχρεώσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία των προσώπων που προβαίνουν σε αναφορά παραβάσεων (whistleblowers).





Πρακτική αποτροπής καθυστερημένων πληρωμών, ιδίως προς μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (MME)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει τη σημασία της έγκαιρης εξόφλησης των οικονομικών του υποχρεώσεων, ιδίως έναντι μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (MME), οι οποίες διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην εφοδιαστική του αλυσίδα και στην ευρύτερη επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.

Παρότι δεν υφίσταται αυτόνομη πολιτική, η πρακτική διαχείρισης πληρωμών βασίζεται σε:

- Συμβατικές ρήτρες που προβλέπουν ρητούς όρους πληρωμής, με συνηθέστερα αποδεκτό χρόνο εξόφλησης από 90 έως 120 ημέρες από την έκδοση τιμολογίου.
- Προτεραιοποίηση πληρωμών προς MME, κυρίως όταν πρόκειται για τοπικούς ή νεοεισερχόμενους συνεργάτες στην αγορά, στο πλαίσιο ενίσχυσης της βιωσιμότητας των μικρών επιχειρήσεων.
- Λειτουργία εσωτερικού λογιστικού συστήματος παρακολούθησης υποχρεώσεων, το οποίο επιτρέπει την τακτική επισκόπηση των προθεσμιών και των εκκρεμοτήτων, με σκοπό την αποφυγή καθυστερήσεων και τη διατήρηση της οικονομικής διαφάνειας.

Η συστηματική εφαρμογή των ανωτέρω πρακτικών ενισχύει την εμπιστοσύνη των εμπορικών εταίρων, περιορίζει τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο και προάγει τη μακροχρόνια συνεργασία, ειδικά σε περιβάλλοντα αυξημένης αστάθειας.

Προσέγγιση διαχείρισης σχέσεων με προμηθευτές και αντιμετώπιση κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει τη στρατηγική σημασία της εύρυθμης και υπεύθυνης συνεργασίας με τους προμηθευτές, τόσο για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας όσο και για την πρόληψη περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων που σχετίζονται με την εφοδιαστική του αλυσίδα. Η προσέγγισή

του εδράζεται σε αρχές πολυκριτηριακής αξιολόγησης, κανονιστικής συμμόρφωσης, και μακροπρόθεσμης συνεργασίας.

Η στρατηγική διαχείρισης περιλαμβάνει:

- Κατηγοριοποίηση των προμηθευτών ανάλογα με τον κλάδο, τον όγκο συναλλαγών και την κρισιμότητα των υπηρεσιών ή προϊόντων που παρέχουν.
- Προεπιλογή και αξιολόγηση βάσει ποιοτικών και κανονιστικών κριτηρίων, όπως ISO πιστοποιήσεις, τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, συμμόρφωση με GDPR, καθώς και κοινωνικά/εργασιακά πρότυπα.
- Αξιολόγηση κινδύνων διακοπής εφοδιασμού, με αναλύσεις εναλλακτικών πηγών και σεναρίων σε περιόδους κρίσης (π.χ. πανδημία, πληθωριστικές πιέσεις, γεωπολιτικές αστάθειες).
- Ενσωμάτωση όρων υπεύθυνης προμήθειας στις συμβάσεις συνεργασίας, που προβλέπουν υποχρεώσεις για σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προστασία περιβάλλοντος και αποφυγή διακρίσεων ή εκμετάλλευσης στην αλυσίδα παραγωγής.

Κατά το 2024, όλοι οι ενεργοί προμηθευτές έχουν αξιολογηθεί με βάση τις παραπάνω παραμέτρους, ενώ παρακολουθείται μηχανισμός διαχείρισης αποκλίσεων που προβλέπει ενέργειες συμμόρφωσης, επανεκπαίδευσης (σε περίπτωση υπερβολάβων, π.χ. καθαρισμός, επισιτισμός) ή τερματισμού της συνεργασίας σε σοβαρές περιπτώσεις.

Η πολιτική συνεργασιών του Ομίλου επιδιώκει τη δημιουργία σταθερών και ηθικών εμπορικών σχέσεων, με έμφαση στη βιωσιμότητα, την τοπικότητα, την ποιότητα και την εμπιστοσύνη.

Ενσωμάτωση κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων στην επιλογή προμηθευτών

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει κριτή-

ρια κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας κατά τη διαδικασία επιλογής και συνεργασίας με τους προμηθευτές του, ενισχύοντας τη δέσμευσή του στη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη εφοδιαστική διαχείριση. Η πολιτική επιλογής προμηθευτών ενσωματώνει ποιοτικά ESG κριτήρια, τα οποία αξιολογούνται σε όλα τα στάδια της συνεργασίας.

Ειδικότερα, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης ή ανανέωσης συνεργασίας, λαμβάνονται υπόψη:

- Κοινωνικά κριτήρια, όπως η συμμόρφωση με τη νομοθεσία εργασιακών σχέσεων, η απαγόρευση παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας, η ύπαρξη πολιτικών ισότητας και διαφορετικότητας, καθώς και η διασφάλιση συνθηκών υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
- Περιβαλλοντικά κριτήρια, όπως η πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης (π.χ. ISO 14001), η εφαρμογή πρακτικών ανακύκλωσης, η διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων, η παρακολούθηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και η αποδοτικότητα πόρων.

Οι παραπάνω παράγοντες λαμβάνονται υπόψη όχι μόνο κατά την επιλογή, αλλά και κατά την ετήσια επανεξέταση των συνεργασιών. Προμηθευτές που δεν πληρούν τις βασικές απαιτήσεις ενδέχεται να κληθούν να υιοθετήσουν διορθωτικά μέτρα εντός καθορισμένου χρονικού πλαισίου. Η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή ή και λύση της συνεργασίας.

Οι προμηθευτές υγειονομικού υλικού και εξοπλισμών αριθμούν τους 237 εγκεκριμένους με τους 83 να έχουν συμμόρφωση με το ISO 14001, δηλαδή ποσοστό 35% και η θυγατρική Ιατρική Τεχνική έχει 444 αξιολογημένους εκ των οποίων 86 έχουν πιστοποιητικό 14001 και το ποσοστό αυτών ανέρχεται σε 19,37%. Σημειώνεται πως το λοιπό ποσοστό αυτών των προμηθευτών αφορά σε εταιρείες διακίνησης (διανομής) και όχι κατασκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και ειδικού υλικού. Η ενσωμάτωση αυτών των κριτηρίων υποστηρίζει τον ευρύτερο στόχο του Ομίλου για διαμόρφωση μιας υπεύθυνης, ανθεκτικής και βιώσιμης αλυσί-

δας αξίας, σε ευθυγράμμιση με τις αρχές του κανονισμού για τη Δέουσα Επιμέλεια και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Διαδικασίες για την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαδικασιών πρόληψης, ανίχνευσης και διαχείρισης περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, το οποίο εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο της Πολιτικής Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα τη συμμόρφωση με τη Σύμβαση του ΟΗΕ κατά της Διαφθοράς, τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και τις κανονιστικές απαιτήσεις της CSRD και των προτύπων ESRS.

Το πλαίσιο περιλαμβάνει:

- Προληπτικά μέτρα, όπως υποχρεωτική δήλωση σύγκρουσης συμφερόντων, περιορισμοί σε δώρα και φιλοξενία, συμβατική δέσμευση τρίτων για συμμόρφωση με την πολιτική.
- Διαδικασία αναφοράς παραβάσεων μέσω της Πολιτικής Αναφορών (whistleblowing), με πλήρη προστασία της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας.
- Ανεξάρτητη διερεύνηση κάθε αναφοράς, με τεκμηριωμένη καταγραφή και τελική αποτίμηση από την αρμόδια Επιτροπή Αναφορών.
- Εφαρμογή πειθαρχικών μέτρων ή διακοπή συνεργασίας, σε περιπτώσεις παραβίασης.

Η παρακολούθηση των διαδικασιών γίνεται μέσω ετήσιων ελέγχων συμμόρφωσης και αναφορών της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης προς το Δ.Σ και την Επιτροπή Ελέγχου. Ο Όμιλος επανεξετάζει τακτικά τις διαδικασίες του, προκειμένου να ενσωματώνει νέες κανονιστικές απαιτήσεις και βέλτιστες πρακτικές.



ΜΗΝΥΜΑ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.

ESRS 2
ΒΙΩΣΙΜΗ ΠΟΡΕΙΑ
ΜΕ ΟΡΑΜΑ

ESRS E1
ΠΡΑΣΙΝΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ
ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

ESRS E5
ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ΜΕ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ESRS S1
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

ESRS S4
ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ
ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ

ESRS G1
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ & ΗΓΕΣΙΑ
ΜΕ ΑΞΙΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ





Ανεξαρτησία των οργάνων διερεύνησης περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει την αρχή της οργανωτικής ανεξαρτησίας κατά τη διερεύνηση περιστατικών που σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία. Η διαδικασία διερεύνησης υλοποιείται από φορείς ή επιτροπές οι οποίες δεν υπάγονται λειτουργικά στη διοικητική αλυσίδα των εμπλεκόμενων, ούτε συνδέονται με τα πρόσωπα ή τις μονάδες που ενδέχεται να υπόκεινται σε έλεγχο.

Η βασική δομή περιλαμβάνει:

- Την Επιτροπή Αναφορών, η οποία απαρτίζεται από μέλη χωρίς διοικητικό ρόλο στην καθημερινή επιχειρησιακή λειτουργία των εξεταζόμενων μονάδων.
- Τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος ανήκει οργανικά στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και έχει υποχρέωση αμεροληψίας.
- Δυνατότητα εμπλοκής της Νομικής Υπηρεσίας ή εξωτερικού συμβούλου, σε περιπτώσεις που απαιτείται αυξημένη θεσμική ανεξαρτησία ή εμπειρογνωμοσύνη.

Η αποστολή των επιτροπών διερεύνησης είναι η αντικειμενική αξιολόγηση κάθε περιστατικού, χωρίς διοικητικές ή λειτουργικές εξαρτήσεις. Η επιλογή των μελών γίνεται με βάση την αρχή της μη εμπλοκής και της διαφοροποίησης από την ιεραρχική γραμμή των εμπλεκόμενων.

Η συγκεκριμένη προσέγγιση ενισχύει την αξιοπιστία και τη θεσμική εγκυρότητα της διαδικασίας, ενδυναμώνοντας παράλληλα την κουλτούρα λογοδοσίας και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων.

Διαδικασία αναφοράς αποτελεσμάτων διερεύνησης σε διοικητικά και εποπτικά όργανα

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει θεσπίσει διαφανή και θεσμικά καθορισμένη διαδικασία για την αναφορά των αποτελεσμάτων διερεύνησης

περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας προς τα αρμόδια διοικητικά και εποπτικά όργανα. Στόχος της διαδικασίας είναι να διασφαλίζεται η ενημέρωση, η λογοδοσία και η ανάληψη ευθύνης, όταν προκύπτουν ευρήματα που σχετίζονται με παραβίαση των κανόνων επιχειρηματικής ηθικής.

Τα πορίσματα της Επιτροπής Αναφορών διαβιβάζονται στις αρμόδιες διευθύνσεις ή το Δ.Σ προς ενημέρωση και λήψη κατάλληλων μέτρων.

Η παραπάνω διαδικασία συμβάλλει στη διατήρηση ενός συστήματος ισχυρής εποπτείας και ενισχύει τη λογοδοσία σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου. Παράλληλα, δημιουργεί σαφές πλαίσιο προσδοκιών ως προς τη διαχείριση κάθε καταγγελίας ή συμβάντος παραβίασης.

Υφιστάμενες διαδικασίες για την καταπολέμηση διαφθοράς – μη αναγκαία υιοθέτηση νέων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει ήδη υιοθετήσει ένα πλήρες και λειτουργικό πλαίσιο διαδικασιών πρόληψης, ανίχνευσης και αντιμετώπισης περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, όπως περιγράφεται στις προηγούμενες παραγράφους. Επομένως, δεν απαιτείται η υιοθέτηση νέων διαδικασιών ή η κατάρτιση πρόσθετου σχεδίου δράσης για την κάλυψη του συγκεκριμένου τομέα.

Επικοινωνία πολιτικών κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας στους εμπλεκόμενους φορείς

Η αποτελεσματική επικοινωνία αυτών των πολιτικών αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για την πρόληψη παραβατικών φαινομένων και την εμπέδωση της κουλτούρας επιχειρηματικής ακεραιότητας.

Οι κύριοι δίαυλοι επικοινωνίας περιλαμβάνουν:

- Ενσωμάτωση πολιτικών (Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Διαφθοράς, Πολιτική Αναφορών) στα έντυπα προσλήψεων, συμβάσεις συνεργασίας και κανονισμούς λειτουργίας.
- Υποχρεωτική ενημέρωση νέων εργαζομένων, μέσω ειδικής θεματικής ενότητας κατά την ένταξή τους στον Όμιλο.

- Αποστολή περιοδικών ενημερώσεων μέσω εταιρικών e-mails και εσωτερικών ανακοινώσεων για τροποποιήσεις ή ενισχύσεις του πλαισίου συμμόρφωσης.
- Αναρτήσεις στο Intranet, όπου είναι διαθέσιμες όλες οι εγκεκριμένες πολιτικές, διαδικασίες και οι σχετικοί κώδικες, με πρόσβαση ανά ρόλο.

Επιπλέον, στους τρίτους συνεργάτες (π.χ. προμηθευτές, εργολάβους, εξωτερικούς ιατρούς) προβλέπεται η ρητή αποδοχή των αρχών δεοντολογίας μέσω αντίστοιχης συμβατικής ρήτρας.

Η στρατηγική επικοινωνίας εποπτεύεται από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία διασφαλίζει την επικαιροποίηση του υλικού και τη διατήρηση πλήρους τεκμηρίωσης συμμετοχής και αποδοχής των πολιτικών, μέσω της ανάρτησής τους στο intranet του Ομίλου.

Προγράμματα εκπαίδευσης κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας – δομή, έκταση και περιεχόμενο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ βρίσκεται σε διαδικασία εκπόνησης ολοκληρωμένου συστήματος εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, με στόχο την καλλιέργεια ενιαίας κουλτούρας δεοντολογικής ακεραιότητας σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού εντός του έτους 2025.

Σχέδια δράσης και πόροι για τη διαχείριση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών σε θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας

Η Κανονιστική Συμμόρφωση εντός του 2025 πρόκειται να προωθήσει στο επόμενο Διοικητικό Συμβούλιο τα σχέδια δράσης που θα περιλαμβάνουν:

- Στοχευμένες εσωτερικές επιθεωρήσεις από τον Εσωτερικό Έλεγχο σε μονάδες και λειτουργίες υψηλής έκθεσης.
- Αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών βάσει κριτηρίων δεοντολογίας και κανονιστικής συμπεριφοράς, με δυνατότητα παύσης

συνεργασίας σε περίπτωση σοβαρών αποκλίσεων.

- Διαρκή επικαιροποίηση πολιτικών (Καταπολέμησης Διαφθοράς, Δωροδοκίας, Αναφορών), ώστε να παραμένουν συμβατές με τις νομικές εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές.

Προγραμματίζεται να διατεθούν για την υλοποίηση των παραπάνω με εκπαιδευτικό υλικό, εσωτερικά εγχειρίδια και θεματικές καμπάνιες ευαισθητοποίησης.

Καταδίκες και πρόστιμα για παραβιάσεις αντικαταχρηστικών διατάξεων

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν καταδίκες κατά του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ή των εργαζομένων του για παραβίαση των διατάξεων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Παράλληλα, δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες οικονομικές κυρώσεις σε βάρος του Ομίλου από αρμόδιες ρυθμιστικές ή δικαστικές αρχές για συναφή παραπτώματα. Η συμμόρφωση του Ομίλου επιβεβαιώνεται μέσω των αναφορών της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Εσωτερικού Ελέγχου και της Νομικής Υπηρεσίας, οι οποίοι παρακολουθούν σε συνεχή βάση το σχετικό ρυθμιστικό περιβάλλον, καθώς και ενδεχόμενα ευρήματα από εσωτερικές ή εξωτερικές αξιολογήσεις.

Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εντοπίστηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας σε καμία λειτουργία ή μονάδα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Πειθαρχικά μέτρα ή απολύσεις εργαζομένων λόγω διαφθοράς ή δωροδοκίας

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν καταγράφηκαν περιστατικά πειθαρχικών κυρώσεων ή απολύσεων εργαζομένων στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ που να σχετίζονται με επιβεβαιωμέ-



νες υποθέσεις διαφθοράς ή δωροδοκίας.

Διακοπή ή μη ανανέωση συνεργασιών λόγω παραβιάσεων σχετικών με διαφθορά ή δωροδοκία

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν διακόπηκαν ούτε απορρίφθηκαν συμβάσεις με εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές λόγω επιβεβαιωμένων παραβιάσεων που να σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία.

Δημόσιες Νομικές Υποθέσεις Σχετικές με Διαφθορά ή Δωροδοκία

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εκκρεμούσαν ούτε διεξήχθησαν δημόσιες νομικές διαδικασίες κατά του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ή εργαζομένων του, που να σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία.

Υπεύθυνα όργανα για την εποπτεία πολιτικής επιρροής και δραστηριοτήτων άσκησης επιρροής (lobbying)

Η εποπτεία τυχόν δραστηριοτήτων που σχετίζονται με πολιτική επιρροή, θεσμικές σχέσεις ή lobbying, υπάγεται στη γενική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ και ειδικότερα της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Σε λειτουργικό επίπεδο:

- Η Διοίκηση παρακολουθεί την ύπαρξη ή μη τέτοιων δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της σχέσης του Ομίλου με θεσμικά όργανα (υπουργεία, αρχές, επιμελητήρια).
- Η Νομική Υπηρεσία διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε σχετική ενέργεια παραμένει εντός των ορίων του κανονιστικού πλαισίου, ενώ ταυτόχρονα δεν υφίστανται οργανωμένες δραστηριότητες lobbying ή τυπική στρατηγική πολιτικής επιρροής.

Επί του παρόντος, ο Όμιλος δεν εφαρμόζει οργανωμένη πολιτική πολιτικής επιρροής, ούτε έχει διορίσει ειδικό εκπρόσωπο ή φορέα άσκησης επιρροής προς θεσμικούς αποδέκτες.

Οικονομικές ή μη χρηματικές πολιτικές συνεισφορές

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν πραγματοποίησε καμία πολιτική συνεισφορά, είτε σε μορφή χρηματικής δωρεάς, είτε ως μη χρηματική παροχή, προς πολιτικά πρόσωπα, κόμματα, πολιτικούς οργανισμούς ή σχετιζόμενες οντότητες.

Η πολιτική του Ομίλου προβλέπει ρητά:

- Μη ανάμιξη σε πολιτικές δραστηριότητες, χρηματοδοτήσεις ή υποστήριξη πολιτικών οργανισμών.
- Αποχή από οποιαδήποτε μορφή έμμεσης επιρροής, μέσω χορηγιών, παροχών ή εκδηλώσεων με πολιτικό χαρακτήρα.
- Υποχρέωση δήλωσης και μηδενικής ανοχής σε πρωτοβουλίες υπαλλήλων ή συνεργατών που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως πολιτική στήριξη στο όνομα του Ομίλου.

Η συμμόρφωση με την πολιτική αυτή ελέγχεται από τη Νομική Υπηρεσία και τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενώ καμία σχετική δαπάνη δεν έχει καταγραφεί στα οικονομικά αρχεία της περιόδου.

Μη ύπαρξη πολιτικών συνεισφορών – χρηματικών ή άλλων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν προέβη σε καμία χρηματική ή μη χρηματική πολιτική συνεισφορά κατά την περίοδο αναφοράς. Κατά συνέπεια, δεν υφίσταται ανάγκη εκτίμησης της αξίας τυχόν μη χρηματικών συνεισφορών, καθώς καμία τέτοια δραστηριότητα δεν έλαβε χώρα. Η πολιτική μηδενικής εμπλοκής σε πολιτική επιρροή ισχύει σε όλο το εύρος του Ομίλου και καλύπτει τόσο τις άμεσες δράσεις όσο και ενδεχόμενες έμμεσες μορφές υποστήριξης.

Πίνακας πολιτικών συνεισφορών (χρηματικών & μη)

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν πραγματοποιήθηκαν χρηματικές ή μη χρηματικές πολιτικές συνεισφορές από τον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Έτος	Χρηματικές Συνεισφορές (€)	Μη Χρηματικές Συνεισφορές (€ εκτίμηση)	Λήπτης/Οντότητα	Σκοπός
2024	0	0	—	—

Θεματικά πεδία και θέσεις σε περιπτώσεις άσκησης επιρροής (lobbying)

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν υλοποιεί οργανωμένες δραστηριότητες lobbying, ούτε υιοθετεί στρατηγική άσκησης επιρροής προς δημόσιους ή θεσμικούς φορείς. Κατά συνέπεια, δεν υφίστανται θεματικές θέσεις ή πολιτικές παρεμβάσεις, οι οποίες να σχετίζονται με θεσμικές αλλαγές, ρυθμιστικά θέματα ή τομεακές πολιτικές. Η οποιαδήποτε συμμετοχή σε συλλογικά όργανα (π.χ. επιμελητήρια, ενώσεις) περιορίζεται στη συμμετοχή ως μέλος, χωρίς να προωθείται επίσημη θέση του Ομίλου σε θέματα δημοσίου ενδιαφέροντος.

Εγγραφή στο EU Transparency Register ή αντίστοιχο μητρώο

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν είναι εγγεγραμμένος στο EU Transparency Register, ούτε σε άλλο ισοδύναμο μητρώο θεσμικής διαφάνειας, δεδομένου ότι δεν πραγματοποιεί δραστηριότητες lobbying που να εμπίπτουν στο σχετικό κανονιστικό πεδίο.

Νομική υποχρέωση για συμμετοχή σε επιμελητήριο ή άλλο φορέα εκπροσώπησης

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, όπως ορίζει η ελληνική νομοθεσία, είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ). Η συμμετοχή αυτή είναι θεσμικά προβλεπόμενη και δεν σχετίζεται με δραστηριότητες άσκησης επιρροής ή lobbying.

Διαδικασίες και ενέργειες που ΔΕΝ έχουν υιοθετηθεί

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ έχει υιοθετήσει πλήρως τις απαραίτητες δράσεις σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς, της δωροδοκίας, της πολιτικής επιρροής και των λοιπών θεμάτων που καλύπτονται από την ενότητα G1. Κατά συνέπεια, δεν προκύπτει ανάγκη αναφοράς οποιων-

δηποτε μη υιοθετημένων ενεργειών ή δράσεων.

Όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες, πολιτικές και μέτρα συμμόρφωσης εφαρμόζονται σε κάθε σχετικό τομέα (π.χ. εκπαίδευση, διαδικασίες αναφορών, μηχανισμοί ελέγχου), όπως έχουν περιγραφεί στις αντίστοιχες ενότητες του G1 και του ESRS. Ο Όμιλος διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και έχει αντιμετωπίσει κατάλληλα όλα τα αναγκαία θέματα χωρίς εκκρεμότητες.

Μέσος χρόνος πληρωμής τιμολογίων και περιγραφή τυπικών όρων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ εφαρμόζει χρόνο πληρωμής από 90 έως 120 ημέρες για τις περισσότερες κατηγορίες προμηθευτών, σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων.

- Οι τυπικοί όροι πληρωμής του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ είναι οι εξής:
- Τοπικοί Προμηθευτές (εντός Ελλάδας): Πληρωμή εντός 90 έως 120 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.
- Διεθνείς Προμηθευτές: Πληρωμή εντός 90 έως 120 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.
- Στρατηγικοί Προμηθευτές: Πληρωμή εντός 90 έως 120 ημερών, ειδικά για συμβάσεις με περισσότερους όρους και μεγαλύτερη αξία.
- Προμηθευτές Φαρμάκων: Πληρωμή εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.

Αριθμός εκκρεμών νομικών διαδικασιών για καθυστερημένες πληρωμές

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν εκκρεμείς νομικές διαδικασίες ή διαδικασίες διαμαρτυρίας σχετικά με καθυστερημένες πληρωμές από τον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ (ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)

ESG	ΘΕΜΑ	ESRS ΣΥΝΔΕΣΗ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	FINANCIAL MATERIALITY	IMPACT MATERIALITY
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Κατανάλωση Ενέργειας	ESRS E1	Μείωση λειτουργικού κόστους μέσω βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης Αύξηση ανταγωνιστικότητας μέσω βελτιωμένων λειτουργικών δεικτών και πρόσβαση σε βιώσιμη χρηματοδότηση Αξιοποίηση κινήτρων ή επιδοτήσεων για ενεργειακές αναβαθμίσεις	Υψηλό αρχικό κόστος για αντικατάσταση ή αναβάθμιση εξοπλισμού Κίνδυνος καθυστερήσεων λόγω έλλειψης πόρων ή τεχνογνωσίας	Κατανάλωση ενέργειας και φυσικών πρώτων υλών (αρνητική/πραγματική επίπτωση)	MEDIUM	MEDIUM	MEDIUM
	Εκπομπές CO2	ESRS E1	Αύξηση ανταγωνιστικότητας μέσω βελτιωμένων λειτουργικών δεικτών και πρόσβαση σε βιώσιμη χρηματοδότηση και ελκυστικότητα για επενδυτές Ανάπτυξη νέων 'πράσινων' προϊόντων ή υπηρεσιών	Αυξημένο κόστος για εγκατάσταση εξοπλισμού/τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών Κίνδυνος κυρώσεων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης Αβεβαιότητα σχετικά με μελλοντικές νομοθετικές εξελίξεις	Παραγωγή εκπομπών CO2 από τη λειτουργία του οργανισμού (αρνητική/πραγματική επίπτωση)	HIGH	HIGH	HIGH
	Παραγωγή Ιατρικών Αποβλήτων	ESRS E5	Νέες τεχνολογίες επιτρέπουν τη μείωση του όγκου επικίνδυνων αποβλήτων, με οικονομικό και περιβαλλοντικό όφελος. Η συμμετοχή του προσωπικού σε διαδικασίες σωστής διαλογής και διαχείρισης ενισχύει τη συνολική περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Η εφαρμογή κυκλικής προσέγγισης στη διαχείριση αποβλήτων αναβαθμίζει την περιβαλλοντική εικόνα του Ομίλου και ενισχύει την πρόσβαση σε ESG- συνδεδεμένη χρηματοδότηση.	Υγειονομικοί κίνδυνοι σε περίπτωση ανεπαρκούς αποστείρωσης ή διαχείρισης Αυξημένο κόστος για εξειδικευμένες μεθόδους επεξεργασίας Κίνδυνος νομικών κυρώσεων εάν δεν τηρηθούν πρωτόκολλα ασφαλείας	Επιβάρυνση του περιβάλλοντος από τα παραγόμενα ιατρικά απόβλητα, τα οποία απαιτούν ιδιαίτερη μεταχείριση (αρνητική/πραγματική επίπτωση)	MEDIUM	HIGH	HIGH



ESG	ΘΕΜΑ	ESRS ΣΥΝΔΕΣΗ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	FINANCIAL MATERIALITY	IMPACT MATERIALITY
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	ESRS S1	Βελτίωση εργασιακού κλίματος, αύξηση παραγωγικότητας και προσέλκυση ταλέντων μέσω ενίσχυσης της ασφάλειας.	Υψηλό turnover (άνω του 30%) που δημιουργεί αστάθεια, αυξημένα κόστη πρόσληψης και εκπαίδευσης νέου προσωπικού, καθώς και επιπτώσεις στην ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας και ασφάλειας Αύξηση κόστους και δυσκολία διατήρησης του προσωπικού, με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών λόγω συνεχών αλλαγών στο προσωπικό	Πιθανά περιστατικά Υ&Α των εργαζομένων (αρνητική/δυσνητική επίπτωση) Ενίσχυση ψυχικής υγείας και ευεξίας (θετική/δυσνητική επίπτωση)	HIGH	HIGH	HIGH
	Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας	ESRS S4	Βελτίωση υπηρεσιών υγείας και νέα μηχανήματα που οδηγεί σε περισσότερους πελάτες Τεχνολογική αναβάθμιση υπηρεσιών και νέες υπηρεσίες	Κόστος Τεχνογνωσία Θα χάσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα	Επιβεβαίωση υψηλής ποιότητας φροντίδας και ασφάλειας, ενίσχυση εμπιστοσύνης των ασθενών, βελτίωση εταιρικής φήμης και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα (θετική/πραγματική επίπτωση)	HIGH	LOW	MEDIUM
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Συμμόρφωση με Κανονισμούς & Πρότυπα	ESRS G1	Δυνατότητα απόκτησης νέων διεθνών πιστοποιήσεων Ενίσχυση της φήμης και εμπιστοσύνης Δυνατότητα προώθησης της σταθερότητας και αξιοπιστίας	Επιβολή προστίμων και νομικών κυρώσεων Ελαφριά απόκλιση μπορεί να επηρεάσει προσωρινά τη φήμη Διαρροή προσωπικών δεδομένων Πιέσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα με κίνδυνο αποκλεισμού μικρών συνεργατών (Δυσνητική επίπτωση)	Εξασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και βελτίωση εταιρικής διακυβέρνησης (θετική/πραγματική επίπτωση) Θετική εικόνα προς επενδυτές και ρυθμιστικές αρχές (θετική/πραγματική επίπτωση) Διοικητικό βάρος και αύξηση κόστους συμμόρφωσης (αρνητική/πραγματική επίπτωση)	LOW	LOW	LOW
	Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	ESRS 2	Έγκαιρη λήψη ανατροφοδότησης για βελτίωση υπηρεσιών και διαδικασιών Ενίσχυση της διαφάνειας και θετική δημόσια εικόνα	Ανεπαρκής ή καθυστερημένη επικοινωνία που μπορεί να επηρεάσει την εμπιστοσύνη	Δημιουργία ισχυρών σχέσεων εμπιστοσύνης με ασθενείς, εργαζόμενους, προμηθευτές και κοινότητες (θετική/δυσνητική επίπτωση) Βελτίωση της εταιρικής αξιοπιστίας και διαφάνειας (θετική/δυσνητική επίπτωση) Ανακάλυψη νέων ευκαιριών μέσω συνεργασιών (θετική/δυσνητική επίπτωση)	MEDIUM	MEDIUM	MEDIUM



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΛΙΝΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ

ΚΛΙΝΙΚΗ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ
ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ	ISO 9001 : 2015	Οργάνωση, Διαχείριση και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής.
	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Οργάνωση, Διαχείριση και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας ΙδιωτικήςΚλινικής.
	DIN EN ISO 14001:2015	Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών - Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής -Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης -Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού
	ISO 14064-3:2019 *(Ισχύει για όλες τις κλινικές)	Αέρια θερμοκηπίου - Μέρος 3: Προδιαγραφές με οδηγίες για την επικύρωση και την επαλήθευση δηλώσεων αερίων θερμοκηπίου.
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ	ISO 9001 : 2015	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 1
	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 1. Παράρτημα 1: Παθολογικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων του Παθολογικού, Καρδιολογικού, Γαστρεντερολογικού, Πνευμονολογικού, Δερματολογικού, Νευρολογικού και Ενδοκρινολογικού Τμήματος Χειρουργικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων της Χειρουργικής, Θωρακοχειρουργικής και μεγάλων Καρδιοχειρουργικών Επεμβάσεων, Πλαστικής Χειρουργικής, του Ορθοπεδικού και των Ορθοπεδικών Επεμβάσεων, Οφθαλμολογικού, Ω.Ρ.Λ, Νευροχειρουργικής και Εμβολισμών Αρτηριο - Φλεβωδών Δυσπλασιών και Ανευρυσμάτων του ΚΝΣ, Αγγειοχειρουργικής, Ουρολογικού, Γναθοχειρουργικής και Γυναικολογίας. Παθολογικές και Χειρουργικές Νοσηλευτικές Μονάδες Συγκροτήματα Χειρουργείων Μικρών και Μεγάλων Επεμβάσεων Αναισθησιολογικό Κεντρική Αποστείρωση Ειδικές Μονάδες: Εντατική Θεραπεία / ΜΕΘ και ΜΕΘ Καρδιολογική Μονάδα Λοιμώξεων Τμήμα Ενδοσκοπήσεων Ακτινοθεραπεία Διαγνωστικά Εργαστήρια, συμπεριλαμβανομένων Αιματολογικού, Μικροβιολογικού - Βιοχημικού - Ανοσολογικού, Μοριακής Βιολογίας, Κυτταρολογικού, Παθολογοανατομικού και Ενδοκρινολογικού Εργαστήρια Ιατρικής απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων Ακτινογραφικού, Οστεοπυκνόμετρου, Μαστογράφου, Όρθο - Παντογράφου, Αξονικού και Μαγνητικού Τομογράφου, Υπέρηχο - Τομογράφου Γενικού / Καρδιάς / Γυναικολογικού, Τομογράφου PET-CT Αιμοδυναμικό Εργαστήριο, συμπεριλαμβανομένων Αγγειογραφίας, Στεφανιογραφίας, Εμφυτεύσεων Βηματοδότη και Απινιδωτών και Διαδερμικής Εμφύτευσης Αορτικής Βαλβίδας / TAVI Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία Τμήμα Επειγόντων Ογκολογική Μονάδα Θεραπευτικές Υπηρεσίες Μίας Ημέρας / Βραχεία Νοσηλεία Υπηρεσίες Διακομιδής Ασθενών Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες: Φαρμακείο, Τεχνική Υπηρεσία, Βιοϊατρική Τεχνολογία, Επιμέλεια, Ιατρικό Αρχείο, Γραφείο προσωπικού, Προμήθειες, Αποθήκη Υλικών, Μηχανοργάνωση, Υπηρεσία Ασφάλειας, Υποδοχή, Νομική Υπηρεσία
	ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2022	ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ του ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ: Βιοχημικές δοκιμές, Ανοσοχημικές δοκιμές, Αιματολογικές δοκιμές, Δοκιμές πήξης αίματος, Μικροβιολογικές δοκιμές
	ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018	Προετοιμασία, Παραγωγή, Διάθεση Γευμάτων και Παροχή Υπηρεσιών Επισιτισμού και Τραπεζοκομίας στους Ασθενείς και το Προσωπικό στις Εγκαταστάσεις του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών Αμαρουσίου (ΓΕΥΣΗΝΟΥΣ Α.Β.Ε.Ε.)
	DIN EN ISO 14001:2015	Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικής Κλινικής. Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης. Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού.
	DIN EN ISO 14001:2015 (νέο)	- Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής - Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης - Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού



ΚΛΙΝΙΚΗ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ	ISO 9001 : 2015	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά, Χειρουργικά και Περιστατικά Παίδων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 2
	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά, Χειρουργικά και Περιστατικά Παίδων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 2 Παράρτημα 2: Παθολογικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων του Παθολογικού και Καρδιολογικού Τμήματος και Βραχείας Νοσηλείας / ODC Χειρουργικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων της Θωρακοχειρουργικής Ειδικότητας και Νοσηλείας Μίας Ημέρας / ODC Παιδιατρικές Νοσηλευτικές Μονάδες Ειδικές Μονάδες Εντατική / ΜΕΘ Παίδων Συγκροτήματα Χειρουργείων Παίδων, Μικρών και Μεγάλων Επεμβάσεων Αναισθησιολογικό Κεντρική Αποστείρωση Διαγνωστικά Εργαστήρια, συμπεριλαμβανομένων Αιματολογικού, Μικροβιολογικού - Βιοχημικού - Ανοσολογικού, Μοριακής Βιολογίας, Κυτταρολογικού, Παθολογοανατομικού και Ενδοκρινολογικού Εργαστήρια Ιατρικής Απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων Ακτινολογίας, Αγγειογραφικού, Αιμοδυναμικού, Υπέρηχο - Τομογράφου Γενικού / Καρδιάς Εξωτερικά Ιατρεία Παίδων Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες: Φαρμακείο, Τεχνική Υπηρεσία, Βιοϊατρική Τεχνολογία, Επιμέλεια, Ιατρικό Αρχείο, Γραφείο Προσωπικού, Προμήθειες, Αποθήκη Υλικών, Μηχανοργάνωση, Υπηρεσία Ασφάλειας, Υποδοχή, Νομική Υπηρεσία
	DIN EN ISO 14001:2015	Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικής Κλινικής. Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης. Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού.
	DIN EN ISO 14001:2015 (νέο)	• Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής • Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης • Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού
	ISO 9001 : 2015	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά, Χειρουργικά και Μαιευτικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία Άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 3 - Υπηρεσίες Φροντίδας Υγείας σε Παιδιατρικά Περιστατικά
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά, Χειρουργικά, και Μαιευτικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία Άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 3 - Υπηρεσίες Φροντίδας Υγείας σε Παιδιατρικά Περιστατικά Παράρτημα 3: Παθολογικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων του Παθολογικού, Καρδιολογικού, Γαστρεντερολογικού, Πνευμονολογικού, Δερματολογικού, Νευρολογικού, Ενδοκρινολογικού και Παιδιατρικού Τμήματος Χειρουργικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων της Χειρουργικής, Θωρακοχειρουργικής και μεγάλων Καρδιοχειρουργικών Επεμβάσεων, Πλαστικής Χειρουργικής, του Ορθοπεδικού και των Ορθοπεδικών Επεμβάσεων, Οφθαλμολογικού, Ω.Ρ.Λ, Εμφύτευσης Κοχλιακών Εμφυτευμάτων, Νευροχειρουργικής και Εμβολισμών Αρτηριο - Φλεβωδών Δυσπλασιών και Ανευρυσμάτων του ΚΝΣ, Αγγειοχειρουργικής, Ουρολογικού, Γναθοχειρουργικής, Γυναικολογίας και Χειρουργικής Παίδων Παθολογικές, Χειρουργικές, Μαιευτικές και Παιδιατρικές Νοσηλευτικές Μονάδες Συγκροτήματα Χειρουργείων μεγάλων και μεσαίων Επεμβάσεων και Μαίευσης (Ασηπτα, Σηπτικά) Αναισθησιολογικό Κεντρική Αποστείρωση Ειδικές Μονάδες Εντατική / ΜΕΘ, Καρδιολογική ΜΕΘ, ΜΕΝΝ, Μονάδα Τεχνητού Νεφρού και Μονάδα Λιθοτριψίας Μονάδα Λοιμώξεων Τμήμα Ενδοσκοπήσεων Ακτινοθεραπεία Διαγνωστικά Εργαστήρια, συμπεριλαμβανομένων Αιματολογικού, Μικροβιολογικού - Βιοχημικού - Ανοσολογικού, Μοριακής Βιολογίας, Κυτταρολογικού, Παθολογοανατομικού και Ενδοκρινολογικού Εργαστήρια Ιατρικής Απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων Ακτινογραφικού, Οστεοπυκνόμετρου, Μαστογράφου, Αξονικού και Μαγνητικού Τομογράφου και Υπέρηχο - Τομογράφου Γενικού / Καρδιάς / Γυναικολογικού Αιμοδυναμικό Εργαστήριο, συμπεριλαμβανομένων Αγγειογραφίας, Στεφανιογραφίας, Εμφυτεύσεων Βηματοδότη και Απινιδωτών και της Διαδερμικής Εμφύτευσης Βαλβίδων / TAVI Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία Τμήμα Επειγόντων Τμήμα Βραχείας Νοσηλείας Ογκολογική Μονάδα Θεραπευτικές Υπηρεσίες Μίας Ημέρας (Χειρουργικός και Παθολογικός Τομέας) Υπηρεσίες Διακομιδής Ασθενών Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες: Φαρμακείο, Τεχνική Υπηρεσία, Βιοϊατρική Τεχνολογία, Επιμέλεια, Ιατρικό Αρχείο, Γραφείο Προσωπικού, Προμήθειες, Αποθήκη Υλικών, Μηχανοργάνωση, Υπηρεσία Ασφάλειας, Υποδοχή, Νομική Υπηρεσία



ΚΛΙΝΙΚΗ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	BS EN 15224:2016	ΠΑΡΟΧΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΡΥΟΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (FIVI)
	ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2022	Παθολογοανατομικό Εργαστήριο της ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ “ΙΣΤΟΔΙΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ”
	ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018	Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Νοσηλευόμενους και το Προσωπικό του Ιατρικού Διαβαλκανικού Κέντρου (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση Τροφίμων)
	DIN EN ISO 14001:2015	- Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής - Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης - Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού
	DIN EN ISO 14001:2015 (νέο)	- Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής - Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης - Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού
FIVI: Μονάδα Ιατρικός Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Swiss Approval	Η Μονάδα διαθέτει ειδική πιστοποίηση από την Swiss Approval σύμφωνα με το ειδικό πρότυπο για τα κέντρα ιατρικώς υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, EN 15224.
	ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018	Προετοιμασία, Παραγωγή, Διάθεση Γευμάτων και Παροχή Υπηρεσιών Επισιτισμού και Τραπεζοκομίας στους Ασθενείς και το Προσωπικό στις Εγκαταστάσεις του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών Αμαρουσίου (ΓΕΥΣΗΝΟΥΣ Α.Β.Ε.Ε.)
	DIN EN ISO 14001:2015 (νέο)	- Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής - Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης - Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	ISO 9001 : 2015	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 5
	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 5 Παράρτημα 5: Παθολογικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων του Παθολογικού, Καρδιολογικού, Γαστρεντερολογικού, Πνευμονολογικού, Δερματολογικού, Νευρολογικού, Ενδοκρινολογικού και Βραχείας Νοσηλείας / ODC Χειρουργικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων της Χειρουργικής, Θωρακοχειρουργικής, Πλαστικής Χειρουργικής, του Ορθοπαιδικού Οφθαλμολογικού, Ω.Ρ.Λ, Αγγειοχειρουργικής, Νευροχειρουργικής, Ουρολογικού και Βραχείας Νοσηλείας / ODC Παθολογικές και Χειρουργικές Νοσηλευτικές Μονάδες Συγκροτήματα Χειρουργείων μικρών & μεγάλων Επεμβάσεων Αναισθησιολογικό Κεντρική αποστείρωση Ειδικές Μονάδες: Εντατική / ΜΕΘ Διαγνωστικά Εργαστήρια, Εργαστήρια Ιατρικής Απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων Ακτινογραφικού, Μαστογράφου, Αξονικού και Μαγνητικού Τομογράφου και Υπερήχων Γενικών και Καρδιάς / Triplex, Αιμοδυναμικού - Αγγειογραφικού Εξωτερικά Ιατρεία Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες: Φαρμακείο, Τεχνική Υπηρεσία, Βιοϊατρική Τεχνολογία, Επιμέλεια, Ιατρικό Αρχείο, Γραφείο Προσωπικού, Προμήθειες, Αποθήκη Υλικών, Μηχανοργάνωση, Υπηρεσία Ασφάλειας, Υποδοχή, Νομική Υπηρεσία
	DIN EN ISO 14001:2015	- Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής - Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης - Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού

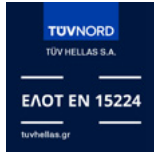


ΚΛΙΝΙΚΗ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ
ΙΑΤΡΙΚΟ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	ISO 9001 : 2015	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 4
	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 4 Παράρτημα 4: Παθολογικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων του Παθολογικού, Καρδιολογικού, Ογκολογικού και Βραχείας Νοσηλείας / ODC Χειρουργικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων της Χειρουργικής, Θωρακοχειρουργικής, του Ορθοπεδικού, Οφθαλμολογικού, Ω.Ρ.Λ, Αγγειοχειρουργικής, Νευροχειρουργικής, Ουρολογικού και Βραχείας Νοσηλείας / ODC Παθολογικές και Χειρουργικές Νοσηλευτικές Μονάδες Συγκροτήματα Χειρουργείων μικρών και μεγάλων Επεμβάσεων Αναισθησιολογικό Κεντρική Αποστείρωση Ειδικές Μονάδες: Εντατική / ΜΕΘ Τμήμα Ενδοσκοπήσεων Διαγνωστικά Εργαστήρια, Εργαστήρια Ιατρικής Απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων Ακτινογραφικού, Οστεοπυκνόμετρου, Μαστογράφου, Αξονικού και Μαγνητικού Τομογράφου και Υπερήχων Γενικών και Καρδιάς / Triplex Αιμοδυναμικό Εργαστήριο, συμπεριλαμβανομένων - Αγγειογραφίας, Στεφανιογραφίας, Εμφυτεύσεων Βηματοδότη και Απινιδωτών Εξωτερικά Ιατρεία Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες: Φαρμακείο, Τεχνική Υπηρεσία, Βιοϊατρική Τεχνολογία, Επιμέλεια, Ιατρικό Αρχείο, Γραφείο Προσωπικού, Προμήθειες, Αποθήκη Υλικών, Μηχανοργάνωση, Υπηρεσία Ασφάλειας, Υποδοχή, Νομική Υπηρεσία
	DIN EN ISO 14001:2015	• Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής • Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης • Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ISO 9001 : 2015	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 6
	ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017	Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε Παθολογικά και Χειρουργικά Περιστατικά Ενηλίκων: Νοσηλεία άνω της μιας Ημέρας, Ημερήσια Νοσηλεία ή Νοσηλεία σε Ειδικές Μονάδες σύμφωνα με το Παράρτημα 6 Παράρτημα 6: Παθολογικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων του Παθολογικού, Καρδιολογικού, Νευρολογικού και Βραχείας Νοσηλείας / ODC Χειρουργικός Τομέας, συμπεριλαμβανομένων της Χειρουργικής, του Ορθοπεδικού, Οφθαλμολογικού, Ω.Ρ.Λ, Αγγειοχειρουργικής, Ουρολογικού και Βραχείας Νοσηλείας / ODC Παθολογικές και Χειρουργικές Νοσηλευτικές Μονάδες Συγκροτήματα Χειρουργείων μικρών & μεγάλων Επεμβάσεων Αναισθησιολογικό Κεντρική Αποστείρωση Ειδικές Μονάδες: Εντατική / ΜΕΘ Τμήμα Ενδοσκοπήσεων Διαγνωστικά Εργαστήρια, Εργαστήρια Ιατρικής Απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων Ακτινογραφικού, Μαστογράφου, Αξονικού και Μαγνητικού Τομογράφου και Υπερήχων Γενικών και Καρδιάς, Triplex Εξωτερικά Ιατρεία Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες: Φαρμακείο, Τεχνική Υπηρεσία, Βιοϊατρική Τεχνολογία, Επιμέλεια, Ιατρικό Αρχείο, Γραφείο Προσωπικού, Προμήθειες, Αποθήκη Υλικών, Μηχανοργάνωση, Υπηρεσία Ασφάλειας, Υποδοχή, Νομική Υπηρεσία
	DIN EN ISO 14001:2015	• Οργάνωση, Διαχείριση, Λειτουργία και Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας Ιδιωτικής Κλινικής • Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης • Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ	ISO 9001 : 2015	Οργάνωση και Διαχείριση Υπηρεσιών Ιδιωτικής Κλινικής: - Νοσηλευτικές, Εργαστηριακές και Απεικονιστικές Διεργασίες Παροχής Υπηρεσιών Υγείας σε Μονάδες Τεχνητού Νεφρού - Διαχειριστικές, Διοικητικές και Τεχνικές Διεργασίες Υποστήριξης
	DIN EN ISO 14001:2015	• Νοσηλευτικές, Εργαστηριακές και Απεικονιστικές Διεργασίες Παροχής Υπηρεσιών Υγείας σε Μονάδες Τεχνητού Νεφρού • Προετοιμασία και Παροχή Υπηρεσιών Εστίασης • Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών και Εξοπλισμού

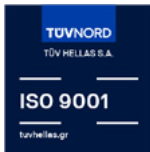
Μαρούσι, 29 Απριλίου 2025 ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Για το Διοικητικό Συμβούλιο Δρ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ Β.ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.



ISO PLAN &
CERTIFICATES



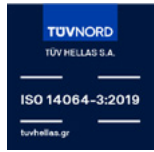
ISO ΕΛΟΤ EN
15224: 2017



ISO
9001:2015



ISO
14001:2015



ISO
14064-3:2019



ISO
22000:2018



TEMOS: Quality
in International
Patient Care



TEMOS:
Excellence in
Medical Tourism



TEMOS:
Preferred Partner
Hospital



SWISS CERT ISO



Κλινικές Δοκιμές
Αρ Πιστ. 1292

	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
 Ιατρικό Κέντρο Αθηνών	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Preferred Partner Hospital From 4/24 until 3/25		✓
 Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Preferred Partner Hospital From 4/24 until 3/25		✓
	✓	✓	✓					✓ Preferred Partner Hospital From 12/23 until 11/2024	✓	
 Ιατρικό Ψυχικού	✓	✓	✓							
 Ιατρικό Περιστερίου	✓	✓	✓							
 Ιατρικό Π. Φαλήρου	✓	✓	✓							
 Ιατρικό Δάφνης		✓	✓							
	✓	✓	✓	✓					✓	

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τυπογραφικά επιμελημένο αντίγραφο, το οποίο έχει μεταφερθεί με απόλυτη ακρίβεια ως προς το περιεχόμενο, τη διάρθρωση των κεφαλαίων και τα αριθμητικά δεδομένα από την [Ετήσια Οικονομική Κατάσταση του έτους 2024](#). Επισημαίνεται ότι δεν περιλαμβάνεται το πιστοποιητικό επαλήθευσης της Grand Thorton, καθώς το παρόν δεν αποτελεί το επίσημο επαληθευμένο έγγραφο, αλλά πιστή αναπαραγωγή του με την προσθήκη εικόνων για τα ενδιαφερόμενα μέρη.



ΜΗΝΥΜΑ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.

ESRS 2
ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ESRS E1
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ
ΑΛΛΑΓΗ

ESRS E5
ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ΜΕ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ESRS S1
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

ESRS S4
ΠΟΙΟΤΗΤΑ

ESRS G1
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ





ΜΗΝΥΜΑ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.

ESRS 2
ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ESRS E1
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ
ΑΛΛΑΓΗ

ESRS E5
ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ΜΕ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ESRS S1
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

ESRS S4
ΠΟΙΟΤΗΤΑ

ESRS G1
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ
ΑΘΗΝΩΝ

www.iatriko.gr